



# 风景旧曾谙

## 江南旅游

# 能不忆江南?



### 东珠苏沪杭•专享 20 人小包团

苏沪杭+绍兴+上海东方明珠+留园+乌镇西栅+西塘双飞 5 日游

-全程入住携程 4 钻酒店+夜宿 1 晚水乡乌镇，深度体验江南风景-

- ◆ 专享 20 人小包团，确保 20%的空座率，避免了大团的拥挤
- ◆ 臻选核心景点，一天一个城市，不紧不慢游江南
- ◆ 登上海东方明珠塔观魔都璀璨夜景，夜游乌镇西栅，体验江南水乡的夜色风情
- ◆ 一次出行，畅游江南二大王牌水乡乌镇西栅（白+黑）、西塘&国潮汉服，让您不虚此行
- ◆ 游江南四大名园【留园】，体验喧嚣城市中园林山水的那抹静谧
- ◆ 品味鲁迅笔下风情，感受鲁迅当年生活情境的真实场所
- ◆ 全程入住携程 4 钻酒店+夜宿一晚水乡乌镇
- ◆ 全程餐标 30 元/人，赠送杭州龙井御茶宴





# 风景旧曾谙

江南旅游

# 能不忆江南?



## 简易行程一览

天数	行程及景点	用餐	住宿
D1	四川各地-上海：上海接团，上海自由活动	无	上海
D2	16:00 左右集合，上海·登 <b>东方明珠二球</b>	早	上海
D3	上海—苏州· <b>留园</b> ·推荐船游古运河—桐乡· <b>乌镇西栅</b>	早中	乌镇外
D4	乌镇—嘉善· <b>西塘&amp;国潮汉服</b> —绍兴· <b>鲁迅故居</b> ·杭州推荐宋城表演	早中	杭州
D5	杭州· <b>龙坞茶镇&amp;茶园打卡</b> · <b>漫步西湖</b> ，杭州或上海送团返程	早中	无

## 详细行程安排

### 四川各地+上海

用餐：无

住宿：上海

请各位贵宾于指定时间集合于机场，我们的工作人员会为您办理好登机手续，乘机赴上海机场。（出发的前一天，导游/接站师傅会通过短信/电话联系客人，请保持手机畅通）。  
抵达后，司机接机入住酒店。

推荐自行前往游览：**【南京路步行街 4A】**和**【外滩 5A】**（自由活动），这里曾是列强的租界，有被誉为中华第一商业街，在这里能欣赏到百年沧桑的万国建筑博览群和奔流不息的黄浦江。

D1

### 接站温馨提示：

- 1、因散客拼团，每批游客的火车/航班抵达时间不同，抵达后需要等候，请提前同游客做好解释工作，等待时间不超过 2 小时（如不愿等待的，我们可以提供有偿的接站服务：250 元/趟-小轿车）；
- 2、散客拼团，接站可能是司机，可能是导游，请客人配合导游安排；
- 3、接送站为增值服务，不用不退；提住和延住不提供免费接送站服务，敬请自行前往；
- 4、免费接站站点仅限：上海虹桥火车站、上海虹桥机场、上海浦东机场、上海火车站、上海南站；其他地点暂不提供免费接站服务，敬请自行前往；

**【上海参考酒店】** 继磊国际酒店，古亦居酒店，上海瑞斯国际酒店，维也纳国际酒店（上海野生动物园航头地铁站店），浦东开元大酒店，三甲港绿地铂派，荷逸悦居

### 上海游

用餐：早

住宿：上海

D2

上午自由活动，下午根据导游通知，统一时间（约 17 点，具体集合时间以导游当天通知为准）集合于**上海十六铺停车场**，导游集合所有游客后车赴浦东，登上海**【东方明珠塔·二球】**（游览时间约 60 分钟）：金茂大厦 88 层观光厅是上海有名的高空观景台之一，站在 88 层观光厅往中庭望下去，就像一道时空隧道；观光厅内玻璃幕墙让视野开阔，可环望



