



江南如画

来过，便不曾离开……



江南优乐美—华东五市+东方盐湖城+乌镇纯玩双飞六日游

产品卖点:

优质酒店: 加量不加价, **升级 3 晚五星标准酒店**, 含五星自助早餐

精致小团: 本社承诺每团不超过 **20 成人/团**, 舒适巴士, 超高空座率, 乐享江南

江南美食: 餐标 50 元/人, **苏州本帮宴+乌镇水乡宴+杭州御茶宴**, 营养卫生

精华景区: 杭州西湖, 登雷峰塔, **乌镇西栅, 西塘古镇, 东方盐湖城**, 精华扎堆

优质服务: **保姆式向导**+舒适酒店, 全程提供贴心服务

简易行程一览

天数	行程及景点	交通	餐食	住宿
D1	成都/上海 抵达上海—接站服务—自由活动 夜游上海+金茂登高+游船 (自费)	飞机+旅游车	无	上海
D2	上海⇌南京⇌常州 上海—夫子庙、中山陵—茅山东方盐湖城	旅游车	早	常州
D3	常州⇌无锡⇌苏州⇌乌镇 鼋头渚—留园—乌镇西栅、夜游西栅	旅游车	早中	乌镇
D4	乌镇⇌西塘⇌杭州 自选乌镇东栅—西塘古镇—自选宋城 (自费)	旅游车	早中	杭州
D5	杭州⇌上海 杭州西湖、雷峰塔、河坊街	旅游车	早中	上海
D6	上海⇌成都 上海南京路自由活动	旅游车+飞机	早	家

详细行程安排

成都 AIR 上海

用餐: 无

住宿: 上海

请各位贵宾于指定时间集合于机场, 我们的工作人员会为您办理好一切登机手续, 乘机赴上海, 抵达上海后, 司机接机, 送至酒店, 自由活动。

导游服务:

导游人员最晚会在您出行前一天 20:00 之前, 短信或电话通知您华东旅游的相关事宜, 请您保持订单中提供的手机号码随时畅通。(如超过 20:00 没有接到导游人员的通知, 请您及时致电, 谢谢!)

接站安排:

D1 因散客拼团, 每批游客的火车/航班抵达时间不同, 抵达后需要等候 1-2 小时班车前往酒店, 请提前同游客做好解释工作 (如不愿等待的, 我们可以提供有偿的接站服务: 250 元/趟-小轿车)。

A、接站: 我们在上海浦东、虹桥均免费接站 (增值服务, 不享用不退费): 时间早 09:00—晚 23:00, 如超出时间范围请自行解决, 费用自理; 班车间隔时间 2 小时一趟, 如需专车接送, 加收 250 元/趟-小轿车。
B、如遇火车或航班延误, 导致接站人员需要长时间等待的而影响其后续工作时, 游客自行前往酒店, 费用自理。

提前住和延后住的游客, 不提供接送站服务, 需客人自行前往酒店自由活动。

因游客抵达时间不一致, 今日无统一活动, 自由活动推荐: 【城隍庙旅游区】(步行约 5 分钟, 门票免费)



游览【城隍庙】，城隍庙乃城隍庙旅游区，包含了老城隍庙、豫园及购物美食小商品等一大块区域，真正的“豫园”和“老城隍庙”只是此地相隔甚近的明代私人园林与道教道观，需门票进入，而其他区域包括九曲桥、湖心亭等地，都是可以随意进出的。

【推荐自费项目：浦江游船+ 金茂大厦 /环球金融中心】，不可错过的上海夜景，感受魅力魔都。乘黄浦江游轮夜游黄浦江，欣赏浦江两岸的迷人夜色，登 88 层金茂大厦或登东方明珠中球或环球金融中心 94 层，从空中观赏外滩的夜景，每到夜幕降临，外滩的万国建筑就披上了靓丽的外衣，灯火辉煌，霓虹闪烁，让人不禁让人漾起似水流年般的怀旧之感。

黄浦江游船 + 金茂大厦 或 环球金融中心
当地导游现付价格 320 元/人！

【温馨提示】：

- 1、浦江游轮经常由于天气原因短暂停航，由于团队行程无法耽误时间，停航我们将按照 100 元/成人退票处理，儿童无费用可退，敬请谅解！
- 2、因自费项目包含司机车费、导游服务费，如需自行购票，需要补交 100 元/人相关费用，也可自行前往，请谅解！

