

风景旧曾谙

江南旅游

能不忆江南？



纯玩江南

华东八市•三国城•沙家浜•乌镇•南浔•狮子林•纯玩•双飞 6 日游

— 上海往返 早对晚 —

◆ 品质保证：

真正纯玩 0 购物，绝不进博物馆之类的购物店，尽情享受旅途乐趣！

◆ 特别安排：

红色旅游经典景区—**【沙家浜】**

影视基地**【三国城+船游太湖】**

◆ 双水乡深度打卡：

世界级度假小镇**【乌镇】**

江南六大水乡之一**【南浔】**

◆ 品味经典：

江南四大古典园林**【狮子林】**，尽享中国园林之美

◆ 网红美食：

无锡酱排骨、杭州特色餐【龙井御茶宴】等特色菜

简易行程一览

天数	行程及景点	用餐	住宿
D1	**成都✈上海-苏州：**狮子林，七里山塘	中晚	苏州
D2	**苏州-常熟-无锡：**沙家浜，三国城，惠山古镇	早中	无锡
D3	**无锡-南京：**中山陵，长江大桥玻璃栈道，夫子庙秦淮河风光带	早中	南京
D4	**南京-杭州：**西湖，河坊街，自费杭州(宋城千古情景区+千古情演出)	早中	杭州
D5	**杭州-南浔-乌镇-上海：**南浔，乌镇东栅，自费上海(登金茂大厦 88 层+乘浦江游船)	早中晚	上海
D6	**上海✈成都：**四行仓库，外滩，南京路步行街	早中	无



风景旧曾谙 江南旅游 能不忆江南？



详 细 行 程 安 排

D1	**成都✈上海—苏州**	**用餐：中晚餐**	**住宿：苏州**

请各位贵宾于指定时间集合于机场，我们的工作人员会为您办理好登机手续，乘机赴上海机场。

导游热情接机后乘车车赴苏州，游览江南四大古典园林**【狮子林】**（游览时间约 1 小时）世界文化遗产，观国内尚存最大的古代假山群，清乾隆皇帝游园时题写的“真趣亭”；狮子林至今已有 650 多年的历史，是中国古典园林中堆山最曲折，最复杂的实例之一，元末明初建园时，搜集大量北宋“花石纲”的遗物，经过叠石名家的精妙构思，假山群气势磅礴，以“适、漏、瘦、皱”的太湖石堆叠的假山，玲珑俊秀，洞壑盘旋，出神入化、形似狮子起舞，被誉为“假山王国”有“桃源十八景”之美誉。

游**【七里山塘老街】**（游览时间约 1 小时），山塘街以其独特的地理位置、优越的水陆交通条件和独具特色的街区风貌，逐渐成为吴文化的展示窗口和苏式生活的体验地，是古城苏州城市发展的独特资源和文化旅游的特色名片。街道呈水陆并行、河街相邻的格局，建筑精致典雅、疏朗有致，街面店肆林立，会馆集聚，再现了山塘街的盛世繁华。

晚入住酒店后，今天行程结束。







D2	**苏州—常熟—无锡**	**用餐：早中餐**	**住宿：无锡**

早餐后乘车赴常熟，前往爱国主义教育示范基地、红色旅游经典景区、国家 4A 景区、华东最大的生态湿地**【沙家浜风景区】**（游览时间约 2 小时，景区小交通 40 元/人敬请自理），抗日战争时期发生在芦苇荡的故事；颔首遐思当年阿庆嫂保护新四军伤员智斗伪军的风采，有抗日战争时期建造的江南小村庄、新四军活动旧址；景区蓝天、碧水、绿芦使你感觉到空气甜丝丝的，是拥抱大自然、享受生态绿色、追寻返璞归真的休闲度假胜地。

车赴鱼米之乡太湖明珠无锡。游览**【CCTV 三国影视基地】**（游览时间约 1.5 小时）乘仿古战船畅游太湖欣赏烟波浩渺的太湖风光（如因天气或景区情况无法出航，游船取消不更换其他景点不退任何费用），让您身临其境到“遥想乱世英雄跃马扬鞭、指点江山的豪迈气概”的蜀吴魏历史年代；走进吴王宫、桃园、曹营水寨，七星台等场景来一场千年穿越品读三国。

