

去江南·游西栅  
——专注华东20年

精品团

直飞6日游  
奢享之旅

# 茶耀西栅

*The outside world is very exciting, and beautiful surprises are waiting. Please don't linger anymore, open your arms and legs and move forward. Get close to nature and go outdoors, listen to the chirping of birds and the sounds of nature, feel comfortable and at ease. Let's travel together, relax and enjoy life!*

纯玩  
0购物



# 精华景点 一网打尽

精选华东必去景点，带您深度玩转江南

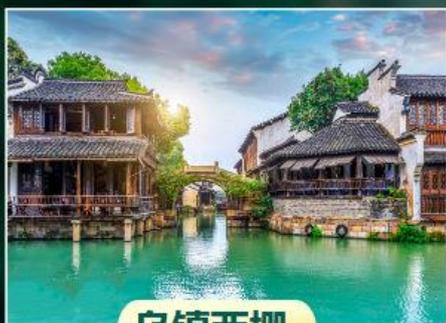
The outside world is very exciting, and beautiful surprises are waiting. Please don't linger anymore, open your arms and legs and move forward. Get close to nature and go outdoors

## SPECIAL COURTESY 华东五市

江南美景尽揽，精华景点畅玩

中华艺术宫/外滩/南京路步行街/西塘  
水乡乌镇西栅/清河坊街/无锡惠山古镇  
杭州西湖/雷峰塔/七里山塘街/拙政园  
拈花湾夜景/中山陵/夫子庙秦淮风光带

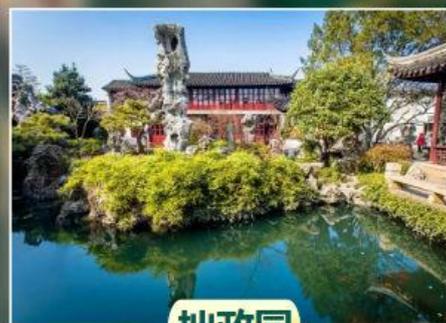
Beautiful scenery in western Yunnan  
Essence scenic spots



乌镇西栅



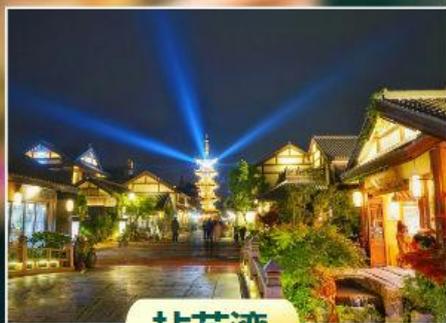
上海外滩



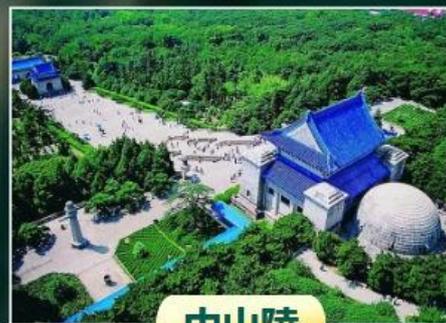
拙政园



杭州西湖+雷峰塔



拈花湾



中山陵



# JIANJIANAN

## 专注江南20年

每一处细节精雕细琢，力求您的满意

The outside world is very exciting, and beautiful surprises are waiting. Please don't linger anymore, open your arms and legs and move forward. Get close to nature and go outdoors



