



冰雪奇缘—25人精致小团，一价全含

冰城哈尔滨、冰雪画廊、童话雪乡、尊享 SPA 温泉、北方民俗狩猎 5 日游

【冰雪嘉年华 5 天 4 晚】-五星冰雪幻境、寒地温泉之旅

【匠心初心】贵宾专享，资深旅游玩家设计，只去应该去的景点，只吃必须吃的美食；

【大牌驾到】25人精致小团，让您的旅游慢下来，不吵不乱不闹，享受旅游乐趣；

【轻奢住宿】2晚市区当地**五星酒店**+1晚雪乡景区内客栈**民俗暖炕**+1晚亚布力**雪景五星酒店**；

【精华景点】激情滑雪**专用VIP通道（滑雪不限时）、哈尔滨室内冰灯展览**、冰雪幻境十里画廊、牧雪山村、高山动物园、威虎寨、雪地转转、雪圈、马拉爬犁、土匪抢亲、猎户之家、林下挖参、北方民俗文化园、二龙山影视基地、冬捕观景台、知青大院、网红地拍照打卡、泼水成冰.....

【精选美食】雪地溜达鹅、杀猪菜、独家**特色猎宴表演餐**、铁锅炖、东北饺子、餐餐吃特色

【超值赠送】保暖三件套（防风面罩、温暖手套、热贴）、每人一块巧克力；特别赠送航拍小视频

『行程预览早知道』

日程	行程	早餐	午餐	晚餐	住宿标准
第1天	成都-“东方小巴黎”哈尔滨	×	×	×	哈尔滨当地五星酒店
第2天	哈尔滨-最美亚雪公路-童话雪乡	√	雪鹅宴	×	雪乡主景区内
第3天	雪乡-二龙山影视城-亚布力	√	剿匪庆功宴	猎户宴	亚布力当地五星酒店
第4天	亚布力-马拉爬犁-哈尔滨	√	铁锅炖	×	哈尔滨当地五星酒店
第5天	哈尔滨-成都	√	饺子宴	×	温暖的家

『行程安排』

D1 天 成都-哈尔滨 用餐：/ 住宿：哈尔滨当地高品酒店

【今日主题】初见哈尔滨

【尊享住宿】哈尔滨当地五星酒店

▲请您于指定时间前往成都机场集合，乘飞机前往有着“东方小巴黎”、“东方莫斯科”美誉的北国冰城 - **【哈尔滨】**，一座诠释着北国寒冬之美的城市。

▲抵达后，导游/司机接团，乘车前往市区酒店。

▲赠送防寒三宝，如有客人没带足防寒用品，可到哈尔滨市后补足防寒用品。后入住酒店休息。

★**异域风情，东方莫斯科：**

老道外：老道外是哈尔滨历史老街区，行走在这里的数十条老弄堂里，随处可见建于20世纪初的巴洛克风格建筑
中央大街：北起防洪纪念塔，南接新阳广场，全长1450M，道路两边都是欧式建筑，仿佛置身异国他乡...

