

臻享 苏沪杭

4天3晚



臻享苏沪杭·夜宿一晚乌镇

苏沪杭+东方明珠塔+江南园林·留园+乌镇西栅纯玩 4 日游

- ◆臻选核心景点，一天一个城市，不紧不慢游江南
- ◆登上海东方明珠塔观魔都璀璨夜景，夜游乌镇西栅，体验江南水乡的夜色风情
- ◆一次出行，畅游江南二大王牌水乡乌镇西栅（白+黑）、西塘/国潮汉服，让您不虚此行
- ◆游江南四大名园【留园】，体验现代城市中园林山水的平淡气
- ◆杭州灵隐飞来峰祈福，愿所求皆吾愿、所行化坦途
- ◆100%真纯玩，无隐形、无套路，全程不进购物店，无忧出游
- ◆全程入住携程 4 钻酒店，夜宿一晚水乡乌镇
- ◆全程餐标 30 元/人，赠送杭州龙井御茶宴



臻享 苏沪杭

4天3晚



简易行程一览

天数	行程及景点	交通	用餐	住宿
D1	四川+上海 16:00 前接团，上海·城隍庙·外滩·南京路·东珠二球	旅游车	无	上海
D2	上海+苏州·留园·山塘老街+桐乡·乌镇西栅	旅游车	早中	乌镇/桐乡
D3	乌镇+嘉善·西塘+杭州·灵隐飞来峰	旅游车	早中晚	杭州
D4	杭州·漫步西湖·河坊街，杭州/上海送团	旅游车	早	无

详细行程安排

四川各地+上海

用餐：无

住宿：上海

请各位贵宾于指定时间集合于机场，我们的工作人员会为您办理好一切登机手续，乘机赴上海机场。（出发的前一天，导游/接站师傅会通过短信/电话联系客人，请保持手机畅通）

早到的客人，推荐游览：【南京路步行街 4A】和【外滩 5A】（自由活动），这里曾是列强的租界，有被誉为中华第一商业街，在这里能欣赏到百年沧桑的万国建筑博览群和奔流不息的黄浦江；

16：30 点统一集合，游览【城隍庙旅游区】（自由活动）：城隍庙旅游区位于市中心黄浦区东部的老城区，是集景点观光、购物、餐饮于一体的大片区域。区内坐落着豫园和老城隍庙两个主要景点，是初到上海的游客必去之处。在此可以全面领略到上海的民俗风情，品尝地道的上海小吃和本帮菜（游览时间约 60 分钟）；

17：00 之后抵达的游客，放弃上海行程，直接送酒店。

晚上：登【东方明珠塔·二球】，东方明珠塔高 468 米，站在其高度 259 米的全透明观光廊，以太空漫步的独特方式欣赏上海全景，而夜晚登临观光层感受不夜城的绚丽；后至上海城市历史发展陈列馆，看过去、看现在、看未来。

D1



温馨提示：

臻享 苏沪杭

4天3晚



1、因散客拼团，每批游客的火车/航班抵达时间不同，抵达后需要等候，请提前同游客做好解释工作，等待时间不超过 2 小时（如不愿等待的，我们可以提供有偿的接站服务：200 元/趟-小轿车）

2、接站可能是司机，可能是导游；

3、免费接站站点：上海浦东、上海虹桥、上海火车站、上海南站。

参考酒店：上海古亦居酒店、上海麟臻酒店、绿地铂派酒店、维也纳新场古镇店、维纳斯酒店、柏曼店或同级酒店

上海 苏州 乌镇

用餐：早中

住宿：乌镇或桐乡

上午：早餐后车赴苏州（车程约 1.5 小时）；游中国四大名园【留园】（游览时间约 60 分钟）：留园与苏州拙政园、北京颐和园、承德避暑山庄合称中国四大名园，是苏州园林必去之园；庭院错落相连，镂空木窗透出季节的色彩，园内亭台楼阁、奇石曲廊，加上满园的绿意和一汪碧水池塘，一步一景，尽显江南苏州园林之美；在这里，可以体会一种园林山水之间的平淡气息；