### 成都直飞

SHUANGLIUWANGFAN

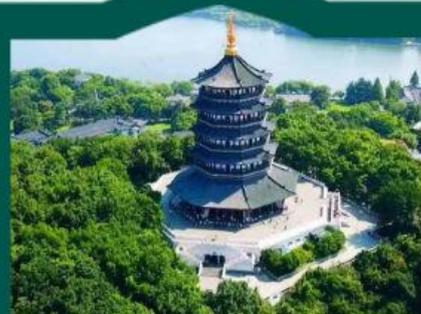
成都直飞航班  
不经停，旅途更轻松



### 尽享欢乐旅途

SHENDUYOULANSANSHUIXIANG

深度游览两大水乡  
充分体验江南水乡韵味



### 独家安排

DUJIAANPAI

登【雷峰塔】鸟瞰西湖  
最具禅意美的【拈花湾】



### 品味经典

PINWEIJINGDIAN

中国园林天花板【拙政园】  
世界文化遗产，中国四大园林



### 网红美食

WANGHONGMEISHI

杭州【龙井御茶宴】  
无锡酱排骨、等特色菜



### 乐享江南夜景

LEXIANGJIANGNANYEJING

- ◎ 水乡乌镇西栅夜景
- ◎ 南京夫子庙风光带夜景
- ◎ 无锡拈花湾夜景



荣耀·西栅



专注江南20年





# 轻奢住宿 尊享出游

The outside world is very exciting, and beautiful surprises are waiting. Please don't linger anymore, open your arms and legs and move forward. Get close to nature and go outdoors



HOTEL UPGRADE

**入住四晚  
携程四钻酒店**

RUZHUWANGPINGSIZUANJIDUIAN

轻奢舒适，好梦相随！



## 夜宿1晚水乡乌镇

YIWANYESUWUZHEN

充分领略水乡的夜晚风情.....



荣耀·西栅



专注江南20年





# 独家体验 三大活动

## 从游到玩，给您不一样的深度体验

The outside world is very exciting, and beautiful surprises are waiting. Please don't linger anymore, open your arms and legs and move forward. Get close to nature and go outdoors

活动体验 **01**  
世界度假小镇  
乌镇西栅  
提灯走桥



活动安排 **02**  
生活的千年水乡古镇  
西塘古镇  
国潮汉服体验

活动安排 **03**  
灵山小镇-拈花湾  
抄一抄经书  
净化心灵



## 荣耀西栅

华东五市·拈花湾·乌镇西栅·西塘·雷峰塔·拙政园·纯玩·双飞6日游

### — 上海往返，真真正正的纯玩团 —

#### ◆ 品质保证:

真正纯玩0购物，绝不进博物馆之类的购物店，尽享旅途乐趣!

#### ◆ 酒店升级:

4晚携程四钻酒店+1晚夜宿乌镇

#### ◆ 独家安排

登【雷峰塔】鸟瞰西湖，尽览西湖美景，感受千年佛教文化

中国最具禅意美的度假小镇—【灵山小镇-拈花湾】

抄一抄经书，放下烦恼，净化心灵，体验别样禅意慢生活

#### ◆ 水乡深度打卡:

江南水乡千年古镇“小桥、流水、人家”的典范【乌镇西栅】

乌镇西栅日景+夜景，提灯走桥

生活着的千年水乡古镇【西塘】，西塘国潮汉服体验

#### ◆ 品味经典:

中国园林顶流天花板，中国四大名园之【拙政园】，尽享一步一景园林之美

#### ◆ 网红美食:

无锡酱排骨、杭州【龙井御茶宴】等特色菜

#### ◆ 乐享江南夜景:

◎ 无锡拈花湾夜景

◎ 水乡乌镇西栅夜景

## 简易行程一览

天数	行程及景点	用餐	住宿
D1	成都→上海→无锡：接机后车赴无锡，拈花湾（抄经书）	晚	无锡或常州
D2	无锡→南京→乌镇：中山陵，夫子庙秦淮风光带，乌镇西栅（提灯走桥）	早中	乌镇外或桐乡
D3	乌镇→杭州：西湖，雷峰塔，自费（杭州宋城千古情景区+千古情演出）	早中晚	杭州
D4	杭州→西塘→苏州：西塘（国潮汉服），拙政园，七里山塘街	早中晚	苏州
D5	苏州→上海： 外滩，城隍庙商业街，自费（上海登金茂大厦 88 层或登环球金融中心 94 层）	早中	上海
D6	上海→成都：四行仓库，送机返成都	早中	无

## 详细行程安排

### 成都→上海→无锡

用餐：晚

住宿：无锡或常州

请各位贵宾于指定时间集合于机场，我们的工作人员会为您办理好登机手续，乘机飞抵上海机场。

导游热情接机后车赴太湖明珠无锡，

游览中国最具禅意美的度假小镇——【**灵山小镇-拈花湾**】（游览时间不低于 1 小时），这里缘起佛祖拈花，迦叶微微一笑，这里集萃映秀、云水天地，让您因放松而放下，因放下而自由，因自由而愉悦。入夜后赏【**拈花湾夜景**】夜色下的拈花湾，各种美伦美奂的精彩表演与大型灯光秀——『水幕舞蹈』、『亮塔仪式』、『五灯湖表演』、『禅行』、『风雅陶笛』，徜徉拈花湾，仿佛进入一个禅意深长的境界。

