



Best Service

保泰国际

Binean  
Singapore

赤道上的明珠  
新加坡人海岛度假的后花园

# 一城一島

ONE CITY · ONE ISLAND

【全程0自费，可写入合同】

【独家赠送价值1680元的自费超值大礼包】

价值600元出海浮潜（含用具）；

价值400元的正宗印尼90分钟SPA；

价值300元的沙滩海鲜自助BBQ；

价值200元的黄金沙丘景区畅游；

价值180元的珍珠下午茶、珍珠水果餐二选一。





把脉新加坡+民丹岛旅游趋势，打造新加坡+民丹岛旅游王牌线路，新加坡+民丹岛产品定位于中高端客户群体，该产品无论是线路设计还是酒店挑选都有精心考究。

新加坡+民丹岛行程给你的是一种纯粹的旅游体验，通过精细节/高品质/人性化服务，一直领跑于新加坡+民丹岛产品市场前沿。

01

**重庆直飞新加坡**  
享受舒适安全的飞行旅程

02

**完整体验·纯享新加坡+印尼海岛风情**  
城市观光：滨海花园、圣淘沙、鱼尾狮公园  
无限海景：民丹岛海滩、出海浮潜  
民俗民风：观音山梅峰寺朝圣之旅  
精华景点：红树林游船、五百罗汉寺

03

**印尼美食·一见倾心**  
印尼传统饮食文化的正宗料理餐厅、“海鲜餐”

04

**独具匠心·指定入住**  
新加坡精品酒店+民丹岛风情酒店

05

**酒店星级我们以国外权威网站Agoda.com  
官网排名为准。**



# 推荐 玩法

新加坡+民丹岛  
How to play



- 01、出海浮潜
- 02、五百罗汉寺
- 03、红树林
- 04、浮潜
- 05、SPA
- 06、梅峰寺
- 07、高尔夫
- 08、民丹岛海滩
- 09、滨海湾花园
- 10、圣淘沙名胜世界
- 11、鱼尾狮公园



产品说明书  
PRODUCT SPECIFICATION



新加坡+民丹岛





# 滨海湾花园 [Gardens by the Bay]

新加坡滨海湾花园 (Gardens by the Bay) 由滨海南花园、滨海东花园和滨海中花园三个风格各异的水岸花园连接而成。该花园占地101公顷，位于滨海湾亲水黄金位置，是整个滨海湾项目的组成部分之一。



新加坡圣淘沙名胜世界作为亚洲顶级一站式综合娱乐城和独一无二的家庭度假目的地，集吃喝玩乐购及住宿于一身，是一个娱乐度假、放松身心的好去处。

除了拥有东南亚首个且唯一一个环球影城主题乐园，新加坡首个海事博物馆及水族馆，还建有娱乐场、4家风格迥异的度假酒店、名胜世界会议中心和多家名厨餐厅及零售精品店等。

# 圣淘沙名胜世界 [Resorts World Sentosa]





## 鱼尾狮公园 [Merlion's Park]

鱼尾狮公园里的鱼尾狮是新加坡的标志，它坐落于浮尔顿一号邻近的填海地带，代表新加坡形象的鱼尾狮吐出强劲有力的水柱。鱼尾狮公园内设有站台、购物商店和饮食店供游人合照和休息，看台也能变成可容纳100名表演者的舞台，观众坐在阶梯上，就能背靠滨海湾，在星空下欣赏音乐会和精彩的表演。因为临河临海，微风徐徐，在公园里散步也是非常惬意的。







# 民丹岛海滩

地理位置接近赤道的民丹岛终年阳光普照，年平均温在26度左右。这里蓝天碧海、沙滩无际、树木葱翠、阳光明媚，拉古洼海滩葱郁的热带植物、闪闪发光的绵长沙滩、让人陶醉.....



民丹岛是一处未经开发的原生态岛屿，岛上遍布着原始森林，岛周围海水清澈，遍布着五颜六色的珊瑚，是浮潜胜地之一。

## 出海浮潜

【Speed boat snorkeling】







# 正宗印尼海景SPA

[INDONESIA SEA SPA IN ENGLISH]

在民丹岛，最令人享受的就是SPA了。面对着无边海景，享受着芳香理疗师那双温柔的双手，以娴熟的按摩手法，配合精油和香熏来促进身体的新陈代谢，为内心囤积的压力、疲惫、惶惑找到一个出口，身、心、灵皆美是现代身处亚健康状态的都市人的梦想。SPA吹来的怡人芳香，给人以关怀和抚慰，令您的身、心、灵达到和谐与平衡的享受，让你由内至外充满生机、神采飞扬。



## 黄金沙丘

[GOLDEN SAND DUNE]

【印尼海景SPA】在印尼，最令人享受的就是SPA了。面对着无边海景，享受着芳香理疗师那双温柔的双手，以娴熟的按摩手法，配合精油和香熏来促进身体的新陈代谢，为内心囤积的压力、疲惫、惶惑找到一个出口，身、心、灵皆美是现代身处亚健康状态的都市人的梦想。SPA吹来的怡人芳香，给人以关怀和抚慰，令您的身、心、灵达到和谐与平衡的享受，让你由内至外充满生机、神采飞扬。





