



神秘之城 柬埔寨

周五（吴哥进出）：微笑“吴哥窟”6日深度游

行程亮点：

- ★ 赠送每人每天1瓶矿泉水
- ★ 包机直飞往返,免去中转的烦恼
- ★ 海南成团起止专业领队
- ★ 世界七大奇迹之一“吴哥窟”
- ★ 让您体验古老的传说的神秘之旅
- ★ 非凡旅行、度假从这里开始.....

行程安排：

D1：海口-暹粒 参考航班：K6917/2135-2230

各位贵宾于海口市内指定时间地点集合，前往海口美兰机场国际出发厅，搭乘包机直飞世界七大奇迹之一的【吴哥】。抵达后入住酒店休息。

用餐：无

住宿：吴哥时代（或同级）

D2：吴哥一地

早餐后，前往【大吴哥皇城】，首先参观【南城门口】及其护城河，继而进入城中参观

神秘之城 柬埔寨



由 49 座大小宝塔构成的【**巴戎庙**】，其中最特殊的设计，是每一座塔的四面都刻有三公尺高的加亚华尔曼七世的微笑面容，好似一个设计新颖的声光舞台秀，轩昂的眉宇、中稳的鼻梁、热情的厚唇、慈善的气质，国王的微笑反而胜过建筑本身的宏伟，因此成为旅客最深的印象，无怪会被其后代子孙尊称为「高棉的微笑」。继续参观【**巴方寺**】、【**古代法院雕刻**】、【**斗象台**】、【**十二生肖塔**】等景点。后前往【**塔普伦庙**】，此处又称“母庙”，兴建于 1186 年，是古真腊吴哥王朝的国王加亚华尔曼七世为纪念他母亲所修建的寺院，属于吴哥文化较为后期的建筑作品。也是著名电影《古墓丽影》的取景地之一。

午餐后，酒店休息。后乘车干往名列世界七大奇迹之一的【**吴哥窟**】，吴哥窟又称吴哥寺、小吴哥。位于柬埔寨西北方，原始的名字是 Vrah Vishnulok，意思为“毗湿奴的神殿”，中国古籍称为“桑香佛舍”。它是吴哥古迹中保存得最完好的庙宇，以建筑宏伟与浮雕细致闻名于世，也是世界上最大的庙宇。12 世纪时，吴哥王朝国王苏耶跋摩二世希望兴建一座规模宏伟的石窟寺庙，作为吴哥王朝的国都和国寺。因此举全国之力，并花了大约 35 年建造而成了此处古迹，晚餐后返回酒店休息。

备注：景区内部需换成小交通，因车辆较少，可能会等候一些时间，敬请谅解！

用餐：早中晚

住宿：吴哥时代（或同级）

D3：吴哥一地

早餐后，前往吴哥【**皇家公园**】位于吴哥市中心，公园里面特别神奇的是，大树上常年有巨大扁蝠高挂在树梢，仿佛相伴姐妹佛不舍离去，尤其是在清晨或是傍晚，成千大扁蝠盘旋空中的景象，真叫人叹为观止。吴哥窟大型楠木很多，在这皇家公园中就可以观赏到许多百年以上的巨木，公园中空气清新，为炎热的吴哥带来阵阵的绿意；后【**姐妹庙**】，暹粒市最灵验的姐妹庙，也是当地香火最旺的庙宇，带著一份虔诚的心祈求，满怀吴哥的祝福。午餐后，参观【**高棉村庄**】近距离地接触柬埔寨村民，耳闻目睹高棉民族民俗民风。外观西哈努克老国王的【**国王行宫**】。随后前往全球免税店 DFS（不算购物店）参观游览，晚餐享用柬式歌舞+自助餐。

