



看人世繁華 ◎ 游花樣新馬



0自費
0購物

STAR DREAM
SINGAPORE & MALAYSIA

星梦新馬

新加坡&马来西亚纯玩六日游

- 绝对纯玩**：观光与度假深度结合 | 0购物0自费 | 一价全包含 | 尊享纯玩 | 自在随心
- 精华全揽**：新加坡标志鱼尾狮 | 马来太子城 | 伊丽莎白公园 | 高等法院 | 英雄纪念碑 | 独立广场 | 云顶高原
黑风洞 | 国家皇宫 | 三宝庙+三宝井 | 荷兰广场
- 奢享酒店**：万豪酒店 | 丽昇水上屋度假村 | 大都会YMCA酒店 | 公园大道樟宜酒店 | 八打岭希尔顿酒店
- 舌尖美食**：全程4早7正 | 龙虎汇海鲜 | 肉骨茶 | 新加坡手抓饭 | 娘惹餐+舞蹈秀
- 优选航班**：空客A320大飞机 | 去程不熬夜 | 回程不耽误 | 整天玩足不浪费时间

推陈出新 自我革命

来一次全新感觉的纯玩之旅



颠覆传统

在传统印象中，新马曾一度是夕阳红、老年游、低价旅游热门地点。舟车劳顿的行程、走马观花的看景，无处不在的自费购物，让人望而却步，有喜欢者往往选择自由行，新马旅游一度式微。其实，美丽的海滨、摩登的都市、丰富的景点、精彩的人文、多元的美食，最适合全家齐出动，或情侣相约，来一场欢乐多彩妙趣横生的深度之旅。



尊享纯玩

全程零自费，全程无购物，真正一价全含。拒绝走马观花的打卡式旅游，告别旅行途中消费陷阱，跟冗长的购物店说声拜拜，体验新马波德申尊奢纯玩六日之旅，充裕自由活动+美景深度饱览，尊享纯玩，自在随心。

全新假期

让我们再次把目光投向新马，经过我们反复探勘，不断改进，从个性、景点、住宿、餐饮、航空、行程六个方面升级，不断打磨。新马星梦横空出世，只为颠覆传统认知，我们深信将带您领略一场难忘的全新旅程！



自在由心 惯看风景

来一次揽尽繁华的轻松漫游之旅

深度探访人间仙境绿湖湾，领略蓝天碧海白沙，真正放纵漫游；精心安排自由活动时间，让你自由自在不错过美好的体验；城市精华风景全覆盖，告别走马观花。

人间仙境-波德申·绿湖湾

这里没有喧嚣浮华，只有细软沙滩和清透海水静望高出海面100多米的拉查杜岬峭壁，下面石岬突入海中，气势非凡【远眺马六甲灯塔】，灯塔于16世纪建造，能俯瞰整个马六甲海峡潇洒出海，【捕蟹活动】，最原汁原味的【海鲜大餐】，【欢乐浮潜】，零距离融入海底缤纷世界，感受海水清凉乘风破浪，体验惊险【海上摩托】，刺激【香蕉船】，纵情放飞自我。



重磅景点 留足时间

▶ 双子塔（不少于3小时）

这座吉隆坡的标志性建筑高452米，共88层，是世界最高双子楼，有东南亚最大的古典交响音乐厅。站在塔顶俯瞰整个吉隆坡美景，体验世界最高空中走廊的刺激，品尝地道马来西亚风味美食，逛超大商场和探索趣味科学馆。塔下水上乐园和儿童乐园免费开放，湖中音乐喷泉甚美，可以在湖边欣赏拍照，或去游乐园下水游玩。3个小时自由活动，让您深度探索双子塔的魅力。



▶ 圣淘沙岛名胜世界（不少于2小时）

作为亚洲顶级一站式综合娱乐城和独一无二的家庭度假目的地，新加坡圣淘沙名胜世界集吃喝玩乐购及住宿于一身，让时尚年轻一族、全家大小、会奖企业等都聚集于此。两个小时的自由活动，让您欢度悠闲假期，彻底放松身心。



