



荣耀迪士尼

双飞6日游

点亮心中奇梦



荣耀迪士尼.0 自费

迪士尼·华东五市·拈花湾·乌镇西栅·西塘·雷峰塔·拙政园·纯玩·双飞6日游

— 上海往返，真真正正的纯玩团 —

◆ 品质保证:

真正纯玩0购物0自费，绝不进博物馆之类的购物店，尽享旅途乐趣!

◆ 酒店升级:

5晚携程四钻酒店

◆ 独家安排

登【雷峰塔】鸟瞰西湖，尽览西湖美景，感受千年佛教文化

中国最具禅意美的度假小镇—【灵山小镇-拈花湾】

◆ 水乡深度打卡:

江南水乡千年古镇“小桥、流水、人家”的典范【乌镇西栅】

生活着的千年水乡古镇【西塘】，西塘国潮汉服体验

◆ 品味经典:

中国园林顶流天花板，中国四大名园之【拙政园】，尽享一步一景园林之美

◆ 网红美食:

无锡酱排骨、杭州【龙井御茶宴】等特色菜

◆ 玩转上海迪士尼乐园，探索令人难忘的8大主题园区

◆ 乐享江南夜景:

◎ 上海登金茂大厦88层+乘浦江游船

◎ 杭州宋城千古情

◎ 无锡拈花湾夜景

◎ 水乡乌镇西栅夜景



荣耀迪士尼

双飞6日游

点亮心中奇梦



简易行程一览

天数	行程及景点	用餐	住宿
D1	成都→上海—无锡：拈花湾	晚	常州
D2	常州—南京—乌镇西栅：中山陵，夫子庙秦淮风光带，乌镇西栅（提灯走桥）	早中晚	乌镇外
D3	乌镇—杭州：西湖，雷峰塔，河坊街，杭州宋城千古情演出	早中晚	杭州
D4	杭州—西塘—苏州—上海： 西塘（国潮汉服），拙政园，上海登金茂大厦 88 层+浦江游船	早中晚	上海
D5	上海迪士尼乐园+烟花秀	早	上海
D6	上海→成都：外滩，南京路步行街 返成都	早中	无

详细行程安排

成都→上海—无锡

用餐：晚餐

住宿：常州

请各位贵宾于指定时间集合于机场，我们的工作人员会为您办理好登机手续，乘机抵达杭州机场。

导游热情接机后车赴太湖明珠无锡，游览中国最具禅意美的度假小镇—【**灵山小镇-拈花湾**】（游览时间不少于 1.5 小时），这里缘起佛祖拈花，迦叶微微一笑，这里集萃映秀、云水天地，让您因放松而放下，因放下而自由，因自由而愉悦。入夜后赏【**拈花湾夜景**】夜色下的拈花湾，各种美轮美奂的精彩表演与大型灯光秀—『水幕舞蹈』、『亮塔仪式』、『五灯湖表演』、『禅行』、『风雅陶笛』，徜徉拈花湾，仿佛进入一个禅意深长的境界。

特别提醒：上述表演为赠送项目，若因天气或者景区表演有调整等原因而无法观看时，敬请谅解，且并无退费。

晚入住酒店后，今天行程结束。



常州—南京—乌镇

用餐：早中晚餐

住宿：乌镇外

早餐后车赴“六朝古都”南京。游览国家 5A 级旅游景区、中国近代伟大的民主革命先行者孙中山先生的纪念地—【**中山陵**】（电瓶车 20 元/人敬请自理游览时间约 2 小时，如遇周一闭馆，则换游玄武湖景区），这里是南京最具历史、文化代表的标志性景点，主要建筑有博爱坊、

D1



荣耀迪士尼

双飞6日游

点亮心中奇梦



D2

墓道、陵门、石阶、碑亭、祭堂和墓室等，排列在一条中轴线上，体现了中国传统建筑的风格，从空中往下看，像一座平卧在绿绒毯上的“自由钟”。中山陵建筑融汇中国古代与西方建筑之精华，庄严简朴，别创新格，被盛赞为“中国近代建筑史上第一陵”。

游览【**秦淮风光带——夫子庙商业区**】（景区小交通 10 元/人自理，游览时间不少于 1 小时）秦淮河是古老的南京文化渊源之地，素有“六朝金粉”之誉，为中国古代江南文化枢纽之地、金陵历史人文荟萃之地，自由观光感受十里秦淮的繁华，含乌衣巷、文德桥、天下文枢坊、神州第一照壁等。