**D1** **活动体验：**放下烦恼，抄一抄经书，佛经诗词，笔起笔落，享受这一刻的法喜安然，为自己增添福慧（赠送项目，不用不退）

游览尽兴后入住酒店，今天行程结束。

**特别提醒：**

上述表演为赠送项目，若因天气或者景区表演有调整等原因而无法观看时，敬请谅解，且并无退费。



### 无锡→南京→乌镇

用餐：早中

住宿：乌镇外或桐乡

**D2** 早餐后车赴“六朝古都”南京。

游览国家 5A 级景区、中国近代伟大的民主革命先行者孙中山的纪念地——【**中山陵**】

(电瓶车 20 元/人自理，游览时间不低于 1 小时，如遇周一闭馆，则换游玄武湖景区)，这里是南京最具历史、文化代表的标志性景点，主要建筑有博爱坊、墓道、陵门、石阶、碑亭、祭堂和墓室等，排列在一条中轴线上，体现了中国传统建筑的风格，从空中往下看，像一座平卧在绿绒毯上的“自由钟”。中山陵建筑融汇中国古代与西方建筑之精华，庄严简朴，别创新格，被盛赞为“中国近代建筑史上第一陵”。

游览【秦淮风光带-夫子庙商业区】(游览时间不低于 1 小时) 秦淮河是古老的南京文化渊源之地，素有“六朝金粉”之誉，为中国古代江南文化枢纽之地、金陵历史人文荟萃之地，自由观光感受十里秦淮的繁华，含乌衣巷、文德桥、天下文枢坊、神州第一照壁等。

车赴桐乡，游览【乌镇西栅景区】(游览时间不低于 1.5 小时)，参观：草木本色染坊、千年古桥、弯弯小河、酱坊、绝代金莲、乌镇老邮局、昭明书院、古坊茶市、乌镇大戏院等，漫步在石板路上，没有车辆喧闹，没有商家的吆喝，体味原住民生活韵味，充分体验原生态的、充满温情的、梦幻之意的枕边水乡。

【提灯走桥，夜游西栅】：入夜时分，华灯初上，河面上是被灯光映照出彩色倒影的一座座古桥，顺着河道两岸的古建筑在色彩斑斓的灯光中呈现出新的意境，将整个乌镇勾画得晶莹剔透，提一盏花灯，走在古老的石拱桥上，体验迥然不同的水乡风情。

晚入住酒店后，今天行程结束。



乌镇 杭州

用餐：早中晚

住宿：杭州

早餐后车赴素有“人间天堂”之称的杭州。

赏西湖十景之一【苏堤春晓】漫步苏堤，零距离欣赏西湖美景。游西湖十景之一【花港观鱼】这是以花、港、鱼为特色的风景点。

**D3** 登【雷峰塔】(游览时间不低于 1 小时) 游览国家 4A 级旅游景区“西湖十景”之一，其建设在中国风景保护和建设史上留下四项“天下第一”，登塔鸟瞰西湖，尽览西湖美景，听神奇传说“白蛇传”、感受千年佛教文化。

**推荐景点：【宋城+宋城千古情】**(费用自理 320 元/人，游览时间不少于 90 分钟)。中国人气最旺的主题公园。怪街、市井街、宋城河、千年古樟、城楼广场、文化广场、聊斋惊魂等景点一步一景，七十二行老作坊鳞次栉比，越剧、木偶戏、皮影戏、布袋偶、琴锣说唱、街头杂耍等表演此起彼伏，尤其是王员外家小姐抛绣球招婿表演更是闻名遐迩。大型立体全景式大型歌舞《宋城千古情》以杭州的历史典故、神话传说为基点，融合世界歌舞、杂技艺术于一

体，运用了现代高科技手段营造如梦似幻的意境，给人以强烈的视觉震撼。是目前世界上年演出场次最多和观众接待量最大的剧场演出，被海外媒体誉为与拉斯韦加斯“O”秀、法国“红磨坊”比肩的“世界三大名秀”之一。