游览**【惠山古镇】**（游览时间约 1 小时）惠山古镇集人文之粹，得山水之美千百年来，



一直是本邑民众的精神家园和游历之地。核心保护区内祠庙文化、名人文化、泉茶文化、园林文化、泥人文化等汇集于此，素有“露天博物馆”及“文化 宝库”之美誉。古寺、古泉、古园、古祠、古河、古桥、古树木等文物古迹和文化景观，以及发源于此的惠山 泥人、锡绣、竹刻、庙会等非物质文化遗产，历史悠久，特色鲜明，内涵丰富，具有浓郁的江南吴地文化特 色。1995 年，惠山古镇和古运河被江苏省列为省级历史文化保护区。2006 年，惠山古镇祠堂群被国务院公 布为全国重点文物保护单位。

晚入住酒店后，今天行程结束。







D3

无锡—南京	用餐：早中餐	住宿：南京

早餐后车赴六朝古都南京，游伟大革命先行者、国父孙中山的陵墓**【中山陵】**（电瓶车 20 元/人敬请自理，游览时间约 1 小时，实行实名预约，如预约不上改去玄武湖景区）。游览：陵园大道、紫金鼎、博爱坊、天下为公坊、碑亭、中山坐像、墓室（每周一祭堂和墓室关闭进行日常维护，不能正常参观）。

游览**【南京长江大桥 - 玻璃栈道】**（游览时间约 0.5 小时），远观南京长江大桥，南京长江大桥被称为“真气桥梁”。长江大桥是南京的标志性建筑、江苏的文化符号、中国的辉煌，也是著名景点，被列为新金陵四十八景。是中国人凭着自己的力量修建的第一座桥梁！南京长江大桥是一座公路和铁路的两用桥梁！公路桥梁全长 4589 米，铁路桥梁全长 6772 米！

游览**【秦淮河风光带夫子庙商业区】**（景区小交通 10 元/人自理，游览时间约 1 小时）。秦淮河是古老的南京文化渊源之地，素有“六朝金粉”之誉，是中国古代江南文化枢纽之地、金陵历史人文荟萃之地。自由观光感受十里秦淮的繁华，含乌衣巷、文德桥、天下文枢坊、神州第一照壁等。

晚入住酒店后，今天行程结束。









D4	南京—杭州	用餐：早中餐	住宿：杭州

早餐后乘车赴“人间天堂”之称的杭州。**【漫步西湖】**（游览时间约 1.5 小时），赏“西湖十景之一” **【苏堤春晓】**漫步苏堤，零距离欣赏西湖美景。游“西湖十景之一” **【花港观鱼】**（游览时间不低于 40 分钟），这是以花、港、鱼为特色的风景点。

温馨提醒：

1.西湖风景区禁止旅游车辆驶入，游客需换乘景区接驳车，单趟 10 元/人，往返 20 元/人，费用自理，具体当天以景区安排为准，敬请谅解。

2.畅游西湖小交通：乘船环湖游西湖，深度赏西湖之美，60 元/人，费用自理，包含环湖游船以及导游讲解。

逛**【清河坊街】**（游览时间约 1 小时），清河坊街是杭州人气较旺的商业区之一，沿街的商铺是老建筑改建的，古色古香。这里汇集许多本地小吃、特色商店、茶楼等，加上背靠吴山，又与美食街高银街近邻，无论是游客还是本地人都常来光顾。

推荐景点：【宋城+宋城千古情】（自愿自理 320 元/人，游览时间约 90 分钟）。中国人气最旺的主题公园。怪街、市井街、宋城河、千年古樟、城楼广场、文化广场、聊斋惊魂等景点一步一景，七十二行老作坊鳞次栉比，越剧、木偶戏、皮影戏、布袋偶、琴锣说唱、街头杂耍等表演此起彼伏，尤其是王员外家小姐抛绣球招婿表演更是闻名遐迩。大型立体全景式歌舞《宋城千古情》以杭州的历史典故、神话传说为基点，融合世界歌舞、杂技艺术于一体，运用现代高科技手段营造如梦似幻的意境，给人以强烈的视觉震撼。它是目前世界上年演出场次最多、观众接待量最大的剧场演出，被海外媒体誉为与拉斯维加斯“O”秀、法国“红磨坊”比肩的“世界三大名秀”之一。

