



江南如画

来过，便不曾离开……



【尊享小江南】

上海+杭州+乌镇+西塘纯玩游

— 双飞 4 日游 —

行程亮点：

优质酒店：加量不加价，全程**升级五星标准酒店**，更可升级**乌镇内**，含五星自助早餐

精致小团：本社承诺每团不超过**20 成人/团**，舒适巴士，超高空座率，乐享江南

江南美食：餐标 50 元/人，**苏州本帮宴+乌镇水乡宴+杭州御茶宴**，营养卫生

精华景区：杭州西湖，登雷峰塔，**乌镇西栅，西塘古镇，留园**，精华扎推

优质服务：**五星旅行社+初游江南+保姆式向导**+舒适酒店，全程提供贴心服务

简易行程一览

天数	行程及景点	交通	餐食	住宿
D1	抵达上海—接站服务—自由活动	飞机+旅游车	无	上海
D2	上海—留园—乌镇西栅、夜游西栅	旅游车	早中	乌镇
D3	乌镇东栅—西塘古镇—自选宋城	旅游车	早中	杭州
D4	杭州西湖、雷峰塔、河坊街—送站	飞机+旅游车	早中	

详细行程安排

D1	四川各地—上海	用餐：无	住宿：上海
	请各位贵宾根据航班时间，自行前往机场，我们的工作人员会为您办理好登机手续，后乘飞机前往上海。		

9:00-22:30 全天接站，根据抵达时间安排接站司机或者接站导游接站，入住酒店。

接送站特别说明：我们提供上海城市穿梭巴士服务，穿梭巴士间隔时间 2 小时，请早到的



稍作等待，因我社免费接站班车工作至抵达时间 22:30 分截止，如您抵达上海时间为 22:30 以后，请选择该附加服务，有偿提供接站服务，成人、儿童同价，统一收费 80 元/人，如您不选择此升级方案，我们默认您自行前往酒店，导游会于出团前 1 日通知您具体入住酒店，请您自行前往。

参考酒店：上海浦东绿地铂骊酒店或上海智微世纪酒店或上海大华虹桥假日酒店或上海富豪金丰酒店或上海君澜度假酒店或上海浦东温德姆酒店或上海皇廷国际大酒店或上海虹桥温德姆酒店或同级

上海-苏州-乌镇

用餐：早中餐

住宿：乌镇

酒店享用早餐

车赴“中国园林之城”苏州（需前往虹桥站与其他参团客人一起汇合出发，请谅解）

午餐：餐标 50 元/成人

参考餐厅：苏州新东吴餐厅

随桌赠送：时令水果盘、2 支瓶酒、1 支大瓶可乐或雪碧。

参考菜单：酱油虾、苏式松鼠鱼、回锅肉夹饼、笋干红烧肉、尖椒小炒肉、银鱼蒸蛋、苏式烤鸭、干锅有机花菜、时令蔬菜二道、三鲜砂锅。

温馨提示：参考菜单，菜品以实际上菜为准。菜单为十人一桌，人数减少可能调整份数，团队用餐，不用不退，敬请谅解！

游览**【留园】**留园与苏州拙政园、北京颐和园、承德避暑山庄合称中国四大名园，园内亭台楼阁、奇石曲廊，加上满园的绿意和一汪碧水池塘，一步一景，景致很是秀气。在这里，可以体会一种园林山水之间的平淡气息。留园的北部和西部相对开阔。北部具农村风光，并有新辟盆景园；西区则是全园最高处，有野趣，以假山为奇。池塘南部的涵碧山房与明瑟楼，是留园的主要观景建筑。留园不是很大，沿着 700 多米长的曲廊和园中小径，可以走遍全园，园中还设有导览图立牌。

集合前往“江南古镇中的佼佼者”——乌镇，一块古老神奇而又美丽非凡的土地，中国十大历史文化名镇和中国魅力名镇之一。

游览**【乌镇西栅】**，静谧安闲，悠远古朴，西栅毗邻古老的京杭大运河畔，由十二个碧水环绕的岛屿组成，需坐渡船进入。景区内保留了大面积的明清建筑，西栅老街横贯东西，内有纵横交叉的河道无数及形态各异的古石桥 72 座，真正呈现了原汁原味的江南水乡古镇的历史风貌。

景区内自由用餐，品乌镇当地特色小吃

小吃推荐：姑嫂饼、三珍斋酱品、红烧羊肉、熏豆茶、三白酒、白水鱼、定胜糕等…

餐厅推荐：通安水阁、民国主题餐厅、裕生菜馆、枕水中餐厅、民宿房东家、锦岸私房菜

D2



等...

