



雪域纵横

哈尔滨/亚雪民俗村/中国雪乡/横道河子机车库/最美小镇 /冰雪童话温泉 SPA/平山皇家鹿苑双滑雪六日游

品质出行，一价全含，推一罚万（纯玩无自费）

【人无我有】12月1号开始赠送网红无人机，定点**全景旅拍**（如天气原因未能拍摄费用不退）；

【贴心出行】**24小时**专车接送，豪华旅游大巴、赠送保暖三件套（手套、口罩、热帖一贴），能量巧克力；

【轻奢住宿】全程当地**五星级**住宿+1晚**升级国际五星**酒店

雪乡升级入住**主景区唯一五星温泉度假酒店**、千挑万选只为你舒适睡眠；

【网红打卡】中央大街、童话雪乡、天然雪场滑雪、圣·索菲亚教堂、二龙山影视基地、中东铁路机车库、最美小镇

【精选美食】农家宴、龙江菜、皇家鹿苑自助餐、**独家升级一餐人参汽锅鸡**，饺子宴、餐餐美味盛宴

【超值赠送】1、雪地挖人参

2、鄂伦春家访

3、东北呆萌动物—孢子园

4、雪地法拉利--马拉爬犁

5、探访神秘的雪乡故里，感受原始的雪乡小村庄

6、无人机航拍小视频

7、感受东北独有的雪上娱乐项目—雪地转转

8、勇士车穿越林海雪原

9、雪地四轮越野车

10、雪乡戴斯酒店雪地温泉（室内+室外）

11、万嘉天然雪场激情滑雪

12、滑雪圈

13、二龙山影视基地

14、冬捕观景台

15、四A级景区平山神鹿无限时滑雪

16、皇家鹿苑

『行程预览早知道』

日程	行程	早餐	午餐	晚餐	住宿标准
第1天	成都--哈尔滨	×	×	×	哈尔滨精品五星酒店
第2天	哈尔滨--亚布力--雪乡	√	人参汽锅鸡	×	雪乡万嘉戴斯温泉酒店
第3天	雪乡--牡丹江	√	农家宴	龙江菜	牡丹江国际五星酒店



第4天	牡丹江--中国最美小镇--哈尔滨	√	鹿苑自助餐	×	哈尔滨精品五星酒店
第5天	哈尔滨市内游览	√	饺子宴	×	哈尔滨精品五星
第6天	哈尔滨--成都	√	×	×	温馨的家

『行程安排』

D1天	成都-哈尔滨	用餐：无	住宿：哈尔滨精品五星酒店
------------	---------------	-------------	---------------------

请您于指定时间前往成都机场，在机场工作人员将为您办理好登机手续，乘飞机前往有着“东方小巴黎”、“东方莫斯科”美誉的北国冰城 - **哈尔滨**（很少有一座城市能让人们对冰天雪地如此地痴迷，在这里人们可以忘却寒冷，在零下二十度的空气中尽情享受欢乐，这里有最热闹的冰灯游园会、栩栩如生的冰雕，还有激情四射的高山滑雪和冰河滑冰，而哈尔滨正是这么一座诠释着北国寒冬之美的城市...）抵达哈尔滨机场后，导游/司机接团，乘车返回市区酒店，如有客人没带足防寒用品，可到哈尔滨市内后补足防寒用品。赠送防寒三宝。后入住酒店休息。

自由活动推荐美食：

★俄式大餐，东北菜肴，烹调独有风情：

波特曼俄餐厅/老华梅西餐厅：专注俄餐的老店，口味正宗，价格公道，装修有特色

老厨家：锅包肉创始，地道东北菜，多次入选东北餐美味排行榜！

老昌春饼：东北老店，各处都有分店，推荐筋饼

【温馨提示】

- 1.工作人员在出发前1天会以短信的方式，将入住酒店信息及导游信息发送到客人的手机上。
- 2.飞机落地后请及时打开手机，接机人员会与您联系，由于机场出口处不能长时间停车，如您比预计抵达的时间早，请提前联系工作人员前往出口处接您。
- 3.出行前请再次确认携带有效身份证原件，上下飞机请携带好贵重物品。
- 4.如酒店无三人间和加床，建议单人出游请补齐单房差。如需三人入住1间标间，则退1人床位费，不占床不含早。
- 5.哈尔滨的冬天室外温度大约在零下25度左右，抵达哈尔滨后可根据贵宾准备的防寒用品适当添加

D2天	哈尔滨-亚布力民俗村-雪乡	用餐：早、中、/	住宿：雪乡万嘉戴斯温泉酒店
------------	----------------------	-----------------	----------------------

