

醉爱江南 & 黄山系列

吸氧千岛湖+钱江新城主题灯光秀+夜宿乌镇双动 6 日游

——夜宿千岛湖临湖度假酒店！

行程特色：

- 尊享：千岛湖临湖度假酒店+杭州豪华酒店。
- 安排一餐 50 元迎新饭，赠送饺子或汤圆，抢红包活动！
- 吸氧：远离雾霾，千岛湖氧吧聆听松涛、鸟鸣、禅音。
- 深度：慢游“天下第一秀水”的【千岛湖.中心岛】；
 闲逛世界遗产级度假小镇-【乌镇西栅】；
 浪漫的“非诚勿扰拍摄地”【西溪湿地】；
- 品尝：千岛湖有机鱼头宴+杭州龙井御茶宴。

详细行程安排

日期	行程内容	酒店
D1	成都—杭州 来吧！请跟随我们一起去旅游吧！ 请各位贵宾于指定时间集合于火车站，乘坐动车前往杭州，入住酒店休息。	用餐：无 杭州
D2	杭州—千岛湖 早餐后自由活动，13:00 杭州东站集合前往淳安，车赴淳安（车程约 2.5 小时），游览被评为和授予“浙江省最佳生态景点”-- 【千岛湖森林氧吧】（游览时间不少于 60 分钟）：拥有千岛湖最好的森林植被、美丽的自然风光和最佳的生态环境（负离子含量非常高），景点以森林、清泉、山石、溪涧、瀑布为基点，以高含量的对人体健康极为有益的森林空气负氧离子和植物精气等生态因子为特色，将休闲与自然山水巧妙融合；入住临湖度假酒店。	含：早 晚 千岛湖
D3	千岛湖—乌镇 早餐后游览被誉为“天下第一秀水”的【千岛湖.中心岛】（游览时间约为 5-6 小时），因其山青、水秀、洞奇、石怪而被誉为“千岛碧水画中游”。千岛湖中大小岛屿形态各异，群岛分布有疏有密，罗列有致，形成湖上迷宫的特色景观；乘船欣赏千岛湖迷人的景色（常规游览三至四岛等）。车赴乌镇（车程约 3.5 小时），游览世界遗产级的休闲度假小镇-- 【乌镇西栅景区】，自由活动：如诗如画的秀美日景，如梦似幻的迷人夜色，花样百出的创意小店，风格各异的酒吧茶馆，似水年华的美好回忆，一个小资情调满满的度假景区，让我们远离了尘世的喧嚣，安然隐居在诗与画的意境里，能够尽享这片刻的恬静与优雅，自行品尝小镇美食。晚上入住酒店。	含：早 中 桐乡
D4	乌镇—杭州 早餐后车赴杭州，游览堪称中国湿地第一园，电影“非诚勿扰”外景拍摄地【西溪湿地】（游览时间不少于 60 分钟），湿地内河流众多，水渚密布，植被繁多，大面积的芦荡，到处鸟语花香，空气清新，景色怡人，远离都市的喧嚣坐着船在河道中荡漾，享受着西溪的宁静。自费游览中国人	含：早中晚 杭州

气最旺的【宋城主题公园】+【宋城千古情】歌舞表演，游览时间不少于 60 分钟)：参加宋代各种民间活动，感受清明上河图的古老风韵，怪街、佛山、市井街、宋城河、千年古樟、九龙广场、城楼广场、文化广场、南宋风情街等一步一景。品尝杭州龙井御茶宴，晚上特别赠送游览杭州 G20 新景城市阳台，观【钱江新城主题灯光秀】：以“城之魂”、“水之灵”、“光之影”3 个篇章，展现出中国传统文化和杭州特色，璀璨辉煌恢宏大气的新城夜景令人难忘 (灯光秀时间由钱塘新城管委会制定，赠送项目，如当天不开放不退费)。晚上入住酒店。
推荐景点：自费欣赏以杭州的历史典故、神话传说为基点，融合世界歌舞、杂技于一体的大型实景歌舞表演—【宋城千古情表演】+【宋城主题公园】(费用自理 320 元/人，观赏时间不少于 60 分钟)。

