双演绎版

2-13人精品小包团

真正的一价全含

高性价比的夕阳红路线

西安 5日游

爱逍遥 爸妈乐



真实承诺：违约赔付2000元

0自费景点 0演绎 0换点 0车销售

0擦边购物点 0购物店(景区内自设的除外)

全程**0购物店**，**绝不进**任何购物店(不进兵马俑玉店、大慈恩寺文创店、法门寺综合店、汉服朱砂店等景区购物店)，**违约赔付2000元/人**

超值赠送大型演绎

一生必看的演绎价值298元/人《西安千古情》



超值赠送大型演绎

具有新中国大爱精神及纯真情怀的《延安保育院》



精挑细选适合咱爸妈的美景

黄河壶口瀑布/南泥湾景区/兵马俑/枣园革命旧址/延安革命纪念馆/钟鼓楼广场/明城墙/铜车马展览馆/西安博物院/回民街/大雁塔北广场大唐不夜城

赠送红军服体验





全程一车一导，一个团队，绝不中途转团，全团游客行程路线都是一致的，违约赔付2000元给长辈一个熟悉后的由始至终安全感

产品设计理念： 专为咱爸妈贴心设计，在景点选择、景区游览时间长短、用餐口味、酒店和房间的选择、导游服务等细节上专门为咱爸妈设计的线路，同时因咱爸妈容易轻信他人防范意识差的原因，我们全程都绝对避开了那些让咱爸妈容易花冤枉钱的自费和购物环节，让咱爸妈玩得开心、让儿女放心

西安爸妈乐
和常规混拼团不一样的原理



1.西安爸妈乐

是专为长辈父母设计的旅游产品，
按照长辈的体力和生活习惯设计线路安排适合、舒服的景区游览和景区游览时间，景区数量不求多、不求杂、但以轻松、慢节奏的游览方式细细感受西安古城的不一样



2.西安爸妈乐



真实的承诺 自费 演绎 购物 **违约赔付2000元**

目的是给父母长辈一个一站报名、全程无忧式的旅游方式（我们父母年龄大了，没有精力和体力在旅游时为了少花冤枉钱，还要心神俱疲的和导游一路上斗智斗勇来保护自己的钱包，再说也确实算计不过那些有经验、天天收自费的赚钱型老导游）

西安爸妈乐
和常规混拼团不一样的原理



3.西安爸妈乐

为咱爸妈省钱：将当地适合父母长辈、我们将适合长辈观看的当地高价自费演艺项目和游客必须自费、导游赚差价的项目都按照旅行社采购的最低底价包含在内，并**严格约束导游规规矩矩带团服务讲解，不可再有收自费演绎想法**

例如：底价含《西安千古情》演绎+兵马俑耳麦在当地导游主推的那些千八百自费演义中精选出满意度好、含金量高、值得看的大型演绎《西安千古情》（门市价298元）《延安保育院》（门市价238元起）