# 生态之旅

## BINTAN ECOLOGICAL TOUR

景点介绍  
ATTRACTIONS



轻奢·民丹湖



### 红树林

MANGROVE FOREST

民丹岛红树林是一处原始丛林区，是个回归自然，探索民丹岛原始生态的好去处。游玩时可乘船沿着河道驶进丛林深处。河两岸丛林较为稀疏，离开出海口越远，河道越窄。不仅可以看到红树林错综密集根系壮观景象，同时还有机会看到各种野生生物，如各种蛇、蜥蜴、昆虫和珍稀鸟类。





酒店住宿

HOTEL ACCOMMODATION



新加坡+民丹岛

大获新  
BINTAN  
SINGAPORE 民新



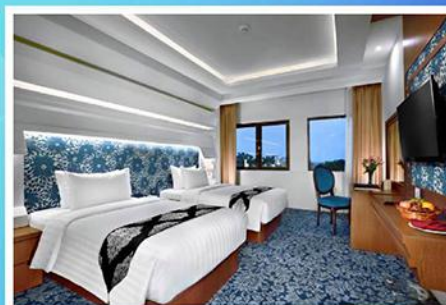
## CK丹戎槟榔会议中心酒店

CK Tanjungpinang Hotel and Convention Centre

无论您是因为出差或度假而造访民丹岛，CK丹戎槟榔会议中心酒店都会是您的优质之选。在这里，住客们可轻松前往市区内各大旅游、购物、餐饮地点。酒店住宿优越的位置能够方便住客前往市区内的热门景点。

同时CK丹戎槟榔会议中心酒店提供多种多样的设施服务，丰富您在民丹岛期间的乐趣。24小时送餐服务，免费房内无线网络，24小时安保，每日客房清洁服务，24小时前台仅仅是让CK丹戎槟榔会议中心酒店脱颖而出的小部分原因。

所有的客房都以舒适度为首要标准，一切设施都以此为目标而提供。除此之外，酒店各种娱乐设施一定会让您在住宿期间享受更多乐趣。入住CK丹戎槟榔会议中心酒店是来民丹岛旅游的明智之选，酒店气氛闲适，带给您放松身心的入住体验。





酒店住宿

HOTEL ACCOMMODATION



新加坡+民丹岛

大获  
BINTAN  
SINGAPORE  
民新

## 民丹岛雅阁海滩度假村

Bintan Agro Beach Resort & Spa

民丹岛的宾坦阿格洛海滩假日温泉酒店在海边，而且靠近特里科拉海滩和圣玛丽亚石窟。该 4 星级度假村位于 Chinese Temple 和 Penyendet 地区。有 112 间空调客房提供冰箱和液晶电视；您定能在旅途中找到家的舒适。免费无线上网让您与朋友保持联系；卫星节目可满足您的娱乐需求。浴室提供免费洗浴用品和吹风机。便利设施包括电话，以及保险箱和书桌。

您可到 SPA 慰劳一下自己，这里提供按摩、身体护理和面部护理。在 2 个室外游泳池中充分放松后，可以到私家海滩徜徉片刻。此度假村还提供免费无线上网、礼宾服务和公共区电视。住客可搭乘收费区内班车前往附近目的地。

您可以选择这家度假村的 2 间餐厅，随便吃一点；也可以呆在房间里，享受部分时段客房送餐服务。欢迎光临酒吧/酒廊，点一杯喜欢的饮品，畅饮一番。特色服务/设施包括大堂免费报纸、干洗/洗衣服务和 24 小时前台服务。（按要求提供）往返机场班车是免费的，此外还免费提供渡轮码头班车。





大获新  
BINTAN  
SINGAPORE 民新

纯享美食  
ENJOY PURE FOOD

A

新加坡+民丹岛

# BINTAN DELICIOUS FOOD

民丹美食



- 民丹特色美食
- 正宗民丹料理
- 海鲜美食盛宴



# 行程安排

## 行程导读：

- **【航空公司】** 精选胜安航空直飞新加坡，享受安全、舒适的飞行旅程；
- **【品质酒店】** 入住：2 晚 新加坡精品酒店 + 3 晚 民丹岛风情酒店（其中入住一晚雅阁海滩酒店或同级）
- **【纯享品质】** 全程0自费，可写入合同
- **【经典景点】** 民丹岛精华景点：出海浮潜、红树林生态之旅、观音山梅峰寺、五百罗汉寺；  
新加坡精华景点：鱼尾狮公园、圣淘沙岛、仙鹤芭蕾、印度庙、滨海公园等
- **【特色餐饮】** “印尼传统饮食文化的正宗料理”，沙滩自助BBQ
- **【特色项目】** 出海浮潜、黄金沙丘、正宗印尼海景SPA、珍珠酒店无边泳池+海边漫步下午茶（二选一）