备注：景区内部需换成小交通，因车辆较少，可能会等候一些时间，敬请谅解！

用餐：早中晚

住宿：吴哥时代（或同级）



D4：吴哥一地

保底自费 680 元/人起 以下套餐 3 选 1

A 套：洞里萨湖+柬式按摩 2 小时+国际五星下午茶+1 自助餐+1 柬餐 680 元/人

B 套：洞里萨湖+吴哥微笑+柬式按摩 2 小时+国际五星下午茶+1 自助餐+1 柬餐 880 元/人（特别赠送 60 米路夜市）

C 套：洞里萨湖+吴哥微笑+崩密列+柬式按摩 2 小时+国际五星下午茶+1 自助餐+1 柬餐 1080 元/人

用餐：早

住宿：吴哥时代（或同级）

D5: 吴哥一地

早餐后，前往参观【**丝绸店**】柬埔寨丝绸多样的花纹图案、大胆的构思设计，以及丰富的色彩和种类都令人吃惊，柬埔寨的花鸟风月都被精致地织入丝织品中。那迦的鳞片以及互相缠绕在一起的那迦图样是最基本的，将茉莉花的花朵、榴莲的尖刺、闪亮的星星、孔雀、蝴蝶、雨蛙等自然的景物和吉祥的心愿组合在一起祈祷丰收的祝愿也被织入了丝织品之中。柬埔寨的农村生活中有时可爱有时庄重的情景也被表现了出来。参观【**吉祥如意庙**】

备注：景区内部需换成小交通，因车辆较少，可能会等候一些时间，敬请谅解！

用餐：早中晚

住宿：吴哥时代（或同级）

D6: 吴哥-海口：参考航班：K6916/1815-2035

早餐后，参观【**和尚庙-罪恶馆**】，波尔布特罪恶馆旅游介绍，波尔布特是历史罪人，在 1975 到 1978 红色高棉统治的三年中，整个柬埔寨有两百多万人被屠杀，就是关押和屠杀不同政见者的集中营，而此处为【**和尚庙**】就叫新寺庙(WAT TMEY)，这是波布政权 1975--1979 年杀人场的一个地方，他把所有有学问的人士(教授、和尚、政府工作人员、学生....)折磨，然后被杀留在这个地方，遗留下来最残忍的痕迹。乘车前往【**吴哥艺术学校**】Artisans Angkor(Cambodian Fine Arts & Crafts)即是培训的地方，也是生产的车间,这可都是纯手工制作的工艺品，而他们雇佣的人员，都是穷苦及残疾的出身游览中免免税店 CDF（不算购物店），适时前往机场办理登机手续。

住宿：温暖的家 用餐：早中晚

在保证不减少所列景点前提下，以上行程前后游览顺序会有所调整

报价包含

- 机票：团队经济舱机票及机场税。（不含航空公司临时新增的燃油附加费）
- 行程表所列用餐（正餐柬式午晚餐，早餐为酒店自助餐，餐标 RMB30/人），所有餐食在出团前全部预定，出团后如自动放弃，餐费恕不退还。如对膳食有特殊要求，请在报名时告知相关工作人员，我社将尽力为你安排。
- 行程内所列景点的第一大门票，所有门票在出团前全部确认，出团后若因自身原因没有参加的，不退费用，敬请谅解。
- 行程内所列住宿五晚标准酒店或同级
- 用车：旅游空调车（保证每人 1 个正座）
- 司导：领队陪同、当地中文导游服务；
- 离境税：柬埔寨离境税；
- 服务费：全程领队、当地中文导游服务
- 旅游团体签证费
- 旅游意外保险

报价不含

- 私人性质的消费(如当地交通费，洗衣，电话，酒水，购物，酒店床头小费，拉行李服务员小费等)；
- 因罢工、台风、交通延误或变更等一切不可抗拒因素所引致的额外费用；
- 转机及候机的用餐自理；
- 航空公司的机票及燃油附加费临时加价以及境外大型会议或当地旅游旺季之类引起的酒店的临时加价及汇率升幅；
- 航空公司收取的行李超重费；
- 单人房差
- 酒店内的酒水、洗衣、通讯等费用。
- 当地服务员小费等其它一切私人开支。
- 60 岁以上老人需加收附加费 300 元/人；以及 18 岁以下小孩价格另议（境外规定）。
- 入境快速通关小费 35 元/人。
- 2-11 岁小童不占床+300，12 以上（含）-18 岁小童必须占床+600。
- 报价不含发票，如需开发票需要补收税金。