4.西安爸妈乐

专为咱爸妈挑选**服务型管家导游，**
真正做到代替您陪父母开心游览

TRAVEL



5.西安爸妈乐的设计理念

只为咱爸妈精选当地最知名适合爸妈的景点

景区的选择和每个景区的游览顺序不是以图省事、图快的顺序排列，而是**以长辈相对舒服、感受较好的方式安排，尽我们所能为长辈精选当地知名、受长辈青睐的景点**

超值赠送双演绎

《延安保育院》+《西安千古情》双演绎



















精心为咱爸妈安排安静易入睡的酒店

保障咱爸妈充足的睡眠

酒店自由选择，携程3钻/携程4钻酒店任选

西安段携程3钻/4钻酒店精选：2019年及之后的开业或装修的精选酒店






图片仅供参考

我们能为父母长辈想到的一些有别于常规旅游团的特殊细节安排

1.准备血压仪，每天为咱爸妈测量血压

2.**专车接送 0等待·24小时专车 接机/接站**

咸阳机场/西安火车站/西安北站 (自由选择任何航班及时间)，我们24小时专车接，**避免咱爸咱妈在陌生城市，排队打车**

3.24小时管家服务，为您保驾护航

4.专门为爸妈携带“百宝箱”（晕车贴、创可贴、湿巾、牙签、驱蚊水、风油精等）







5.**享好眠、早睡 • 晚上7点前回酒店休息**（大唐不夜城当天除外）

6.车速保持80公里或90公里/小时

7.专为**咱爸妈挑选服务型管家导游，全程陪同客人游览景区**，真正做到代替您陪父母开心游览：①说话语速较慢，导游重要的事情如“集合地点、时间”等都至少重复3次以上 ②每晚查房 ③为咱爸妈多拍照纪念照

西安爸妈乐 5日游

双演绎版

西安爸妈乐*双演绎 动车 5 日

（2-13 人封顶）

黄河壶口瀑布/南泥湾景区/枣园革命旧址/延安革命纪念馆/西安博物院/明城墙/兵马俑/铜车马/钟鼓楼广场/回民街/大雁塔北广场/大唐不夜城

精挑细选适合咱爸妈的美景：

超值赠送 2 大表演：一生必看的演出之大型表演价值 298 元《西安千古情》

大型红色历史舞台剧价值 238 元《延安保育院》

产品设计理念：

专为咱爸妈贴心设计，深耕产品细节，从年龄、人数、景点安排、景点游览时间、餐、导游、零自费零购物等细节上专门为咱爸妈设计的线路，让爸妈开心、舒心、让儿女放心、安心的产品

全程一车一导，一个团队，绝不中途转团，全团游客行程路线都是一致的，违约赔付 2000 元、给长辈一个熟悉后的由始至终安全感

我们能为父母长辈想到的一些有别于常规旅游团的特殊细节安排：

1，准备血压仪，每天为咱爸妈测量血压

2， 专车接送 0 等待•24 小时专车 接机/接站

咸阳机场/西安火车站/西安北站（自由选择任何航班及时间），我们 24 小时专车接站，避免咱爸咱妈在陌生城市，排队打车

3、24 小时管家服务，为您保驾护航

4、专门为爸妈携带百宝箱” （晕车贴、创可贴、湿巾、牙签、驱蚊水、风油精等）

5、享好眠：早睡•晚上早回酒店休息，西安段 3 钻/4 钻 精选 2020 年及之后开业或装修的酒店

6、车速保持 80 公里或 90 公里/小时，每隔 1 小时会让爸妈上厕所、休息

7、专为咱爸妈挑选服务型管家导游，全程陪同客人游览，真正做到代替您陪父母开心游览

①说话语速较慢，导游重要的事情如“集合地点、时间”等都至少重复 3 次以上

② 每晚查房

③ 为咱爸妈多拍照纪念照

8、 “爱逍遥”超值赠送（所有赠送项目不参加不退费）

①赠送智能保温杯,出门更暖心

②赠送兵马俑耳麦

③赠送**价值 298 元《西安千古情》+238 元《延安保育院》**

④**大唐不夜城-车接车送，充分保证夜游时间**

详 细 行 程 安 排

D1	**四川各地🚌西安**	**用餐：///**	**住宿：西安**

今日安排：

乘动车或高铁赴古都西安，精心安排接站人员提前等候我们尊贵的 VIP 游客，落地不等待，即接即走。

温馨提示

1. 请至少提前 2 小时抵达出发机场，自行办理登机手续；请一定留意起飞机场时间；
2. 抵达西安后工作人员会在机场/火车站迎接，请每位游客保证手机畅通
3. 今日无统一行程安排，建议您在预订时选择早班出发的航班，抵达后可在西安市区内自由活动，次日行程导游会在今晚 21:00 之前联系您，请注意电话保持畅通，如未收到电话或短信，请联系报名旅行社；