★**俄式大餐，东北菜肴，烹调独有风情：**

波特曼俄餐厅/老华梅西餐厅：专注俄餐的老店，口味正宗，价格公道，装修有特色

老厨家：锅包肉创始，地道东北菜，多次入选东北餐美味排行榜！

老昌春饼：东北老店，各处都有分店，推荐筋饼

【温馨提示】：

1 工作人员在出发前 1 天会以短信的方式，将入住酒店信息及导游信息发送到客人的手机上。

2 飞机落地后请及时打开手机，接机人员会和您联系，由于机场出口处不能长时间停车，如您比预计抵达的时间早，请提前联系导游前往出口处接您。

3 出行前请再次确认携带有效身份证原件，上下飞机/火车请携带好贵重物品。

4 由于冬季温度很低，来此拍照一定要注意相机和电池的保暖，尽量多带点备用电池。

5 如酒店无三人间和加床，建议单人出游请补齐单房差。如需三人入住 1 间标间，则退 1 人床位费，不占床不含早。

D2 天	哈尔滨-最美亚雪公路-雪乡	用餐：早、中	住宿：雪乡主景区民俗暖炕
【今日主题】打卡中国雪乡、冰雪十里画廊、高山动物园、龙江第一峰-大秃顶子山、网红景点-雪韵大街、寒地温泉			
【尊享住宿】雪乡主景区民宿暖炕			
【臻选美食】早餐：酒店内用早餐			
中餐：雪鹅宴			
晚餐：景区内自理			
▲【轻穿冰雪十里画廊】一步一景，移步异景，积雪晶莹剔透，那千姿百态的雪景遇物随形，让人震撼；置身其间，玩雪赏雪，如临童话世界，亦真亦幻，景色美不胜收。这里集树挂与雪挂的精美世界，恍如一幅气势恢弘的林海雪原画卷。			
▲【高山动物园】平均海拔 1300 米，是各种动物的聚集之地；为了让游客亲自看到并与野生动物亲密接触，建立了高山动物园，在这里可以参观高山冰雪动物园，黑熊、野猪、梅花鹿各种东北大小型动物应有尽有。			
▲【牧雪山村】可以来北方原始部落，领略神的多民族本土文化园，由于取景此地的摄影作品频频获国际大奖			
▲【登顶龙江第一峰大秃顶子山】(需要乘坐雪上交通—雪地摩托 380 元/人自理) 做得了时尚玩具，扮得了我心狂野，hold 住速度激情，当摩托车穿入森林的那一刻，您将看到满山遍野神奇而罕见的自然景观—雾凇、雪松，会让你激动不已，忘却寒冷！拿起手中的相机赶快按下快门儿，欣赏这东方的阿尔卑斯之山。			
▲【中国雪乡】抵达后漫步最淳朴的北方特色农家村落，拍摄雪乡夜色，观松赏雪好似置身于童话世界，尽情玩味大自然赋予冰雪的乐趣，雪乡的夜景尤为美丽，洁白如玉的白雪在大红灯笼照耀下为雪乡的朦胧夜色增添神秘的美感，网红雪蘑菇宛如朵朵白云飘落人间，欢乐无穷。			
▲【村落漫游】打卡地标网红景点-雪韵大街，拿起相机变身摄影家模式。手捧雪花来个美 POSS！漫步雪韵大街景观大道，感受独具特色的雪乡夜色，低矮的茅草房，晶莹剔透的冰挂，洁白无瑕的雪蘑菇，炊烟缭绕，灯笼高挂，这里是人间最美最向往的地方，摄影爱好者的天堂，尽情玩味大自然赋予冰雪胜景的绝美感受...			
▲【千人秧歌+雪地篝火】当夜幕降临，红彤彤的大灯笼全都亮起来，雪乡进入了另一个世界。东北大秧歌—最具地方特色的休闲生活方式，现在扭秧歌的人越来越少，但热爱他的人却越来越多。千人篝火晚会—一所由游客集聚到篝火场地，在雪的童话世界里点燃熊熊篝火，每年都有不少兴奋地游客上演“疯狂赤裸篝火”。			
▲【梦幻家园】+【二人转】，占据了雪韵大街的黄金地段，地盘极大，院子里几乎涵盖了雪的各种造型，因最初是剧组拍戏留下的，布景比普通农家院落更精致些，俗话说：宁舍一顿饭、不舍二人转，看看东北人的夜晚！（如需参加费用 298 元/人自理）			
▲【雪山室内+室外温泉】大雪覆盖，自然水温达 45-55 度，温暖宜人，洗去一天的疲惫，泡在室外的温泉中，看着			

远外的高山和茂密的原始森林，真是“泡着温泉看表，舒服一秒是一秒”那种冰火两生天的感觉让您一生难忘，琼花落满发间，寒冷消失不见...后入住酒店。

备注：千人秧歌和篝火两项活动于晚上 19 点开始，景区根据天气情况而定，所以不能保证每个团队都看得到。

【温馨提示】

- 1.此天出发时间较早，车程较长，建议自备零食。
- 2.如遇大雪高速封路，区间汽车改为火车硬座或动车二等座，火车票费用由客人自理。或调整为先去亚布力，后一天再走雪乡行程；
- 3.户外滑雪或娱乐活动时注意保管好手机。
- 4.因南北方水质有差异，尽量不要吃过多的生冷食品如冰棍、冻果等；
- 5.由于雪乡为山区，房间内可能会遇到过冬的小瓢虫，不要害怕，请亲们多多谅解北方特殊情况；
- 6.由于雪乡景区不允许社会车辆入园，需要乘坐景点倒站车，大家前一天可以准备换洗衣物、洗漱用品以及其它必须品分装出个背包，大件行李放在车上。雪乡条件有限，请自备洗漱用品及拖鞋。
- 7.温泉为赠送，如个人原因不泡，无费用退，泳衣自备！

