风景旧曾谙

江南旅游

能不忆江南？

江南时光·双飞 6 日

华东五市+灵山大佛+绍兴鲁迅故居+双水乡周庄&乌镇

全程入住携程 3 钻酒店+夜宿 1 晚江南水乡周庄客栈

两大水乡：一次游遍江南两大王牌水乡【周庄】、【乌镇东栅】，深度体验江南水乡文化；

禅意江南：世界佛教大会举办地【灵山大佛】观大型音乐盛典九龙灌浴，赏吉祥颂表演；

名人故居：品味鲁迅笔下风情，感受鲁迅当年生活情境的真实场所；

苏州园林：游耦园住佳偶，城曲筑诗城，赏苏州园林的雅致、精巧；

美食享受：全程正餐餐标 30 元/人，特别安排升级杭州龙井御茶宴，让您的旅行更有味道；

贴心安排：全程只安排 1 个丝绸博物馆，让更多的时间去旅行；

舒适住宿：全程入住网评 3 钻舒适酒店+一晚水乡周庄古镇客栈，让您拥有每一个舒适的睡眠

风景旧曾谙 江南旅游 能不忆江南？

简易行程一览

天数	行程及景点	用餐	住宿
D1	西昌✈上海或南京	自理	上海/南京
D2	上海—南京•**中山陵**•**夫子庙**—无锡	早	南京/无锡
D3	无锡•**灵山大佛**—苏州•**耦园**•推荐船游古运河•**周庄夜游**	早中	周庄客栈
D4	苏州—**绍兴**•**鲁迅故居**—杭州•**漫步西湖**•推荐宋城表演	早中晚	杭州
D5	杭州/桐乡•丝绸博物馆•**乌镇东栅**—上海•推荐上海夜景	早中	上海
D6	上海•**南京路**•**外滩**—返程送站	早	

详 细 行 程 安 排

D1

西昌✈上海/南京 | **用餐：自理** | **住宿：上海或南京**

各位游客朋友，自行前往西昌青山机场，自行办理登机手续后，乘飞机前往上海或者南京，抵达后入住酒店，今日自由活动，不含餐和导游服务。

接站温馨提示：

1、因散客拼团，每批游客的火车/航班抵达时间不同，抵达后需要等候，请提前同游客做好解释工作，等待时间不超过 2 小时（如不愿等待的，我们可以提供有偿的接站服务：250 元/趟-小轿车）；

2、散客拼团，接站可能是司机，可能是导游，请客人配合导游安排；

3、接送站为增值服务，不用不退；提住和延住不提供免费接送站服务，请自行前往；

4、08：00-23：00 提供免费接站服务，23：00 之后落地需自行前往酒店或有偿接站服务；

5、免费接站站点仅限：上海浦东机场、上海虹桥机场、上海虹桥高铁站、上海火车站、上海南站；南京禄口机场、南京高铁南站、南京站。其他地点暂不提供免费接站服务，敬请自行前往。

上海参考酒店：上海海宸假日酒店、铂雅精选花园酒店、尚庭酒店野生动物园店、云舒艺泊酒店野生动物园店、上海云舒丽华酒店、途客轻居上海野生动物园店等同级别酒店

南京参考酒店：南京溪地酒店南京江宁滨江店、宜必思酒店南京谷里店、维也纳梅山店、锦尚轻居东麒店、瑞华酒店、望园酒店南京禄口机场店等同级别酒店

D2

上海—南京 | **用餐：早** | **住宿：南京/无锡**

早餐后车赴南京（车程约 5 小时），出发时间较早，安排打包早，敬请谅解！（入住南京的客人在酒店自由活动，于导游指定的时间地点集合开始南京的行程）

集合后游集南京六朝文化和民俗市肆文化于一身的**【秦淮河风光带-夫子庙商业街】**(游览时间不少于 90-120 分钟)：秦淮河风光带，文德桥，乌衣巷，神州第一大照壁，感受“十里秦淮千年流淌，六朝胜地今更辉煌”，自费品尝南京小吃。

