



风景旧曾谙

江南旅游

能不忆江南？



悦享江南·纯玩·双飞 5 日游

华东五市·985 浙江大学·乌镇·周庄·扬州瘦西湖

— 全程入住携程 3 钻酒店+升级 1 晚周庄携程 4 钻酒店 —

产品特色：

- ◆ 钻石品质：纯玩 0 购物团，拒绝“博物馆”式的隐形店！
- ◆ 精心安排：纯玩不进店，省出的时间可以多玩一个**江南名城【扬州】**；
- ◆ 树立目标：参观全国重点大学之一，中国首批 985 大学**【浙江大学】**，为小孩树立学习目标；
- ◆ 两大水乡：江南两大王牌水乡**【乌镇东栅+周庄】**，夜游水乡周庄，江南月色，体验不一样的江南夜色；
- ◆ 两大园林：欣赏“湖上园林”**扬州【瘦西湖】**、“私家园林”苏州四大名园之一**【狮子林】**两种园林的不同风格
- ◆ 禅意休闲：**拈花湾禅意小镇**，抄一抄经书，放下烦恼，净化心灵，体验别样禅意慢生活
- ◆ 美食享受：全程正餐餐标 30 元/人，特别安排**“太湖三白宴+杭州龙井御茶宴”**，让您的旅行更有味道；
- ◆ 舒适住宿：**全程入住携程 3 钻舒适型酒店，升级一晚周庄携程 4 钻酒店**，让您的旅途拥有每一个舒适的夜晚。





风景旧曾谙

江南旅游

能不忆江南？



简易行程一览

天数	行程及景点	用餐	住宿
D1	四川→南京：南京· 中山陵·夫子庙 →扬州	无	扬州
D2	扬州· 瘦西湖 —无锡· 拈花湾&抄经 —苏州· 周庄古镇	早中	周庄外
D3	苏州· 狮子林 ·推荐船游古运河—桐乡· 乌镇东栅 —杭州·推荐宋城表演	早中晚	杭州
D4	杭州· 漫步西湖·985 浙江大学 —上海·推荐上海夜景	早中	上海
D5	上海· 南京路·外滩 —送站	早	无

详细行程安排

四川各地—南京—扬州

用餐：无

住宿：扬州

四川各地乘飞机前往南京（须乘坐 11:00 前抵达南京的航班），抵达后约 12:00 开始游览集南京六朝文化和民俗市肆文化于一身的【**秦淮风光带-夫子庙商业街**】（游览时间不少于 90 分钟）：秦淮风光带，文德桥，乌衣巷，神州第一大照壁，感受“十里秦淮千年流淌，六朝胜地今更辉煌”，自费品尝南京小吃。

游览我国伟大的先行者孙中山先生的长眠之处，国家级 AAAAA 级景区【**中山陵**】，灵柩于 1929 年 6 月 1 日奉安于此。中山陵主要建筑排列在一条中轴线上，体现了中国传统建筑的风格。陵墓坐北朝南，墓地全局呈“警钟”形图案，其中祭堂为仿宫殿式的建筑，建有三道拱门，门楣上刻有“民族、民权、民生”横额。祭堂内放置孙中山先生大理石坐像，壁上刻有孙中山先生手书《建国大纲》全文（如遇中山陵周一闭馆，只能游览景区前半段，请谅解）。

※ 温馨提示：

- 中山陵实行实名制预约参观，且每周一陵门以上关闭，周一只参观博爱广场、孝经鼎及神道部分景点；如遇景区活动或特殊情况无法参观，因是免费景区，无费用可退，敬请谅解！
- 自 2025 年 10 月 1 日起，中山陵景区实行交通管制，需换乘景区内接驳车往返，每人 20 元，敬请自理。