购物安排

- 1、此团有 5 站购物安排。不强制购物但请您配合随团进出。
注意：购物时请理性消费，把握好质量与价格，保留相关购物凭证。
- 2.购物：购物店名称乳胶店（不多于 90 分钟）
购物店名称世界丝绸店或鳄鱼皮具店或 GINO 珠宝店或玛榕店（不多于 90 分钟）
购物店名称新时代服装店或世博翡翠店或 C&C 化妆品（不多于 90 分钟）
购物店名称木雕店或灵芝店（不多于 90 分钟）。或高棉蛇类中心
- 3.退货要求：
(1) 必须保证货品完整无损，退货时出示购物发票。
(2) 刷卡购买货品时产生的手续费用由客人承担。
(3) 因货物非我司出售，但会协调商家进行退货，具体退货处理还需客人自行邮寄至商家，敬请谅解。

特别说明：

- 东南亚酒店没有官方公布的星级标准,没有挂星制度。行程中所标明的星级标准为当地行业参考标准,普遍比国内略差一点;非官方网站所公布的酒店星级档次,是属于该网站自己的标准,属于网站行为。

- 特别提示：

- 旅途中客人不允许私自离团。如必须离团活动,必须向领队提交书面申请,离团后所产生的费用及离团后的其它责任由客人全权承担,我社不承担游客离团后的一切事宜,因客人违约给当地旅行社造成损失的有客人自己承担。

- 境外旅游期间财物请随身保管,车上,房间内不可放贵重物品;自由活动期间注意安全;

备

- 旅途中客人所有游玩项目,购物均以自愿为原则。

注

- 行程景点游览先后顺序以当地导游按照实际情况安排为准;

- 因人力不可抗拒因素造成团队滞留等情况,而因此产生的费用由客人自理,我社可协助解决。

- 由于航班抵离延误或长途汽车交通状况,当地交通状况会影响每天的乘车时间以及参观游览购物的时间,致使实际乘车时间和参观游览时间以及购物时间会与本行程表所列有差异,敬请谅解。

- 团队机票提前付完定金及全款,出票完成后不予退换,不予更改,不予延期。

- 柬式古法按摩:只招待12岁以上,小童则不能享受此按摩,其次若放弃柬式古法按摩,则不能将该服务转让他人,敬请留意。

- 根据航空公司的要求,我公司在申请机票的时候,要向航空公司缴纳预付定金或全额机票款,在签订合同后或签证办理期间,如因自身原因导致使馆拒签的,旅游者需承担已经实际产生的机票损失及签证损失。

- 不可抗力约定属于法定的免责条款,因不可抗力影响旅游行程危及旅游者人身、财产安全的,我司会采取相应的安置措施及人道主义的义务协助,因此增加的食宿费用,返程费用,由旅游者承担。

- 在旅游者自行安排活动期间,若旅游者发生意外事故,事前我司工作人员已尽到安全提示义务,事后我司尽到协助救助义务,则不对旅游者的人身损害、财产损失承担任何责任。

- 我社不承担航空公司、机场任何理由导致航班延误、更改或取消而造成的任何经济损失。

- 60-74岁的老人,身体健朗,行动方便,需有家属陪同,签署免责声明。75以上建议不参团。

- 外籍人士价格另议,签证自理。

- 旅游者有下列情况之一的,我社有权单方面解除合同:

- 1、患有传染性疾病,可能危及其它旅游者健康和安全的;
- 2、携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的;
- 3、从事违法或者违反社会公德的活动的;
- 4、从事严重影响其他旅游者权益的活动,且不听劝阻、不能制止的;
- 5、法律规定的其他情形。

因上述情形解除合同的,我社将扣除必要的费用后,将余款退还旅游者;如因旅游者隐瞒上述情形造成其它旅游者跟我社损失的,旅游者应当依法承担赔偿责任。

护照签证所需资料

- 护照要求:有效中国公民因私护照原件(1、须有半年以上有效期 2、需有3个空白页);

- 相片要求:2寸半年内彩色照片二张(白底)。

- 签证时间:柬埔寨落地签

- 签证须知:如客人自身的出入境记录有问题,例如曾经借用护照出境香港或澳门,实际没有前往第三国,留下“DT”记录的或者护照上有不良签证,导致无法出境的,我司不承担由此产生的后果和费用。

