

# MEET CHANG'AN

# 遇見長安

憶長安

[5天4晚]

惠心游

## 【甄选景点】

西安博物馆、兵马俑、昆明池、七夕公园  
袁家村、秦商下午茶、西安世园会  
大雁塔广场、大唐不夜城、雁塔故事演出  
书院门仿古街、钟鼓楼广场



# 贴心安排 · 感受长安风韵

F E E L T H E C H A R M O F C H A N G ' A N

大唐不夜城、大雁塔广场、钟鼓楼广场等  
精华景点一网打尽



**大唐不夜城:** 东起慈恩东路，西至慈恩西路，街区南北长2100米，东西宽500米，总建筑面积65万平方米，以盛唐文化为背景，以唐风元素为主线，是西安唐文化展示和体验的首选之地。



## 大雁塔广场

西安的标志性建筑之一，  
唐代高僧玄奘曾在此译经



## 书院门仿古街

青一色仿古建筑群



## 钟鼓楼广场

东侧有六百多年历史的钟楼，西侧是所存全国最大的鼓楼



# 贴心安排 · 打卡网红景点

F E E L   T H E   C H A R M   O F   C H A N G ' A N

秦始皇兵马俑博物馆、袁家村、昆明池等  
精华景点一网打尽



**秦始皇兵马俑:** 中国古代辉煌文明的一张金字名片，被称作世界十大古墓稀世珍宝之一，并被誉为“世界第八大奇迹”



## 昆明池

昆明池两岸有石雕人像一对，曾建有人工岛屿，豫章台、灵波殿，池中雕有石鲸，栖有豫章大船



## 西安博物馆

一座集博物馆、名胜古迹、城市园林为一体的博物馆



## 西安世园会

唐长安城内最著名、最宏丽的佛寺，为李唐皇室敕令修建



## 袁家村

关中民俗体验地。陕西明清民居迁建而成，院中院连套，景外景叠加。



### 特别安排

## 秦商下午茶

趁现在阳光正暖，微风不燥，沏一壶茯茶，浅酌慢品，静静享受袁家村的下午慢时光

# 秒懂行程

I T I N E R A R Y P R E V I E W

解密秦汉历史 / 感受唐清风韵 / 尽享现代礼遇

D1

## 初遇长安

指定地点集合乘火车/飞机/动车硬卧前往古都【西安】

D2

## 兵马俑博物馆 / 西安博物馆

享用：**大唐烧尾宴**，古代五大名宴之一，唐代长安著名的宴会

D3

## 昆明池 / 七夕公园 / 袁家村 / 秦琼墓 / 秦商下午茶

可在袁家村自由品尝各种各样的陕西美食，羊肉泡馍，凉皮，肉夹馍.....  
特别安排**秦商下午茶**，趁现在阳光正暖，微风不燥，沏一壶茯茶，浅酌慢品

D4

## 世博园 / 雁塔故事 / 大唐不夜城 / 大雁塔广场

特别安排：**观看《雁塔故事》演出**

国内首部，以玄奘西行为主题的大型沉浸式光影史诗剧

D5

## 卧龙寺 / 书院门 / 钟鼓楼广场 / 回民街 / 散团



# 《雁塔故事》

是以玄奘西行为主题的大型沉浸式西游主题乐园

通过环境造景及高科技效果，再现玄奘取经故事，让游客身临其境，沉浸体验走遍二十多幕场景，参与到玄奘历程取经中，全程45分钟-1小时。

特别赠送

# 雁塔故事

YANTA STORY



净觉寺



两届山



水帘洞



五行山



高老庄



云栈洞



流沙河



白骨洞



黄风岭



盘丝洞



火焰山



女儿国

每个场景都采用不同的展现方式营造出或庄严、或惊险、或壮阔、或恐惧的氛围，从视觉、听觉、触觉等多方面力求为游客从多方位展现西行之路的艰险

# 品質住宿

全程标准间酒店住宿，升级一晚准四住宿



# 饕餮美食

大唐盛宴烧尾宴，聊咋咧陕西美食  
晚餐特别安排秘制陕味小火锅，好在传承，贵在健康



\*以上图片仅供参考



## 遇见长安 —— 憶长安（昆明往返）

<西安/西安博物馆/袁家村/秦琼墓/昆明池.七夕公园/秦始皇兵马俑博物馆/西安世园会/大雁塔广场/大唐不夜城/雁塔故事演出/书院门仿古街/钟鼓楼广场双飞5天4晚>

