

圣湖之约

双飞8天

拉萨/林芝
羊卓雍措/纳木措

自然美景与人文风情的完美结合
观光80% & 度假20%

特色风味

- 石锅鸡
- 大峡谷自助餐
- 牦牛汤锅
- 盛世烤羊

HOLY LAKE
COVENANT

【西藏三大圣湖】◆
之纳木措、羊卓雍措

【日光城】拉萨◆

【高原明珠】◆
布达拉宫【拉萨唯一】扎基寺

【西藏江南】◆
鲁朗林海

【世界第一】◆
雅鲁藏布大峡谷

【信徒寄托】◆
笨日神山

全程
尊享

当地四星酒店
0购物0自费



【圣湖之约】拉萨、林芝、羊湖、纳木措 7 晚 8 天之旅

<布达拉宫、扎基寺、鲁朗林海、雅鲁藏布大峡谷、笨日神山、巴松措或措木及日、特色美食>

行程偏好	观光 80%&度假 20%。自然美景与人文风情的结合的纯粹旅途！
关键词	<p>【日光城】拉萨、【西藏第一大圣湖】纳木措、【西藏三大圣湖】羊湖、</p> <p>【高原明珠】布达拉宫、【拉萨唯一】扎基寺、【西藏江南】鲁朗林海、</p> <p>【世界第一】雅鲁藏布大峡谷、【信徒寄托】笨日神山</p> <p>【当地美食】林芝独特美食石锅鸡、鲁朗名吃石锅鸡、牦牛汤锅</p>
最宜人群	12-69 岁人群全覆盖！
开班时间	每天开班

谁的灵魂里没有对西藏的向往，谁不想来一场世界屋脊的约会！

到人间净土，走最纯粹的旅行！

【旅途亮点】无论是灵魂的神往，还是对美景的向往，我们都应该和西藏来一场“约会”

【全程尊享】全程入住精选舒适酒店、全程 0 自费；

【独家安排】洁白哈达接站+红景天+小礼物；

【一次玩透】布达拉宫、扎基寺、雅鲁藏布大峡谷、纳木措、鲁朗林海、雅尼湿地、羊卓雍措湖、巴松措或措木及日；

【特色美食】林芝独特美食石锅鸡、大峡谷自助中餐、牦牛汤锅、盛世烤羊奢享不同风味特色餐。

行程速览：（行程顺序仅供参考，以导游安排为准）

日期	住宿	游览景点
第一天	拉萨	昆明-拉萨
第二天	拉萨	拉萨布达拉宫-扎基寺-拉萨
第三天	林芝	拉萨-巴松措或措木及日-林芝
第四天	八一	林芝-鲁朗林海-雅鲁藏布大峡谷-笨日神山-八一
第五天	拉萨	林芝-藏族村寨-拉萨
第六天	拉萨	拉萨-羊卓雍措湖-拉萨
第七天	拉萨	拉萨-纳木措-拉萨
第八天	无	拉萨-昆明

参考行程：

【中华志·文旅中国】旨在服务于：出发地散拼成团或独立成团、目的地落地散拼参团、出发地散拼小包团或独立小包团、出发地独立定制团、目的地半自助游团等（中高端）旅游产品