【今日主题】马拉爬犁、狍子园、雪地挖参、鄂伦春家访、雪乡故里、勇士越野车穿越丛林、越野摩托、寒地温泉

【尊享住宿】雪乡万嘉戴斯/雪韵温泉度假酒店

【臻选美食】早餐：酒店内用早餐

中餐：人参汽锅鸡

晚餐：雪乡自行发现美食（自理）

早酒店大厅集合，整装出发！沿途欣赏林海雪原北国风光，乘车（途中约3.5小时）赴亚布力旅游度假区，欢乐的乘车时光，导游为您讲解东北风土人情，路上养眼的皑皑白雪让您仿佛进入童话世界。

▲【呆萌动物—狍子园】近距离接触东北的呆萌动物—雪尼马狍子，它是一种中小型鹿类，拥有呆萌的外表。

▲【鄂伦春家访】鄂伦春族是中国东北地区人口最少的民族之一，是狩猎民族。

▲【雪地挖人参】在一片银装素裹中，寻找“东北三宝”之一的人参娃娃人参自古誉为“百草之王”“滋阴补肾，扶正固本”之极品，是美容养颜、强身健体的“圣品神物”。

▲【马拉爬犁】【黑风寨】感受东北个性鲜明的土匪文化，和土匪们对黑话，参观聚义厅开土匪大会、闹喜房体验洞房花烛，进他们的土匪窝逛逛，看看是不是“当胡子，不发愁，老婆孩子做炕头”，抢亲互动；乘坐着最具关东特色的马拉车，哼唱着东北民谣，体验着关东人最古老的出行方式，扬鞭挥舞，雪域驰骋、还可以感受雪上飞碟又叫雪

圈。

▲【北方文化民俗园】

1.东北民俗馆：展示的是东北的特色年画、五谷画，还有老东北时期的月老-东北媒婆，俗话说“天上无云不下雨，地下无媒不成亲”，这就是我们东北媒婆的厉害之处。

2.北方民俗馆：主要是少数民族的文化，主要只的是萨满文化、渔猎文化、鄂温克文化、游猎文化、朝鲜文化。制作朝鲜打糕的古老工具、石磨等

3.东北生活馆：东北的大土炕、三大怪、东北老物件等，真实再现真正的老东北人们曾经生活的条件和环境。在展馆外还建有粮仓、戏台、磨坊、牲口棚等展示区。

4.朝鲜秋千、跷跷板，回到小时候；

▲【雪上飞碟】滑雪圈，坐在特制的雪圈中，从雪地的高处顺滑而下，体验冰雪项目惊险刺激的一面！

中餐品尝特色人参汽锅鸡

▲【最美亚雪公路】乘车赴雪乡 20 公里后来到达亚雪公路最美的十里冰雪路段，途经亚雪驿站。

▲【勇士越野】穿越林海雪原深处、探秘【雪乡故里】感受待开发的原始森林、体验真正的雪地穿越，及膝深的皑皑白雪让您感受到大自然的神奇和美丽。

▲【四轮越野摩托车】亲自驾驶雪地越野摩托车驰骋于雪地问，与山、与雪、与林融为一体，尽情享受雪中飞驰的快感与刺激；

▲【中国雪乡】洁白如玉的白雪在大红灯笼照耀下雪乡的朦胧夜色，宛如短短白云飘落人间。

▲【秧歌巡演】【篝火晚会】跟随着秧歌沿着队伍前行，来到中国雪乡石碑广场，感受东北的民俗表演，熊熊燃起的篝火和激情的音乐欢迎五湖四海的客人。

备注：千人秧歌和篝火两项活动于晚上 19 点开始，景区根据天气情况而定，所以不能保证每个团队都看得到。

▲【雪乡雪地温泉】赴雪乡五星温泉度假酒店体验冰雪两重天，泉水是来自山下 2808 米的温泉水，水温在 40 度左右、富含多种对人体有益的微量元素。后入住五星温泉酒店！

【温馨提示】：

1、由于雪乡当地条件有限，请大家对于雪乡住宿及用餐提前有心里准备，暖炕对于南方个别朋友来说不太适应，加上北方空气干燥，建议随身携带保温杯，多喝水，零食方面建议准备一些巧克力，牛肉干等含热量比较高的食物，可以随时补充能量

2、雪乡很美，但也有商业化的一面，一年三个月的经营期，商品价格特别高，且真假难辨，个别特产店以次充好，以假乱真，大家谨慎购物，若自行购买出现问题，我们是没办法负责的哦~切记切记~