酒店参考：富颐国际大酒店(上海国际旅游度假区店) 或 上海浦津酒店 或 和颐酒店(上海国家会展中心青浦华新店) 或 和颐酒店(上海虹桥机场国家会展中心空港店) 或 曼居酒店(上海新国际博览中心店) 或 古亦居酒店(上海野生动物园店) 或同级



上海 南京 常州

用餐：早

住宿：常州

06: 30 酒店享用早餐

07: 00 集合前往“六朝古都”—南京，敬请谅解！

12: 30 游览【夫子庙休闲商业区】，夫子庙建筑群两侧坐落着两个商品市场，街上商铺云集，商品种类繁多，形成了服装商场、古玩字画、花鸟虫鱼为特色的集贸市场群，显示出文化的商业性价值，加之各国快餐店（麦当劳、肯德基）等各大品牌专卖店云集，具有浓郁的旅游、休闲、购物为一体的商业氛围。

15: 00 游览我国伟大的先行者孙中山先生的长眠之处，国家级AAAAA级景区【中山陵】，灵柩于1929年6月1日奉安于此。中山陵主要建筑排列在一条中轴线上，体现了中国传统建筑的风格。陵墓坐北朝南，墓地全局呈“警钟”形图案，其中祭堂为仿宫殿式的建筑，建有三道拱门，门楣上刻有“民族，民权，民生”横额。祭堂内放置孙中山先生大理石坐像，壁上刻有孙中山先生手书《建国大纲》全文。（如遇中山陵周一闭馆，只能游览景区前半段，请谅解

温馨提示：中山陵景区平日每周一闭馆，法定节假日周一照常开放，如遇闭馆部分景点无法参观，或未预约成功，则安排参观雨花台或其他景区，敬请谅解！

D2

17: 00 集合前往茅山脚下的逍遥仙镇【东方盐湖城】

18: 00 自由品东方盐湖城小吃

小吃推荐：茅山老鹅、茅山手剥笋、青壳草鸡蛋、茅山紫薯、茅山板栗、茅山乌米饭、逍遥饼

18: 30 游览【茅山东方盐湖城·道天下】坐落于江苏茅山旅游度假区，占地 27.8 平方公里，投资超百亿元，历时六年时间潜心打造。东方盐湖城传承中国大道文化精髓，融合中国道教名山—茅山的“山、水、茶、盐、药、泉”六大自然资源及道文化、金坛地缘文化，彰显道法自然、天人合一的山水情怀。项目依据文化引领、旅游支撑、度假主导的“三位一体”发展机制，以一期道天下景区为“一核”、加上茅东风情小镇、山地运动公园和道养生休闲公园为“三区”的规划分区。将打造国内首个集观光游览、休闲度假、文化展示、山地运动等旅游业态为一体，服务与设施一流的综合性特色休闲国家级山水闲养旅游度假区目的地。

20: 00 入住酒店：茅山东方盐湖城松桂里酒店 或 茅山东方盐湖城山居客栈 或 茅山东方盐湖城盐泉汤



馆或茅山东方盐湖城山隐巽宿。

如遇景区内客栈满房则安排：常州沁悦大酒店(常州湖塘纺织城店)、维也纳智好酒店(常州钟楼开发区龙城天街店)、常州威尼斯大酒店、常州德泰恒大酒店、曙光薇酒店(无锡扬名店)、无锡大运酒店、无锡协信维嘉酒店、柏曼酒店(无锡软件园店)、金石商务酒店(无锡江南大学店)、无锡舒亦酒店或同级



常州—无锡—苏州—乌镇

用餐：早中

住宿：乌镇

07:00 酒店享用早餐

09:00 游览【**鼋头渚**】这里三面环水，既有山长水阔、帆影点点的自然美景，又有小桥流水的山乡田园风光，是太湖山水景色最美之处。乘游船畅游波光千里的太湖，登太湖仙岛。太湖仙岛是鼋头渚必游之处，岛上有道教仙宫和道、佛两教石窟塑像，登顶岛上小山可环望四周，天气晴好时能看到湖面上的翩翩舟影，感受到太湖的浩淼之美。