晚入住酒店后，今天行程结束。

**温馨提醒：**

- 1.西湖风景区禁止旅游车辆驶入，游客需换乘**景区接驳车**，单趟**10元/人往返20元/人**，费用自理，具体当天以景区安排为准，敬请谅解。
- 2.畅游西湖小交通，乘船环湖游西湖深度赏西湖之美，**60元/人**，费用自理，包含环湖游船以及导游讲解



**杭州** 西塘 苏州

**用餐：早中晚**

**住宿：苏州**

早餐后车赴生活着的千年水乡古镇—【**西塘**】（游览时间不低于2小时）世界历史文化遗产，中国首批历史文化名镇，江南六大古镇之一。古代吴越文化发祥地之一，以桥多，弄多，廊棚多而闻名，春秋的水、唐宋的镇、明清的建筑、现代的人，是对西塘最恰当的形容；这里保持了水乡的原生态，成为艺术家们描绘江南水乡的圣地、专家们研究民俗文化的基地、游人躲避喧嚣释放压力的最佳之地！悠长的千米廊街是一道美丽的风景，无论身处在西塘的哪个角落，静下来便是一幅水墨画。

体验：**【国潮新玩法】**，穿汉服游西塘（节假日除外）**赠送项目，不用不退**

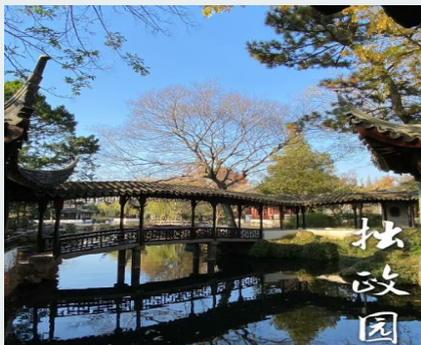
车赴苏州，游览国家5A级景区、中国四大名园之一世界文化遗产【**拙政园**】（游览时间不低于1.5小时）园林中面积最大的古典山水园林，以其布局的山岛、竹坞、松岗、曲水之趣，为“中国园林之母”和“天下园林之典范”。园林中面积最大的古典山水园林，与北京颐和园、承德避暑山庄、苏州留园并称为中国四大名园。作为苏州最有名的一座古典园林，拙政园以水为中心，山水萦绕，厅榭精美，花木繁茂，充满诗情画意，具有浓郁的江南水乡特色，堪称中国园林之母。拙政园之美，在于灵动，以水池为中心，亭台楼榭皆临水而建，曲径通幽，花木并茂，疏朗明快，景色自然；从一重重门廊、镂空图案的石墙，到每座亭子、每扇窗户，都毫不雷同，再加上绿树红花的点缀，堪称一幅绝妙的山水画卷；拙政园之美，在于雅致，一年四季都有不同的花开放，香远益清，却毫不招摇，就这么静静地绽放，等待着游人去用心体会。雨醒诗梦来蕉叶，风载书声出藕花。江南园林甲天下，苏州园林甲江南。不出城廓而获山水之怡，身居闹市而得林泉之趣，虽由人作，宛若天开，咫尺之内，再造乾坤！

游【**七里山塘街**】（游览时间不低于1小时），山塘街以其独特的地理位置、优越的水陆交通条件和独具特色的街区风貌，逐渐成为吴文化的展示窗口和苏式生活的体验地，是古城

D4

苏州城市发展的独特资源和文化旅游的特色名片。街道呈水陆并行、河街相邻的格局，建筑精致典雅、疏朗有致，街面店肆林立，会馆集聚，再现了山塘街的盛世繁华。

晚入住酒店后，今天行程结束。



苏州 → 上海

用餐: 早中

住宿: 上海

早餐后游览上海地标【**外滩风光带**】（游览时间不低于1小时），它是上海的风景区游客必到之地，东临黄浦江，西面为哥特式、罗马式、巴洛克式、中西合璧式等52幢风格各异的大楼，被称为“万国建筑博览群”。