STAR DREAM

经典全揽 深度漫游



未来太子城

太子城是马来西亚正在建设中的未来首都，首相办公大楼、国家清真寺、太子桥、太子湖、湿地广场等建筑一揽无余。



伊丽莎白公园

世界著名的音乐喷泉就是在这个公园里，是市内比较著名的景点之一。



高等法院

科林斯式的石柱、经典的设计、风格华丽，尤其中央的青铜色圆顶，是英国殖民时期最精致的建筑。



趣游鱼尾狮

鱼尾狮是在1964年由水族馆馆长布仑纳设计，是新加坡旅游的标志。



马来独立广场

独立广场刻画着历史的痕迹，印画着百年的血泪，透视着岁月的风霜，它就是每年庆祝国庆的地点。



国家英雄纪念碑

国家英雄纪念碑位于湖滨公园对面，建造于1966年，是为纪念为国牺牲的烈士而建的。



STAR DREAM

经典全揽 深度漫游



云顶高原

云顶高原海拔约2000公尺，全年气温于22℃左右，是马来西亚最大、最著名的的娱乐中心和避暑圣地。



国家皇宫

这里好比中国的北京故宫，庄严肃穆，金碧辉煌，你还可以在皇宫门外与身穿传统马来服装的警卫合照。



三宝庙

1405年，明朝的郑和奉旨率船队出使“西洋”，曾经到过三宝垄。人民为了纪念郑和，建造了一座名为三宝庙的庙宇。

三宝井

据说郑和就是因喝了这井水，才好几次重回马六甲。反映了当地人民对郑和的热爱和尊敬。

荷兰广场

广场周围都是荷式的红色建筑物。包括建于十六世纪初的圣保罗教堂、荷兰统治时代遗留下来的古老建筑物荷兰红屋。

STAR DREAM

久闻大名 来一次特选酒店的奢华度假之旅
尊奢居停

• 布城-万豪酒店 Putrajaya Marriott Hotel ★★★★★

隶属于国际豪华五星酒店品牌，布城万豪自然不同凡响。入住布城万豪，换种星级度假！
万豪国际集团一直坚持服务至上的价值理念和卓越不凡的品质，宽大客房即显尊贵，开窗即见壮丽山景。您还可以在酒店游泳池旁晒太阳，或者在Dewi Teratai Spa中心享受按摩服务。
入住布城万豪，享受五星假期，舒心旅行。



• 吉隆坡-八打岭希尔顿酒店 Hilton Petaling Jaya ★★★★★

希尔顿酒店旗下品牌，位于吉隆坡热闹的市区，是一家超赞的五星级酒店。
酒店采用现代风格装修，整体美观大方舒适，宽大的客房可领略城市的风光，友善亲切的服务广获赞誉。
酒店的早餐以菜品丰富美味在吉隆坡五星酒店中脱颖而出，不要因贪睡错过早餐。



• 波德申-丽昇水上屋度假村

Lexis Port Dickson

美妙的水上屋度假酒店，让您躺着看海，卧眺马六甲海峡的美景，换个姿势看海！

巴厘岛风格的水上屋设计，海浪声伴您入眠，海上晨曦向您道早安。

酒店配有室外游泳池，那里花园环绕，景色宜人。从酒店出发，20分钟车程即可抵达森美兰州的首府芙蓉，一小时可抵达吉隆坡，靠海而居，交通便利。



郑重承诺

全程精选4星 | 吉隆坡升级国际知名五星酒店
保证入住行程所列酒店 | 绝不乱标星级

• 新加坡-大都会YMCA酒店

Metropolitan YMCA Singapore

新加坡大都会YMCA酒店位于新加坡繁华的市区，有优越的地理位置。酒店距离著名的乌节路仅有5分钟车程，距离地铁站仅450米。酒店房间较新，早餐丰富。



• 新加坡-公园大道樟宜酒店

Park Avenue Changi Singapore

酒店距离新加坡樟宜机场仅三公里，是一家标准四星酒店。在寸土寸金的新加坡，机场附近就是热闹的市区，由于凌晨抵达，我们特别安排机场附近酒店，让您可以快速获得良好的休息，以便次日更好的游览新加坡。



南洋风情 舌尖妙品

来一次唇唇欲动的风情美食之旅

令人食指大动的海鲜大餐，风味独特香气入骨的肉骨茶，特色娘惹餐+精彩大秀，还有特色新加坡手抓饭。全程4早7正，品味南洋风味，感受新马印象！



全程7正餐

- 龙虎汇海鲜餐
- 新加坡手抓饭
- 肉骨茶风味
- 娘惹餐+舞蹈秀

(如抵达餐厅时，舞蹈表演已结束，则费用不退)



西部伴行 准点轻盈

来一次轻便快捷的空中天梦之旅

西部航空A320大飞机，宽大舒适airbus，直飞仅需5小时。去程傍晚起飞，深夜到达，落地即刻入住酒店，酣眠美梦。回程晚上起飞，清晨到达，机上睡饱，工作学习两不耽误。玩足整整六天，不把美好时光浪费在飞机上。



新马波德申尊奢纯玩六日游详细行程

D1: 重庆-新加坡 参考航班时间: PN6857 1825-2325 (飞行 5 小时)

