

风景旧曾谙

江南 能不忆江南?



沉浸小江南·尊享 12 人小包团

苏州+湖州龙之梦+苏州博物馆+乌镇东栅西栅 4 日纯玩游

一价全含 0 自费 0 购物

〈全程入住乌镇网评 4 钻酒店&连住 3 晚不挪窝〉

尊享 12 人小包团 (不含 10 周岁以下小孩), 拒绝传统线路, 深度游江南

全程 1 车 1 导, 1 天 1 个城市, 臻选核心景点, 深度体验江南文化

100%真纯玩, 拒绝“博物馆&茶园体验”式隐形店, **进店罚 2000 元**

一价全含 0 自费 0 购物 0 擦边、让您无忧出行

拒绝早起, 每天八点半出行, 不紧不慢游江南

全程正餐餐标 50 元/人, 让您的旅行更有味道

全程入住网评 4 钻酒店&连住 4 晚不挪窝

简易行程一览

天数	行程及景点	用餐	住宿
D1	四川→上海或杭州: 桐乡· 乌镇西栅&夜游水乡	无	乌镇外或桐乡
D2	桐乡—苏州· 苏州博物馆·留园·七里山塘老街 —桐乡	早中	乌镇外或桐乡
D3	桐乡—湖州· 南浔古镇·龙之梦太湖演艺城 —桐乡	早中	乌镇外或桐乡
D4	桐乡· 乌镇东栅 —上海或杭州送团	早	无

ZUI/AI/JIA/RI

风景旧曾谙

江南能不忆江南？



详细行程安排

四川各地→上海或—桐乡

用餐：无

住宿：乌镇外或桐乡

请各位贵宾于指定时间集合于机场，我们的机场工作人员会协助您办理登机手续，乘机赴上海机场。导游或接站师傅会通过短信或电话联系客人，请保持手机畅通。

15:00 左右在上海虹桥高铁站集合，团队集合完成后前往乌镇（车程约 2 小时）；提前抵达集合地的游客请在集合地附近自由活动；晚于 15:00 抵达的游客，自行前往乌镇西栅景区汇合参团（交通费用自理，敬请谅解）。

抵达乌镇后，游览【**乌镇西栅夜景**】（游览时间不少于 180 分钟）：西栅毗邻古老的京杭大运河畔，由十二个碧水环绕的岛屿组成。景区内保留了大面积的明清建筑，西栅老街横贯东西，内有纵横交叉的无数河道及形态各异的古石桥 72 座，真正呈现了原汁原味的江南水乡古镇的历史风貌。自行品尝当地特色小吃：三珍斋酱品、红烧羊肉、熏豆茶、三白酒、姑嫂饼、白水鱼、定胜糕……

【**西栅夜游**】，西栅的夜晚是很美的，特别是坐着乌篷船（西栅游船是不包含在门票内的，需要自行购票）泛舟河上，河面上是被灯光映照出彩色倒影的一座座古桥，顺着河道看两岸的古建筑在色彩斑斓的灯光中呈现出新的意境，新旧交替恍然如入两座古镇，一个是昨日的斑驳，一个是今日的绚烂；沉浸式感受水乡特色，仿佛梦回千年。

D1

晚入住酒店后，今日行程结束。

接站温馨提示：

- 1.因散客拼团，每批游客的火车/航班抵达时间不同，抵达后需要等候，请提前向游客做好解释工作，等待时间不超过 2 小时（如不愿等待的，我们可以提供有偿接站服务：250 元/趟-小轿车）；
- 2.散客拼团，接站可能是司机，可能是导游，请客人配合导游安排；
- 3.接送站为增值服务，不用不退；提住和延住不提供免费接送站服务，敬请自行前往；
- 4.免费接站站点仅限：上海火车站、上海南站、上海虹桥机场、上海松江站；杭州火车站、杭州火车南站、杭州东站、杭州萧山机场；其他地点暂不提供免费接站服务，敬请自行前往。

参考酒店：乌镇丽呈酒店、乌镇子悦花园酒店、乌镇陌上清雅酒店、乌镇黄金水岸大酒店、乌镇梵璞主题文化酒店、丽呈别院云逸酒店等同级别酒店；如遇节假日房满，改住桐乡嘉德大酒店、桐乡东方大酒店、桐乡贵封酒店、桐乡伯爵大酒店