晚上入酒店后，今天行程结束。







D5	杭州—南浔—乌镇—上海	用餐：早中晚餐	住宿：上海

早餐后车赴世界文化遗产、中国历史文化名镇之首、江南六大水乡之一**【南浔古镇】**（游览时间约 1 小时）国家 5A 景区、中国最江南的水墨画，“四象、八牛、七十二只金黄狗”的集聚地，古镇名胜古迹众多，以江南大宅和园林著称于世，中西文化在这里交相融合，充满着浓郁的历史文化底蕴和灵气。秀美水乡，巨作之首；深宅大院，水天一色，光影共鸣。

乘车赴桐乡，游览国家 5A 级旅游景区**【乌镇东栅景区】**（游览时间约 1.5 小时）。乌



	镇是典型的江南水乡古镇，素有“鱼米之乡，丝绸之府”之称。参观江南百床馆、走左右逢源桥、江南染布坊、茅盾故居等精华景点，景区游程 2 公里，由东栅老街、观前街、河边水阁、廊棚组成，以其原汁原味的水乡风貌和深厚的文化。 车赴魔都上海，**推荐景点：自费夜游东方夜巴黎上海夜景—登金茂大厦 88 层+船游黄浦江**（费用自理 320 元/人，游览时间约 90 分钟）。上海金茂大厦是中国上海陆家嘴的一栋摩天大楼，拥有中国最高的“空中邮局”，被建筑师、科学家、文学家誉为“共享空间”“金色年轮”“时空隧道”；乘极速电梯 45 秒体验从 1 层到达 88 层的摩天高楼【金茂大厦】，将大上海的景观尽收眼底，登高鸟瞰上海滩，感受国际大都市面貌！乘坐【黄浦江游轮】海、陆、空全方位地让您欣赏美丽的上海！ 晚上入酒店后，今天行程结束。   		
D6	**上海✈成都**	**用餐：早中餐**	**住宿：无**
	早餐后参观网红圣地**【四行仓库】**（游览时间约 1 小时，周一闭馆维护，不能入内参观，外观打卡拍照）：电影《八百》的位于上海市原闸北区南部、苏州河北岸、西藏路桥西北角的仓库建筑。1937 年 10 月 26 日至 11 月 1 日，在这里发生的四行仓库保卫战。它的结束标志淞沪会战的结束。参加这场保卫战的中国士兵被称为“八百壮士”。 游览上海地标**【外滩风光带】**（自由活动时间约 1 小时），它是上海的风景线游客必到之地，东临黄浦江，西面为哥特式、罗马式、巴洛克式、中西合璧式等 52 幢风格各异的大楼，被称为“万国建筑博览群”。 逛**【南京路步行街】**（游览时间约 1 小时）国内外著名的中华第一商业街老上海十里洋场（与纽约的第五大道、巴黎的香榭丽舍大街、伦敦的牛津街、东京的银座齐名的世界超一流商业街，自由逛街购物，南京路步行街上的老字号美食是数不完的，泰康的零卖饼干、新雅的广式点心、燕云楼的片皮鸭、真老大房的熏鱼和鲜肉月饼、沈大成的糕点、邵万生的南货、第一食品公司等等一应俱全，很多店至今还是上海人自己办年货的必选。 行程结束后车赴上海机场，乘机返成都，至此，愉快行程全部结束。		