日期	餐/交通/住	游 览 景 点
第一天	餐食：全天无餐 交通：飞机 酒店：拉萨舒适型酒店	<p>昆明 → 拉萨 参考航班时间（具体时间以出团通知书为准）</p> <p>期待了许久，终于如约相聚！各位贵宾请按时前往国际机场，搭乘飞机前往【拉萨】朝圣者的天堂、心中的净土、“日光城”，抵达后接站师傅送往酒店，游客们入住酒店做高原适应性休息，准备开启神奇梦幻的西藏高原之旅。（注：客服会转交旅游告知书，请仔细阅读，避免造成不必要的麻烦）；</p> <p>赠送：【最高礼仪洁白哈达接团】</p> <p>【温馨提示】</p> <p>1、当天晚上 21：30 以前导游会与你们联系，告知第二天行程安排。2、此日对首次进藏的游客来说非常关键。景色虽美，可别急于贪欢。当日不要做任何剧烈运动，不要沐浴，多饮水勿暴食多休息，卧床休息是最好的调整！3、拉萨海拔 3650 米，含氧量只有内地的 70%，多数客人会出现不同程度的高原反应。保持平常心心态以外，多饮水、多吃水果、充分的休息是预防高原反应的最佳办法。如有需要，旅行社会安排高原医生做简单体检。4、机场接送的客人如遇太早或太晚不好安排的，散客自行乘坐民航班车到达市区民航局，由我社报销班车费，我社在民航局接站）5、海拔及气候：拉萨海拔 3650 米，拉萨 4 月气温逐步回升，白天平均气温约 20℃度左右，请自备常备药品。</p>
第二天	餐食：早午/ 交通：大巴 酒店：拉萨舒适型酒店	<p>拉萨-布达拉宫-扎基寺-拉萨</p> <p>今日安排：</p> <p>1、早餐（酒店住宿赠送）后乘车（旅游巴士）从酒店出发，游览【布达拉宫】（游览约 1 小时）参观世界上海拔最高的古代宫堡式建筑群“高原明珠”；</p> <p>2、享用午餐后前往【扎基寺】（游览约 1 小时），全拉萨唯一的一座财神庙；</p> <p>3、随后自由活动，你可以闲逛八角街、坐茶馆、晒太阳，体验藏地的民俗生活风情；</p> <p>4、自由活动完毕后，自行返回酒店休息。</p> <p>【布达拉宫】它始建于公元七世纪，共 13 层约 119 米高，自五世达赖喇嘛以来一直是西藏的政治和宗教中心。主要分为白宫（历代达赖寝宫）与红宫（历代达赖灵塔殿与各式佛寺）两大部分；布达拉宫珍藏着历世达赖喇嘛真身的金质灵塔和大量珍贵的壁画、唐卡、佛像，是藏民族文化的集中体现。</p> <p>【扎基寺】全拉萨唯一的一座财神庙，去扎基寺朝拜需要带哈达和白酒，每天香火不断，是全西藏求财寺庙。</p> <p>【温馨提示】</p> <p>每年旺季（5-10 月）期间布宫限制参观，为保证所有客人顺利参观，我社通过：1、团队票 2、散客票 3、单位参观票 4、政府特批票等解决，因不同渠道的特殊要求，请客人无条件听从导游安排，大致分为以下情况：1：每个大团拆分成多个小团体 2：每个小团体按不同时间参观，也会出现较长时间等待的情况 3：每个小团体跟随不同导游进入（有些渠道无法安排导游陪同）；布宫须凭实名制参观，名单由旅行社提前递交布宫管理处审核，可能会随机打乱顺序，导致您不能和结伴者一同进入布宫参观，敬请您谅解。因布宫每天限制参观人数，为保证我社每一位游客都能参观到布宫，合同上的行程参观顺序可能会前后调整，请您理解。用餐条件艰苦，游客应做好心理准备，晚餐自理：因市内这天行程结束比较早，建议客人合理安排时间自行安排适合自己口味的餐食。</p>