车赴桐乡，游览【**乌镇西栅景区**】（游览时间不少于 1.5 小时），参观：草木本色染坊、千年古桥、弯弯小河、酱坊、绝代金莲、乌镇老邮局、昭明书院、古坊茶市、乌镇大戏院等，漫步在石板路上，没有车辆喧闹，没有商家的吆喝，体味原住民生活韵味，充分体验原生态的、充满温情的、梦幻诗意的枕边水乡。

夜幕降临，欣赏【**乌镇西栅夜景**】如果白天的乌镇给了你原汁原味的江南水乡风情感受，那么夜晚的乌镇会带给你迥然不同的风情，人们常说的“宿在乌镇，枕水江南”就从一个侧面解读了乌镇夜色的美妙。晚上您可以步行西栅老街欣赏古镇风光，也可以到“似水年华红酒坊”或“老木头酒吧”去感受一下动与静的轮回，体验乌镇原住民的舒适生活。西栅景区头特色小吃很多，可以观赏夜景吃吃小吃。

游览尽兴后入住酒店，今天行程结束。



乌镇—杭州

用餐：早中晚餐

住宿：杭州

早餐后车赴素有“人间天堂”之称的杭州。

赏西湖十景之一【**苏堤春晓**】漫步苏堤，零距离欣赏西湖美景。游西湖十景之一【**花港观鱼**】这是以花、港、鱼为特色的风景点。

温馨提醒：

1.西湖风景区禁止旅游车辆驶入，游客需换乘**景区接驳车**，**单趟 10 元/人往返 20 元/人，费用自理**，具体当天以景区安排为准，敬请谅解。

2.畅游西湖小交通，乘船环湖游西湖深度赏西湖之美，60 元/人，费用自理，包含环湖游船以及导游讲解

登【**雷峰塔**】（游览时间不少于 1 小时）游览国家 4A 级旅游景区“西湖十景”之一，其建设在中国风景保护和建设史上留下四项“天下第一”，登塔鸟瞰西湖，尽览西湖美景，听

D3



荣耀迪士尼

双飞6日游

点亮心中奇梦



神奇传说“白蛇传”、感受千年佛教文化。

逛【清河坊街】（游览时间不少于1小时），清河坊街是杭州人气较旺的商业区之一，沿街的商铺是老建筑改建的，古色古香。这里汇集许多本地小吃、特色商店、茶楼等，加上背靠吴山，又与美食街高银街近邻，无论是游客还是本地人都常来光顾。

游览【宋城+宋城千古情】（费用已含，游览时间不少于90分钟）。中国人气最旺的主题公园。怪街、市井街、宋城河、千年古樟、城楼广场、文化广场、聊斋惊魂等景点一步一景，七十二行老作坊鳞次栉比，越剧、木偶戏、皮影戏、布袋偶、琴锣说唱、街头杂耍等表演此起彼伏，尤其是王员外家小姐抛绣球招婿表演更是闻名遐迩。大型立体全景式大型歌舞《宋城千古情》以杭州的历史典故、神话传说为基点，融合世界歌舞、杂技艺术于一体，运用现代高科技手段营造如梦似幻的意境，给人以强烈的视觉震撼。是目前世界上年演出场次最多和观众接待量最大的剧场演出，被海外媒体誉为与拉斯维加斯“O”秀、法国“红磨坊”比肩的“世界三大名秀”之一。

晚入住酒店后，今天行程结束。



杭州—西塘—苏州—上海

用餐：早中晚餐

住宿：上海

早餐后车赴生活着的千年水乡古镇—【西塘】（游览时间不少于2小时）：世界历史文化遗产，中国首批历史文化名镇，江南六大古镇之一。古代吴越文化发祥地之一，以桥多，弄多，廊棚多而闻名，春秋的水、唐宋的镇、明清的建筑、现代的人，是对西塘最恰当的形容；这里保持了水乡的原生态，成为艺术家们描绘江南水乡的圣地、专家们研究民俗文化的基地、游人躲避喧嚣释放压力的最佳之地！悠长的千米廊街是一道美丽的风景，无论身处西塘的哪个角落，静下来便是一幅水墨画。