车赴扬州（车程约 2 小时），抵达扬州后，入住酒店。

D1

接站温馨提示：

- 因散客拼团，每批游客的火车/航班抵达时间不同，抵达后需要等候，请提前向游客做好解释工作，等待时间不超过 2 小时（如不愿等待的，我们可以提供有偿的接站服务：250 元/趟 - 小轿车）；
- 散客拼团，接站可能是司机，可能是导游，请客人配合导游安排；
- 接送站为增值服务，不用不退；提住和延住不提供免费接送站服务，请自行前往；
- 08:00-23:00 提供免费接站服务，23:00 之后落地需自行前往酒店或有偿接站服务；
- 免费接站站点仅限：南京禄口机场、南京高铁南站、南京站。其他地点暂不提供免费接站服务，敬请自行前往。

【扬州参考酒店】扬州梦享轻奢酒店、扬子津生态民宿酒店、麦哈顿假日酒店、富驿时尚瘦西湖店、艺龙安云酒店瘦西湖店、白玉兰酒店扬州高铁东站店、景达酒店（仪征万达广场店）、仪征天悦红山酒店



风景旧曾谙

江南旅游

能不忆江南？



扬州—无锡—苏州

用餐：早中

住宿：周庄外

早餐后游览著名的**湖上园林** - 扬州【瘦西湖】(游玩时间约 120 分钟)：瘦西湖以“瘦”为特征，湖面时宽时窄，两岸林木扶疏，园林建筑古朴多姿；园区内桥很多，各有姿态，串以长堤春柳、小金山、五亭桥、白塔、二十四桥、石壁流淙等两岸景点，俨然一幅天然秀美的国画长卷。

车赴无锡，游览【拈花湾禅意小镇】(游玩时间约 90 分钟)：位于山环水抱的太湖之滨，总体以“禅”为主题元素，连接了灵山文化景区整体的佛教文化与旅行度假双重命题，走进拈花湾，会发现在整体布局、假山水泉、亭台楼阁、一草一木都充满了宁静的禅意美学，给人带来自然的宁静和平和；

※ 活动体验：放下烦恼，抄一抄经书，佛经诗词，笔起笔落，享受这一刻的法喜安然，为自己增添福慧（赠送项目，不用不退）

车赴素有“中国第一水乡”之誉的【周庄】，夜游周庄，自由畅游夜水乡（游览约 120 分钟）：洗去白天的喧嚣，感悟夜的宁静，小桥流水人家，古道西风瘦马，却言美的无瑕，这就是周庄，一个千年古镇所孕育出的美，江南典型的小桥流水人家。当夜幕降临，水面上闪烁着岸边的灯火和船上的丽影，周庄的夜晚仿佛变成了另一个世界，梦境般朦胧而神秘。与白日的热闹不同，夜晚的周庄更像是一幅辛弃疾笔下的画卷，充满了诗意与韵味。

温馨提示：由于周庄大桥受古迹保护，需要换乘景区电瓶车或者摆渡船驶入，电瓶车 20 元/人往返敬请自理，敬请谅解！

【周庄参考酒店】周庄智选假日酒店、周庄知隐酒店、周庄悦云庄酒店，如遇房满房改住苏州湾智选假日酒店，苏州清能宜尚酒店、苏州汾湖智选假日、昆山格雷斯、苏州花惜美拾酒店（黑耀吴江店）、昆山万达悦华酒店、昆山假日酒店，维笙天平酒店、苏州工业园区智选假日酒店

D2



苏州—桐乡—杭州

用餐：早中晚餐

住宿：杭州

早餐后游江南四大名园之一的【狮子林】(游览时间约 60 分钟)：始建于公元 1342



风景旧曾谙

江南旅游

能不忆江南？



D3

年，是汉族古典园林建筑代表之一；园林分祠堂、住宅与庭院三部分；多方胜景，咫尺山林，大到布局，小到亭台楼阁，都以小巧精致见长；“人道我居城市里，我疑身在万山中”，就是狮子林的真实写照。

推荐自费船游【苏州古运河+评弹】（游览时间约 90 分钟，费用自理 150 元/人，含 导游+车费）：沿途欣赏盘门、胥门、金门、阊门等 10 座苏州古城门和风格不一的桥梁，许多桥洞下还配有精美的浮雕，船上还配有评弹演出，沿途讲解，在观光的同时领略苏州的历史典故，感受苏州古城的深厚文化内涵。