第一天 区间：重庆/新加坡 住宿：新加坡 用餐：机餐（中或晚）

参考航班：重庆-新加坡 MI971 1220-1715 /重庆-新加坡 MI975 1810-2335（以航空公司通知为准）

搭乘国际航班，飞往东南亚素有“花园城市”之称的新加坡，抵达樟宜机场前往酒店休息。

温馨提示：胜安航空含一顿机餐，具体餐食安排情况以最终航班为准。

午餐：机上简餐/敬请自理 晚餐：机上简餐/敬请自理

第二天 区间：新加坡/民丹岛/科莫多公园+观音山梅峰寺 住宿：民丹岛 用餐：早、中、晚  
+黄金沙丘

时差：民丹比中国慢 1 小时

参考船班：新加坡-民丹岛 09:15（具体时间以通知为准）

于指定时间送至前往民丹岛，开启民丹岛度假模式。

**【科莫多公园】**（不少于 30 分钟），这里是海关查获的珍稀动物的保护园，有马来熊，科莫多龙和红毛大猩猩，集纯朴天然珍稀为一体。

**【观音山梅峰寺】**（不少于 30 分钟），占地面积大，气场强，您可以在此礼佛，或许愿。据当地华人讲遇天气好，可以怀着心愿求上一签，有求必应。

**【黄金沙丘】**（不少于 30 分钟）南洋时期，人们在采矿的时候，没有把挖出来的沙子处理好，长年累月，日晒雨淋，形成了大大小小的，形状各异的沙丘，最奇特的是沙丘会随着阳光的折射而变化颜色，放眼望去，好似一片金黄色的沙漠，许多慕名而来的游客都喜欢在此留影，婚拍，嬉耍，捉迷藏等。

早餐：酒店早餐 午餐：印尼风味餐 晚餐：印尼风味餐

第三天 区间：出海浮潜+SPA+BBQ 住宿：民丹岛 用餐：早、中、晚

**【出海浮潜】**（不少于 90 分钟），民丹岛是一处未经开发的原生态岛屿，岛上遍布着原始森林，岛周围海水清澈，遍布着五颜六色的珊瑚，是浮潜胜地之一。（备注：根据天气安排岛屿出海（麻婆岛或白沙岛）如遇风浪大或



大潮，上不了岸，我社将安排前往其他岛屿浮潜)

岛上还可以根据自己的喜好自费体验各种水上活动：飞鱼，摩托艇，拖曳伞，大沙发，香蕉船等等。（特别提示：如因天气原因考虑到客人安全原因，水上项目有可能会暂时关闭）

**【BBC 印尼海景 SPA】**（90 分钟）在印尼，最令人享受的就是 SPA 了。面对着无边海景，享受着芳香理疗师那双温柔的双手，以娴熟的按摩手法，配合精油和香熏来促进身体的新陈代谢，为内心囤积的压力、疲惫、惶惑找到一个出口，身、心、灵皆美是现代身处亚健康状态的都市人的梦想。SPA 吹来的怡人芳香，给人以关怀和抚慰，令您的身、心、灵达到和谐与平衡的享受，让你由内至外充满生机、神采飞扬。

**【民丹岛沙滩 BBQ 答谢晚宴】**，届时全体客户将共度温馨盛大的晚宴 party 时光。阳光沙滩是海岛的特色。可海岛的星空也是超美。海滩上，来一场海鲜 BBQ，烧烤着新鲜的海鲜，燃放璀璨的烟火。美食美景，清新的海风，怎能不让人迷醉！

友情提醒：2 周岁以下婴儿、70 周岁以上老人不能出海；未满 12 周岁小童、65 岁以上老人不能上浮台浮潜；50 岁以上必须签免责声明，超过 70 岁老人都不能出海，签免责声明也不行，改为脚底按摩 60 分钟！如因客人自身原因或天气等不可抗力因素导致无法参加，费用不退！

早餐：酒店早餐

午餐：印尼风味餐

晚餐：沙滩 BBQ 自助餐

第四天 区间：五百罗汉寺+红树林生态之旅+珍珠酒店无边泳池+海边漫步下午茶（二选一） 住宿：民丹岛 用餐：早、中

**【五百罗汉寺】**（不少于 15 分钟）依山傍海、风景秀美，来此可体验古刹的清幽与空灵，更可感受佛法的慈悲与吉祥！庙内有超过五百尊塑像，造型逼真，千姿百态，栩栩如生，充满佛教特色和异邦风貌。

**【红树林生态之旅】**（不少于 60 分钟）生态之旅带您回归自然，探索民丹岛度假胜地中的红树林。乘坐快艇顺着由红树林围绕的思梦河河道漫游，可以看到红树林错综密集根系壮观景象。“红树林”实际是一处原始丛林区，保护海岸免受侵蚀，同时在海浪退离海岸时阻止沙砾流入海中，确保海水常保澄清。外观一片绿色，沿着锡邦河而上，您可以观赏到红树林中丰富的生态景象，各种鲜艳夺目的花朵及果实点缀着碧绿的红树林树。但只要驶进丛林深处，剥开万年古树的表皮，便能看到红色树干，除了可以在此观赏到各种罕见的野生植物外，还可以近距离观看银叶猴、蜥蜴、翠鸟等珍稀动物，它们大胆地爬到游客头顶的树枝上闲庭信步，毫不胆怯地打量着外来“闯入”者，让您充分感受原生态自然的魅力。