早餐: 自理	午餐: 自理	晚餐: 自理	住宿: 新加坡
--------	--------	--------	---------

客人在指定时间到达江北国际机场集合办理登记、出境。准备飞往美丽的国际都市新加坡……

抵达后, 专机送到酒店入住

D2: 新加坡 (伊丽莎白公园→高等法院→趣游经典鱼尾狮公园→畅玩圣淘沙岛名胜世界自由活动) - 波德申

早餐: 酒店自助	午餐: 风味餐	晚餐: 风味餐	住宿: 波德申
----------	---------	---------	---------

1、早餐后, 游玩【伊丽莎白公园】世界著名的音乐喷泉就是在这个公园里, 是市内比较著名的景点之一。

【高等法院】有科林斯式的石柱、经典的设计、风格华丽, 尤其中央的青铜色圆顶更能代表古典主义精神, 是英国殖民时期最精致的建筑。

2、【趣游鱼尾狮】(不少于 60 分钟) 鱼尾狮是在 1964 年由水族馆馆长布伦纳设计, 是新加坡旅游的标志。游客到此, 可从鱼尾狮正面的看台上取得完美的拍照角度, 纳入鱼尾狮身后的是浮尔顿酒店与金融区摩天大楼连成的背景。

3、【活力圣淘沙岛名胜世界自由活动】(不少于 2 小时), 作为亚洲顶级一站式综合娱乐城和独一无二的家庭度假目的地, 新加坡圣淘沙名胜世界集吃喝玩乐购及住宿于一身, 让时尚年轻一族、全家大小、会奖企业等都可于此欢度悠闲假期, 是个放松身心的好去处。

4、驱车进入马来西亚著名海边城市【波德申】，晚上入住波德申指定酒店。

D3 波德申出海离岛游 (绿湖湾仙境游, 南洋追忆+马六甲灯塔+体验捕蟹活动+奇趣香蕉船) → 粉红记忆, 未来太子城→吉隆坡 (国家清真寺, 独立广场→缅怀英烈, 国家英雄纪念碑) → 空中娱乐城, 云顶高原

早餐: 酒店自助	午餐: 龙虎汇海鲜餐	晚餐: 风味餐	住宿: 云顶高原第一世界酒店(满房改住吉隆坡)
----------	------------	---------	-------------------------

早餐后旅程开始~

1、【绿湖湾仙境游】(不少于 60 分钟) 这里拥有洁白柔细的白色沙滩、清澈湛绿的海水, 让您陶醉于大自然怀抱, 您可倘佯在宁静的绿湖湾中, 欣赏风和日丽海天一色的景致。喂食鱼群, 美丽的珊瑚群让你大饱眼福。【南洋追忆, 马六甲灯塔】同时, 不能错过观看当年郑和下西洋之时长达六百年历史的【马六甲灯塔】。

2、【活捉黄金蟹】回程中还带给你新的体验【捕蟹活动】

3、【龙虎汇海鲜餐】午餐是龙虎汇海鲜餐, 肥美的螃蟹+美味烧烤串虾+鲜美的甘梦鱼一条

4、【奇趣香蕉船】让可爱的香蕉船带你来一次趣味巡游, 定会让你体验别样趣味!

5、【粉红记忆, 未来太子城】(不少于 30 分钟) 随后驱车前往吉隆坡游览首相府【未来太子城】，这个“智慧型花园城市”保留着马来西亚的传统遗产精粹, 至少三分之一的地区仍然保留着大自然的翠绿景色,

林园、湖泊及湿地，是马来西亚珍贵的绿色瑰宝遗产。

6、【马来独立广场】(不少于 20 分钟) 刻画着历史的痕迹，印画着百年的血泪，透视着岁月的风霜，它就是每年庆祝国庆的地点。国家独立是马来西亚历史长河中最神圣的时刻，人民在这里仰望国旗骄傲地随着太阳同升。

7、【国家英雄纪念碑】国家英雄纪念碑位于湖滨公园对面，建造于 1966 年，是为纪念为国牺牲的烈士而建的。

8、【空中娱乐城，云顶高原】前往号称东南亚蒙地卡罗的【云顶高原】高原上娱乐设施齐全，常常令人流连忘返。云顶高原，海拔约 2000 公尺，全年气温于 22℃ 左右，是马来西亚最大、最著名的的娱乐中心和避暑圣地。

注意：如入住云顶酒店，则改为次日下山返回吉隆坡。

D4: 云顶/吉隆坡-吉隆坡 (黑风洞→皇家魅力，国家皇宫→马来之巅，双子塔)