D3 天 雪乡-二龙山影视城-亚布力 用餐：早、中、晚 住宿：亚布力当地五星酒店

【今日主题】体验寒地运动滑雪、客串威虎山土匪、白桦林栈道画廊、航拍、冬捕观景台、雪地维密秀

【尊享住宿】亚布力当地五星酒店/别墅酒店

【臻选美食】早餐：酒店内用早餐

中餐：剿匪庆功宴

晚餐：猎户宴表演餐

▲【**初级滑雪不限时**】(雪场免费提供场地雪鞋、雪板、雪杖)，雪乡万嘉滑雪场体验**专用 VIP 通道**，滑雪不排队，这是一次难得的人生体验，珍惜好机会，感受雪上飞行的刺激，体验寒地独具魅力的滑雪运动(如因天气原因景区未开放，则此项目取消，无费用退还)。

▲【**二龙山影视城**】【**智取威虎山**】冬季雪景拍摄典范基地，最能体现东北独特民俗风貌，土匪窝，木屋、吊楼，地窖子，白桦林形成了一道原始的人文风情，再现了抗战时期的林海雪原。站在《北风那个吹》知青夏雨闫妮的宿舍，走进《闯关东》朱开山李幼斌的农家大院，步入小金沟的淘金店，尝试坐在《闯关东》二龙山土匪“鲜”小宋佳的聚义厅.....等等；

▲【**知青公社馆**】展示的是上个世纪 60/70 年代上山下乡的一种情结，来到这里，我们可以感受到青春的回忆与回味。

▲【**冬捕观景台**】“冬捕”是东北地区冬季独特的一种捕鱼方式。这种渔猎文化具有近千年历史，它盛于辽金时期，深受北方游猎民族喜爱，发展至今已从满足生活所需到传承历史文化这个层面了！在长达半年的严冬季节，为捕鱼后的保鲜提供了天然的条件，我们登上观景台，了解古老的北方渔文化！（此项目为赠送，如因天气或景区原因未开放，则取消，无费用退返）

▲【**匪窝摸底**】“我是胡彪”打入敌人内部，一定要穿起一身土匪装，再扛起大刀，照个相，顺便刷刷朋友圈；穿越剿匪栈道途经梦幻雪乡十里画廊观赏美妙的雪景，千姿百态的雪景如诗如画！到处可见美丽的雪蘑菇、雾凇树挂、大自然的鬼斧神工造就了它独特的美！

▲【**白桦古风摄影**】红衣佳人，陌上公子人如玉、遥映人间冰雪样；茫茫白桦林，皑皑白雪，身披古风红衣，古风汉服美拍（提供服装+道具，自己拍摄照片）；

▲【**航拍 VLOG**】在这里无人机拍摄一部“震撼大片”发到朋友圈就是秒赞 666+！

▲【**雪地维密秀**】(可以穿剿匪服、汉服、东北特色花棉袄、秧歌服、萌娃服等等)蓝蓝的天空为背景，红红的灯笼为映衬，皑皑的白雪为舞台，而您就是那舞台中心的 Model，身着别具一格的服饰，展现出您最自信的笑容，二龙山处



处是美景，您可以尽情的进行摄影创作，将它的美摄入您的相机中，为您留下雪地最美的回忆照！

▲【**雪乡故里**】（小交通自理 280 元/人）在最原始的森林里，体验真正的雪地穿越，及膝深的皑皑白雪让您感受到大自然的神奇和美丽……背上行囊，既是过客；放下行囊，既是故乡；走进夹泥房、木刻楞房、地窨子等特色建筑，感受林业工作上世纪五六年代的生产生活场景，喊一声“哈腰挂”，体验林业工人爬冰卧雪、战天斗地的艰苦奋斗精神…

▲【**亚布力温度计、欧式火车站**】参观亚布力新建的欧式火车站，欧式风格别墅；打卡亚布力最出名的地标，温度计，这时候您就可以感受到东北冬天毫不吝啬的严寒了；

【**猎宴表演餐**】中国东北区唯一没有本民族文字，确有语言的少数民族，渔猎及狩猎是这个少数民族的主要经济来源，在这里我们品尝这支人口越来越少民族的特色餐食，欣赏萨满舞、民族歌曲、舞蹈、乌苏里船歌等节目！充分了解北方少数民族文化，品美食！晚餐后，入住亚布力酒店。