**【珍珠酒店无边泳池+海边漫步下午茶（二选一）】**最美海景珍珠酒店海边享用下午茶，海浪轻吟，海风习习，漫步于沙滩上，轻叩一杯清茶，品一口风味小点，岛上的生活就是这么惬意！

早餐：酒店早餐

午餐：印尼风味餐

晚餐：敬请自理

第五天 区间：民丹岛/新加坡+鱼尾狮+滨海花园+圣淘沙岛 住宿：新加坡 用餐：早、午、晚

参考船班：民丹岛-新加坡 10:30（具体时间以通知为准）

指定时间集合前往民丹岛码头，结束愉快的旅程返回新加坡。

**【狮身鱼尾像】**（不少于 30 分钟）。鱼尾狮是在 1964 年由水族馆馆长布仑纳设计，是新加坡旅游的标志。游



客到此，可从鱼尾狮正面的看台上取得完美的拍照角度。纳入鱼尾狮身后的是浮尔顿酒店与金融区摩天大楼连成的背景。

**【滨海湾花园】**（不含室内园景）（外观）（不少于 30 分钟）滨海湾花园为新加坡下一步建设国际化城市战略占有中心位置，是新加坡打造“花园中的城市”愿景不可分割的一部分。新加坡政府希望通过此计划将所在岛屿打造为绿草茵茵、树木葱茏、花卉争艳的“花园中的城市”。

**【圣淘沙名胜世界】**自由活动（不少于 60 分钟）。作为亚洲顶级一站式综合娱乐城和独一无二的家庭度假目的地，新加坡圣淘沙名胜世界集吃喝玩乐购及住宿于一身，让时尚年轻一族、全家大小、会奖企业等都可于此欢度悠闲假期，是个放松身心的好去处。

早餐：酒店早餐

午餐：风味餐

晚餐：风味餐

第六天 区间：新加坡/重庆

住宿：无

用餐：酒店早餐/机餐

参考航班：新加坡-重庆 MI976 1355-1810/新加坡-重庆 MI978 1840-2300（以航空公司通知为准）

于指定时间前往新加坡樟宜国际机场候机，搭乘国际航班返回温馨的家。

温馨提示：胜安航空含一顿机餐，具体餐食安排情况以最终航班为准。

早餐：酒店早餐/机上简餐

## 服务标准

交通标准：	重庆/新加坡往返机票、税金、燃油附加费，全程旅游观光巴士，新加坡-民丹岛往返船票
住宿标准：	行程所列酒店均为双人标准间（同性两人一房），十二岁以下儿童不占床。由导游及领队根据整团的情况统一调配，夫妻团员可以在不影响总房数的前提下尽量安排同一间房，但若全团出现单男单女的情况，导游及领队有权调配房间，保留拆分夫妻团员房间的权利，若客人坚持己见须由客人支付所增加的房费（现付酒店前台）。
用餐标准：	早餐 5 顿：行程所含早餐，客人自愿不吃不退钱 正餐 8 顿：正餐 7 菜 1 汤或自助或机上简餐或特色餐（30 元/人），不足十人菜量相应减少
景点门票：	行程所含景点（区）门票为第一大门票。
导游安排：	全程中文领队服务，境外中文导游（服务费：30 元/人/天）
儿童标准：	2 岁（含）至 12 岁（不含）者，不占床位。12 岁（含）至 18 岁者视为成人，则其加占床费用，与成人享受同等标准。备注：东南亚团队中 18 岁以下者不可（不含）参加指压按摩、SPA 等项目，费用不退。
费用不含：	1、因私护照费（客人可自行办理）。 2、杂费 580 元/人。 3、旅游意外险（为了减少游客在旅途中因意外事故而产生的损失，我社诚挚的建议每位游客在出行前至少购买一份与行程匹配的“人身意外保险”，具体赔付标准参照保险公司的相关理赔条款。 4、国际油价波动引起的“机票燃油附加税”的临时上涨费用，超重行李托运费。 5、游客自行出发点至重庆江北机场的往返交通费用。 6、旅游期间一切私人性质的消费，如：自由活动期间的交通餐费，洗衣/通讯/娱乐/私人购物等。 7、因天气/海啸/地震/战争等人力不可抗因素而导致的额外费用。 8、行程中未列出的的其他一切费用。 9、根据国际惯例，为表达对领队服务工作的肯定及体现游客的良好素质和修养，请于行程结束时，支付领队每人 20 元人民币的服务费。
小费说明：	民丹岛为小费制国家，小费是对服务工作的认可也是一种礼貌，请根据自身情况酌情给予相关服务人员小费，日常行程中将会产生的小费如下： 1. 床头小费：2 万印尼盾/间房/天；