车赴桐乡（车程约 90 分钟），游中国最后的枕水人家**【乌镇东栅】**（游览时间约 90 分钟）：其返璞归真之美早已世人皆知，这里还是电视剧《似水年华》的拍摄地，游览茅盾故居、三白酒作坊、蓝印花布作坊、江南百床馆等。枕河而居的江南小镇，如梦似画的梦里水乡在长长的石板路上闲庭漫步，累了就坐在桥头小憩，看桥下悠悠而过的乌篷船，这样的单纯和美好，一如这个小镇，清秀而亲切。

车赴杭州（车程约 2 小时），**推荐自费游览**中国最大的宋文化主题景区 - **【宋城景区+宋城千古情表演】**（游玩时间约 120 分钟，费用自理 320-350 元/人）：古越先民劳作生息的动人场景、南宋王朝的繁华如烟、岳飞抗金的英雄悲情、感人至深的白蛇与许仙、催人泪下的祝英台传说，在这里您不仅可以充分感受宋代古都昔日的繁华景象，也可以欣赏到用世界最先进的手法演绎出来的一段最古老的文化记忆。

【杭州参考酒店】杭州徐元纳大酒店、维也纳国际临平南站店、全悦艺术酒店、四季广场酒店、唐邦大酒店、杭州君文大酒店、如家商旅杭州中心武林广场店、汉庭空港店、假日之星精选酒店（大悦城北大桥地铁站店）、格雅酒店（杭州智能小镇金星地铁站店）、龙吟国际成本万象城店。

开元颐居浙大紫金港、宜必思尚品西湖三墩科技园、天豪酒店、曼居大会展中心店、金浦万和、锦江之星乔司店、维也纳星火南路店



杭州—上海

用餐：早中餐

住宿：上海

D4

早餐后游览**【西湖风景区】**（游览时间约 90 分钟，乘船环湖游西湖，深度赏西湖之美，游船为景交，费用 55 元/人自理，儿童同成人价格，包含环湖游船以及导游讲解）。景区是一处以秀丽清雅的湖光山色与璀璨丰蕴的文物古迹和文化艺术交融一体的国家级风景名胜，漫步苏堤，游览花港观鱼，远眺雷峰夕照、三潭印月、苏堤春晓等西湖十景。

温馨提示：涉及黄金周，节假日，周末，西湖风景区大巴车禁止进入，客人需要换乘景区公交车，需包车 20 元/人敬请自理，具体当天以现场安排为准，敬请谅解！



风景旧曾谙

江南旅游

能不忆江南？



参观中国首批“985工程”、“211工程”重点建设的全国重点大学之一【**浙江大学**】(参观时间约60分钟)：学校现有紫金港、玉泉、西溪等7个校区，参观其中1个校区的校史馆、科技馆、启真湖、南大门、求是大讲堂等，通过校史馆，了解浙大的历史与浙大的精神，走进校园，感受优美的自然景观与深厚的文化底蕴，与学霸面对面交流，在心里许下大学心愿，种下读书种子；

※ 当日参观场馆，根据实际开放情况而定；如遇政策性原因不允许进入浙江大学校园，则改参观上海交通大学或上海华东师范大学；

车赴上海(车程约3.5小时)，推荐**自费欣赏大上海璀璨之夜**(游玩时间约120分钟，费用自理320元/人，含导服+车费)：登金茂大厦88层+船游黄浦江。上海金茂大厦是中国上海陆家嘴的一栋摩天大楼，拥有中国最高的“空中邮局”，被建筑师、科学家、文学家誉为“共享空间”“金色年轮”“时空隧道”；乘极速电梯45秒体验从1层到达88层的摩天高楼【金茂大厦】，将大上海的景观尽收眼底，登高鸟瞰上海滩，感受国际大都市面貌！乘坐【黄浦江豪华游轮】海、陆、空全方位地让您欣赏美丽的上海！

【上海参考酒店】全厚酒店，维纳南祝路，云舒丽华，柏纳野生动物园，薪米国际酒店，华舒逸酒店野生动物园，雅朵非凡，尚庭酒店野生动物园店，海宸假日酒店，逸居川沙镇店，海宸假日，尚庭酒店



