



风景旧曾谙

江南旅游

能不忆江南?



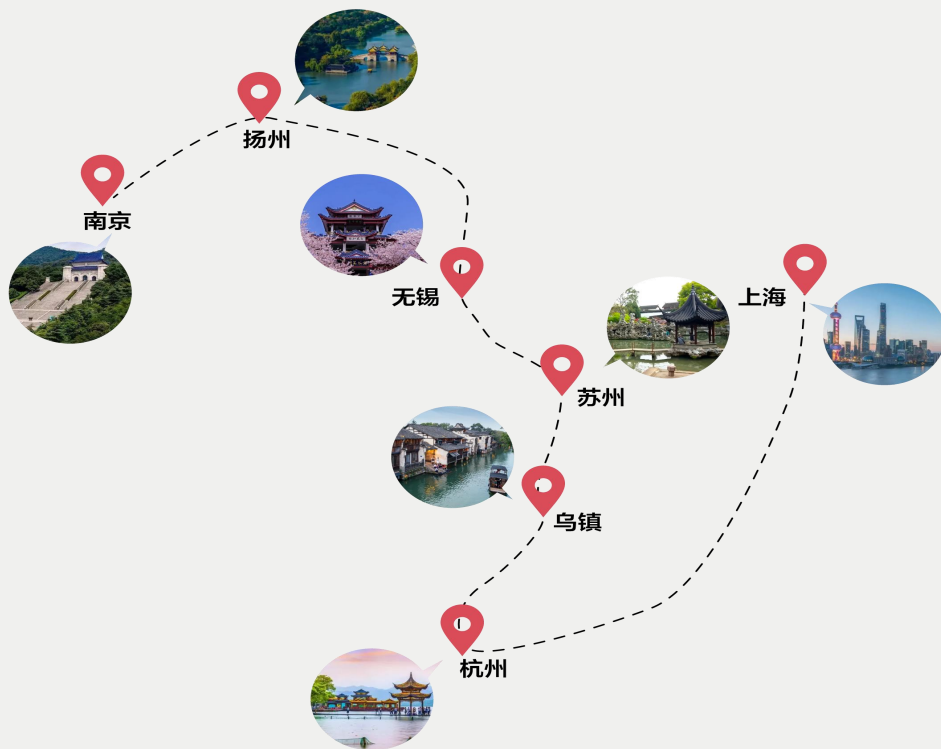
悦享江南·纯玩 0 自费·双飞 5 日游

华东五市·乌镇·周庄·西塘·扬州瘦西湖·鼋头渚

— 全程入住携程 3 钻酒店+升级 1 晚周庄携程 4 钻酒店 —

产品特点:

- ◆ 钻石品质: **100%真纯玩**, 拒绝“博物馆、茶园打卡”式的隐形店, 进店罚 2000!
- ◆ 精心安排: 纯玩不进店, 省出的时间可以多玩一个**江南名城【扬州】**;
- ◆ 三大水乡: 江南两大王牌水乡**【乌镇东栅】【周庄】【西塘】**, 夜游水乡周庄, 江南月色, 体验不一样的江南夜色;
- ◆ 两大园林: 欣赏“湖上园林”**扬州【瘦西湖】**、“私家园林”苏州四大名园**【狮子林】**两种园林的不同风格
- ◆ 世界三大赏樱胜地**【鼋头渚】**船游太湖, 不枉花红柳绿的江南春景
- ◆ 美食享受: 全程正餐餐标 30 元/人, 特别安排**“太湖三白宴+杭州龙井御茶宴”**, 让您的旅行更有味道;
- ◆ 舒适住宿: **全程入住携程 3 钻舒适型酒店+升级一晚周庄携程 4 钻酒店**、让您的旅途拥有每一个舒适的夜晚





风景旧曾谙

江南旅游

能不忆江南?