D5 杭州 含：早
早餐后参观杭州西湖丝绸文化博物馆 (参观时间不少于 60 分钟)，后游览【西湖风景区】(游览时间不少于 60 分钟)，景区是一处以秀丽清雅的湖光山色与璀璨丰蕴的文物古迹和文化艺术交融一体的国家级风景名胜区，【漫步西湖】，漫步苏堤，游览花港观鱼，远眺雷峰塔、三潭印月等。晚上入住酒店。

D6 杭州—成都 含：早
早餐后乘坐动车返回成都，结束愉快的旅行。抵达成都，自行返回温暖的家。

特别说明：行程中遇天气原因，航班取消，道路塌方等自然灾害人力不可抗拒因素，所产生的费用及损失由客人自理。
导游可根据实地旅游情况，更改旅游行程顺序，但不减少景点。

费用包含：

- ① 交通：(1)往返动车二等座；
(2)用车：空调旅游车 (保证一人一座，具体车型以实际出行人数而定)；
- ② 住宿：3 晚四星酒店 (四星不挂牌) +一晚千岛湖临湖酒店 +一晚杭州豪华酒店 (四星不挂牌)；因春节的房源紧张，部分酒店的住宿安排会有部分调整，以实际入住为准；住宿标准：酒店干净卫生，配有彩电、空调、独立卫生间等基本设施。
注：如遇单男单女时，游客自愿同意旅行社尽量安排三人间或加床 (加床为钢丝床)；如无法安排三人间或加床时，游客自愿拼房或现补单房差，单房差现付酒店。

【参考酒店】秀水舫酒店、千岛湖度假村、36 都商务酒店 花园饭店或同等级酒店

乌镇浩悦假日宾馆、星期天商务、麦哈牧酒店、华星酒店、冠峰大酒店等同级酒店

祥和假日、曼格森、凤凰环球、宾家国际、茉莉花国际或同等级酒店

杭州汉庭石桥、杭州吉恒精品酒店或同等级酒店

- ③ 美食：含 5 早 4 正餐 (一餐 50 元迎新饭，赠送饺子或汤圆)：早餐自助早，25 元/人/正餐 + 一顿千岛湖有机鱼头宴，八菜一汤，不足 10 人菜量种类相应减少。

- ④ 导服：当地优秀持证导游服务 (不排除部分景区为景区讲解员讲解服务)

- ⑤ 保险：旅行社责任险。旅行社意外险建议客人购买，请在签合同时注明。注：保险公司对 2 岁以下和 75 岁以上老人不受理，另身体有疾病不适合出行团的请不要参团。老人小孩建议有家人陪同，游览时要结伴而行，小孩请由监护人看管好以免走失。