游览我国伟大的先行者孙中山先生的长眠之处,国家级 AAAAA 级景区**【中山陵】**，灵柩于 1929 年 6 月 1 日奉安于此。 中山陵主要建筑排列在一条中轴线上，体现了中国传统建筑的风格。陵墓坐北朝南，墓地全局呈“警钟”形图案，其中祭堂为仿宫殿式的建筑，建有三道拱门，门楣上刻有“民族，民权，民生”横额。祭堂内放置孙中山先生大理石坐像，壁上刻有孙中山先生手书《建国大纲》全文(如遇中山陵周一闭馆，只能游览景区

前半段，请谅解）。

中山陵实行实名制提前预约，由于散客拼团无法提前出计划和名单，如未预约成功，则安排游览雨花台或其他景区，敬请谅解。

南京参考酒店：南京溪地酒店南京江宁滨江店、宜必思酒店南京谷里店、维也纳梅山店、锦尚轻居东麒店、瑞华酒店、望园酒店南京禄口机场店等同级别酒店

无锡参考酒店：无锡鸿庆楼、飞鸿宾馆、苏嘉金龙、锦江之星尚品酒店、格菲酒店大学城店、格菲荡口店、徽舟花园等同级别酒店

D3

南京—无锡—苏州	用餐：早中	住宿：苏州

早餐后参观中国五方五大佛之一**【灵山大佛】**（游玩时间约 150 分钟）：整个大佛通高 88 米，其中佛体高 79 米，大佛的每个手指的直径就有 1 米；观大型动态音乐群雕——九龙灌浴、抱佛脚、佛足坛、阿育王柱、五印坛城以及第二届世界佛教论坛举办地—【灵山梵宫】；赠送价值 50 元/人的佛文化演出【吉祥颂】（免票人群不享受此政策）。

※ 温馨提示：吉祥颂演出如因当天票源紧张或特殊情况取消，费用不减，谢谢理解！

车赴苏州（车程约 1.5 小时），游苏州园林**【耦园】**（游览时间约 60 分钟）：建于清同治年间，取名耦园，一指住宅东西各有各有 1 个花园，组成的形状像莲藕；二指主人在人生低谷遇上才女，一起隐居 8 年，有“佳偶”的意思。南北驳岸码头是耦园特色之一，尽显姑苏“人家尽枕河”的特色。没有拙政园、狮子林的嘈杂，很适合想要静静品味苏州园林的游客。

推荐自费船游【苏州古运河+评弹】（游览时间约 90 分钟，费用自理 150 元/人，含导服+车费）：沿途欣赏盘门、胥门、金门、阊门等 10 座苏州古城门和风格不一的桥梁，许多桥洞下还配有精美的浮雕，船上还配有评弹演出和茶歇，沿途讲解，在观光的同时领略苏州的历史典故，感受苏州古城的深厚文化内涵。

后车赴“中国第一水乡”**【周庄】**（游玩时间约 120 分钟）：自行品尝江南水乡特色小吃，欣赏江南水乡的夜色美景；古镇四面环水，近百座明清老建筑依河而建；黑瓦白墙的江南民居高高低低地沿河排列，斑驳的马墙面简直闻得出历史的苍郁味，夜色降临后，光影中的小桥流水、浅吟低唱，便幻化出另一种魔力，感受一半诗意、一半烟火的周庄夜景。

※ 温馨提示：由于周庄大桥受古迹保护，禁止大巴车通过，需要换乘景区电瓶车或者摆渡船驶入，电瓶车 5 元/人/趟必消，敬请自理！

周庄参考酒店：周庄花园酒店、雅特酒店、九如城颐养中心酒店、就格得农家乐、满香园酒店等同级别酒店；如遇房满房改住苏州喜宜酒店、汉斯柏丽酒店、维优纳国际酒店等同级别酒店

