

# — 纵横雪域 —

## 哈尔滨、中国雪乡、奇幻雪人谷、亚布力、 皇家鹿苑、双飞 6 日游

赠送网红无人机 定点 全景旅拍（如天气原因未能拍摄费用不退）

**品质出行：一价全含，推一罚万**

**轻奢住宿**：全程五星级住宿+雪乡升级入住主景区万嘉或林业局特色暖炕、千挑万选只为你舒适睡眠；

**网红打卡**：哈尔滨中央大街，中国雪乡，滑雪不限时，圣·索菲亚教堂，二龙山影视基地、奇幻雪人谷、冰河雪谷、中东铁路机车库、皇家鹿苑、冰雪大世界嘉年华（12月24号前室内冰灯）

**精选美食**：农家宴、韩餐、俄餐、饺子宴、满族八大碗餐餐品尝美味

**贴心出行**：24小时专车接送，豪华旅游大巴

**贴心导游**：专职专业，贴心相伴，用心服务，用情交流



**独家推出**：双滑不限时

**独家赠送**：价格 2980 元：十全十美大赠送。

- 1、雪地挖人参
- 2、鄂伦春家访
- 3、东北呆萌动物—狍子园
- 4、雪地宝马——马拉爬犁
- 5、雪地摩托+越野车穿越+雪地长龙
- 6、二龙山影视基地
- 7、雪乡大门票+环保车
- 8、雪乡戴斯酒店雪地温泉
- 9、万嘉天然雪场激情滑雪+皇家鹿苑 激情双滑雪
- 10、哈尔滨冰雪大世界嘉年华

日期	行程	👨🍳			酒店
		早	中	晚	
D1	成都—哈尔滨	/	/	/	 哈尔滨当地五星酒店
D2	哈尔滨—雪乡	酒店含早	韩餐	/	 雪乡景区唯一携程四钻炕
D3	雪乡-亚布力/尚志	酒店含早	农家宴	俄餐	 亚布力/尚志当地五星酒店
D4	亚布力/尚志-哈尔滨	酒店含早	饺子宴	/	 哈尔滨当地五星酒店
D5	哈尔滨市游	酒店含早	满族八大碗	/	 哈尔滨当地五星酒店
D6	哈尔滨 — 成都	酒店含早	/	/	 温暖的家

# — 纵横雪域 —

	<b>成都—哈尔滨</b>	 : <b>哈尔滨</b>
<b>D1</b>	<p>请带好身份证（提示：根据民航规定满 16 周岁乘客须提供身份证办理乘机手续）、儿童户口本于航班起飞前 2 小时在成都机场国内出发厅集合，乘飞机赴具有“<b>东方莫斯科、东方小巴黎</b>”之称的哈尔滨。全天自由活动；亲爱的贵宾您好！欢迎您来到美丽的冰城——<b>哈尔滨</b>！抵达酒店后，入住酒店</p> <p><b>【温馨提示】</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1、工作人员在出发前 1 天会以短信的方式，将入住酒店信息及导游信息发送到客人的手机上。</li><li>2、飞机落地后请及时打开手机，接机人员会和您联系，由于机场出口处不能长时间停车，如您比预计抵达的时间早，请提前联系接站人员前往出口处接您。</li><li>3、出行前请再次确认携带有效身份证原件，上下飞机请携带好贵重物品。</li><li>4、如酒店无三人间和加床，建议单人出游请补齐单房差。如需三人入住 1 间标间，则退 1 人床位费，不占床不含早。</li><li>5、哈尔滨的冬天室外温度大约在零下 25 度左右，抵达哈尔滨后可根据贵宾准备的防寒用品适当添加。</li></ol>	
	<b>哈尔滨—雪乡</b>	 : <b>雪乡</b>
<b>D2</b>	<p>早酒店大厅集合，整装出发！沿途欣赏林海雪原北国风光，乘车赴亚布力旅游度假区。欢乐的乘车时光，导游为您讲解东北风土人情，路上养眼的皑皑白雪让您仿佛进入童话世界。</p> <p>中餐品尝农家宴，来到亚雪公路最美的十里冰雪路段，这里距离龙江最高峰很近，海拔高、森林密集，气候复杂多变，景色美轮美奂。一路穿越林海雪原</p> <p><b>【中国雪乡】</b>，抵达后漫步最淳朴的北方特色农家村落，拍摄雪乡夜色，观松赏雪好似置身于童话世界，尽情玩味大自然赋予冰雪的乐趣，雪乡的夜景尤为美丽，洁白如玉的白雪在大红灯笼照耀下为雪乡的朦胧夜色增添神秘的美感，网红雪蘑菇宛如朵朵白云飘落人间，欢乐无穷。</p> <p><b>【雪韵大街】</b>打卡地标网红景点，拿起相机变身摄影家模式。手捧雪花来个美 POSS！漫步雪韵大街景观大道，感受独具特色的雪乡夜色，低矮的茅草房，晶莹剔透的冰挂，洁白无瑕的雪蘑菇，炊烟缭绕，灯笼高挂，这里是人间最美最向往的地方，摄影爱好者的天堂，尽情玩味大自然赋予冰雪胜景的绝美感受...</p> <p><b>【和同行伙伴们互相配合拍摄网红“泼水成冰”】</b>是你一定不能错过的，<b>请自备水杯！</b></p> <p><b>【千人秧歌+雪地篝火】</b>当夜幕降临，红彤彤的大灯笼全都亮起来，雪乡进入了另一个世界。东北大秧歌—最具地方特色的休闲生活方式，现在扭秧歌的人越来越少，但热爱他的人却越来越多。千人篝火晚会—所由游客集聚到篝火场地，在雪的童话世界里点燃熊熊篝火，每年都有不少兴奋地游客上演“疯狂赤裸篝火”。</p> <p><b>备注：千人秧歌和篝火两项活动于晚上 19 点开始，景区根据天气情况而定，所以不能保证每个团队都看得到。</b></p> <p><b>【入住雪乡主景区，住宿含雪地温泉】</b>整理行装，换好自带的泳衣，走进室外林海雪原中的温泉群，泡在温泉池中，仰望北方这片星空，群星闪烁，唯有温泉旁边的雪乡不冻河流水潺潺流淌，雪山，雾凇，林海，夜空，温泉，如恰逢落雪时分，加上梦幻般的心境，真正实现飘雪温泉，自在惬意！</p> <p><b>【温馨提示】</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 如遇大雪高速封路，区间汽车改为火车硬座或动车二等座，火车票费用由客人自理。或</li></ol>	

# — 纵横雪域 —

- 调整为先去亚布力，后一天再走雪乡行程；
- 2 户外滑雪或娱乐活动时注意保管好手机。雪乡酒店不提供一次性洗漱用品，请提前自备；
- 3 温泉为男女混浴，自备泳衣，尽量不要在温泉区拍照，不占床客人不含温泉；
- 4.由于亚布力、雪乡为山区，房间内可能会遇到过冬的小瓢虫，不要害怕，请亲们多多谅解北方特殊情况；
- 5.因南北方水质有差异，尽量不要吃过多的生冷食品如冰棍、冻果等；

## 雪乡—亚布力或尚志



: 亚布力或尚志

酒店内享用早餐，后雪乡万嘉滑雪场体验【初级滑雪不限时】（雪场免费提供场地雪鞋、雪板、雪杖），这是一次难得的人生体验，珍惜好机会，感受雪上飞行的刺激，体验寒地独具魅力的滑雪运动。



【二龙山影视城】【智取威虎山】，冬季雪景拍摄典范基地，最能体现东北独特民俗风貌，土匪窝，木屋、吊楼，地窖子，白桦林形成了一道原始的人文风情，再现了抗战时期的林海雪原。【匪窝摸底】“我是胡彪”打入敌人内部，一定要穿起一身土匪装，再扛起大刀，照个相，顺便刷刷朋友圈；穿越剿匪栈道途经梦幻雪乡十里画廊观赏美妙的雪景，千姿百态的雪景如诗如画！到处可见美丽的雪蘑菇、雾凇树挂、大自然的鬼斧神工造就了它独特的美！【白桦许愿林】站在《北风那个吹》知青夏雨闫妮的宿舍，走进《闯关东》朱开山李幼斌的农家大院，步入小金沟的淘金店，尝试坐在《闯关东》二龙山土匪“鲜”小宋佳的聚义厅……等等，可进行戏雪活动，打雪仗、堆雪人；【雪地维密秀】（可以穿剿匪服、秧歌服、萌娃服等等）蓝蓝的天空为背景，红红的灯笼为映衬，皑皑的白雪为舞台，而您就是那舞台中心的 Model，身着别具一格的服饰，展现出您最自信的笑容，二龙山处处是美景，您可以尽情的进行摄影创作，将它的美摄入您的相机中，为您留下雪地最美的回忆照！可登上高处，俯瞰整个雪乡全景。！【体验制作冰糖葫芦】亲自动手制作把东北山里生长的野山楂用竹签子串起来，在师傅的指导下把串好的山楂，放在已经熬制好的冰糖里打个滚拿出来冻上 3-5 分钟，亲手制作的冰糖葫芦就可以品尝了，【冰河雪谷】沿海浪河沿线数十米冰瀑，【奇幻雪人谷】欣赏形状各态的呆萌雪人，后乘坐**越野车登顶龙岭雪山**，越野车穿越原始森林，登顶龙岭雪山，感受林海深处的冰雪盛宴，带你体验冰雪世界里的乘风破浪。后乘坐飞驰的【雪地摩托】横跨原始丛林，感受爬冰卧雪，拜千年古杨，圆你今年所想。可以让你感受速度与刺激【访问俄罗斯家庭】拜访俄罗斯民族后裔，和俄罗斯大妈唠唠我们不知道的民俗，与俄罗斯民族的姑娘小伙一起欢歌笑语后乘车赴亚布力，晚入住酒店

### 【温馨提示】：

- 1、因南北方水质有差异，尽量不要吃过多的生冷食品如冰棍、冻果等；
- 2、在滑雪前，需要大家自行租赁储存鞋子的柜子哟，根据柜子大小不同参考价格 20 元/个-80 元/个不等，不包含雪帽、雪镜、雪服、手套，可根据自身情况租赁或购买，具体价格以景区实际为准！
- 3、滑雪含雪板雪杖雪鞋使用，赠送项目不参加不退费用；
- 4、滑雪教练会自我推荐，是否需要酌情掌握。如请教练，期间教练可能会索要小费，自愿选择是否给予，不会强迫
- 5、雪乡滑雪场为天然滑雪场，如天气原因未开放，则改为亚布力，如果亚布力滑雪场未开放，此项目取消；不退费用
- 6、冰糖葫芦制作为赠送体验性项目、不参加不退费。

D3

# — 纵横雪域 —

	<p>7、雪场需携带头盔入场(自理 40 元/人)、教练 240 元/人(费用自理)，滑雪教练会自我推荐，可根据自身情况，是否需要酌情掌握。如请教练，期间教练可能会索要小费，自愿选择是否给予，不会强迫</p>
	<p><b>亚布力或尚志—哈尔滨</b>  : 哈尔滨</p>
<p><b>D4</b></p>	<p>早餐，乘坐东北独有的宝马车——乘坐着最具关东特色的<b>马拉花车</b>，哼唱着东北民谣，体验着关东人最古老的出行方式，扬鞭挥舞，雪域驰骋。感受东北个性鲜明的土匪文化，和土匪们对对黑话，参观聚义厅开土匪大会、闹喜房体验洞房花烛，进他们的土匪窝逛逛，看看是不是“当胡子，不发愁，老婆孩子做炕头”，抢亲互动。<b>参观朝鲜族民俗园</b>，体验朝鲜族浓郁的民俗文化，零距离感受辣白菜，打糕体验馆，了解朝鲜族饮食文化，体验既刺激又浪漫的朝鲜族体育项目--<b>秋千，跳板</b>。<b>朝鲜族家访</b>，感受朝鲜族民风民俗，学习朝鲜族日常用语，穿朝鲜民族服装，参加最原始的婚礼互动，学习朝鲜族歌舞演艺，参观朝鲜族人家，了解朝鲜族生活起居文化，感受火热的朝鲜族大炕乘车返回哈尔滨。途中赴<b>【平山神鹿滑雪场】</b>赠送滑雪 3 小时，这里曾是金太祖完颜阿骨打私家狩猎休闲的地方。大清朝的乾隆皇帝也在此留下过足迹，乾隆走过的龙凤坡、册封过的将军岭和旌旗顶遗址至今还保存完好。滑雪场打破传统滑雪场半坡式雪道的模式，可以从第一山滑到第二山，做到山山相连，循环滑雪，雪场设有儿童专用雪道，让儿童滑雪更加安全。午餐后在冰雪娱乐的同时，可以同千余头梅花鹿和马鹿等野生动物近距离接触，感受大自然的绚丽多彩。参观<b>【哈尔滨室内冰雕】</b>室内常年保持在零下 5℃——零下 10℃，哈尔滨冰雪艺术馆是哈尔滨也是世界冰雪艺术发展史上的一座里程碑，它弥补了冰城三个季节无冰雪景观的空白，使哈尔滨常年有了冰雪旅游产品，吸引着游人<b>【圣诞巧克力瀑布】</b>参观俄罗斯巧克力流水线并品尝、与全国首个巧克力瀑布合影，领取巧克力礼盒。<b>【民族医学文化博览中心】</b>晚餐敬请自理(12 有 24 号赠送哈尔滨冰雪大世界嘉年华)</p> <p><b>【温馨提示】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、在滑雪前，需要大家自行租赁储存鞋子的柜子呦，根据柜子大小不同参考价格 20 元/个-80 元/个不等，不包含雪帽、雪镜、雪服、手套，可根据自身情况租赁或购买，具体价格以景区实际为准！</li> <li>2、滑雪含雪板雪杖雪鞋使用，赠送项目不参加不退费用；</li> <li>3、滑雪教练会自我推荐，是否需要酌情掌握。如请教练，期间教练可能会索要小费，自愿选择是否给予，不会强迫。</li> <li>4、雪乡滑雪场为天然滑雪场，如天气原因未开放，则改为亚布力，如果亚布力滑雪场未开放，此项目取消；不退费用。</li> <li>5、冰糖葫芦制作为赠送体验性项目、不参加不退费。</li> <li>6、教练 240 元/人(费用自理)，滑雪教练会自我推荐，可根据自身情况，是否需要酌情掌握。如请教练，期间教练可能会索要小费，自愿选择是否给予，不会强迫老道外巴洛克也为 美食一条街，有很多百年老店，可自由品尝。</li> <li>7、平山滑雪为赠送项目，滑雪不开费用不退，不做任何替换。</li> </ol>
	<p><b>哈尔滨</b>  : 哈尔滨</p>
<p><b>D5</b></p>	<p>酒店内享用早餐，然后接着游玩哈尔滨市内： <b>【圣·索菲亚教堂广场】</b>是远东地区最大的东正教教堂，有着“帐篷顶、洋葱头造型的拜占庭式建筑，气势恢弘，精美绝伦，构成了哈尔滨独具异国情调的人文景观和城市风情。</p>

# — 纵横雪域 —

**【百年老街 中央大街】**它记录了这座城市的历史、变迁、被称为“亚州第一街”，穿梭期中，就像走在一条建筑艺术长廊一般，是哈尔滨乃至全国最具特色的步行街之一。

**【防洪纪念塔】**——哈尔滨的标志性建筑，是为了纪念哈尔滨人民战胜 1957 年特大洪水而建造，这座塔已成为英雄城市哈尔滨的象征，每个来哈尔滨的人都会在这座塔下拍照留念。

**【斯大林公园】**中国最长的带状开放式公园——《黑三角》《明姑娘》《夜幕下的哈尔滨》《教堂街的故事》、《年轮》等电影和电视剧的镜头相继在斯大林公园拍过，可见斯大林公园风景是多么吸引人。

**【百年滨洲铁路桥】**由于年代已久，哈尔滨人管它叫做老江桥，完成了它最重要的历史使命，不再会有铁马奔跑了，随着旁边新铁路桥的投入使用，百年老桥的通行也成为历史中餐赴**【哈尔滨游客服务展示中心】**游客服务中心品尝老哈八大碗，也可以根据自身需求，自由选购俄罗斯商品蜜蜡 琥珀 翡翠 美玉等以及龙江特产，晚入住酒店