【夜游西栅】如果白天的乌镇给了你原汁原味的江南水乡风情感受，那么夜晚的乌镇会带给你迥然不同的风情，人们常说的“宿在乌镇，枕水江南”就从一个侧面解读了乌镇夜色的美妙。

入夜时分，时空的泛光照明陆续亮起，将整个西栅勾画得晶莹剔透。古树下，桥拱里，水阁石柱水中，河埠台阶上，各种暖冷色调的点、块、线状灯光相互辉映；高耸的马头墙、观音兜，起伏的老建筑屋脊线，楼亭的飞檐翘角，甚至鳞次栉比的瓦面上都被灯光勾勒出本色的轮廓；更有民宿、酒家的灯笼点缀其间；原住民家的门缝中、窗棂间漏出的点滴灯光透出了温暖的亲情，整个西栅仿佛琼楼玉宇，直让人有恍然不知身在何处的惊叹。西栅夜色之美超凡脱俗，无论从构思的精巧还是气势的宏大而言，在国内景区都难得一见，是游客不容错过的美景。



参考酒店：乌镇子夜大酒店 或 云贝尔贵族酒店或乌镇梵璞主题文化酒店或桐乡振石大酒店或桐乡伊甸园酒店或同级

乌镇-西塘-杭州

用餐：早中餐

住宿：杭州

酒店享用早餐

【推荐自费项目：乌镇东栅】，价值 110 元/人，乌镇景区目前分为乌镇东栅与西栅，体验了宁静的西栅后，我们还安排了热闹的乌镇东栅，如果东栅是生活的，那么西栅是沉淀的，如果东栅是小家碧玉，那么西栅是大家闺秀。本产品特意安排两次玩乌镇，让大家一次体验乌镇东栅与乌镇西栅两座知名水乡的区别

D3

午餐：餐标 50 元/成人

参考餐厅：乌镇御藕村餐厅/乌镇怀旧餐厅

随桌赠送：精美点心一道、2 支瓶酒、1 支大瓶饮料。

参考菜单：油淋大虾，清蒸白水鱼，古镇酱鸭，梅菜扣肉，农家小炒肉，儿时水蒸蛋，宫保鸡丁，老镇下饭菜，乡下野笋干，绿叶时蔬一道，农家土鸡汤

温馨提示：参考菜单，菜品以实际上菜为准。菜单为十人一桌，人数减少可能调整份数，团队用餐，不用不退，敬请谅解！

车赴“千年古镇”西塘



游览生活着的千年古镇【西塘风景区】+【烟雨长廊】，无论你是想一个人旅行，在烟雨蒙蒙中随风听琴远，伴雨闻茶香；还是想牵着TA的手，漫步在长廊中“倚楼听风雨，淡看江湖路”：西塘古镇都是你理想的选择。它是一个你看一眼就会掳走你的心；你呆一晚就会牵住你一生的千年古镇。西塘与别的古镇的区别就在于她保持了水乡的原生态，被人们称为生活着的千年古镇。她首先是个社区，其次才是景区，她已经成为艺术家们描绘江南水乡的圣地、专家们研究民俗文化的基地、游客们躲避喧嚣释放压力的净地。

【贴心赠送】：

- 1、我们赠送西塘景区内游船和汉服体验，赠送项目仅限包含了西塘团队票的游客，免票以及优惠票人员，此服务将不免费提供，如需请自行购票！
- 2、我们提供免费的汉服体验，如需要的游客联系导游，安排领取汉服，节假日以及景区有大型活动的时候，此服务不提供，敬请谅解。
- 3、我们提供价值30元的西塘游船，节假日以及景区有大型活动的时候，此服务将不免费提供，如需要可自行购票。
- 4、以上两项体验如遇雨天等人力不可抗拒因素，我们考虑安全因素暂不提供，敬请谅解！

