

尊享江南

5天4晚

尊享·江南【0购物0自费】

华东五市+东方盐湖城+乌镇（东西栅）周庄南浔四水乡

— 成都直飞南京 5天4晚 —

产品卖点：

- ◆ **臻享纯玩**：拒绝一切隐形购物店，全程0自费，纯玩无忧
- ◆ **住宿升级**：全程升级当地五星标准（携程四钻）酒店入住，两晚特色住宿，豪华睡眠！
- ◆ **特别安排**：夜宿东方盐湖城内，穿越武侠世界。夜宿乌镇外五星酒店，乌镇西栅梦幻夜色，美照刷爆朋友圈
- ◆ **四大水乡**：走风格迥异的水乡古镇—南浔古镇；周庄古镇；乌镇西栅；乌镇东栅
- ◆ **精选景区**：中山陵、夫子庙、东方盐湖城，鼋头渚、南浔、周庄、乌镇、狮子林，西湖、南京路、外滩

尊享江南

5天4晚

简易行程一览 (行程顺序以实际安排为准)

天数	行程及景点	交通	餐食	住宿
D1	四川各地—南京·夫子庙商业街·中山陵—常州·东方盐湖城	飞机+旅游车	早	常州或无锡
D2	常州—无锡·鼋头渚—苏州·狮子林—乌镇·乌镇西栅·夜游西栅	旅游车	早中	乌镇或桐乡
D3	南浔古镇—乌镇东栅—杭州·宋城 (费用已含)	旅游车	早中	杭州
D4	杭州·西湖·苏堤·花港观鱼·河坊街—周庄古镇—夜游上海+金茂登高+游船 (费用已含)	旅游车	早中	上海
D5	上海+四川各地—上海外滩·南京路自由活动, 返程送机场	旅游车+飞机	早	家

详细行程安排

四川各地+南京+常州

用餐：无

住宿：常州

请各位贵宾于指定时间集合于机场，我们的工作人员会为您办理好一切登机手续，乘机赴南京，抵达南京后，司机接机。

12:30 游览【夫子庙休闲商业区】，夫子庙建筑群两侧坐落着两个商品市场，街上商铺云集，商品种类繁多，形成了服装商场、古玩字画、花鸟虫鱼为特色的集贸市场群，显示出文化的商业性价值，加之各国快餐店（麦当劳、肯德基）等各大品牌专卖店云集，具有浓郁的旅游、休闲、购物为一体的商业氛围。

15:00 游览我国伟大的先行者孙中山先生的长眠之处,国家级AAAAA级景区【中山陵】，灵柩于1929年6月1日奉安于此。中山陵主要建筑排列在一条中轴线上，体现了中国传统建筑的风格。陵墓坐北朝南，墓地全局呈“警钟”形图案，其中祭堂为仿宫殿式的建筑，建有三道拱门，门楣上刻有“民族，民权，民生”横额。祭堂内放置孙中山先生大理石坐像，壁上刻有孙中山先生手书《建国大纲》全文。(如遇中山陵周一闭馆，只能游览景区前半段，请谅解
中山陵2018年6月1日开始实行实名制预约，预约时间提早到30天前，由于散客拼团无法提前一月出计划和名单，如未预约成功，则安排游览雨花台或其他景区，请谅解。

17:00 集合前往茅山脚下的逍遥仙镇【东方盐湖城】

18:00 入住酒店：茅山东方盐湖城松桂里酒店 或 茅山东方盐湖城山居客栈 或 茅山东方盐湖城盐泉酒馆 或 茅山东方盐湖城山隐巽宿。

如遇景区内客栈满房则安排：常州沁悦大酒店(常州湖塘纺织城店、维也纳智好酒店(常州钟楼开发区龙城天街店)、常州威尼斯大酒店、常州德泰恒大酒店、曙光薇酒店(无锡扬名店)、无锡大运酒店、无锡协信维嘉酒店、柏曼酒店(无锡软件园店)、金石商务酒店(无锡江南大学店)、无锡舒亦酒店或同级

