

【纯玩江南】

华东七市•扬州瘦西湖•绍兴•乌镇•周庄•鼋头渚双飞 8 日游

— 上海往返 8 天 7 晚 —

外滩、南京路、沙家浜、狮子林、木渎、乌镇、西塘、七里山塘、扬州瘦西湖、东关街、鼋头渚、船游太湖、西湖、鲁迅故居、中山陵、夫子庙秦淮河风光带.....

◆ **三水乡深度游:**

世界度假小镇 **【乌镇】**

生活着的千年水乡古镇 **【西塘】**

水乡园林古镇 **【木渎】**

◆ **园林经典游:**

江南四大古典园林 **【狮子林】**

◆ **特别安排:**

“乾隆江南御花园” **【扬州瘦西湖】**

红色旅游经典景区 **【沙家浜】**

纪念中国现代文学巨匠鲁迅先生 **【鲁迅故里】**

◆ **住宿升级:**

5 晚商务酒店+2 晚夜宿水乡

◆ **网红美食:**

无锡酱排骨、杭州龙井御茶宴、升级乌镇特色餐 等特色菜

◆ **江南夜景:**

扬州 = 东关街

苏州 = 七里山塘

西塘 = 西塘夜景

南京 = 夫子庙秦淮河风光带

简易行程一览

| 天数 | 行程及景点 | 用餐 | 住宿 |
|----|---|-----|-----|
| D1 | 攀枝花→上海→南京：夫子庙秦淮河风光带 | 无 | 南京 |
| D2 | 南京→扬州→无锡：中山陵，扬州瘦西湖，东关街。 | 早中 | 无锡 |
| D3 | 无锡→苏州：鼋头渚，船游太湖，沙家浜，七里山塘， 自费（苏州古运河游船） | 早中晚 | 苏州 |
| D4 | 苏州→周庄：狮子林，木渎，乌镇 | 早中晚 | 乌镇外 |
| D5 | 周庄→杭州：茶镇九街，西湖， 自费（宋城千古情景区+千古情表演） | 早中 | 杭州 |
| D6 | 杭州→绍兴→西塘：鲁迅故居，西塘 | 早中晚 | 西塘外 |
| D7 | 西塘→上海：中华艺术宫，外滩，南京路， 自费（登金茂大厦88层或环球金融中心94层+乘浦江游船） | 早中晚 | 上海 |
| D8 | 上海→攀枝花：送机 | 早 | 无 |

详细行程安排

| | | | |
|---|--|--------------|--------------|
| | 攀枝花→上海→南京 | 用餐：无餐 | 住宿：南京 |
| 请各位贵宾于指定时间集合于机场，我们的工作人员会为您办理好登机手续，后乘机赴上海机场。 | | | |
| 导游热情接机后前往六朝古都南京，游览 【秦淮风光带--夫子庙商业区】 （时间不少于1.5h）秦淮河是古老的南京文化渊源之地，素有“六朝金粉”之誉，为中国古代江南文化枢纽之地、金陵历史人文荟萃之地，自由观光感受十里秦淮的繁华，含乌衣巷、文德桥、天下文枢坊、神州第一照壁等。 | | | |
| 晚入住酒店，今天行程结束。 | | | |
| D1 |  | | |
| 南京→扬州→无锡 | | | 用餐：早中 |
| 早餐后，游伟大革命先行者、国父孙中山的陵墓 【中山陵】 （电瓶车20元/人自理，游览时间不低于1小时，实行实名预约，如预约不上改去玄武湖景区），游：陵园大道，紫金鼎，博爱坊，天下为公坊，碑亭，中山座像，墓室（每周一祭堂和墓室关闭进行日常维护，不能正常参观，改换明孝陵博物馆）。 | | | |
| 车赴扬州，体会古诗“烟花三月下扬州”的情怀。 | | | |
| 游览“乾隆江南御花园”—— 【瘦西湖】 。游览冶春园、绿杨村、叶园、长春岭、琴室、木樨书屋、棋室、月观、梅岭春深、湖上草堂、绿荫馆、吹台、二十四桥景区等景点。扬州万紫千红， | | | |

令人留连，这里亭台如画，翰墨飘香，别有一种大家闺秀的宁静气度。

游览 **【东关街】**（游览时间不少于 1h）自由参观游览，这是扬州城里最具有代表性的一条历史老街，不仅是扬州水陆交通要道，而且是商业、手工业和宗教文化中心，街面上市井繁华、商家林立，行当俱全，生意兴隆。