温馨提示：

1.游客服务中心是以中俄文化展示和特色餐厅为一体，内有商品销售（玉器/药材/俄罗斯商品/蜜蜡琥珀等），非旅行社指定购物店游客可以根据自身需要购买

哈尔滨—成都



：温暖的家

自由活动，根据航班时间前往机场，返回温暖的家。

散客品统一送机，部分游客会出现提早送机情况，敬请谅解并配合。如游客未接受统一安排，而自行前往机场，所产生的交通费用需自理。如选择自行赴机场参考费用如下：市内至机场大巴时间及开车地点如下（大巴班车 20 元/位、单程车程约 1.5 小时，机场大巴为 30 分/趟；如乘出租车赴机场费用约 150 元/车左右，请务必安排好时间，以免误机），散客拼团抵达机场后，自行出示证件办理登机手续，通过安检，乘机返回。

D6

**温馨提示：行走公路受多方因素影响、行程标注时间仅为参考时间**

**【交通】**：① 成都—哈尔滨往返机票（如遇增加燃油附加费，请自理）

② 行程游览：空调采暖旅游大巴车，24 小时专车司机师傅接送飞机或火车站。

**【用房】**：哈尔滨精品五星酒店参考：傲雪四季酒店 艾美酒店 景辰酒店、丽程东谷酒店、雅客小镇或同级

雪乡景区内参考酒店：主景暖炕 2-4 人炕

亚布力/尚志参考酒店：尚志春天国际大酒店、雅旺斯酒店、亚雪假日酒店或同级

**【用餐】**：5 早 5 正（酒店含早不吃不退，不占床无早餐，十人一桌，八菜一汤，酒水自理，不足十人菜品酌减，雪乡住宿早餐为桌早，敬请谅解），独立发班产品如未收满 6 成人，则正餐视情况在当地现退给客人 25 元人，由客人自理。

**6 人以下司机兼职导，望周知！**

**用车特别说明：如遇高速公路封路，区间汽车改成火车，火车票费用自理，旅行社有权调整行程先后顺序。**

**【门票】**：行程中所列景点首道大门票（打包价格门票优惠不退）

**门票特别说明：所有已含门票及赠送大礼包项目因天气或其他任何自身等原因不参加，无任何退费，也不更换等价项目，行程中遇天气原因，航班取消，道路塌方等自然灾害人力不可抗拒因素，所产生的费用及损失由客人自理。**

**【导游】**：持国家旅游局颁发证件的地接导游服务，接送机/站由专车师傅服务；

**【保险】**：含旅行社当地责任险；

冬季冰雪线路需要组团社给游客提前自行购买旅游人身意外险，70 岁以上老人不受理保险请签免责声明书。

费用包含

# — 纵横雪域 —

**【儿童已含】**：2-12 周岁所含：含餐、含炕位、含车位、含导游；**不含门票，不占床不含早，不含赠送项目**；

备注：此行程如客人不进机场路游客服务中心，需要补 300 元/人差价

2000 年后出生的客人同成人操作，成人价格需补 300 元/人差价

费用  
不包含

- 1、行程中未列景点门票、景区区间车、电瓶车等（游客可自愿选择参观）。
- 2、个人消费及其他服务费（如酒店内洗衣、额外接送车、行李物品保管费、托运行李超重费等）。
- 3、酒店押金、单房差或加床费用及自由活动期间的餐食费、交通费等。
- 4、报价不含火车及飞机上用餐。
- 5、儿童报价不含火车及飞机上用餐、火车铺位、酒店床位及酒店内赠送早餐。
- 6、因交通延误、取消等意外事件或战争、罢工、自然灾害等不可抗力力导致的额外费用。
- 7、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用。

温馨提示

## 一、衣装方面

- 1、衣服以宽松、休闲装为佳，尽量穿浅色服装。
- 2、外出时最好戴一顶遮阳帽或使用防晒伞；
- 3、鞋最好不要穿过硬的皮鞋，特别是新鞋，以防磨出血泡影响行程，建议穿着运动鞋或登山鞋。
- 4、春、秋早晚温差大，需要带长衣长裤或秋裤。

## 二、饮食：

因南北饮食差异较大，东北地区多喜吃炖菜、口味偏重，但是我们会根据客人情况尽量调整适合客人口味的菜品，客人可自备些榨菜、辣酱、小食品等。

## 三、其他：

东北地区因地理环境及气候条件所限、部分区间乘车时间较长，请自备一些小零食以及娱乐用品扑克等。建议南方客人随身携带一些常用药品（比如整肠丸之类），以备不时之需。

## 国内旅游组团合同补充协议

### 第一条：参加付费娱乐升级项目补充协议

- 1、为提升我社服务水平，满足您的个性化要求，双方自愿签署本补充协议。
- 2、行程中景区配套娱乐设施及项目有明码标价，请游客自愿选择；旅游者应当选择自己能够控制风险的另行消费项目，并对自己的行为负责，旅行社对旅游者自愿消费项目不承担责任。
- 3、团队用餐中涉及加餐及自行点餐请游客按菜单上自己认可并可以接受的价格点菜、自行付费。
- 4、若因不可抗力或无法预见行程变更、人数太少等原因导致其约定项目无法安排时或参加娱乐项目中途受不可抗力因素终止活动的，敬请谅解，双方不承担违约责任。

乙方旅行社已就本次旅行的自费项目进行了全面的告知、提醒，甲方旅游者自愿参加自费项目，甲方承诺将按照导游提醒自愿参加上述项目，并理性消费，注意人身和财产安全。如因旅行社不能控制原因无法安排的，甲方对旅行社予以理解，双方互不追责。

### 第二条、购物补充协议

# — 纵横雪域 —

- 1、为提升我社服务水平，满足您要求的购物需求，双方自愿签署本补充协议。
- 2、双方签约的购物活动，将在行程中安排进行。
- 3、您应严格遵守导游告知的购物时间，以免延误行程或影响其他客人按时活动。
- 4、特别提醒您谨慎购物、理性消费，是否购物消费由您自己选择决定。在约定购物场所购买的商品若非质量问题，我社不承担责任。
- 5、在双方协调一致的基础上，尊重游客所享有的自愿、知情和自主选择权进行购物选择，提醒游客产生购买行为与商家认真确认价格、商品等注意事项

店名	商店特色	时间
游客服务中心	购蜜蜡 琥珀 土特产 等	60 分钟
民族医学文化博览中心	药材	60 分钟

## 第三条：行程中注意事项

- 1、为保证计划行程顺利完成，请遵守团队作息时间，积极配合导游工作，在景区内请听从导游安排，跟随导游游览时，注意脚下安全，请不要到“旅游者止步”区域游览。
- 2、请避免离团活动，如确有需要，请提前与导游签定离团证明，并在约定时间内准时归队。非本社组织安排的游览活动，旅游者自行承担风险。由此发生的损失及纠纷，由旅游者自行承担和解决，旅行社不承担任何责任。
- 3、法定节假日及暑期等旅游旺季，客流量急剧上升，景区门前、缆车入口处等会出现排长队现象，旅行社将根据景点、缆车、游船等开放的具体时间，对叫早、出发等时间做适当的提前或错后调整，请旅游者积极配合。
- 4、我公司郑重提醒旅游者，审慎参加高危险娱乐项目，包括但不限于：骑马、骑骆驼、滑沙、沙漠摩托车、悬空滑索等，旅游者应仔细阅读活动说明或景区提示如：心脑血管患者，高龄人群慎重选择参加。旅游者参加活动时，应遵守活动项目中有关保障人身、财产安全的措施及规定，在景区指定区域内开展活动，注意人身安全。旅游者因参加高危险活动造成人身和财产损失，旅行社概不负责，酒后禁止参加有风险娱乐项目。
- 5、到少数民族聚集地区游览时，请注意遵守民族禁忌及风俗习惯，以免发生不必要的冲突。一些容易发生险情的地方，切勿前往。
- 6、游客携带未成年的游客时，请认真履行监护责任，看管好自己的孩子，不能让未成年人单独行动，并注意安全。
- 7、注意贵重物品的保管，如个人原因丢失或损坏，旅行社不予赔偿。
- 8、乙方有权根据实际情况对行程先后顺序做出合理调整，但不影响原定标准及游览景点；如遇乙方不可控制因素（如塌方、地震、洪水、泥石流、恶劣天气、塞车、航班延误、景区临时关闭不接待等）造成行程延误或不能完成景点游览，乙方不承担违约责任。