# 风景旧曾谙

江南旅游

# 能不忆江南？



俯瞰整个城市风光，欣赏黄浦江两岸的绚丽和独具欧陆风情的外滩万国建筑群。

**推荐游览：**【**上海外滩风光带**】（自由活动，无导游服务）：上海辟为商埠以后，外国的银行、商行、总会、报社开始在此云集，矗立着 52 幢风格迥异的古典复兴大楼，素有外滩万国建筑博览群之称，是中国近现代重要史迹及代表性建筑；游览【**城隍庙**】（免费区域，自由活动，无导游服务）：城隍庙旅游区位于市中心黄浦区东部的老城区，是集景点观光、购物、餐饮于一体的大片区域；在此可以全面领略到上海的民俗风情，品尝地道的上海小吃和本帮菜。

【**上海参考酒店**】继磊国际酒店，古亦居酒店，上海瑞斯国际酒店，维也纳国际酒店（上海野生动物园航头地铁站店），浦东开元大酒店，三甲港绿地铂派，荷逸悦居



上海  $\oplus$  苏州  $\oplus$  乌镇

用餐：早中

住宿：乌镇外

早餐后，车赴苏州（车程约 2 小时）；游中国四大名园【**留园**】（游览时间约 60 分钟）：留园与苏州拙政园、北京颐和园、承德避暑山庄合称中国四大名园，是苏州园林必去之园；庭院错落相连，镂空木窗透出季节的色彩，园内亭台楼阁、奇石曲廊，加上满园的绿意和一汪碧水池塘，一步一景，尽显江南苏州园林之美；在这里，可以体会一种园林山水之间的平淡气息；

**推荐自费坐船游览【苏州古运河】**（游览时间约 90 分钟，费用自理 150 元/人，含导服+车费）：沿途欣赏盘门、胥门、金门、阊门等 10 座苏州古城门和风格不一的桥梁，许多桥洞下还配有精美的浮雕，**船上还配有评弹演出和茶歇**，沿途讲解，领略苏州历史典故的同时，感受苏州古城的深厚文化内涵；

车赴桐乡，夜游【**乌镇西栅**】沉浸式感受水乡特色，仿佛梦回千年。如果白天的乌镇给了你原汁原味的江南水乡风情感受，那么夜晚的乌镇会带给你迥然不同的风情。入夜时分，时控的泛光照明陆续亮起，将整个西栅勾画得晶莹剔透。古树下，桥拱里，水阁石柱中，河埠台阶上，鳞次栉比的古建筑上，各种点、块、线状灯光相互辉映，整个古镇像笼罩在梦幻中。漫步在灯火阑珊的西栅，会使你沉醉在美丽的梦境中，让人有恍然不知身在何处的感觉。

D3



# 风景旧曾谙

江南旅游

# 能不忆江南？



※ 晚餐自理：您可以在岸边的民宿当中，让房东炒上几个小菜，烫上一壶黄酒，看着宁静的水乡，品着江南的黄酒，忘记工作的压力，生活的烦恼，让这一刻人和身心完美的融合在一起。

※ 乌镇特色小吃推荐：三珍斋酱品、红烧羊肉、熏豆茶、三白酒、姑嫂饼、白水鱼、萝卜丝饼、定胜糕.....

【乌镇参考酒店】乌镇两府客栈、南栅客栈、子夜2号楼、乌镇丽呈酒店、乌镇子悦花园酒店、乌镇陌上清雅酒店、乌镇优格花园、乌镇三舍里花园民宿、桐乡和平饭店、桐乡嘉德大酒店、桐乡贵封酒店、桐乡伯爵大酒店，丽呈别院云逸，嘉兴豪仕登酒店、嘉兴财富丽呈酒店。



乌镇 嘉善 绍兴 杭州

用餐：早中

住宿：杭州

早餐后，车赴嘉善（车程约1.5小时），游览电影《碟中谍3》外景地、“生活着的千年古镇”——【西塘古镇】（游玩时间约90分钟）：游览西塘镇上最早的高桥——环秀桥、西园、瓦当陈列馆、张正根雕艺术馆、石皮弄等景点；漫步江南水乡中独一无二的建筑——烟雨长廊，古镇中一道独特的风景线，漫步在廊棚下，只有自己的心跳声还有一些很怀旧的心情。