上海+返程

用餐：早餐

住宿：无

早餐后游【**外滩风光带**】百年上海滩的标志和象征，万国建筑博览群、黄浦江风光；【**南京路步行街**】自由活动，老上海十里洋场，中华五星商业街，数以千计的大中小型商场，汇集了中国最全和最时尚的商品，自由观光购物(约2小时)。

行程结束，在上海机场乘机返回，愉快行程全部结束。

D5

送站温馨提示：

1.散客拼团，我们仅提供**三次免费送站服务**，客人可能会出现2~3个小时的候车或候机时间，请客人理解并配合。

第一趟：早上酒店集合送站(您的车次早于12:00我们将在宾馆直接安排车送站，南京路自动放弃，无费用可退)。

第二趟：12:00在上海十六铺码头停车场集合，统一送站。

第三趟：15点左右(全天最后一次免费送站)，十六铺码头停车场集合发车。

3.因上海为国际化大都市，交通情况不稳定，正常安排提前3~4小时左右送站；

4.送站不一定是导游，需客人自行办理登机牌。



风景旧曾谙

江南旅游

能不忆江南?



接待标准

费用包含	交通	①前往南京、上海返程往返经济舱机票； ②当地旅游车（车型不定，确保一人一正座，33座以下无行李箱）； 跟团期间的用车费用，按照实际参团人数安排交通车辆，座位次序为随机分配，不分先后，保证1人1正座，自由活动期间不包含用车。
	住宿	全程入住携程3钻酒店+升级一晚周庄携程4钻酒店 住宿标准：酒店干净卫生，配有彩电、空调、独立卫生间等基本设施。注：如遇单男单女时，游客自愿同意旅行社尽量安排三人间或加床（加床为钢丝床）；如无法安排三人间或加床时，游客自愿拼房或现补单房差，单房差现付酒店。
	门票	行程中所列景点第一大门票（不含景点第二门票及其它消费）
	用餐	4早4正，正餐30元/人/正，10人一桌8菜1汤不含酒水，不足10人由餐厅根据实际情况安排，不含餐期间请自行安排，注意个人人身财产安全）。
	导游	当地中文导游服务（接驳期间或自由活动期间不含导游服务）。 不排除部分景区由景区讲解员提供讲解服务。
	保险	旅行社责任险。旅行社意外险建议客人购买，请在签合同注明。 注：保险公司对2岁以下和70岁以上老年人保额减半。
	特别提示	1.另身体有疾病不适合出行的请不要参团。老人小孩建议有家人陪同。 2.2-12岁小孩价格只含：往返机票+旅游车位+半餐，其他费用自理，产生费用请自付景区或酒店。
费用不含	<p>1.酒水、个人消费、景区内索道、沿途行程内景点小门票、行程中备注未含的餐。</p> <p>2.由于不可抗力因素导致行程变更所产生的费用（包括但不限于自然灾害，其他如航班延误或取消、车辆故障、交通意外等）。</p> <p>3.受国际油价波动引起的机票燃油附加费的临时上涨，差额自理，上浮具体金额遵照各大航空公司的通知执行。</p> <p>4.出发地到机场的接送费用，请自行前往机场。</p> <p>5.旅游期间一切私人性质的自由活动消费自理，如：洗衣、通讯、娱乐或自由购物等。</p> <p>6.自费项目以及景区内的小景点或交通车等额外费用。景区小交通：1. 中山陵接驳车 20元/人（敬请自理）；2. 周庄古镇电瓶车 20元/人（敬请自理）3. 杭州西湖游船 55元/人（敬请自理）4. 西湖接驳车 20元/人（敬请自理）</p> <p>7.耳麦：华东许多景区已明令禁止导游使用“小蜜蜂”扩音器，为了提升游客体验和保持环境安静，导游会推荐无线耳麦，全程 20元/人，自愿使用绝不强制；如不愿意使用耳麦，请紧跟导游步伐，敬请知晓</p>	
产品说明	<p>1、本产品行程实际出行中，在不减少景点且征得客人同意的前提下，导游、司机可能会根据天气、交通等情况，对您的行程进行适当调整（如调整景点游览顺序等），以确保行程顺利进行。如因不可抗力等因素确实无法执行原行程计划，对于因此而造成的费用变更，我社实行多退少补，敬请配合；</p> <p>2.出游过程中，如遇不可抗力因素造成景点未能正常游玩，导游经与客人协商后可根据实际情况取消或更换该景点，或由导游在现场按旅游产品中的门票价退还费用，退费不以景区挂牌价为准，敬请谅解。</p> <p>3.如遇路况原因等突发情况需要变更集合时间的，届时以导游或随车人员公布为准。</p>	