<p>第三天</p>	<p>餐食：早午晚 交通：大巴 酒店：林芝舒适型酒店</p>	<p>拉萨-巴松措或措木及日-林芝</p> <p>今日安排：</p> <ol style="list-style-type: none">1、早餐（酒店住宿赠送）后乘车（旅游巴士）从酒店出发，乘车沿 318 国道东行前往穿越米拉山隧道，到达工布江达县后享用中餐；2、根据气候等因素，大家选择游览【巴松措】门票 170 元游览藏传佛教宁玛派的圣湖；3、根据气候等因素，大家选择游览或游览【蓝冰湖】门票 170 元又名“措木及日”，国家湿地公园，是人们仰望蓝天上的一大冰湖。4、游览结束后前往林芝市享用晚餐，【特别赠送】林芝独特美食一石锅鸡；5、晚餐后前往【八一镇】，入住酒店休息，晚上可逛林芝八一工布大街； <p>【巴松措】巴松措是藏传佛教宁玛派的圣湖，纯净碧绿的湖水在蓝天白云的映衬之下显得格外的迷人，走过浮桥登上湖心小岛来到观景台，凭栏临风登高揽胜足以让你陶醉其间。岛上古老的的错宗寺是主要的游览内容，它建于公元 13 世纪，是宁玛派的著名寺院。</p> <p>【蓝冰湖】又名“措木及日”，国家湿地公园，在藏语中的意思为观音的眼泪。是人们仰望蓝天上的一大冰湖。它给有一种神秘的愿景，位于林芝市八一镇西北方向 24 公里冰山顶上，海拔约 3400 米，离八一镇最近的一座古冰碛湖，湖区以冷杉和金竹为主的原始森林保护完好天然氧吧。神秘的蓝冰湖由花海，林海，竹海三大自然载体组成，漫山杜鹃花，尤其秋季景色迷人。从山顶湖区往下到八一电厂之间，古冰川活动遗留下来的“U”型谷、终碛垄、侧碛堤等地貌形态随处可见。景色优美，风光秀丽，是理想的休闲、度假、观光的好去处。</p> <p>【温馨提示】以上巴松措和蓝冰湖只能二选其中之一进行游览！ 由我导游统一安排游览！</p> <p>今日因地域原因路上用餐条件艰苦，游客应做好心理准备；</p>
<p>第四天</p>	<p>餐食：早午晚 交通：大巴 酒店：八一舒适型酒店</p>	<p>林芝-鲁朗林海-雅鲁藏布大峡谷-笨日神山-八一</p> <p>今日安排：</p> <ol style="list-style-type: none">1、早餐（酒店住宿赠送）后乘车（旅游巴士）从酒店出发，八一镇至大峡谷往返 400KM(道路良好，全程柏油路面)，前往鲁朗小镇色季拉山观景台【鲁朗林海】（游览约 40 分钟）；2、中午享用【鲁朗名吃石锅鸡】；3、前往素有“背包客圣地”之称的派镇，换乘景区观光车，游览世界最大的峡谷【雅鲁藏布大峡谷】（游览时间约 3 小时），晚餐景区内享用自助餐；4、随后返回林芝，办理酒店入住。 <p>【鲁朗林海】在其海拔 4770 米此处，眺望海拔 7787 米高的“南迦巴瓦峰”和俯瞰素有小瑞士之称“国际旅游小镇”。南迦巴瓦峰位于米林县和墨脱县境内海拔为 7787 米，在全球高峰中排名第十五位，短短的几十公里的山体上有着典型的生物垂直分层结构，堪称“世界奇观”。从南迦巴瓦峰的山麓到其顶部有丰富的生物植被和各类珍奇动物，南迦巴瓦峰藏语意为“直刺蓝天的战矛”有“冰山之父”之美誉。雌峰山脚处温泉众多植物异常繁密，是理想的探险，登山及疗养圣地。</p> <p>【雅鲁藏布大峡谷旅游区】参观大渡卡古堡遗址、惊叹爱情的神奇力量“情比石坚”，桃树从巨石中顽强地生长出来，熠熠生辉的雪山映衬得满树桃花格外美艳，这便是爱情的力量，在此闭目合掌，许下心愿，或放置一块小小的嘛呢石，为爱情祈愿铭祷。在亲水台听雅江峡谷轰鸣，在观景台看峡谷两岸村落间一簇簇盛开的桃花，零距离触摸垂直落差接近 5000 米、</p>