- 柬埔寨12岁以下儿童签证材料:

有父母陪同出境的:1、户口本复印件;2、出生证明原件或复印件;3、护照原件;4、两寸白底

彩照 2 张；

无父母陪同出境的：1、户口本复印件；2、出生证明原件或复印件；3、护照原件；4、两寸白底彩照 2 张；

5、其父母开具的委托书：证明该儿童是其小孩；并且委托 XXX 代领其出入境。

●需办理落地签证又未将材料提前交予我社的客人，出团时请务必随身携带护照原件及 2 张 2 寸白底彩照。

●出团时请随身携带本人身份证原件，港澳台胞须同时携带所有的出入关证件（回乡证、台胞证）；外籍客人护照须有多次往返中国有效签证。

备注：如因客人自身原因导致拒签；客人要承担由此产生的业务损失费（包括机票费用、当地接待费用等），团费中未产生的费用我社将退还。如客人自备签证，请检查好护照有效期，及签证有效期。如因护照或签证问题不能如期出发或不能进入目的地国家，其责任与我司无关，不便之处敬请谅解！

柬埔寨旅游注意事项

一、护照


必须持有 6 个月以上有效期的护照原件，凡是第一次使用换发的新护照，必须携带老护照才能出关。

二、时差

柬埔寨时间比中国时间晚 1 小时，即中国是 08:00，柬埔寨是 07:00。

三、货币

在柬埔寨当地,美金和柬币（瑞尔）通用，一般 1 美元可对换 4000 瑞尔（以当日汇率为准）；超市、大餐厅、酒店等地方都用美金较多，市场、摊贩等地方都用柬币，建议随身带适量柬币。

四、电压和插座柬埔寨电流的电压是 230 伏特、50 赫兹。常用插座：

五、住宿

柬埔寨当地酒店或度假村与国内标准有区别，请以境外行业标准为准，敬请谅解！当地酒店没有牙膏、牙刷、拖鞋、梳子等个人卫生用品，请自行携带。当地酒店供热系统与电力不稳定洗浴时请避开高峰时段使用。

六、饮食

当地百姓以食米饭为主，喜吃辛辣食物如辣椒、葱、姜、蒜、薄荷等，还喜吃生菜和腌鱼等。进餐时多用筷子或刀叉，农村还保持手抓饭的习惯。

七、通讯及收费

中国拨打柬埔寨电话/手机：国家代码（00855）+区号（暹粒 63）+电话。

如您的手机已开通国际漫游便可在柬埔寨当地使用，如使用您的手机拨打直拨当地手机号码。

如您需致电回国，如拨打手机：+86 手机号码。如拨打固定电话：+86+区号（杭州为 571）+固定电话。

八、气候

柬埔寨位于中南半岛南部，海岸线长约 460 公里，属热带季风气候，一年分为两季，5-10 月为雨季，11-4 月为旱季，年均气温为 24°C，最高气温达 35°C。每年 12 月至次年 1 月气候最为凉爽。早晚温差较大(晚上风大)，建议加件外套。

九、服装

户外游览建议穿长袖、长裤与运动鞋，以免晒伤皮肤，出游时最好带伞，既防晒又防雨。特别是对于女性游客，以下物品必不可少：防晒乳液、深层清洁的洗面产品、修护作用的润肤产品、遮阳帽、墨镜、头巾（可在当地购买）、湿纸巾等。建议随身携带:防中暑、防蚊虫、防腹泻、消炎等药品。