风景旧曾谙

江南旅游

能不忆江南？



出行须知

- 4.赠送项目，景区有权依据自身承载能力以及天气因素等原因决定是否提供，客人亦可有权选择参加或者不参加。
- 5.团队行程中，非自由活动期间，未经领队/导游同意，旅游者不得擅自脱团、离团。经领队/导游同意后，应签署离团责任书，并确保该期间内人身及财产安全。未完成部分将被视为您自行放弃，已实际产生损失的行程，不退任何费用。

- 1.请在导游约定的时间到达上车地点集合，切勿迟到，以免耽误其他游客行程。若因迟到导致无法随车游览，责任自负。
- 2.旅游团队用餐，旅行社按承诺标准确保餐饮卫生及餐食数量，但不同地区餐食口味有差异，不一定满足游客口味需求，敬请谅解。
- 3.在旅游旺季或者其他一些特殊情况下，为了保证您的行程游览不受影响，行程的出发时间可能会提早（具体出发时间以导游通知为准），导致您不能正常享用酒店早餐。我们建议您跟酒店协调打包早餐或者自备早餐，敬请谅解。
- 4.在旅游行程中，个别景点景区、餐厅、休息区等场所存在商场等购物场所，上述场所非旅行社安排的指定购物场所。我们提醒旅游者根据自身需要，理性消费并索要必要票据。如产生消费争议，请自行承担相关责任义务，由此带来的不便，敬请谅解！
- 5.出行期间请随身携带本人的有效身份证原件，未满16周岁者请携带户口本原件；超过16周岁的游客若没有办理身份证，请在户口所在地开出相关身份证明，以免影响乘机或乘火车或酒店入住。出行前请务必检查自己证件的有效期。
- 6.为了您人身、财产的安全，请避免在公开场合暴露贵重物品及大量现金。上街时需时刻看管好首饰、相机等随身物品。

备注

- 1.因入住宾馆登记需要，所有游客须带好身份证等有效证件；
- 2.以上城市之间的行程及景点时间有可能互调，但不减少景点；因不可抗力因素造成无法游览，只负责退还本社的优惠门票；
- 3.游客因个人原因临时自愿放弃游览、用餐、住宿等，费用一概不退；自费项目任何有效证件均不享受优惠活动；
- 4.此行程仅为参考行程，在不降低接待标准的情况下我社保留调整景点游览顺序和住宿地点的权利！如遇不可抗拒因素（如自然原因、火车票、机票政策性调价或火车、航班延误、取消等）造成的损失，旅行社不承担责任；
- 5、本产品为包价旅游产品，该产品一经签约支付，不得退订，不得变更，不得转让。甲方不得再就此问题要求乙方旅行社进行任何形式的处理和解决。
- 6、**受特殊节假日、重大活动、临时管制、酒店资源调控及不可抗力等因素影响，酒店、航班及其他旅游资源的库存、价格及班次可能存在高度不确定性。旅行社将尽合理商业努力协调资源，但为保障行程顺利，保留对已预订航班、酒店或行程安排进行同级别或近似替代调整的权利，并将在能力范围内及时将该等调整对旅游者进行明确通知和提示。旅游者确认，其订购旅游产品、签署本合同前已充分知悉并接受：前述资源调整属于旅游服务的客观风险范畴，旅行社已在能力范围内提前提示，不构成旅行社对监管要求的规避或免责，实际行程中的旅游资源应以出行最终确认的信息为准。**