景区内自由用餐，品杭州当地特色小吃

小吃推荐：东坡肉、宋嫂鱼羹、蜜汁藕、叫花鸡、龙井虾仁、糖醋排骨、蛋黄子排、糖桂花、茶香鸡等…

餐厅推荐：楼外楼、天外天、山外山、天香楼、状元馆、新榆园、知味观、奎元馆、皇饭儿、杭州酒家等…

【推荐自费项目：杭州宋城+千古情演出，320-350元/人】，游览被誉为“世界三大名秀之一”——【宋城以及宋城千古情演出】（确切演出时间以景区当日公布为准！），有着“给我一天，还你千年”的曼妙意境，每一位到杭州的游客必看的剧目。以杭州的历史典故、神话传说为基点，融合歌舞、杂技艺术于一体，应用现代高科技手段营造如梦如幻的艺术效果，给人以强烈的视觉震撼。这是一部气势磅礴的民族史诗、一个缠绵迷离的美丽传说、一场盛况空前的皇宫庆典、一段气贯长虹的悲壮故事。

因特殊原因，宋城景区目前处于关闭状态，无法参加，如已付费参加的我们将退款处理。
预计7月份景区恢复营业状态。





参考酒店：杭州御云·黄龙饭店或杭州开元名都大酒店或杭州汇合君亭酒店或杭州马可波罗花园酒店或浙江广电开元名都大酒店或杭州三立开元大酒店或同级

杭州--上海（杭州或上海返程）	用餐:早中餐	住宿：无
-----------------	--------	------

酒店内享用中西自助早

漫步 **【西湖】 + 【苏堤】 + 【花港观鱼】 + 【雷峰塔】** 西子湖是座落杭州西城的一颗光彩夺目的明珠，亲身体会苏东坡笔下“浓妆淡抹总相宜”的西湖景色。西湖风景秀逸兼具山水之胜、园林之美，景致秀美使人陶醉不已，是国家首批 5A 景区，2011 年 6 月 24 被列入“世界文化遗产”的名录，使得西湖更加美名远播！

【温馨提示】：

- 1、涉及黄金周，节假日，周末，西湖风景区大巴车禁止进入，客人需要换乘景区公交车，自理单趟 2 元/人，往返 4 元/人，如需包车 200-400 元/趟，限乘 50 人，具体当天以现场安排为准，敬请谅解！
- 2、畅游西湖：乘游船环湖游西湖，深度赏西湖之美，60 元/位，费用自理，儿童同成人价格，包含环湖游船以及导游讲解！

游览 **【河坊街】** 位于吴山脚下，是清河坊的一部分，属于杭州老城区，东起江城路，向西越南北向得建国南路、中河中路、中山中路、华光路、劳动路至南山路，路长 1800 多米，吴山广场至中山中路段为步行街，青石板路面，路宽 13 米，其余路宽 32 米。旧时，与中山中路相交得“清河坊四拐角”，自民国以来，分别为孔凤春香粉店、宓大昌旱烟、万隆火腿店、张允升帽庄四家各踞一角，成为当时远近闻名的片区。杭城闻名的“五杭”（杭粉、杭剪、杭扇、杭烟、杭线）就出与此。这里特色小吃、古玩字画、商铺云集。老字号、杭州特色各类店铺约有一百余家。

午餐：餐标 50 元/成人

参考餐厅：杭州一茶一饭或茶里茶外餐厅

随桌赠送：精美现烤糕点、时令水果盘、2 支瓶酒、1 支大瓶可乐或雪碧。

参考菜单：西湖醋鱼、茶香东坡肉、茶香大虾、茶香叫花鸡、香炸鸡柳、杭椒牛柳、杭坞酱鸭、八宝酱、酸菜肥牛、青瓜木耳里脊、西红柿炒鸡蛋、时令蔬菜二道、西湖莼菜汤

温馨提示：参考菜单，菜品以实际上菜为准。菜单为十人一桌，人数减少可能调整份数，团队用餐，不用不退，敬请谅解！

结束行程，统一送站服务，先送杭州火车站或机场，也可跟车返回上海，抵达上海安排先送虹桥机场或虹桥火车站，再送浦东机场。

温馨提示：

- 1、建议您杭州火车返程交通时间在 15 : 00 以后，杭州机场 17 : 00 之后，谢谢！

D4



江南如画

来过，便不曾离开……



- 2、建议您上海返程的时间上海虹桥机场 19:00 之后，上海浦东机场 20:00 之后，谢谢！
 3、若您的交通时间早于建议时间，请您自行前往机场或车站，游览不到的景点不作退费处理！
 4、如您的航班时间较晚，您可以选择自由活动后自行前往机场或火车站。