初遇长安时的一见倾心，让我们帮你刻之于情！

团期： 3月5.9.12.16.19.23.26.30



### 产品亮点：

- 【解密秦汉历史】世界第八大奇迹-秦始皇兵马俑、穿越历史云烟，感叹大秦风云历史；
- 【感受唐清风韵】回民街 大雁塔广场、袁家村等精华景点一网打尽；
- 【尽享现代礼遇】全程标准间酒店住宿，升级一晚准四住宿，一车一导服务，拒绝大巴中转，让旅途更舒适；
- 【特色陕西美食】大唐盛宴烧尾宴、老陕火锅，聊咋咧陕西美食、
- 【超值赠送项目】国内首部，以玄奘西行为主题的大型沉浸式光影史诗剧【雁塔故事】。
- 【打卡网红景点】大唐不夜城网红必打卡，盆友圈美照晒不停；
- 【旅游颠覆传统】深度游览西安新名片——曲江。再也不是走马观花，足足玩够4小时。
- 【独家浅酌慢品】特别安排秦商下午茶 静静享受千年古都的下午慢时光。

## —— 详细行程介绍 ——



## DAY1 · 初遇長安

昆明 → 西安

用餐：///

住宿：西安

各位亲爱的游客朋友，请乘坐飞机前往古都【西安】。长相思在长安，如今的西安，旧时的西安都是中国人心中一处永远的坐标。汉赋的风流浪漫，唐诗的繁华博大，一遍遍的描绘着那个让人憧憬的长安城，星辰般璀璨的帝王将相，僧道儒将在长安城人过留名。去西安，看长安，追忆盛世中华。请保持手机畅通，如有任何问题请及时致电旅行社工作人员。先后有十多个王朝在此建都，丰镐都城、秦阿房宫、兵马俑，汉未央宫、长乐宫，隋大兴城，唐大明宫、兴庆宫等勾勒出“长安情结”。



### 温馨提示：

- 1、请保持手机畅通，如有任何问题请及时致电旅行社工作人员。。
- 2、到达酒店后请根据时间自行安排活动；我社导游会于21点左右电话通知明天的集合时间（晚班机有可能延后通知），此日无导游服务；任何情况均请拨打7\*24小时紧急联系人电话。

## DAY2 · 兵马俑博物馆&西安博物馆

西安 → 西安博物馆 → 兵马俑

用餐：早中晚

住宿：西安

早餐后乘车赴临潼（车程1小时），参观位于骊山北麓的【秦始皇兵马俑博物馆】（游览约2.5H），它是世界最大的地下军事博物馆，被称为世界第八大奇迹，秦兵马俑惟妙惟肖地模拟军阵的排列，生动的再现了秦军雄兵百万、战车千乘的宏伟气势，博物馆是中国第一个封建皇帝秦始皇嬴政的陵园中一处大型从葬坑，陵园面积218万平方米。博物馆以秦始皇兵马俑为基础，在兵马俑坑原址上建立的遗址类博物馆，国家5A级旅游景区。这里出土了一千多个士兵陶俑，形象各不相同，神态生动，站在庞大的地下军阵前，你会感觉到两千年前始皇帝扫平六国、统一天下的非凡气势。馆内共有3个兵马俑坑，一号坑是战车和步兵相间的主力军阵；二号坑由战车、骑兵、弩兵混合编组；三号坑是军阵的指挥系统。午餐特别享用**大唐烧尾宴**，古代五大名宴之一、唐代著名宴会。

参观【西安博物馆】（周二闭馆，如参观不了，我社有权调整行程游览顺序）该建筑由著名设计大师张锦秋主持设计，由文物展馆区、小雁塔以及荐福寺为核心的历史名胜区、园林游览区三部分组成。以千年古塔园林式遗迹休闲景区以及古都西安现代型历史博物馆而闻名。





## 温馨提示:

- 1、不含兵马俑电瓶车 5 元/人(单程);
- 2、兵马俑景区内设立有旅游商品出售(如书籍、玉器饰品等), 此类商品非旅行社协议购物店, 您可自由进出, 如购物请需谨慎, 出现质量问题, 我社不承担任何责任;

## DAY3 · 昆明池. 七夕公园&袁家村&秦琼墓&秦商下午茶

西安→昆明池. 七夕公园→袁家村 →秦商下午茶      用餐: 早晚      住宿: 西安

早餐后乘车赴【昆明池·七夕公园】位于“诗经故乡”的沔河畔。诗经里, 是沔滨水镇的核心。踏入诗经里园内, 错落有致的建筑, 掩映在竹林松树间, 池水流淌在树木花草间, 所到每一处的建筑都将这流传千年的诗经文化的呈现, 国风广场、关雎广场等, 景区中既有: 昆明池水汉时功, 武帝旌旗在眼中的家国情怀, 又有蒹葭苍苍, 白露为霜, 有位佳人, 在水一方的浪漫怀春!