## 第四条：旅游目的地接待说明—散客篇

### 火车票说明：

由于铁路客运时间、车次随时可能变动，行程中的火车车次及时间以旅行社实际出票为准。因铁路运输一直紧张，我社不保证团队火车票在同一节车厢、不保证铺位好差。退票必须要相应的身份证扫描件或复印件！旅游者健康状况说明：旅游者确定自己的身体健康状况是否适合参加本次旅游活动后方可报名参团。因个人既有病史和身体残障在旅游行程中引起的疾病进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任。如存下列情况，请勿报名：传染性疾病患者、心血管疾病患者、脑血管疾病患者、精神病患者。

### 解决纠纷的方式：

# — 纵横雪域 —

- ①一旦旅游者与旅游经营者发生纠纷，双方都本着协商的态度进行解决，大事化小，小事化了。
- ②请您在离开游览地之前配合导游如实填写当地的意见单，我们将以此作为处理投诉依据，不填或虚填者归来后产生的后续争议我们将无法受理，敬请谅解！

## 散客拼团服务特别说明：

- ① 由于散客拼团，抵达和离开的时间不一样，我们可能会接送临近时间段的游客，出现等待的现象，请您谅解！
- ② 如果客人的航班抵达较早或者离开时间较晚，或者赶火车时间较晚，客人自由活动，如需开退房费用自理，无工作人员陪同！
- ③ 散客拼团行程中客人因个人原因（包括生病）要求退团，房费、餐费、车费、导服费不退。

## ⑥ 购物补充说明

- 1、购物活动参加与否，由旅游者根据自身需要和个人的意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制购物。如旅游者不参加购物活动的，将根据行程安排的内容进行活动。除本补充协议中的场所外，无其他购物店；
  - 2、游客在本补充协议约定的购物场所购买的商品，非商品质量问题，旅行社不协助退换；
  - 3、游客自行前往非本补充协议中的购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任；
- 如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理业务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等），为保证景点正常游览，旅行社可能根据实际需要减少本补充说明约定的购物场所，敬请游客谅解。

## 旅游安全防范：

- ① 乘车安全注意事项：贵重物品请务必随身携带，旅游车司机不负责贵重物品的安全。在旅游车行驶途中，请不要随意走动，上、下车时，要注意来往车辆，如有任何需求请直接向导游或司机讲明，以免造成意外伤害事故。
- ② 酒店住宿安全注意事项：进驻客房后请根据酒店房间内家私一览表中所列的设备设施的质量及数量进行核对，如有问题请及时通报导游或酒店相关服务人员，以便快速更换调整；洗浴时请注意防滑，建议提前铺好防滑垫并小心行走；淋浴开热水或在酒店煮开水时注意不要被热水烫伤。夜间睡前及离店时请确保关闭门窗。
- ③ 活动安全注意事项：自由活动期间请各位游客多人结伴而行，避免单独行动。行程中或自由活动中，参加刺激性的活动项目，要量力而行。不要在设有危险警示标志的地方停留、拍照、摄像。搭乘交通工具、参观游览等过程中，请注意扶梯、台阶、地面等设施，以防意外扭伤和摔伤。因个人疏忽，违章、或违法引起的经济损失或赔偿、受到法律制裁，须个人承担责任。在餐厅、商场、酒店大堂、机场等公共场所要格外注意保管好自己的财物和证件。请不要将其委托不熟悉的人保管，否则一旦发生失窃，责任须由本人自己承担。如果发生行李或贵重物品损坏、丢失、被窃、被抢或人身伤害等事故，须及时报警、报损、报失，并保留好相关票据及证明材料，以备本公司协助您向有关方面，如航空公司、酒店、保险公司申请理赔。

本协议及双方确认的行程作为旅游合同的补充条款，与主合同具有同等法律效力及约束力，主合同与本补充协议约定不一致的，以本补充协议为准。自双方签字或盖章后生效。

甲方（签字）：

乙方（签字）：

签约日期：       年       月       日