具体返程时间及航线以最终出团通知书为准，请知晓



特别说明：

行程中遇天气原因，航班取消，道路塌方等自然灾害人力不可抗拒因素，所产生的费用及损失由客人自理；导游可根据当地具体情况调整景点游览顺序，但绝不减少景点，请知晓！

接待标准

费用包含	交通	(1)飞机：各地出发往返大交通（经济舱、机场建设税） (2)用车：空调旅游车（保证一人一座，具体车型以实际出行人数而定，33 座以下车型均无行李箱）；
	住宿	全程入住 3 晚携程五钻酒店双人标准间
	门票	行程中所列景点第一大门票（不含景点第二门票及其它消费。因景点对旅行社实行优惠团队门票政策，团队门票均低于景区挂牌半价，对持有优惠证件的游客则须在参团时告知导游并出示证件，依据具体旅行社团队政策退还差额）不含景交、缆车、游船、小火车等；
	用餐	3 早 3 正，4 正餐为桌餐，餐标 50 元/人 因团队餐提前核准预订人数，所以不用餐不退餐费
	导游服务	当地优秀持证导游服务（不排除部分景区为景区讲解员讲解服务）；
	儿童标准	1.2 米（不含）以下儿童，含半价正餐，含导游服务费，含车费费。
	保险	含旅行社责任险、旅行社意外保险
费用	① 个人消费（如酒店内洗衣、电话及未提到的其他服务）； ② 单间差或加床费用； ③ 行程不包含的所有项目； ④ 出发地到机场接送； ⑤ 因不可抗力因素产生的其他额外费用。	



不含

温馨提示

行程中有小交通情况如下，请知晓：

1、西湖节假日旅游车限行，换乘公交车进出 4-8 元，包车 10-20 元/人（200 元一趟）。

景区的小交通是为了方便游客能够更加省时省力的游览，不属于自费项目！

备注

失信人特别通知及提示

失信人意为“失信被执行人”，由国家最高人民法院发布，失信人不得乘坐飞机、火车硬卧、高铁机动车，请游客报团前一定要自行查询好是否为失信人！如游客属于失信人而报团是没有向旅行社提前说明，报名后旅行社为保留客人机票位置向航空公司支付了机票定金(或全款)，失信人的机票费用将全额损失，只能退税，产生所有损失由客人自行承担！国家最高任命法院失信人查询网站如下：
<http://zxgk.court.gov.cn/>，客人报团前可到改网站进行查询！

注意事项

其他说明：

- ① 因入住宾馆登记需要，所有游客须带好身份证件等有效证件；
- ② 以上城市之间的行程及景点时间有可能互调，但不减少景点；因不可抗因素造成些无法游览，只退还本社的优惠门票；
- ③ 游客因个人原因临时自愿放弃游览、用餐、住宿等，费用一概不退；自费项目任何有效证件均不享受优惠活动；
- ④ 此行程仅为参考行程，在不降低接待标准的情况下我社保留调整景点游览顺序和住宿地点的权利！如遇不可抗拒因素(如自然原因、火车票、机票国家政策性调价、或火车、航班延误、取消等)造成的损失，旅行社不承担责任；
- ⑤ 组团社请就包机旅游产品的特殊性对客人进行特别说明，该产品一经签约支付，不得退订，不得变更，不得转让。甲方不得再就此问题要求乙方旅行社进行任何形式的处理和解决。

注意事项：

- 1、未满 18 岁的未成年者及不具备完全民事行为能力者，请由其法定代理人陪同出游，如代理人同意未满 18 岁的未成年者及不具备完全民事行为能力者独立参团旅游的，视为其法定代理人完全理解并自愿接受合同内容及行程中的所有约定。
- 2、此团费为提前付费采购的团队优惠价，游客旅游途中自愿放弃的景点、餐、交通及住宿等，旅行社将不退还费用（如是散客拼团行程非独立成团的，请在签定旅游合同时注明签定散客拼团联合发团，并请游客谅解散客拼团局限性，本团的旅游接待将委托其他旅行社共同完成。我社将对团队质量进行随时监控，请就团队质量问题及时与我社沟通，以便及时协助解决。如果游客中途须离团，必须向导游做事先书面说明，故离团过程中一切安全责任和费用由游客自行负责）。
- 3、行程中所列酒店仅供参考，具体各地酒店名称、用餐地点以实际安排为准。
- 4、由于此行程属长途旅游线路，旅行社不接受 80 周岁以上的游客出游报名，不接受未成年人单独报名（夏令营行程除外），18 岁以下未成年人报名参团必须有监护人签字的委托书；
- 5、行程中提供的景区游览时间均为参考时间，导游在保证大多数游客正常游览时间的前提下，具体时间受游客游览进度、景区承载能力、导游购买团队票的速度、停车场距景区进出口的远近、天气因素、政府行为等不可抗



力的多种条件制约；

6、不可抗力说明：根据新《旅游法》第 67 条的规定，现做如下说明：

1) 根据第 67 条第一、第二、第四项规定，如因不可抗力因素不能避免的影响了旅游行程的，如：在旅游过程中，如遇恶劣天气影响飞机正常起飞、因台风船只无法航行、天灾（如台风、泥石流等等）、战争、罢工等人力不可抗拒的因素影响到正常的行程游览或目的地到达，滞留机场或某地，游客自愿同意旅行社在保证不降低行程标准的情况下对行程游览和住房顺序进行前后调整。造成景点不能游览的，旅行社退门票协议价。

2) 根据第 67 条第一、第二、第四项规定，如因不可抗力因素不能避免的影响了旅游行程的，游客不同意变更行程安排的，双方可以解除合同，但游客必须支付旅行社相关的机票、房费、车费、操作服务费用等的损失后，将余额退还游客。

7、参团最低人数说明：此行程参团最低人数为 10 人（含），根据新《旅游法》第 63 条规定，未达到约定人数解除合同，组团社须征得游客的书面同意，旅行社退还收取的所有费用；组团社须征得游客的同意，可以委托转让其他旅行社履行合同。

8、转让说明：根据新《旅游法》第 64 条规定，包价旅游中游客自身的权利义务可以转让给第三人，旅行社没有正当理由不得拒绝，增加的费用由游客和第三人承担，如：游客的出行机票已经购买好，由于自身原因不能前往，这时可以转让第三人，但是增加的机票退改费用将由游客和第三人承担。

9、退团说明

1) 由于旅行社责任造成退团的、游客私自退团的，不可抗力双方同意退团的等情况，所有的款项规定都有约定，但绝不包含行程内旅行社所赠送的旅游景点和项目安排的金额。

2) 根据新《旅游法》第 63 条规定，游客（包括旅游团队）与旅行社双方签订合同后，旅行社将视为可以向航空公司购买机票等大交通，游客单方违约的，将适用《旅游法》第 63 条规定。

3) 行程中发生的纠纷，游客不得以拒绝登(下)机(车、船)、入住酒店等行为拖延行程或者脱团，不得拉结其他游客阻止旅游行程的正常运行，否则，除承担给旅行社造成实际损失外，还要承担旅游费用 20-30% 的违约金。

10、行程变更说明

1) 当有不可抗力因素造成需要变更行程的，旅行社须要求全团客人签字认可方执行。

2) 当团队运行过程中，游客自愿提出变更行程，如：变换景点等，旅行社须要求全团客人签字认可方执行。

3) 在行程过程中合理的、恰当的、善意的景点及路线的先后顺序的调整是有必要的，可行的，游客一致同意导游口头解释并执行。

11、游客健康状况说明

1) 本次长途旅行，时间长、温差大，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。

2) 游客的个人健康信息，参团时必须如实告知我社。如存下列情况，请勿参加旅游团：传染性疾病患者、心血管疾病患者、脑血管疾病患者、精神病患者。如果隐瞒病情后在旅游过程中进一步发作和伤亡，旅行社不承担责任。