晚入住酒店后，今天行程结束。



无锡 ↔ 苏州

用餐：早中晚

住宿：苏州

早餐后游览 **【太湖鼋头渚风景区】**（景区交通 40 元/人自理，时间不少于 1.5 小时）无锡必游太湖，游太湖必至鼋头。鼋头风光，山清水秀，浑然天成，为太湖风景的精华所在，当代大诗人郭沫若用“太湖佳绝处，毕竟在鼋头”的诗句赞誉。每年（3月 10 日至 4 月中旬）作为“世界三大赏樱胜地”之一，鼋头渚樱花谷内有 3 万多株樱花树，樱花节期间，樱花如云似霞、满树烂漫，春风轻拂、落樱飞舞，美不胜收。乘豪华游船畅游烟波浩渺的太湖（如因天气情况或景区情况无法出航，游船将自动取消不更换其他景点不退任何费用）

车赴常熟，前往爱国主义教育示范基地、红色旅游经典景区、国家 4A 景区、华东最大的生态湿地 **【沙家浜风景区】**（游览时间不少于 2h，景区小交通 40 元/人自理）抗日战争时期发生在芦苇荡的故事；回首遐思当年阿庆嫂保护新四军伤员智斗伪军的风采，有抗日战争时期建造的江南小村庄、新四军活动旧址；景区蓝天、碧水、绿芦使你感觉到空气甜丝丝的，是拥抱大自然、享受生态绿色、追寻返璞归真的休闲度假胜地。

游 **【七里山塘老街】**，山塘街以其独特的地理位置、优越的水陆交通条件和独具特色的街区风貌，逐渐成为吴文化的展示窗口和苏式生活的体验地，是古城苏州城市发展的独特资源和文化旅游的特色名片。街道呈水陆并行、河街相邻的格局，建筑精致典雅、疏朗有致，街面店肆林立，会馆集聚，再现了山塘街的盛世繁华。

D3 推荐自费船游【苏州古运河+评弹】（游览时间约 90 分钟，费用自理 150 元/人，含导服+车费）：沿途欣赏盘门、胥门、金门、闾门等 10 座苏州古城门和风格不一的桥梁，许多桥洞下还配有精美的浮雕，船上还配有评弹演出和茶歇，沿途讲解，在观光的同时领略苏州的历史典故，



| | | |
|--|--|------------------|
| | 感受苏州古城的深厚文化内涵。 晚入住酒店后，今天行程结束。 | |
| | 苏州·木渎·乌镇 | 用餐：早中晚 住宿：乌镇外 |
| <p>早餐后，游览江南四大古典园林 【狮子林】（游览时间不少于 1h）世界文化遗产，观国内尚存最大的古代假山群，清乾隆皇帝游园时题写的“真趣亭”；狮子林至今已有 650 多年的历史，是中国古典园林中堆山最曲折，最复杂的实例之一，元末明初建园时，搜集大量北宋“花石纲”的遗物，经过叠石名家的精妙构思，假山群气势磅礴，以“适、漏、瘦、皱”的太湖石堆叠的假山，玲珑俊秀，洞壑盘旋，出神入化、形似狮子起舞，被誉为“假山王国”有“桃源十八景”之美誉。</p> <p>车赴水乡园林古镇— 【木渎】（游览时间不少于 1h）吴文化的聚宝盆，清乾隆皇帝六下江南必到之处古镇迄今已有 2500 多年历史，雅称香溪，乾隆皇帝的民间行宫 【虹饮山房】，江南园林经典之作 【严家花园】。</p> | | |
| D4 | <p>车赴桐乡，游览国家 5A 级景区- 【乌镇东栅景区】（游览时间不低于 1.5 小时），乌镇是典型的江南水乡古镇，素有“鱼米之乡，丝绸之府”之称。参观江南百床馆、走左右逢缘桥、江南染布坊、茅盾故居等精华景点，景区游程 2 公里，由东栅老街、观前街、河边水阁、廊棚组成，漫步乌镇，领略乌镇原汁原味的水乡风貌和深厚的文化底蕴。</p> <p>晚入住酒店后，今天行程结束。</p> | |
|  | | |
| | 乌镇·杭州 | 用餐：早中 住宿：杭州 |
| D5 | <p>早餐后，参观网红打卡点 【茶镇九街】， 【龙坞茶园·换装旅拍】（提供茶巾、围裙、茶蓑换装道具，可自由茶园摆拍哦，赠饮杭州龙井茶一杯），国家 4A 级旅游景区的龙坞茶镇，素有“千年茶镇、万担茶乡”的美誉，山水相依，茶山连绵，是天然的大氧吧。人少，景美，文艺打卡地。体验 【小小背篓采茶香】 漫步在梅家坞百亩茶乡的小道上，迎面送来的是新鲜的空气。腰间背一小小竹篓，头戴一顶斗笠，轻轻采下茶尖，驻足，仰面，深深地吸上一口，清新的空气里夹杂着茶叶的香气，让您心旷神怡。可参观采茶处，后前往茶室，闲坐古香樟树下，头顶茂密的樟树叶，听空山鸟语； 【龙坞品茶】（包含龙井茶、茶点、水果等），体验杭州的园林式茶园风光。此时，手握一杯清茶，就能听树声。树叶落在杯旁，一片一片，成了趣味。午间的山风吃过，树声一段一段，恍然有种隐居的感觉，让隐居生活暂且成为一种真实，哪怕只“偷”得半日闲情呢！</p> <p>【漫步西湖】（游览时间不低于 1.5 小时），赏“西湖十景之一” 【苏堤春晓】 漫步苏堤，</p> | |