D4

体验【国潮新玩法】，穿汉服游西塘（节假日除外）赠送项目，不用不退。

乘车前往苏州，游览国家5A级旅游景区、中国四大名园之一世界文化遗产【拙政园】（游览时间不少于1小时）园林中面积最大的古典山水园林，以其布局的山岛、竹坞、松岗、曲水之趣，为“中国园林之母”和“天下园林之典范”。园林中面积最大的古典山水园林，与北京颐和园、承德避暑山庄、苏州留园并称为中国四大名园之一。作为苏州最有名的一座古典园林，拙政园以水为中心，山水萦绕，亭榭精美，花木繁茂，充满诗情画意，具有浓郁的江南



荣耀迪士尼

双飞6日游

点亮心中奇梦



水乡特色，堪称中国园林之母。拙政园之美，在于灵动，以水池为中心，亭台楼榭皆临水而建，曲径通幽，花木并茂，疏朗明快，景色自然；从重重门廊、镂空图案的石墙，到每座亭子、每扇窗户，都毫不雷同，再加上绿树红花的点缀，堪称一幅绝妙的山水画卷；拙政园之美，在于雅致，一年四季都有不同的花开放，香远益清，却毫不招摇，就这么静静地绽放，等待着游人去用心体会。雨醒诗梦来蕉叶，风载书声出藕花。江南园林甲天下，苏州园林甲江南。不出城廓而获山水之怡，身居闹市而得林泉之趣，虽由人作，宛若天开，咫尺之内，再造乾坤！

车赴魔都上海，**夜游东方夜巴黎上海夜景—登金茂大厦 88 层+船游黄浦江**（费用已含，游览时间不少于 90 分钟）。上海金茂大厦是中国上海陆家嘴的一栋摩天大楼，拥有中国最高的“空中邮局”，被建筑师、科学家、文学家誉为“共享空间”“金色年轮”“时空隧道”；乘极速电梯 45 秒体验从 1 层到达 88 层的摩天高楼【金茂大厦】，将大上海的景观尽收眼底，登高鸟瞰上海滩，感受国际大都市面貌！乘坐【黄浦江游轮】海、陆、空全方位地让您欣赏美丽的上海！

晚入住酒店后，今天行程结束。



上海迪士尼乐园+烟花秀

用餐：早餐

住宿：上海

早餐后全天游览【上海迪士尼乐园】（温馨提示：迪士尼为自嗨模式，自由游览）：欢迎来到一个前所未有的神奇世界，在此点亮您的心中奇梦。这就是上海迪士尼乐园，无论老幼，都可以在此感受充满创造力、冒险和刺激的乐趣！把目光投向奇幻童话城堡，世界上最大的迪士尼城堡，准备好开始探索这八大各具魅力而令人难忘的神奇园区：米奇大街、奇想花园、梦幻世界、探险岛、宝藏湾、明日世界和迪士尼·皮克斯玩具总动员主题园区、疯狂动物城。

D5

晚上：点亮奇梦【夜光幻影秀】（如遇雨天或官方停演，费用不变，请谅解！）：当夜幕降临时，在迪士尼城堡前准备迎接迪士尼不容错过的奇迹瞬间，当音乐响起，焰火绽放天际，点亮整个天空，和家人朋友一起许下最美好的心愿！伴随着优美的旋律与童话王国道别，这一天的独特体验值得我们用一生来珍藏！

晚入住酒店后，今天行程结束。

【迪士尼订票入园注意事项，请认真阅读】

※ 二代身份证作为入园凭证，请携带预订时填写的二代身份证原件前往上海迪士尼乐园刷身



荣耀迪士尼

双飞6日游

点亮心中奇梦



份证进园游玩。

※ 凭二代身份证（外籍客户凭护照）可在入园当日多次进出。

※ 门票仅可在购票时所选定的使用日期凭身份证当天入园。

※ 该门票一经预订，不支持退票，不得变更证件！不能换人！不能改期！如客人需要改期、改名、换人出发、变更证件等，只能重新购买门票，原门票费用需要全额扣除！不作任何退款，敬请谅解！



上海→成都

用餐：早中餐

住宿：无

早餐后游览上海地标【外滩风光带】（游览时间不少于1小时），它是上海的风景线游客必到之地，东临黄浦江，西面为哥特式、罗马式、巴洛克式、中西合璧式等52幢风格各异的大楼，被称为“万国建筑博览群”。