		<p>令人窒息的中国最美的山峰——南迦巴瓦峰。然后参观雅尼湿地，横跨林芝、米林两县的雅尼湿地景区（原笨日神山），气候宜人、温度适中、水气氤氲，不仅有西藏常见的蓝天白云雪山，也有江南的绿树成荫，雅尼湿地因雅鲁藏布江和尼洋河交汇而形成，近处的湿地与水道交替，景色优美。一处最不像西藏的地方，近观碧水、沙洲、绿树；远眺雪峰、群山、蓝天。有着江南的烟雨迷离，又有着高原的圣洁壮美，美得让人久久不忍离去。站在西藏第一个玻璃栈道上能观赏到在高原深闺处的雅尼湿地景区，幻化出一幅壮阔而秀美画卷！这条曲线蜿蜒曲折，连绵不绝的高原湿地，如画卷般美得让人惊艳！</p> <p>【温馨提示】路上用餐条件艰苦，游客应做好心理准备。</p>
<p>第五天</p>	<p>餐食：早午晚 交通：大巴 酒店：拉萨舒适型酒店</p>	<p>林芝-藏族村寨-拉萨</p> <p>今日安排：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、早餐（酒店住宿赠送）后乘车（旅游巴士）从酒店出发，返回【拉萨】；八一镇至拉萨单程 430KM(道路良好，全程柏油路面)，赠送：大峡谷自助中餐 2、沿途前往访【藏族村寨】参加藏族同胞独具特色的家访活动（喝青稞酒、品酥油茶、吃甜点）领略藏家文化； 3、返回拉萨，沿途观赏尼洋河谷旖旎的自然风光，原始森林和如茵草场，点缀其间的牛羊，驻足在唐蕃古道上，仿佛又见到当年文成公主进藏时的浩荡，在无限眷念中沿“唐蕃古道”； 4、晚餐后返回酒店休息； <p>【温馨提示】路上用餐条件艰苦，游客应做好心理准备。</p>
<p>第六天</p>	<p>餐食：早午/ 交通：大巴 酒店：拉萨舒适型酒店</p>	<p>拉萨、羊卓雍措湖、拉萨</p> <p>今日安排：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、早餐（酒店住宿赠送）后，根据司机通知的时间打车到白塔集合与司机汇合；乘车沿 318 国道西行，沿盘山公路翻越海拔 4900 米的冈巴拉雪山，来到西藏三大圣湖之一的【羊卓雍措】（游览约 60 分钟）；拉萨到羊湖往返 260KM（全程高速，路况好） 2、游览结束后返回拉萨，中餐特别赠送牦牛汤锅； 3、午餐后；由地接社根据游客的选择统一安排行程（约 150 分钟）； 4、结束后前往酒店休息，晚餐自理，建议客可以去品尝当地特色藏餐； <p>【羊卓雍措】藏语意天鹅池，是西藏三大圣湖之一，是西藏最大的淡水湖。湖内分布着十几个小岛，湖水碧蓝清澈，湖光山色，景色如画；</p>
<p>第七天</p>	<p>餐食：早午/ 交通：大巴 酒店：拉萨舒适型酒店</p>	<p>拉萨、纳木措、拉萨</p> <p>今日安排：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、今日出发时间较早，请于宾馆前台索要早餐带着路上吃，（备注：因为走纳木措的客人住的宾馆都比较散，为了节约大家的时间所以统一打车到白塔集合）乘车前往参观纳木措，沿途藏北大草原、青藏公路、参观圣火采集点，翻越那根拉山；拉萨至纳木措往返里程 500KM(道路良好，全程柏油路面)； 2、游览西藏三大圣湖之一的【纳木措】（游览约 90 分钟、不含观光车，如果产生费用自理 110 元/人）； 3、午餐后，返回拉萨前往酒店休息，晚餐自理，建议客可前往观赏布达拉宫夜景； <p>【纳木措】西藏第一大圣湖，纳木措的东南部是直插云霄，终年积雪的念青唐古拉山的主峰，</p>



		<p>北侧倚偎着和缓连绵的高原丘陵，广阔的草原绕湖四周，天湖象一面巨大宝镜，镶嵌在藏北的草原上。湛蓝的天、碧蓝色的湖、白雪、绿草、牧民的牛毛帐篷及五颜六色的山花，交相辉映，组成一幅大自然美丽、动人的画面，身临其境，无不感到心旷神怡。纳木错蒙语称为“腾格里海”，是天湖的意思。它是在距今 200 万年以前的地壳构造运动陷落的基础上，又加上冰川活动的影响而形成的。它是世界上海拔最高的咸水湖（海拔 4718 米）。湖的东南端有个岛叫扎西岛，岛上到处怪石嶙峋，峰林遍布。其中最为出名的为“合掌石”，在广阔的岛屿上独独的耸立着两块如巨掌的大石，好似命运之神的一双巨手将仙境与现实隔离，您可以湖边散步，也可以在这里堆一个小的嘛尼堆，许下您的心愿，佛主会保佑您心想事成！</p> <p>【温馨提示】路上用餐条件艰苦，游客应做好心理准备。此日行程为景区直通车，无导游，纳木措海拔 4700 米，气温低，请注意防寒保暖、防晒。</p>
第八天	早餐：酒店早餐 交通：大巴	<p>拉萨 → 昆明</p> <p>今日安排：</p> <p>早餐（住宿酒店赠送）后，根据航班时间自由安排，适时前往机场，返回出发地；结束纯洁的雪域阳光之旅；</p> <p>【温馨提示】1、我社已代定酒店至机场单趟拼车接送，请根据通知时间提前退房，酒店提供免费早餐，在酒店开餐前需出发的，酒店提供路餐打包，请勿忘于前台领取。2、出发时间在中午 12 点后的，请提前退房，再自行安排活动（请注意酒店退房时间 12:00 前，避免不必要的损失，外出前可将行李寄存前台），登机手续请根据机场指引自行办理。</p>