10:30 集合前往“中国园林之城”——苏州，“**人间天堂**”、“**东方威尼斯**”、“**东方水城**”。

11:30 午餐：餐标 50 元/成人

参考餐厅：苏州新东吴餐厅，随桌赠送：时令水果盘、2 支瓶酒、1 支大瓶可乐或雪碧。

参考菜单：酱油虾、苏式松鼠鱼、回锅肉夹饼、笋干红烧肉、尖椒小炒肉、银鱼蒸蛋、苏式烤鸭、干锅有机花菜、时令蔬菜二道、三鲜砂锅。

13:00 游览【**留园**】留园与苏州拙政园、北京颐和园、承德避暑山庄合称中国四大名园，园内亭台楼阁、奇石曲廊，加上满园的绿意和一汪碧水池塘，一步一景，景致很是秀气。在这里，可以体会一种园林山水之间的平淡气息。留园的北部和西部相对开阔。北部具农村风光，并有新辟盆景园；西区则是全园最高处，有野趣，以假山为奇。池塘南部的涵碧山房与明瑟楼，是留园的主要观景建筑。留园不是很大，沿着 700 多米长的曲廊和园中小径，可以走遍全园，园中还设有导览图立牌。

14:30 集合前往“江南古镇中的佼佼者”——乌镇，一块古老神奇而又美丽非凡的土地，中国十大历史文化名镇和中国魅力名镇之一。

16:30 游览【**乌镇西栅**】，静谧安闲，悠远古朴，西栅毗邻古老的京杭大运河畔，由十二个碧水环绕的岛屿组成，需坐渡船进入。景区内保留了大面积的明清建筑，西栅老街横贯东西，内有纵横交叉的河道无数及形态各异的古石桥 72 座，真正呈现了原汁原味的江南水乡古镇的历史风貌。

17:30 景区内自由用餐，品乌镇当地特色小吃

小吃推荐：姑嫂饼、三珍斋酱品、红烧羊肉、熏豆茶、三白酒、白水鱼、定胜糕等...

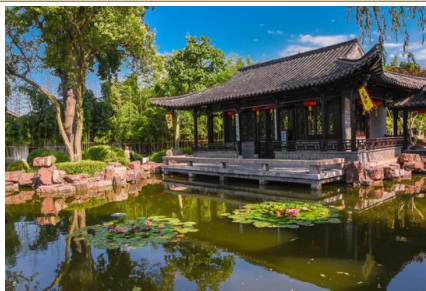
餐厅推荐：通安水阁、民国主题餐厅、裕生菜馆、枕水中餐厅、民宿房东家、锦岸私房菜等...

18:15 【**夜游西栅**】如果白天的乌镇给了你原汁原味的江南水乡风情感受，那么夜晚的乌镇会带给你迥然不同的风情，人们常说的“宿在乌镇，枕水江南”就从一个侧面解读了乌镇夜色的美妙。

入夜时分，时空的泛光照明陆续亮起，将整个西栅勾画得晶莹剔透。古树下，桥拱里，水阁石柱水中，河埠台阶上，各种暖冷色调的点、块、线状灯光相互辉映；高耸的马头墙、观音兜，起伏的老建筑屋脊线，楼亭的飞檐翘角，甚至鳞次栉比的瓦面上都被灯光勾勒出本色的轮廓；更有民宿、酒家的灯笼点缀其间；原住民家的门缝中、窗棂间漏出的点滴灯光透出了温暖的亲情，整个西栅仿佛琼楼玉宇，直让人有恍然不知身在何处的惊叹。西栅夜色之美超凡脱俗，无论从构思的精巧还是气势的宏大而言，在国内景区都难得一见，是游客不容错过的美景。

20:00 入住酒店：乌镇子夜大酒店 或 云贝尔贵族酒店 或 乌镇梵璞主题文化酒店 或 桐乡振石大酒店 或 桐乡伊甸园酒店 或 同级

D3



乌镇 西塘 杭州

用餐：早中

住宿：杭州

08:00 酒店享用早餐

09:30 **【乌镇东栅】** 乌镇景区目前分为乌镇东栅与西栅，体验了宁静的西栅后，我们还安排了热闹的乌镇东栅，如果东栅是生活的，那么西栅是沉淀的，如果东栅是小家碧玉，那么西栅是大家闺秀。本产品特意安排两次玩乌镇，让大家一次体验乌镇东栅与乌镇西栅两座知名水乡的区别