儿童说明：1.2 米以下儿童价，只含车位费、导游服务、正餐半餐。

费用不含：

- ① 旅游意外伤害保险；餐费、缆车费用
- ② 个人消费 (如酒店内洗衣、电话及未提到的其他服务)；

- ③ 单间差或加床费用；
- ④ 行程不包含的所有项目；
- ⑤ 出发地道成都双流机场接送
- ⑥ 因不可抗力因素产生的其他额外费用

参团须知、安全注意事项及补充约定

一、特别说明：

- 1、未满 18 岁的未成年者及不具备完全民事行为能力者，请由其法定代理人陪同出游，如代理人同意未满 18 岁的未成年及不具备完全民事行为能力者独立参团旅游，视为其法定代理人完全理解并自愿接受合同内容及行程中的所有约定。
- 2、此团费为提前付费采购的团队优惠价，游客旅游途中自愿放弃的景点、餐、交通及住宿等，旅行社将不退还费用（如是散客拼团行程非独立成团的，请在签定旅游合同时注明签定散客拼团联合发团，并请游客谅解散客拼团局限性，本团的旅游接待将委托其他旅行社共同完成。我社将对团队质量进行随时监控，请就团队质量问题及时与我社沟通，以便及时协助解决。如果游客中途须离团，必须向导游做事先书面说明，故离团过程中一切安全责任和费用由游客自行负责。）
- 3、行程中所列酒店仅供参考，具体各地酒店名称、用餐地点以实际安排为准。
- 4、由于此行程属长途旅游线路，旅行社不接受 80 周岁以上的游客出游报名，不接受未成年人单独报名（夏令营行程除外），18 岁以下未成年人报名参团必须有监护人签字的委托书；
- 5、行程中的景区游览时间均为参考时间，导游在保证大多数游客正常游览时间的前提下，具体时间受游客游览进度、景区承载能力、导游购买团队票的速度、停车场距景区进出口的远近、天气因素、政府行为等不可抗力的多种条件制约；
- 6、入住酒店：司机将各位贵宾送至指定酒店，客人自行前往总台拿房，届时请报自己的姓名及联系手机号。请客人出团前务必带齐有效身份证原件，小孩带好户口本；如因个人原因没有带有效身份证件造成无法办理入住手续造成的损失，游客自行承担责任。我社不提供自然单间，如出现单男单女，我社尽量安排拼房或安排三人间，若无法拼房且无法安排三人间请客人补齐单房差。
- 7、旅游：导游会提前一天（17 点以后）通知各位贵宾旅游出发时间及集合地点，请各位严格遵守导游规定的时间，以免影响其他客人的行程；旅游过程中，请出示与组团社订立的旅游合同，以便导游核对行程。
- 8、景点：
(A) 普陀山：由于地理环境特殊，普陀山旅游会有很多局限性，排队等船、等车现象时有发生，特别是黄金周、节假日，我社导游在不减少景点的情况下，合理安排旅游顺序，请各位贵宾积极配合导游工作，以便圆满完成此次旅程。
参加此景点旅游的客人，因为当天出发时间较早，酒店提供打包早餐，不能在酒店内享用自助早餐
(B) 溪口：景区实行一票制，一个团队只有导游手上一张票走完所有景点，请各位紧跟队伍，若由于个人原因未能及时跟团进景点，门票不能予以退还。
(C) 雁荡山【灵峰夜景】是精区的精华所在，以移步换形，一景多变，谐趣樵情，美妙如诗而称绝于世，是世界上唯一不用灯光辅助的 3D 视觉效果，做为推荐景点，(门票 50+服务费 10) 是否参观【灵峰夜景】必须在抵达雁荡山之前作出决定参加此景点旅游的客人，因为当天出发时间较早，酒店提供打包早餐，不能在酒店内享用自助早餐。
- 9、游客健康状况说明
- 1) 本次长途旅行，时间长、温差大，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。
- 2) 游客的个人健康信息，参团时必须如实告知我社。如存下列情况，请勿参加旅游团：传染性疾病患者、心血管疾病患者、脑血管疾病患者、精神病患者。如果隐瞒病情后在旅游过程中进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任。
- 3) 因个人既有病史和身体残障在旅游行程中引起的疾病进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任。

4) 游客有民族风俗习惯和宗教信仰请提前告知我社。

10、解决纠纷的方式

1) 根据《旅游法》第 92 条的规定，一旦游客与旅游经营者发生纠纷，双方都本着协商的态度进行解决，大事化小，小事化了。

2) 意见单：意见单是评定旅游接待质量的重要依据，行程结束后导游会提供游客质量评价表，此表将作为我公司考核接待质量的依据，作为接待质量的凭证。请客观、如实填写意见、建议或表扬。如有接待质量问题或争议请在当地提出以便我社及时处理。有争议的，双方协商解决，协商未果，可向有关部门提出投诉。恕不接受虚填假填或不填以及逾期投诉而产生的后续争议。敬请理解支持和配合！

11、本销售价格为综合旅游报价，持有老年证、离退休证、军官证、导游证、教师证等证件均不退还门票。

二、费用不含：

- 1、酒水、个人消费、景区内索道、沿途行程内景点小门票、行程中备注未含的餐。
- 2、由于不可抗拒因素导致行程变更所产生的费用（自然灾害，其它如航班延误或取消、车辆故障、交通意外等）。
- 3、成都段交通食宿费用自理，出发点至成都双流国际机场的往返交通费用自理。
- 4、受国际油价波动引起的机票燃油附加费的临时上涨差额自理，上浮具体金额遵照各大航空公司的有关通知执行。
- 5、旅游期间一切私人性质的自由自主消费自理，如：洗衣，通讯，娱乐或自由自主购物等。
- 6、战争，台风，海啸，地震等不可抗力而引起的一切费用自理。行程中罗列以外的一切费用自理。