后漫步【七里山塘老街】（游览时间不少于 1.5 小时），山塘街位于古城苏州的西北部，东连“红尘中一二等富贵风流之地”阊门，西接“吴中第一名胜”虎丘。自古山塘街有“姑苏第一名街”之称，山塘街的东南，也就是靠阊门的一小段被称为“山塘老街”，约有 360 米。这一段店铺比较密集，汇集了各种工艺品店和小吃店，还有玉涵堂、安泰救火会、通贵桥、苏州商会博物馆、古戏台等主要景点，是整条街道具有商业气息、游客居多的地方。

推荐自费【苏州船游古运河+评弹】（费用自理 150 元/人，游览时间约 60 分钟）：人在船中，看着两岸的粉墙黛瓦的仿古建筑，思绪早飘到了轻轻荡漾的绿绿柔波中，脑海中满是古时江南采莲的姑娘在船上嬉笑吟唱的画面；在观光的同时可尽情领略苏州的历史典故，感受苏州古城的深厚文化内涵。

下午：车赴桐乡，游览【乌镇西栅】：西栅毗邻古老的京杭大运河畔，由十二个碧水环绕的岛屿组成。景区内保留了大面积的明清建筑，西栅老街横贯东西，内有纵横交叉的河道无数及形态各异古石桥 72 座，真正呈现了原汁原味的江南水乡古镇的历史风貌。

D2



臻享 苏沪杭

4天3晚



自行品尝当地特色小吃：三珍斋酱品、红烧羊肉、熏豆茶、三白酒、姑嫂饼、白水鱼、定胜糕.....

西栅夜游：西栅夜游和白天是完全不同的感受。特别是坐着乌篷船（西栅船游是不包含在门票内的，需要自行购票）泛舟河上，河面上是被灯光映照出彩色倒影的一座座古桥，顺着河道看两岸的古建筑在色彩斑斓的灯光中呈现出新的意境，新旧交替恍然如入两座古镇，一个是昨日的斑驳，一个是今日的绚烂。沉浸式感受水乡特色，仿佛梦回千年。

参考酒店：乌镇君悦度假酒店、乌镇尚金酒店、桐乡贵封酒店、桐乡伯爵开元大酒店、桐乡世博酒店或同级酒店

乌镇 **嘉善** **杭州**

用餐：早中晚

住宿：杭州

上午：早餐后车赴嘉善（车程约 1.5 小时）；游览国家 AAAA 级旅游区、电影《碟中谍 3》外景地、“生活着的千年古镇”——【**西塘古镇**】（游玩时间约 90 分钟）：游览西塘镇上最早的高桥——环秀桥、西园、瓦当陈列馆、张正根雕艺术馆、石皮弄等景点；漫步江南水乡中独一无二的建筑——烟雨长廊，古镇中一道独特的风景线，漫步在廊棚下，只有自己的心跳声还有一些很怀旧的心情。

体验：【**国潮新玩法**】，穿汉服游西塘，打卡分享抖音朋友圈，赢取西塘特色礼品（节假日除外）**赠送项目，不用不退**；

中餐后车赴浙江省会、丝绸之府、休闲之都杭州（车程约 2.5 小时）；

下午：游览江南第一石窟—【**灵隐飞来峰**】（游览时间约 120 分钟时，不含香火费 30 元/人），飞来峰是江南少见的古代石窟艺术瑰宝，可与四川大足石刻媲美。苏东坡曾有“溪山处处皆可庐，最爱灵隐飞来峰”的诗句；杭州第一寺，中国佛教著名“十刹”之一的【**灵隐寺**】，又名“云林禅寺”，当时印度僧人慧理来杭，看到这里山峰奇秀，以为是“仙灵所隐”，就在这里建寺，取名灵隐。后来济公在此出家，由于他游戏人间的故事家喻户晓，灵隐寺因此名闻遐迩。

晚餐品尝杭州**龙井御茶宴**。

晚上：**推荐自费**：游览中国最大的宋文化主题景区-【**宋城景区+宋城千古情表演**】（游玩时间约 120 分钟，客人自理 320 元/人）：古越先民劳作生息的动人场景、南宋王朝的繁

D3



臻享 苏沪杭

4天3晚



华如烟、岳飞抗金的英雄悲情、感人至深的白蛇与许仙、催人泪下的祝传说、在这里您不仅可以充分感受宋代古都昔日的繁华景象，也可以欣赏到用世界最前的手法演绎出来的一段最古老的文化记忆。