风景旧曾谙

江南能不忆江南？



桐乡—苏州—桐乡

用餐：早中餐

住宿：乌镇外或桐乡

早餐后车赴苏州（车程约 1.5 小时），参观由世界建筑大师-贝聿铭设计的【苏州博物馆】（游览约 90 分钟）：结合了传统的苏州建筑风格，把博物馆置于院落之间，是收藏、展示、研究、传播苏州历史、文化、艺术的地方性综合性博物馆；苏州博物馆分为“本馆和西馆”2 个区域，行程安排参观西馆，设有通史陈列馆、苏作工艺馆、探索体验馆及国际合作馆，常与大英博物馆等国际机构合作办展，适合亲子探索及观看国际特展；

※ 温馨提示：苏州博物馆实行提前实名制免费预约参观，如遇旅游旺季预约不到，我们将调整为苏州【寒山寺】景区，敬请理解！

游中国四大名园【留园】（游览时间约 60 分钟）：留园与苏州拙政园、北京颐和园、承德避暑山庄合称中国四大名园，是苏州园林必去之园；庭院错落相连，镂空木窗透出季节的色彩，园内亭台楼阁、奇石曲廊，加上满园的绿意和一汪碧水池塘，一步一景，尽显江南苏州园林之美；在这里，可以体会一种园林山水之间的平淡气息

游览中国历史文化名街【七里山塘】自由活动（不含内部收费景点）：七里山塘又称山塘街，老街历史悠久，始建于唐代，被誉为“姑苏第一名街”。自古有姑苏老街之称，不仅是苏州的历史文化象征，更是体验江南水乡风情的绝佳去处，承载着千年的繁华与烟火气；被称为“老苏州的缩影、吴文化的窗口”。

晚入住酒店后，今日行程结束。

参考酒店：乌镇丽呈酒店、乌镇子悦花园酒店、乌镇陌上清雅酒店、乌镇黄金水岸大酒店、乌镇梵璞主题文化酒店、丽呈别院云逸酒店等同级别酒店；如遇节假日房满，改住桐乡嘉德大酒店、桐乡东方大酒店、桐乡贵封酒店、桐乡伯爵大酒店



桐乡—湖州—桐乡

用餐：早中餐

住宿：乌镇外或桐乡

早餐后车赴湖州（车程约 30 分钟），游江南六大水乡古镇之一【南浔】（游览时间约 90 分钟），游览闻名遐迩的江南园林—小莲庄，著名私家藏书楼—嘉业堂，明清水乡建筑—百间楼，江南第一巨宅—张石铭故居等；欣赏“浔爱江南，回首浪漫”别具特色的南浔水乡婚礼，体验不一样的一品水乡情。

后游览【龙之梦太湖演艺城】（自由活动）：太湖龙之梦乐园，有太湖演艺城、大马戏、动物世界、海洋世界、欢乐世界、嬉水世界、购物中心、湿地公园、婚纱摄影基地、大型酒吧

风景旧曾谙

江南能不忆江南？



街等各种业态；特别赠送大型旅游演艺“**醉美太湖秀**”（如遇场次人满改其他剧场，无费用可退）：醉美太湖秀以吴越大地充满传奇的恢宏历史和哀婉动人的传说为主线，运用全新震撼的舞美设计、高科技的舞台技术以及沉浸交汇的艺术手法，演绎了太湖千百年来的文化灵魂与盛世辉煌；晚上观看实景特效演出**【太湖铁花秀×烟花秀】**（如遇气象管控，烟花秀将被取消，无费用可退）

※ 温馨提示：龙之梦太湖演艺城有“南少林**【功夫传奇】**、综艺秀**【梦幻钻石】**、俄罗斯冰秀**【奇迹】**、折子戏**【名段荟萃】**、全息儿童剧**【猪猪侠】**”等多场**剧场演艺**，另外还有近百场小型 NPC 活动，演出时间以当天实际公布为准

晚入住酒店后，今日行程结束。

参考酒店：乌镇丽呈酒店、乌镇子悦花园酒店、乌镇陌上清雅酒店、乌镇黄金水岸大酒店、乌镇梵璞主题文化酒店、丽呈别院云逸酒店等同级别酒店；如遇节假日房满，改住桐乡嘉德大酒店、桐乡东方大酒店、桐乡贵封酒店、桐乡伯爵大酒店