三、中国公民国内旅游文明行为公约

营造文明、和谐的旅游环境，关系到每位游客的切身利益。做文明游客是我们大家的义务，请遵守以下公约：

- 1、维护环境卫生。不随地吐痰和口香糖，不乱扔废弃物，不在禁烟场所吸烟。
- 2、遵守公共秩序。不喧哗吵闹，排队遵守秩序，不并行挡道，不在公众场所高声交谈。
- 3、保护生态环境。不踩踏绿地，不摘折花木和果实，不追捉、投打、乱喂动物。
- 4、保护文物古迹。不在文物古迹上涂刻，不攀爬触摸文物，拍照摄像遵守规定。
- 5、爱惜公共设施。不污损客房用品，不损坏公用设施，不贪占小便宜，节约用水用电，用餐不浪费。
- 6、尊重别人权利。不强行和外宾合影，不对着别人打喷嚏，不长期占用公共设施，尊重服务人员的劳动，尊重各民族宗教习俗。
- 7、讲究以礼待人。衣着整洁得体，不在公共场所袒胸赤膊；礼让老幼病残，礼让女士；不讲粗话。
- 8、提倡健康娱乐。抵制封建迷信活动，拒绝黄、赌、毒。

四、报名须知

1. 请游客提供有效正确的身份证件信息和联系方式，工作人员将根据此信息预订机票酒店。如提供信息有误，请自行承担相关损失。
2. 根据《中华人民共和国旅游法》请游客在报名时务必与接待人员签订书面旅游合同。
3. 请游客如实告知身体健康状况。患有（心、脑、肺、血管病史等）请不要前往。18岁以下未成人，须在成年人陪同下出行 70 岁以上老年人，须在直系亲属签字下方可出行。

客人签名：

日期：

国内旅游合同补充条款

(一) 自费内容：

1、在此次旅游活动中，旅游者有参加旅游自费项目的需求，并自愿委托旅行社帮助安排。经双方协商一致，双方同意在不影响其他旅游者行程安排的前提下，旅行社按照旅游者的旅游自费项目需求及委托意愿，帮助旅游者安排旅游自费项目活动（内容如下表），旅行者自愿参加并承诺到达目的地后遵守所签订的此补充协议参加旅游自费项目活动。

2、以下自费项目内容及价格明细如下，请本着丰富行程的目的自行、自主、自愿选择。费用交由成都报名社或当地导游。

项 目	价 格	时 间
【宋城千古情】+【宋城主题乐园】	320 元	60 分钟

3. 旅游者在选择之前务必慎重考虑，一旦确认参加并付费后将无法退款；并敬请务必签字确认后交给当地旅行社或导游；

4. 旅游者如果希望参加行程中未列的自费项目，请务必在自费同意书上签字确认；如发生纠纷，旅行社将把旅游者签字确认的文件作为处理依据，以保证双方的合法权益；

5. 在自由活动期间，如旅游者不参加自费项目的，将根据行程安排的内容进行活动（不参加自费的请在自费景点附近等候）。

（二）购物

购物店，具体如下：

城市	购店名称	介绍	停留时间
杭州	杭州西湖丝绸文化博物馆	杭州有“丝绸之府”之称，常年生产绸、缎、棉、纺、绉、绫、罗等十四个大类，二百多个品种，二千余个花色，图景新颖，富丽华贵，花卉层次分明，人物栩栩如生，许多产品荣获国家部优或省级优质产品奖，远销世界上 100 多个国家和地区。	约 75 分钟

二、对于此次旅行，旅行社需确保无强迫行为。

三、商品购买时请注意，根据当地相关法律，某些商品一经售出不再接受退货；若属于质量问题，旅行社无条件接受退货。

我本人已详细阅读了同旅游公司签订的旅游合同、本协议书等全部材料，充分理解并清楚知晓此次旅游的全部相关信息，平等自愿按协议约定履行全部协议并确认：

1、旅行社已就本次旅行的上述协议项目（或购物店或推荐自费项目）的特色、旅游者自愿参加购物或自费项目的相关权益及风险对我进行了全面的告知、提醒。经慎重考虑后，我自愿选择并参加上述协议项目（或购物店或推荐自费项目），此协议的签订过程旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒自愿参加上述项目，并理性消费，注意人身和财产安全。如因旅行社不能控制原因无法安排的，我对旅行社予以理解，双方互不追究。

2、我自愿同意此协议为旅游合同的补充协议，为旅游合同不可分割的组成部分，效力同旅游合同。

旅游者（签字）：

旅行社（签字/盖章）：

日期：

日期：