3) 因个人既有病史和身体残障在旅游行程中引起的疾病进一步发作和伤亡，旅行社不承担责任。

4) 游客有民族风俗习惯和宗教信仰请提前告知我社。

12、解决纠纷的方式

1) 根据《旅游法》第 92 条的规定，一旦游客与旅游经营者发生纠纷，双方都本着协商的态度进行解决，大事



化小，小事化了。

2) 意见单：意见单是评定旅游接待质量的重要依据，行程结束后导游会提供游客质量评价表，此表将作为我公司考核接待质量的依据，作为接待质量的凭证。请客观、如实填写意见、建议或表扬。如有接待质量问题或争议请在当地提出以便我社及时处理。有争议的，双方协商解决，协商未果，可向有关部门提出投诉。恕不接受虚填假填或不填以及逾期投诉而产生的后续争议。敬请理解支持和配合！

旅游者承诺：本人已认真阅读了上述行程安排，理解并同意遵守本补充协议，本补充协议作为旅游合同的附件，与旅游合同具有同等效力。如本补充协议与旅游合同存在不一致，以本补充协议为准。

旅游者：

旅行社：

日期：

日期：

补充协议

1、有效身份证件：游客出发时必须携带有效身份证件，参加国内旅游时须携带有效期内的身份证，出境游须带齐护照或通行证原件。如因个人原因没有带有效身份证件造成无法办理入住手续造成的损失，游客自行承担责任；

2、健康说明：因个人既有病史和身体残障在旅游行程中引起的疾病进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任，现有的保险公司责任险和意外险条款中，此种情况也列入保险公司的免赔范围。个人有精神疾病和无行为控制能力的不能报名参团。

3、安全防范：旅行社的导游人员和其他工作人员无法为游客提供一对一的服务，旅行社工作人员在接待游客报名时已经充分告知本行程中的注意事项和对游客身体健康的要求，旅游活动中游客必须注意自身安全和随行未成年人的安全，保管好个人财物，贵重物品随身携带。

4、未成年人保护（夏令营除外）：旅行社不接受未满十八周岁、不具备完全民事行为能力的未成年人单独参团。未成年人必须有成年人陪伴方可参团，一起报名参团的成人即为其参团过程中的监护人，有责任和义务做好未成年人的安全防范工作。

5、旅游保险说明：旅行社已经购买旅行社责任险，建议游客购买旅游人身伤害意外险，为自己提供全方位的保障。旅行社责任险是旅行社投保，投保人及受益人均为旅行社，

6、购物和自费游览活动说明：根据《旅游法》第 35 条规定“旅行社组织、接待旅游者，不得指定具体购物场所，不得安排另行付费旅游项目。但是，经双方协商一致或者旅游者要求，且不影响其他旅游者行程安排的除外。因此在本次旅行过程中，旅行社应旅游者要求并经双方协商一致，由地接社协助安排旅游者旅游自费项目，具体约定如下：

一、全程推荐自费项目如下所示：所有自费项目因为还含有司机和导游的车费服务费，所以不享受任何特殊优惠票。

城市	景点介绍	成人价格	游览时间
乌镇	乌镇东栅：乌镇景区目前分为乌镇东栅与西栅，体验了宁静的西栅后，我们还安排了热闹的乌镇东栅	110 元/人	1-1.5 小时
杭州	宋城：参观宋城主题公园，欣赏世界三大名秀之一的宋城千古情，穿越时空感受梁祝的凄婉缠绵、水漫金山的恢宏、岳飞抗金的慷慨激昂。宋城，到杭州不可不去的天上人间。	320-340 元/人	2-3 小时
上海	晚可夜游远东迷人的不夜城东方夜巴黎的美景【 上海夜景车游+上海夜景登高+黄浦江游船 】	320 元/人	2.5 小时

需确认是在不影响团队正常行程安排或不影响同团其他旅游者（即需妥善安排不前往自费项目的旅游者）的前提下



江南如画

来过，便不曾离开……



下方可。行程内的所有自费项目游览活动均本着游客自愿消费的原则，无任何强制消费。如有强迫消费的现象发生，请游客拨打质量监督电话。

7、行程内时间仅供参考，具体以实际车次为准!行程先后顺序在实际游览中可能会调整，但景点不减少。

8、行程中发生的纠纷，旅游法规定旅游者不得以拒绝登(下)机(车、船)、入住酒店等行为拖延行程或者脱团，否则，除承担给组团旅行社造成实际损失外，还要承担旅游费用 20-30%的违约金。

注：最终行程及价格以双方签定合同为准。

本协议一式二份，双方各持一份。

甲方： 旅行社 乙方（旅游者签名）：

电话： 电话：