【袁家村—关中民俗体验地】陕西明清民居迁建而成, 院中院连套, 景外景叠加。这里有陕西八大怪之首的房子半边结构, 街巷的铺装也是自然纯朴, 多采用古老青砖或卵石铺成, 与江南那些富豪云集、奢华气派的古镇风格截然不同, 袁家村一切都显得朴素而自然, 中餐可在袁家村自由品尝各种各样的陕西美食, 羊肉泡馍, 凉皮, 肉夹馍, biangbiang 面, 喝一瓶象征老西安味道的冰峰汽水, 让人流连忘返, 即使是刚用过餐的游人此时都会食欲大增, 忍不住要尝一尝袁家村的绿色食品!

**精心设置游**, 唐朝名将, 中国门神秦琼墓, 了解新春贴门神。对联的传统由来。

**特别安排秦商下午茶**, 趁现在阳光正暖, 微风不燥, 沏一壶茯茶, 浅酌慢品, 静静享受袁家村的下午慢时光。

600年前, 在陕甘茶马古道上, 有着“黑色黄金”之称的茯砖茶从陕西泾阳源源不断运送到边塞, 茶马互市, 造就了当时的繁荣盛景, 茯茶中含有一种有益霉菌“金花菌”, 学名为“冠突散囊菌”, 在全国数以千计的茶品中, “金花菌”是泾阳茯茶所独有的。再此我们可以习制茶, 看煮茶, 品茯茶, 观金花。后乘车返回西安



**特别安排:** 晚餐特别安排秘制陕味小火锅, 好在传承, 贵在健康。

## DAY4 世博园&雁塔故事&大唐不夜城&大雁塔广场



## 西安市区

用餐：早 中

住宿：西安

早餐后前往【大缅玉器馆】（参观时间约 2H）馆内主要经营特产、兵马俑纪念品、玉石等！

中餐后参观【西安世博园】西安世界园艺博览会遗址修建而来的。公园坐落于灞桥，园内景色优美，是人们休闲度假的好去处！

参观【乳胶生活寝居馆】（参观约 2h，主营乳胶、丝绸、石墨烯科技及珠宝玉器），带您了解优质健康的睡眠给自身所带来好处；

观看《雁塔故事》演出（全程 50 分钟）。是国内首部，以玄奘西行为主题的大型沉浸式光影史诗剧。一段家喻户晓的神话故事，一条历经磨难的取经之路，一场沉浸其中的绝世演艺。以玄奘法师的视角，历经艰辛，穿越生死，取得真经。【大雁塔广场】大雁塔广场始建于公元 589 年，是西安的标志性建筑之一，唐代高僧玄奘曾在此译经。大雁塔广场位于举世文明的佛教圣地大雁塔脚下，它是亚洲最大的唐文化主题广场，已经成为西安百姓宜赏宜聚、观光休闲的一处文化旅游胜景。国学大师霍松林教授游览后欣然题诗：“水木清华楼殿新，繁花似锦草如茵。广场兼具园林美，览胜休闲乐万民。”

【大唐不夜城】大唐不夜城以盛唐文化为背景，以唐风元素为主线，建有大雁塔北广场、玄奘广场、贞观广场、创领新时代广场四大广场，西安音乐厅、陕西大剧院、西安美术馆、曲江太平洋电影城等四大文化场馆，大唐佛文化、大唐群英谱、贞观之治、武后行从、开元盛世等五大文化雕塑，是西安唐文化展示和体验的首选之地；被称为“中国最美步行街”寻找“不倒翁小姐姐”“石头人”“画中人”欣赏曲江夜景、根据时间可自行前往南广场旁打卡西安网红商场【大悦城】两层楼高的孙悟空塑像，楼顶的查特花园，精致的打卡墙和布景，轻轻松松拍大片；自古深情留不住，唯有套路得人心，大悦城光影长廊天幕，当代“直男”的表白神助攻！还有很多网红餐厅等你品尝。