**体验【国潮新玩法】：穿汉服游西塘，打卡分享抖音朋友圈（节假日除外）；赠送项目，不用不退。**

车赴绍兴（车程约2.5小时），参观我国著名的文学家【鲁迅故居】（参观时间约60分钟）：鲁迅家早年的住宿，有三味书屋、百草园、鲁迅故居等，延续绍兴古城的传统风貌，保持小桥流水人家乌篷船的生活意境，体现粉墙黛瓦坡顶青石板的建筑格调；品味鲁迅先生【三味书屋】、【少年闰土】、【孔乙己】、【阿Q正传】中所描叙的场景。

车赴杭州，**推荐自费游览**中国最大的宋文化主题景区-【宋城景区+宋城千古情表演】（游玩时间约120分钟，费用自理320-350元/人）：古越先民劳作生息的动人场景、南宋王朝的繁华如烟、岳飞抗金的英雄悲情、感人至深的白蛇与许仙、催人泪下的祝传说、在这里您不仅可以充分感受宋代古都昔日的繁华景象，也可以欣赏到用世界最前的手法演绎出来的一段最古老的文化记忆。

【杭州参考酒店】杭州临平悦东湖美伦国际酒店、景悦雷迪森维嘉酒店、杭州好时运悻铂酒店、麦克拉

D4



# 风景旧曾谙

江南旅游

# 能不忆江南？



温德姆酒店、紫金港黄龙祈悦酒店、杭州天港漫非酒店、杭州金浦万和伴山酒店，杭州柏锦花园酒店，建国璞隐酒店，浦京花园酒店，临平大酒店，顺昌大酒店，福元东站店，雷迪森世嘉九堡，吴颐南站店，忆泊城市酒店，君尚云逸池华街店，欢迎酒店机场店，君湖国际大酒店，丰汇国际，艺龙万国西站店，开元颐居余杭店，美豪丽致西溪欢乐城，溪杏苑大酒店，欧亚美国国际，品睿金家渡地铁站店，格雷斯金沙湖店



杭州或上海+返程送站

用餐：早中

住宿：无

早餐后，参观国家 4A 级景区【**龙坞茶镇**】（时间约 90 分钟，此景点内有购物场所，如有需要请谨慎购买并索要小票）：龙坞茶镇素有“千年茶镇、万担茶乡”的美誉，四周群山环抱，茶园茶山连绵，负氧离子浓度常年在 4000 个/cn3 以上，是天然的大氧吧。

置身茶园，穿上茶巾、围裙，背上茶篓等道具，可在茶园里打卡拍照留念，赠送杭州龙井茶一杯，品尝龙井茶歇，感受休闲杭州的独特韵味。

游览【**西湖风景区**】(船游为景交，**乘游船环湖游西湖，深度赏西湖之美，费用 55 元/人敬请自理**，儿童同成人价格，包含环湖游船以及导游讲解，游览时间约 90 分钟)，景区是一处以秀丽清雅的湖光山色与璀璨丰蕴的文物古迹和文化艺术交融一体的国家级风景名胜，漫步苏堤，游览花港观鱼，远眺雷峰夕照，三潭印月，苏堤春晓，西湖十景等。

温馨提示：涉及黄金周，节假日，周末，西湖风景区大巴车禁止进入，客人需要换乘景区公交车，需包车 20 元/人敬请自理，具体当天以现场安排为准，敬请谅解！

下午 14:00 统一送站，建议安排下午 16：00 后的返程交通。如上海返程，车赴上海送站。

**送站温馨提示：**

- 1、散客拼团，我们仅提供统一的免费送站服务，客人可能会出现 2-3 个小时的候车或候机时间，请客人理解并配合。
- 2、免费送站地点仅限为：杭州火车站、杭州东站、杭州南站、杭州萧山机场，其他地点暂不提供服务！
- 3、如您的返程航班/车次**较早或较晚**，您可以选择自由活动后自行前往机场或者火车站，费用自理；我们也可以提供有偿的送站服务：250 元/趟-小轿车。
- 4、接送站则不一定是导游，需客人自行办理登机牌。