接 待 标 准

费用包含	交通	①成都 - 上海 往返团队机票（经济舱、机场建设费、燃油附加费） ②当地旅游车（车型不定，确保一人一正座，33 座以下无行李箱）
	住宿	5 晚酒店双人标间 注：如遇单男单女时，游客自愿同意旅行社尽量安排三人间或加床（加床为钢丝床）；如无法安排三人间或加床时，游客自愿拼房或补单房差。 **参考酒店（包含但不限于）：** **南京：**汉庭酒店(南京南站软件大道酒店）、汉庭酒店(南京新港开发区二店）、汉庭酒店(南京江宁滨江开发区店）、艺龙安云酒店(南京秦淮河朝天宫地铁站店）、清沐精选酒店(南京雨花开发区板桥店）、汉庭酒店(南京岱山新城店）、南京格林智选江宁万达、南京壹号公寓酒店、南京柏曼竹山路、南京好驿来假日、南京泉至汤山店、南京 7 天汤山店 **杭州：**杭州东阁酒店、金特精品酒店（西溪湿地店）、画悦酒店（杭州转塘美院象山地铁站店）、索艺酒店(杭州天都城黄鹤山地铁站店）、朵莱花园酒店(杭州良渚店）、如家酒店(杭州萧山火车南站萧绍路店）、如家酒店(杭州萧山银隆百货人民路地铁站店）、银景大酒店、凤城宾馆、至格酒店、梦凯宾馆、华田假日酒店 **上海：**贝壳酒店(上海野生动物园店）、如家酒店·neo(上海野生动物园店）、锦江之星风尚酒店（上海浦东新区野生动物园店）、锦江之星品尚(惠南野生动物园店）、艺选酒店(上海野生动物园店）、莫泰酒店(上海嘉定百联购物中心店）、如家华驿智旅酒店(上海松江大学城玉树路店）、锦江之星(上海闵行工业园区文井路店）、汉庭酒店(上海定西临洮路地铁站店）、如家酒店·neo(上海闵行开发区北桥地铁站店）、 如家新场、如家南六、如家玉树、如家九亭、柏瑞亚、格林松江、贝壳叶榭、尚客优嘉定、青季嘉定、松驿松江 **苏州：**如家酒店(苏州吴中商城石湖东路地铁站店）、锦江之星酒店(苏州吴中万达广场友联地铁站店）、锦江之星(苏州宝带路地铁站店）、苏州赫本仕酒店、荷塘精品假日酒店(苏州高铁北站富元路地铁站店）、格林豪泰酒店(苏州吴中石湖东路地铁站店）、格林豪泰酒店(苏州南门汽车客运站团结桥地铁站店）、锦江之星酒店(苏州木渎珠江路店）、格林豪泰石湖东路地铁站、格林豪泰(苏州木渎店）、IU 酒店(苏州新区木渎凯马广场店）、苏州南太河主题酒店 **无锡：**清沐精选酒店（无锡扬名地铁站店）、格林豪泰酒店(无锡融创文旅城南泉镇店）、格林豪泰酒店(无锡火车站广瑞路店）、尚客优酒店(无锡高铁站店）、锦江之星酒店(无锡火车站古运河店）、无锡曼禾酒店（梅园开原寺地铁站店）、尚客优酒店(无锡胡埭振胡路店）、格林豪泰(无锡玉祁收费站工业园海瑞路店）、天港大酒店、格林中桥、格林周新苑、安泊芮 s 惠山店
	门票	行程中所列景点第一大门票（不含景点第二门票及其它消费）



	用餐	5 早 8 正，正餐 20 元/人/正，10 人一桌 8 菜 1 汤不含酒水，不足 10 人由餐厅根据实际情况安排，不含餐期间请自行安排，注意个人人身财产安全）。
	导游	当地持证导游服务（不排除部分景区为景区讲解员讲解服务）
	保险	旅行社意外险建议客人购买，请在签合同时注明
	特别提示	1.身体有疾病不适合出行的请不要参团。老人小孩建议有家人陪同。 2.2-12 岁小孩价格只含：往返机票+旅游车位+半餐，其他费用自理，产生费用请自付景区或酒店。
费用不含		1.酒水、个人消费、景区内索道、沿途行程内景点小门票、行程中备注未含的餐。 2.由于不可抗拒因素导致行程变更所产生的费用（包括但不限于自然灾害，其他如航班延误或取消、车辆故障、交通意外等）。 3.受国际油价波动引起的机票燃油附加费的临时上涨差额自理，上浮具体金额遵照各大航空公司的有关通知执行。 4.出发地到机场的接送费用，请自行前往机场。 5.旅游期间一切私人性质的自由自主消费自理，如：洗衣，通讯，娱乐或自由自主购物等。 **西湖接驳车往返 20 元/人（敬请自理），西湖游船 60 元/人（敬请自理），秦淮河夫子庙步行街小交通 10 元/人（敬请自理），中山陵景交 20 元/人（敬请自理），沙家浜小交通 40 元/人（敬请自理）**
备注		1.因入住宾馆登记需要，所有游客须带好身份证等有效证件； 2.以上城市之间的行程及景点时间有可能互调，但不减少景点；因不可抗力因素造成无法游览，只负责退还本社的优惠门票； 3.游客因个人原因临时自愿放弃游览、用餐、住宿等，费用一概不退；自费项目任何有效证件均不享受优惠活动； 4.此行程仅为参考行程，在不降低接待标准的情况下我社保留调整景点游览顺序和住宿地点的权利！如遇不可抗拒因素（如自然原因、火车票、机票国家政策性调价或火车、航班延误、取消等）造成的损失，旅行社不承担责任； 5.本产品为包价旅游产品，该产品一经签约支付，不得退订，不得变更，不得转让。甲方不得再就此问题要求乙方旅行社进行任何形式的处理和解决。 **6.受特殊节假日、重大活动、临时管制、酒店资源调控及不可抗力等因素影响，酒店、航班及其他旅游资源的库存、价格及班次可能存在高度不确定性。旅行社将尽合理商业努力协调资源，但为保障行程顺利，保留对已预订航班、酒店或行程安排进行同级别或近似替代调整的权利，并将在能力范围内及时将该等调整对旅游者进行明确通知和提示。旅游者确认，其订购旅游产品、签署本合同前已充分知悉并接受：前述资源调整属于旅游服务的客观风险范畴，旅行社已在能力范围内提前提示，不构成旅行社对监管要求的规避或免责，实际行程中的旅游资源应以出行最终确认的信息为准。** **失信人特别通知及提示** 失信人意为“失信被执行人”，由最高人民法院发布，失信人不得乘坐飞机、火车硬卧、高铁机动车，请游客报团前一定要自行查询好是否为失信人！如游客属于失信人而报团时没有向旅行社提前说明，报名后旅行社为保留客人机票位置向航空公司支付了机票定金（或全款），失信人的机票费用将全额损失，只能退税，产生的所有损失由客人自行承担，请知晓。 最高人民法院失信人查询网站如下：http://zxgk.court.gov.cn/， 客人报团前可到此网站进行查询！