十、民俗

1. 佛教是柬埔寨国教，寺院遍及全国，僧王及僧侣普遍受到尊重。通常，男子无论社会地位高低，一生都要出家一次，但可随时还俗。进佛寺参观时，要衣着整洁，免冠脱鞋。忌用手摸人头顶。
2. 全国通行合什礼，即以两手掌合并立于胸前，稍微俯首，指尖高度视对方身份而定，对方身份较高，指尖高度越高。社交场合也行握手礼。
3. 柬埔寨人认为右手干净，左手污垢，进食用右手，递给他人物品要用右手或者双手，尤其是吃的东西，弄不好对方会拒绝接。
4. 不能用手随便摸小孩的头顶，信佛教的柬埔寨人认为这样会给小孩带来灾难。
5. 女孩子不能用脚踢赶猫，否则人们会认为这个女孩会找不到婆家。
6. 特别注意尊敬和尚，女性不得接触和尚，还有不要用手去摸别人的头。
7. 许多佛教徒不吃荤、穆斯林忌提到猪、天主教忌讳“13”，尤其是“十三日星期五”这个日子，忌讳跷着二郎腿说话等。
7. 为了尊重当地的信仰，有的景点对游客的穿着有以下要求：不能穿短过膝盖的短裤或者短裙，以及太暴露的衣服，个
8. 景点不允许拍照，登吴哥寺的时候请客人穿旅游鞋。

十一、安全

当地治安较好，当然出门在外还是安全第一。遇有紧急事件，可拨打电话号码：匪警 117，火警 118，救护车 119。

十二、海关和边防

1. 每位游客上飞机可随身携带 5 公斤以内手提行李，行李箱的尺寸不得超过：20CM*30CM*50CM。且每位可免费托运 20 公斤以内的行李，若超重请您自付超重费。托运行李需上锁，防止被窃！
2. 海关规定每人最多可以携带 20000 元人民币和等值于 5000 元美金的外币出境。
3. 海关规定，入境或者出境时每人只能带 200 支香烟和 500 毫升酒。
4. 一切贵重物品（包括护照、现金等）必须随身携带，不可放在托运行李、客房及旅游车上，以防不测。如有遗失，后果自负，本公司概不承担赔偿责任。

十三、节日

除国际性节日外，当地主要节日有柬历新年（公历 4 月 13-15 日）、御耕节（公历 4 月底或 5 月初，国王、王后或王子、公主在王家田象征性耕地播种，以祈祷风调雨顺，五谷丰登）、国王生日（5 月 14 日）、亡人节（9 月下旬，供奉祖先）、立宪日（9 月 24 日）、巴黎协定日（10 月 23 日）、独立节（11 月 9 日）、送水节（11 月 10-12 日，标志着雨季结束，赛龙舟、拜月，祈祷来年丰收）。

十四、大使馆

中华人民共和国驻柬埔寨王国大使馆：金边市毛泽东大道 156 号

电话：00855-12-901923，00855-23-720920

十五、其他注意事项

1. 吴哥的门票分一天、三天和七天的，一天 20 美元，三天 40 美元，七天 60 美元。买完第二天的门票，当天下午 4 点以后可以免费进入。不在吴哥窟门票范围内的景点：崩密列、荔枝山；一般选择三天足够，除非是狂热的历史、美术或摄影爱好者。
2. 吴哥门票是贴照片的塑封卡片，没有照片可以当场免费拍。门票制作好发给你之前，售票员会用你的母语宣读有关的规则。买好的门票千万别丢了，一是可以作为很好的旅游纪念品，二是随时会有管理人员查票，一旦发现无票者，要罚 80 美元。
3. 吴哥的许多建筑都很高，而且楼梯又陡又窄又滑，注意安全，别逞强，一双合脚的鞋也是必要的。

- 4、吴哥中午十分炎热，最好回旅馆休息，如果要争取时间，可以游览一些丛林里的景点，就好像是 ta prohm, preah khan, ta som 等，当然，要带足够的水和食物。
- 5、在吴哥会遇到全柬埔寨最精明的孩子：或是兜售纪念品，或是主动充当“导游”。如果无意购买就不要搭讪，不需要导游一开始就要拒绝，以免发生误会和麻烦。
- 6、导游的行程和时间都有严格安排（上午 07：30 - 12：00，下午 14：30 - 18：30），没有那么自由。
- 7、：战争年代，吴哥窟一带的丛林中埋下了数以万计的地雷。虽然近年并没有任何关于地雷爆炸伤人的报告，但这一地区的排雷工作仍未结束，最好不要贸然离开可见的道路，进入茂密的草丛、树林深处。
- 8、 游览温馨提示：
 - 1、 吴哥古迹群在参观时要穿越很多城门，为了维护古迹，规定一定要换小车进入，敬请见谅！
 - 2、 小吴哥窟第三层观景台，有人员管制流量，常有耗时大排长龙之困扰，如因团体行程参观时间限制，导致无法登顶参观，请贵宾旅客见谅！
 - 2、入小吴哥第 3 层上吴哥天堂规定禁穿(短裤、露肩及低于膝盖以上裙子入内参观)请依规定穿着，敬请配合和见谅！
 - 3、巴肯山古迹上面顶端之巴肯寺，为保护古迹，有人员管制流量，每 15 分钟只允许 300 名旅客爬上去，常有耗时大排长龙之困扰，如因团体行程参观时间限制，导致无法登顶参观，敬请见谅！
 - 4、巴肯山上的"巴肯寺"，规定入内禁止穿短裤、衣服露肩及低于膝盖以上裙子入内参观！
 - 5、巴肯山欣赏落日，若因天候状况因素，无法欣赏夕阳暮色，敬请见谅！
 - 6、巴肯山该区无照明设施，太阳下山后天色易黑，请自备手电筒照明。