简易行程一览

天数	行程及景点	用餐	住宿
D1	四川→南京：南京· 中山陵·夫子庙 →扬州	无	扬州
D2	扬州· 瘦西湖 —无锡· 鼋头渚 —苏州· 周庄古镇	早中	周庄外
D3	苏州· 狮子林 ·船游古运河—桐乡· 乌镇东栅 —杭州· 宋城表演	早中晚	杭州
D4	杭州· 漫步西湖 —嘉善· 西塘&汉服 —上海夜景	早中	上海
D5	上海· 南京路·外滩 —送站	早	无

详细行程安排

四川各地—南京—扬州

用餐：无

住宿：扬州

四川各地乘飞机前往南京（须乘坐 11:00 前抵达南京的航班），抵达后约 12:00 开始游览集南京六朝文化和民俗市肆文化于一身的【**秦淮风光带-夫子庙商业街**】（游览时间不少于 90—120 分钟）：秦淮风光带，文德桥，乌衣巷，神州第一大照壁，感受“十里秦淮千年流淌，六朝胜地今更辉煌”，自费品尝南京小吃。

游览我国伟大的先行者孙中山先生的长眠之处，国家级 AAAAA 级景区【**中山陵**】，灵柩于 1929 年 6 月 1 日奉安于此。中山陵主要建筑排列在一条中轴线上，体现了中国传统建筑的风格。陵墓坐北朝南，墓地全局呈“警钟”形图案，其中祭堂为仿宫殿式的建筑，建有三道拱门，门楣上刻有“民族、民权、民生”横额。祭堂内放置孙中山先生大理石坐像，壁上刻有孙中山先生手书《建国大纲》全文（如遇中山陵周一闭馆，只能游览景区前半段，请谅解）。

※ 温馨提示：

- 中山陵实行实名制预约参观，且每周一陵门以上关闭，周一只参观博爱广场、孝经鼎及神道部分景点；如遇景区活动或特殊情况无法参观，因是免费景区，无费用可退，敬请谅解！
- 自 2025 年 10 月 1 日起，中山陵景区实行交通管制，需换乘景区内接驳车往返，费用 20 元/人，请自理。

D1 车赴扬州（车程约 2 小时），抵达扬州后，入住酒店。

接站温馨提示：

- 因散客拼团，每批游客的火车/航班抵达时间不同，抵达后需要等候，请提前向游客做好解释工作，等待时间不超过 2 小时（如不愿等待的，我们可以提供有偿的接站服务：250 元/趟 - 小轿车）；
- 散客拼团，接站可能是司机，可能是导游，请客人配合导游安排；
- 接送站为增值服务，不用不退；提住和延住不提供免费接送站服务，请自行前往；
- 08:00-23:00 提供免费接站服务，23:00 之后落地需自行前往酒店或有偿接站服务；
- 免费接站站点仅限：南京禄口机场、南京高铁南站、南京站。其他地点暂不提供免费接站服务，敬请自行前往。

【扬州参考酒店】扬州梦享轻奢酒店、扬子津生态民宿酒店、麦哈顿假日酒店、富驿时尚瘦西湖店、艺



风景旧曾谙

江南旅游

能不忆江南？



龙安云酒店瘦西湖店、白玉兰酒店扬州高铁东站店、景达酒店（仪征万达广场店）、仪征天悦红山酒店



扬州—无锡—苏州

用餐：早中餐

住宿：周庄外

早餐后游览著名的**湖上园林——扬州【瘦西湖】**（游玩时间约 120 分钟）：瘦西湖以“瘦”为特征，湖面时宽时窄，两岸林木扶疏，园林建筑古朴多姿；园区内桥很多，各有姿态，串以长堤春柳、小金山、五亭桥、白塔、二十四桥、石壁流淙等两岸景点，俨然一幅天然秀美的国画长卷。

车赴“太湖明珠”无锡，游览国家 5A 级旅游景区**【鼋头渚+船游太湖】**（游览时间约 120 分钟）：太湖美，美就美在太湖水。鼋头渚独占太湖风景最美一角，山清水秀，浑然天成，为太湖风景的精华所在，故有“太湖第一名胜”之誉。大文豪郭沫若赞曰“太湖佳绝处，毕竟在鼋头”。船游太湖登三山仙岛，观太湖三万六千顷碧波，全方位领略烟波浩渺的太湖风光。