——以上行程安排仅作为参考，具体详细安排请以出团最终确定行程为准——

当地接待社在景点不减少和变更的情况下，会根据实际情况调整景点游览的先后顺序，敬请理解

酒店供参考，如遇参考酒店满房则改住其他同档次酒店，请知晓！

费用包含

1、往返交通

含昆明至拉萨往返2程机票（经济舱、含机场建设费、燃油附加费）

■预定请提供正确的姓名及身份证件号码，特价机票，不提供退票，改期，更名服务，退团票价全损；航班时间以出团通知为准，仅保证行程安排，不保证自由活动时间。

■出发当日请务必携带好有效身份证件（满16周岁以上为身份证原件和有照片的护照原件，未满16周岁为户口本原件），建议提前2小时抵达机场；自身原因导致误机的，旅游者自行承担；机上无陪同服务。

2、区间交通

包含 机场接送巴士，行程内标明旅游巴士用车

■行程内用车为旅游巴士，根据同团人数安排车型，空调限时开放（主要争对坡路上行中为保证动力，无法开放）；保证一人一座，不提供座次要求。

■散客拼团全程可能非同台车；因延线有行车公里数限制及部分路段维修，易发生堵车，发车时间均较早，行程内标注出发及行车时间均为预计，具体情况可能略有不同；为保证车辆制动性能，行车延途均需停车加水；行程内所有自由活动期间及行程外均不含用车。请予以理解。

3、住宿包含

包含 行程所列7晚住宿酒店

■2人以下单床位的，必须补房差。3人以上可补房差亦可安排加床（加床为钢丝床或床垫）或三人间（部分酒店无三人间）以酒店提供为准，费用同正常床位；不提自然单间和拼房服务，亦不接受楼层及特殊房型指定；因计划用

【中华志·文旅中国】旨在服务于：出发地散拼成团或独立成团、目的地落地散拼参团、出发地散拼小包团或独立小包团、出发地独立定制团、目的地半自助游团等（中高端）旅游产品



房，房差需于出行前团款中付清。

■住宿酒店已列出，敬请百度，如行程提供标准无法满足您的入住要求，请更换其它更高类别产品。

■因旅游者主观要求标准不同，酒店未达到个人住宿要求标准的不属于旅游行程质量范畴。遇特殊原因（如天气，交通，地面，酒店接待能力），可能变更住宿地点，标准不变。特别说明，九寨延线7-10月游客高峰期间指定酒店无法完全承载，住宿非指定酒店，不属于旅行社行程质量范畴。

■藏区延线条件相对较差，酒店服务人员少经过专业培训上岗，因特殊气候酒店易潮湿，电力供应无法24小时开启（主要是空调），热水限时供应（请到达后提前询问酒店），太阳能热水器根据天气和使用人数决定水温（可能水温不够）。藏区因电力配备不足，冬季空调无法开放，夜晚御寒以电热毯为主。如遇临时断电断水等因素造成部分设施无法使用，非我社人为可控，酒店设施服务为酒店配套项目，以酒店提供为准，不属于旅游行程质量范围，敬请谅解。

4、餐饮包含

包含 行程所列7早餐9正餐

■行程中所列“酒店住宿赠送”用餐均为酒店提供增值赠送用餐，以酒店提供为准，不属于旅游行程质量范围。出发时间在酒店提供早餐前的，酒店提供路上吃的早餐（路早），需退房时自行于酒店前台领取。特色餐团队餐为我社安排用餐，不含酒水。

■景区一般地处偏远，餐标相对大城市较差，藏区海拔较高，米饭有夹生现象，团餐以蔬菜为主，不习惯者请提前自备佐食，因整体餐费不以个人用餐与否减少，自愿放弃用餐无费用可退，敬请谅解。

5、景点包含

包含 行程所列景点门票

■景区根据不同规划对在校学生，现役军人，离休干部，残疾人，60岁/70岁以上老年人提供门票优惠，若符合此条件，请携带相关证件，因旅行社为网络定票，请提前告知导游，避免不必要的损失。导游将现退您门票优惠差价。因出行价中已包含为旅行社优惠折扣门票价，退还门票优惠差价并非以景区挂牌为准。