十六.如客人在操作过程中，临时要求退团的，则按如下规定办理：

- 1) 报名时交机位定金 2000 元/人，如有取消一律不退。
- 2) 客人离出发前 30 天提出退团申请（不含出发当天，以自然日计算，下同），应支付整体团费 30 %的损失费用；
- 3) 客人出发前 23-16 天提出退团申请，扣除整体团费 80 %；
- 4) 客人出发前 15-8 天提出退团申请，扣除整体团费 90 %；
- 5) 客人出发前 7 天提出退团申请，应支付整体团费 100 %；

十七、文明出游：文明出行，树立良好形象。营造文明、和谐的旅游环境，关系到每位旅游者的切身利益。做文明旅游者是我们大家的义务，请遵守以下公约：

《中国公民出国（境）旅游文明行为指南》

中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。
讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。
尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。
出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。
文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。
健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝
参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。
遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。

柬埔寨自愿购物补充协议书

自愿购物补充协议书

1. 为提升我社服务水平，满足您要求的购物需求，双方自愿签署本补充协议。
2. 双方签约的购物活动，将在行程中安排的自由活动期间进行，您可自由选择。
3. 因不可抗力或无法预见的情况导致行程变更或人数太少等原因无法安排时，请您谅解，双方均不承担违约责任。
4. 您应严格遵守导游告知的购物时间，以免延误行程或影响其他客人按时活动。
5. 我方承诺免费提供前往约定购物场所的交通和陪同服务（但因您超时或其他原因产生的费用或遗漏行程，由您自身承担）。
6. 特别提醒您谨慎购物、理性消费，是否购物消费由您自己选择决定。您在约定购物场所购买的商品若有任何质量问题，我社不承担责任，会根据实际情况进行协调，如最终确由旅行社帮忙协调退货成功，也将会产生 20% 以上的手续费，敬请谅解。
7. 所购商品确有质量问题，您有权在旅游行程结束后 15 天内与我方联系退换（食品、药品及已拆装使用后的商品除外）。
8. 请您注意当地及我国法律针对物品种类、物品数量、关税、退税、信用卡等方面相关规定，有疑问时请咨询接待导游或相关人员，因您自身原因产生的问题我社不承担责任。
9. 我同意《购物补充协议》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

协议购物安排

地点	场所名称	商品特色	停留时间
吴哥	5A 鼎隆丝绸馆	荟萃当地特色丝巾，服装，被套，被子，枕头等	约 60 分钟
吴哥	翡翠店	各类珠宝首饰、工艺品等	约 60 分钟
吴哥	5A 乳胶中心	天然乳胶床垫、枕头、抱枕、腰枕、坐垫、汽车头枕 天然乳胶床垫发泡鞋业,海绵,气球,手套等	约 90 分钟
吴哥	皇冠沉香木雕店	沉香、花梨、檀香、红酸枝等珍贵木材制成的木雕艺术品等	约 60 分钟
吴哥	高棉蛇类中心	蛇油丸，益腎丸，調經丸，養心丸，護肝丸，安胃丸，健體丸。7 中生物制藥。	约 60 分钟

甲方签字（盖章）：

乙方签字（盖章）：

日 期：

日 期：