失信人

失信人意为“失信被执行人”，由国家最高人民法院发布，失信人不得乘坐飞机、火车硬卧、高铁动车，请游客报团前一定要自行查询好是否为失信人！如游客属于失信人而报团没有向旅行社提前说明，报名后旅行社为保留客人机票位置向航空公司支付了机票定金（或全款），失信人的机票费用将全



风景旧曾谙

江南旅游

能不忆江南？



额损失，只能退税，产生所有损失由客人自行承担，请知晓。

国家最高人民法院失信人查询网站如下：<http://zxgk.court.gov.cn/>，客人报团前可到此网站进行查询！

产品合同补充协议

国内旅游合同补充条款（自费（另付费））项目补充确认书

1.在此次旅游活动中，旅游者有参加旅游自费项目的需求，并自愿委托旅行社帮助安排。经双方协商一致，双方同意在不影响其他旅游者行程安排的前提下，旅行社按照旅游者的旅游自费项目需求及委托意愿，帮助旅游者安排旅游自费项目活动（内容如下表），旅行者自愿参加并承诺到达目的地后遵守所签订的此补充协议参加旅游自费项目活动。

2.以下自费项目内容及价格明细如下，请本着丰富行程的目的自行、自主、自愿选择。费用交由成都报名社或当地导游。

项目	价格	时间	费用已含车费、导游、门票，特殊免票证件以及70岁以上老人无优惠
杭州【宋城景区+宋城千古情演出】	320元	2.5小时（含车程）	
上海【登金茂大厦88层+浦江游船】	320元	2.5小时（含车程）	
苏州【古运河游船】	150元	1.5小时（含车程）	

3.旅游者在选择之前务必慎重考虑，一旦确认参加并付费后将无法退款；

4.旅游者如果希望参加行程中未列的自费项目，请务必在自费同意书上签字确认；如发生纠纷，旅行社将把旅游者签字确认的文件作为处理依据，以保证双方的合法权益；

5.如旅游者不参加自费项目的，将根据行程安排的内容进行活动（不参加自费的请在自费景点附近等候）。

6.如若自行购票又需要享受旅游车和导游服务，需要支付100元/人/点的服务费；

旅游者（签字）：

旅行社（签字/盖章）：

日期：

日期：

注意事项

1.未满18岁的未成年者及不具备完全民事行为能力者，请由其法定代理人陪同出游，如代理人同意未满18岁的未成年者及不具备完全民事行为能力者独立参团旅游的，视为其法定代理人完全理解并自愿接受合同内容及行程中的所有约定。

2.此团费为提前付费采购的团队优惠价，游客旅游途中自愿放弃的景点、餐、交通及住宿等，旅行社将不退还费用（如是散客拼团行程非独立成团的，请在签订旅游合同时注明签订散客拼团联合发团，并请游客谅解散客拼团局限性，本团的旅游接待将委托其他旅行社共同完成。我社将对团队质量进行实时监控，请就团队质量问题及时与我社沟通，以便及时协助解决。如果游客中途须离团，必须向导游做事先书面说明，故离团过程中一切安全责任和费用由游客自行负责。

3.行程中所列酒店仅供参考，具体各地酒店名称、用餐地点以实际安排为准。

4.由于此行程属于长途旅游线路，旅行社不接受80周岁以上的游客出游报名，不接受未成年人单独报名（夏令营行程除外），18岁以下未成年人报名参团必须有监护人签字的委托书；

5.行程中提供的景区游览时间均为参考时间，导游在保证大多数游客正常游览时间的前提下，具体时间受游客游览进度、景区承载能力、导游购买团队票的速度、停车场距景区进出口的远近、天气因素、政府行为等不可抗力的多种条件制约；

6.不可抗力说明：根据新《中华人民共和国旅游法》第六十七条的规定，现作如下说明：

- 1) 根据第67条第一、第二、第四项规定，如因不可抗力因素不能避免的影响了旅游行程的，如：在旅游过程中，如遇恶劣天气影响飞机正常起飞、因台风船只无法航行、天灾（如台风、泥石流等）、战争、罢工等人力不可抗拒的因素影响到正常的行程游览或目的地到达，滞留机场或某地，游客自愿同意旅行社在保证不降低行程标准的情况下对行程游览和住房顺序进行前后调整。造成景点不能游览的，旅行社退门票协议价。
- 2) 根据第67条第一、第二、第四项规定，如因不可抗力因素不能避免地影响了旅游行程的，游客不同意变更行程安排的，双方可以解除合同，但游客必须支付旅行社相关的机票、房费、车费、操作服务费用等的损失后，将余额退还游客。

7.参团最低人数说明：此行程参团最低人数为10人（含），根据新《中华人民共和国旅游法》第六十三条规定，未达到约定人数解除合同，组团社须征得游客的书面同意，旅行社退还收取的所有费用；组团社须征得游客的同意，可以委托转让其他旅行社履行合同。

8.转让说明：根据新《中华人民共和国旅游法》第六十四条规定，包价旅游中游客自身的权利义务可以转让给第三人，旅行社没有正当理由不得拒绝，增加的费用由游客和第三人承担。如游客的出行机票已经购买好，由于自身原因不能前往，这时可以转让给



风景旧曾谙

江南旅游

能不忆江南？



第三人，但是增加的机票退改费用将由游客和第三人承担。

9.退团说明：

- 1) 由于旅行社责任造成退团的、游客私自退团的，不可抗力双方同意退团的等情况，所有的款项规定都有约定，但绝不包含行程内旅行社所赠送的旅游景点和项目安排的金额。
- 2) 根据新《中华人民共和国旅游法》第六十三条规定，游客（包括旅游团队）与旅行社签订合同后，旅行社视为可以向航空公司购买机票等大交通。游客单方违约的，将适用《中华人民共和国旅游法》第六十三条规定。
- 3) 行程中发生的纠纷，游客不得以拒绝登（下）机（车、船）、入住酒店等行为拖延行程或者脱团，不得拉扯其他游客阻止旅游行程的正常运行，否则，除承担给旅行社造成的实际损失外，还要承担旅游费用 20%—30%的违约金。

10.行程变更说明

- 1) 当有不可抗力因素需要变更行程的，旅行社须要求全团客人签字认可后执行。
- 2) 在团队运行过程中，游客自愿提出变更行程，如变换景点等，旅行社须要求全团客人签字认可方可执行。
- 3) 在行程过程中，合理的、恰当的、善意的景点及路线的先后顺序的调整是有必要的、可行的，游客一致同意导游口头解释后执行。

11.游客健康状况说明

- 1) 本次长途旅行，时间长、温差大，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的情况下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。
- 2) 游客的个人健康信息，参团时必须如实告知我社。如有下列情况，请勿参加旅游团：传染性疾病患者、心血管疾病患者、脑血管疾病患者、精神病患者。如果隐瞒病情在旅游过程中进一步发作或伤亡，旅行社不承担任何责任。
- 3) 因个人既有病史和身体残障在旅游行程中引起的疾病进一步发作或伤亡，旅行社不承担任何责任。
- 4) 游客有民族风俗习惯和宗教信仰，请提前告知我社。

12.解决纠纷的方式

- 1) 根据《中华人民共和国旅游法》第九十二条的规定，一旦游客与旅游经营者发生纠纷，双方应本着协商的态度进行解决，大事化小，小事化了。
- 2) 意见单：意见单是评定旅游接待质量的重要依据。行程结束后，导游会提供游客质量评价表，此表将作为我公司考核接待质量的依据，作为接待质量的凭证。请客观、如实填写意见、建议或表扬。如有接待质量问题或争议，请在当地提出，以便我社及时处理。有争议的，双方协商解决；协商未果，可向有关部门提出投诉。恕不接受虚填、假填、不填以及逾期投诉而产生的后续争议。敬请理解、支持和配合！

旅游者承诺：本人已认真阅读了上述行程安排，理解并同意遵守本补充协议，本补充协议作为旅游合同的附件，与旅游合同具有同等效力。如本补充协议与旅游合同存在不一致，以本补充协议为准。

旅游者：

旅行社：

日期：

日期：