风景旧曾谙

江南旅游

能不忆江南？



产品合同补充协议

国内旅游合同补充条款（自费（另付费））项目补充确认书

1.在此次旅游活动中，旅游者有参加旅游自费项目的需求，并自愿委托旅行社帮助安排。经双方协商一致，双方同意在不影响其他旅游者行程安排的前提下，旅行社按照旅游者的旅游自费项目需求及委托意愿，帮助旅游者安排旅游自费项目活动（内容如下表），旅行者自愿参加并承诺到达目的地后遵守所签订的此补充协议参加旅游自费项目活动。

2.以下自费项目内容及价格明细如下，请本着丰富行程的目的自行、自主、自愿选择。费用交由成都报名社或当地导游。

项　目	价 格	时 间	备注
杭州【宋城景区+宋城千古情演出】	320 元/人	2.5 小时（含车程）	费用已含车费、导服、门票，特殊免票证件以及 70 岁以上老人无优惠
上海【登金茂大厦 88 层+浦江游船】	320 元/人	2.5 小时（含车程）	

3.旅游者在选择之前务必慎重考虑，一旦确认参加并付费后将无法退款；

4.旅游者如果希望参加行程中未列的自费项目，请务必在自费同意书上签字确认；如发生纠纷，旅行社将把旅游者签字确认的文件作为处理依据，以保证双方的合法权益；

5.如旅游者不参加自费项目的，将根据行程安排的内容进行活动（不参加自费的请在自费景点附近等候）。

6.如若自行购票又需要享受旅游车和导游服务，需要支付 100 元/人/点的服务费；

旅游者（签字）：　　旅行社（签字/盖章）：

日期：　　日期：

注 意 事 项

1.未满 18 岁的未成年者及不具备完全民事行为能力者，请由其法定代理人陪同出游，如代理人同意未满 18 岁的未成年者及不具备完全民事行为能力者独立参团旅游的，视为其法定代理人完全理解并自愿接受合同内容及行程中的所有约定。

2.此团费为提前付费采购的团队优惠价，游客旅游途中自愿放弃的景点、餐、交通及住宿等，旅行社将不退还费用（如是散客拼团行程非独立成团的，请在签订旅游合同时注明签订散客拼团联合发团，并请游客谅解散客拼团局限性，本团的旅游接待将委托其他旅行社共同完成。我社将对团队质量进行随时监控，请就团队质量问题及时与我社沟通，以便及时协助解决。如果游客中途须离团，必须向导游做事先书面说明，故离团过程中一切安全责任和费用由游客自行负责。

3.行程中所列酒店仅供参考，具体各地酒店名称、用餐地点以实际安排为准。

4.由于此行程属于长途旅游线路，旅行社不接受 80 周岁以上的游客出游报名，不接受未成年人单独报名（夏令营行程除外），18 岁以下未成年人报名参团必须有监护人签字的委托书；