参考酒店：杭州海外海百纳、丽呈睿轩酒店、木兮君尚、麦客达温德姆、天港漫非、明日宾馆、好时运悻铂或同级别酒店同级酒店

杭州/上海+四川各地

用餐：早

住宿：无

上午：早餐后车赴杭州西湖；游览【西湖风景区】(船游为景交，乘游船环湖游西湖，深度赏西湖之美，费用 55 元/人自理，儿童同成人价格，包含环湖游船以及导游讲解，游览时间约 90 分钟)，景区是一处以秀丽清雅的湖光山色与璀璨丰蕴的文物古迹和文化艺术交融一体的国家级风景名胜区，漫步苏堤，游览花港观鱼，远眺雷峰夕照，三潭印月，苏堤春晓，西湖十景等。

温馨提示：涉及黄金周，节假日，周末，西湖风景区大巴车禁止进入，客人需要换乘景区公交车，自理单趟 2 元/人，往返 4 元/人，如需包车 200-400 元/趟，限乘 50 人，具体当天以现场安排为准，敬请谅解！

后【河坊街】自由活动，清河坊自古是杭州繁华地段，河坊街新宫桥以东，是南宋时期宋高宗寝宫—德寿宫遗址，南宋时被封为清河郡王的张俊住宅就在当时称之为御街的太平巷，故这一带被命名为清河坊。这一带现仍是杭城商业繁华地带，汇集了许多本地小吃，特色商店，与美食街高银街近邻，在逛街时遇到定胜糕、酥油饼、龙须糖等当地小食，不妨尝尝。还有杭州的百年老店，如王星记扇子、张小泉剪刀等，不妨买上一件留着纪念。

下午 13:00 统一送站，建议安排下午 16：00 后的返程交通。如上海返程，车赴上海送站。

注意事项：

- 1、散客拼团，导游需要送不同车次和航班抵达的客人，由于发车或起飞的时间和港口不同，导游会统一把客人送至火车站或机场，客人会出现 2-3 个小时的候车或候机时间，请客人理解并配合。
- 2、免费送站地点仅为：杭州火车站、东站、杭州南站、萧山机场！
- 3、如遭遇法定节假日返程大交通建议比平日延后 1 小时；
- 4、如您的航班或车次较晚，您可以选择自由活动后自行前往机场或者火车站，费用自理。
- 5、接送站则不一定是导游，需客人自行办理登机牌。

接待标准

费

交通

- ①四川各地-上海往返或者上海进杭州回往返机票；
- ②当地旅游车（车型不定，确保一人一正座，33 座以下无行李箱）；

D4

臻享 苏沪杭

4天3晚



用 包 含	住宿	全程准五星级酒店（携程四钻），行程中所列酒店或同级注：如遇单男单女时，游客自愿同意旅行社尽量安排三人间或加床（加床为钢丝床）；如无法安排三人间或加床时，游客自愿拼房或现补单房差。
	门票	行程中所列景点第一大门票（不含景点第二门票及其它消费）
	用餐	3早3正，酒店自助早餐，不用不退，正餐餐标40元/人。
	导游	当地优秀持证导游服务（不排除部分景区为景区讲解员讲解服务）
	保险	旅行社责任险。旅行社意外险建议客人购买，请在签合同同时注明。 注：保险公司对2岁以下和70岁以上老年人保额减半。
	特别提示	1、另身体有疾病不适合出行的请不要参团。老人小孩建议有家人陪同。 2、2-12岁小孩价格只含：往返机票+旅游车位+半餐，其他费用自理，产生费用请自付景区或酒店。
费 用 不 含	<ol style="list-style-type: none"> 1、酒水、个人消费、景区内索道、沿途行程内景点小门票、行程中备注未含的餐。 2、由于不可抗拒因素导致行程变更所产生的费用（包括但不限于自然灾害，其它如航班延误或取消、车辆故障、交通意外等）。 3、受国际油价波动引起的机票燃油附加费的临时上涨差额自理，上浮具体金额遵照各大航空公司的有关通知执行。 4、出发地到机场的接送费用，请自行前往机场。 5、旅游期间一切私人性质的自由自主消费自理，如：洗衣，通讯，娱乐或自由自主购物等。 	
备 注	<ol style="list-style-type: none"> 1、因入住宾馆登记需要，所有游客须带好身份证等有效证件； 2、以上城市之间的行程及景点时间有可能互调，但不减少景点；因不可抗因素造成些无法游览，只负责退还本社的优惠门票； 3、游客因个人原因临时自愿放弃游览、用餐、住宿等，费用一概不退；自费项目任何有效证件均不享受优惠活动； 4、此行程仅为参考行程，在不降低接待标准的情况下我社保留调整景点游览顺序和住宿地点的权利！如遇不可抗拒因素(如自然原因、火车票、机票国家政策性调价、或火车、航班延误、取消等)造成的损失，旅行社不承担责任； 5、本产品为包价旅游产品，该产品一经签约支付，不得退订，不得变更，不得转让。甲方不得再就此问题要求乙方旅行社进行任何形式的处理和解决。 <p style="text-align: center;">失信人特别通知及提示</p> <p>失信人意为“失信被执行人”，由国家最高人民法院发布，失信人不得乘坐飞机、火车硬卧、高铁机动车，请游客报团前一定要自行查询好是否为失信人！如游客属于失信人而报团是没有向旅行社提前说明，报名后旅行社为保留客人机票位置向航空公司支付了机票定金(或全款)，失信人的机票费用将全额损失，只能退税，产生所有损失由客人自行承担，请知晓。</p> <p>国家最高任命法院失信人查询网站如下：http://zxgk.court.gov.cn/，客人报团前可到此网站进行查询！</p>	