	<p>2. 行李小费：2万印尼盾/间房（使用行李生的情况下）；</p> <p>3. 脚底按摩或SPA：约2万印尼盾；</p> <p>4. 司机小费：约1万印尼盾/人/天；</p>
<p>参考酒店：</p>	<p>民丹岛酒店（网评四星）：</p> <p>雅阁海滩假日温泉酒店（Bintan Agro Beach Resort &amp; Spa）</p> <p>萨西德民丹岛海滩度假村（Sahid Bintan Beach Resort）</p> <p>拉古洼格兰德酒店 Lagoi Grand Village</p> <p>CK 丹戎檳榔会议中心酒店（CK Tanjungpinang Hotel and Convention Centre）</p> <p>阿斯顿丹戎檳榔酒店&amp;会议中心（Aston Tanjung Pinang Hotel &amp; Conference Center）</p> <p>丹戎檳榔舒适酒店 Comforta Hotel Tanjungpinang</p> <p>新加坡酒店：</p> <p>81酒店-芽笼 HOTEL 81 GEYLANG</p> <p>81酒店-皇宫 HOTEL 81 PALACE</p> <p>81酒店-兰花 HOTEL 81 ORCHID</p> <p>81酒店-公主 HOTEL 81 PRINCESS</p> <p>81酒店-幸运 HOTEL 81 LUCKY</p> <p>81酒店-星 HOTEL 81 PRIMIER STAR</p> <p>81酒店-好莱坞 HOTEL 81 PREMIER HOLLYWOOD</p> <p>81酒店-樱花 HOTEL 81 SAKURA</p> <p>81酒店-经典 HOTEL 81 CLASSIC</p> <p>HOME SUITE VIEW</p> <p>长江酒店 CHANG ZIANG</p> <p>飞龙-优雅 FRAGRANCE CLASSIC</p> <p>飞龙-绿宝 FRAGRANCE EMERALD</p> <p>飞龙-绿洲 FRAGRANCE OASIS</p> <p>飞龙-珍珠 FRAGRANCE PEARL</p> <p>飞龙-红宝 FRAGRANCE RUBY</p> <p>飞龙-水晶 FRAGRANCE CRYSTAL</p> <p>新加坡伯爵旺酒店 Budget One</p> <p>昇达武吉士酒店 SANTA GRAND BUGIS</p> <p>西海岸圣大酒店 SANTA GRAND WEST COAST</p> <p>宜必思样式麦克弗森酒店 IBIS STYLE MARPHERSON</p> <p>玛丽森酒店 MARRISON HOTEL</p> <p>优良酒店-汤申 VALUE THOMSON HOTEL</p> <p>优良酒店-马里士他 VALUE BALESTIER HOTEL</p> <p>81酒店-鑫星 HOTEL 81 TRISTAR</p> <p>月亮酒店 MOON HOTEL</p> <p>新加坡胜佰德酒店 SANDPIPER HOTEL</p> <p>寰庭惹兰勿刹酒店 AQUEEN JALAN BESAR</p> <p>新加坡京华酒店（Hotel Royal）</p> <p>新加坡华星酒店 LINK HOTEL</p> <p>新加坡庄家大酒店 HOTEL BOSS</p> <p>新加坡瑞丽酒店 HOTEL RE!</p> <p>新加坡凯丽酒店（Quality Merlow Hotel）</p> <p>新加坡如切皇廷文化遗产酒店 AQUEEN JOO CHIAT</p> <p>新加坡巴耶利峇寰庭商旅酒店 AQUEEN PAYA LEBAR</p> <p>新加坡RELC国际酒店 Relc International Hotel Singapore</p>



<p>新加坡东海岸圣大酒店 SATAN GRAND EAST</p> <p>新加坡美京华酒店 METROPOLITAN YMCA HOTEL</p> <p>新加坡威豪酒店 - 雅柏 PARC SOVEREIGN ALBERT STREET</p> <p>新加坡威豪酒店 - 德威路 PARC SOVEREIGN TRYWHITT</p> <p>新加坡威大酒店 - 劳明达 V HOTEL LAVENDER</p> <p>新加坡公园大道樟宜酒店 (Park Avenue Changi Hotel)</p> <p>酒店星级以携程网, booking, agoda 等公布为准, 东南亚部分地区酒店房间及床普遍偏小, 部分酒店无窗户或窗户无法打开, 敬请谅解!</p>
--