逛【**城隍庙商业街**】（游览时间不低于1小时）最具有老上海的特色商业街，自由参观自由活动，是上海众多景点中最热闹也是最传统的一处，包含九曲桥、湖心亭等，有各类特色小商品，大型商场，上海当地土特产，让你全面地领略到上海的历史、建筑、文化、风情，传统，和地道的上海小吃。园内小吃：南翔小笼包+汤包、生煎、老鸭粉丝汤、臭豆腐、三丝春卷、双档百叶汤、牛肉粉丝汤、宁波汤圆、酒酿小圆子等，奶油五香豆、大白兔奶糖、梨膏糖、绿豆糕、云片糕等等。建议尝一下南翔小笼包（园内太多兜售点，请在南翔馒头店外卖处耐心排队等一下，还是值得一品的）

**D5 推荐景点：自费夜游东方夜巴黎上海夜景—登金茂大厦88层或登环球金融中心94层+船游黄浦江**（费用自理320元/人，游览时间不少于90分钟）。上海金茂大厦是中国上海陆家嘴的一栋摩天大楼，有中国最高的“空中邮局”，被建筑师、科学家、文学家誉为“共享空间”“金色年轮”“时空隧道”；乘极速电梯数45秒体验从1层到达88层的摩天高楼【金茂大厦】，将大上海的景观尽收眼底，登高鸟瞰上海滩，感受国际大都市面貌！乘坐【黄浦江豪华游轮】海、陆、空全方位的让您欣赏美丽的上海！

晚入住酒店后，今天行程结束。



上海 → 成都

用餐: 早中

住宿: 无

**D6** 早餐后 打卡网红圣地【**四行仓库**】（游览时间不低于1小时）：电影《八百》的位于上海市原闸北区南部、苏州河北岸、西藏路桥西北角的仓库建筑。1937年10月26日至11月1日，在这里发生的四行仓库保卫战。它的结束标志淞沪会战的结束。参加这场保卫战的中国士兵被称为“八百壮士”。

行程结束后车赴机场，乘机返成都，自此，愉快行程全部结束。



## 接待标准

费用包含	交通	①成都-上海往返 团队机票（经济舱、机场建设费、燃油附加费）； ②当地旅游车（车型不定，确保一人一正座，33座以下无行李箱）；
	住宿	4晚携程四钻酒店+1晚夜宿乌镇 注：如遇单男单女时，游客自愿同意旅行社尽量安排三人间或加床（加床为钢丝床）；如无法安排三人间或加床时，游客自愿拼房或补单房差。
	门票	行程中所列景点第一大门票（不含景点第二门票及其它消费）
	用餐	5早8正，正餐30元/人/正，10人一桌8菜1汤不含酒水，不足10人由餐厅根据实际情况安排，不含餐期间请自行安排，注意个人人身财产安全）。
	导游	当地优秀持证导游服务（不排除部分景区为景区讲解员讲解服务）
	保险	旅行社责任险。旅行社意外险建议客人购买，请在签合同同时注明。 注：保险公司对2岁以下和70岁以上老年人保额减半。
特别提示	1、另身体有疾病不适合出行的请不要参团。老人小孩建议有家人陪同。 2、小孩价格只含：往返机票+旅游车位+半餐，其他费用自理，产生费用请自付景区或酒店。	

费用不含	1、酒水、个人消费、景区内索道、沿途行程内景点小门票、行程中备注未含的餐。 2、由于不可抗拒因素导致行程变更所产生的费用（包括但不限于自然灾害，其它如航班延误或取消、车辆故障、交通意外等）。 3、出发地到机场的接送费用，请自行前往机场。 4、旅游期间一切私人性质的自由自主消费自理，如：洗衣，通讯，娱乐或自由自主购物等。 <b>中山陵电瓶车 20元/人自理，西湖接驳车往返 20元/人自理，西湖游船 60元/人自理</b>
------	---

备注	1、因入住宾馆登记需要，所有游客须带好身份证等有效证件； 2、以上城市之间的行程及景点时间有可能互调，但不减少景点；因不可抗拒因素造成些无法游览，只负责退还本社的优惠门票； 3、游客因个人原因临时自愿放弃游览、用餐、住宿等，费用一概不退；自费项目任何有效证件均不享受优
----	--

惠活动;