## DAY5 卧龙寺&书院门&钟鼓楼广场&回民街 & 昆明

早餐后览卧龙寺文化旅游街区（游览时间4小时）在这里您可以自费游览到世界最大的石制图书馆—【碑林博物馆】，中国书法艺术的鼎峰汇聚于此，还有可以游览汉族地区佛教全国重点寺院【卧龙寺】（30分钟）创建於汉灵帝时(168-189年)，宋初有高僧惠果入寺住持，终日高卧，时人呼为“卧龙和尚”。宋太宗时更寺名为“卧龙寺”，是西安较著名的寺庙，参观文化城（1小时）。

参观书院门仿古一条街（30分钟），是古城闻名全国的书画一条街书院门。

乘车至西安市中心钟鼓楼广场、小吃街自由活动。西安回民街是西安著名的美食文化街区，是西安特色小吃最集中的街区，也是来西安必去的地方。其历史悠久，距今已有上千年历史。西安回民街作为西安风情的代表之一，其深厚的文化底蕴，街道两旁大量的美食店铺，近300种特色风味小吃是



让人流连忘返，欲罢不能的魅力所在！

根据游客朋友您的航班时间送您前往机场结束愉快的旅程。



### 温馨提示：

- 1、请游客于中午 12 点以前办理退房手续，带上所有行李，避免遗失。
- 2、大交通为飞机的亲们，司机师傅会提前3小时—3.5小时安排送机。
- 3、接、送机/站为旅行社增值服务（不享用不退还任何费用），敬请谅解。
- 4、请根据通知时间提前办理退房手续，酒店提供免费早餐，在酒店开餐前需出发的，酒店提供路餐打包，请勿忘于前台领取；出发时间在中午12点后的，请提前退房，再自行安排活动（请注意酒店退房时间12:00前，避免不必要的损失）
- 5、出前可将行李寄存前台，登机手续请根据机场指引自行办理。
- 6、当天返程建议 13 点以后的大交通。

## 费用包含

### 1、交通：

①**机票**：昆明到西安往返机票经济舱（如遇国家临时上涨燃油税，请自理）

②**用车**：空调旅游车，行程用车保证一人一正座，行程内用车为旅游巴士，根据同团人数安排车型，空调限时开放（主要争对坡路上行中为保证动力，无法开放）；保证一人一座，不提供座次要求；

■因延线有行车公里数限制及部分路段维修，易发生堵车，发车时间均较早，行程内标注出发及行车时间均为预计，具体情况可能略有不同；为保证车辆制动性能，行车延途均需停车加水；行程内所有自由活动期间及行程外均不含用车。请予以理解。

2、**住宿**：三晚准三星+一晚准四星酒店双标间，2人以下单床位的，必须补房差。3人以上可补房差亦可安排加床（加床为钢丝床或床垫）或三人间（部分酒店无三人间）以酒店提供为准，费用同正常床位；不提供自然单间和拼房服务，亦不接受楼层及特殊房型指定；因计划用房，房差需于出行前团款中付清；

■部分酒店均无三人间且不能加床，我社不安排拼房。产生单人请自补房差90元/人/晚；

■住宿酒店已列出，敬请百度，如行程提供标准无法满足您的入住要求，请更换其它更高类别产品。

■因旅游者主观要求标准不同，酒店未达到个人住宿要求标准的不属于旅游行程质量范畴。遇特殊原因（如天气，交通，地面，酒店接待能力），可能变更住宿地点，标准不变。

3、**用餐**：全程4早3正餐30元/人/正；（早餐为酒店餐厅用餐，不用不退；因正餐全程采用社会餐厅，我社以提前订购，行程中自愿放弃不退费）如每桌人数不足10人，则餐费不变的情况下，酌情增减菜品数量，参考菜单中个别菜品可能随时令有所调整。（中式餐或自助餐或特色餐，自由活动期间用餐请自理；如因自身原因放弃用餐，则餐费不退）。



■陕西地区用餐口味以及餐质可能和其他地区不同，不习惯者请提前自备佐食，因整体餐费不以个人用餐与否减少，自愿放弃用餐无费用可退，敬请谅解。用餐后的休息时间属自由活动时间。

**4、景点：全程只含景点第一大门票**（此产品已经扣除所有优免门票差价，故所有游客均不再重复享受门票优免政策）；备注：景区配套交通设施需自理（明细见行程内温馨提示）

**5、导游：当地持证导游服务**，6人以上安排中文导游全程为您服务；5人以下（含5人）安排导游兼司机负责全程衔接及接待。导游 包含 行程内含优秀持证国语导游讲解服务（接送为专职人员，非导游）

■行程内导游仅负责旅游者的日常组织安排，延途讲解，问题处理；

■行程内导游会以同团大部分旅游者作为照顾对象，如需按照自己意愿游览，或不按规定时间安排的，为避免同团其它旅游者造成不满，我社不作任何特殊安排。

**6、保险：含旅行社责任险**，请自行购买旅游人身意外险。旅行社责任险，如因交通事故造成游客人身伤害及财产损失，按照《中华人民共和国道路交通事故处理办法》进行赔偿，解释权及理赔权由保险公司负责（注：保险公司对3岁以下和75岁以上老年人不受理，另身体有疾病的，请不要参加旅行团。老人、小孩建议有家人陪同，在景区游览时要结伴而行）。

#### 7、取消变更：

1. 客人中途不能离团，请组团社与客人签好相关协议。如果客人取消行程或中途离团，一律视为自动放弃，不退任何费用。2. 因人力不可抗拒因素（如飞机、火车延误、交通事故、自然灾害、社会因素、台风、政治等等）所产生的费用由客人自理。各自产生损失各自承担。3. 临时脱团：团队游览中不允许游客擅自提前离团或者脱团（自由活动除外），中途离团视为游客违约，游客需按照团款总金额的20%赔付旅行社。由此造成未参加的行程内景点、用餐、住宿、用车等费用一律不退，旅行社亦不承担游客离团后发生意外的责任。

### 费用不含

■满2周岁至未满16周岁执行儿童价格。

■成人价格：享受“包含项目”所有内容。

■儿童价格：享受“包含项目”中机票，用车，中餐、晚餐（早餐为酒店赠送，按照1间房2份早餐标准，如儿童超高超龄

产生早餐费用自理）；其它费用自理。

■早餐、晚餐儿童身高和价格参考值：12岁以下，1.2以内免费

■儿童均不能以成人价格成行，不具有完全民事行为能力的未成年人不可单独参团。

■行程中注明的自理项目、个人消费（如酒店内消费和自由活动消费）行程中不含的餐。

#### 旅游合同补充协议

应旅游者要求，为使旅游团内旅游者更多了解目的地人文风俗，更好的体验当地文化，现将旅游合同中【旅程】的自由活动时间委托旅行社代为安排，经旅游者与旅行社双方充分协商，就本次旅行社代为安排和推荐的旅物以及自费演出项目等达成一致，旅游者自愿签署本补充协议。

特别说明：

陕西省具有丰富的文化历史和美丽的自然风光，以下推荐的自费项目具有陕西浓厚历史文化底蕴。您可以在活动期间，根据自己的喜好，自愿选择自费项目，相信陕西的自费活动会带给您不同的体验；

一：委托安排购物及自费场所：

| 行程日期 | 委托安排购物场所 | 活动停留时间 | 项目内容          |
|------|----------|--------|---------------|
| D4   | 玉器加工展览馆  | 约120分钟 | 兵马俑纪念品、特产、玉石等 |



|  |                    |        |                 |
|--|--------------------|--------|-----------------|
|  | 寝居生活用品馆/青龙文创园（二选一） | 约120分钟 | 乳胶、丝绸、石墨烯科技、珠宝等 |
|  | 千古情或驼铃传奇           | 约70分钟  | 演出              |

### 二：景区配套小交通设施：

| 行程日期 | 景区设施               | 说明   |
|------|--------------------|------|
| D3   | 兵马俑博物馆电瓶车 5元/人（单程） | 自愿选择 |

我已阅读并充分理解补充条款（一、二）所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：

旅行社已就此次行程的购物相关、自理项目事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后愿前往上述购物场所购买商品，自愿按照自己喜好参加自费和自理项目，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游梳理相关事宜，并遵循旅行社的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身人身财产安全。如因自身原因取消或行社不能控制因素无法安排的，对旅行社予以理解。

### 收客详情：

- 1、收客年龄 25-70岁，
- 2、12岁以下儿童车、半餐操作，不占床不含门票，产生自理，
- 3、12-24岁，70岁-74岁及其占床儿童，价格另计。75岁以上不适合参加此行程。
- 4、8人以上-10人内加300一个人同车费，10人以上单团单报。
- 5、不收人群：单男、全男、老师、记者、旅游从业者、心脑血管疾病者；  
孕妇、残障人士不收，一年内去过西安的游客。

我同意《合同补充条款》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

甲方代表（旅游者）：

乙方（旅行社）：

有效身份证：

签约代表：

有效联系电话：

联系电话：

签约日期：

签约日期：

### 免责声明

- 1 如因景区景点或经营方调整节目表演时间、演职人员、表演方按时休息恰好错过游客观赏时间，则本公司不承担相应赔偿。
- 2 关于提前离团：团队游览中不允许游客擅自提前离团或者脱团（自由活动除外），中途离团视为游客违约，需按照合同总金额的 20% 赔付旅行社。由此造成未参加的行程内景点、用餐、住宿、用车等费用一律不退，社亦不承担游客离团后发生意外的责任。
- 3 如遇天气原因、突发事件等不可抗力、不可预见因素导致无法按约定时间或行程游览，行程变更后增加的费旅游者承担，旅行社要积极解决处理，未发生的费用视情况退还旅游者。
- 4 行程中的出发时间、景点游览时间仅供参考，如因人力不可抗因素导致车程时间延长，请游客谅解并配合。
- 5 行程中有任何问题请致电本社质监员处理或组团社（游客报名处），由于游客主动与旅游地区的司机、导游他游客、当地市民、百姓等人群发生纠纷和肢体冲突造成的一切后果自行承担。

### 质量监督

- 1) 投诉告之义务：由于旅游产品服务为生产与消费同时进行的无形产品，自身涉及多环节、综合复杂多样性的，请游客在旅游过程中对接待社所提供的服务有不满意之处需要投诉：特别是导游司机的服务；请第一时间拔量监督投诉电话，将不满意的地方告诉我们、以便我社在第一时间现场核实情况并及为您解决！所有问题在积极协调解决处理为妥！否则视为满意。（因旅游服务是无形产品；返程后再调查取证困难）



- 2) 填写意见书义务：请游客本着公平、公正、实事求是的原则认真、如实填写《游客意见书》。当地解决不了，我公司将根据《游客意见书》的信息对接待质量进行核查裁定，解决投诉以游客和此团其他大部分游客地所签署的《游客意见书》为依据，恕不受理因游客虚填或不填而产生的服务质量后续争议以及与意见单不的投诉。
- 3) 感谢您对我社的支持和信任，为能给您提供更称心的旅程，我社要求导游不得擅自增加行程之外的自费项目、如遇相关情况，请与我社质量监督联系，我社旅将立即跟踪处理。

## 🔔 注意事项 Be Careful

### ≡ 您应确保：为了您的旅途愉悦，请确保满足以下条件

1. 身体健康，保证自身条件能够完成行程；大于 2 周岁或未满 75 周岁，无听视力障碍，无不宜长途及高原旅行的疾病，既有病史和身体残障；任何隐瞒造成的后果由旅游者自行承担。
2. 签定合同请提供有效正确的身份信息，并于行程中随身携带身份证件，遗忘遗失等造成的无法登机，无法办理入住酒店等损失由旅游者自行承担。
3. 提前了解目的地天气地理状况，并请备好常用保暖，降暑，防晒，防雨用品及常备药品。请注意行程中上下车，行车中，酒店内，景区内，用餐点人身及财产安全；全程均包含陡坡密林、悬崖蹊径、急流深洞等危险区域，请注意禁止标志，不可冒险前往；景区内禁止吸烟，请爱护公共环境卫生。

### ≡ 公约告知：为了您的旅途顺利，请注意沿途须知

1. 行车途中均会提供沿途休息及上厕所，请主动付费自备小钞。包括餐后休息，酒店休息，行程中标明的自由活动均属自由活动时间，期间旅游者自身财产及人身安全由其本人自行负责，请注意安全，并请勿参加违反中国法律不宜参加的活动。
2. 请尊重当地少数民族的生活和信仰，避免与当地居民发生冲突；为安全考虑，晚间及单独不宜自行外出。
3. 除行程标明的游览，自由活动地点外，其它所有途经地均不为必须停留，游览，介绍，讲解地。
4. 本产品为目的地成团。根据发团需要，本产品有可能在部分行程段导游及团友的变化，请您谅解。具体拼团次数及行程段视线路收客情况而定。
5. 旅游者已知晓参观地内包含购物环境。由于旅游者自行造成的停留活动时间延长不计算在内。如有购买行为，请索要购物凭证并妥善保管；旅行过程中须经过的景区、停留点等配套自营或衍生设置的含有购物可能的场所，均非属于旅行社安排的单独购物环节，请您特别注意甄选，谨慎选择。在付款前务必仔细检查，确保商品完好无损、配件齐全并具备相应的鉴定证书，明确了解商品售后服务流程；我社不承担任何附带赔偿责任。
6. 各景区内配套，各沿途停留点均有旅游纪念品，纪念照片，法物流通处，土特产，小卖部各物品出售，非我社提供服务，特别是私人小贩售卖，更不在我社控制范围，不买请勿还价；如有兴趣，请旅游者自行甄别，如有购买为其个人行为，任何后果由旅游者自行承担。
7. 我社会对团队质量进行随时监控，请谅解散客拼团局限性，并就团队质量问题及时与我社沟通，以便及时协助解决。
8. 旅游者在完团前，请认真客观填写《旅行社服务质量跟踪调查表》，完团后反馈意见与本人签字意见相悖的，我社不予处理。

### ≡ 行程说明：为了您的旅途顺利，请注意行程须知

- 1、报团时请预留参团人姓名和联系电话，地接接站工作人员会提前 8 小时以上给你短信或电话联系，接站司机或工作人员在站点接站送您到酒店，请在酒店前台报参团时预留名字和用房数量拿房入住；酒店房费只含双人早餐，超出自理（小孩超过 1.2 米算成人）。



- 2、行程当中约定景点等其它项目（非赠送、升级类），如遇不可抗力因素造成无法履行，仅按游客意愿替换或按团队采购成本价格退费；行程当中关于赠送、免费升级等项目，如遇不可抗力因素或因游客自身原因无法实现及自愿放弃的，均不退费、不更换。
- 3、请成人带好有效证件，儿童带好户口本；航班抵达前 24 小时以内取消合同的客人需收车位费 200 元/人。
- 4、如遇旺季酒店客房紧张或政府临时征用等特殊情况，我社有权调整为同等级标准酒店，全程不提供自然单间，单房差或加床费用须自理；酒店限 AM12:00 时退房，晚航班返程者，建议行李寄存酒店前台，自由活动或自费钟点房休息。
- 5、部分景区中转交通运力不足可能导致排队等候时间过长；请配合导游或景区工作人员的协调工作；60 岁以上行动不便游客（包括孕妇）需填写景区的免责声明。
- 6、请如实填写当地《游客意见书》，游客的投诉诉求以在西安当地由游客自行填写的意见单为主要依据。不填或虚填，归来后的投诉将无法受理，如在行程进行中对旅行社的服务标准有异议，请在西安当地解决，如旅游期间在当地解决不了，应在当地备案。温馨提醒：旅游投诉时效为返回出发地起 30 天内有效。

### 三 退付赔补：为了您的旅途权益，我们将遵照 2013 年新《旅游法》给予全面保障

- 1、因特殊原因造成标准误差，按照实际发生情况根据《旅游法》进行补退；因旅游过程中的特殊情况，在不减少旅游景点游览的情况下，我社保留旅游行程临时调整的权利。
- 2、因不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，造成旅游者行程减少的，我社按未发生费用退还；造成滞留的，我社将协助安排，因此增加的费用由旅游者自行承担。
- 3、正常的项目退费（如住宿）以我社折扣价为标准，均不以挂牌价为准。
- 4、此产品为全国散客拼团，因其特殊性，根据具体航班，天气，路况，车次及不同的出发时间，住宿酒店，不同行程旅游者的衔接，由此可能造成等待；行程中约定时间均为预计，实际可能有一定误差。因任何公共交通引起的人身财产行程损失，由旅游者自行承担；因非我社造成的旅游者无法出游的，我社需收取已产生费用，并收取业务预定损失，需换人参加的，需另签合同为准；出发后要求退团的，所有团款不退；因非我社造成的旅游者行程变化的，减少部分我社不予补偿，增加的费用由旅游者自行承担。
- 5、为了旅游者的人身安全保障，团费中赠送参团旅游者（75 岁及以上者无法办理）旅游意外险 2 元/人（我社未收取任何代办费用），如因旅游者旅游过程中造成的保障范围内的意外事故，保险公司按照投保条款进行赔偿。解释权及理赔权由承保保险公司负责。旅行社仅协助客人处理，但不承担任何额外赔偿垫付义务。如因道路交通事故造成客人身体伤害及财物损失，按照《中华人民共和国道路交通事故处理办法》进行赔偿（不在意外险之列）。
- 6、为了旅游者的行程更加舒适，团费中包含了为参团旅游者代定机场/车站至酒店小车（5-17 座）接送服务（我社未收取任何代办费用），机场/车站至酒店为临近航班车次临近各住宿酒店拼车接送，按照时间先后远近有可能造成等待，未提供拿房、办理登机/取票手续等额外服务。如旅游者认为无需代定也无费用可退。