## 特 别 说 明

1.	<p>签证所需资料: 旅客提供真实有效的护照原件 (有效期 6 个月以上、有足够空白页)</p> <p><b>特别提醒: 新加坡签证均有拒签的可能性。因做签证时必须提供机票及酒店预订单, 故如遇拒签团费全损。非中国大陆籍护照的游客, 请自备签证及相关一切证件, 如因证件或签证问题无法出入境, 由客人自行负责。</b></p>
2.	<p>关于飞机票: ①行程内航班机位系切位包销, 机票全款已支付航空公司, 所有房款已经支付给酒店, 游客一旦签订, 机票不得改签和退票, 酒店费用无法退还, 费用全损。②报名时, 须提供护照扫描件或复印件 (信息须清晰有效), 以便我社出票报关等使用。③飞机票为我社代订, 因航空公司航班调整、延误、取消等意外事件, 造成行程延期或取消等, 由客人自行承担, 本社只协助安排。④行程内航班及时间仅作参考, 飞机具体的抵离时间以实际的航班情况为准。</p>
3.	<p>以上行程安排由于航班、签证, 当地交通、天气以及其他特殊原因, 游客自愿同意旅行社在不减少旅游景点不降低服务标准的情况下, 对行程景点的游览顺序及出团日期进行适当调整。</p> <p><b>(本产品无价保, 价格随行就市, 恕不另行通知!)</b></p>
4.	<p>行程内的交通、住宿、景点门票均为提前付费采购, 若游客因自身原因而未能游览则视为自愿放弃, 或者因天气等不可抗力因素造成游览项目调整或减少时, 旅行社将不退还费用, 敬请谅解。</p>
5.	<p>行程中如遇特殊原因而导致团队无法用餐时, 领队会在抵达前提前告知游客, 并按标准进行整团退餐, 敬请谅解。</p>
6.	<p>东南亚酒店没有官方公布的星级标准, 没有挂星制度。行程中所标明的星级标准为当地行业参考标准, 我社以 AGODA、订房网星级为准。</p>
7.	<p>团队中出现的单男单女, 一律按照拼床方式或加床处理。</p>
8.	<p>自由活动期间, 不提供导游、领队、交通、用餐等服务, 请根据自身状况及需求自行安排, 注意保管好自己的证件及随身物品, 贵重物品请妥善保管, 注意人身安全。在此期间所发生的问题, 由客人自行承担相关责任。</p>
9.	<p><b>民丹岛为跟团游产品, 为了旅游者的安全, 请不要自行在网络或其他渠道自行购买自费项目, 一旦发生意外, 游客将自行承担全部责任, 保险也将无法启动, 若要参加自费请在我方导游处购买, 否则视为脱团处理, 须支付离团费 1000 元人民币/天/人, 并请签离团书, 脱团期间产生一切后果自负。</b></p>
10.	<p>如因政变、罢工、水灾地震、交通意外等不可抗力因素导致行程天数及交通、餐食、住宿等相关费用的增加, 本社将依照《旅游法》相关规定、按实际发生的情况向游客收取费用。</p>
11.	<p>因服务能力有限: ①本团报名年龄为 70 岁以下, 65-70 岁者须有 60 岁以下的健康亲属陪同; ②患有心脏病、高血压、糖尿病、冠心病等, 建议不参加本团, 如强烈要求参团, 请提前告知我社, 并且必须有年轻健康的亲属陪同; ③癌症、癫痫/小儿麻痹症, 及有听力视力障碍者, 身体残疾行动不便者, 有精神疾病无行为控制能力者及<b>孕妇</b>, 恕不能参团, 望请谅解。如游客隐瞒参团而发生安全事故, 我社不承担任何连带责任!</p>
12.	<p>未满 18 岁的未成年及不具备完全民事行为能力者, 请法定代理人陪同出游, 如代理人同意未满 18 岁的未成年及不具备完全民事行为能力者独立参团旅游的, 视为其法定代理人完全理解并自愿接受合同内容及行程中的所有约定。</p>
13.	<p>健康说明: 本次为长途旅行, 请游客在报名前仔细阅读相关注意事项, 在充分了解旅途辛苦和行程中医疗条件有限的前提下, 确定自己身体健康状况适合参加本次旅行后方可报名参团。因个人既有病史和身体残障在旅游途中引起的疾病进一步发作和伤亡, 旅行社不承担任何责任。旅行社非健康医疗专业咨询机构, 无法判定游客身体健康状况是否适合参加本次旅行, 游客签订了旅游合同, 即视为游客已经了解本次旅行的辛苦程度和行程中医疗条件有限的前提, 并征得专业医生的同意。友情说明: ①身体健康状况不佳者, 请咨询医生是否可以参加本次旅行, 根据自身情况备好常用药和急救药品, 因自身疾病而引起的后果, 游客自行承担责任; ②如在旅途中意外受伤, 应及时告知随团导游领队或者签约门市, 治疗期间的医疗费用由客人自行承担, 再根据保险公司理赔相关规定进行报销。</p>
14.	<p>关于意见单: 意见单是评定旅游接待质量的重要依据, 请游客在游览行程完毕后, 如实填写意见、建议或表扬内容;</p>



	如有接待质量问题或是争议，请在当地及时提出，双方协商解决，协商未果，可以向有关部门提出投诉。恕不接受虚填、假填或者不填，以及逾期投诉而产生的后续争议，敬请谅解！
15.	以上行程为参考行程，我社保留因航班、交通、签证等原因而导致行程变化，而对出团日期、行程顺序等做适当调整的权利，具体情况必须如实告知客人，旅行社跟客人协商之后，得到客人同意后调整。旅行社郑重提醒游客不得参观或者参与违反我国法律、法规、社会公德和旅游目的地的相关法律、风俗习惯、宗教禁忌的项目或者活动。