早餐：酒店自助	午餐：风味餐	晚餐：自理	住宿：吉隆坡
---------	--------	-------	--------

1、【黑风洞】(不少于 20 分钟) 是印度教的朝拜圣地，位于吉隆坡北郊 11 公里处，是一个石灰岩溶洞群，处在丛林掩映的半山腰，从山下循 272 级陡峭台阶而上即可到达，也有缆车直抵洞口。黑风洞是一组巨大的石灰岩溶洞，它是马来西亚著名的科学、宗教及旅游胜地。日本人占领时期，这里曾是抗日游击队的栖身之处。

2、【皇家魅力，国家皇宫】(不少于 20 分钟) 参观【国家皇宫】这里好比中国的北京故宫，庄严肃穆，除了欣赏皇宫的金碧辉煌，你还可以在皇宫门外与身穿传统马来服装的警卫合照。

3、【马来之巅，双子塔自由活动】(不少于 3 小时)【双子塔】马来西亚首都吉隆坡国油双峰塔是吉隆坡的标志性城市景观之一，是世界上目前最高的双子楼和第五高的建筑物。是马来西亚经济蓬勃发展的象征。高达 1483 英尺 (452. 315m) 的吉隆坡国油双峰塔是当年世界最高建筑，这也是这一称号首次落在美国以外。这两座 88 层塔楼包含 800 万平方英尺 (74. 32 万 m²) 以上办公面积，150 万平方英尺 (13. 935 万 m²) 购物与娱乐设施，4500 辆车位的地下停车场，一个石油博物馆，一个音乐厅，以及一个多媒体会议中心。

D5：吉隆坡-马六甲-新加坡 (梦回南洋三宝庙+三宝井+荷兰广场+圣保罗教堂+荷兰红屋)

早餐：酒店自助	午餐：风味餐	晚餐：风味餐	住宿：飞机上
---------	--------	--------	--------

1、【梦回南洋三宝庙+三宝井】早餐后，前往历史闻名千年古城【马六甲】來趟世界文化遗产巡礼。【三宝庙】(不少于 30 分钟) 1405 年，明朝的郑和奉旨率船队出使“西洋”，曾经到过三宝垄。后来，广大华侨以及当地人民为了纪念郑和，在相传当年他率领船员登岸的地方，建造了一座名为三宝庙的庙宇。【三宝井】又称丽宝井。据说郑和就是因喝了这井水，才好几次重回马六甲。这一传说反映了当地人民欢迎郑和、希望郑和多来马六甲的美好愿望。

2【荷兰广场】(不少于 30 分钟) 广场周围都是荷兰式的红色建筑物。建于十六世纪初东方最伟大的城堡之【圣保罗教堂】、荷兰统治时代遗留下來的古老建筑物【荷兰红屋】。

3、游玩结束后，前往新加坡。

D6：新加坡-重庆 参考航班：PN6356 0035/0505 (飞行时间 5 小时)

早餐：无	午餐：无	晚餐：无	住宿：温馨的家
------	------	------	---------

清晨抵达重庆，结束愉快的新加坡马来西亚旅程！

温馨提示：针对我们的精心安排和领队导游服务工作中的不足，请留下您的宝贵意见；感谢各位贵宾

对我们工作的支持和理解，我们有机会再次为您服务，如果您对这次新马之行感到满意，请不要吝啬介绍给您的亲朋好友，谢谢！

备注：以上行程为参考行程，我社保留因航班、交通、签证等原因而导致行程变化。而对出团日期、行程顺序等做适当调整的权利，具体情况必须如实告知客人，旅行社跟客人协商之后，得到客人同意后调整。旅行社郑重提醒游客不得参观或者参与违反我国法律、法规、社会公德和旅游目的地的相关法律、风俗习惯、宗教禁忌的项目或者活动。

退团须知

由于团队机票性质，一旦客人签订合同后退团机票不能退换。无论客人何种理由，如果取消行程则将全款损失。客人同行人员不享受酒店房间单独入住服务（需与同团其他人员拼房入住）

特别提醒

1. 本行程不含航空保险，如有需要可在机场送机人员处自行购买
2. 客人三个月内办理过马来西亚签证的，请提前告知组团社，如未如实告知，造成被有关机关拒发签证或不准出入境的，相关责任和费用由游客自行承担。
3. 西部航空为低成本航空，西部航空规定航班无论任何原因取消或延误，所产生任何费用西部航空概不负责，所产生费用由客人自理，敬请注意！
4. 客人一旦接受该行程，就意味无条件接受西部航空公司的合约条件和规定。对于航班的解释权归西部航空公司所有。