3、节假日/春节期间由于雪乡客流较大，住宿将调整为 4-6 人间，男女分开；如当晚雪乡无房，住宿也可能会调整至二浪河新雪乡入住；

4、温泉为男女混浴，自备泳衣，尽量不要在温泉区拍照。赠送不泡温泉无费用退

5、秧歌、篝火晚会于晚上 19:00 开始，景区根据天气情况安排，因此不能保证每个团队都能看到，敬请谅解，玩乐时注意火星不要烫坏衣物。

6、由于雪乡景区不允许社会车辆入园，需要乘坐景点倒站车，大家前一天可以准备换洗衣物、洗漱用品以及其它必需品分装出个背包，大件行李放在车上。雪乡条件有限，请自备洗漱用品及拖鞋。

7、因南北方水质有差异，尽量不要吃过多的生冷食品如冰棍、冻果等；

D3 天 雪乡-二龙山影视基地-牡丹江

用餐：早、中、晚

住宿：牡丹江国际五星酒店

【今日主题】体验贵族运动滑雪、二龙山影视基地、白桦林、威虎寨、冬捕观景台、知青社、雪地维密秀

【尊享住宿】牡丹江国际五星酒店

【臻选美食】早餐：雪乡围桌早

中餐：农家宴

晚餐：龙江菜



▲ **【初级滑雪 3 小时】** 雪乡万嘉滑雪场体验初级滑雪（雪场免费提供场地雪鞋、雪板、雪杖），这是一次难得的人生体验，珍惜好机会，感受雪上飞行的刺激，体验寒地独具魅力的滑雪运动（如因天气原因景区未开放，则此项目取消，无费用退还）。

▲ **【威虎山】** 冬季雪景拍摄典范基地，最能体现东北独特民俗风貌，闯关东影视城的土匪窝，木屋、吊楼，地窖子，白桦林形成了一道原始的人文风情，再现了抗战时期的林海雪原。**【威虎寨】** 村民以东北淳朴的欢迎仪式-东北大秧歌欢迎您“进寨”，但是高高的门楼上手持红樱枪的“土匪”你若搞不定想进村可不容易，试一试与“土匪”对上几句“天王盖地虎、宝塔镇河妖”“你的脸为什么红了、容光焕发”等暗语，在这一问一答中也许是您能找到进村的法宝；

▲ **【匪窝摸底】** “我是胡彪”打入敌人内部，一定要穿起一身土匪装，再扛起大刀，照个相，顺便刷刷朋友圈；穿越剿匪栈道途经梦幻雪乡十里画廊观赏美妙的雪景，千姿百态的雪景如诗如画！到处可见美丽的雪蘑菇、雾凇、树挂、大自然的鬼斧神工造就了它独特的美！

▲ **【白桦古风摄影】** 红衣佳人，陌上公子人如玉、遥映人间冰雪样；茫茫白桦林，皑皑白雪，身披古风红衣，古风汉服美拍（提供服装+道具，自己拍摄照片）；

▲ **【航拍 VLOG】** 在这里无人机拍摄一部“震撼大片”发到朋友圈就是秒赞 666+！

▲ **【雪地维密秀】**（可以穿剿匪服、秧歌服、萌娃服等等）蓝蓝的天空为背景，红红的灯笼为映衬，皑皑的白雪为舞台，而您就是那舞台中心的 Model，身着别具一格的服饰，展现出您最自信的笑容，二龙山处处是美景，您可以尽情的进行摄影创作，将它的美摄入您的相机中，为您留下雪地最美的回忆照！

▲ **【知青公社馆】** 展示的是上个世纪 60/70 年代上山下乡的一种情结，来到这里，我们可以感受到青春的回忆与回味。

▲ **【冬捕观景台】** “冬捕”是东北地区冬季独特的一种捕鱼方式。这种渔猎文化具有近千年历史，它盛于辽金时期，深受北方游牧民族喜爱，发展至今已从满足生活所需到传承历史文化这个层面了！在长达半年的严冬季节，为捕鱼后的保鲜提供了天然的条件，我们登上观景台，了解古老的北方渔文化！（此项目为赠送，如因天气或景区原因未开放，则取消，无费用退返）

后乘车前往牡丹江，晚餐后入住酒店休息。

【温馨提示】

- 1.在滑雪前，需要大家自行租赁储存鞋子的柜子哟，根据柜子大小不同参考价格 20 元/个-80 元/个不等，不包含雪帽、雪镜、雪服、手套，可根据自身情况租赁或购买，具体价格以景区实际为准！
- 2.滑雪含雪板雪杖雪鞋使用，赠送项目不参加不退费用；
- 3.滑雪教练会自我推荐，是否需要酌情掌握。如请教练，期间教练可能会索要小费，自愿选择是否给予，不会强迫；
- 4.雪乡滑雪场为天然滑雪场，如天气原因未开放，此项目取消；不退费用；