D4	**苏州—绍兴—杭州**	**用餐：早中晚**	**住宿：杭州**

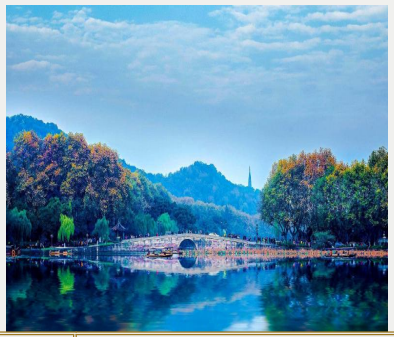
早餐后车赴绍兴，参观我国著名的文学家**【鲁迅故居】**（参观时间约 60 分钟）：鲁迅家早年的住宿，有三味书屋、百草园、鲁迅故居等，延续绍兴古城的传统风貌，保持小桥流水人家乌篷船的生活意境，体现粉墙黛瓦坡顶青石板的建筑格调；品味鲁迅先生【三味书屋】、【少年闰土】、【孔乙己】、【阿 Q 正传】中所描叙的场景。

车赴杭州（车程约 1.5 小时），游览**【西湖风景区】**(游览时间约 90 分钟，乘船环湖游西湖，深度赏西湖之美，**游船为景交，费用 55 元/人自理**，儿童同成人价格，包含环湖游船以及导游讲解)，景区是一处以秀丽清雅的湖光山色与璀璨丰蕴的文物古迹和文化艺术交融一体的国家级风景名胜区，漫步苏堤，游览花港观鱼，远眺雷峰夕照，三潭印月，苏堤春晓，西湖十景等。

温馨提示：涉及黄金周，节假日，周末，西湖风景区大巴车禁止进入，客人需要换乘景区公交车，需包车 20 元/人，具体当天以现场安排为准，敬请谅解！

推荐自费游览中国最大的宋文化主题景区-**【宋城景区+宋城千古情表演】**（游玩时间约 120 分钟，费用自理 320-350 元/人）：古越先民劳作生息的动人场景、南宋王朝的繁华如烟、岳飞抗金的英雄悲情、感人至深的白蛇与许仙、催人泪下的祝传说、在这里您不仅可以充分感受宋代古都昔日的繁华景象，也可以欣赏到用世界最前的手法演绎出来的一段最古老的文化记忆。

杭州参考酒店：杭州徐元纳大酒店、丽呈睿轩酒店海宁许村店、维也纳国际临平南站店、全悦艺术酒店、四季广场酒店、唐邦大酒店、杭州君文大酒店等同级别酒店



D5	**杭州—桐乡—上海**	**用餐:早中**	**住宿：上海**

早餐后车赴桐乡，参观**【锦绣天地桑蚕博览园或吴越丝绸博物馆】**（游览时间约 90 分钟）：桐乡自古以来是我国蚕桑的重要产地，种桑养蚕有着 4700 多年的历史，蚕桑文化深深地影响着世代桐乡人，并成为该地著名的文化名片。早在 2008 年，“桐乡蚕桑习俗”被国务院列入第二批国家级非物质文化遗产名录。桐乡至今仍遍植桑树，蚕桑农家几乎都会手工制作桑蚕丝绵，传承着江南制作蚕丝被和蚕丝棉袄的技艺；这里融合了历史与现代，让您深入全面了解桐乡的蚕桑历史，领略桑蚕文化的独特魅力。

※ 温馨提示：此景点内有购物场所，如有需要请谨慎购买并索要发票。

车赴桐乡游览中国历史文化名镇乌镇，游览国家 5A 级景区、原汁原味的江南水乡**【乌镇东栅】**（游览约 90 分钟）：古风犹存的东、西、南、北四条老街呈“十”字交叉，构成双棋盘式河街平行、水陆相邻的古镇格局；这里的民居宅屋傍河而筑，街道两旁保存有大量明清建筑，辅以河上石桥，体现了小桥、流水、古宅的江南古镇风韵。主要景点有全国重点文物保护单位--茅盾故居，百床馆，财神湾，根雕馆，林家铺子，印花染房，酿酒坊等。