- 4、此行程仅为参考行程，在不降低接待标准的情况下我社保留调整景点游览顺序和住宿地点的权利！如遇不可抗拒因素(如自然原因、火车票、机票国家政策性调价、或火车、航班延误、取消等)造成的损失，旅行社不承担责任；
- 5、本产品为包价旅游产品，该产品一经签约支付，不得退订，不得变更，不得转让。甲方不得再就此问题要求乙方旅行社进行任何形式的处理和解决。

## 失信人特别通知及提示

失信人意为“失信被执行人”，由国家最高人民法院发布，失信人不得乘坐飞机、火车硬卧、高铁动车，请游客报团前一定要自行查询好是否为失信人！如游客属于失信人而报团是没有向旅行社提前说明，报名后旅行社为保留客人机票位置向航空公司支付了机票定金(或全款)，失信人的机票费用将全额损失，只能退税，产生所有损失由客人自行承担，请知晓。

国家最高人民法院失信人查询网站如下：<http://zxgk.court.gov.cn/>，客人报团前可到此网站进行查询！

## 产品合同补充协议

国内旅游合同补充条款（自费（另付费））项目补充确认书

- 1、在此次旅游活动中，旅游者有参加旅游自费项目的需求，并自愿委托旅行社帮助安排。经双方协商一致，双方同意在不影响其他旅游者行程安排的前提下，旅行社按照旅游者的旅游自费项目需求及委托意愿，帮助旅游者安排旅游自费项目活动（内容如下表），旅行者自愿参加并承诺到达目的地后遵守所签订的此补充协议参加旅游自费项目活动。
- 2、以下自费项目内容及价格明细如下，请本着丰富行程的目的自行、自主、自愿选择。费用交由成都报名社或当地导游。

项 目	价 格	时 间	备 注
杭州【宋城景区+宋城千古情演出】	320 元/人	2.5 小时（含车程）	费用已含车费、导游、门票，特殊免票证件以及 70 岁以上老人无优惠
上海【登金茂大厦 88 层或登环球金融中心 94 层+浦江游船】	320 元/人	2.5 小时（含车程）	

- 3、旅游者在选择之前务必慎重考虑，一旦确认参加并付费后将无法退款；
- 4、旅游者如果希望参加行程中未列的自费项目，请务必在自费同意书上签字确认；如发生纠纷，旅行社将把旅游者签字确认的文件作为处理依据，以保证双方的合法权益；
- 5、如旅游者不参加自费项目的，将根据行程安排的内容进行活动（不参加自费的请在自费景点附近等候）。
- 6、如若自行购票又需要享受旅游车和导游服务，需要支付 100 元/人/点的服务费；

旅游者（签字）：

旅行社（签字/盖章）：

日期：

日期：

## 注 意 事 项

- 1、未满 18 岁的未成年者及不具备完全民事行为能力者，请由其法定代理人陪同出游，如代理人同意未满 18 岁的未成年者及不具备完全民事行为能力者独立参团旅游的，视为其法定代理人完全理解并自愿接受合同内容及行程中的所有约定。
- 2、此团费为提前付费采购的团队优惠价，游客旅游途中自愿放弃的景点、餐、交通及住宿等，旅行社将不退还费用（如是散客拼团行程非独立成团的，请在签定旅游合同时注明签定散客拼团联合发团，并请游客谅解散客拼团局限性，本团的旅游接待将委托其他旅行社共同完成。我社将对团队质量进行随时监控，请就团队质量问题及时与我社沟通，以便及时协助解决。如果游客中途须离团，必须向导游做事先书面说明，故离团过程中一切安全责任和费用由游客自行负责。
- 3、行程中所列酒店仅供参考，具体各地酒店名称、用餐地点以实际安排为准。
- 4、由于此行程属长途旅游线路，旅行社不接受 80 周岁以上的游客出游报名，不接受未成年人单独报名（夏令营行程除外），18 岁以下未成年人报名参团必须有监护人签字的委托书；

