1. 旅游者参团及自由活动期间，①保管好个人财物②根据自身身体状况，慎重选择活动项目③游客代表出团前未能真实告知我社参团人员身体及其他特殊情况。出现以上问题，我社概不负责。
2. 遇不可抗力或意外事件导致取消或变更行程的，旅游者自行承担额外费用。
3. 旅游者对价格，行程安排无异议，因自身原因误车误机或取消参团，产生的费用恕不退还。
4. 如因自身原因放弃乘坐航班/失信人/限制出境人员/双重国籍等,导致不能乘机或出境的客人,机票及团费概不退还,如因此产生额外损失,客人自行承担!