自由活动指南：

你还可以前往“柏树林”里的《青曲社》欣赏地方戏、陕派相声、脱口秀等节目！或者结伴同行的亲友相约于“南大街粉巷”里的《德福巷“咖啡茶馆”一条街》，这里“安静、热闹、中式、西式”各类型茶馆一应俱全，选择一家您喜欢的坐下吧，感受下古都丰富的夜生活。

D2	**西安🚌壶口瀑布🚌南泥湾🚌延安**	**用餐：早中**	**住宿：延安**

今天车程较长，为了保证游览时间充足，所以出发较早，或者打包早）车赴宜川壶口，游览“天下黄河一壶收”的**【黄河壶口瀑布】**（爸妈专属游览时间约 120 分钟，观光车 16 元/人自理，常规行程游览 60 分钟，市场上的西安产品，景点停留时间短，留出大把时间让客人花在购物店和自费上面，咱爸妈苦不堪言）。

免费体验红军服（约 30 分钟，**赠送项目不体验不退费）；**

特色安排：前往延安途中赠送游览中国共产党军垦事业的发祥地**【南泥湾景区】**（爸妈专属游览时间约 20 分钟）。八路军三五九旅在南泥湾开展了著名的大生产运动。南泥湾精神是延安精神的重要组成部分，其自力更生，奋发图强的精神内核，激励着一代又一代中华儿女战胜困难，夺取胜利。（南泥湾为赠送项目，景区为免费开放性景区，可打卡拍照除展馆外，展览馆暂时未开放，若因天气及不可抗力因素导致无法参观，不退费不更换景点）。

晚餐后入住酒店休息。

【温馨提示】：1、壶口瀑布有可能会受黄河上游流凌或者由于暴雨水位上升等影响，造成景区关闭无法正常游览；

2、冬季会有高速封路的情况，造成无法正常前往陕北游览；如遇到以上不可抗力的情况，导游会带大家返

	回西安市区游览或提供其他方案，由此给您带来不便敬请谅解！ 交通提示：西安（约 380 公里约 5.5 小时）延安		
D3	**延安🚌延安革命纪念馆🚌枣园🚌《延安保育院》🚌大唐不夜城**	**用餐：早中**	**住宿：西安**
	早餐后约 8:00 从酒店出发， 前往**【延安革命纪念馆】**（爸妈专属游览时间约 90 分钟，不含讲解费；不含耳麦）是新中国成立后最早建成的革命纪念馆之一。拥有馆藏文物近 3.6 万件，历史照片 1 万余张，图书 3 万余册。是一座集收藏、展示、研究、宣传为一体的革命纪念馆。 参观中共中央书记处所在地——**【枣园革命旧址】**（爸妈专属游览时间约 40 分钟，不含讲解费；不含耳麦），中央大礼堂，毛泽东、周恩来、刘少奇等老一辈革命家故居。曾经是中共中央书记处所在地，位于陕西省延安市城西北 8 公里处。枣园原是一家地主的庄园，中共中央进驻延安后，为中央社会部驻地，遂改名为“延园”。观看大型红色历史舞台剧**【延安保育院】**（游览约 1.5 小时），是延安必看的“红色旅游新名片”。该剧以真实历史为蓝本，将那段充满大爱的峥嵘岁月浓缩在舞台上。 乘车返回西安游览亚洲最大的音乐喷泉广场**【大雁塔北广场+大唐不夜城】**（游览约 1.5 小时）远观相传唐僧玄奘从印度取经回国后，为了供奉和储藏梵文经典和佛像舍利等物亲自设计并督造建成的西安标志性建筑——大雁塔。**【大唐不夜城】**打卡网红拍摄地--不倒翁小姐姐，欣赏真人版不倒翁的表演。【当天结束后您尽量和导游和车一起返回酒店，这边参观游客比较多，您如果自行返回可能不太好打车】 交通提示：延安（约 380 公里约 5.5 小时）西安 **温馨提示：大雁塔北广场+大唐不夜城；属于开放性景点，主要以自由活动为主，司机、导游不陪同游览**		
D4	**西安🚌兵马俑🚌铜车马🚌西安千古情**	**用餐：早中**	**住宿：西安**
	早餐后，导游和司机提前在酒店等待客人，集合出发 参观世界第八大奇迹之一的**【秦始皇兵马俑】**（约 2 小时，赠送景区耳麦，景区小交通 5 元/人自理；温馨提示：建议您步行进入景点，更好的体验）**划重点！因兵马俑景区内有综合性质的玉店，爱逍遥产品兵马俑景区为了避免让游客朋友避坑，均由爱逍遥导游自己讲解**）这里南倚骊山，北临渭水，气势宏伟，是世界上最大的地下军事博物馆，是世界考古历史上最伟大的发现之一。		