18:30 自由品东方盐湖城小吃

D1

尊享江南

5天4晚

小吃推荐：茅山老鹅、茅山手剥笋、青壳草鸡蛋、茅山紫薯、茅山板栗、茅山乌米饭、逍遥饼

自由活动：自行游览【**茅山东方盐湖城·道天下**】坐落于江苏茅山旅游度假区，占地 27.8 平方公里，投资超百亿元，历时六年时间潜心打造。东方盐湖城传承中国大道文化精髓，融合中国道教名山—茅山的“山、水、茶、盐、药、泉”六大自然资源及道文化、金坛地缘文化，彰显道法自然、天人合一的山水情怀。项目依据文化引领、旅游支撑、度假主导的“三位一体”发展机制，以一期道天下景区为“一核”、加上茅东风情小镇、山地运动公园和道养生休闲公园为“三区”的规划分区。将打造国内首个集观光游览、休闲度假、文化展示、山地运动等旅游业态为一体，服务与设施一流的综合性特色休闲国家级山水闲养旅游度假目的地。

温馨提示：如遇东方盐湖城客栈团队用房满房，入住至常州或无锡则取消该自由活动，无费用可退！

入住酒店后，今日行程结束。



常州—无锡—苏州—乌镇

用餐：早中

住宿：乌镇

07:00 酒店享用早餐

10:00 游览无锡【**鼋头渚景区**】(景区小交通 45 元自理)，这里三面环水，既有山长水阔、帆影点点的自然美景，又有小桥流水的山乡田园风光，是太湖山水景色最美之处。乘游船畅游波光千里的太湖，登太湖仙岛。太湖仙岛是鼋头渚必游之处，岛上有道教仙宫和道、佛两教石窟塑像，登顶岛上小山可环望四周，天气晴好时能看到湖面上的翩翩舟影，感受到太湖的浩淼之美。

12:00 午餐：餐标 50 元/人

13:00 集合前往“中国园林之城”——**苏州**，“人间天堂”、“东方威尼斯”、“东方水城”。

14:00 游览【**狮子林**】位于江苏省苏州市城区东北角的园林路 3 号。平面成东西稍宽的长方形，占地 1.1 公顷，开放面积 0.88 公顷。因园内“林有竹万，竹下多怪石，状如狻猊(狮子)者”，又因天如禅师惟则得法于浙江天目山狮子岩普应国师中峰，为纪念佛徒衣钵、师承关系，取佛经中狮子座之意，故名“狮子林”。由于林园几经兴衰变化，寺、园、宅分而又合，传统造园手法与佛教思想相互融合，以及近代贝氏家族把西洋造园手法和家祠引入园中，使其成为融禅宗之理、园林之乐于一体的寺庙园林。

温馨提示：如遇旅游旺季或节假日，预约名额已满，则调整游览【**耦园**】，敬请谅解！

15:30 集合前往“江南古镇中的佼佼者”——**乌镇**，一块古老神奇而又美丽非凡的土地，中国十大历史文化名镇和中国魅力名镇之一。

D2

尊享江南

5天4晚

17:00 景区内自由用餐，品乌镇当地特色小吃

小吃推荐：姑嫂饼、三珍斋酱品、红烧羊肉、熏豆茶、三白酒、白水鱼、定胜糕等...

餐厅推荐：通安水阁、民国主题餐厅、裕生菜馆、枕水中餐厅、民宿房东家、锦岸私房菜等...

18:00 游览【**乌镇西栅**】，静谧安闲，悠远古朴，西栅毗邻古老的京杭大运河畔，由十二个碧水环绕的岛屿组成，需坐渡船进入。景区内保留了大面积的明清建筑，西栅老街横贯东西，内有纵横交叉的河道无数及形态各异的古石桥 72 座，真正呈现了原汁原味的江南水乡古镇的历史风貌。

【夜游西栅】 如果白天的乌镇给了你原汁原味的江南水乡风情感受，那么夜晚的乌镇会带给你迥然不同的风情，人们常说的“宿在乌镇，枕水江南”就从一个侧面解读了乌镇夜色的美妙。入夜时分，时空的泛光照明陆续亮起，将整个西栅勾画得晶莹剔透。古树下，桥拱里，水阁石柱水中，河埠台阶上，各种暖冷色调的点、块、线状灯光相互辉映；高耸的马头墙、观音兜，起伏的老建筑屋脊线，楼亭的飞檐翘角，甚至鳞次栉比的瓦面上都被灯光勾勒出本色的轮廓；更有民宿、酒家的灯笼点缀其间；原住民家的门缝中、窗棂间漏出的点滴灯光透出了温暖的亲情，整个西栅仿佛琼楼玉宇，直让人有恍然不知身在何处的惊叹。西栅夜色之美超凡脱俗，无论从构思的精巧还是气势的宏大而言，在国内景区都难得一见，是游客不容错过的美景。