零距离欣赏西湖美景。游“西湖十景之一”【花港观鱼】（游览时间不低于40分钟），这是以花、港、鱼为特色的风景点。

推荐景点：观赏【宋城主题公园+宋城千古情演出】（费用自理320元/人，游览时间不少于90分钟），这里是中国人气最旺的主题公园，怪街、市井街、宋城河、千年古樟、城楼广场、文化广场、聊斋惊魂等景点一步一景，七十二行老作坊鳞次栉比，越剧、木偶戏、皮影戏、布袋偶、琴锣说唱、街头杂耍等表演此起彼伏，尤其是王员外家小姐抛绣球招婿表演更是闻名遐迩。大型立体全景式大型歌舞《宋城千古情》以杭州的历史典故、神话传说为基点，融合世界歌舞、杂技艺术于一体，运用了现代高科技手段营造如梦似幻的意境，给人以强烈的视觉震撼。是目前世界上年演出场次最多和观众接待量最大的剧场演出，被海外媒体誉为与拉斯韦加斯“O”秀、法国“红磨坊”比肩的“世界三大名秀”之一。

晚上入住酒店后，今天行程结束。

温馨提醒：

- 1.西湖风景区禁止旅游车辆驶入，游客需换乘景区接驳车，单趟10元/人往返20元/人，费用自理，具体当天以景区安排为准，敬请谅解。
- 2.畅游西湖小交通：乘船环湖游西湖深度赏西湖之美，60元/人费用自理，包含环湖游船以及导游讲解



杭州→绍兴→西塘

用餐：早中晚

住宿：西塘外

早餐后，乘车前往乌篷船之乡，文豪故里——绍兴。

游览【鲁迅故里】，鲁迅故里是保护和延续绍兴古城的传统风貌的典型，保持小桥流水人家的生活意境，体现粉墙黛瓦坡顶青石板的建筑格调，并严格按中国国家文物保护法规定，划定文物古迹、古建筑保护范围和建设控制地带，实行原地、原物、原状保护，使整个环境风貌达到整齐、美观、和谐，从而将孤立的“文物大树”连缀成片，打造成生态型的“文物森林”，体现了绍兴古城保护的完整性，被誉为“中国名人故居保护的范例”。

后车赴生活着的千年水乡古镇—【西塘】（游览时间不少于2h）世界历史文化遗产，中国首批历史文化名镇，江南六大古镇之一。古代吴越文化发祥地之一，以桥多，弄多，廊棚多而闻名，春秋的水、唐宋的镇、明清的建筑、现代的人，是对西塘最恰当的形容；这里保持了水乡的原生态，成为艺术家们描绘江南水乡的圣地、专家们研究民俗文化的基地、游人躲避喧嚣释放压力的最佳之地！悠长的千米廊街是一道美丽的风景，无论身处在西塘的哪个角落，静下来便是一幅水墨画。

晚上入住酒店后，今天行程结束。

D6



西塘 上海

用餐：早中晚

住宿：上海

早餐后，车赴东方夜巴黎上海，参观 2010 年世博会人气最旺的场馆 **【中华艺术宫，原名：中国馆】**（游览时间不低于 1 小时）（周一闭馆维护，不能入内参观，外观打卡拍照），漫步中华艺术宫，重温世博精彩盛况，观赏上海保存最老的明清建筑。

车赴魔都上海，游览上海地标 **【外滩风光带】**（自由活动时间不低于 1.5 小时），它是上海的风景线游客必到之地，东临黄浦江，西面为哥特式、罗马式、巴洛克式、中西合璧式等 52 幢风格各异的大楼，被称为“万国建筑博览群”。

逛 **【南京路步行街】**（游览时间不少于 1h）国内外著名的中华第一商业街老上海十里洋场

（与纽约的第五大道、巴黎的香榭丽舍大街、伦敦的牛津街、东京的银座齐名的世界超一流商业街，自由逛街购物，南京路步行街上的老字号美食是数不完的，泰康的零卖饼干、新雅的广式点心、燕云楼的片皮鸭、真老大房的熏鱼和鲜肉月饼、沈大成的糕点、邵万生的南货、第一食品公司等等一应俱全，很多店至今还是上海人自己办年货的必选。

推荐景点：自费夜游东方夜巴黎上海夜景—登金茂大厦 88 层或登环球金融中心 94 层+船游黄浦江（费用自理 320 元/人，游览时间不少于 90 分钟）。上海金茂大厦是中国上海陆家嘴的一栋摩天大楼，有着中国最高的“空中邮局”之称，被建筑师、科学家、文学家誉为“共享空间”、“金色年轮”、“时空隧道”；乘极速电梯仅 45 秒体验从 1 层到达 88 层的摩天高楼**【金茂大厦】**，将大上海的景观尽收眼底，登高鸟瞰上海滩，感受国际大都市迷人夜景！乘坐**【黄浦江豪华游轮】**海、陆、空全方位的让您欣赏美丽的上海！

晚上入住酒店后，今天行程结束。



上海+攀枝花

用餐：早

住宿：无

D8 早根据航班时间 **（因航班较早，早餐可能为打包早）**，车赴机场乘机返攀枝花，自此，行程全部结束。

接待标准

| | | |
|------|---|--|
| 费用包含 | 交通 | ①攀枝花-上海往返 团队机票（经济舱、机场建设费、燃油附加费） ②当地旅游车（车型不定，确保一人一正座，33 座以下无行李箱） |
| | 住宿 | 5 晚商务酒店+2 晚夜宿水乡景区外 注：如遇单男单女时，游客自愿同意旅行社尽量安排三人间或加床（加床为钢丝床）；如无法安排三人间或加床时，游客自愿拼房或补单房差 |
| | 门票 | 行程中所列景点第一大门票（不含景点第二门票及其它消费） |
| | 用餐 | 7 早 10 正，正餐 25 元/人/正，10 人一桌 8 菜 1 汤不含酒水，不足 10 人由餐厅根据实际情况安排，不含餐期间请自行安排，注意个人人身财产安全）。 |
| | 导游 | 当地优秀持证导游服务（不排除部分景区为景区讲解员讲解服务） |
| | 保险 | 旅行社责任险。旅行社意外险建议客人购买，请在签合同时注明。 注：保险公司对 2 岁以下和 70 岁以上老年人保额减半。 |
| | 特别提示 | 1、另身体有疾病不适合出行的请不要参团。老人小孩建议有家人陪同。 2、2-12 岁小孩价格只含：往返机票+旅游车位+半餐，其他费用自理，产生费用请自付景区或酒店。 |
| 费用不含 | 1、酒水、个人消费、景区内索道、沿途行程内景点小门票、行程中备注未含的餐。 2、由于不可抗拒因素导致行程变更所产生的费用（包括但不限于自然灾害，其它如航班延误或取消、车辆故障、交通意外等）。 3、出发地到机场的接送费用，请自行前往机场。 4、旅游期间一切私人性质的自由自主消费自理，如：洗衣，通讯，娱乐或自由自主购物等。 鼋头渚小交通 40 元/人自理，沙家浜小交通 40 元/人自理，中山陵电瓶车 20 元/人自理，西湖接驳车往返 20 元/人自理，西湖游船 60 元/人自理，周庄景区小交通 12 元/人自理 | |
| 备注 | 1、因入住宾馆登记需要，所有游客须带好身份证件等有效证件； 2、以上城市之间的行程及景点时间有可能互调，但不减少景点；因不可抗因素造成些无法游览，只负责退还本社的优惠门票； 3、游客因个人原因临时自愿放弃游览、用餐、住宿等，费用一概不退；自费项目任何有效证件均不享受优惠活动； 4、此行程仅为参考行程，在不降低接待标准的情况下我社保留调整景点游览顺序和住宿地点的权利！如遇不可抗拒因素(如自然原因、火车票、机票国家政策性调价、或火车、航班延误、取消等)造成的损失，旅行社不承担责任； 5、本产品为包价旅游产品，该产品一经签约支付，不得退订，不得变更，不得转让。甲方不得再就此问题要求乙方旅行社进行任何形式的处理和解决。 | |