11:30 午餐：餐标 50 元/成人

参考餐厅：乌镇御藕村餐厅/乌镇怀旧餐厅，随桌赠送：精美点心一道 2 支瓶酒、1 支大瓶饮料。

参考菜单：油淋大虾，清蒸白水鱼，古镇酱鸭，梅菜扣肉，农家小炒肉，儿时水蒸蛋，宫保鸡丁，老镇下饭菜，乡下野笋干，绿叶时蔬一道，农家土鸡汤

12:00 车赴“千年古镇”西塘

13:00 游览生活着的千年古镇 **【西塘风景区】+【烟雨长廊】**，无论你是想一个人旅行，在烟雨蒙蒙中随风听琴远，伴雨闻茶香；还是想牵着 TA 的手，漫步在长廊中“倚楼听风雨，淡看江湖路”：西塘古镇都是你理想的选择。它是一个你看一眼就会掳走你的心；你呆一晚就会牵住你一生的千年古镇。西塘与别的古镇的区别就在于她保持了水乡的原生态，被人们称为生活着的千年古镇。她首先是社区，其次才是景区，她已经成为艺术家们描绘江南水乡的圣地、专家们研究民俗文化的基地、游客们躲避喧嚣释放压力的净地。

【贴心赠送】：

- 1、我们赠送西塘景区内游船和汉服体验，赠送项目仅限包含了西塘团队票的游客，免票以及优惠票人员，此服务将不免费提供，如需请自行购票！
- 2、我们提供免费的汉服体验，如需要的游客联系导游，安排领取汉服，节假日以及景区有大型活动的时候，此服务不提供，敬请谅解。
- 3、我们提供价值 30 元的西塘游船，节假日以及景区有大型活动的时候，此服务将不免费提供，如需要可自行购票。
- 4、以上两项体验如遇雨天等人力不可抗拒因素，我们考虑安全因素暂不提供，敬请谅解！

15:00 车赴“人间天堂”杭州。

17:00 景区内自由用餐，品杭州当地特色小吃

小吃推荐：东坡肉、宋嫂鱼羹、蜜汁藕、叫花鸡、龙井虾仁、糖醋排骨、蛋黄子排、糖桂花、茶香鸡等...

餐厅推荐：楼外楼、天外天、山外山、天香楼、状元馆、新榆园、知味观、奎元馆、皇饭儿、杭州酒家等...

18:00 **【推荐自费项目：杭州宋城+千古情演出，320-350 元/人】**，游览被誉“世界三大名秀之一”——

【宋城以及宋城千古情演出】（确切演出时间以景区当日公布为准！），有着“给我一天，还你千年”的曼妙意境，每一位到杭州的游客必看的剧目。以杭州的历史典故、神话传说为基点，融合歌舞、杂技艺术于一体，应用现代高科技手段营造如梦如幻的艺术效果，给人以强烈的视觉震撼。这是一部气势磅礴的民族史诗、一个缠绵迷离的美丽传说、一场盛况空前的皇宫庆典、一段气贯长虹的悲壮故事。

21:00 入住酒店：杭州御云·黄龙饭店 或 杭州开元名都大酒店 或 杭州汇合君亭酒店 或 杭州马可波罗花园酒店 或 浙江广电开元名都大酒店 或 杭州三立开元大酒店 或 同级

D4



杭州 上海

用餐:早中

住宿: 上海

07: 00 酒店内享用中西自助早

08: 00 漫步【西湖】+【苏堤】+【花港观鱼】+【雷峰塔】西子湖是座落杭州西城的一颗光彩夺目的明珠，亲身体会苏东坡笔下“浓妆淡抹总相宜”的西湖景色。西湖风景秀逸兼具山水之胜、园林之美，景致秀美使人陶醉不已，是国家首批 5A 景区，2011 年 6 月 24 被列入“世界文化遗产”的名录，使得西湖更加美名远播！

【温馨提示】：

1、涉及黄金周，节假日，周末，西湖风景区大巴车禁止进入，客人需要换乘景区公交车，自理单趟 2 元/人，往返 4 元/人，如需包车 200-400 元/趟，限乘 50 人，具体当天以现场安排为准，敬请谅解！