入住酒店：乌镇南栅客栈或乌镇子夜大酒店或乌镇君悦酒店或桐乡冠峰花园度假酒店或桐乡铂爵开元大酒店或桐乡嘉德大酒店 或 桐乡贵封酒店或 乌镇优屋美宿酒店 或 桐乡世博酒店 或 桐乡瑞麒酒店 或 同级
入住酒店后，今日行程结束。



乌镇 南浔 杭州

用餐：早中

住宿：杭州

07:30 酒店享用早餐

09:00 游览【**南浔古镇**】位于浙江省北部，湖州市东部，东北部与江苏省苏州市毗邻，江南六大古镇之一。属太湖流域和杭嘉湖平原，居长江三角洲经济区腹地。南浔镇是千年文化古镇，中国十大魅力名镇，浙江省百强镇，全国工业千强镇之一。南浔镇是南浔区政府的所在地，处长江三角洲杭嘉湖平原，位于沪、宁、苏、杭经济圈中心，是浙江湖州接轨上海的东大门。

12:00 午餐：乌镇水乡宴，餐标 50 元

参考菜单：古镇白水鱼、水晶大肉圆、醋溜汁大虾、酒香焖土鸡、御藕东坡肉、八宝酱香鸭、

D3

尊享江南

5天4晚

腊肠蒸三拼、鸡汁小野笋、五彩伴双脆、田园时令蔬、五谷杂粮羹。

温馨提示：菜品以实际上菜为准，因季节便化，菜品会有调整，菜单为十人一桌，人数减少对应菜品减少，团队用餐，不用不退，敬请谅解！

13:00 游览最后的枕水人家—【**乌镇东栅**】中国江南的封面。它传承着千年的历史文化，淳朴秀美的水乡风景，风味独特的美食佳肴，缤纷多彩的民俗节日，深厚的人文积淀和亘古不变的生活方式使乌镇成为了东方古老文明的活化石。智慧的传承伴随脉脉书香，在这儿展现一幅迷人的历史画卷，这是一种与生俱来的美。在这个千年古镇里，您犹如走进一幅幅水墨画，青石板的小巷弯弯曲曲，蜿蜒细长得似乎没有尽头；小街两侧栉比鳞次的是清一色的乌檐青瓦。当地的特色小吃非常值得一试，您可边吃边感受烟雨迷蒙的江南水乡。在这里您可以彻底放松的情怀，沉浸在小镇的古朴灵秀、恬淡平静之中。

15:30 乘车前往“人间天堂”**杭州**，与苏州并称“苏杭”，素有“上有天堂下有苏杭”的美誉。

17:00 【**特别安排：杭州宋城+千古情演出，费用已含**】，游览被誉“世界三大名秀之一”——【宋城以及宋城千古情演出】（确切演出时间以景区当日公布为准！），有着“给我一天，还你千年”的曼妙意境，每一位到杭州的游客必看的剧目。以杭州的历史典故、神话传说为基点，融合歌舞、杂技艺术于一体，应用现代高科技手段营造如梦如幻的艺术效果，给人以强烈的视觉震撼。这是一部气势磅礴的民族史诗、一个缠绵迷离的美丽传说、一场盛况空前的皇宫庆典、一段气贯长虹的悲壮故事。

18:00 景区内自由用餐，品杭州当地特色小吃

小吃推荐：东坡肉、宋嫂鱼羹、蜜汁藕、叫花鸡、龙井虾仁、糖醋排骨、蛋黄子排、糖桂花、茶香鸡等...

餐厅推荐：楼外楼、天外天、山外山、天香楼、状元馆、新榆园、知味观、奎元馆、皇饭儿、杭州酒家等...