	同时深度游览兵马俑【丽山园-铜车马】（不含电瓶车 15 元/人）景区在秦始皇帝陵封土西侧 20 米处被发现，这是两乘大型彩绘铜车马，一前一后放置在一个木椁内。虽然出土的时候已被填土压碎，但原位没有大的变动，车马的构件基本齐全。这是我国考古史上发现早、体形大、保存完整的青铜车马，考古学家对其进行了修复。 **观看价值 298 元大型表演【《西安千古情》（游览约 1.5 小时）。**它是由世园集团与宋城演艺联合打造的重大文化旅游产业项目，一座长安城，半部中华史，穿越门在此带你开启穿越时空之旅。观演一小时，尽览七千年。（温馨提示：千古情表演导游有权根据预定场次灵活安排，赠送项目不参加费用不退，如因景区限流或者景区关闭则安排《驼铃传奇》或《1212》或《复活的军团》普通席或《大唐女皇》普通席等其他表演，具体由地接社为准） **【温馨提示】兵马俑内设景区购物场所，非旅行社协议购物店，您可自由进出，如购物请谨慎！** 交通提示：西安（约 120 公里约 2 小时）西安
D5	**西安🚌西安博物院🚌钟鼓楼广场+回民小吃街🚌明城墙🚌返程** | **用餐：早、** | //
	参观【西安博物院】（约 1.5 小时，不含讲解费；不含耳麦）（如遇西安博物馆预约满票或其他不可抗力则换张学良公馆或其他博物馆）西安博物院由博物馆、唐荐福寺遗址、小雁塔三部分组成。截至 2022 年末，西安博物院藏品有 113977 件/套， 其中珍贵文物 11612 件/套。 前往西安市中心地标建筑—【钟鼓楼广场+回民小吃街】（约 1.5 小时）西安仿古一条街回民街，在这里可以品尝到陕西各种小吃。 游览中国现存规模最大、保存最完整的古代城恒【明城墙】（上城墙）（游览约 90 分钟）【温馨提示】：您当日可选择舒适休闲的穿着，方便您更舒服的游玩，触摸历史，感受古城的风韵和岁月的沧桑。 **（温馨提示：今日中餐特意不含，回民街美食众多，建议您可自由在回民街品尝美食）** 参观结束后根据返程时间结束完美旅程！ 送团司机会提前一天联系您，飞机提前 3 小时送，请您注意留意手机短信或电话。 温馨提示： 1、钟鼓楼广场+回民街 属于开放性景点，主要以自由活动为主，司机、导游不陪同游览。 2、回民街 属于小吃街类型，有很多售卖小吃等场所，可自由自费品尝陕西美食。 3、钟鼓楼广场+回民街，因市中心交通特殊性，司机根据情况就近停车。