服务标准

交通标准:	重庆-新加坡往返机票、税金、燃油附加费，全程旅游观光巴士
住宿标准:	行程所列酒店2人空调标准房间。由导游及领队根据整团的情况统一调配，夫妻团员可以在不影响总房数的前提下尽量安排同一间房，但若全团出现单男单女的情况，导游及领队有权调配房间，保留拆分夫妻团员房间的权利，若客人坚持己见须由客人支付所增加的房费（现付酒店前台）。
用餐标准:	早餐4顿：新加坡中式早餐；马来西亚酒店自助早餐，为房费包含，客人自愿放弃不退钱 正餐7顿：正餐7菜1汤或自助或特色餐（30元/人），不足十人菜量相应减少
景点门票:	行程所含景点（区）门票为第一大门票。
导游安排:	全程中文领队服务，境外中文导游、司机服务（服务费：30元/人/天）
费用不含:	1.、护照费（客人可自行办理），签证费（新加坡团队电子签和马来西亚纸质签证/电子签）（480元/人）。特别提醒：新加坡团签、马来西亚签证均有拒签的可能性。因客人自身原因造成领事馆拒签或终止签证，需收取的签证费及机票、酒店等相关损失费（机票一旦出票，便不可退票，不可更改日期/航班/舱位；客人同时需承担机票或酒店取消费） 2、旅游意外险（为了减少游客在旅途中因意外事故而产生的损失，我社诚挚的建议每位游客在出行前至少购买一份与行程匹配的“人身意外保险”，具体赔付标准参照保险公司的相关理赔款。 3、国际油价波动引起的“机票燃油附加税”的临时上涨费用，超重行李托运费。 4、游客自行出发点至重庆江北机场的往返交通费用。 5、旅游期间一切私人性质的消费，如：自由活动期间的交通餐费，洗衣/通讯/娱乐/私人购物等。 6、按照国际惯例，小费是给服务人员服务的报酬和认可，若境外相关服务人员（酒店、餐厅等）服务出色，游客可适当给予服务小费。 7、因天气/海啸/地震/战争等人力不可抗拒因素而导致的额外费用。 8、行程中未罗列的其他一切费用。 9、根据国际惯例，为表达对领队服务工作的肯定及体现游客的良好素质和修养，请于行程结束

	<p>时, 支付领队每人 20 元人民币的服务费。</p> <p>10、酒店税: 按照马来西亚关税局的要求, 酒店从业者可从 7 月 1 日起向关税局登记旅游税征收 10 令吉每晚每间</p>
参考酒店:	<p>新加坡参考酒店:</p> <p>Metropolitan YMCA Singapore 大都会 YMCA 酒店</p> <p>Park Avenue Changi Singapore 公园大道樟宜酒店</p> <p>吉隆坡参考酒店:</p> <p>HILTON PETALING JAYA 八达岭希尔顿酒店</p> <p>Putrajaya Marriott Hotel Kuala Lumpur 布城万豪酒店</p> <p>云顶参考酒店:</p> <p>First World 第一世界酒店</p> <p>波德申参考酒店:</p> <p>AVILLION PORT DICKSON 波德申海中天酒店</p> <p>LEXIS HOTEL PD 丽昇海上度假村</p> <p>AVILLION HOTEL PD 海中天水上屋</p>

特 别 说 明

	<p>■签证资料■</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 自检护照原件 (按照回国日期算须 6 个月以上有效期) ; 2. 自检足够的签证空白页 (3 页以上) ; 3. 半年内 2 张 2 寸 白底彩照; 带上身份证件原件、户口本原件 (小孩) ; 4. 18 岁以下小孩资料: 护照原件 2 张两寸白底彩照 出身证明 户口本整本扫描件 如果不是直系亲属陪同需要开委托证明 <p>特别提醒: 新加坡团签、马来西亚签证均有拒签的可能性。因做马签时必须提供机票, 故如遇拒签团费全损。非中国大陆籍护照的游客, 请自备签证及相关一切证件, 如因证件或签证问题无法出入境, 由客人自行负责。</p>
2.	<p>关于飞机票: ①行程内航班机位系切位包销, 机票全款已支付航空公司, 所有房款已经支付给酒店。游客一旦签订合同, 机票不得改签和退票, 酒店费用无法退还, 费用全损。②报名时, 须提供护照扫描件或复印件 (信息须清晰有效), 以便我社出票报关等使用。③飞机票为我社代订, 因航空公司航班调整、延误、取消等意外事件, 造成行程延期或取消等, 由客人自行承担, 本社只协助安排。④行程内航班及时间仅作参考, 飞机具体的抵离时间以实际的航班情况为准。</p>
3.	<p>以上行程安排由于航班、签证, 当地交通、天气以及其他特殊原因, 游客自愿同意旅行社在不减少旅游景点不降低服务标准的情况下, 对行程景点的游览顺序及出团日期进行适当调整。</p>
4.	<p>行程内的交通、住宿、景点门票均为提前付费采购, 若游客因自身原因而未能游览则视为自愿放弃, 或者因天气等不可抗力因素造成游览项目调整或减少时, 旅行社将不退还费用, 敬请谅解。</p>
5.	<p>行程中如遇特殊原因而导致团队无法用餐时, 领队会在抵达前告知游客, 并按标准进行整团退餐,</p>