- 5、行程中提供的景区游览时间均为参考时间，导游在保证大多数游客正常游览时间的前提下，具体时间受游客游览进度、景区容载能力、导游购买团队票的速度、停车场距景区进出口的远近、天气因素、政府行为等不可抗力的多种条件制约；
- 6、不可抗力说明：根据新《旅游法》第 67 条的规定，现做如下说明：
  - 1) 根据第 67 条第一、第二、第四项规定，如因不可抗力因素不能避免的影响了旅游行程的，如：在旅游过程中，如遇恶劣天气影响飞机正常起飞、因台风船只无法航行、天灾（如台风、泥石流等等）、战争、罢工等人力不可抗拒的因素影响到正常的行程游览或目的地到达，滞留机场或某地，游客自愿同意旅行社在保证不降低行程标准的情况下对行程游览和住房顺序进行前后调整。造成景点不能游览的，旅行社退门票协议价。
  - 2) 根据第 67 条第一、第二、第四项规定，如因不可抗力因素不能避免的影响了旅游行程的，游客不同意变更行程安排的，双方可以解除合同，但游客必须支付旅行社相关的机票、房费、车费、操作服务费用等的损失后，将余额退还游客。
- 7、参团最低人数说明：此行程参团最低人数为 10 人（含），根据新《旅游法》第 63 条规定，未达到约定人数解除合同，组团社须征得游客的书面同意，旅行社退还收取的所有费用；组团社须征得游客的同意，可以委托转让其他旅行社履行合同。
- 8、转让说明：根据新《旅游法》第 64 条规定，包价旅游中游客自身的权利义务可以转让给第三人，旅行社没有正当理由不得拒绝，增加的费用由游客和第三人承担，如：游客的出行机票已经购买好，由于自身原因不能前往，这时可以转让第三人，但是增加的机票退改费用将由游客和第三人承担。
- 9、退团说明
  - 1) 由于旅行社责任造成退团的、游客私自退团的，不可抗力双方同意退团的等情况，所有的款项规定都有约定，但绝不包含行程内旅行社所赠送的旅游景点和项目安排的金額。
  - 2) 根据新《旅游法》第 63 条规定，游客（包括旅游团队）与旅行社双方签订合同后，旅行社将视为可以向航空公司购买机票等大交通，游客单方违约的，将适用《旅游法》第 63 条规定。
  - 3) 行程中发生的纠纷，游客不得以拒绝登(下)机(车、船)、入住酒店等行为拖延行程或者脱团，不得拉结其他游客阻止旅游行程的正常运行，否则，除承担给旅行社造成的实际损失外，还要承担旅游费用 20-30%的违约金。
- 10、行程变更说明
  - 1) 当有不可抗力因素造成需要变更行程的，旅行社须要求全团客人签字认可方可执行。
  - 2) 当团队运行过程中，游客自愿提出变更行程，如：变换景点等，旅行社须要求全团客人签字认可方可执行。
  - 3) 在行程过程中合理的、恰当的、善意的景点及路线的先后顺序的调整是有必要的，可行的，游客一致同意导游口头解释并执行。
- 11、游客健康状况说明
  - 1) 本次长途旅行，时间长、温差大，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。
  - 2) 游客的个人健康信息，参团时必须如实告知我社。如存下列情况，请勿参加旅游团：传染性疾病患者、心血管疾病患者、脑血管疾病患者、精神病患者。如果隐瞒病情后在旅游过程中进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任。
  - 3) 因个人既有病史和身体残障在旅游行程中引起的疾病进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任。
  - 4) 游客有民族风俗习惯和宗教信仰请提前告知我社。
- 12、解决纠纷的方式
  - 1) 根据《旅游法》第 92 条的规定，一旦游客与旅游经营者发生纠纷，双方都本着协商的态度进行解决，大事化小，小事化了。
  - 2) 意见单：意见单是评定旅游接待质量的重要依据，行程结束后导游会提供游客质量评价表，此表将作为我公司考核接待质量的依据，作为接待质量的凭证。请客观、如实填写意见、建议或表扬。如有接待质量问题或争议请在当地提出以便我社及时处理。有争议的，双方协商解决，协商未果，可向有关部门提出投诉。恕不接受虚填假填或不填以及逾期投诉而产生的后续争议。敬请理解支持和配合！

旅游者承诺：本人已认真阅读了上述行程安排，理解并同意遵守本补充协议，本补充协议作为旅游合同的附件，与旅游合同具有同等效力。如本补充协议与旅游合同存在不一致，以本补充协议为准。

旅游者：

旅行社：

日期：

日期：