## 旅游须知

<b>1.</b>	<b>旅游出行前准备事项:</b>
	①旅行证件：请务必携带本人护照（签证），特别是在出入境接受检查时使用，必须随身携带，并请妥善保管。出发前，强烈建议将上述证件各复印一份连同几张护照相片放在手提包中，并记下所持护照号码，以备急用。证件一旦遗失或被偷被抢，要立即报告旅行社，并向警方报案，可拿备用的复印件迅速证明身份，同时请警方出具书面遗失证明，必要时向所在国申请出境签证并向我国驻所在国使领馆提出补办申请。
	②着装：准备衣物要根据旅游当地季节的变化而定，民丹岛属于热带季风气候，全年分为热、雨、旱三季，年平均气温 24-30 摄氏度；请携带泳装、防晒霜、墨镜等，以便你更好的与海水进行亲密接触。
	③应带物品：旅行中携带物品要少而精，不必要的重要物品尽量少带，以免造成损失。出团时请自备牙刷、洗漱用品、拖鞋，因东南亚地区酒店不配备此类物品，主要是为了环保及个人卫生。雨伞、太阳镜、护肤品等日用品也请自备，在国外价格较贵。特别注意携带一些必备及常用药品（如感冒药、止泻药、晕车药等），以免身体不适。
<b>2.</b>	<b>游客责任提醒:</b>
	①参加团体旅游的游客，所持护照均为自备因私护照，民丹岛为免签证目的地，出入境时如果遇到因护照引起的问题而影响行程，由此造成的一切损失（包括团费）及相关责任，均由客人自行负责。
	②非中国籍护照的游客，请自备返程签证及相关一切证件，如因证件或返程签证问题无法出入境，由客人自行负责。
	③团体旅游是集体活动集体出发、返回，请遵守时间，以免耽搁其他团友的游览时间。任何人不得逾期或滞留不归。
	④游客不得参观或参与违反我国法律法规、社会公德和旅游目的地的相关法律、风俗习惯、宗教禁忌的项目或活动。
<b>3.</b>	<b>旅游安全注意事项:</b>
	（1）【财产安全】：①出境期间尽量不要携带大量现金和贵重物品，可携带国际信用卡和银联卡。②不要把现金和贵重物品放在托运行李内，一旦行李丢失，上述物品均不在赔付范围之内，根据航空公司惯例，名牌行李箱或价格昂贵的行李被损坏或丢失，按普通箱补偿，不另价作赔偿（另上保险的除外）。也不要放在外衣口袋或易被刺破的手包中。不要把现金和贵重物品放在酒店或旅游车中，可存放在酒店总台和房间的保险箱中（须保管好凭据、钥匙并记住保险箱密码）。③如发现钱物丢失或被偷盗，如在机场遗或酒店丢失，要与相关方面交涉，可酌情报警处理，并请其出具较为详细的遗失证明。④切勿在公共场所露财，购物时也勿当众清点钞票。
	（2）【观光安全】：①在拍照、摄像时注意来往车辆有否禁拍标志，不要在设有危险警示标志的地方停留。②如要参加刺激性活动项目，切忌量力而行，有心脏病、肺病、哮喘病、高血压者切忌参与水上、高空活动。海边戏水，请勿超越安全警戒线，不熟悉水性者，不要独自下水。③参加浮潜时，请一定要穿着救生衣，接受工作人员的讲解，并于船上练习呼吸面具的使用方法，不适者请不要下水。④如有涉及到水上游玩，如游泳、托曳伞、香蕉船、甜甜圈、泛舟、海底漫步、潜水、浮游等刺激性活动时，游客须视自己身体状况而为之，心脏疾病、高低血压、孕妇、气喘病、幼童、年长者、身体状况不佳者或个人所知之疾病者，绝对不适合参加。⑤搭乘快艇或长尾船时，请一定要穿着救生衣，并扶紧坐稳，勿任意走动，老人及体弱者请尽量靠船尾坐，防止因风浪带来快艇颠簸而造成伤害。
	（3）【住宿安全】：①如果有人送东西到你房间，应打电话向前台证实后再打开房门。②出入房间要随时关门锁门，要保管好自己房间的钥匙。要熟悉酒店的安全通道和紧急出口等疏散标志，遇到火灾时，由紧急出口迅速离开，切勿搭乘电梯。夜间或自由活动时间外出，请告知导游领队，并三五成行，外出前至酒店前台领取酒店名片以免迷路，且特别注意安全。③到酒店的健身房和游泳池锻炼时，要注意自我保护。注意酒店游泳池开放时间，千万不可于未开放时间擅自入池，也请勿独自一人游泳，餐后请休息片刻方下水，以免抽筋。④每次退房前，请检查所携带的行李物品，特别注意证件和重要文件及存放的贵重物品，避免临时忙乱丢失。
	（4）【购物安全】：购物要谨慎，注意识别假冒伪劣商品，想好再买，避免退货麻烦。试衣试鞋时，最好请同行团友陪同和看管物品。多数国家都有购物退税，具体退税标准请咨询购物商店，索取退税支票正确填写，加盖海关章。
	（5）【人身安全】：①要远离毒品等相关违禁物品，不要在出入境时替别人携带任何行李物品。②乘车船时，勿将头手伸出窗外，上下车船时要注意来往车辆及身体安全。在乘坐船、快艇等水上交通工具时，请务必穿好救生衣。



泰国车辆行车方向在左边，与中国相反，请过马路时注意往来车辆。③如果发生交通事故，不要惊慌，要采取自救和互救措施，保护事故现场，并速向领队和警方报告。如果遇到意外，应保持镇定，立即通知有关机构，包括旅行社、救援机构、保险公司等，并应保留所有单据正本，包括：交通、意外事故证明（公安交警部门出具）；诊断证明、医疗费用收据（医院或医疗机构出具）；法医鉴定证明等，日后交给保险公司索赔用。④要尊重所在国，特别是有特殊宗教习俗国家的风俗习惯，避免因言行举止不当所引发的纠纷。⑤遇到地震等自然灾害或政治动乱、战乱、突发恐怖事件或意外伤害时，要冷静处理并尽快撤离危险地区，并及时报告我国驻所在国使领馆或与国内部门联系寻求营救保护。⑥当人身安全受到威胁和伤害时，应立即向当地警方报案，取得警方的书面证明，要求警方缉拿罪犯或提供保护。⑦我们强烈建议每位游客自行购买旅游意外伤害险，但是，有以下项目不属于保险理赔范围：如因战争、武装冲突、罢工、投保前已存在的疾病、高风险活动如潜水、攀岩、蹦极等。请务必确认您所安排的旅游行程中的活动是否属于承保范围。如有疑问，应向保险公司或保险代理查询。⑧请带小孩出游的客人照顾好身边的小孩以免出现走丢或受伤等意外情况，请听从导游和工作人员的相关安排，切勿擅自活动。