	敬请谅解。
6.	团队中出现的单男单女，一律按照拆分夫妻，拼床方式或加床处理。
7.	自由活动期间，不提供导游、领队、交通、用餐等服务，请根据自身状况及需求自行安排，注意保管好自己的证件及随身物品，贵重物品请妥善保管，注意人身安全。在此期间所发生的问题，由客人自行承担相关责任。
8.	旅途中游客不可擅自脱团，否则须支付离团费 1200 元人民币/天/人，并请签离团书，脱团期间产生一切后果自负。
9.	如因政变、罢工、水灾地震、交通意外等不可抗力因素导致行程天数及交通、餐食、住宿等相关费用的增加，本社将依照《旅游法》相关规定、按实际发生的情况向游客收取费用。
10.	因服务能力有限：①本团报名年龄为 75 岁以下，65-75 岁者须有 60 岁以下的健康亲属陪同；②患有心脏病、高血压、糖尿病、冠心病等，建议不参加本团，如强烈要求参团，请提前告知我社，并且必须有年轻健康的亲属陪同；③癌症、癫痫/小儿麻痹症，及有听力视力障碍者，身体残疾行动不便者，有精神疾病无行为控制能力者及孕妇，恕不能参团，望请谅解。如游客隐瞒参团而发生事故，我社不承担任何连带责任！
11.	未满 18 岁的未成年及不具备完全民事行为能力者，请法定代理人陪同出游，如代理人同意未满 18 岁的未成年及不具备完全民事行为能力者独立参团旅游的，视为其法定代理人完全理解并自愿接受合同内容及行程中的所有约定。
12.	健康说明：本次为长途旅行，请游客在报名前仔细阅读相关注意事项，在充分了解旅途辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己身体健康状况适合参加本次旅行后方可报名参团。因个人既有病史和身体残障在旅游途中引起的疾病进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任。旅行社非健康医疗专业咨询机构，无法判定游客身体健康状况是否适合参加本次旅行，游客签订了旅游合同，即视为游客已经了解本次旅行的辛苦程度和行程中医疗条件有限的前提，并征得专业医生的同意。友情说明：①身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅行，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担责任；②如在旅途中意外受伤，应及时告知随团导游领队或者签约门市，治疗期间的医疗费用由客人自行承担，再根据保险公司理赔相关规定进行报销。
13.	关于意见单：意见单是评定旅游接待质量的重要依据，请游客在游览行程完毕后，如实填写意见、建议或表扬内容；如有接待质量问题或是争议，请在当地及时提出，双方协商解决，协商未果，可以向有关部门提出投诉。恕不接受虚填、假填或者不填，以及逾期投诉而产生的后续争议，敬请谅解！
14.	温馨提示：因新加坡、马来西亚两国海关及关口过境条例对游客及通关车辆资质有较严格的规定，在过境时，我们会在关口处安排大家拼车，拼车的目的只为提高通关效率，减少不必要的手续时间，给您带来的不便敬请谅解。
15.	因航空公司对 2 岁以下婴儿有名额限制，如遇该航班婴儿名额已达上限，无法出婴儿机票，本社承诺退还婴儿团费。

