**证明（和解协议）**

本人 ，因在旅游参团过程中对行程安排不满意，经双方协商，旅行社一次性赔偿客人 元。

所有处理就此完结，客人不予再以任何理由追究旅行社责任并承诺对外保密，且不干扰其他游客。一但发现对外泄露，影响其他客人，需将以上费用项目返还我社！

特别证明！

所有处理就此完结，客人不予再追究旅行社责任并承诺不干扰其他游客。

特别证明！

签字：

日期：