D5



# 风景旧曾谙

江南旅游

# 能不忆江南？



## 接待标准

费用包含	交通	<p>①四川各地-上海往返或者上海进杭州回往返机票；</p> <p>②当地旅游车（车型不定，确保一人一正座，33座以下无行李箱）；</p> <p>跟团期间的用车费用，按照实际参团人数安排交通车辆，座位次序为随机分配，不分先后，保证1人1正座，自由活动期间不包含用车。</p> <p><b>该产品约定团队人数为20人（不包含儿童），若因单组人数临时增加，存在人数上下浮动的情况下，确保20%空座率，敬请理解。</b></p>
	住宿	<p>全程携程四钻酒店+夜宿一晚水乡乌镇</p> <p>备注：如遇单男单女时，游客自愿同意旅行社尽量安排三人间或加床（加床为钢丝床）；如无法安排三人间或加床时，游客自愿拼房或现补单房差。</p>
	门票	行程中所列景点第一大门票（不含景点第二门票及其它消费）
	用餐	4早3正，酒店自助早餐，不用不退，正餐餐标30元/人。
	导游	当地中文导游服务（接驳期间或自由活动期间不含导游服务，不排除部分景区为景区讲解员讲解服务）
	保险	<p>旅行社责任险。旅行社意外险建议客人购买，请在签合同同时注明。</p> <p>注：保险公司对2岁以下和70岁以上老年人保额减半。</p>
	特别提示	<p>1、另身体有疾病不适合出行的请不要参团。老人小孩建议有家人陪同。</p> <p>2、2-12岁小孩价格只含：往返机票+旅游车位+半餐，其他费用自理，产生费用请自付景区或酒店。</p>
费用不含	<p>1、酒水、个人消费、景区内索道、沿途行程内景点小门票、行程中备注未含的餐。</p> <p>2、由于不可抗拒因素导致行程变更所产生的费用（包括但不限于自然灾害，其它如航班延误或取消、车辆故障、交通意外等）。</p> <p>3、受国际油价波动引起的机票燃油附加费的临时上涨差额自理，上浮具体金额遵照各大航空公司的有关通知执行。</p> <p>4、出发地到机场的接送费用，请自行前往机场。</p> <p>5、旅游期间一切私人性质的自由自主消费自理，如：洗衣，通讯，娱乐或自由自主购物等。</p> <p><b>1、杭州西湖游船55元/人敬请自理；2、西湖景交20元/人敬请自理</b></p>	



# 风景旧曾谙

江南旅游

# 能不忆江南？



## 备注

- 1、因入住宾馆登记需要，所有游客须带好身份证等有效证件；
- 2、以上城市之间的行程及景点时间有可能互调，但不减少景点；因不可抗因素造成些无法游览，只负责退还本社的优惠门票；
- 3、游客因个人原因临时自愿放弃游览、用餐、住宿等，费用一概不退；自费项目任何有效证件均不享受优惠活动；
- 4、此行程仅为参考行程，在不降低接待标准的情况下我社保留调整景点游览顺序和住宿地点的权利！如遇不可抗拒因素(如自然原因、火车票、机票国家政策性调价、或火车、航班延误、取消等)造成的损失，旅行社不承担责任；
- 5、本产品为包价旅游产品，该产品一经签约支付，不得退订，不得变更，不得转让。甲方不得再就此问题要求乙方旅行社进行任何形式的处理和解决。
- 6、受特殊节假日、重大活动临时管制、酒店资源管控及不可抗力等因素影响，酒店、航班及其他旅游资源的库存、价格及班次可能存在高度不确定性。旅行社将尽合理商业努力协调资源，但为保障行程顺利，保留对已预订航班、酒店或行程安排进行同级别或近似替代调整的权利，并将在能力范围内及时将该等调整对旅游者进行明确通知和提示。旅游者确认，其订购旅游产品、签署本合同前已充分知悉并接受：前述资源调整属于旅游服务的客观风险范畴，旅行社已在能力范围内提前提示，不构成旅行社对监管要求的规避或免责，实际行程中的旅游资源应以出行最终确认的信息为准。