桐乡—上海或杭州→返程

用餐：早餐

住宿：无

D4

早餐后游览中国历史文化名镇乌镇，游览国家 5A 级旅游景区、原汁原味的江南水乡**【乌镇东栅】**（游览约 90 分钟）：古风犹存的东、西、南、北四条老街呈“十”字交叉，构成双棋盘式河街平行、水陆相邻的古镇格局；这里的民居宅屋傍河而筑，街道两旁保存有大量明清建筑，辅以河上石桥，体现了小桥、流水、古宅的江南古镇风韵。主要景点有全国重点文物保护单位--茅盾故居，百床馆，财神湾，根雕馆，林家铺子，印花染房，酿酒坊等。

行程结束，乘机返回，愉快行程全部结束。

下午 12:00 左右统一送站，建议安排 16:00 后的返程交通（其他站点建议根据路程做适当延迟）。

送站温馨提示：

- 1.我们仅提供统一的免费送站服务，客人可能会出现 2-3 个小时的候车或候机时间，请客人理解并配合。
- 2.免费送站地点仅限为：上海火车站、上海南站、上海虹桥机场、上海虹桥高铁站、上海松江站；杭州火车站、杭州东站、杭州南站、杭州萧山机场，其他地点暂不提供服务！
- 3.如您的返程航班/车次较早或较晚，您可以选择自由活动后自行前往机场或者火车站，费用自理；我们也可以提供有偿送站服务：500 元/趟-小轿车。
- 4.接送站则不一定是导游，需客人自行办理登机牌。

接待标准

ZUI/AI/JIA/RI

风景旧曾谙

江南 能不忆江南？



费用包含	交通	①四川各地前往上海或杭州 往返经济舱机票； ②当地旅游车（车型不定，确保一人一正座，33 座以下无行李箱）； 跟团期间的用车费用，按照实际参团人数安排交通车辆，座位次序为随机分配，不分先后，保证 1 人 1 正座，自由活动期间不包含用车。
	住宿	全程入住乌镇网评 4 钻酒店连住 3 晚不挪窝 住宿标准：酒店干净卫生，配有彩电、空调、独立卫生间等基本设施。注：如遇单男单女时，游客自愿同意旅行社尽量安排三人间或加床（加床为钢丝床）；如无法安排三人间或加床时，游客自愿拼房或现补单房差，单房差现付酒店。
	门票	行程中所列景点第一大门票（不含景点第二门票及其它消费）
	用餐	3 早 3 正，酒店自助早，正餐 50 元/人/正，10 人一桌 8 菜 1 汤不含酒水，不足 10 人由餐厅根据实际情况安排，不含餐期间请自行安排，注意个人人身财产安全）。
	导游	当地中文导游服务（接驳期间或自由活动期间不含导游服务） 不排除部分景区为景区讲解员讲解服务
	保险	旅行社责任险。旅行社意外险建议客人购买，请在签合同同时注明。 注：保险公司对 2 岁以下和 70 岁以上老年人保额减半。
	特别提示	1.另身体有疾病不适合出行的请不要参团。老人小孩建议有家人陪同。 2.2-12 岁小孩价格只含：往返机票+旅游车位+半餐，其他费用自理，产生费用请自付景区或酒店。
费用不含		1.酒水、个人消费、景区内索道及小交通、沿途行程内景点小门票、行程中备注未含的餐。 2.由于不可抗拒因素导致行程变更所产生的费用（包括但不限于自然灾害，其他如航班延误或取消、车辆故障、交通意外等）。 3.受国际油价波动引起的机票燃油附加费的临时上涨差额自理，上浮具体金额遵照各大航空公司的有关通知执行。 4.出发地到机场的接送费用，请自行前往机场。 5.旅游期间一切私人性质的自由自主消费自理，如：洗衣，通讯，娱乐或自由自主购物等。 6.华东许多景区已明令禁止导游使用“小蜜蜂”扩音器，为了提升游客体验和环境安静，导游会推荐无线耳麦，全程 20 元/人，自愿使用绝不强制；如不愿意使用耳麦，请紧跟导游步伐，敬请知晓 7.灵山大佛电瓶车 40 元/人敬请自理、杭州西湖游船 55 元/人敬请自理、杭州西湖景交 20 元/人敬请自理、灵隐飞来峰景交 20 元/人敬请自理
备注		1.因入住宾馆登记需要，所有游客须带好身份证等有效证件； 2.以上城市之间的行程及景点时间有可能互调，但不减少景点；因不可抗力因素造成无法游览，只负责退还本社的优惠门票； 3.游客因个人原因临时自愿放弃游览、用餐、住宿等，费用一概不退；自费项目任何有效证件均不享受优惠活动； 4.此行程仅为参考行程，在不降低接待标准的情况下我社保留调整景点游览顺序和住宿地点的权利！如遇不可抗拒因素(如自然原因、火车票、机票国家政策性调价或火车、航班延误、取消等)造成的损失，旅行社不承担责任； 5、本产品为包价旅游产品，该产品一经签约支付，不得退订，不得变更，不得转让。甲方不得再就此问题要求乙方旅行社进行任何形式的处理和解决。