D4 天	牡丹江-最美小镇-哈尔滨	用餐：早、中	住宿：哈尔滨精品五星酒店
-------------	---------------------	---------------	---------------------

【今日主题】横道河子机车库、最美小镇、平山滑雪场、皇家鹿苑；

【尊享住宿】哈尔滨精品五星酒店

【臻选美食】早餐：酒店早餐

中餐：皇家鹿苑自助餐

晚餐：自理品尝当地特色小吃

▲ **【横道河子】**（车程约 1 小时），被誉为“中国历史文化名镇”“国家特色景观旅游名镇”，是我省东西部交通的必经之地，镇内现有保存完整的中东铁路修建时期的俄式建筑 104 处，国家级文物保护单位 5 处。

▲ **【横道河子俄罗斯小镇风景区】** 是国家 AAAA 级景区，小镇始建于 1897 年，目前是国家历史文化名镇、特色景观旅游名镇。**【油画村】** 已成为省内一处有人文历史、有自然风光、有艺术情怀的旅游景点。每个走进小镇的人，举目

四望就能感受到“横道里的油画”，站在油画作品面前就体会到了“油画里的横道”，并在这里流连忘返。

▲【**横道河子机车库**】中东铁路沿线保留下的历史建筑众多，这些建筑物多是俄国人设计、利用中国人工、材料建设的，被作为 20 世纪重要的线性文化遗产加以保护。

▲【**平山神鹿雪场**】冬季的平山神鹿，银花飞舞，白雪皑皑...穿林海跨雪原气冲霄汉，抒豪情寄壮志面对群山，SSS 级的神鹿雪场，配备国际高等级豪华雪具设备；在曾经的皇家狩猎场再来一次惊险刺激的贵族运动—无限时滑雪体验！

▲【**皇家鹿苑**】这里曾是完颜阿骨打私家狩猎休闲的地方，大清乾隆皇帝也在些留下过足迹，乾隆走过的龙凤坡、册封过的将军岭和旌旗顶遗址至今还保存完好；景区内野生散养着梅花鹿、马鹿、獐子、狍子等动物，漫步于林中，可观赏野生鹿群，体验人与动物的和谐相处！

【温馨提示】

1.滑雪注意自身及财产安全

2.不要追赶鹿群，看好年幼的儿童，如果喂食小鹿请家长陪同；

D5 天	哈尔滨市	用餐：早、中	住宿：哈尔滨精品五星酒店
-------------	-------------	---------------	---------------------

【今日主题】关东·印象馆、中央大街、索菲亚教堂、百年滨洲铁路桥、巧克力瀑布、室内冰灯、游客服务中心；

【尊享住宿】温馨的家

【臻选美食】早餐：酒店早餐

中餐：东北饺子

▲【**关东·印象体验馆**】闯关东是历史上人口涉及数量最多，耗时最长的一次移民运动，闯关东精神都仍是东北文化精神重要的一部分，关东文化是一直以各种形式不断延续，东北一带被称为“关东”和“白山黑水”，以黑龙江文化圈为主体，走进关东印象东北民俗风情馆，主要展现黑土文化，以及地域民俗文化与商业业态相结合的综合展馆，让游人体验地域风土及东北特产！

▲【**百年滨洲铁路桥**】由于年代已久，哈尔滨人管它叫做老江桥，完成了它最重要的历史使命，不再会有铁马奔跑了，随着旁边新铁路桥的投入使用，百年老桥的通行也成为历史。

▲【**防洪纪念塔**】哈尔滨的标志性建筑，是为了纪念哈尔滨人民战胜 1957 年特大洪水而建造，这座塔已成为英雄城市哈尔滨的象征，每个来哈尔滨的人都会在这座塔下拍照留念。

▲【**斯大林公园**】中国最长的带状开放式公园——《黑三角》《明姑娘》《夜幕下的哈尔滨》《教堂街的故事》、《年轮》等电影和电视剧的镜头相继在斯大林公园拍过，可见斯大林公园风景是多么吸引人。

▲【**百年老街中央大街**】它记录了这座城市的历史、变迁、被称为“亚州第一街”，穿梭期中，就像走在一条建筑艺术长廊一般，是哈尔滨乃至全国最具特色的步行街之一。

▲【**圣诞巧克力瀑布**】参观俄罗斯巧克力流水线并品尝、与全国首个巧克力瀑布合影，领取巧克力礼盒。

▲【**室内冰雕展览**】（赠送项目，如因景区关闭，无法参观，无费用退还）冰雕大世界总投资 3000 万元，占地面积 5000 平方米，用冰量达 3000 立方米，是一个集观赏、休闲、娱乐功能于一体的冰雕精品展示中心。馆内冰灯雪道分别采用人工制雪和天然冰以及彩冰雕琢制成，由 18 台大功率冷却机制冷，室内平均温度常年保持在 -10℃ 左右。馆内冰雕多达百余件，均为历年哈尔滨冰雕比赛获奖作品，同时建有目前为止全国室内最长弯道冰滑梯，长达百余米。可供游客一年四季观赏、游玩、赏冰乐雪，晚入住哈尔滨

▲【**圣·索菲亚教堂广场**】是远东地区最大的东正教教堂，有着“帐篷顶、洋葱头造型的拜占庭式建筑，气势恢弘，精美绝伦，构成了哈尔滨独具异国情调的人文景观和城市风情。

▲【**哈尔滨游客服务中心**】根据自身需求，自由选购俄罗斯商品以及龙江特产，“上车饺子”是东北的老俗语，离开北国前，在舒服不过的就是来一碗热气腾腾的饺子汤，再吃一上一盘热乎乎的东北大馅儿饺子；中餐我们就在游客服



秀中心吃东北饺子!

自费参观**冰雪大世界** (预计圣诞节期间开园, 如出团时未开放, 恕不另行通知)。哈尔滨冬季必游之地, 荟萃各种冰雕、雪地娱乐项目和主题表演。冰雪大世界是一年一度的冰雪主题嘉年华, 从每年的圣诞节至次年三月初期间开放。在这里可欣赏漂亮的冰雕、雪雕以及冰雪城堡, 夜间在各色灯光渲染下的冰灯盛宴更是迷人, 还可尽享各种雪地娱乐项目。

行程结束后入住酒店休息。

【温馨提示】

1. **哈尔滨游客服务中心内有商品售卖, 可根据自身需求购买!**

D6天	哈尔滨-成都	用餐: 早	住宿: 温馨的家
------------	---------------	--------------	-----------------

【今日主题】再见哈尔滨

【臻选美食】早餐: 酒店早餐

早餐后自由活动, 后根据航班时间, 赴机场返回温馨的家!

【温馨提示】

1、散客产品统一送机, 部分游客会出现提早送机情况, 敬请谅解并配合。如游客未接受统一安排而自行前往机场, 所产生的交通费用需要自理。如选择自行赴机场; 室内至机场大巴参考费用如下 (大巴班车 20 元/位单程车程约 1.5 小时, 机场大巴车 30 分钟/趟; 如乘坐出租车赴机场费用约 150 元/车左右, 请合理安排好时间, 以免误机)

2、散客拼团抵达机场后, 自行出示证件办理登机手续, 通过安检, 乘机返回。

接待标准

机 票	成都/哈尔滨往返机票含机场建设税、燃油附加费
住 宿	<p>全程不提供自然单间, 入住双人间, 如需要三人间或家庭房需要提前问询, 如酒店没有三人间, 请自觉补交房差, (东北非一线发达城市, 接待能力有限, 我社提供参考酒店, 游客报名前可根据我社提供参考酒店名称提前做了解, 如有异议请提前提出, 谢谢)</p> <p>哈尔滨精品五星参考: 维景国际酒店、凯伦酒店、傲雪四季、景辰酒店、丽景花园、美豪丽致或同级 雪乡景区内参考酒店: 雪乡万嘉戴斯/雪韵温泉度假酒店 牡丹江参考酒店: 世贸假日、禧禄达或同级</p> <p>哈尔滨精品五星酒店: 维景国际酒店、凯伦酒店、傲雪四季、景辰酒店、丽景花园、美豪丽致或同级 哈尔滨精品五星酒店: 维景国际酒店、凯伦酒店、傲雪四季、景辰酒店、丽景花园、美豪丽致或同级</p>
用 餐	<p>5早5正</p> <p>(酒店含早不吃不退, 不占床无早餐, 十人一桌, 八菜一汤, 酒水自理, 不足十人菜品酌减, 雪乡住宿早餐为桌早, 敬请谅解)</p>
旅游车	<p>全程一台大巴车, 保证一人一座</p> <p>用车特别说明: 如遇高速公路封路, 区间汽车改成火车, 火车票费用自理, 旅行社有权调整行程先后顺序。</p>
门 票	<p>行程中所列景点大门票</p> <p>门票: 雪乡门票+电瓶车 (如产生优免门票, 按实际公示价格以旅行社折扣价格退差价)</p> <p>娱乐套票: 孢子园、鄂伦春家访、马拉爬犁、滑雪圈、雪地挖人参、雪乡万嘉滑雪、二龙山影视基地、冬捕观景台、雪地温泉、雪乡故里、勇士越野车穿越丛林、四轮越野车自驾、国家四A级景区平山神鹿滑雪场无限时滑雪、皇家鹿苑、室内冰灯 (打包价格, 不去不退)</p>