温馨提示：樱花季期间，需在管社山码头坐交驳船至游客中心，45 元/人往返敬请自理，费用自理。

车赴素有“中国第一水乡”之誉的**【周庄】**，夜游周庄，自由畅游夜水乡（游览约 120 分钟）：洗去白天的喧嚣，感悟夜的宁静，小桥流水人家，古道西风瘦马，却言美的无瑕，这就是周庄，一个千年古镇所孕育出的的美，江南典型的小桥流水人家。当夜幕降临，水面上闪烁着岸边的灯火和船上的丽影，周庄的夜晚仿佛变成了另一个世界，梦境般朦胧而神秘。与白日的热闹不同，夜晚的周庄更像是一幅辛弃疾笔下的画卷，充满了诗意与韵味。

温馨提示：由于周庄大桥受古迹保护，需要换乘景区电瓶车或者摆渡船驶入，电瓶车 20 元/人往返敬请自理，敬请谅解！

【周庄参考酒店】周庄智选假日酒店、周庄知隐酒店、周庄悦云庄酒店，如遇房满房改住苏州湾智选假日酒店，苏州清能宜尚酒店、苏州汾湖智选假日、昆山格雷斯、苏州花惜美拾酒店（黑耀吴江店）、昆山万达悦华酒店、昆山假日酒店，维笙天平酒店、苏州工业园区智选假日酒店

D2



风景旧曾谙

江南旅游

能不忆江南？



苏州—桐乡—杭州

用餐：早中晚餐

住宿：杭州

早餐后游江南四大名园之一的【狮子林】（游览时间约 60 分钟）：始建于公元 1342 年，是汉族古典园林建筑代表之一；园林分祠堂、住宅与庭院三部分；多方胜景，咫尺山林，大到布局，小到亭台楼阁，都以小巧精致见长；“人道我居城市里，我疑身在万山中”，就是狮子林的真实写照。

船游【苏州古运河+评弹】（游览时间约 90 分钟，费用已含）：沿途欣赏盘门、胥门、金门、阊门等 10 座苏州古城门和风格不一的桥梁，许多桥洞下还配有精美的浮雕，船上还配有评弹演出，沿途讲解，在观光的同时领略苏州的历史典故，感受苏州古城的深厚文化内涵。

车赴桐乡（车程约 90 分钟），游中国最后的枕水人家【乌镇东栅】（游览时间约 90 分钟）：其返璞归真的美早已为世人所知，这里还是电视剧《似水年华》的拍摄地，游览茅盾故居、三白酒作坊、蓝印花布作坊、江南百床馆等。枕河而居的江南小镇，如梦似画的梦里水乡在长长的石板路上闲庭漫步，累了就坐在桥头小憩，看桥下悠悠而过的乌篷船，这样的单纯和美好，一如这个小镇，清秀而亲切。

车赴杭州（车程约 2 小时），**游览**中国最大的宋文化主题景区 - 【宋城景区+宋城千古情表演】（游玩时间约 120 分钟，费用已含）：古越先民劳作生息的动人场景、南宋王朝的繁华如烟、岳飞抗金的英雄悲情、感人至深的白蛇与许仙、催人泪下的白蛇与许仙传说、在这里您不仅可以充分感受宋代古都昔日的繁华景象，也可以欣赏到用世界最先进的手法演绎出来的一段最古老的文化记忆。

【杭州参考酒店】 杭州徐元纳大酒店、维也纳国际临平南站店、全悦艺术酒店、四季广场酒店、唐邦大酒店、杭州君文大酒店、如家商旅杭州中心武林广场店、汉庭空港店、假日之星精选酒店（大悦城北大桥地铁站店）、格雅酒店（杭州智能小镇金星地铁站店）、龙吟国际成本万象城店
开元颐居浙大紫金港、宜必思尚品西湖三墩科技园、天豪酒店、曼居大会展中心店、金浦万和、锦江之星乔司店、维也纳星火南路店