4、酒店退房时间为中午 12:00 之前，若您航班为晚班机， 请于 12 点前完成退房，若由于超过退房时间退房所产生的费用请自理！

接 待 标 准

如因景区通知关闭、景区限流或不可抗力原因无法游览此景点，导游有权协商更换景点或调整行程顺序。

费用包含

交通	四川各地出发到西安往返的动车或高铁二等座（具体车次时间等以出团通知为准）
	2-13 人封顶（含小孩）我社根据人数安排车型，保证每人 1 正座，以实际安排为准
住宿	**住宿： 携程 3 钻酒店 或者 携程 4 钻酒店 （根据自己需求出团前选择）** 酒店房型：普通双标间/大床房 住宿标准：酒店干净卫生，配有空调、独立卫生间等基本设施 **西安携程网评 3 钻酒店 2020 年及以后开业或装修的新酒店** 指定酒店： H 酒店（西安万寿路幸福林带北地铁站店） 【2021 年开业 网评 4.7 分】 （如遇指定酒店无房情况下备选以下酒店（不超过 3 家）） 西安广成商旅公寓酒店(大明宫西地铁站店) 【2024 年开业 网评 4.6 分】 金源精品酒店（西安三桥大庆路店） 【2022 年开业 网评 4.7 分】 云雅智慧酒店(西安西京医院胡家庙地铁站店) 【2025 年开业 网评 4.7 分】 **西安携程网评 4 钻酒店 2020 年及以后开业或装修的酒店** 指定酒店：中江之旅·中江酒店（丈八北路地铁站大茂城店）2025 年 7 月 1 日完成装修（携程未更新，飞猪/美团已更新） 【2025 年装修 网评 4.5 分】 （如遇指定酒店无房情况下备选以下酒店（不超过 3 家）） 中江之旅·高新商务酒店(西安高新大都荟丰庆公园地铁站店) 【2021 年装修 网评 4.7 分】 富森城市酒店(西安回民街钟鼓楼店) 【2025 年装修 网评 4.5 分】 威尔佳酒店（西安老城根红庙坡地铁站店）《装修后新房》 【2020 年装修 网评 4.6 分】 **延安携程 3 钻酒店：** **指定酒店：** 延安尊享景程酒店（延安火车站店） 【2019 年装修 网评 4.6 分】 （如遇指定酒店无房情况下备选以下酒店（不超过 3 家） 如家睿柏·云酒店 【2018 年装修 网评 4.6 分】 延宗酒店 【2022 年开业 网评 4.7 分】 延安中皇酒店 【2018 年装修 网评 4.4 分】 **延安携程 4 钻酒店：** **指定酒店：** 延安御澜华廷酒店 【2025 年开业 网评 4.7 分】 （如遇指定酒店无房情况下备选以下酒店（不超过 3 家） 延安金岳酒店(火车站店) 【2019 年开业 网评 4.7 分】 延安圣第锦成艺术酒店(百米大道店) 【2023 年开业 网评 4.7 分】 泽鑫大酒店(延安万达城红街店) 【2018 年开业 网评 4.7 分】 **温馨提示：**