臻享 苏沪杭

4天3晚



产品合同补充协议

国内旅游合同补充条款（自费（另付费））项目补充确认书

1、在此次旅游活动中，旅游者有参加旅游自费项目的需求，并自愿委托旅行社帮助安排。经双方协商一致，双方同意在不影响其他旅游者行程安排的前提下，旅行社按照旅游者的旅游自费项目需求及委托意愿，帮助旅游者安排旅游自费项目活动（内容如下表），旅行者自愿参加并承诺到达目的地后遵守所签订的此补充协议参加旅游自费项目活动。

2、以下自费项目内容及价格明细如下，请本着丰富行程的目的自行、自主、自愿选择。费用交由成都报名社或当地导游。

项 目	价 格	时 间
苏州【古运河游船+评弹】（含导服+车费）	150	2.5 小时（含车程）
杭州【宋城景区+千古情演出】（含导服+车费）	320	2.5 小时（含车程）

3、旅游者在选择之前务必慎重考虑，一旦确认参加并付费后将无法退款；

4、旅游者如果希望参加行程中未列的自费项目，请务必在自费同意书上签字确认；如发生纠纷，旅行社将把旅游者签字确认的文件作为处理依据，以保证双方的合法权益；

5、如旅游者不参加自费项目的，将根据行程安排的内容进行活动（不参加自费的请在自费景点附近等候）。

6、如若自行购票又需要享受旅游车和导游服务，需要支付 100 元/人/点的服务费；

旅游者（签字）：

旅行社（签字/盖章）：

日期：

日期：

注 意 事 项

1、未满 18 岁的未成年者及不具备完全民事行为能力者，请由其法定代理人陪同出游，如代理人同意未满 18 岁的未成年者及不具备完全民事行为能力者独立参团旅游的，视为其法定代理人完全理解并自愿接受合同内容及行程中的所有约定。

2、此团费为提前付费采购的团队优惠价，游客旅游途中自愿放弃的景点、餐、交通及住宿等，旅行社将不退还费用（如是散客拼团行程非独立成团的，请在签定旅游合同时注明签定散客拼团联合发团，并请游客谅解散客拼团局限性，本团的旅游接待将委托其他旅行社共同完成。我社将对团队质量进行实时监控，请就团队质量问题及时与我社沟通，以便及时协助解决。如果游客中途须离团，必须向导游做事先书面说明，故离团过程中一切安全责任和费用由游客自行负责。

3、行程中所列酒店仅供参考，具体各地酒店名称、用餐地点以实际安排为准。

4、由于此行程属长途旅游线路，旅行社不接受 80 周岁以上的游客出游报名，不接受未成年人单独报名（夏令营行程除外），18 岁以下未成年人报名参团必须有监护人签字的委托书；

5、行程中提供的景区游览时间均为参考时间，导游在保证大多数游客正常游览时间的前提下，具体时间受游客游览进度、景区容载能力、导游购买团队票的速度、停车场距景区进出口的远近、天气因素、政府行为等不可抗力的多种条件制约；