风景旧曾谙

江南能不忆江南？



	6、受特殊节假日、重大活动临时管制、酒店资源管控及不可抗力等因素影响，酒店、航班及其他旅游资源的库存、价格及班次可能存在高度不确定性。旅行社将尽合理商业努力协调资源，但为保障行程顺利，保留对已预订航班、酒店或行程安排进行同级别或近似替代调整的权利，并将在能力范围内及时将该等调整对旅游者进行明确通知和提示。旅游者确认，其订购旅游产品、签署本合同前已充分知悉并接受：前述资源调整属于旅游服务的客观风险范畴，旅行社已在能力范围内提前提示，不构成旅行社对监管要求的规避或免责，实际行程中的旅游资源应以出行最终确认的信息为准。
产 品 说 明	1.本产品行程在实际出行中，在不减少景点且征得客人同意的前提下，导游、司机可能会根据天气、交通等情况，对您的行程进行适当调整（如调整景点游览顺序等），以确保行程顺利进行。如因不可抗力等因素确实无法执行原行程计划，对于因此而造成的费用变更，我社实行多退少补，敬请配合； 2.出游过程中，如遇不可抗力因素造成景点未能正常游玩，导游经与客人协商后可根据实际情况取消或更换该景点，或由导游在现场按旅游产品中的门票价退还费用，退费不以景区挂牌价为准，敬请谅解。 3.如遇路况原因等突发情况需要变更集合时间的，届时以导游或随车人员公布为准。 4.赠送项目，景区有权依据自身承载能力以及天气因素等原因决定是否提供，客人亦可有权选择参加或者不参加。 5.团队行程中，非自由活动期间，未经领队/导游同意，旅游者不得擅自脱团、离团。经领队/导游同意后，应签署离团责任书，并应确保该期间内人身及财产安全。未完成部分将被视为您自行放弃，已实际产生损失的行程，不退任何费用。
失 信 人	失信人意为“失信被执行人”，由国家最高人民法院发布，失信人不得乘坐飞机、火车硬卧、高铁动车，请游客报团前一定要自行查询好是否为失信人！如游客属于失信人而报团时没有向旅行社提前说明，报名后旅行社为保留客人机票位置向航空公司支付了机票定金(或全款)，失信人的机票费用将全额损失，只能退税，产生所有损失由客人自行承担，请知晓。 国家最高人民法院失信人查询网站如下：http://zxgk.court.gov.cn/，客人报团前可到此网站进行查询！

注 意 事 项

- 1.未满 18 岁的未成年者及不具备完全民事行为能力者，请由其法定代理人陪同出游，如代理人同意未满 18 岁的未成年者及不具备完全民事行为能力者独立参团旅游的，视为其法定代理人完全理解并自愿接受合同内容及行程中的所有约定。
- 2.此团费为提前付费采购的团队优惠价，游客旅游途中自愿放弃的景点、餐、交通及住宿等，旅行社将不退还费用（如是散客拼团行程非独立成团的，请在签订旅游合同时注明签订散客拼团联合发团，并请游客谅解散客拼团局限性，本团的旅游接待将委托其他旅行社共同完成。我社将对团队质量进行随时监控，请就团队质量问题及时与我社沟通，以便及时协助解决。如果游客中途须离团，必须向导游做事先书面说明，故离团过程中一切安全责任 and 费用由游客自行负责。
- 3.行程中所列酒店仅供参考，具体各地酒店名称、用餐地点以实际安排为准。
- 4.由于此行程属于长途旅游线路，旅行社不接受 80 周岁以上的游客出游报名，不接受未成年人单独报名（夏令营行程除外），18 岁以下未成年人报名参团必须有监护人签字的委托书；
- 5.行程中提供的景区游览时间均为参考时间，导游在保证大多数游客正常游览时间的前提下，具体时间受游客游览进度、景区容载能力、导游购买团队票的速度、停车场距景区进出口的远近、天气因素、政府行为等不可抗力的多种条件制约；
- 6.不可抗力说明：根据新《中华人民共和国旅游法》第六十七条的规定，现作如下说明：
 - 1) 根据第 67 条第一、第二、第四项规定，如因不可抗力因素不能避免的影响了旅游行程的，如：在旅游过程中，如遇恶劣天气影响飞机正常起飞、因台风船只无法航行、天灾（如台风、泥石流等等）、战争、罢工等人力不可抗拒的因素影响到正常的行程游览或目的地到达，滞留机场或某地，游客自愿同意旅行社在保证不降低行程标准的情况下对行程游览和住房顺序进行前后调整。造成景点不能游览的，旅行社退门票协议价。
 - 2) 根据第 67 条第一、第二、第四项规定，如因不可抗力因素不能避免地影响了旅游行程的，游客不同意变更行程安排的，双方可以解除合同，但游客必须支付旅行社相关的机票、房费、车费、操作服务费用等的损失后，将余额退还游客。