		携程网评的钻级，可能会出现临时掉钻的情况，尽情谅解！！！ 西安大部分酒店无法提供三人间或加床，如遇自然单人住一间房，须按提前抵达或延住的房价补付房差。 西北地区经济发展落后，同星级宾馆酒店规模设施落后江浙地区（例如三星酒店相当于发达地区 二星），一些新建的且设施较好的酒店一般位于市区周边，如需额外安排多的被褥，电热毯等，请向酒店工作人员索取。
	门票	成人：含 65 岁以上（免票）景区首道大门票，西安千古情、延安保育院 如产生景区保险费用等需要自理 65 周岁以下现补门票： 60 周岁以下现补：224 元/人（壶口 60+兵马俑 120+城墙 44） 60 周岁-65 周岁现补：164 元/人（兵马俑 120+城墙 44）
	用餐	用餐：4 早 3 正餐，早餐为酒店赠送（不用不退），常规正餐 30 元/人起，正餐八菜一汤（如人数不足 10 人，则菜品数量相应减少；当地特色美食，地道陕味体验；行程中备注不含用餐敬请自理，如因自身原因放弃用餐，则餐费不退） 。
	儿童	儿童为 13 岁以下 包含：半价正餐、车位、导游服务； 不含：床位以及床位早、景点门票、西安千古情，耳麦、产生费用请自付景区或酒店。
	导游	正规持证导游服务(不排除部分景区为景区讲解员讲解服务)
	购物	购物：全程 0 购物店　绝无餐厅购物店，餐厅的小超市除外 1）系列所有产品承诺提前真实告知当地接待真实情况，绝不隐瞒。 2）西安各处商业街、街道旁会路过特产店、购物店等，游客可自由决定是否游玩参观或购买，导游不推荐、不介绍，个人购物行为与旅行社无关，不接受此类投诉，敬请谅解。 **3）友情提示：兵马俑景区景区内设有玉展馆，不属于旅行社协议行为，谨慎购买**
	保险	旅行社意外险建议客人购买。
	特别提示	1、另身体有疾病不适合出行的请不要参团。老人小孩建议有家人陪同。 2、酒店需收取一定押金（按 照酒店不同标准，每间 100-300 元不等），需要游客在酒店前台自行支付，离店时房间设施无损坏则全额 退还。若有损坏酒店物品、污染床品、设施、丢失房卡等，须游客自行赔偿酒店损失。 3、如因不可抗力原因调整或者变更行程，如额外产生费用，需游客自理。
费用不含		1、酒水、个人消费、景区内索道、沿途行程内景点小门票、行程中备注未含的餐。 2、由于不可抗拒因素导致行程变更所产生的费用（包括但不限于自然灾害，其它如航班延误或取消、车辆故障、交通意外等）。 3、受国际油价波动引起的机票燃油附加费的临时上涨差额自理，上浮具体金额遵照各大航空公司的有关通知执行。 4、出发地到机场的接送费用，请自行前往机场。 5、旅游期间一切私人性质的自由自主消费自理，如：洗衣，通讯，娱乐或自由自主购物等。
备注		1、因入住宾馆登记需要，所有游客须带好身份证等有效证件； 2、以上城市之间的行程及景点时间有可能互调，但不减少景点；因不可抗因素造成些无法游览，只负责退还本社的优惠门票；

3、游客因个人原因临时自愿放弃游览、用餐、住宿等，费用一概不退；自费项目任何有效证件均不享受优惠活动；

4、此行程仅为参考行程，在不降低接待标准的情况下我社保留调整景点游览顺序和住宿地点的权利！如遇不可抗拒因素(如自然原因、火车票、机票国家政策性调价、或火车、航班延误、取消等）造成的损失，旅行社不承担责任；

5、本产品为包价旅游产品，该产品一经签约支付，不得退订，不得变更，不得转让。甲方不得再就此问题要求乙方旅行社进行任何形式的处理和解决。

失信人特别通知及提示

失信人意为“失信被执行人”，由国家最高人民法院发布，失信人不得乘坐飞机、火车硬卧、高铁机动车，请游客报团前一定要自行查询好是否为失信人！如游客属于失信人而报团是没有向旅行社提前说明，报名后旅行社为保留客人机票位置向航空公司支付了机票定金(或全款)，失信人的机票费用将全额损失，只能退税，产生所有损失由客人自行承担，请知晓。

国家最高人民法院失信人查询网站如下：http://zxgk.court.gov.cn/， 客人报团前可到此网站进行查询！

注 意 事 项

1、未满 18 岁的未成年者及不具备完全民事行为能力者，请由其法定代理人陪同出游，如代理人同意未满 18 岁的未成年者及不具备完全民事行为能力者独立参团旅游的，视为其法定代理人完全理解并自愿接受合同内容及行程中的所有约定。

2、此团费为提前付费采购的团队优惠价，游客旅游途中自愿放弃的景点、餐、交通及住宿等，旅行社将根据实际情况退费，**车费、导服费用均不退，酒店费用根据是否有损失等情况来安排退费**（如果游客中途须离团，必须向导游做事先书面说明，故离团过程中一切安全责任和费用由游客自行负责。）

3、行程中所列酒店仅供参考，具体各地酒店名称、用餐地点以实际安排为准。

4、由于此行程属长途旅游线路，旅行社不接受 80 周岁以上的游客出游报名，不接受未成年人单独报名（夏令营行程除外），18 岁以下未成年人报名参团必须有监护人签字的委托书；