失信人特别通知及提示

失信人意为“失信被执行人”，由国家最高人民法院发布，失信人不得乘坐飞机、火车硬卧、高铁机动车，请游客报团前一定要自行查询好是否为失信人！如游客属于失信人而报团是没有向旅行社提前说明，报名后旅行社为保留客人机票位置向航空公司支付了机票定金(或全款)，失信人的机票费用将全额损失，只能退税，产生所有损失由客人自行承

担,请知晓。

国家最高人民法院失信人查询网站如下：<http://zxgk.court.gov.cn/>, 客人报团前可到此网站进行查询!

产品合同补充协议

国内旅游合同补充条款（自费（另付费））项目补充确认书

1、在此次旅游活动中，旅游者有参加旅游自费项目的需求，并自愿委托旅行社帮助安排。经双方协商一致，双方同意在不影响其他旅游者行程安排的前提下，旅行社按照旅游者的旅游自费项目需求及委托意愿，帮助旅游者安排旅游自费项目活动（内容如下表），旅行者自愿参加并承诺到达目的地后遵守所签订的此补充协议参加旅游自费项目活动。

2、以下自费项目内容及价格明细如下，请本着丰富行程的目的自行、自主、自愿选择。费用交由成都报名社或当地导游。

| 项 目 | 价 格 | 时 间 | 费用已含车费、导服、门票，特殊免票证件以及70岁以上老人无优惠 |
|----------------------------------|---------|--------------|---------------------------------|
| 苏州【古运河游船+评弹】 | 150 元/人 | 1.5 小时 (含车程) | |
| 杭州【宋城景区+宋城千古情演出】 | 320 元/人 | 2.5 小时 (含车程) | |
| 上海【登金茂大厦 88 层或登环球金融中心 94 层+浦江游船】 | 320 元/人 | 2.5 小时 (含车程) | |

3、旅
游 者
在 选
择 之
前 务
必 慎

重考虑，一旦确认参加并付费后将无法退款；

- 4、旅游者如果希望参加行程中未列的自费项目，请务必在自费同意书上签字确认；如发生纠纷，旅行社将把旅游者签字确认的文件作为处理依据，以保证双方的合法权益；
- 5、如旅游者不参加自费项目的，将根据行程安排的内容进行活动（不参加自费的请在自费景点附近等候）。
- 6、**如若自行购票又需要享受旅游车和导游服务，需要支付 100 元/人/点的服务费；**

旅游者（签字）：

旅行社（签字/盖章）：

日期：

注 意 事 项

- 1、未满 18 岁的未成年人者及不具备完全民事行为能力者，请由其法定代理人陪同出游，如代理人同意未满 18 岁的未成年人者及不具备完全民事行为能力者独立参团旅游的，视为其法定代理人完全理解并自愿接受合同内容及行程中的所有约定。
- 2、此团费为提前付费采购的团队优惠价，游客旅游途中自愿放弃的景点、餐、交通及住宿等，旅行社将不退还费用（如是散客拼团行程非独立成团的，请在签定旅游合同时注明签定散客拼团联合发团，并请游客谅解散客拼团局限性，本团的旅游接待将委托其他旅行社共同完成。我社将对团队质量进行随时监控，请就团队质量问题及时与我社沟通，以便及时协助解决。如果游客中途须离团，必须向导游做事先书面说明，故离团过程中一切安全责任和费用由游客自行负责）。
- 3、行程中所列酒店仅供参考，具体各地酒店名称、用餐地点以实际安排为准。
- 4、由于此行程属长途旅游线路，旅行社不接受 80 周岁以上的游客出游报名，不接受未成年人单独报名（夏令营行程除外），18 岁以下未成年人报名参团必须有监护人签字的委托书；
- 5、行程中提供的景区游览时间均为参考时间，导游在保证大多数游客正常游览时间的前提下，具体时间受游客游览进度、景区承载能力、导游购买团队票的速度、停车场距景区进出口的远近、天气因素、政府行为等不可抗力的多种条件制约；
- 6、不可抗力说明：根据新《旅游法》第 67 条的规定，现做如下说明：
 - 1) 根据第 67 条第一、第二、第四项规定，如因不可抗力因素不能避免的影响了旅游行程的，如：在旅游过程中，如遇恶劣天气影响飞机正常起飞、因台风船只无法航行、天灾（如台风、泥石流等等）、战争、罢工等人力不可抗拒的因素影响到正常的行程游览或目的地到达，滞留机场或某地，游客自愿同意旅行社在保证不降低行程标准的情况下对行程游览和住房顺序进行前后调整。造成景点不能游览的，旅行社退门票协议价。
 - 2) 根据第 67 条第一、第二、第四项规定，如因不可抗力因素不能避免的影响了旅游行程的，游客不同意变更行程安排的，双方可以解除合同，但游客必须支付旅行社相关的机票、房费、车费、操作服务费用等的损失后，将余额退还游客。
- 7、参团最低人数说明：此行程参团最低人数为 10 人（含），根据新《旅游法》第 63 条规定，未达到约定人数解除合同，组团社须征得