2、畅游西湖：乘游船环湖游西湖，深度赏西湖之美，60 元/位，费用自理，儿童同成人价格，包含环湖游船以及导游讲解！

11: 00 游览【河坊街】位于吴山脚下，是清河坊的一部分，属于杭州老城区，东起江城路，向西越南北向得建国南路、中河中路、中山中路、华光路、劳动路至南山路，路长 1800 多米，吴山广场至中山中路段为步行街，青石板路面，路宽 13 米，其余路宽 32 米。旧时，与中山中路相交得“清河坊四拐角”，自民国以来，分别为孔凤春香粉店、宓大昌旱烟、万隆火腿店、张允升帽庄四家各踞一角，成为当时远近闻名的区片。杭城闻名的“五杭”（杭粉、杭剪、杭扇、杭烟、杭线）就出与此。这里特色小吃、古玩字画、商铺云集。老字号、杭州特色各类店铺约有一百余家。

12: 00 午餐：餐标 50 元/成人

参考餐厅：杭州一茶一饭或茶里茶外餐厅，随桌赠送：精美现烤糕点、时令水果盘、2 支瓶酒、1 支大瓶可乐或雪碧。

参考菜单：西湖醋鱼、茶香东坡肉、茶香大虾、茶香叫花鸡、香炸鸡柳、杭椒牛柳、杭坞酱鸭、八宝酱、酸菜肥牛、青瓜木耳里脊、西红柿炒鸡蛋、时令蔬菜二道、西湖莼菜汤

13: 00 集合前往“东方巴黎”——上海，因有游客当天散团，大巴车可能途径杭州或上海的车站或机场

16: 30 自由品上海特色小吃

小吃推荐：蟹黄壳、排骨年糕、生煎馒头、糟田螺、南翔小笼、素菜包、酒酿圆子、八宝饭、枣泥酥饼等...

餐厅推荐：人和馆、付小姐、荣新馆、泰妃殿、上海京云华、相爷府、豫上海、南翔馒头店、上海老饭店等...

18: 00 入住酒店：上海浦东绿地铂骊酒店 或 上海智微世纪酒店 或 上海大华虹桥假日酒店 或 上海富豪金丰酒店 或 上海君澜度假酒店 或 上海浦东温德姆酒店 或 上海皇廷国际大酒店 或 上海虹桥温德姆酒店 或同级



上海 AIR 成都

用餐: 早

住宿: 无

08: 00 酒店享用早餐

D5



D6

09:00 游览【**外滩**】(免费)，外滩是位于上海市中心黄浦江西岸外白渡桥至金陵东路之间的步行观光带，是最具上海城市象征意义的景点之一，万国建筑群、浦江夜景是这里最具魅力的景观。外滩全长1.5公里，由南向北漫步，左手边是宽阔的中山路，路边一字排开着数十栋风格迥异的外国建筑；右手边是上海的母亲河——黄浦江，江上巨轮穿梭，江对岸则矗立着东方明珠、金茂大厦、环球金融中心、上海中心大厦等摩天建筑。到了夜晚，浦江两岸霓虹齐放，适合与爱人漫步在外滩，感受着“不夜城”的韵味与浪漫游览。

游览【**南京路步行街**】(免费)，南京路步行街西起西藏中路，东至河南中路，步行街的东西两端均有一块暗红色大理石屏，上面是江泽民主席亲笔题写的“南京路步行街”6个大字。走在步行街上别只顾购物，千万别忘了仔细看看市百一店、永安商厦、上海时装公司和第一食品商店这“四大公司”。

12:00 行程结束，安排统一送站服务，结束愉快的华东之旅。

【温馨提示】:

- 1、虹桥机场或者火车站的返程时间建议 15:00 以后;
- 2、浦东机场的返程时间建议为 17:00 以后;
- 3、如遭遇法定节假日返程大交通建议比平日延后 1 小时;
- 4、免费送站地点仅为：上海虹桥火车站，上海虹桥以及浦东机场，其他地点暂不提供!
- 5、如航班或车次早于我们的建议时间，请您自行返程，此天为免费景点，无费用可退!
- 6、如您的航班或车次较晚，您可以选择自由活动后自行前往机场或者火车站。



特别说明：行程中遇天气原因，航班取消，道路塌方等自然灾害人力不可抗拒因素，所产生的费用及损失由客人自理；导游可根据当地具体情况调整景点游览顺序，但绝不减少景点，请知晓！

接待标准

费用包含	交通	① 成都-目的地往返机票经济舱，② 当地旅游车（车型不定，确保一人一正座）
	住宿	① 行程中所列酒店住宿费用或同级 ② 酒店不提供自然单间； ③ 因酒店房型比较固定，所以三人间尽量安排不保证，而且房间相对拥挤，加床一般为钢丝床。
	门票	行程所列景点大门票
	用餐	含 5 早 3 正：早餐酒店含自助早餐，不用不退，正餐 50 餐标,十人一桌，八菜一汤，不足 10 人菜量种类相应减少
	导游	优秀导游服务
	儿童	儿童 2 岁~12 周岁以下含往返机票、旅游车车位、餐费、导服（其余费用一律自理）。
	保险	含旅行社责任险、旅游意外保险

费用不含	<ol style="list-style-type: none"> 1. 旅游意外伤害保险； 2. 个人消费（如酒店内洗衣、电话及未提到的其他服务）； 3. 单间差或加床费用； 4. 行程不包含的所有项目； 5. 出发地道成都机场接送； 6. 因不可抗力因素产生的其他额外费用自费项目以及景区内的小景点或交通车等额外费用。
------	--



- 7.酒店内洗衣、理发、电话、传真、收费电视、饮品、烟酒等个人消费需要自理。
- 8.1.2米（不含）以下儿童，不占床，不含早，不含门票。
- 9.行程中包含的餐以外的餐食，需要自理。

温馨提示：旅游出行是一项体育活动，是需要健康的体魄才能进行的。故请每一位客人参团前，评估自己的身体健康状态适合参加本次旅游活动后方可报名参团。因个人既往病史或身体残障，在旅游行程中引起的疾病进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任，现有的保险公司责任险和意外险条款中，此种情况也列入保险公司的免赔范围。个人有精神类疾病和无行为控制能力的不能报名参团后果自负。

备注

- 1、请携带本人有效身份证件（儿童需携带户口本原件），如因个人原因造成无法办理入住手续，自行承担。旅行社不接受未满18周岁、不具备完全民事行为能力的未成年人单独参团，未成年人必须有成年人陪同方可参团。
- 2、行程内景点各类证件的优惠请提前出示证件并询问导游；推荐的自费景点，如需要使用优惠证件或自带门票，需另外缴纳车位费、导游服务费：100元/点/人起。
- 3、以上行程安排仅供参考，因各种不确定因素影响，在不减少景点的情况下以具体实际情况前后调整为准，如遇人力不可抗拒因素或游客自身原因造成的行程延误或变更，旅行社不承担由此造成的损失和责任，超支费用由游客自理。
- 4、旅游期间，如因个人原因中途离团、项目未参加，一律不退。离团期间安全问题由客人自理，并在离团前签订离团证明，如有问题，我社将协助解决，但不承担责任。
- 5、团队接待质量以您的意见单为准，请仔细填写，并留下联系方式，方便我们回访。如果您不填写意见单，旅行社将视您放弃此项权利并按照无投诉处理；同时旅行社不接受与质量访问单相违背的投诉。
- 6、火车团节假日期间游客返程只保证抵达目的地，不保证车次及等级，票款按实际算，多退少补。
- 7、请组团社提醒客人参团前参加旅游意外险，建议60岁以上的老人请提供健康证明。游客在确定自己的身体健康状态适合参加本次旅游活动后方可报名参团，因个人既有病史和身体残障在旅游行程中引起的疾病进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任，现有的保险公司责任险和意外险条款中，此种情况也列入保险公司的免赔范围。个人有精神疾病和无行为控制能力的不能报名参团。

产品合同补充协议

国内旅游合同补充条款（自费（另付费））项目补充确认书

- 1、在此次旅游活动中，旅游者有参加旅游自费项目的需求，并自愿委托旅行社帮助安排。经双方协商一致，双方同意在不影响其他旅游者行程安排的前提下，旅行社按照旅游者的旅游自费项目需求及委托意愿，帮助旅游者安排旅游自费项目活动（内容如下表），旅行者自愿参加并承诺到达目的地后遵守所签订的此补充协议参加旅游自费项目活动。
- 2、以下自费项目内容及价格明细如下，请本着丰富行程的目的自行、自主、自愿选择。费用交由成都报名社或当地导游。