5、行程中提供的景区游览时间均为参考时间，导游在保证大多数游客正常游览时间的前提下，具体时间受游客游览进度、景区容载能力、导游购买团队票的速度、停车场距景区进出口的远近、天气因素、政府行为等不可抗力的多种条件制约；

6、不可抗力说明：根据新《旅游法》第 67 条的规定，现做如下说明：

1）根据第 67 条第一、第二、第四项规定，如因不可抗力因素不能避免的影响了旅游行程的，如：在旅游过程中，如遇恶劣天气影响飞机正常起飞、因台风船只无法航行、天灾（如台风、泥石流等等）、战争、罢工等人力不可抗拒的因素影响到正常的行程游览或目的地到达，滞留机场或某地，游客自愿同意旅行社在保证不降低行程标准的情况下对行程游览和住房顺序进行前后调整。造成景点不能游览的，旅行社退门票协议价。

2）根据第 67 条第一、第二、第四项规定，如因不可抗力因素不能避免的影响了旅游行程的，游客不同意变更行程安排的，双方可以解除合同，但游客必须支付旅行社相关的机票、房费、车费、操作服务费用等的损失后，将余额退还游客。

7、参团最低人数说明：此行程参团最低人数为 3 人（含），根据新《旅游法》第 63 条规定，未达到约定人数解除合同，组团社须征得游客的书面同意，旅行社退还收取的所有费用；

8、退团说明

1）由于旅行社责任造成退团的、游客私自退团的，不可抗力双方同意退团的等情况，所有的款项规定都有约定，但绝不包含行程内旅行社所赠送的旅游景点和项目安排的金额。

2）根据新《旅游法》第 63 条规定，游客（包括旅游团队）与旅行社双方签订合同后，旅行社将视为可以向航

空公司购买机票等大交通，游客单方违约的，将适用《旅游法》第 63 条规定。

3）行程中发生的纠纷，游客不得以拒绝登(下)机(车、船)、入住酒店等行为拖延行程或者脱团，不得拉结其他游客阻止旅游行程的正常运行，否则，除承担给旅行社造成的实际损失外，还要承担旅游费用 20-30%的违约金。

9、行程变更说明

1）当有不可抗力因素造成需要变更行程的，旅行社须要求全团客人签字认可方执行。

2）当团队运行过程中，游客自愿提出变更行程，如：变换景点等，旅行社须要求全团客人签字认可方执行。

3）在行程过程中合理的、恰当的、善意的景点及路线的先后顺序的调整是有必要的，可行的，游客一致同意导游口头解释并执行。

10、游客健康状况说明

1）本次长途旅行，时间长、温差大，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。

2）游客的个人健康信息，参团时必须如实告知我社。如存下列情况，请勿参加旅游团：传染性疾病患者、心血管疾病患者、脑血管疾病患者、精神病患者。如果隐瞒病情后在旅游过程中进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任。

3）因个人既有病史和身体残障在旅游行程中引起的疾病进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任。

4）游客有民族风俗习惯和宗教信仰请提前告知我社。

11、解决纠纷的方式

1）根据《旅游法》第 92 条的规定，一旦游客与旅游经营者发生纠纷，双方都本着协商的态度进行解决，大事化小，小事化了。

2）意见单：意见单是评定旅游接待质量的重要依据，行程结束后导游会提供游客质量评价表，此表将作为我公司考核接待质量的依据，作为接待质量的凭证。请客观、如实填写意见、建议或表扬。如有接待质量问题或争议请在当地提出以便我社及时处理。有争议的，双方协商解决，协商未果，可向有关部门提出投诉。恕不接受虚填假填或不填以及逾期投诉而产生的后续争议。敬请理解支持和配合！

旅游者承诺：本人已认真阅读了上述行程安排，理解并同意遵守本补充协议，本补充协议作为旅游合同的附件，与旅游合同具有同等效力。如本补充协议与旅游合同存在不一致，以本补充协议为准。

旅游者：　　旅行社：

日期：　　日期：