	以上门票除雪乡大门票，其它娱乐票为打包采购，因天气原因、年龄优惠、证件及不可抗力因素均不可退费，敬请谅解（部分景区实行实名制管理，务必携带随身携带有效身份证） 门票特别说明：所有已含门票及赠送大礼包项目因天气或其他任何自身等原因不参加，无任何退费，也不更换等价项目，行程中遇天气原因，航班取消，道路塌方等自然灾害人力不可抗拒因素，所产生的费用及损失由客人自理。
导 服	金牌贴心管家式的优秀地接导游服务
儿 童	含往返机票、车位、半价正餐、导游；不含门票、不占床、不含早餐
保 险	含旅游意外保险、旅行社责任保险
备 注	我社在保证不减少景点的情况下，根据航班调整住宿及景点的游览顺序，敬请谅解
收客须知	1、本产品价格适用 20-70 周岁之间；0-12 周岁按儿童价格；13-19 周岁成人价格基础上加收 500/人，按成人操作；70 周岁以上老人不收； 2、如客人自身原因少进一个购物店需补店损 300/人/店；

【购物安排】

关东印象馆：蜜蜡、药材、食品、东北土特产品。

【报价不含】

- 1、自由活动期间交通费和餐费；
- 2、全程入住酒店产生的单房差、加床费用及酒店内个人消费；
- 3、航空保险（建议旅游者购买）；
- 4、因交通延误、取消等意外事件或不可抗力原因导致的额外费用；
- 5、儿童报价以外产生的其他费用；
- 6、因旅游者违约、自身过错、自身疾病等自身原因导致的人身财产损失而额外支付的费用；
- 7、不占床位游客不含早餐；
- 8、雪乡住宿没有洗漱用品，请客人自行携带洗漱用品。

【温馨提示】

- 1、签订合同请提供有效正确的身份信息，并于行程中随身携带身份证件，遗忘遗失等造成的无法登机，无法入住酒店等损失由旅游者自行承担。
- 2、在不影响行程的情况下，我社有权对景点游览顺序及航班进出港口做合理调整！
- 3、建议准备好防寒衣物、常用药品、全程注意人身安全，行程中请保管好您的钱、财、物。
- 4、东北三省均是老城市，该城市的三星、四星酒店普遍比内地大部分城市的同类酒店要旧，请您多多包容。较多酒店洗手间是浴缸和瓷砖地砖，洗漱沐浴时请注意防滑！雾凇岛及雪乡家庭旅馆二浪河家庭旅馆不提供一次性洗漱用品，请提前自备。
- 5、东北地区的饮食口味偏咸。在旅游过程中，注意饮食卫生。旅游途中游客自行加菜或自己点菜，必先了解清楚价格和口味是否合适，如发生不愉快事情，我社将不再承担由此而引发的相关责任，敬请谅解。
- 6、感谢您对我社的支持和信任，为能给客人提供更称心的旅程，我社接待质量以客人意见单为准，请各位客人认真填写，有任何问题请第一时间致电意见单上的质检电话，我们将第一时间为您解决。如果游客在完团后提出与其填写意

凡不符的投诉，我社将不予处理。

7、以上产品 70 岁以上、孕妇、新疆少数民族不收，如 65 岁以上客人有监护人随行需签定免责及健康证明；

【东北须知】

前往东北准备物品

- 1: 建议带保暖防风的衣服，因东北室内室外温差大，上身的最外面一件穿的**厚实一点、穿脱方便的外套**。如当地没有冬装，可到哈尔滨后在买。
- 2: 保护好自己的耳朵和脚。**带帽子或围巾**可以保护耳朵；**穿厚底或厚的袜子**对脚的保护不可少。因东北部分地区有雪路滑，请穿合脚防滑的鞋子。
- 3: 东北部分地区大风或极度冷的天气，鼻子吸入过多冷气，会导致短时的鼻塞，所以准备**厚口罩或围巾**也是很有必要的。
- 4: 因东北温差大，请各位团友携带保温水杯。

行李托运须知

- 1: 出发时贵重物品、常用药品、**御寒衣物（至少手拿一件外套）**请随身携带，尽量不要托运。
- 2: 充电宝只能在手提行李中携带或随身携带，严禁在托运行李中携带。充电宝额定能量不超过 100Wh，无需航空公司批准；额定能量超过 100Wh 但不超过 160Wh，经航空公司批准后方可携带，但每名旅客不得携带超过两个充电宝。严禁携带未标明额定能量同时也未能通过标注的其他参数计算得出额定能量的充电宝。
- 3: 锂电池（相机，手机）不能托运，须放在手提行李中携带，且锂金属电池的锂含量不得超过 2 克，额定能量值不得超过 100Wh(瓦特小时)。
- 4: 随身携带的液体单瓶容积不超过 100ml，累计不超过 1000ml。（100ML 指的不是液体的体积而是装置液体容器的体积）。
- 3: 根据民航局《关于禁止航空运输三星 Galaxy Note 7 手机的公告》要求，鉴于三星公司 Galaxy Note 7 手机（以下简称“NOTE 7 手机”）存在异常发热、燃烧等重大安全风险，为确保运行安全，禁止旅客随身、在手提行李和托运行李中携带 NOTE7 手机。

电子产品的保护

- ① 相机：在寒冷的条件下，相机容易失灵，所以在室外一定要注意相机的保暖。尤其是数码相机更怕冻。在室外一定要注意相机的保暖或藏于怀中，**从室外进入室内，切记将相机用厚布包好，或放入胶袋内保护，否则因室内外温差太大，整部相机出满水珠；**
- ② 电池：因为相机里的电池无法抵御低温，相机往往无法正常拍照，你应该在贴身口袋里多带一节电池备用，经常把有温度的电池装进相机；

东北地区概况

- 1.**气候**：在东北游览期间，**应穿防风保暖的衣服**，另外气候多变，敬请各位带好雨具，由于天气原因有可能造成某些景点不能游览。山上紫外辐射较高，外出时应特别加强防护，多补充水。准备油性较大具保湿功效的脂类护肤品就很重要，可防止干燥、皴裂，室内入睡前最好适当使用护肤品有并在床头放上一杯水可增加房间的湿度；有些南方的朋友，到了东北以后会流鼻血，这就是因为没有饮水导致毛细血管破裂引起的。
- 2.**饮食**：东北地区因为气温低，尽可大口喝酒、大口吃肉，但是味道偏重，所以如果饮食方面有不适应的地方及早向导游提出，以做调整；旅游途中，尽可能的多喝水，多吃水果；可随身携带些巧克力，以补充热量。另外，最好携带旅行用的保温瓶，这样可保证随时喝到热水。平时多喝纯净水，吃新鲜水果，防止水土不服。忌食路边不干净的小吃。晚上也没有大排档宵夜，**一般商店在下午六点关门。**
- 3.**住宿**：此团入住当地五星标准酒店，外观因受冬天多下雪影响，外观看起来较旧，因当地条件原因与城市酒店有一定的差距。现在东北温度温差比较大，**各酒店暖气控制温度不同，会出现非恒温的情况，请客人谅解。**室内比较干燥，可在房间里放置清水一盆来调解干燥程度。
(1) 记住酒店的名字、大概位置，全陪导游、领队的房间号（建议拿一张酒店的卡片）；

- (2) 进到房间后先检查房间的设施是否完好;
- (3) 了解房间内消费的东西(酒水、小吃、电视录像、洗浴液等), 如有需要才消费, 消费完了请到总台结账(需自费消费物品前/温馨提示本里有备注所消费物品的具体价格);
- (4) 在房间内活动, 注意烟火、设施的完好、并与当天晚上 12:00 前结束当天的所有工作, 睡觉前将空调或暖气调到适合的温度, 关好门窗;
- (5) 如需晚上外出(探亲、夜宵) 建议不要单独行动, 并且前往正规场所消费, 外出时跟领队或导游打声招呼, 尽早回到酒店, 贵重物品随身携带, 离开房间时关好房门。
- (6) 冲凉之前敬请铺好防滑垫, 确定正常水温, 同时冲凉前请把抽风机打开。
- (7) 第二天退房前请再一次确认自己的所有行李、贵重物品及证件。
- (8) 万一发生失窃, 尽快通知服务台。