6、不可抗力说明：根据新《旅游法》第 67 条的规定，现做如下说明：

1) 根据第 67 条第一、第二、第四项规定，如因不可抗力因素不能避免的影响了旅游行程的，如：在旅游过程中，如遇恶劣天气影响飞机正常起飞、因台风船只无法航行、天灾（如台风、泥石流等等）、战争、罢工等人力不可抗拒的因素影响到正常的行程游览或目的地到达，滞留机场或某地，游客自愿同意旅行社在保证不降低行程标准的情况下对行程游览和住房顺序进行前后调整。造成景点不能游览的，旅行社退门票协议价。

2) 根据第 67 条第一、第二、第四项规定，如因不可抗力因素不能避免的影响了旅游行程的，游客不同意变更行程安排的，双方可以解除合同，但游客必须支付旅行社相关的机票、房费、车费、操作服务费用等的损失后，将余额退还游客。

7、参团最低人数说明：此行程参团最低人数为 10 人（含），根据新《旅游法》第 63 条规定，未达到约定人数解除合同，组团社须征得游客的书面同意，旅行社退还收取的所有费用；组团社须征得游客的同意，可以委托转让其他旅行社履行合同。

8、转让说明：根据新《旅游法》第 64 条规定，包价旅游中游客自身的权利义务可以转让给第三人，旅行社没有正当理由不得拒绝，增加的费用由游客和第三人承担，如：游客的出行机票已经购买好，由于自身原因不能前往，这时可以转让第三人，但是增加的机票退改费用将由游客和第三人承担。

9、退团说明

臻享 苏沪杭

4天3晚



1) 由于旅行社责任造成退团的、游客私自退团的，不可抗力双方同意退团的等情况，所有的款项规定都有约定，但绝不包含行程内旅行社所赠送的旅游景点和项目安排的金额。

2) 根据新《旅游法》第 63 条规定，游客（包括旅游团队）与旅行社双方签订合同后，旅行社将视为可以向航空公司购买机票等大交通，游客单方违约的，将适用《旅游法》第 63 条规定。

3) 行程中发生的纠纷，游客不得以拒绝登(下)机(车、船)、入住酒店等行为拖延行程或者脱团，不得拉结其他游客阻止旅游行程的正常运行，否则，除承担给旅行社造成的实际损失外，还要承担旅游费用 20-30%的违约金。

10、行程变更说明

1) 当有不可抗力因素造成需要变更行程的，旅行社须要求全团客人签字认可方执行。

2) 当团队运行过程中，游客自愿提出变更行程，如：变换景点等，旅行社须要求全团客人签字认可方执行。

3) 在行程过程中合理的、恰当的、善意的景点及路线的先后顺序的调整是有必要的，可行的，游客一致同意导游口头解释并执行。

11、游客健康状况说明

1) 本次长途旅行，时间长、温差大，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。

2) 游客的个人健康信息，参团时必须如实告知我社。如存下列情况，请勿参加旅游团：传染性疾病患者、心血管疾病患者、脑血管疾病患者、精神病患者。如果隐瞒病情后在旅游过程中进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任。

3) 因个人既有病史和身体残障在旅游行程中引起的疾病进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任。

4) 游客有民族风俗习惯和宗教信仰请提前告知我社。

12、解决纠纷的方式

1) 根据《旅游法》第 92 条的规定，一旦游客与旅游经营者发生纠纷，双方都本着协商的态度进行解决，大事化小，小事化了。

2) 意见单：意见单是评定旅游接待质量的重要依据，行程结束后导游会提供游客质量评价表，此表将作为我公司考核接待质量的依据，作为接待质量的凭证。请客观、如实填写意见、建议或表扬。如有接待质量问题或争议请在当地提出以便我社及时处理。有争议的，双方协商解决，协商未果，可向有关部门提出投诉。恕不接受虚真假填或不填以及逾期投诉而产生的后续争议。敬请理解支持和配合！

旅游者承诺：本人已认真阅读了上述行程安排，理解并同意遵守本补充协议，本补充协议作为旅游合同的附件，与旅游合同具有同等效力。如本补充协议与旅游合同存在不一致，以本补充协议为准。

旅游者：

旅行社：

日期：

日期：