旅游须知

1.	旅游出行前准备事项：
	①旅行证件：请务必携带本人护照（签证），特别是在出入境接受检查时使用，必须随身携带，并请

	<p>妥善保管。出发前，强烈建议将上述证件各复印一份连同几张护照相片放在手提包中，并记下所持护照号码，以备急用。证件一旦遗失或被偷被抢，要立即报告旅行社，并向警方报案，可拿备用的复印件迅速证明身份，同时请警方出具书面遗失证明，必要时向所在国申请出境签证并向我国驻所在国使领馆提出补办申请。</p> <p>②着装：准备衣物要根据旅游当地季节的变化而定，新加坡马来西亚为热带气候，请携带防晒霜、墨镜等。</p> <p>③应带物品：旅行中携带物品要少而精，不必要的重要物品尽量少带，以免造成损失。出团时请自备牙具、洗漱用品、拖鞋，因东南亚地区酒店不配备此类物品，主要是为了环保及个人卫生。雨伞、太阳镜、护肤品等日用品也请自备，在国外价格较贵。特别注意携带一些必备及常用药品（如感冒药、止泻药、晕车药等），以免身体不适。</p>
2.	<p>游客责任提醒：</p> <p>①参加团体旅游的游客，请保管好自己的护照签证等证件，出入境时如果遇到因证件引起的问题而影响行程，由此造成的一切损失（包括团费）及相关责任，均由客人自行负责。</p> <p>②请自备签证和境外参团的客人自行检查签证是否符合行程的安排，若因自身原因不能按时参团，恕本社概不负责。</p> <p>③团体旅游是集体活动集体出发、返回，请遵守时间，以免耽搁其他团友的游览时间。任何人不得逾期或滞留不归。</p> <p>④游客不得参观或参与违反我国法律法规、社会公德和旅游目的地的相关法律、风俗习惯、宗教禁忌的项目或活动。</p> <p>⑤由于不可抗拒的原因，如政变、罢工、水灾地震、交通意外等所引起的旅游天数和费用的增加，本公司将按实际情况向旅客予以收费。</p>
3.	<p>旅游安全注意事项：</p> <p>(1) 【财产安全】：①出境期间尽量不要携带大量现金和贵重物品，可携带国际信用卡和银联卡。②不要把现金和贵重物品放在托运行李内，一旦行李丢失，上述物品均不在赔付范围之内，根据航空公司惯例，名牌行李箱或价格昂贵的行李被损坏或丢失，按普通箱补偿，不另价作赔偿（另上保险的除外）。也不要放在外衣口袋或易被刺破的手包中。不要把现金和贵重物品放在酒店或旅游车中，可存放在酒店总台和房间的保险箱中（须保管好凭据、钥匙并记住保险箱密码）。③如发现钱物丢失或被偷盗，如在机场遗或酒店丢失，要与相关方面交涉，可酌情报警处理，并请其出具较为详细的遗失证明。④切勿在公共场所露财，购物时也勿当众清点钞票。</p> <p>(2) 【观光安全】：①在拍照、摄像时注意来往车辆有否禁拍标志，不要在设有危险警示标志的地方停留。②如要参加刺激性活动项目，切忌要量力而行，有心脏病、肺病、哮喘病、高血压者切忌参与水上、高空活动。海边戏水，请勿超越安全警戒线，不熟悉水性者，不要独自下水。③参加浮潜时，请一定要穿着救生衣，接受工作人员的讲解，并于船上练习呼吸面具的使用方法，不适者请不要下水。④如有涉及到水上游玩，如游泳、托曳伞、香蕉船、甜甜圈、泛舟、海底漫步、潜水、浮游等刺激性活动时，游客须视自己身体状况而为之，心脏疾病、高低血压、孕妇、气喘病、幼童、年长者、身体状况不佳者或个人所知之疾病者，绝对不适合参加。⑤搭乘快艇或长尾船时，请一定要穿着救生衣，并扶紧坐稳，勿任意走动，老人及体弱者请尽量靠船尾坐，防止因风浪带来快艇颠簸而造成伤害。</p> <p>(3) 【住宿安全】：①如果有人送东西到你房间，应打电话向前台证实后再打开房门。②出入房间要</p>

随时关门锁门，要保管好自己房间的钥匙。要熟悉酒店的安全通道和紧急出口等疏散标志，遇到火灾时，由紧急出口迅速离开，切勿搭乘电梯。夜间或自由活动时间外出，请告知导游领队，并三五成行，外出前至酒店前台领取酒店名片以免迷路，且特别注意安全。③到酒店的健身房和游泳池锻炼时，要注意自我保护。注意酒店游泳池开放时间，千万不可于未开放时间擅自入池，也请勿单独一人游泳，餐后请休息片刻方下水，以免抽筋。④每次退房前，请检查所携带的行李物品，特别注意证件和重要文件及存放的贵重物品，避免临时忙乱丢失。

（4）【购物安全】：购物要谨慎，注意识别假冒伪劣商品，想好再买，避免退货麻烦。试衣试鞋时，最好请同行团友陪同和看管物品。多数国家都有购物退税，具体退税标准请咨询购物商店，索取退税支票正确填写，加盖海关章。