签字：本行程作为合同的一部分，旅游者已认真阅读本行程、同意行程安排，明确行程中的警示告知；确认本人身体条件适合参加本行程，并提供真实身份信息资料。

旅游者：\_\_\_\_\_；合同编号：\_\_\_\_\_

## 参团需知

- 1、意见单：请客人认真填写旅行社意见反馈单，我社处理投诉凭客人意见单为准；
- 2、关于住宿：按 2 人入住 1 间标准间核算，如出现单男单女，请补齐单房差以享用单人房间；
- 3、收费标准：当地导游在讲解时难免提及涉及到当地文化风俗的体验项目（包含：表演、美食、景点等），游



客如需导游安排的，导游向游客收取的费用（除服务费、车费外）不得超过商家对外公示的价格，并且尊重游客的意愿选择，不得强制游客消费！如果同团半数以上的游客愿意参加额外自费项目，不参与的游客需在附近自由活动等候。

4、关于行程:景点游览、自由活动、车程等时间以实际游览为准，请您仔细阅读本行程，根据自身条件选择适合自己的旅游线路，出游过程中，如因身体健康等自身原因需放弃部分行程的，或游客要求放弃部分住宿、交通的，均视为自愿放弃，已发生费用不予退还，放弃行程期间的人身安全由旅游者自行负责；

5、关于离团:团队游览中不允许擅自离团（自由活动除外），中途离团视同游客违约，按照合同总金额的 20% 赔付旅行社，由此造成未参加行程内景点、用餐、房、车等费用不退，旅行社亦不承担游客离团时发生意外的责任。

6、**关于退费:景因本产品为旅游打包产品销售，故产生优惠无退费，望周知！**

7、老人报名：超过 65 周岁的需由直系亲属共同签署《参团旅游免责声明》！超过 70 周岁的需有家人或亲友陪伴出行；超过 80 周岁，谢绝参团！

8、未成年人：未满 18 周岁者，不接受单人报名，陪同出行者如果也未成年，须由家长或监护人签字同意方可参团！出行时必须携带手机，并预留家长电话。

## 温馨提示

1、关于天气：西安及周边地区平均气温：春秋季节 15~25℃、夏季 25~35℃、冬季 5~10℃（早晚温差大），亲游客出行前关注天气预报！全年平均湿度 40~60%（偏干燥），旅游途中多补充水分。

2、关于穿着：请出团前了解当地天气情况，注意着装注意当地天气预报，请带足保暖防晒衣物。

3、关于民俗：西北及中原地区的少数民族以信仰伊斯兰清真教的穆斯林居多，均为清真饮食（主要禁猪肉），请游客在穆斯林聚集区注意言行、举止，尊重少数民族的宗教信仰，避免不必要的麻烦与误会！

4、关于酒店：西北地区经济发展落后，同星级宾馆酒店规模设施落后江浙地区（例如三星酒店相当于发达地区二星），一些新建的且设施较好的酒店一般位于市区周边，离市区的车程在 10 分钟左右，如需额外安排多的被褥，电热毯等，请向酒店工作人员索取。

5、关于饮食：陕西省主要以面食为主，当地用餐口味偏重，喜辛辣；旅游的团队餐一般是 10 人一桌，每桌 8 菜 1 汤。饮食和其他省份有较大差异，可能不合您的口味，请作好心理准备；当地水土为弱碱性，建议多饮喝水。

6、关于证件：请携带好身份证或户口簿，客人务必妥善保管好自己的行李及随身物品，若出现遗失，我社将尽义务协助查找，但不承担赔偿责任。

## 投诉处理

我社处理投诉以游客签认的《意见反馈单》或《质量跟踪调查表》，以及在行程进行当时反应的情况，作为有效凭据！尤其是对不满意或要投诉的情况，请尽量具体、详细注明，以便我社调查核实！在行程过程中若对我社提供的服务标准有异议，请在当时提出并沟通解决；若因特殊情况当时无法解决可进行备案，并由地接导游和游客双方签认，返程后再行协商解决；若游客当时未明确提出异议，或因未填写意见单，我社视为游客自行放弃权利，则无法受理投诉，多谢合作与支持！（投诉解决期限为团队返回后 7 天内有效）！