4.路途问题: 因此行程景点区间较远, 游览行程上的各景点需要在乘坐汽车, **乘车时间较长**, 请游客做好思想准备, 请准备好车上的食品和水。安全摆放行李架上的物品, 随车上下带好随身携带的贵重物品以免丢失。游览期间请记清团号和车牌号, 以免上错车。乘车时一定要扶好车的扶手, 防止刹车时滑倒受伤, 请遵守导游规定的集合地点及集合时间。雪乡地区靠近山区, 有部分为山路, 但全程为水泥或柏油公路, 路况不错, 很少产生颠簸。要晕车的游客请尽量自备晕车药。

5.安全问题: 虽然东北治安比较好, 但是东北正处旅游旺季景点和酒店人群很多, 所以要保管好自己的贵重物品, 保证个人的财产和人身安全, 请在旅游期间听好导游的注意事项。户外活动时一定请听从导游人员的安排不要进行有危险的活动(特别是在进行冰雪活动和滑雪时), 出门在外请一定注意自己的人身安全和财物安全。请备好保济丸、晕车(船)药、感冒药、止血贴等个人常备药品及日用品。

6.证件: 因东北地区与朝鲜、俄罗斯交界, 地处三国交汇地, 请各位游览随身携带身份证。以备不时之需。

7.民族: 因长白山地区是中国最大的朝鲜族聚居地, 请尊重该地区的民俗习惯。

8.行程: 每离开一地, 请仔细检查自己的物品, 不要遗漏, 出门在外请您保持平常的心态。因外出旅游肯定不回像居家时一般舒适, 遇事不要急躁。请大家相互体谅, 互相帮助。请您注意安排好时间休息。为防备团队在行进过程中出现突发事件, 请记好地陪电话。东北行程由于有冰上活动、高山、湖泊等可能危及旅游者人身财产安全的活动项目, 请组团社事先向游客做出说明和明确警示, 建议客人购买人身意外伤害保险!

温馨提示: 行走公路受多方因素影响、行程标注时间仅为参考时间

旅游合同自费补充协议书

甲方(旅行社):

乙方(旅游者): _____

为丰富乙方的娱乐活动及满足不同旅游者的需求, 让乙方在游览过程中有更好的旅游体验, 根据《旅游法》第 35 条规定“旅行社安排另行付费旅游项目需是应旅游者要求或经双方协商一致且不影响其他旅游者的行程安排”, 在本次旅行过程中, 甲方应旅游者(乙方)要求并经双方协商一致, 由甲方介绍旅游自费项目以及购物场所, 由乙方自行选择是否需要甲方协助安排。双方确认签署本协议, 具体约定如下:

一、**游客自愿同意**旅行社导游可以根据天气、交通、实际航班及其它突发事件对上述行程中所列景点的游览顺序进行调整, 但保证决不减少景点数量和游览时间。

二、**为丰富旅游者的娱乐活动和购物需求, 旅行社与旅游者签定补充约定协议, 旅行社为旅游者安排以下自费娱乐活动和购物场所。自费娱乐活动旅游者自愿参加, 购物不强买强卖。**

店名	停留时间	商店特色
关东·印象馆	60 分钟	蜜蜡、药材、食品、东北土特产等

三、**未满 18 岁的未成年者及不具备完全民事行为能力者, 请由其法定监护人陪同出游, 如法定监护人同意未满 18**



岁的未成年者及不具备完全民事行为能力者独立参团旅游的，视为其法定监护人完全理解并自愿接受合同内容及行程中的所有约定。

四、此团费为提前付费采购的团队优惠价，游客旅游途中自愿放弃的景点、餐、景点内的交通及住宿等，旅行社将不退还费用，同时**老年证、残疾证、军人证等不再重复享受优惠！若因未出示或使用伪造证件导致的一切后果及相关法律责任由游客负责，与旅行社无关！**我社将对团队质量进行随时监控，请就团队质量问题及时与我社沟通，以便及时协助解决。**如果游客在旅游行程中须脱团的视为违约，需缴纳 300 元/人/天的违约金，且必须向导游做事先书面说明，本团为提前付费采购，也不再退还任何费用，同时离团过程中一切安全责任和费用由游客自行负责。**

五、乙方签署本协议后放弃《旅游法》第三十五条规定要求甲方退货、退自费项目费用等项权利。

六、本协议一式三份，旅行社份二份，旅行者一份，具有同等法律效力，协议自双方签字或盖章之日起生效。

甲方（旅行社）：

乙方（旅游者签名）：_____

电话：

电话：_____

提示：如乙方不同意参加自费项目不应签署本协议。

时间： 年 月 日