（5）【人身安全】：①要远离毒品等相关违禁物品，不要在出入境时替别人携带任何行李物品。②乘车船时，勿将头手伸出窗外，上下车船时要注意来往车辆及身体安全。在乘坐船、快艇等水上交通工具时，请务必穿好救生衣。请过马路时注意往来车辆。③如果发生交通事故，不要惊慌，要采取自救和互救措施，保护事故现场，并速向领队和警方报告。如果遇到意外，应保持镇定，立即通知有关机构，包括旅行社、救援机构、保险公司等，并应保留所有单据正本，包括：交通、意外事故证明（公安交管部门出具）；诊断证明、医疗费用收据（医院或医疗机构出具）；法医鉴定证明等，日后交给保险公司索赔用。④要尊重所在国，特别是有特殊宗教习俗国家的风俗习惯，避免因言行举止不当所引发的纠纷。⑤遇到地震等自然灾害或政治动乱、战乱、突发恐怖事件或意外伤害时，要冷静处理并尽快撤离危险地区，并及时报告我国驻所在国使领馆或与国内部门联系寻求营救保护。⑥当人身安全受到威胁和伤害时，应立即向当地警方报案，取得警方的书面证明，要求警方缉拿罪犯或提供保护。⑦我们强烈建议每位游客自行购买旅游意外伤害险，但是，有以下项目不属于保险理赔范围：如因战争、武装冲突、罢工、投保前已存在的疾病、高风险活动如潜水、攀岩、蹦极等。请务必确认您所安排的旅游行程中的活动是否属于承保范围。如有疑问，应向保险公司或保险代理查询。⑧请带小孩出游的客人照看好身边的小孩以免出现走丢或受伤等意外情况，请听从导游和工作人员的相关安排，切勿擅自活动。

（6）游客在交通、住宿、餐饮、游览观光等过程中，应当注意相关场所的各种警示、公告、须知、注意、提示等，并遵守执行

4. 旅游须知：

①游客必须随时保持环境卫生，特别是在新加坡，随地吐痰、弃物要被罚款1000新币；在冷气场所及公共场合不可以吸烟，去洗手间记得冲水，否则被认为违法，一旦罪名成立将被罚款500新币；
②飞机上：航班座位编排按姓氏英文字母，座位如不在一起时，在飞机起飞后再自行调整。飞机起降及用餐时，座椅靠背需放直。NO SMOKING 即禁止吸烟，FASTEN SEAT BELT 即系上安全带，非必要时勿随意走动，为了安全请务必遵守。

③酒店住宿：到达饭店大厅内等待分配房号、钥匙时，请保持安静。标准房间二人一间为原则，若团队出现单男单女情况，旅行社有权采取加床措施。外出时务必交代清楚或将钥匙放置于柜台，以便同房者使用。个人财物自行妥善保管，如有遗失旅行社概不负责，贵重物品可交酒店柜台存放于保险箱。请勿在饭店内或房间外之走廊大声喧哗或衣冠不整。退房时请将私人电话费、饮料费等个人消费至总台结清，离开酒店外出逛街请携带酒店名片，以备迷路备用。为避免不必要的尴尬情况，请勿擅取酒店内任何物品，若要留为纪念，请向酒店购买。

④搭游览车时，请注意车子公司名称、颜色、车号，以免停车时找不到车子，请保持车内整洁，旅游巴士上禁止吸烟。约定上车之时间，请务必准时集合上车以免影响旅游行程。

⑤购物须知及免税烟酒：以观光为主，若看到喜欢或合适的物品，请速决定是否购买以免影响团体旅程时间。

⑥天气：新加坡属于热带海洋性气候，暖热湿润，年均温度在24-32℃；马来西亚属于热带雨林气候和热带季风气候，无明显的四季之分，年均温度在26—30℃；

⑦行李：一般情况下手提行李每位限携带一件，规格不得超过56CMx36CMx23CM(22寸 x14寸 x9寸)；寄舱行李重量不得超过20公斤(44磅)为准；

⑧海关：新加坡入境香烟完全没有免税额度，未申报携带烟草产品入境是违法行为，最高可罚款新币10000元或判处有期徒刑，不可携带口香糖；从马来西亚进入新加坡时，不准携带任何烟和任何酒，以及光碟之内的东西。出入海关时，请听从领队之指示配合团体行动，以免与团体走散，影响出入海关之时间。

⑨衣物：以轻便、通爽凉快为主，因车上冷气较大，畏寒者请自备长袖上衣。时间：与北京时间一样；电压：一般酒店采用220伏特及240伏特电源（三脚方插）；货币：新加坡货币单位为新加坡元，1新币约人民币5元；马来西亚货币单位为马币，1马币约人民币2元（以游览时间内的汇率为准）语言：新加坡一般英语通用；马来西亚以马来语为主，但是一般英语通用；

5. 中国公民出国（境）旅游文明行为指南：

中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。

游客承诺书

- 本人已详细阅读并认可该行程（新马6天4晚）所含一切项目（即行程、景点、餐食、酒店、交通）等的相关描述；
- 本人已详细阅读并接受该行程对安全及出入境等的建议；并已知晓并认可双方责任及义务的相关信息（参见《出境旅游组团合同》）；
- 本人承诺遵守《中华人民共和国旅游法》及旅游目的地国法律，严格按照旅游行程和合同签署内容文明旅游。
- 该行程将作为（出境旅游组团合同）的附件部分，由本人签字认可！

游客签字：