风景旧曾谙

江南能不忆江南？



7. 参团最低人数说明：此行程参团最低人数为 10 人（含），根据新《中华人民共和国旅游法》第六十三条规定，未达到约定人数解除合同，组团社

须征得游客的书面同意，旅行社退还收取的所有费用；组团社须征得游客的同意，可以委托转让其他旅行社履行合同。

8. 转让说明：根据新《中华人民共和国旅游法》第六十四条规定，包价旅游中游客自身的权利义务可以转让给第三人，旅行社没有正当理由不得拒绝，

增加的费用由游客和第三人承担，如：游客的出行机票已经购买好，由于自身原因不能前往，这时可以转让第三人，但是增加的机票退改费用将由游客和第三人承担。

9. 退团说明

1) 由于旅行社责任造成退团的、游客私自退团的，不可抗力双方同意退团的等情况，所有的款项规定都有约定，但绝不包含行程内旅行社所赠送的旅游景点和项目安排的金额。

2) 根据新《中华人民共和国旅游法》第六十三条规定，游客（包括旅游团队）与旅行社双方签订合同后，旅行社将视为可以向航空公司购买机票等大交通，游客单方违约的，将适用《中华人民共和国旅游法》第 63 条规定。

3) 行程中发生的纠纷，游客不得以拒绝登（下）机（车、船）、入住酒店等行为拖延行程或者脱团，不得拉结其他游客阻止旅游行程的正常运行，否则，除承担给旅行社造成的实际损失外，还要承担旅游费用 20-30% 的违约金。

10. 行程变更说明

1) 当有不可抗力因素造成需要变更行程的，旅行社须要求全团客人签字认可方可执行。

2) 当团队运行过程中，游客自愿提出变更行程，如：变换景点等，旅行社须要求全团客人签字认可方可执行。

3) 在行程过程中合理的、恰当的、善意的景点及路线的先后顺序的调整是有必要的，可行的，游客一致同意导游口头解释并执行。

11. 游客健康状况说明

1) 本次长途旅行，时间长、温差大，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。

2) 游客的个人健康信息，参团时必须如实告知我社。如存在下列情况，请勿参加旅游团：传染性疾病患者、心血管疾病患者、脑血管疾病患者、精神病患者。如果隐瞒病情后在旅游过程中进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任。

3) 因个人既有病史和身体残障在旅游行程中引起的疾病进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任。

4) 游客有民族风俗习惯和宗教信仰请提前告知我社。

12. 解决纠纷的方式

1) 根据《中华人民共和国旅游法》第九十二条的规定，一旦游客与旅游经营者发生纠纷，双方都本着协商的态度进行解决，大事化小，小事化了。

2) 意见单：意见单是评定旅游接待质量的重要依据，行程结束后导游会提供游客质量评价表，此表将作为我公司考核接待质量的依据，作为接待质量的凭证。请客观、如实填写意见、建议或表扬。如有接待质量问题或争议请在当地提出以便我社及时处理。有争议的，双方协商解决，协商未果，可向有关部门提出投诉。恕不接受虚填假填或不填以及逾期投诉而产生的后续争议。敬请理解支持和配合！

旅游者承诺：本人已认真阅读了上述行程安排，理解并同意遵守本补充协议，本补充协议作为旅游合同的附件，与旅游合同具有同等效力。如本补充协议与旅游合同存在不一致，以本补充协议为准。

旅游者：

旅行社：

日期：

日期：