逛【南京路步行街】，国内外著名的中华第一商业街、老上海十里洋场（与纽约的第五大道、巴黎的香榭丽舍大街、伦敦的牛津街、东京的银座齐名的世界超一流商业街，自由逛街购物，南京路步行街上的老字号美食是数不完的，泰康的零卖饼干、新雅的广式点心、燕云楼的片皮鸭、真老大房的熏鱼和鲜肉月饼、沈大成的糕点、邵万生的南货、第一食品公司等等一应俱全，很多店至今还是上海人自己办年货的必选。

D6

行程结束后车赴上海机场，乘机返成都，自此，愉快行程全部结束。



接待标准

交通

- ①成都-上海 往返团队机票（经济舱、机场建设费、燃油附加费）；
- ②当地旅游车（车型不定，确保一人一正座，33座以下无行李箱）；



荣耀迪士尼

双飞6日游

点亮心中奇梦



费用包含

5晚携程四钻酒店 注：如遇单男单女时，游客自愿同意旅行社尽量安排三人间或加床（加床为钢丝床）；如无法安排三人间或加床时，游客自愿拼房或补单房差。

参考酒店（包括但不限于）：

常州：常州万泽酒店（武进春秋淹城店）、常州大酒店、常州锦海武进宾馆（火车站南广场店）、迈朋酒店（彩虹城旺庄路地铁站店）、曼美致华酒店（常州环球港高铁北站店）、曼美酒店（常州春秋淹城湖塘地铁站店）、横林智选假日、明都湖港酒店、万景酒店

乌镇外：乌镇丽呈酒店、丽呈别院*云逸酒店、乌镇黄金水岸大酒店、乌镇嘉缘瑞庭酒店、乌镇梵璞主题文化酒店

住宿

杭州：溪杏苑·国际大酒店（杭州西溪湿地店）、杭州丰汇国际酒店、忆泊城市酒店（临平银泰百货邱山大街店）、杭州华辰·圣希罗酒店（浙江工业大学屏峰校区店）、顾里酒店（杭州九堡客运中心店）、君曼·悦丽酒店（杭州余杭店）、紫金港黄龙祈悦酒店、杭州品睿酒店（金家渡地铁站金地广场店）、杭州锦华庭国际酒店（临平银泰城邱山大街地铁站店）、曼美国际、萧山财康雷迪森、艺龙万国

上海：上海瑞斯国际酒店（上海野生动物园店）、古亦居酒店（上海野生动物园店）、丽呈睿轩酒店（上海曹安公路店）、（上海虹桥机场定边路地铁站店）、上海浦东开元大酒店、云清逸湾酒店（南汇野生动物园店）、科冠丽呈睿轩酒店（上海虹桥机场国展中心店）、听白集·漫野酒店 A-OsmanthusHotel（上海野生动物园店）、美叙·虎微观酒店（上海嘉定新城店）、瑞斯国际、嘉丽呈睿轩、临空智选、伟樽臻选

门票

行程中所列景点第一大门票（不含景点第二门票及其它消费）

用餐

5早8正，正餐30元/人/正，10人一桌8菜1汤不含酒水，不足10人由餐厅根据实际情况安排，不含餐期间请自行安排，注意个人人身财产安全）。

导游

当地优秀持证导游服务（不排除部分景区为景区讲解员讲解服务）

保险

旅行社责任险。旅行社意外险建议客人购买，请在签合同同时注明。
注：保险公司对2岁以下和70岁以上老年人保额减半。

特别提示

1.另身体有疾病不适合出行的请不要参团。老人小孩建议有家人陪同。
2.小孩价格只含：往返机票+旅游车位+半餐，其他费用自理，产生费用请自付景区或酒店。



荣耀迪士尼

双飞6日游

点亮心中奇梦



费用不含

- 1.酒水、个人消费、景区内索道、沿途行程内景点小门票、行程中备注未含的餐。
 - 2.由于不可抗拒因素导致行程变更所产生的费用(包括但不限于自然灾害,其他如航班延误或取消、车辆故障、交通意外等)。
 - 3.出发地到机场的接送费用,请自行前往机场。
 - 4.旅游期间一切私人性质的自由自主消费自理,如:洗衣,通讯,娱乐或自由自主购物等。
- 西湖接驳车往返 20 元/人 (敬请自理), 西湖游船 60 元/人 (敬请自理), 秦淮河夫子庙步行街小交通 10 元/人 (敬请自理), 中山陵景交 20 元/人 (敬请自理)**