车赴上海（车程约 2 小时），推荐**自费欣赏大上海璀璨之夜**（游玩时间约 120 分钟，费用自理 320 元/人，含导服+车费）：登金茂大厦 88 层+船游黄浦江。上海金茂大厦是中国上海陆家嘴的一栋摩天大楼，有中国最高的“空中邮局”，被建筑师、科学家、文学家誉为“共享空间”“金色年轮”“时空隧道”；乘极速电梯数 45 秒体验从 1 层到达 88 层的摩天高楼【金茂大厦】，将大上海的景观尽收眼底，登高鸟瞰上海滩，感受国际大都市面貌！乘坐【黄浦江豪华游轮】海、陆、空全方位的让您欣赏美丽的上海！

上海参考酒店：上海海宸假日酒店、铂雅精选花园酒店、尚庭酒店野生动物园店、云舒艺泊酒店野生动物园店、上海云舒丽华酒店、途客轻居上海野生动物园店等同级别酒店

	上海✈返程	**用餐：早餐**	**住宿：无**
D6	早餐后游**【外滩风光带】**百年上海滩的标志和象征，万国建筑博览群、黄埔江风光；**【南京路步行街】**自由活动，老上海十里洋场，中华五星商业街，数以千计的大中小型商场，汇集了中国最全和最时尚的商品，自由观光购物（约 2 小时）。		

行程结束，上海机场乘机返回，愉快行程全部结束。

送站温馨提示：

1、散客拼团，我们仅**提供三次免费送站服务**，客人可能会出现 2-3 个小时的候车或候机时间，请客人理解并配合。

第一趟：早上酒店集合送站（您的车次早于 12：00 我们将在宾馆直接安排车送站，南京路自动放弃，无费用可退）。

第二趟：12：00 上海十六铺码头停车场集集合，统一送站。

第三趟：15 点左右（全天最后一次免费送站），十六铺码头停车场集合发车。

2、免费送站地点仅限为：火车站和机场，其他地点暂不提供服务！

3、因上海为国际化大都市，交通情况不稳定，正常安排提前 3-4 小时左右送站；

4、送站不一定是导游，需客人自行办理登机牌。

接 待 标 准

费用包含	**交通**	①西昌前往上海或南京 往返经济舱机票； ②当地旅游车（车型不定，确保一人一正座，33 座以下无行李箱）； 跟团期间的用车费用，按照实际参团人数安排交通车辆，座位次序为随机分配，不分先后，保证 1 人 1 正座，自由活动期间不包含用车。
	住宿	全程高级酒店（网评携程 3 钻酒店）+1 晚周庄古镇客栈 住宿标准：酒店干净卫生，配有彩电、空调、独立卫生间等基本设施。注：如遇单男单女时，游客自愿同意旅行社尽量安排三人间或加床（加床为钢丝床)；如无法安排三人间或加床时，游客自愿拼房或现补单房差，单房差现付酒店。
	门票	行程中所列景点第一大门票（不含景点第二门票及其它消费：**1、灵山大佛电瓶车 40 元/人自理 2、周庄古镇电瓶车 5 元/人/趟（必消）；3、杭州西湖游船 55 元/人自理；4、杭州西湖景交 20 元/人自理**）
	用餐	5 早 4 正，正餐 30 元/人/正，10 人一桌 8 菜 1 汤不含酒水，不足 10 人由餐厅根据实际情况安排，不含餐期间请自行安排，注意个人人身财产安全）。
	导游	当地中文导游服务，（接驳期间或自由活动期间不含导游服务） 不排除部分景区为景区讲解员讲解服务
	保险	旅行社责任险。旅行社意外险建议客人购买，请在签合同时注明。 注：保险公司对 2 岁以下和 70 岁以上老年人保额减半。
	特别提示	1、另身体有疾病不适合出行的请不要参团。老人小孩建议有家人陪同。 2、2-12 岁小孩价格只含：往返机票+旅游车位+半餐，其他费用自理，产生费用请自付景区或酒店。