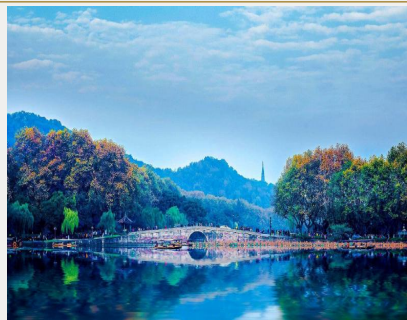
D3



风景旧曾谙

江南旅游

能不忆江南？



杭州—上海

用餐：早中餐

住宿：上海

早餐后游览【西湖风景区】（游览时间约 90 分钟），乘船环湖游西湖，深度赏西湖之美。游船为景交，费用 55 元/人，敬请自理，儿童同成人价格，包含环湖游船以及导游讲解。景区是一处以秀丽清雅的湖光山色与璀璨丰蕴的文物古迹和文化艺术交融一体的国家级风景名胜区，漫步苏堤，游览花港观鱼，远眺雷峰夕照，三潭印月，苏堤春晓，西湖十景等。

温馨提示：在黄金周、节假日、周末，西湖风景区禁止大巴车进入，客人需要换乘景区公交车，包车费用 20 元/人，敬请自理，具体以当天现场安排为准，敬请谅解！

车赴嘉善（车程约 2 小时），游览电影《碟中谍 3》外景地、“生活着的千年古镇”——【西塘古镇】（游玩时间约 90 分钟）：游览西塘镇上最早的高桥——环秀桥，西园、瓦当陈列馆、张正根雕艺术馆、石皮弄等景点；漫步江南水乡中独一无二的建筑——烟雨长廊，这是古镇中一道独特的风景线，漫步在廊棚下，只有自己的心跳声，还有一些很怀旧的心情。

※ 体验【国潮新玩法】：穿汉服游西塘，打卡分享至抖音朋友圈（节假日除外）；赠送项目，不用不退。

车赴上海（车程约 3.5 小时），欣赏大上海璀璨之夜（游玩时间约 120 分钟，费用已含）：登金茂大厦 88 层+船游黄浦江。上海金茂大厦是中国上海陆家嘴的一栋摩天大楼，拥有中国最高的“空中邮局”，被建筑师、科学家、文学家誉为“共享空间”“金色年轮”“时空隧道”；乘极速电梯 45 秒体验从 1 层到达 88 层的摩天高楼【金茂大厦】，将大上海的景观尽收眼底，登高鸟瞰上海滩，感受国际大都市面貌！乘坐【黄浦江豪华游轮】海、陆、空全方位的让您欣赏美丽的上海！

【上海参考酒店】全厚酒店，维纳南祝路，云舒丽华，柏纳野生动物园，薪米国际酒店，华舒逸酒店野生动物园，雅朵非凡，尚庭酒店野生动物园店，海宸假日酒店，逸居川沙镇店，海宸假日，尚庭酒店

D4



风景旧曾谙

江南旅游

能不忆江南？



上海→返程

用餐：早餐

住宿：无

D5

早餐后游【外滩风光带】百年上海滩的标志和象征，万国建筑博览群、黄浦江风光；【南京路步行街】自由活动，老上海十里洋场，中华五星商业街，数以千计的大中小型商场，汇集了中国最全和最时尚的商品，自由观光购物（约2小时）。

行程结束，在上海机场乘机返回，愉快行程全部结束。

送站温馨提示：

1.散客拼团，我们仅提供**三次免费送站服务**，客人可能会出现2~3个小时的候车或候机时间，请客人理解并配合。

第一趟：早上酒店集合送站（您的车次早于12:00我们将在宾馆直接安排车送站，南京路自动放弃，无费用可退）。

第二趟：12:00在上海十六铺码头停车场集合，统一送站。

第三趟：15点左右（全天最后一次免费送站），十六铺码头停车场集合发车。

3.因上海为国际化大都市，交通情况不稳定，正常安排提前3~4小时左右送站；

4.送站不一定是导游，需客人自行办理登机牌。

接待标准

费用包含

交通

①前往南京、上海返程往返经济舱机票；
②当地旅游车（车型不定，确保一人一正座，33座以下无行李箱）；
跟团期间的用车费用，按照实际参团人数安排交通车辆，座位次序为随机分配，不分先后，保证1人1正座，自由活动期间不包含用车。

住宿

全程入住携程3钻酒店+升级一晚周庄携程4钻酒店
住宿标准：酒店干净卫生，配有彩电、空调、独立卫生间等基本设施。注：如遇单男单女时，游客自愿同意旅行社尽量安排三人间或加床（加床为钢丝床）；如无法安排三人间或加床时，游客自愿拼房或现补单房差，单房差现付酒店。

门票

行程中所列景点第一大门票（不含景点第二门票及其它消费，景区小交通：**1、中山陵接驳车20元/人（敬请自理）；2、鼋头渚接驳船45元/人（敬请自理）3、周庄古镇电瓶车20元/人（敬请自理）；4、杭州西湖游船55元/人（敬请自理）；5、西湖景区交通20元/人（敬请自理）**）

用餐

4早4正，正餐30元/人/正，10人一桌8菜1汤不含酒水，不足10人由餐厅根据实际情况



风景旧曾谙

江南旅游

能不忆江南?



	安排，不含餐期间请自行安排，注意个人人身财产安全)。
导游	当地中文导游服务（接驳期间或自由活动期间不含导游服务）。 不排除部分景区由景区讲解员提供讲解服务。
保险	旅行社责任险。旅行社意外险建议客人购买，请在签合同同时注明。 注：保险公司对 2 岁以下和 70 岁以上老年人保额减半。
特别提示	1.另身体有疾病不适合出行的请不要参团。老人小孩建议有家人陪同。 2.2-12 岁小孩价格只含：往返机票+旅游车位+半餐，其他费用自理，产生费用请自付景区或酒店。
费用不含	1.酒水、个人消费、景区内索道、沿途行程内景点小门票、行程中备注未含的餐。 2.由于不可抗拒因素导致行程变更所产生的费用（包括但不限于自然灾害，其他如航班延误或取消、车辆故障、交通意外等）。 3.受国际油价波动引起的机票燃油附加费的临时上涨差额自理，上浮具体金额遵照各大航空公司的有关通知执行。 4.出发地到机场的接送费用，请自行前往机场。 5.旅游期间一切私人性质的自由自主消费自理，如：洗衣，通讯，娱乐或自由自主购物等。 6.自费项目以及景区内的小景点或交通车等额外费用。
产品说明	1、本产品行程实际出行中，在不减少景点且征得客人同意的前提下，导游、司机可能会根据天气、交通等情况，对您的行程进行适当调整（如调整景点游览顺序等），以确保行程顺利进行。如因不可抗力等因素确实无法执行原行程计划，对于因此而造成的费用变更，我社实行多退少补，敬请配合； 2.出游过程中，如遇不可抗力因素造成景点未能正常游玩，导游经与客人协商后可根据实际情况取消或更换该景点，或由导游在现场按旅游产品中的门票价退还费用，退费不以景区挂牌价为准，敬请谅解。 3.如遇路况原因等突发情况需要变更集合时间的，届时以导游或随车人员公布为准。 4.赠送项目，景区有权依据自身承载能力以及天气因素等原因决定是否提供，客人亦可有权选择参加或者不参加。 5.团队行程中，非自由活动期间，未经领队/导游同意，旅游者不得擅自脱团、离团。经领队/导游同意后，应签署离团责任书，并确保该期间内人身及财产安全。未完成部分将被视为您自行放弃，已实际产生损失的行程，不退任何费用。
出行须知	1.请在导游约定的时间到达上车地点集合，切勿迟到，以免耽误其他游客行程。若因迟到导致无法随车游览，责任自负。 2.旅游团队用餐，旅行社按承诺标准确保餐饮卫生及餐食数量，但不同地区餐食口味有差异，不一定满足游客口味需求，敬请见谅。 3.在旅游旺季或者其他一些特殊情况下，为了保证您的行程游览不受影响，行程的出发时间可能会提早（具体出发时间以导游通知为准），导致您不能正常享用酒店早餐。我们建议您跟酒店协调打包早餐或者自备早餐，敬请谅解。 4.在旅游行程中，个别景点景区、餐厅、休息区等场所存在商场等购物场所，上述场所非旅行社安排的指定购物场所。我们提醒旅游者根据自身需要，理性消费并索要必要票据。如产生消费争议，请自行承



风景旧曾谙

江南旅游

能不忆江南?



担相关责任义务，由此带来的不便，敬请谅解!