5.行程中提供的景区游览时间均为参考时间，导游在保证大多数游客正常游览时间的前提下，具体时间受游客游览进度、景区容载能力、导游购买团队票的速度、停车场距景区进出口的远近、天气因素、政府行为等不可抗力的多种条件制约；

6.不可抗力说明：根据新《中华人民共和国旅游法》第六十七条的规定，现作如下说明：

1）根据第 67 条第一、第二、第四项规定，如因不可抗力因素不能避免的影响了旅游行程的，如：在旅游过程中，如遇恶劣天气影响飞机正常起飞、因台风船只无法航行、天灾（如台风、泥石流等等）、战争、罢工等人力不可抗拒的因素影响到正常的行程游览或目的地到达，滞留机场或某地，游客自愿同意旅行社在保证不降低行程标准的情况下对行程游览和住房顺序进行前后调整。造成景点不能游览的，旅行社退门票协议价。

2）根据第 67 条第一、第二、第四项规定，如因不可抗力因素不能避免地影响了旅游行程的，游客不同意变更行程安排的，双方可以解除合同，但游客必须支付旅行社相关的机票、房费、车费、操作服务费用等的损失后，将余额退还游客。

7.参团最低人数说明：此行程参团最低人数为 10 人（含），根据新《中华人民共和国旅游法》第六十三条规定，未达到约定人数解除合同，组团社须征得游客的书面同意，旅行社退还收取的所有费用；组团社须征得游客的同意，可以委托转让其他旅行社履行合同。



8.转让说明：根据新《中华人民共和国旅游法》第六十四条规定，包价旅游中游客自身的权利义务可以转让给第三人，旅行社没有正当理由不得拒绝，增加的费用由游客和第三人承担，如：游客的出行机票已经购买好，由于自身原因不能前往，这时可以转让第三人，但是增加的机票退改费用将由游客和第三人承担。

9.退团说明

1）由于旅行社责任造成退团的、游客私自退团的，不可抗力双方同意退团的等情况，所有的款项规定都有约定，但绝不包含行程内旅行社所赠送的旅游景点和项目安排的金额。

2）根据新《中华人民共和国旅游法》第六十三条规定，游客（包括旅游团队）与旅行社双方签订合同后，旅行社将视为可以向航空公司购买机票等大交通，游客单方违约的，将适用《中华人民共和国旅游法》第六十三条规定。

3）行程中发生的纠纷，游客不得以拒绝登（下）机（车、船）、入住酒店等行为拖延行程或者脱团，不得拉结其他游客阻止旅游行程的正常运行，否则，除承担给旅行社造成的实际损失外，还要承担旅游费用 20%—30%的违约金。

10.行程变更说明

1）当有不可抗力因素造成需要变更行程的，旅行社须要求全团客人签字认可方可执行。

2）当团队运行过程中，游客自愿提出变更行程，如：变换景点等，旅行社须要求全团客人签字认可方可执行。

3）在行程过程中合理的、恰当的、善意的景点及路线的先后顺序的调整是有必要的，可行的，游客一致同意导游口头解释并执行。

11.游客健康状况说明

1）本次长途旅行，时间长、温差大，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。

2）游客的个人健康信息，参团时必须如实告知我社。如存在下列情况，请勿参加旅游团：传染性疾病患者、心血管疾病患者、脑血管疾病患者、精神病患者。如果隐瞒病情后在旅游过程中进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任。

3）因个人既有病史和身体残障在旅游行程中引起的疾病进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任。

4）游客有民族风俗习惯和宗教信仰请提前告知我社。

12.解决纠纷的方式

1）根据《中华人民共和国旅游法》第九十二条的规定，一旦游客与旅游经营者发生纠纷，双方都本着协商的态度进行解决，大事化小，小事化了。

2）意见单：意见单是评定旅游接待质量的重要依据，行程结束后导游会提供游客质量评价表，此表将作为我公司考核接待质量的依据，作为接待质量的凭证。请客观、如实填写意见、建议或表扬。如有接待质量问题或争议请在当地提出以便我社及时处理。有争议的，双方协商解决，协商未果，可向有关部门提出投诉。恕不接受虚填假填或不填以及逾期投诉而产生的后续争议。敬请理解支持和配合！

旅游者承诺：本人已认真阅读了上述行程安排，理解并同意遵守本补充协议，本补充协议作为旅游合同的附件，与旅游合同具有同等效力。如本补充协议与旅游合同存在不一致，以本补充协议为准。

旅游者：　　旅行社：

日期：　　日期：