20:00 **入住酒店：**杭州两岸国际大酒店 或 丽呈睿轩杭州转塘美院酒店 或 杭州萧山众安假日酒店 或 杭州凯瑞大酒店 或 杭州浦京花园酒店 或 天港漫非酒店(浙江交通职业技术学院店) 或 杭州好时运酒店 或 维也纳国际酒店(杭州火车东站店) 或 杭州紫金港郁锦香酒店 或 万力酒店(杭州音乐学院店) 或 杭州华辰欧纬酒店 或 同级酒店



尊享江南

5天4晚

杭州 周庄 上海

用餐：早中

住宿：上海

07:30 酒店享用早餐

08:30 漫步【西湖】+【苏堤】+【花港观鱼】（游览约90分钟，导游根据人流车流分流情况，花港观鱼和太子湾公园，二选一进入西湖）西子湖是座落杭州西城的一颗光彩夺目的明珠，亲身体会苏东坡笔下“浓妆淡抹总相宜”的西湖景色。西湖风景秀逸兼具山水之胜、园林之美，景致秀美使人陶醉不已，是国家首批5A景区，2011年6月24被列入“世界文化遗产”的名录，使得西湖更加美名远播！

【温馨提示】：

1、涉及黄金周，节假日，周末，西湖风景区大巴车禁止进入，客人需要换乘景区公交车，自理单趟2元/人，往返4元/人，如需包车200-400元/趟，限乘50人，具体当天以现场安排为准，敬请谅解！

2、畅游西湖：乘游船环湖游西湖，深度赏西湖之美，60元/位，费用自理，儿童同成人价格，包含环湖游船以及导游讲解！

10:30 游览【河坊街】位于吴山脚下，是清河坊的一部分，属于杭州老城区，东起江城路，向西越南北向得建国南路、中河中路、中山中路、华光路、劳动路至南山路，路长1800多米，吴山广场至中山中路段为步行街，青石板路面，路宽13米，其余路宽32米。旧时，与中山中路相交得“清河坊四拐角”，自民国以来，分别为孔凤春香粉店、宓大昌旱烟、万隆火腿店、张允升帽庄四家各踞一角，成为当时远近闻名的区片。杭城闻名的“五杭”（杭粉、杭剪、杭扇、杭烟、杭线）就出与此。这里特色小吃、古玩字画、商铺云集。老字号、杭州特色各类店铺约有一百余家。

11:30 午餐：乾隆御茶宴，餐标50元

参考菜单：美味四冷、西湖醋鱼、茶香东坡肉、茶香叫花鸡、茶香大虾、萝卜炖仔排、香炸鸡柳、杭椒牛柳、雪菜毛豆肉丝、西红柿炒蛋、青瓜木耳里几、时蔬二道、西湖莼菜汤。

温馨提示：菜品以实际上菜为准，因季节便化，菜品会有调整，菜单为十人一桌，人数减少对应菜品减少，团队用餐，不用不退，敬请谅解！由于餐厅置身万亩茶园，有当地经营者会经常于餐厅推荐杭州龙井茶，请谨慎购买！

12:30 乘车前往中国第一水乡——周庄古镇

14:00 游览【周庄古镇】，1984陈逸飞的一幅画，把周庄推到了世界面前。徜徉在这个900年历史的水乡石路上，你完全可以摆脱商贩们的叫卖喧嚷，体验那种别样的江南余韵。黑瓦白墙的江南民居高高低低地沿河排列，斑驳的马墙面简直闻得出历史的苍郁味，但朱红的窗棂却又透露出一丝活泼的生活气息。小桥流水与人家，双桥水巷摇橹船，还有沈万三的足迹待你寻访。

D4

尊享江南

5天4晚

温馨提示：由于周庄受古迹保护，周庄大桥禁止大巴车通过，需要换乘景区电瓶车或者摆渡船驶入，电瓶车 30 元/人或环镇水上游游船 80 元/人，敬请自理！

16：00 集合前往“东方巴黎”——上海。

18：00【特别安排：浦江游船+ 金茂大厦 /环球金融中心】（费用已含），不可错过的上海夜景，感受魅力魔都。乘黄浦江游轮夜游黄浦江，欣赏浦江两岸的迷人夜色，登 88 层金茂大厦或登东方明珠中球或环球金融中心 94 层，从空中观赏外滩的夜景，每到夜幕降临，外滩的万国建筑就披上了靓丽的外衣，灯火辉煌，霓虹闪烁，让人不禁让人漾起似水流年般的怀旧之感。

【温馨提示】：

- 1、浦江游轮经常由于天气原因短暂停航，由于团队行程无法耽误时间，停航我们将按照 100 元/成人退票处理，儿童无费用可退，敬请谅解！
- 2、因自费项目包含司机车费、导游服务费，如需自行购票，需要补交 100 元/人相关费用，也可自行前往，请谅解！

20：00 入住酒店：曼居酒店(上海新国际博览中心店) 或 丽呈睿轩上海国际旅游度假区川沙酒店 或 古亦居酒店(上海野生动物园店) 或 维也纳国际酒店(上海浦东新场古镇地铁站店) 或 格雷斯精选酒店(上海国际旅游度假区浦东机场店) 或 上海国际旅游度假区苏宁雅悦酒店 或 林隐·逸居酒店(上海川沙店) 或 维也纳酒店(上海浦东机场南祝路店) 或 柏曼酒店(上海浦东国际机场乐园度假区店) 或 同级等...

入住酒店后，今日行程结束。



上海或南京+四川各地

用餐：早

住宿：无

07：00 酒店享用早餐

08：00 集合前往【上海外滩旅游综合服务中心】，自由活动推荐玩法：【南京路】（步行约 10 分钟）、【外滩】（步行约 2 分钟）

D5

09：00 游览【外滩】（免费），外滩是位于上海市中心黄浦江西岸外白渡桥至金陵东路之间的步行观光带，是最具上海城市象征意义的景点之一，万国建筑群、浦江夜景是这里最具魅力的景观。外滩全长 1.5 公里，由南向北漫步，左手边是宽阔的中山东一路，路边一字排开着数十栋风格迥异的外国建筑；右手边是上海的母亲河——黄浦江，江上巨轮穿梭，江对岸则矗立着东方明珠、金茂大厦、环球金融中心、上海中心大厦等摩天建筑。到了夜晚，浦江两岸霓虹齐放，适合与爱人漫步在外滩，感受着“不夜城”的韵味与浪漫游览。

游览【南京路步行街】（免费），南京路步行街西起西藏中路，东至河南中路，步行街的

尊享江南

5天4晚

东西两端均有一块暗红色大理石屏，上面是江泽民主席亲笔题写的“南京路步行街”6个大字。走在步行街上别只顾购物，千万别忘了仔细看看市百一店、永安商厦、上海时装公司和第一食品商店这“四大公司”。

12:00 行程结束，集散中心安排统一送站服务，至此，华东旅游行程全部结束！

【温馨提示】：

- 1、虹桥机场或者火车站的返程时间建议 15:00 以后；
- 2、浦东机场的返程时间建议为 17:00 以后；
- 3、如遭遇法定节假日返程大交通建议比平日延后 1 小时；
- 4、如您的返程车次或者航班早于 12:00，我们将宾馆直接安排送站，当日行程全部取消，无任何费用可退；
- 5、免费送站地点仅为：上海火车站，上海虹桥火车站，上海虹桥以及浦东机场，其他地点暂不提供；
- 6、如您的航班或车次较晚，您可以选择自由活动后自行前往机场或者火车站，行李寄存时间为：早 10:00—晚 19:00，请注意时间！



特别说明：行程中遇天气原因，航班取消，道路塌方等自然灾害人力不可抗拒因素，所产生的费用及损失由客人自理；导游可根据当地具体情况调整景点游览顺序，但绝不减少景点，请知晓！

接待标准

费用包含	交通	① 四川各地-目的地往返机票经济舱，② 当地旅游车（车型不定，确保一人一正座）
	住宿	① 行程中所列酒店住宿费用或同级，第一晚如果住南京是准四维也纳或同级 ② 酒店不提供自然单间； ③ 因酒店房型比较固定，所以三人间尽量安排不保证，而且房间相对拥挤，加床一般为钢丝床。
	门票	行程所列景点大门票
	用餐	含 4 早 3 正：早餐酒店含自助早餐，不用不退，正餐 50 餐标，十人一桌，八菜一汤，不足 10 人菜量种类相应减少
	导游	优秀导游服务（接驳期间或自由活动期间不含导游服务）
	儿童	儿童 2 岁~12 周岁以下含往返机票、旅游车车位、餐费、导服（其余费用一律自理）。
	保险	含旅行社责任险、旅游意外保险
费用	1. 行程中包含的餐以外的餐食，需要自理； 2. 个人消费（如酒店内洗衣、电话及未提到的其他服务）；	

尊享江南

5天4晚

用不含

3. 单间差或加床费用；
4. 行程不包含的所有项目；
5. 出发地到四川各地机场接送；
6. 因不可抗力因素产生的其他额外费用自费项目以及景区内的小景点或交通车等额外费用。
7. 酒店内洗衣、理发、电话、传真、收费电视、饮品、烟酒等个人消费需要自理。
8. 1.2米（不含）以下儿童，不占床，不含早，不含门票。

温馨提示：旅游出行是一项体育活动，是需要健康的体魄才能进行的。故请每一位客人参团前，评估自己的身体健康状态适合参加本次旅游活动后方可报名参团。因个人既往病史或身体残障，在旅游行程中引起的疾病进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任，现有的保险公司责任险和意外险条款中，此种情况也列入保险公司的免赔范围。个人有精神类疾病和无行为控制能力的不能报名参团后果自负。

- 1、出于安全考虑，18岁以下未成年人需要至少一名家长或成年旅客全程陪同。
- 2、此线路行程强度较大，预订出行人需确保身体健康适宜旅游，如出行人中有70周岁(含)以上老人、须至少有1位18周岁—69周岁亲友陪同方可参团，敬请谅解！
- 3、出于安全考虑，本产品不接受孕妇预订，敬请谅解。
- 4、如产品确认单中的条款约定与旅游合同主协议（示范文本）不一致的，以产品确认单中的约定为准。
- 5、请您在预订时务必提供准确、完整的信息（姓名、性别、证件号码、国籍、联系方式、是否成人或儿童等），以免产生预订错误，影响出行。如因客人提供错误个人信息而造成损失，应由客人自行承担因此产生的全部损失。
- 6、本产品最少成团人数1人，若因我司原因未发团，旅行社将按双方合同约定的违约条款予以赔付。
- 7、本线路为散客拼团，在承诺服务内容和标准不变的前提下，可能会与其他旅行社的客人合并用车，共同游玩。如您正常报名，则视为接受旅行社拼团后统一安排行程。
- 8、本产品行程实际出行中，在不减少景点且征得客人同意的前提下，导游、司机可能会根据天气、交通等情况，对您的行程进行适当调整（如调整景点游览顺序等），以确保行程顺利进行。如因不可抗力等因素确实无法执行原行程计划，对于因此而造成的费用变更，我社实行多退少补，敬请配合。
- 9、出游过程中，如遇不可抗力因素造成景点未能正常游玩，导游经与客人协商后可根据实际情况取消或更换该景点，或由导游在现场按旅游产品中的门票价退还费用，退费不以景区挂牌价为准，敬请谅解。
- 10、如遇路况原因等突发情况需要变更各集合时间的，届时以导游或随车人员公布为准。
- 11、赠送项目，景区有权依自身承载能力以及天气因素等原因决定是否提供，客人亦可有权选择参加或者不参加。
- 12、团队行程中，非自由活动期间，未经领队/导游同意，旅游者不得擅自脱团、离团。经领队/导游同意后，您应签署离团责任书，并确保该期间内人身及财产安全。未完成部分将被视为您自行放弃，已实际产生损失的行程，不退任何费用。

备注

- 1、请携带本人有效身份证件（儿童需携带户口本原件），如因个人原因造成无法办理入住手续，自行承担。旅行社不接受未满18周岁、不具备完全民事行为能力的未成年人单独参团，未成年人必须有成年人陪同方可参团。
- 2、行程内景点各类证件的优惠请提前出示证件并询问导游。

尊享江南

5天4晚

- 3、以上行程安排仅供参考，因各种不确定因素影响，在不减少景点的情况下以具体实际情况前后调整为准，如遇人力不可抗拒因素或游客自身原因造成的行程延误或变更，旅行社不承担由此造成的损失和责任，超支费用由游客自理。
- 4、旅游期间，如因个人原因中途离团、项目未参加，一律不退。离团期间安全问题由客人自理，并在离团前签订离团证明，如有问题，我社将协助解决，但不承担责任。
- 5、团队接待质量以您的意见单为准，请仔细填写，并留下联系方式，方便我们回访。如果您不填写意见单，旅行社将视您放弃此项权利并按照无投诉处理；同时旅行社不接受与质量访问单相违背的投诉。
- 6、火车团节假日期间游客返程只保证抵达目的地，不保证车次及等级，票款按实际算，多退少补。
- 7、**请组团社提醒客人参团前参加旅游意外险，建议 60 岁以上的老人请提供健康证明。**游客在确定自己的身体健康状态适合参加本次旅游活动后方可报名参团，因个人既有病史和身体残障在旅游行程中引起的疾病进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任，现有的保险公司责任险和意外险条款中，此种情况也列入保险公司的免赔范围。个人有精神疾病和无行为控制能力的不能报名参团。

温馨提示

关于西湖交通管制：杭州西湖位于杭州市中心，早高峰晚高峰只有公交车才允许进入西湖景区，外地车辆不允许进入，所以我们在杭州这天选择要早起，提早进入西湖游玩，西湖船游为景区交通工具，客人可自行选择。

- 1、请携带本人有效身份证件（儿童需携带户口本原件），如因个人原因造成无法办理入住手续，自行承担。旅行社不接受未满 18 周岁、不具备完全民事行为能力的未成年人单独参团，未成年人必须有成年人陪同方可参团。
- 2、行程内景点各类证件的优惠请提前出示证件并询问导游；推荐的自费景点，如需要使用优惠证件或自带门票，需另外缴纳车位费、导游服务费：100 元/点/人。
- 3、以上行程安排仅供参考，因各种不确定因素影响，在不减少景点的情况下以具体实际情况前后调整为准，如遇人力不可抗拒因素或游客自身原因造成的行程延误或变更，旅行社不承担由此造成的损失和责任，超支费用由游客自理。
- 4、旅游期间，如因个人原因中途离团、项目未参加，一律不退。离团期间安全问题由客人自理，并在离团前签订离团证明，如有问题，我社将协助解决，但不承担责任。
- 5、团队接待质量以您的意见单为准，请仔细填写，并留下联系方式，方便我们回访。如果您不填写意见单，旅行社将视您放弃此项权利并按照无投诉处理；同时旅行社不接受与质量访问单相违背的投诉。
- 6、火车团节假日期间游客返程只保证抵达目的地，不保证车次及等级，票款按实际算，多退少补。
- 7、**请组团社提醒客人参团前参加旅游意外险，建议 60 岁以上的老人请提供健康证明。**游客在确定自己的身体健康状态适合参加本次旅游活动后方可报名参团，因个人既有病史和身体残障在旅游行程中引起的疾病进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任，现有的保险公司责任险和意外险条款中，此种情况也列入保险公司的免赔范围。个人有精神疾病和无行为控制能力的不能报名参团。

注意事项

- 1、未满 18 岁的未成年者及不具备完全民事行为能力者，请由其法定代理人陪同出游，如代理人同意未满 18 岁的未成年者及不具备完全民事行为能力者独立参团旅游的，视为其法定代理人完全理解并自愿接受合同内容及行程中的所有约定。
- 2、此团费为提前付费采购的团队优惠价，游客旅游途中自愿放弃的景点、餐、交通及住宿等，旅行社将不退还费用（如是散客拼团行程非独立成团的，请在签定旅游合同时注明签定散客拼团联合发团，并请游客谅解散客拼团局

尊享江南

5天4晚

限性，本团的旅游接待将委托其他旅行社共同完成。我社将对团队质量进行随时监控，请就团队质量问题及时与我社沟通，以便及时协助解决。如果游客中途须离团，必须向导游做事先书面说明，故离团过程中一切安全责任 and 费用由游客自行负责。

3、行程中所列酒店仅供参考，具体各地酒店名称、用餐地点以实际安排为准。

4、由于此行程属长途旅游线路，旅行社不接受 80 周岁以上的游客出游报名，不接受未成年人单独报名（夏令营行程除外），18 岁以下未成年人报名参团必须有监护人签字的委托书；

5、行程中提供的景区游览时间均为参考时间，导游在保证大多数游客正常游览时间的前提下，具体时间受游客游览进度、景区容载能力、导游购买团队票的速度、停车场距景区进出口的远近、天气因素、政府行为等不可抗力的多种条件制约；