5.出行期间请随身携带本人的有效身份证原件，未满 16 周岁者请携带户口本原件；超过 16 周岁的游客若没有办理身份证，请在户口所在地开出相关身份证明，以免影响乘机或乘火车或酒店入住。出行前请务必检查自己证件的有效期。

6.为了您人身、财产的安全，请避免在公开场合暴露贵重物品及大量现金。上街时需时刻看管好首饰、相机等随身物品。

备注

1.因入住宾馆登记需要，所有游客须带好身份证等有效证件；

2.以上城市之间的行程及景点时间有可能互调，但不减少景点；因不可抗力因素造成无法游览，只负责退还本社的优惠门票；

3.游客因个人原因临时自愿放弃游览、用餐、住宿等，费用一概不退；自费项目任何有效证件均不享受优惠活动；

4.此行程仅为参考行程，在不降低接待标准的情况下我社保留调整景点游览顺序和住宿地点的权利！如遇不可抗拒因素（如自然原因、火车票、机票国家政策性调价或火车、航班延误、取消等）造成的损失，旅行社不承担责任；

5、本产品为包价旅游产品，该产品一经签约支付，不得退订，不得变更，不得转让。甲方不得再就此问题要求乙方旅行社进行任何形式的处理和解决。

6、受特殊节假日、重大活动、临时管制、酒店资源调控及不可抗力等因素影响，酒店、航班及其他旅游资源的库存、价格及班次可能存在高度不确定性。旅行社将尽合理商业努力协调资源，但为保障行程顺利，保留对已预订航班、酒店或行程安排进行同级别或近似替代调整的权利，并将在能力范围内及时将该等调整对旅游者进行明确通知和提示。旅游者确认，其订购旅游产品、签署本合同前已充分知悉并接受：前述资源调整属于旅游服务的客观风险范畴，旅行社已在能力范围内提前提示，不构成旅行社对监管要求的规避或免责，实际行程中的旅游资源应以出行最终确认的信息为准。

失信人

失信人意为“失信被执行人”，由国家最高人民法院发布，失信人不得乘坐飞机、火车硬卧、高铁动车，请游客报团前一定要自行查询好是否为失信人！如游客属于失信人而报团时没有向旅行社提前说明，报名后旅行社为保留客人机票位置向航空公司支付了机票定金（或全款），失信人的机票费用将全额损失，只能退税，产生所有损失由客人自行承担，请知晓。

国家最高人民法院失信人查询网站如下：<http://zxgk.court.gov.cn/>，客人报团前可到此网站进行查询！

注意事项

1.未满 18 岁的未成年者及不具备完全民事行为能力者，请由其法定代理人陪同出游，如代理人同意未满 18 岁的未成年者及不具备完全民事行为能力者独立参团旅游的，视为其法定代理人完全理解并自愿接受合同内容及行程中的所有约定。

2.此团费为提前付费采购的团队优惠价，游客旅游途中自愿放弃的景点、餐、交通及住宿等，旅行社将不退还费用（如是散客拼团行程非独立成团的，请在签订旅游合同时注明签订散客拼团联合发团，并请游客谅解散客拼团局限性，本团的旅游接待将委托其他旅行社共同完成。我社将对团队质量进行实时监控，请就团队质量问题及时与我社沟通，以便及时协助解决。如果游客中途须离团，必须向导游做事先书面说明，故离团过程中一切安全责任和费用由游客自行负责。

3.行程中所列酒店仅供参考，具体各地酒店名称、用餐地点以实际安排为准。

4.由于此行程属于长途旅游线路，旅行社不接受 80 周岁以上的游客出游报名，不接受未成年人单独报名（夏令营行程除外），18 岁以下未成年人报名参团必须有监护人签字的委托书；



风景旧曾谙

江南旅游

能不忆江南？



5.行程中提供的景区游览时间均为参考时间，导游在保证大多数游客正常游览时间的前提下，具体时间受游客游览进度、景区承载能力、导游购买团队票的速度、停车场距景区进出口的远近、天气因素、政府行为等不可抗力的多种条件制约；