备注

- 1.因入住宾馆登记需要,所有游客须带好身份证等有效证件。
- 2.以上城市之间的行程及景点时间有可能互调,但不减少景点;因不可抗力因素造成无法游览,只负责退还本社的优惠门票;
- 3.游客因个人原因临时自愿放弃游览、用餐、住宿等,费用一概不退;自费项目任何有效证件均不享受优惠活动。
- 4.此行程仅为参考行程,在不降低接待标准的情况下我社保留调整景点游览顺序和住宿地点的权利!如遇不可抗拒因素(如自然原因、火车票、机票国家政策性调价或火车、航班延误、取消等)造成的损失,旅行社不承担责任。
- 5.本产品为包价旅游产品,该产品一经签约支付,不得退订,不得变更,不得转让。甲方不得再就此问题要求乙方旅行社进行任何形式的处理和解决。
- 6.受特殊节假日、重大活动、临时管制、酒店资源调控及不可抗力等因素影响,酒店、航班及其他旅游资源的库存、价格及班次可能存在高度不确定性。旅行社将尽合理商业努力协调资源,但为保障行程顺利,保留对已预订航班、酒店或行程安排进行同级别或近似替代调整的权利,并将在能力范围内及时将该等调整对旅游者进行明确通知和提示。旅游者确认,其订购旅游产品、签署本合同前已充分知悉并接受:前述资源调整属于旅游服务的客观风险范畴,旅行社已在能力范围内提前提示,不构成旅行社对监管要求的规避或免责,实际行程中的旅游资源应以出行最终确认的信息为准。
- 7.受特殊节假日、重大活动、临时管制、酒店资源调控及不可抗力等因素影响,酒店、航班及其他旅游资源的库存、价格及班次可能存在高度不确定性。旅行社将尽合理商业努力协调资源,但为保障行程顺利,保留对已预订航班、酒店或行程安排进行同级别或近似替代调整的权利,并将在能力范围内及时将该等调整对旅游者进行明确通知和提示。旅游者确认,其订购旅游产品、签署本合同前已充分知悉并接受:前述资源调整属于旅游服务的客观风险范畴,旅行社已在能力范围内提前提示,不构成旅行社对监管要求的规避或免责,实际行程中的旅游资源应以出行最终确认的信息为准。

失信人特别通知及提示

失信人意为“失信被执行人”,由国家最高人民法院发布,失信人不得乘坐飞机、火车硬卧、高铁动车,请游客报团前一定要自行查询好是否为失信人!如游客属于失信人而报团时没有向旅行社提前说明,报名后旅行社为保留客人机票位置向航空公司支付了机票定金(或全款),失信人的机票费用将全额损失,只能退税,产生所有损失由客人自行承担,请知晓。

国家最高人民法院失信人查询网站如下: <http://zxgk.court.gov.cn/>, 客人报团前可到此网站进行查询!

产品合同补充协议

- 1.未满 18 岁的未成年者及不具备完全民事行为能力者,请由其法定代理人陪同出游,如代理人同意未满 18 岁的未成年者及不具备完全民事行为能力者独立参团旅游的,视为其法定代理人完全理解并自愿接受合同内容及行程中的所有约定。
- 2.此团费为提前付费采购的团队优惠价,游客旅游途中自愿放弃的景点、餐、交通及住宿等,旅行社将不退还费用(如是散客拼团行程非独立成团的,请在签订旅游合同时注明签订散客拼团联合发团,并请游客谅解散客拼团局限性,本团的旅游接待将委托其他旅行社共同完成。我社将对团队质量进行随时监控,请就团队质量问题及时与我社沟通,以便及时协助解决。如果游客中途须离团,必须向导游做事先书面说明,故离团过程中一切安全责任和费用由游客自行负责。
- 3.行程中所列酒店仅供参考,具体各地酒店名称、用餐地点以实际安排为准。
- 4.由于此行程属于长途旅游线路,旅行社不接受 80 周岁以上的游客出游报名,不接受未成年人单独报名(夏令营行程除外),18 岁以下未成年人报名参团必须有监护人签字的委托书;
- 5.行程中提供的景区游览时间均为参考时间,导游在保证大多数游客正常游览时间的前提下,具体时间受游客游览进度、景区容载能力、导游购买团队票的速度、停车场距景区进出口的远近、天气因素、政府行为等不可抗力的多种条件制约;
- 6.不可抗力说明:根据新《中华人民共和国旅游法》第六十七条的规定,现作如下说明:



荣耀迪士尼

双飞6日游

点亮心中奇梦



1) 根据第 67 条第一、第二、第四项规定, 如因不可抗力因素不能避免的影响了旅游行程的, 如: 在旅游过程中, 如遇恶劣天气影响飞机正常起飞、因台风船只无法航行、天灾(如台风、泥石流等等)、战争、罢工等人力不可抗拒的因素影响到正常的行程游览或目的地到达, 滞留机场或某地, 游客自愿同意旅行社在保证不降低行程标准的情况下对行程游览和住房顺序进行前后调整。造成景点不能游览的, 旅行社退门票协议价。

2) 根据第 67 条第一、第二、第四项规定, 如因不可抗力因素不能避免地影响了旅游行程的, 游客不同意变更行程安排的, 双方可以解除合同, 但游客必须支付旅行社相关的机票、房费、车费、操作服务费用等的损失后, 将余额退还游客。

7. 参团最低人数说明: 此行程参团最低人数为 10 人(含), 根据新《中华人民共和国旅游法》第六十三条规定, 未达到约定人数解除合同, 组团社须征得游客的书面同意, 旅行社退还收取的所有费用; 组团社须征得游客的同意, 可以委托转让其他旅行社履行合同。

8. 转让说明: 根据新《中华人民共和国旅游法》第六十四条规定, 包价旅游中游客自身的权利义务可以转让给第三人, 旅行社没有正当理由不得拒绝, 增加的费用由游客和第三人承担, 如: 游客的出行机票已经购买好, 由于自身原因不能前往, 这时可以转让第三人, 但是增加的机票退改费用将由游客和第三人承担。

9. 退团说明

1) 由于旅行社责任造成退团的、游客私自退团的, 不可抗力双方同意退团的等情况, 所有的款项规定都有约定, 但绝不包含行程内旅行社所赠送的旅游景点和项目安排的金额。

2) 根据新《中华人民共和国旅游法》第六十三条规定, 游客(包括旅游团队)与旅行社双方签订合同后, 旅行社将视为可以向航空公司购买机票等大交通, 游客单方违约的, 将适用《中华人民共和国旅游法》第 63 条规定。

3) 行程中发生的纠纷, 游客不得以拒绝登(下)机(车、船)、入住酒店等行为拖延行程或者脱团, 不得拉结其他游客阻止旅游行程的正常运行, 否则, 除承担给旅行社造成的实际损失外, 还要承担旅游费用 20%—30%的违约金。

10. 行程变更说明

1) 当有不可抗力因素造成需要变更行程的, 旅行社须要求全团客人签字认可方可执行。

2) 当团队运行过程中, 游客自愿提出变更行程, 如: 变换景点等, 旅行社须要求全团客人签字认可方可执行。

3) 在行程过程中合理的、恰当的、善意的景点及路线的先后顺序的调整是有必要的, 可行的, 游客一致同意导游口头解释并执行。

11. 游客健康状况说明

1) 本次长途旅行, 时间长、温差大, 报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下, 确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。

2) 游客的个人健康信息, 参团时必须如实告知我社。如存在下列情况, 请勿参加旅游团: 传染性疾病患者、心血管疾病患者、脑血管疾病患者、精神病患者。如果隐瞒病情后在旅游过程中进一步发作和伤亡, 旅行社不承担任何责任。

3) 因个人既有病史和身体残障在旅游行程中引起的疾病进一步发作和伤亡, 旅行社不承担任何责任。

4) 游客有民族风俗习惯和宗教信仰请提前告知我社。

12. 解决纠纷的方式

1) 根据《中华人民共和国旅游法》第九十二条的规定, 一旦游客与旅游经营者发生纠纷, 双方都本着协商的态度进行解决, 大事化小, 小事化了。

2) 意见单: 意见单是评定旅游接待质量的重要依据, 行程结束后导游会提供游客质量评价表, 此表将作为我公司考核接待质量的依据, 作为接待质量的凭证。请客观、如实填写意见、建议或表扬。如有接待质量问题或争议请在当地提出以便我社及时处理。有争议的, 双方协商解决, 协商未果, 可向有关部门提出投诉。恕不接受虚填假填或不填以及逾期投诉而产生的后续争议。敬请理解支持和配合!

旅游者承诺: 本人已认真阅读了上述行程安排, 理解并同意遵守本补充协议, 本补充协议作为旅游合同的附件, 与旅游合同具有同等效力。如本补充协议与旅游合同存在不一致, 以本补充协议为准。

旅游者:

旅行社:

日期:

日期: