



[漓歌] 梦境家园

桂林-阳朔-黄姚 4晚5日双飞 山水奇遇之旅



【漓歌】旅游6+3+3服务标准

6 大服务基础标准

- ☆ **膳食** 当地特色，纯正味道，热菜热饭，确保品质。
- ☆ **住宿** 严格筛选，舒适楼层，安全干净，临变升级。
- ☆ **车辆** 专车专用，二年之内，干净舒适。
- ☆ **景点** 精准定制，特色风情，时间充裕，一价全包。
- ☆ **购物** 严禁车购，购物透明，规范时间，包退包换。
- ☆ **接送** 规范接站，随到随走，便捷送站，VIP 通道。

3 大服务人员标准

- 😊 **司机** 统一服装，持证上岗，安全驾驶，文明服务。
- 😊 **导游** 细心沟通，妥善处理，讲解充分，规范服务。
- 😊 **客服** 专人专线，温馨提示，全程监控，实时服务。

3 大服务增值标准

- ♡ **旅游三宝** 结婚纪念日鲜花铺床、生日蛋糕。
随车配备医药箱、车载 WIFI、充电宝、数据线。
全程提供湿纸巾，矿泉水无限畅饮。
- ♡ **营养水果** 桂林行程每晚每间房配送水果一份。

未达标按赔付细则执行，详见附件



产品解读

最具精华的广西山水与古镇的结合线路，自在随心的行程设计，领略桂林绝美山水风光，体验中国最美十大古镇，让游客在享受当地的人文、历史、风情、美食的同时，放松身心，释放繁杂的压力。

旅游舒适指数：★★★★★

行家推荐指数：★★★★★

酒店舒适指数：★★★★★

行程亮点

最惬意的度假：

船游桂江生态景区 + 兴坪漓江双体验，深度体验广西山水独特风光魅力。

最浪漫的时光：

遇龙河竹筏漂流，体验小漓江的美丽风光。

行程特色

设计理念：专为都市新贵量身定制的度假旅行。全程无自费、无购物，全程游山玩水，放松身心。

贴心升级：矿泉水无限畅饮+结婚纪念日安排鲜花铺床。

特色美食：全程社会餐厅，4个特色餐：阳朔啤酒鱼+阳朔十八酿+古东芙蓉餐厅+小南国餐厅。

特色住宿：全程酒店专人办理免押金入住，全程入住准五酒店。

特色景点：全视角尊享精华美景，全方位体验精彩活动。

白天：兴坪漓江，象山景区，逍遥湖景区（含电瓶车费），遇龙河漂流，独秀峰·王城，东西巷·逍遥楼，黄姚古镇，花海，南山茶海，桂江景区。

夜间：夜游西街，山水间剧场。

产品推荐理由

- 1、不匆匆赶路，保证旅行的体验度。
- 2、玩耍+游览，深度体验广西山水风光。
- 3、全程无自费、无购物，时间充裕，行程不紧。



产品详情

D1

成都 —— 桂林 —— 昭平 (约 220KM, 车程约 3 小时)

抵达桂林 — 黄姚古镇 — 花海

约--:--

乘坐航班前往桂林

成都乘机,出发前往水墨山水画般桂林,抵达桂林,导游举接站牌接站,接到您后稍作休息,检查行李、随身物品无遗漏后,乘坐旅游大巴前往昭平县。

约 12:00

午餐

约 14:00

黄姚古镇

游览享有“梦境家园”和“中国最美的十大古镇之一”美称的【黄姚古镇】AAAA (约2.5小时)。群峰矗立、绿水环绕、将古镇与外面的世界隔离开来。古镇内碧波荡漾的小河,寂寥而悠长的街巷,古韵犹存的院落,参天的古榕、仿如远离尘嚣。徜徉在明清建筑的石板街,近千年的原始风貌、让人感觉不到时间的流逝。

约 16:30

花海

游览【花海】(约30分钟),一望无际的花海,仿若人间仙境。徜徉黄姚花海,是缤纷中的绚烂,也是袭人的香气!

约 18:00

晚餐

住宿黄姚:花海大酒店

D2

昭平 —— 桂江 (约 20KM, 车程约 40 分钟) —— 遇龙河 —— 阳朔

南山茶海 — 桂江景区 — 遇龙河漂流 — 阳朔·西街

约 08:00

酒店早餐

约 10:00

南山茶海

早餐后,乘车前往一个让人向往的地方,游览【南山茶海】(约90分钟),群山层峦叠嶂,宛若一幅色彩斑斓的油画在茶园周围环绕。登山项,看茫茫茶园烟雾缭绕,神秘悠幽,茶园下,蓝天、白云、溪流、茶园、交相辉映。远处的村舍、小河、田园、炊烟,构成了一幅古朴景致的水墨画卷,令人流连忘返。

约 11:30

桂江生态景区

乘船游览【桂江生态景区】AAAA (约60分钟)这里秀美天成,江水如青罗玉带,两岸青山黛绿,百里竹林,翠竹掩映,与“高峡出平湖”的壮丽景观融为一体,蔚为壮观、构成了一幅美丽的山水画卷!

约 13:00

 **中餐：阳朔 18 酿（刘姐啤酒鱼餐厅）**

约 14:00

 **遇龙河漂流**

【遇龙河竹筏漂流】（约 60 分钟），如果说漓江是大家闺秀，那么遇龙河就是小家碧玉了。到阳朔，不到遇龙河，真乃憾事也！泛舟遇龙河上，溪水潺潺，竹影婆娑，青峰倒影，渔歌淼淼，体味“舟行碧波上，人在画中游”的美妙情结。美国哈佛大学学者卡尔来到此地，也惊呼：这是中国最美丽的地方！

约 15:30

 **阳朔·西街**

漫步驰名中外的洋人街【阳朔西街】：这里是阳朔最有魅力的地方，古老的韵味与时尚个性的结合，让您顿时对她产生浓厚的兴趣。一家小店，一杯咖啡，一部相机，慵懒地看着过往人群，旅游不就是放慢脚步，彻底放松自己。

约 18:00

 **晚餐：阳朔啤酒鱼（刘姐啤酒鱼餐厅）**

 **住宿阳朔：雅斯特酒店或象山国际大酒店**

D3

阳朔—逍遥湖（约 90KM.车程约 1.5 小时）—市区（约 40 公里，车程约 40KM）

漓江风光·兴坪佳境 — 逍遥湖（下午茶） — 山水间

约 08:00

 **酒店早餐**

约 09:00

 **漓江风光·兴坪佳境**

游览【漓江风光--兴坪佳境】（游览约 1.5 小时），兴坪漓江段是漓江最精华，风景最美的一段。两岸群峰竞秀，碧水萦回，欣赏风景如画的兴坪佳境、20 元人民币背景图案、黄布倒影等漓江绝色景观，亲身感受“人在天上走，船在画中游”的神奇仙境。置身于“阳朔十里画廊”风光地带，车观大自然的鬼斧神工【天下奇观一月亮山】（约 10 分钟），天然圆形石拱在不同的角度变幻阴晴圆缺，令人称奇。

约 12:30

 **中餐：古东芙蓉餐厅**

约 14:30

 **逍遥湖景区**

游览【逍遥湖景区】AAAA（约 90 分钟），感受自然风光与人文历史于一体的美好。逍遥湖以山、林、溪、湖为主体的自然生态景区，通过仿古园林建筑、石刻诗词文章、历史名人趣事、坊间古风名俗，再现了底蕴深厚的桂林历史文化。这里，您可以与最亲密的人一同体验穿梭于古木参天，飞瀑流泉中的高空溜索，紧紧拥抱感受速度与刺激的快感，还可访古问幽，临溪溪水，聆听大自然的恬美。

约 16:30

 **下午茶**

午后静旖的时光，沏一杯新茶、茶香弥漫在逍遥楼的空间里，幽幽淡淡的飘散。眺望远处的山林，阳光下的那一抹绿，拉长时间的步伐，让自己在

时光里发一会呆。

约 18:00

 **晚餐：小南国餐厅**

约 20:00

 **山水间**

晚上欣赏被誉为“看过了终身难忘”的大型山水情景互动观赏剧目——【山水间】（演出时间约 60 分钟），场面宏大，气势磅礴，现代化舞美、灯光、音响立体而玄妙，充分展现了漓江的历史变迁、山水景观和人文情怀，让您真正体验一次梦幻般的神秘之旅。

 **住宿桂林：晶禧大酒店或红璞礼遇酒店**

D4

游览桂林市区精华景点

象山景区 — 独秀峰·王城 — 东西巷·逍遥楼

约 07:30

 **酒店早餐**

约 09:00

 **象山景区**

游览最具桂林市山水代表、城市象征城徽，2017 年春晚最美分会场——【象山景区】（游览时间不少于 40 分钟）观象山全貌，览无敌江景，品象山水月的诗情画意，漫步至爱情岛，岛上环境优美、植被茂盛，是上世纪 70 年代当地人谈恋爱的最佳之处，故称之为爱情岛。“爱情岛”是桂林的母亲河“漓江”孕育的杰作，也是桂林人追求幸福培育爱情的摇篮，在这里，遥遥相对的“象山水月”为爱情作证，愿天下有情人终成眷属。

约 10:30

 **独秀峰·王城**

游览被誉为“南方小故宫”的龙脉福地、广西早期文化与经济中心【独秀峰王城】AAAAA（游览约 90 分钟）。参观三元及第坊、千年古穴——太岁岩、恭拜甲子星宿保护神像，探访名句“桂林山水甲天下”之出处地，观摩独秀峰上的摩崖石刻。这里也是清朝时期广西最大的科举考场【贡院】，如今景区中上演的模拟科举考试让您有了“金榜题名”的体验；登独秀峰皇族宝山，尽览桂林市区全景。

约 12:00

 **中餐：阿甘酒家王府店**

约 14:00

 **东西巷·逍遥楼**

自由前往【东西巷·逍遥楼】是桂林明清时代遗留下的唯一的一片历史街巷，空间尺度宜人，是桂林古历史风貌的观景区，包含了东西巷、江南巷、兰井巷、逍遥楼等桂林传统街巷及观江景处，体现了桂林的历史文脉。

 **晚餐：自理**

 **住宿桂林：晶禧大酒店或红璞礼遇酒店**

D5

桂林 — 成都

桂林 — 返回温馨的家

酒店早餐

早餐后前往机场乘飞机、行程圆满结束，祝您一路顺风，返程愉快！

温馨提示：

- ※ 以上行程的时间安排以当天实际情况为准，因交通、天气等各种不可抗力因素影响，敬请谅解。
- ※ 抵达酒店后，客人稍事休息，由司机亲自为您办理酒店入住手续，全程0操心，让您安心入住。
- ※ 客人返程均安排使用机场或火车站贵宾厅服务(仅限桂林站、桂林北站，桂林两江国际机场。桂林西站除外，VIP 贵宾室服务时间：机场07:00-22:00；火车站：08:00-22:00)。

指定餐厅

- 逍遥湖：古东芙蓉餐厅
- 阳朔餐厅：刘姐啤酒鱼餐厅
- 桂林餐厅：小南国餐厅 阿甘酒家

菜单表

阳朔啤酒鱼：	阳朔特色啤酒鱼、干锅啤酒鸭、黄焖鸡、土豆焖脆骨、黄豆焖五花肉、苗家酱烧鱼干、农家豆腐肉片煲、干锅爆香贡丸、焖煮老南瓜、番茄炒蛋、明油蒜香鱼蔬、火腿冬瓜汤、送：时令果盘
阳朔十八酿：	田螺酿、莲藕酿、萝卜酿、番茄酿、香菇酿、水豆腐酿、辣椒酿、芋头酿、茄子酿、明油炒时蔬
桂林风味餐 (小南国)：	滋补养颜汤、钢管舞烧鸡、洋葱拌云耳、竹筒飘香鱼、漓江双虾汇、千家峒养生黑豆腐、锅仔萝卜牛腩、岭南荷塘藕夹、自制酸菜五花肉、醋溜土豆丝、梅菜干层肉、蒜茸炒时蔬、米饭、热玉米汁、油茶、水果
古东芙蓉餐厅：	玉米龙骨汤、红烧漓江鱼、红枣党参蒸土鸡、农家花生猪蹄、农家豆腐肉圆子、脆皮烧鸭拼、农家腊味拼盘、韭香漓江虾、油泼农家干豆腐、新鲜蔬菜、鸡蛋挂面一盅、精美果盘一份
桂林阿甘酒家：	车螺冬瓜汤、碳烧谷鸭、锅仔黄焖鸡(份)清蒸漓江鱼、时菜炒鱿鱼须、腊味芋头丝、咸蛋黄红薯条、豆角炒茄子、白灼时蔬、金牌凉拌面、果盘、米粉、小吃、酒水(啤酒2瓶,可乐一瓶)

温馨提示：

- ※ 为保证用餐质量，部分菜品会根据不同季节有所微调整。

指定酒店

- 黄姚酒店：花海大酒店
- 桂林酒店：晶禧大酒店或红璞礼遇酒店
- 阳朔酒店：雅斯特酒店或象山国际大酒店



费用说明

费用包含：

- 【住宿】 行程所列酒店住宿费用。
- 【用餐】 4早+7正（正餐30/标；早餐酒店含、不用不退），严格按照行程内所列餐食标准执行，具体请参考行程推荐，自理除外（注：人数不满1桌时，菜品按人数等比例减少）。
- 【导游】 当地优秀中文导游全程服务，自由活动时间除外。
- 【交通】 往返经济舱机票，含税。跟团游期间用车费用。
- 【景区】 行程中所列景点首道大门票
- 【儿童】 12岁以内1.4米以下儿童：含目的地用餐、旅游车位及导游服务。超高请于景区门口按景区标明的价格现补门票（桂林阳朔当地的景点游览会根据儿童身高按不同比例收费，此部分费用由家长在当地现付），儿童不占床不含早餐，如需占床，敬请补单房差。

费用不含：

1. 自由活动期间交通费和餐费。
2. 全程入住酒店产生的单房差及加床费用，入住房间以标间为准，如需要其他类型房间，需自行按照酒店标注价格补房间差价。
3. 旅游意外保险及航空保险（建议旅游者购买）。
4. 儿童报价以外产生的其他费用需游客自理。
5. 因旅游者违约、自身过错、自身疾病等自身原因导致的人身财产损失而额外支付的费用
6. 不占床位游客不含早餐。
7. 持护照的游客需要另外支付相应费用，请到达目的地后支付给地接社。
8. 因交通延误、罢工、天气、飞机、机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因所导致的额外费用。
9. 酒店内洗衣、理发、电话、传真、收费电视、饮品、烟酒等个人消费。
10. 当地参加的自费以及以上“费用包含”中不包含的其它项目。



出行警示

1. 在您欣赏桂林阳朔美景的同时，敬请妥善保管贵重物品和私人财产。旅行期间敬请注意人身和财产安全，切勿轻信当地“野导”的免费廉价诱惑
2. 行程部分景区有自营购物店，请谨慎购买；由于部分景区有固定导游讲解，限制外部导游进入景区，此类景区迈程国旅导游不能陪同进入景区，只在景区外等候，敬请谅解
3. 桂林阳朔入住酒店默认为标准间，如需大床请在报名中注明，我们将尽量安排
4. 旅游安全是旅游生命线，为保障游客“住得安心、吃得放心、玩的舒心”，迈程国旅从出行常识、旅游活动和特殊人群三方面为您提供旅游安全指南。出行前，提醒您仔细阅读相关内容，重视旅游安全，使您的出游真正成为“快乐之游、难忘之游、收获之游”

附件：“漓歌”旅游系列产品服务细则赔付标准

一、服务赔付说明

- 1、“漓歌”旅游为不断提高游客体验度,在桂林独家推出标准化服务流程,制订赔付标准体系,为您到桂林的旅行保驾护航。如您参加的“漓歌”旅游产品在旅行中有任何不满意及投诉,请立即致电投诉电话,我们将在您回程前完成处理,情况属实者完成赔付。

投诉专线: 0773-2133315

- 2、请您务必提供您准确的出行信息:您的姓名、手机号码、产品名称、抵离班次与时间等,保持电话畅通,以方便您及时快捷地享受我们提供的服务;
- 3、因不可抗力的原因而导致的行程改变,不在赔付范围之内,给您带来不便,“漓歌”旅游产品团队将竭诚帮您解决行程中的困难;
- 4、全体贵宾的权利均等,请您在行程期间务必跟随导游行动,或在标准内采纳导游与接送车司机的专业建议,务必按约定地点集合,勿让其他贵宾等待您;
- 5、所有赔付为成人标准,儿童按成人标准的半价,免费儿童不列入赔付范围;
- 6、所有赔付仅限于桂林市范围内的行程,桂林以外的行程,不可控的因素较多,我们将竭诚帮您解决行程中的困难。

二、服务赔付细则

1、膳食——当地特色，纯正味道，热菜热饭，确保品质

- ① 实际用餐与行程上公布的餐厅不相符（注：如遇堵车等特殊情况导致不能到达指定用餐餐厅,不在赔付范围之内），赔偿客人 50 元/人次；
- ② 实际用餐与行程上公布的菜单不相符（季节时蔬可更换），擅自变更菜品超过 30%以上的，赔偿客人 50 元/人次；
- ③ 客人因旅行社提供的餐厅餐饮卫生不达标，饭菜不洁，食物中出现异物、馊味、腐烂等，导致食物中毒，赔偿客人 1000 元/人次，而且承担客人相应的医疗费用；
- ④ 所提供的用餐餐厅没有取得营业执照、餐饮服务许可证、服务人员健康证（三证缺一即违规），赔偿客人 1000 元/人次。

2、住宿——严格筛选，舒适楼层，安全干净，临变升级

- ① 客人实际住宿酒店与行程上公布不相符，又未进行升级入住的，退还差价，并赔偿客人 100 元/人次；
- ② 客人入住时，酒店房间已打扫完毕，枕套、被褥、床单等卫生用品已更换。如遇未打扫，导游应及时安排跟换，如超过 30 分钟未能及时处理的（如需调整酒店路途时间不记入赔付时间），赔偿客人 100 元/人次；
- ③ 所提供客人入住酒店没有取得营业执照、卫生许可证、消防检查合格意见书、特种行业许可证（四证缺一既违规）；客栈没有营业执照、旅游主管部门等级评定证书（二证缺一既违规），赔偿客人 1000 元/人次。

3、车辆——专车专用，二年之内，干净舒适，10%空座

- ① 实际使用旅游车辆车龄超过二年（接送站车辆除外），赔偿客人 100 元/人；
- ② 所使用车辆在游途中没有车载 WIFI 可提供客人使用（接送站车辆除外），赔偿客人 100 元/人；
- ③ 所使用车辆没有随车准备可供客人使用的充电宝（接送站车辆除外），赔偿客人 50 元/人；
- ④ 所使用的车辆没有随车准备可提供客人饮用专供矿泉水（接送站车辆除外），赔偿客人 50 元/人；
- ⑤ 所使用旅游车（接送站车辆除外）不具备车辆行驶证、运管所颁发的车辆营运证、线路牌（三证缺一即违规），赔偿客人 1000 元/人次。

4、景点——精准定制，特色风情，时间充裕，一价全包

- ① 实际安排游览景点与行程中公布景点不相符（如遇不可抗力原因或景区维修等，我们将及时告知游客并积极协调安排到其他景区游玩并退还门票价差，但不予赔付），退还门票差价，并赔偿客人 100 元/人次；
- ② 实际游览景点时间少于行程中约定的游览时间（如遇特殊情况，例：江水上涨、落石造成景区临时关闭，不能游览的不予赔付），赔偿客人 100 元/人次；
- ③ 行程中没有任何自费项目，包含景区交通车及索道等；如实际旅游过程向客人推荐任何自费项目（代客人预订印象刘三姐等娱乐项目除外），将退还客人自费费用，并赔偿客人 100 元/人次；
- ④ 恶意减少客人行程上的旅游景点，赔偿客人 1000 元/人次。

5、接送——规范接站，随到随走，便捷送站，VIP 通道

- ① 接站工作人员未举【漓歌】标识接站牌，在指定地点迎接客人，赔偿客人 50 元/人次；
- ② 游客在出站到达指定地点后，15 分钟内未接到工作人员的电话或短信，赔偿客人 100 元/人，超过 30 分钟未安排乘车离开，赔偿客人 50 元/人次；
- ③ 客人返程未安排使用机场或火车站贵宾厅服务（仅限桂林站、桂林北站，桂林两江国际机场。桂林西站除外，VIP 贵宾室服务时间：机场 07:00-22:00；火车站：08:00-22:00），赔偿客人 100 元/人次；
- ④ 接送站车辆为黑车、下线车，赔偿客人 1000 元/人次；
- ⑤ 接送站漏接、漏送客人，赔偿客人 200 元/人次，若造成客人误机或火车赔偿相应损失。

6、司机——统一服装，持证上岗，安全驾驶，文明服务

- ① 司机驾驶过程中出现有危险驾驶、超速、超载行为，赔偿客人 1000 元/人次；
- ② 司机驾驶过程中与旅游者发生争执、产生冲突、辱骂，赔偿客人 1000 元/人次；
- ③ 夏季车内温度高于 24 度开启冷气，冬季开启暖气，如客人上车未开启空调，春秋季节未开启车内通风系统（客人要求除外），赔偿客人 100 元/人次；

7、导游——细心沟通，妥善处理，讲解充分，规范服务

- ① 导游甩团，不做讲解或讲解不充分，态度恶劣等，赔偿客人 1000 元/人次；
- ② 对客人说侮辱人格语言或起肢体冲突，赔偿客 1000 元/人次；
- ③ 景区游览过程中导游未跟客人同行（景区安排内导和自由活动时间除外），赔偿客人 50 元/人次；

- ④ 导游迟到或未提前联系客人，导致客人等待 15 分钟以上（任何借口皆不成立），赔偿客人 100 元/人次；
- ⑤ 客人反应导游佩戴管制刀具属实,但未造成后果，赔偿客人 100 元/人次；
- ⑥ 向客人索取小费（客人主动付小费除外），退还小费，赔偿 100 元/人次；
- ⑦ 导游找不到酒店或餐厅或景区，让客人等待 15 分钟以上，赔偿客人 100 元/人次；
- ⑧ 导游在办理完入住酒店手续后，以便客人有问题需要协助处理，未做到等待 15 分钟后离开酒店，赔偿客人 100 元/人次；
- ⑨ 在客人整个旅途过程中，导游手机保持 24 小时畅通，如出现电话关机或不及时接听等情况，赔偿客人 50 元/人次；
- ⑩ 所安排导游未取得合法的国家导游员资质（景区内导除外），赔偿客人 1000 元/人次。

8、客服——专人专线，温馨提示，全程监控，实时服务

- ① 专业客服服务让游客安心，游客拨打管家专线告知情况（请务必准备好：您的姓名、手机号码、抵达时间、反应问题等信息）后 20 分钟内回复，如 20 分钟内未回复的，赔偿客人 50 元/人次；
- ② 游客抵达桂林的前一天至离开桂林的第二天期间，管家将 24 小时守候，为游客排忧解难，在接待中出现的问题和不满意的环节都可以向管家反应。如管家服务期间出现电话关机或不及时接听等情况，赔偿客人 50 元/人次；
- ③ 接到客人投诉，超过 2 小时未做处理，赔偿客人 1000 元/人次。

9、购物——全程 0 购物，不加点，不车购，不进超市

- ① 安排客人进购物店，赔偿客人 1000 元/人次；（景区中自设商场除外）
- ② 车上携带土特产售卖，赔偿客人：200 元/人次。
- ③ 带客人进入超市购买商品，赔偿客人：300 元/人次。