游客的书面同意，旅行社退还收取的所有费用；组团社须征得游客的同意，可以委托转让其他旅行社履行合同。

8、转让说明：根据新《旅游法》第 64 条规定，包价旅游中游客自身的权利义务可以转让给第三人，旅行社没有正当理由不得拒绝，增加的费用由游客和第三人承担，如：游客的出行机票已经购买好，由于自身原因不能前往，这时可以转让第三人，但是增加的机票退改费用将由游客和第三人承担。

9、退团说明

- 1) 由于旅行社责任造成退团的、游客私自退团的，不可抗力双方同意退团的等情况，所有的款项规定都有约定，但绝不包含行程内旅行社所赠送的旅游景点和项目安排的金额。
- 2) 根据新《旅游法》第 63 条规定，游客（包括旅游团队）与旅行社双方签订合同后，旅行社将视为可以向航空公司购买机票等大交通，游客单方违约的，将适用《旅游法》第 63 条规定。
- 3) 行程中发生的纠纷，游客不得以拒绝登(下)机(车、船)、入住酒店等行为拖延行程或者脱团，不得拉结其他游客阻止旅游行程的正常运行，否则，除承担给旅行社造成实际损失外，还要承担旅游费用 20-30% 的违约金。

10、行程变更说明

- 1) 当有不可抗力因素造成需要变更行程的，旅行社须要求全团客人签字认可方执行。
- 2) 当团队运行过程中，游客自愿提出变更行程，如：变换景点等，旅行社须要求全团客人签字认可方执行。
- 3) 在行程过程中合理的、恰当的、善意的景点及路线的先后顺序的调整是有必要的，可行的，游客一致同意导游口头解释并执行。

11、游客健康状况说明

- 1) 本次长途旅行，时间长、温差大，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。
- 2) 游客的个人健康信息，参团时必须如实告知我社。如存下列情况，请勿参加旅游团：传染性疾病患者、心血管疾病患者、脑血管疾病患者、精神病患者。如果隐瞒病情后在旅游过程中进一步发作和伤亡，旅行社不承担责任。
- 3) 因个人既有病史和身体残障在旅游行程中引起的疾病进一步发作和伤亡，旅行社不承担责任。
- 4) 游客有民族风俗习惯和宗教信仰请提前告知我社。

12、解决纠纷的方式

- 1) 根据《旅游法》第 92 条的规定，一旦游客与旅游经营者发生纠纷，双方都本着协商的态度进行解决，大事化小，小事化了。
- 2) 意见单：意见单是评定旅游接待质量的重要依据，行程结束后导游会提供游客质量评价表，此表将作为我公司考核接待质量的依据，作为接待质量的凭证。请客观、如实填写意见、建议或表扬。如有接待质量问题或争议请在当地提出以便我社及时处理。有争议的，双方协商解决，协商未果，可向有关部门提出投诉。恕不接受虚填假填或不填以及逾期投诉而产生的后续争议。敬请理解支持和配合！

旅游者承诺：本人已认真阅读了上述行程安排，理解并同意遵守本补充协议，本补充协议作为旅游合同的附件，与旅游合同具有同等效力。如本补充协议与旅游合同存在不一致，以本补充协议为准。

旅游者：

旅行社：

日期：

日期：