【温馨提示】：

- 1.在滑雪前，需要大家自行租赁储存鞋子的柜子哟，根据柜子大小不同参考价格 20 元/个-80 元/个不等，不包含雪帽、雪镜、雪服、手套，可根据自身情况租赁或购买，具体价格以景区实际为准！
- 2.滑雪含雪板雪杖雪鞋使用，赠送项目不参加不退费用；
- 3.滑雪教练会自我推荐，是否需要酌情掌握。如请教练，期间教练可能会索要小费，自愿选择是否给予，不会强迫
- 4.以上娱乐项目及雪乡滑雪场为天然滑雪场，如天气原因未开放，此项目取消；不退费用
- 5.由于亚布力为山区，房间内可能会遇到过冬的小瓢虫，不要害怕，请亲们多多谅解北方特殊情况；

D4 天	亚布力-马拉爬犁-哈尔滨	用餐：早、中、/	住宿：哈尔滨当地五星酒店
-------------	---------------------	-----------------	---------------------

【今日主题】雪地法拉利-马拉爬犁、林下挖参、北方民俗园、中央大街、百年滨州铁路桥、品尝俄罗斯口味巧克力
 【尊享住宿】哈尔滨当地五星酒店
 【臻选美食】早餐：酒店内用早餐
 中餐：铁锅炖
 晚餐：自理

▲【**马拉爬犁**】驾驾...马拉爬犁穿越茫茫白雪，穿越林海雪原--白桦林，赶车的老板子身穿貂皮大氅，腰系蓝布带，头戴狗皮帽，脚踏毡疙瘩靴，威风凛凛坐在爬犁车前面，鞭子甩的啪啪响；伴着老板儿：驾！ 驾！的吆喝声，坐在爬犁上的您感觉到风卷着雪花拂面而来，在这白山黑水之间，人似乎也增添了几分北方雪国的粗犷与豪迈。

▲【**北方文化民俗园**】

- 1.**东北民俗馆**：展示的是东北的特色年画、五谷画，还有老东北时期的月老-东北媒婆，俗话说“天上无云不下雨，地下无媒不成亲”，这就是我们东北媒婆的厉害之处。
- 2.**北方民俗馆**：主要是少数民族的文化，主要只的是萨满文化、渔猎文化、鄂温克文化、游猎文化、朝鲜文化。制作朝鲜打糕的古老工具、石磨等
- 3.**东北生活馆**：东北的大土炕、三大怪、东北老物件等，真实再现真正的老东北人们曾经生活的条件和环境。在展馆外还建有粮仓、戏台、磨坊、牲口棚等展示区。
- 4.**朝鲜秋千、跷跷板**，回到小时候；

- ▲【**雪上飞碟**】滑雪圈，坐在特制的雪圈中，从雪地的高处顺滑而下，体验冰雪项目惊险刺激的一面！
- ▲【**撮罗子+猎户家**】参观最原始的林区建筑撮罗子，在猎人的家里换上猎人服装，带上狗屁帽子，在森林里寻找猎户驯养的小动物，东北神兽“傻狍子”等与其零距离接触，亲密合照。
- ▲【**挖林下参**】在严寒中，搜寻人参的踪迹，锻炼细心与耐心，享受收获的喜悦，寻找不一样的自己！
- ▲【**百年滨州铁路桥**】由于年代已久，哈尔滨人管它叫做老江桥，完成了它最重要的历史使命，不再会有铁马奔跑了，

随着旁边新铁路桥的投入使用，百年老桥的通行也成为历史

▲【**圣诞巧克力瀑布**】参观俄罗斯巧克力流水线并品尝、与全国首个巧克力瀑布合影，领取巧克力礼盒。

▲【**百年老街中央大街**】它记录了这座城市的历史、变迁、被称为“亚州第一街”，穿梭期中，就像走在一条建筑艺术长廊一般，是哈尔滨乃至全国最具特色的步行街之一。

▲【**防洪纪念塔**】哈尔滨的标志性建筑，是为了纪念哈尔滨人民战胜 1957 年特大洪水而建造，这座塔已成为英雄城市哈尔滨的象征，每个来哈尔滨的人都会在这座塔下拍照留念。

▲【**斯大林公园**】中国最长的带状开放式公园——《黑三角》《明姑娘》《夜幕下的哈尔滨》《教堂街的故事》、《年轮》等电影和电视剧的镜头相继在斯大林公园拍过，可见斯大林公园风景是多么吸引人。

▲【**室内冰雕展览**】（赠送景点，如因景区原因不开放，此项目取消，无费用退还；）冰雕大世界总投资 3000 万元，占地面积 5000 平方米，用冰量达 3000 立方米，是一个集观赏、休闲、娱乐功能于一体的冰雕精品展示中心。馆内冰灯雪道分别采用人工制雪和天然冰以及彩冰雕琢制成，由 18 台大功率冷却机制冷，室内平均温度常年保持在-10℃左右。馆内冰雕多达百余件，均为历年哈尔滨冰雕比赛获奖作品，同时建有目前为止全国室内最长弯道冰滑梯，长达百余米。可供游客一年四季观赏、游玩、赏冰乐雪，晚入住哈尔滨

【温馨提示】

- 1.中东铁路桥的桥中间位置有一段为玻璃栈道，冬季积雪比较滑，参观的时候走两边人行道，且谨慎慢行，小心滑倒
- 2.如遇大雪高速封路，区间汽车改为火车硬座或动车二等座，火车票费用由客人自理

D5 天	哈尔滨—成都	用餐：早、中	住宿：温馨的家
------	--------	--------	---------

【今日主题】欧洲小镇、俄罗斯油画馆、圣索菲亚大教堂、哈尔滨游客服务中心、再见哈尔滨

【精选美食】早餐：酒店内用早餐
中餐：东北饺子

▲【**欧洲古堡小镇**】【**俄罗斯油画馆**】置身其中，仿佛走进了欧洲小镇；这里四小欢乐牛雕塑广场，附近的教堂拍出美照；邂逅哈里波特，看英式钟楼；罗马狼广场，彩色的洋葱头超抢眼；意大利时尚剧院和德国啤酒城，让您一秒误入欧洲；走进俄罗斯油画馆，欣赏俄罗斯油画展！每逢喜庆之日，他们就拉起手风琴，唱起歌、跳起舞来，感受俄罗斯文化，与俄罗斯后裔载歌载舞，仿佛身处欧洲的感觉。

▲【**圣·索菲亚教堂广场**】是远东地区最大的东正教教堂，有着“帐篷顶、洋葱头造型的拜占庭式建筑，气势恢弘，精美绝伦，构成了哈尔滨独具异国情调的人文景观和城市风情。

▲【**哈尔滨游客服务中心**】根据自身需求，自由选购俄罗斯商品以及龙江特产，“上车饺子”是东北的老俗语，离开北国前，在舒服不过的就是来一碗热气腾腾的饺子汤，再吃一上一盘热乎乎的东北大馅儿饺子；中餐我们就在游客服务中心吃东北饺子，后根据航班时间，赴机场，返回温馨的家。

【温馨提示】

1. 俄罗斯油画馆内有商品售卖，可根据自身需求购买！
2. 散客产品统一送机，部分游客会出现提早送机情况，敬请谅解并配合。如游客未接受统一安排而自行前往机场，所产生的交通费用需要自己理。如选择自行赴机场；室内至机场大巴参考费用如下（大巴班车 20 元/位单程车程约 1.5 小时，机场大巴车 30 分钟/趟；如乘坐出租车赴机场费用约 150 元/车左右，请合理安排好时间，以免误机）

接待标准

1. 机票	成都/哈尔滨往返机票含税
2. 住宿	全程入住酒店双人间（东北非一线发达城市，接待能力有限，我社安排当地同级标准中较好酒店，游

	<p>客报名前可根据我社提供参考酒店名称提前做了解), 我社按 2 人入住 1 间房核算, 如出现单男单女, 尽量安排该客人与其他同性别团友拼房; 如不愿拼房或未能拼房, 请补齐单房差以享用单人房间!</p> <p>哈尔滨参考酒店: 维景酒店、凯伦酒店、傲雪四季、景辰、丽景花园、美豪丽致或同级</p> <p>雪乡景区内参考酒店: 主景区特色暖炕 2-4 人炕 独卫独浴 (以家庭主单位不拆分)</p> <p>亚布力参考酒店: 雅旺斯酒店、亚雪假日酒店、景区别墅或尚志春天酒店或同级</p> <p>哈尔滨参考酒店: 维景酒店、凯伦酒店、傲雪四季、景辰、丽景花园、美豪丽致或同级</p>
3. 用餐	<p>4 早 5 正</p> <p>(酒店含早不吃不退, 不占床无早餐, 十人一桌, 八菜一汤, 酒水自理, 不足十人菜品酌减, 雪乡住宿早餐为桌早, 敬请谅解)</p>
4. 旅游车	<p>全程一台大巴车, 保证一人一座</p> <p>用车特别说明: 如遇高速公路封路, 区间汽车改成火车, 火车票费用自理, 旅行社有权调整行程先后顺序。</p>
5. 门票	<p>行程中所列景点大门票 (打包门票价格优惠不退)</p> <p>以上门票旅行社打包采购, 所含门票因天气原因、年龄优惠、证件及不可抗力因素均不可退费, 敬请谅解 (部分景区实行实名制管理, 务必携带随身携带有效身份证)</p> <p>门票特别说明: 所有已含门票及赠送大礼包项目因天气或其他任何自身等原因不参加, 无任何退费, 也不更换等价项目, 行程中遇天气原因, 航班取消, 道路塌方等自然灾害人力不可抗拒因素, 所产生的费用及损失由客人自理。</p>
6. 导游	金牌贴心管家式的优秀地接导游服务
7. 儿童	含往返机票含税、车位、半价正餐、导游、雪乡炕位; 不含门票、不占床不含早餐
8. 保险	旅游意外保险, 旅行社责任保险
9. 备注	我社在保证不减少景点的情况下, 根据航班调整住宿及景点的游览顺序, 敬请谅解
10. 收客要求	<p>收客要求:</p> <p>1、本产品结算价格适用 20-70 周岁之间; 0-12 周岁按儿童价格结算; 13-19 周岁 + 500/人, 按成人操作; 70 周岁以上老人不收;</p> <p>2、8 人以上 (含 8 人) 加收同车费 300/人;</p> <p>3、本产品返程航班要求 17: 00 之后! 如客人自身原因少进一个购物店需补店损 300/人/店;</p> <p>4、单房差不包含雪乡, 包炕价格单独询问;</p>
【报价不含】	
<p>1、自由活动期间交通费和餐费;</p> <p>2、全程入住酒店产生的单房差、加床费用及酒店内个人消费;</p> <p>3、航空保险 (建议旅游者购买);</p> <p>4、因交通延误、取消等意外事件或不可抗力原因导致的额外费用;</p>	

- 5、儿童报价以外产生的其他费用；
- 6、因旅游者违约、自身过错、自身疾病等自身原因导致的人身财产损失而额外支付的费用；
- 7、不占床位游客不含早餐；
- 8、雪乡住宿没有洗漱用品，请客人自行携带洗漱用品。

【温馨提示】

- 1、签订合同请提供有效正确的身份信息，并于行程中随身携带身份证件，遗忘遗失等造成的无法登机，无法入住酒店等损失由旅游者自行承担。
- 2、在不影响行程的情况下，我社有权对景点游览顺序及航班进出港口做合理调整！
- 3、建议准备好防寒衣物、常用药品、全程注意人身安全，行程中请保管好您的钱、财、物。
- 4、东北三省均是老城市，该城市的三星、四星酒店普遍比内地大部分城市的同类酒店要旧，请您多多包容。较多酒店洗手间是浴缸和瓷砖地砖，洗漱沐浴时请注意防滑！雾凇岛及雪乡家庭旅馆二浪河家庭旅馆不提供一次性洗漱用品，请提前自备。
- 5、东北地区的饮食口味偏咸。在旅游过程中，注意饮食卫生。旅游途中游客自行加菜或自己点菜，必先了解清楚价格和口味是否合适，如发生不愉快事情，我社将不再承担由此而引发的相关责任，敬请谅解。
- 6、感谢您对我社的支持和信任，为能给客人提供更称心的旅程，我社接待质量以客人意见单为准，请各位客人认真填写，有任何问题请第一时间致电意见单上的质检电话，我们将第一时间为您解决。如果游客在完团后提出与其填写意见不符的投诉，我社将不予处理。
- 7、以上产品 70 岁以上、孕妇、新疆少数民族不收，如 65 岁以上客人有监护人随行需签定免责及健康证明；

【东北须知】

前往东北准备物品

- 1：建议带保暖防风的衣服，因东北室内室外温差大，上身的最外面一件穿的**厚实一点、穿脱方便的外套**。如当地没有冬装，可到哈尔滨后在买。
- 2：保护自己的耳朵和脚。**带帽子或围巾**可以保护耳朵；**穿厚底或厚的袜子**对脚的保护不可少。因东北部分地区有雪路滑，请穿合脚防滑的鞋子。
- 3：东北部分地区大风或极度冷的天气，鼻子吸入过多冷气，会导致短时的鼻塞，所以准备**厚口罩或围巾**也是很有必要的。
- 4：因东北温差大，请各位团友携带保温水杯。

行李托运须知

- 1：出发时贵重物品、常用药品、**御寒衣物（至少手拿一件外套）**请随身携带，尽量不要托运。
- 2：充电宝只能在手提行李中携带或随身携带，严禁在托运行李中携带。充电宝额定能量不超过 100Wh，无需航空公司批准；额定能量超过 100Wh 但不超过 160Wh，经航空公司批准后方可携带，但每名旅客不得携带超过两个充电宝。严禁携带未标明额定能量同时也未能通过标注的其他参数计算得出额定能量的充电宝。
- 3：锂电池（相机，手机）不能托运，须放在手提行李中携带，且锂金属电池的锂含量不得超过 2 克，额定能量值不得超过 100Wh(瓦特小时)。
- 4：随身携带的液体单瓶容积不超过 100ml，累计不超过 1000ml。（100ML 指的不是液体的体积而是装置液体容器的体积）。
- 3：根据民航局《关于禁止航空运输三星 Galaxy Note 7 手机的公告》要求，鉴于三星公司 Galaxy Note 7 手机（以下简称“NOTE 7 手机”）存在异常发热、燃烧等重大安全风险，为确保运行安全，禁止旅客随身、在手提行李和托运行李中携带 NOTE7 手机。

电子产品的保护

- ① 相机：在寒冷的条件下，相机容易失灵，所以在室外一定要注意相机的保暖。尤其是数码相机更怕冻。在室外一定要注意相机的保暖或藏于怀中，**从室外进入室内，切记将相机用厚布包好，或放入胶袋内保护，否则因室内外温差太大，整部相机出满水珠；**
- ② 电池：因为相机里的电池无法抵御低温，相机往往无法正常拍照，你应该在贴身口袋里多带一节电池备用，经常把有温度的电池装进相机；

东北地区概况

1.气候：在东北游览期间，**应穿防风保暖的衣服**，另外气候多变，敬请各位带好雨具，由于天气原因有可能造成某些景点不能游览。山上紫外辐射较高，外出时应特别加强防护，多补充水。准备油性较大具保湿功效的脂类护肤品就很重要，可防止干燥、皴裂，室内入睡时最好适当使用护肤品有并在床头放上一杯水可增加房间的湿度；有些南方的朋友，到了东北以后会流鼻血，这就是因为没有饮水导致毛细血管破裂引起的。

2.饮食：东北地区因为气温低，尽可大口喝酒、大口吃肉，但是味道偏重，所以如果饮食方面有不适应的地方及早向导游提出，以做调整；旅游途中，尽可能的多喝水，多吃水果；可随身携带些巧克力，以补充热量。另外，最好携带旅行用的保温瓶，这样可保证随时喝到热水。平时多喝纯净水，吃新鲜水果，防止水土不服。忌食路边不干净的小吃。晚上也没有大排档宵夜，**一般商店在下午六点关门。**

3.住宿：此团入住当地五星标准酒店，外观因受冬天多下雪影响，外观看起来较旧，因当地条件原因与城市酒店有一定的差距。现在东北温度温差比较大，**各酒店暖气控制温度不同，会出现非恒温的情况，请客人谅解。**室内比较干燥，可在房间里放置清水一盆来调解干燥程度。

- (1) 记住酒店的名字、大概位置，全陪导游、领队的房间号（建议拿一张酒店的卡片）；
- (2) 进到房间后先检查房间的设施是否完好；
- (3) 了解房间内消费的东西（酒水、小吃、电视录像、洗浴液等），如有需要才消费，消费完了请到总台结账（需自费消费物品前/温馨提示本里有备注所消费物品的具体价格）；
- (4) 在房间内活动，注意烟火、设施的完好、并与当天晚上 12:00 前结束当天的所有工作，睡觉前将空调或暖气调到适合的温度，关好门窗；
- (5) 如需晚上外出（探亲、夜宵）建议不要单独行动，并且前往正规场所消费，外出时跟领队或导游打声招呼，尽早回到酒店，贵重物品随身携带，离开房间时关好房门。
- (6) 冲凉之前敬请铺好防滑垫，确定正常水温，同时冲凉前请把抽风机打开。
- (7) 第二天退房前请再一次确认自己的所有行李、贵重物品及证件。
- (8) 万一发生失窃，尽快通知服务台。

4.路途问题：因此行程景点区间较远，游览行程上的各景点需要在乘坐汽车，**乘车时间较长**，请游客做好思想准备，准备好车上的食品和水。安全摆放行李架上的物品，随车上下带好随身携带的贵重物品以免丢失。游览期间请记清团号和车牌号，以免上错车。乘车时一定要扶好车的扶手，防止刹车时滑倒受伤，请遵守导游规定的集合地点及集合时间。雪乡地区靠近山区，有部分为山路，但全程为水泥或柏油公路，路况不错，很少产生颠簸。要晕车的游客请尽量自备晕车药。

5.安全问题：虽然东北治安比较好，但是东北正处旅游旺季景点和酒店人群很多，所以要保管好自己的贵重物品，保证个人的财产和人身安全，请在旅游期间听好导游的注意事项。户外活动时一定请听从导游人员的安排不要进行有危险的活动(特别是在进行冰雪活动和滑雪时)，出门在外请一定注意自己的人身安全和财物安全。请备好保济丸、晕车（船）药、感冒药、止血贴等个人常备药品及日用品。

6.证件：因东北地区与朝鲜、俄罗斯交界，地处三国交汇地，请各位游览随身携带身份证。以备不时之需。

7.行程：每离开一地，请仔细检查自己的物品，不要遗漏，出门在外请您保持平常的心态。因外出旅游肯定不回像居家时一般舒适，遇事不要急躁。请大家相互体谅，互相帮助。请您注意安排好时间休息。为防备团队在行进过程中出现突发事件，请记好地陪电话。东北行程由于有冰上活动、高山、湖泊等可能危及旅游者人身财产安全的活动项目，请组团社事先向游客做出说明和明确警示，建议客人购买人身意外伤害保险！



温馨提示：行走公路受多方因素影响、行程标注时间仅为参考时间

旅游合同补充协议书

甲方（旅行社）：

乙方（旅游者）：_____

为丰富乙方的娱乐活动及满足不同旅游者的需求，让乙方在游览过程中有更好的旅游体验，根据《旅游法》第35条规定“旅行社安排另行付费旅游项目需是应旅游者要求或经双方协商一致且不影响其他旅游者的行程安排”，在本次旅行过程中，甲方应旅游者（乙方）要求并经双方协商一致，由甲方介绍旅游自费项目以及购物场所，由乙方自行选择是否需要甲方协助安排。双方确认签署本协议，具体约定如下：

一、旅游自费项目及安排（以下各游览项目的价格包括每一游览项目的景点门票、前往该游览项目所需要的交通费、导游服务费、停车费、入城费、预定费等综合服务费。）

1、在此次旅游活动中，乙方有参加旅游自费项目的需求，并自愿委托甲方帮助安排。经双方协商一致，双方同意在不影响其他旅游者行程安排的前提下，甲方按照乙方的旅游自费项目需求及委托意愿，帮助乙方安排旅游自费项目活动（内容如下表），乙方自愿参加并承诺到达目的地后遵守所签订的此补充协议参加旅游自费项目活动。

二、游客自愿同意旅行社导游可以根据天气、交通、实际航班及其它突发事件对上述行程中所列景点的游览顺序进行调整，但保证决不减少景点数量和游览时间。

三、为丰富旅游者的娱乐活动和购物需求，旅行社与旅游者签定补充约定协议，旅行社为旅游者安排以下自费娱乐活动和购物场所。自费娱乐活动旅游者自愿参加，购物不强买强卖。

店名	停留时间	商店特色
哈尔滨游客服务中心	60分钟	琥珀、蜜蜡、玉器、土特产等

四、未满18岁的未成年者及不具备完全民事行为能力者，请由其法定监护人陪同出游，如法定监护人同意未满18岁的未成年者及不具备完全民事行为能力者独立参团旅游的，视为其法定监护人完全理解并自愿接受合同内容及行程中的所有约定。

五、此团费为提前付费采购的团队优惠价，游客旅游途中自愿放弃的景点、餐、景点内的交通及住宿等，旅行社将不退还费用，同时老年证、残疾证、军人证等不再重复享受优惠！若因未出示或使用伪造证件导致的一切后果及相关法律责任由游客负责，与旅行社无关！我社将对团队质量进行随时监控，请就团队质量问题及时与我社沟通，以便及时协助解决。**如果游客在旅游行程中须脱团的视为违约，需缴纳300元/人/天的违约金，且必须向导游做事先书面说明，本团为提前付费采购，也不再退还任何费用，同时离团过程中一切安全责任和费用由游客自行负责。**

六、乙方签署本协议后放弃《旅游法》第三十五条规定要求甲方退货、退自费项目费用等项权利。

七、本协议一式三份，旅行社份二份，旅行者一份，具有同等法律效力，协议自双方签字或盖章之日起生效。

甲方（旅行社）：

乙方（旅游者签名）：_____

电话：

电话：_____

提示：如乙方不同意参加自费项目不应签署本协议。

时间： 年 月 日