风景旧曾谙 江南旅游 能不忆江南？

费用不含	1、酒水、个人消费、景区内索道、沿途行程内景点小门票、行程中备注未含的餐。 2、由于不可抗拒因素导致行程变更所产生的费用（包括但不限于自然灾害，其它如航班延误或取消、车辆故障、交通意外等）。 3、受国际油价波动引起的机票燃油附加费的临时上涨差额自理，上浮具体金额遵照各大航空公司的有关通知执行。 4、出发地到机场的接送费用，请自行前往机场。 5、旅游期间一切私人性质的自由自主消费自理，如：洗衣，通讯，娱乐或自由自主购物等。
备注	1、因入住宾馆登记需要，所有游客须带好身份证等有效证件； 2、以上城市之间的行程及景点时间有可能互调，但不减少景点；因不可抗因素造成些无法游览，只负责退还本社的优惠门票； 3、游客因个人原因临时自愿放弃游览、用餐、住宿等，费用一概不退；自费项目任何有效证件均不享受优惠活动； 4、此行程仅为参考行程，在不降低接待标准的情况下我社保留调整景点游览顺序和住宿地点的权利！如遇不可抗拒因素(如自然原因、火车票、机票国家政策性调价、或火车、航班延误、取消等）造成的损失，旅行社不承担责任； 5、本产品为包价旅游产品，该产品一经签约支付，不得退订，不得变更，不得转让。甲方不得再就此问题要求乙方旅行社进行任何形式的处理和解决。
产品说明	1.本产品行程实际出行中，在不减少景点且征得客人同意的前提下，导游、司机可能会根据天气、交通等情况，对您的行程进行适当调整（如调整景点游览顺序等），以确保行程顺利进行。如因不可抗力等因素确实无法执行原行程计划，对于因此而造成的费用变更，我社实行多退少补，敬请配合； 2.出游过程中，如遇不可抗力因素造成景点未能正常游玩，导游经与客人协商后可根据实际情况取消或更换该景点，或由导游在现场按旅游产品中的门票价退还费用，退费不以景区挂牌价为准，敬请谅解。 3.如遇路况原因等突发情况需要变更各集合时间的，届时以导游或随车人员公布为准。 4.赠送项目，景区有权依自身承载能力以及天气因素等原因决定是否提供，客人亦可有权选择参加或者不参加。 5.团队行程中，非自由活动期间，未经领队/导游同意，旅游者不得擅自脱团、离团。经领队/导游同意后，应签署离团责任书，并应确保该期间内人身及财产安全。未完成部分将被视为您自行放弃，已实际产生损失的行程，不退任何费用。
失信人	失信人意为“失信被执行人”，由国家最高人民法院发布，失信人不得乘坐飞机、火车硬卧、高铁机动车，请游客报团前一定要自行查询好是否为失信人！如游客属于失信人而报团是没有向旅行社提前说明，报名后旅行社为保留客人机票位置向航空公司支付了机票定金(或全款)，失信人的机票费用将全额损失，只能退税，产生所有损失由客人自行承担，请知晓。 国家最高任命法院失信人查询网站如下：http://zxgk.court.gov.cn/， 客人报团前可到此网站进行查询！

产品合同补充协议

在此次旅游安排中，_____和旅行社经过协商达成一致意见。要求旅行社把以下购物店项目安排进行程里面，签字确认。

①全程含有 1 个购物点，具体如下：

城市	购物场所/名称	购物店销售内容	停留时间	注意事项

杭州或桐乡	丝绸博物馆	丝绸	约 120 分钟	请理性自愿消费 如需购买请索取小票

②对于此次旅行，旅行社需确保无强迫行为。

③商品购买时请注意，根据当地相关法律，某些商品一经售出不再接受退货；若属于质量问题，旅行社无条件接受退货。

以上陈述推荐项目仅适用本行程，其他消费行为旅行社可以协助办理，但不承担任何责任。

本旅游团为中老年团综合优惠价，已按老年团政策执行相关免票或优惠，故一切优惠效证件都不再退费，请知晓。

国内旅游合同补充条款购物和（自费（另付费））项目补充确认书

1、在此次旅游活动中，旅游者有参加旅游自费项目的需求，并自愿委托旅行社帮助安排。经双方协商一致，双方同意在不影响其他旅游者行程安排的前提下，旅行社按照旅游者的旅游自费项目需求及委托意愿，帮助旅游者安排旅游自费项目活动（内容如下表），旅行者自愿参加并承诺到达目的地后遵守所签订的此补充协议参加旅游自费项目活动。

2、以下自费项目内容及价格明细如下，请本着丰富行程的目的自行、自主、自愿选择。费用交由成都报名社或当地导游。

项　目	价 格	时 间	
杭州【宋城景区+宋城千古情演出】	320	2.5 小时（含车程）	费用已含车费、导服、门票，特殊免票证件以及70 岁以上老人无优惠
上海【登金茂大厦 88 层+浦江游船】	320	2.5 小时（含车程）	
苏州【古运河游船+评弹】	150	1.5 小时（含车程）	

3、旅游者在选择之前务必慎重考虑，一旦确认参加并付费后将无法退款；

4、旅游者如果希望参加行程中未列的自费项目，请务必在自费同意书上签字确认；如发生纠纷，旅行社将把旅游者签字确认的文件作为处理依据，以保证双方的合法权益；

5、如旅游者不参加自费项目的，将根据行程安排的内容进行活动（不参加自费的请在自费景点附近等侯）。

6、如若自行购票又需要享受旅游车和导游服务，需要支付 100 元/人/点的服务费；

旅游者（签字）：　　旅行社（签字/盖章）：

日期：　　日期：

注 意 事 项

1、未满 18 岁的未成年者及不具备完全民事行为能力者，请由其法定代理人陪同出游，如代理人同意未满 18 岁的未成年者及不具备完全民事行为能力者独立参团旅游的，视为其法定代理人完全理解并自愿接受合同内容及行程中的所有约定。

2、此团费为提前付费采购的团队优惠价，游客旅游途中自愿放弃的景点、餐、交通及住宿等，旅行社将不退还费用（如是散客拼团行程非独立成团的，请在签定旅游合同时注明签定散客拼团联合发团，并请游客谅解散客拼团局限性，本团的旅游接待将委托其他旅行社共同完成。我社将对团队质量进行随时监控，请就团队质量问题及时与我社沟通，以便及时协助解决。如果游客中途须离团，必须向导游做事先书面说明，故离团过程中一切安全责任和费用由游客自行负责。

3、行程中所列酒店仅供参考，具体各地酒店名称、用餐地点以实际安排为准。

4、由于此行程属长途旅游线路，旅行社不接受 80 周岁以上的游客出游报名，不接受未成年人单独报名（夏令营行程除外），18 岁以下未成年人报名参团必须有监护人签字的委托书；

5、行程中提供的景区游览时间均为参考时间，导游在保证大多数游客正常游览时间的前提下，具体时间受游客游览进度、景区容载能力、导游购买团队票的速度、停车场距景区进出口的远近、天气因素、政府行为等不可抗力的多种条件制约；

6、不可抗力说明：根据新《旅游法》第 67 条的规定，现做如下说明：

1）根据第 67 条第一、第二、第四项规定，如因不可抗力因素不能避免的影响了旅游行程的，如：在旅游过程中，如遇恶劣天气影响飞机正常起飞、因台风船只无法航行、天灾（如台风、泥石流等等）、战争、罢工等人力不可抗拒的因素影响到正常的行程游览或目的地到达，滞留机场或某地，游客自愿同意旅行社在保证不降低行程标准的情况下对行程游览和住房顺序进行前后调整。造成景点不能游览的，旅行社退门票协议价。

2）根据第 67 条第一、第二、第四项规定，如因不可抗力因素不能避免的影响了旅游行程的，游客不同意变更行程安排的，双方可以解除合同，但游客必须支付旅行社相关的机票、房费、车费、操作服务费用等的损失后，将余额退还游客。

7、参团最低人数说明：此行程参团最低人数为 10 人（含），根据新《旅游法》第 63 条规定，未达到约定人数解除合同，组团社须征得游客的书面同意，旅行社退还收取的所有费用；组团社须征得游客的同意，可以委托转让其他旅行社履行合同。

8、转让说明：根据新《旅游法》第 64 条规定，包价旅游中游客自身的权利义务可以转让给第三人，旅行社没有正当理由不得拒绝，

增加的费用由游客和第三人承担，如：游客的出行机票已经购买好，由于自身原因不能前往，这时可以转让第三人，但是增加的机票退改费用将由游客和第三人承担。

9、退团说明

1）由于旅行社责任造成退团的、游客私自退团的，不可抗力双方同意退团的等情况，所有的款项规定都有约定，但绝不包含行程内旅行社所赠送的旅游景点和项目安排的金额。

2）根据新《旅游法》第 63 条规定，游客（包括旅游团队）与旅行社双方签订合同后，旅行社将视为可以向航空公司购买机票等大交通，游客单方违约的，将适用《旅游法》第 63 条规定。

3）行程中发生的纠纷，游客不得以拒绝登(下)机(车、船)、入住酒店等行为拖延行程或者脱团，不得拉结其他游客阻止旅游行程的正常运行，否则，除承担给旅行社造成的实际损失外，还要承担旅游费用 20-30%的违约金。

10、行程变更说明

1）当有不可抗力因素造成需要变更行程的，旅行社须要求全团客人签字认可方执行。

2）当团队运行过程中，游客自愿提出变更行程，如：变换景点等，旅行社须要求全团客人签字认可方执行。

3）在行程过程中合理的、恰当的、善意的景点及路线的先后顺序的调整是有必要的，可行的，游客一致同意导游口头解释并执行。

11、游客健康状况说明

1）本次长途旅行，时间长、温差大，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。

2）游客的个人健康信息，参团时必须如实告知我社。如存下列情况，请勿参加旅游团：传染性疾病患者、心血管疾病患者、脑血管疾病患者、精神病患者。如果隐瞒病情后在旅游过程中进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任。

3）因个人既有病史和身体残障在旅游行程中引起的疾病进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任。

4）游客有民族风俗习惯和宗教信仰请提前告知我社。

12、解决纠纷的方式

1）根据《旅游法》第 92 条的规定，一旦游客与旅游经营者发生纠纷，双方都本着协商的态度进行解决，大事化小，小事化了。

2）意见单：意见单是评定旅游接待质量的重要依据，行程结束后导游会提供游客质量评价表，此表将作为我公司考核接待质量的依据，作为接待质量的凭证。请客观、如实填写意见、建议或表扬。如有接待质量问题或争议请在当地提出以便我社及时处理。有争议的，双方协商解决，协商未果，可向有关部门提出投诉。恕不接受虚填假填或不填以及逾期投诉而产生的后续争议。敬请理解支持和配合！

旅游者承诺：本人已认真阅读了上述行程安排，理解并同意遵守本补充协议，本补充协议作为旅游合同的附件，与旅游合同具有同等效力。如本补充协议与旅游合同存在不一致，以本补充协议为准。

旅游者：　　旅行社：

日期：　　日期：