6、不可抗力说明：根据新《旅游法》第 67 条的规定，现做如下说明：

1) 根据第 67 条第一、第二、第四项规定，如因不可抗力因素不能避免的影响了旅游行程的，如：在旅游过程中，如遇恶劣天气影响飞机正常起飞、因台风船只无法航行、天灾（如台风、泥石流等等）、战争、罢工等人力不可抗拒的因素影响到正常的行程游览或目的地到达，滞留机场或某地，游客自愿同意旅行社在保证不降低行程标准的情况下对行程游览和住房顺序进行前后调整。造成景点不能游览的，旅行社退门票协议价。

2) 根据第 67 条第一、第二、第四项规定，如因不可抗力因素不能避免的影响了旅游行程的，游客不同意变更行程安排的，双方可以解除合同，但游客必须支付旅行社相关的机票、房费、车费、操作服务费用等的损失后，将余额退还游客。

7、参团最低人数说明：此行程参团最低人数为 10 人（含），根据新《旅游法》第 63 条规定，未达到约定人数解除合同，组团社须征得游客的书面同意，旅行社退还收取的所有费用；组团社须征得游客的同意，可以委托转让其他旅行社履行合同。

8、转让说明：根据新《旅游法》第 64 条规定，包价旅游中游客自身的权利义务可以转让给第三人，旅行社没有正当理由不得拒绝，增加的费用由游客和第三人承担，如：游客的出行机票已经购买好，由于自身原因不能前往，这时可以转让第三人，但是增加的机票退改费用将由游客和第三人承担。

9、退团说明

1) 由于旅行社责任造成退团的、游客私自退团的，不可抗力双方同意退团的等情况，所有的款项规定都有约定，但绝不包含行程内旅行社所赠送的旅游景点和项目安排的金额。

2) 根据新《旅游法》第 63 条规定，游客（包括旅游团队）与旅行社双方签订合同后，旅行社将视为可以向航空公司购买机票等大交通，游客单方违约的，将适用《旅游法》第 63 条规定。

3) 行程中发生的纠纷，游客不得以拒绝登(下)机(车、船)、入住酒店等行为拖延行程或者脱团，不得拉结其他游客阻止旅游行程的正常运行，否则，除承担给旅行社造成的实际损失外，还要承担旅游费用 20-30% 的违约金。

10、行程变更说明

1) 当有不可抗力因素造成需要变更行程的，旅行社须要求全团客人签字认可方执行。

2) 当团队运行过程中，游客自愿提出变更行程，如：变换景点等，旅行社须要求全团客人签字认可方执行。

3) 在行程过程中合理的、恰当的、善意的景点及路线的先后顺序的调整是有必要的，可行的，游客一致同意导游口头解释并执行。

11、游客健康状况说明

1) 本次长途旅行，时间长、温差大，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医

尊享江南

5天4晚

疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。

2) 游客的个人健康信息，参团时必须如实告知我社。如存下列情况，请勿参加旅游团：传染性疾病患者、心血管疾病患者、脑血管疾病患者、精神病患者。如果隐瞒病情后在旅游过程中进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任。

3) 因个人既有病史和身体残障在旅游行程中引起的疾病进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任。

4) 游客有民族风俗习惯和宗教信仰请提前告知我社。

12、解决纠纷的方式

1) 根据《旅游法》第 92 条的规定，一旦游客与旅游经营者发生纠纷，双方都本着协商的态度进行解决，大事化小，小事化了。

2) 意见单：意见单是评定旅游接待质量的重要依据，行程结束后导游会提供游客质量评价表，此表将作为我公司考核接待质量的依据，作为接待质量的凭证。请客观、如实填写意见、建议或表扬。如有接待质量问题或争议请在当地提出以便我社及时处理。有争议的，双方协商解决，协商未果，可向有关部门提出投诉。恕不接受虚填假填或不填以及逾期投诉而产生的后续争议。敬请理解支持和配合！

旅游者承诺：本人已认真阅读了上述行程安排，理解并同意遵守本补充协议，本补充协议作为旅游合同的附件，与旅游合同具有同等效力。如本补充协议与旅游合同存在不一致，以本补充协议为准。

旅游者：

旅行社：

日期：

日期：