自费项目明细	价格	注意事项
宋城千古情表演+杭州宋城主题乐园	320元/人	请理性消费
上海金茂大厦+船游黄浦江	320元/人	请理性消费

- 3、旅游者在选择之前务必慎重考虑，一旦确认参加并付费后将无法退款；
- 4、旅游者如果希望参加行程中未列的自费项目，请务必在自费同意书上签字确认；如发生纠纷，旅行社将把旅游者签字确认的文件作为处理依据，以保证双方的合法权益；
- 5、如旅游者不参加自费项目的，将根据行程安排的内容进行活动（不参加自费的请在自费景点附近等候）。
- 6、如若自行购票又需要享受旅游车和导游服务，需要支付100元/人/点的服务费；

旅游者（签字）： _____ 旅行社（签字/盖章）： _____
 日期： _____ 日期： _____

温馨提示

关于西湖交通管制：杭州西湖位于杭州市中心，早高峰晚高峰只有公交车才允许进入西湖景区，外地车辆不允许



进入，所以我们在杭州这天选择要早起，提早进入西湖游玩，西湖船游为景区交通工具，客人可自行选择。

- 1、请携带本人有效身份证件（儿童需携带户口本原件），如因个人原因造成无法办理入住手续，自行承担。旅行社不接受未满 18 周岁、不具备完全民事行为能力的未成年人单独参团，未成年人必须有成年人陪同方可参团。
- 2、行程内景点各类证件的优惠请提前出示证件并询问导游；推荐的自费景点，如需要使用优惠证件或自带门票，需另外缴纳车位费、导游服务费：100 元/点/人。
- 3、以上行程安排仅供参考，因各种不确定因素影响，在不减少景点的情况下以具体实际情况前后调整为准，如遇人力不可抗拒因素或游客自身原因造成的行程延误或变更，旅行社不承担由此造成的损失和责任，超支费用由游客自理。
- 4、旅游期间，如因个人原因中途离团、项目未参加，一律不退。离团期间安全问题由客人自理，并在离团前签订离团证明，如有问题，我社将协助解决，但不承担责任。
- 5、团队接待质量以您的意见单为准，请仔细填写，并留下联系方式，方便我们回访。如果您不填写意见单，旅行社将视您放弃此项权利并按照无投诉处理；同时旅行社不接受与质量访问单相违背的投诉。
- 6、火车团节假日期间游客返程只保证抵达目的地，不保证车次及等级，票款按实际算，多退少补。
- 7、请组团社提醒客人参团前参加旅游意外险，建议 60 岁以上的老人请提供健康证明。游客在确定自己的身体健康状态适合参加本次旅游活动后方可报名参团，因个人既有病史和身体残障在旅游行程中引起的疾病进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任，现有的保险公司责任险和意外险条款中，此种情况也列入保险公司的免赔范围。个人有精神疾病和无行为控制能力的不能报名参团。

注意事项

- 1、未满 18 岁的未成年者及不具备完全民事行为能力者，请由其法定代理人陪同出游，如代理人同意未满 18 岁的未成年者及不具备完全民事行为能力者独立参团旅游的，视为其法定代理人完全理解并自愿接受合同内容及行程中的所有约定。
- 2、此团费为提前付费采购的团队优惠价，游客旅游途中自愿放弃的景点、餐、交通及住宿等，旅行社将不退还费用（如是散客拼团行程非独立成团的，请在签定旅游合同时注明签定散客拼团联合发团，并请游客谅解散客拼团局限性，本团的旅游接待将委托其他旅行社共同完成。我社将对团队质量进行随时监控，请就团队质量问题及时与我社沟通，以便及时协助解决。如果游客中途须离团，必须向导游做事先书面说明，故离团过程中一切安全责任和费用由游客自行负责。
- 3、行程中所列酒店仅供参考，具体各地酒店名称、用餐地点以实际安排为准。
- 4、由于此行程属长途旅游线路，旅行社不接受 80 周岁以上的游客出游报名，不接受未成年人单独报名（夏令营行程除外），18 岁以下未成年人报名参团必须有监护人签字的委托书；
- 5、行程中提供的景区游览时间均为参考时间，导游在保证大多数游客正常游览时间的前提下，具体时间受游客游览进度、景区容载能力、导游购买团队票的速度、停车场距景区进出口的远近、天气因素、政府行为等不可抗力的多种条件制约；
- 6、不可抗力说明：根据新《旅游法》第 67 条的规定，现做如下说明：
 - 1）根据第 67 条第一、第二、第四项规定，如因不可抗力因素不能避免的影响了旅游行程的，如：在旅游过程中，如遇恶劣天气影响飞机正常起飞、因台风船只无法航行、天灾（如台风、泥石流等等）、战争、罢工等人力不可抗拒的因素影响到正常的行程游览或目的地到达，滞留机场或某地，游客自愿同意旅行社在保证不降低行程标准的情况下对行程游览和住房顺序进行前后调整。造成景点不能游览的，旅行社退门票协议价。
 - 2）根据第 67 条第一、第二、第四项规定，如因不可抗力因素不能避免的影响了旅游行程的，游客不同意变更行程安排的，双方可以解除合同，但游客必须支付旅行社相关的机票、房费、车费、操作服务费用等的损失后，将余额退还游客。
- 7、参团最低人数说明：此行程参团最低人数为 10 人（含），根据新《旅游法》第 63 条规定，未达到约定人数解除合同，组团社须征得游客的书面同意，旅行社退还收取的所有费用；组团社须征得游客的同意，可以委托转让其他旅行社履行合同。
- 8、转让说明：根据新《旅游法》第 64 条规定，包价旅游中游客自身的权利义务可以转让给第三人，旅行社没有正当理由不得拒绝，增加的费用由游客和第三人承担，如：游客的出行机票已经购买好，由于自身原因不能前往，这时可以转让第三人，但是增加的机票退改费用将由游客和第三人承担。
- 9、退团说明



1) 由于旅行社责任造成退团的、游客私自退团的，不可抗力双方同意退团的等情况，所有的款项规定都有约定，但绝不包含行程内旅行社所赠送的旅游景点和项目安排的金额。

2) 根据新《旅游法》第 63 条规定，游客（包括旅游团队）与旅行社双方签订合同后，旅行社将视为可以向航空公司购买机票等大交通，游客单方违约的，将适用《旅游法》第 63 条规定。

3) 行程中发生的纠纷，游客不得以拒绝登(下)机(车、船)、入住酒店等行为拖延行程或者脱团，不得拉结其他游客阻止旅游行程的正常运行，否则，除承担给旅行社造成的实际损失外，还要承担旅游费用 20-30% 的违约金。

10、行程变更说明

1) 当有不可抗力因素造成需要变更行程的，旅行社须要求全团客人签字认可方执行。

2) 当团队运行过程中，游客自愿提出变更行程，如：变换景点等，旅行社须要求全团客人签字认可方执行。

3) 在行程过程中合理的、恰当的、善意的景点及路线的先后顺序的调整是有必要的，可行的，游客一致同意导游口头解释并执行。

11、游客健康状况说明

1) 本次长途旅行，时间长、温差大，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。

2) 游客的个人健康信息，参团时必须如实告知我社。如存下列情况，请勿参加旅游团：传染性疾病患者、心血管疾病患者、脑血管疾病患者、精神病患者。如果隐瞒病情后在旅游过程中进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任。

3) 因个人既有病史和身体残障在旅游行程中引起的疾病进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任。

4) 游客有民族风俗习惯和宗教信仰请提前告知我社。

12、解决纠纷的方式

1) 根据《旅游法》第 92 条的规定，一旦游客与旅游经营者发生纠纷，双方都本着协商的态度进行解决，大事化小，小事化了。

2) 意见单：意见单是评定旅游接待质量的重要依据，行程结束后导游会提供游客质量评价表，此表将作为我公司考核接待质量的依据，作为接待质量的凭证。请客观、如实填写意见、建议或表扬。如有接待质量问题或争议请在当地提出以便我社及时处理。有争议的，双方协商解决，协商未果，可向有关部门提出投诉。恕不接受虚填假填或不填以及逾期投诉而产生的后续争议。敬请理解支持和配合！

旅游者承诺：本人已认真阅读了上述行程安排，理解并同意遵守本补充协议，本补充协议作为旅游合同的附件，与旅游合同具有同等效力。如本补充协议与旅游合同存在不一致，以本补充协议为准。

旅游者：

旅行社：

日期：

日期：