6.不可抗力说明：根据新《中华人民共和国旅游法》第六十七条的规定，现作如下说明：

1) 根据第 67 条第一、第二、第四项规定，如因不可抗力因素不能避免的影响了旅游行程的，如在旅游过程中，如遇恶劣天气影响飞机正常起飞、因台风船只无法航行、天灾（如台风、泥石流等）、战争、罢工等人力不可抗拒的因素影响到正常的行程游览或目的地到达，滞留机场或某地，游客自愿同意旅行社在保证不降低行程标准的情况下对行程游览和住房顺序进行前后调整。造成景点不能游览的，旅行社退门票协议价。

2) 根据第 67 条第一、第二、第四项规定，如因不可抗力因素不能避免的影响了旅游行程的，游客不同意变更行程安排的，双方可以解除合同，但游客必须支付旅行社相关的机票、房费、车费、操作服务费用等的损失后，旅行社将余额退还游客。

7. 参加最低人数说明：此行程参加最低人数为 10 人（含），根据新《中华人民共和国旅游法》第六十三条规定，未达到约定人数解除合同，组团社须征得游客的书面同意，旅行社退还收取的所有费用；组团社须征得游客的同意，可以委托转让其他旅行社履行合同。

8. 转让说明：根据新《中华人民共和国旅游法》第六十四条规定，包价旅游中游客自身的权利义务可以转让给第三人，旅行社没有正当理由不得拒绝，增加的费用由游客和第三人承担，如：游客的出行机票已经购买好，由于自身原因不能前往，这时可以转让第三人，但是增加的机票退改费用将由游客和第三人承担。

9. 退团说明

1) 由于旅行社责任造成退团的、游客私自退团的，不可抗力双方同意退团的等情况，所有的款项规定都有约定，但绝不包含行程内旅行社所赠送的旅游景点和项目安排的金额。

2) 根据新《中华人民共和国旅游法》第六十三条规定，游客（包括旅游团队）与旅行社双方签订合同后，旅行社将视为可以向航空公司购买机票等大交通，游客单方违约的，将适用《中华人民共和国旅游法》第 63 条规定。

3) 行程中发生的纠纷，游客不得以拒绝登（下）机（车、船）、入住酒店等行为拖延行程或者脱团，不得拉结其他游客阻止旅游行程的正常运行，否则，除承担给旅行社造成的实际损失外，还要承担旅游费用 20%—30% 的违约金。

10. 行程变更说明

1) 当有不可抗力因素造成需要变更行程的，旅行社须要求全团客人签字认可方可执行。

2) 当团队运行过程中，游客自愿提出变更行程，如：变换景点等，旅行社须要求全团客人签字认可方可执行。

3) 在行程过程中合理的、恰当的、善意的景点及路线的先后顺序的调整是有必要的，可行的，游客一致同意导游口头解释并执行。

11. 游客健康状况说明

1) 本次长途旅行，时间长、温差大，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。

2) 游客的个人健康信息，参团时必须如实告知我社。如存在下列情况，请勿参加旅游团：传染性疾病患者、心血管疾病患者、脑血管疾病患者、精神病患者。如果隐瞒病情后在旅游过程中进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任。

3) 因个人既有病史和身体残障在旅游行程中引起的疾病进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任。

4) 游客有民族风俗习惯和宗教信仰的，请提前告知我社。

12. 解决纠纷的方式

1) 根据《中华人民共和国旅游法》第九十二条的规定，一旦游客与旅游经营者发生纠纷，双方都应本着协商的态度进行解决，大事化小，小事化了。

2) 意见单：意见单是评定旅游接待质量的重要依据。行程结束后，导游会提供游客质量评价表，此表将作为我公司考核接待质量的依据，作为接待质量的凭证。请客观、如实填写意见、建议或表扬。如有接待质量问题或争议，请在当地提出，以便我社及时处理。有争议的，双方协商解决；协商未果，可向有关部门提出投诉。恕不接受虚填、假填、不填以及逾期投诉而产生的后续争议。敬请理解、支持和配合！

旅游者承诺：本人已认真阅读了上述行程安排，理解并同意遵守本补充协议，本补充协议作为旅游合同的附件，



风景旧曾谙

江南旅游

能不忆江南？



与旅游合同具有同等效力。如本补充协议与旅游合同存在不一致，以本补充协议为准。

旅游者：

旅行社：

日期：

日期：