（6）游客在交通、住宿、餐饮、游览观光等过程中，应当注意相关场所的各种警示、公告、须知、注意、提示等，并遵守执行

**4. 旅游目的地须知：**

- ①切忌践踏或对供品不敬，本地的是印度教徒，他们每天早起就要祭神上供，不仅是家庙，街道上的门口也要摆放祭品，路过的时候别践踏到，本地人跪拜祈祷时，不要站在其前方，避免冲突的发生。
- ②治安问题，最好不要单独的活动，找朋友或团友一起，尽量避免太晚或者太早出门，出发前建议购买境外的旅游保险，价格不贵求心安，可以向当地的导游多多咨询。
- ③交往要使用右手，这点要注意一下和当地人交往中要注意左右手的区分，例如，我们在酒店给服务生小费，如果没留神用左手的话，容易招来不满意。
- ④衣着庄重，出入寺庙不能穿短裤或者短裙，需要在外边免费租件沙龙和腰带。
- ⑤不能摸头部，头部是神圣的，千万不要拍别人的头部，即使是对小孩子。
- ⑥沟通语言：官方语言是印尼国语、民丹岛旅游景区，当地人或多或少会一些英语，如果你不太熟练，可以在手机上安装一些翻译软件，辅助一下。
- ⑦时差问题，民丹岛比北京时间慢 1 小时。
- ⑧饮食问题，因宗教信仰对某种食品禁忌，请于行前告知旅行社，以便妥善安排，如用自助餐时，请适量选取，不要打包。
- ⑨饮水问题，巴厘肚子(Bali Belly) 是一种在民丹岛非常有名的的病名，此病是指大部分游客去到民丹岛都会不同程度的拉肚子，并非是食物中毒，可能与水土不服有关，因为是不论是街上小贩出售的食物还是五星级大酒店里豪华餐厅的食品都会得这种病，最好的方式是多吃一些大蒜和生姜，仅饮用瓶装水，绝对不可喝生水或来路不明的水。

**5. 中国公民出国（境）旅游文明行为指南：**

中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。  
 尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。  
 文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。  
 参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。

**6. 购物场所介绍**

《旅游法》第三十五条：旅行社不得以不合理的低价组织旅游活动，诱骗旅游者，并通过安排购物或者另行付费旅游项目获取回扣等不正当利益。旅行社组织、接待旅游者，不得指定具体购物场所，不得安排另行付费旅游项目。但是，经双方协商一致或者旅游者要求，且不影响其他旅游者行程安排的除外；依据《旅游法》第三十五条之规定，在不影响正常行程安排的自由活动时间，经旅游者和旅行社双方协商一致，由旅游者自愿签署本补充协议，并作为双方签署的旅游合同的重要组成部分；购物活动参加与否，由游客根据个人意志及需要自主决定，本社不强制游客购物。除本行程提及的购物场所外，全程不再主动安排其他购物店；游客自行购买非本行程约定的购物场所的商品，本社不为其承担任何责任；本行程不对协助游客前往的购物场所所售商品做任何价格保证；在本行程提及的购物场所所购商品如需退换，请保证外包装完好并附有书面购买单据，并且在约定退换货时间内；如遇不可抗力因素或本社已尽合理注意义务仍不可避免的突发因素时，为保证景点正常游览，本社将根据实际情况酌情减少本行程约定的购物场所，敬请谅解。

购物店名称	销售商品	购物点停留时间	备注
-------	------	---------	----



1)	乳胶店	主营产品：颈椎枕、肩周枕、按摩枕、乳胶床垫等；功效：缓解疲劳和压力，改善睡眠质量，促进血液循环	约 90 分钟	民丹岛
2)	土特产店	燕窝、胡椒粉、咖哩、鸡汤酱、虾饼等	约 90 分钟	民丹岛
3)	厨具工厂	厨房用具：锅碗瓢盆等	约 90 分钟	民丹岛
4)	珠宝中心	钻石、红宝石、白宝石、绿宝石等各式珠宝	约 60 分钟	新加坡
5)	保健品	新加坡红珊瑚*蜂疗、清美天然果蔬益生元、深海鱼油、鳄鱼油等保健品	约 60 分钟	新加坡
6)	免税店	化妆品、香水、手袋、服装、名表等世界知名名牌	约 60 分钟	新加坡

**特别提醒：**新加坡行程结束后司机会在车上售卖当地特色纪念品，客人可根据个人喜好自愿选择购买

## 游客承诺书

- 1、本人已仔细阅读并认可该行程所含一切项目（即行程、景点、餐食、酒店、交通）等的相关描述；
- 2、本人已仔细阅读并接受该行程对安全及出入境等的建议；并已知晓并认可双方责任及义务的相关信息（参见《出境旅游组团合同》）；
- 3、本人承诺遵守《中华人民共和国旅游法》及旅游目的地国法律，严格按照旅游行程和合同签署内容文明旅游。
- 4、该行程将作为（出境旅游组团合同）的附件部分，由本人签字认可！

**游客签字：**