## 失信人

失信人意为“失信被执行人”，由国家最高人民法院发布，失信人不得乘坐飞机、火车硬卧、高铁动车，请游客报团前一定要自行查询好是否为失信人！如游客属于失信人而报团是没有向旅行社提前说明，报名后旅行社为保留客人机票位置向航空公司支付了机票定金(或全款)，失信人的机票费用将全额损失，只能退税，产生所有损失由客人自行承担，请知晓。

国家最高任命法院失信人查询网站如下：<http://zxgk.court.gov.cn/>，客人报团前可到此网站进行查询！

## 产品合同补充协议

### 国内旅游合同补充条款（自费（另付费））项目补充确认书

1、在此次旅游活动中，旅游者有参加旅游自费项目的需求，并自愿委托旅行社帮助安排。经双方协商一致，双方同意在不影响其他旅游者行程安排的前提下，旅行社按照旅游者的旅游自费项目需求及委托意愿，帮助旅游者安排旅游自费项目活动（内容如下表），旅行者自愿参加并承诺到达目的地后遵守所签订的此补充协议参加旅游自费项目活动。

2、以下自费项目内容及价格明细如下，请本着丰富行程的目的自行、自主、自愿选择。费用交由成都报名社或当地导游。

项目	价格	时间	费用已含车费、导服、门票，特殊免票证件以及70岁以上老人无优惠
苏州【古运河游船+评弹】	150	1小时（含车程）	
杭州【宋城景区+千古情演出】	320	2.5小时（含车程）	

3、旅游者在选择之前务必慎重考虑，一旦确认参加并付费后将无法退款；

4、旅游者如果希望参加行程中未列的自费项目，请务必在自费同意书上签字确认；如发生纠纷，旅行社将把旅游者签字确认的文件作为处理依据，以保证双方的合法权益；

5、如旅游者不参加自费项目的，将根据行程安排的内容进行活动（不参加自费的请在自费景点附近等候）。

**6、如若自行购票又需要享受旅游车和导游服务，需要支付100元/人/点的服务费；**

旅游者（签字）：

旅行社（签字/盖章）：

日期：

日期：



# 风景旧曾谙

## 江南旅游

# 能不忆江南？



## 注意事项

- 1、未满 18 岁的未成年者及不具备完全民事行为能力者，请由其法定代理人陪同出游，如代理人同意未满 18 岁的未成年者及不具备完全民事行为能力者独立参团旅游的，视为其法定代理人完全理解并自愿接受合同内容及行程中的所有约定。
- 2、此团费为提前付费采购的团队优惠价，游客旅游途中自愿放弃的景点、餐、交通及住宿等，旅行社将不退还费用（如是散客拼团行程非独立成团的，请在签定旅游合同时注明签定散客拼团联合发团，并请游客谅解散客拼团局限性，本团的旅游接待将委托其他旅行社共同完成。我社将对团队质量进行随时监控，请就团队质量问题及时与我社沟通，以便及时协助解决。如果游客中途须离团，必须向导游做事先书面说明，故离团过程中一切安全责任和费用由游客自行负责。
- 3、行程中所列酒店仅供参考，具体各地酒店名称、用餐地点以实际安排为准。
- 4、由于此行程属长途旅游线路，旅行社不接受 80 周岁以上的游客出游报名，不接受未成年人单独报名（夏令营行程除外），18 岁以下未成年人报名参团必须有监护人签字的委托书；
- 5、行程中提供的景区游览时间均为参考时间，导游在保证大多数游客正常游览时间的前提下，具体时间受游客游览进度、景区承载能力、导游购买团队票的速度、停车场距景区进出口的远近、天气因素、政府行为等不可抗力的多种条件制约；
- 6、不可抗力说明：根据新《旅游法》第 67 条的规定，现做如下说明：
  - 1) 根据第 67 条第一、第二、第四项规定，如因不可抗力因素不能避免的影响了旅游行程的，如：在旅游过程中，如遇恶劣天气影响飞机正常起飞、因台风船只无法航行、天灾（如台风、泥石流等等）、战争、罢工等人力不可抗拒的因素影响到正常的行程游览或目的地到达，滞留机场或某地，游客自愿同意旅行社在保证不降低行程标准的情况下对行程游览和住房顺序进行前后调整。造成景点不能游览的，旅行社退门票协议价。
  - 2) 根据第 67 条第一、第二、第四项规定，如因不可抗力因素不能避免的影响了旅游行程的，游客不同意变更行程安排的，双方可以解除合同，但游客必须支付旅行社相关的机票、房费、车费、操作服务费用等的损失后，将余额退还游客。
- 7、参团最低人数说明：此行程参团最低人数为 10 人（含），根据新《旅游法》第 63 条规定，未达到约定人数解除合同，组团社须征得游客的书面同意，旅行社退还收取的所有费用；组团社须征得游客的同意，可以委托转让其他旅行社履行合同。
- 8、转让说明：根据新《旅游法》第 64 条规定，包价旅游中游客自身的权利义务可以转让给第三人，旅行社没有正当理由不得拒绝，增加的费用由游客和第三人承担，如：游客的出行机票已经购买好，由于自身原因不能前往，这时可以转让第三人，但是增加的机票退改费用将由游客和第三人承担。
- 9、退团说明
  - 1) 由于旅行社责任造成退团的、游客私自退团的，不可抗力双方同意退团的等情况，所有的款项规定都有约定，但绝不包含行程内旅行社所赠送的旅游景点和项目安排的金额。
  - 2) 根据新《旅游法》第 63 条规定，游客（包括旅游团队）与旅行社双方签订合同后，旅行社将视为可以向航空公司购买机票等大交通，游客单方违约的，将适用《旅游法》第 63 条规定。
  - 3) 行程中发生的纠纷，游客不得以拒绝登(下)机(车、船)、入住酒店等行为拖延行程或者脱团，不得拉结其他游客阻止旅游行程的正常运行，否则，除承担给旅行社造成的实际损失外，还要承担旅游费用 20-30%的违约金。
- 10、行程变更说明
  - 1) 当有不可抗力因素造成需要变更行程的，旅行社须要求全团客人签字认可方执行。
  - 2) 当团队运行过程中，游客自愿提出变更行程，如：变换景点等，旅行社须要求全团客人签字认可方执行。
  - 3) 在行程过程中合理的、恰当的、善意的景点及路线的先后顺序的调整是有必要的，可行的，游客一致同意导游口头解释并执行。
- 11、游客健康状况说明
  - 1) 本次长途旅行，时间长、温差大，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。
  - 2) 游客的个人健康信息，参团时必须如实告知我社。如存下列情况，请勿参加旅游团：传染性疾病患者、心血管疾病患者、脑血管疾病患者、精神病患者。如果隐瞒病情后在旅游过程中进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任。
  - 3) 因个人既有病史和身体残障在旅游行程中引起的疾病进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任。



# 风景旧曾谙

江南旅游

# 能不忆江南？



4) 游客有民族风俗习惯和宗教信仰请提前告知我社。

## 12、解决纠纷的方式

- 1) 根据《旅游法》第 92 条的规定，一旦游客与旅游经营者发生纠纷，双方都本着协商的态度进行解决，大事化小，小事化了。
- 2) 意见单：意见单是评定旅游接待质量的重要依据，行程结束后导游会提供游客质量评价表，此表将作为我公司考核接待质量的依据，作为接待质量的凭证。请客观、如实填写意见、建议或表扬。如有接待质量问题或争议请在当地提出以便我社及时处理。有争议的，双方协商解决，协商未果，可向有关部门提出投诉。恕不接受虚真假填或不填以及逾期投诉而产生的后续争议。敬请理解支持和配合！

旅游者承诺：本人已认真阅读了上述行程安排，理解并同意遵守本补充协议，本补充协议作为旅游合同的附件，与旅游合同具有同等效力。如本补充协议与旅游合同存在不一致，以本补充协议为准。

旅游者：

旅行社：

日期：

日期：