■观光车无特殊人群优惠，儿童因不含门票请旅游者于景区售票处自购。景区配套设施设备容貌及卫生状况不属于旅游行程质量范畴。

6、导游包含

导游 包含 行程内含优秀持证国语导游讲解服务；

■行程内导游仅负责旅游者的日常组织安排，延途讲解，问题处理；

■行程内导游会以同团大部分旅游者作为照顾对象，如需按照自己意愿游览，或不按规定时间安排的，为避免同团其它旅游者造成不满，我社不作任何特殊安排。

7、其它项目

保险：云南旅游安全组合险（说明：建议客人购买旅游意外保险，详情请咨询报名点旅行社。）

费用不含

■满2周岁至未满12周岁执行儿童价格。13-16周岁执行少年价格。17-24周岁执行青年价格。25-69周岁执行成人价格。满70岁者不适合参加此团，恕不接待！

■成人价格：享受“包含项目”所有内容。

■儿童价格：享受“包含项目”中机票，用车，中餐、晚餐（早餐为酒店赠送，按照1间房2份早餐标准，如儿童超高超龄产生早餐费用自理）；其它费用自理。

■少年价格：享受“包含项目”中机票，用车，中餐、晚餐（早餐为酒店赠送）、住宿；其它项目自理。

■青年价格：享受“包含项目”所有内容。

■早餐、晚餐儿童身高和价格参考值：12岁以下，1.2以内免费

■儿童、少年、青年均不能以成人价格成行，不具有完全民事行为能力的未成年人不可单独参团。

■航空保险、出发地接送站、行程中注明的自理项目、个人消费（如酒店内消费和自由活动消费）行程中不含的餐。及出发地自费项目。

■“费用包含”未提到的所有费用。

■航空保险、出发地接送站、行程中注明的自理项目、个人消费（如酒店内消费和自由活动消费）行程中不含的餐。



及出发地自费项目。

■自费项目：行程中不含的其它娱乐、自费项目、一切个人消费

注意事项

注意事项：

- 1、有严重高血压、哮喘、孕妇、严重的感冒、心脏病患者、12岁以下及70岁以上人群不宜去西藏！
- 2、西藏地处高原，大部分客人会或多或少有高原反应，只要注意休息饮食得当（切勿吃的太饱，增加肠胃负担），自然会克服；可在入藏前后适当服用一些药品，如：高原安、高原宁等，严重者可适当吸氧，或吊盐水；
- 3、鉴于现在西藏的特殊情况，请客人注意安全，切记不要私自脱离团队或改变行程；贵重财物请寄在宾馆前台，不可放在房间，晚上出去游玩请结伴同行，务必在晚上12:00点之前回宾馆，以免影响第二天的行程。
- 4、由于西藏线路长，许多时间是在车上，难免不能按时吃饭，请客人带一些零食及饼干，西洋参可帮您提神，可捎带一些。由于西藏条件特殊，宾馆大多没有空调，故请客人注意自身保暖，第一天请尽量不要洗澡，以免感冒。西藏早晚温差较大，羊八井海拔较高，温度较低，请带上羊毛衫、厚外套、牛仔裤等，注意保暖。西藏日照强烈，气候尤其干燥，防晒霜、墨镜、润唇膏等必不可少。
- 5、西藏夏季多雨，经常造成泥石流及塌方，由于以上原因而造成团队不能按照行程前往拉萨以外地区旅游，我社不承担任何赔偿责任，客人所交团费不退也不增加，我社会在拉萨地区增加景点用以弥补。
- 6、由于客人自身原因未能完成全部游览项目，或提前返回出发地，将被视为自动放弃旅游，客人自行承担返回出发的所有费用，未走完的行程是实际情况退还。
- 7、由于航空公司航班调整或延误，所产生的费用由游客自理。

西藏旅游告知书

感谢您选择本旅行社旅游产品，为了保证您在藏期间旅程愉快，现将此产品涉及的酒店、餐饮、用车、景点及一些须知事项等给您做一个详细告知：

- 1、酒店：因西藏条件有限，酒店各方面都无法与内地同级酒店相比；大部分的酒店无空调；大都是太阳能热水供应，早上热水不太热；入住酒店时请您自行交纳押金，退房时如发现房间内设施损坏的，照价从押金中扣除，请您爱惜房间设施。
- 2、用餐：早餐在酒店用，如出发较早，由酒店安排路早，餐标5元/人；另含除接送当天外所有正餐，餐标20元/正，8菜1汤，10人一桌。西藏气候特殊，物价偏贵，请您对用餐做好心理准备；如游客自己放弃用餐的，餐费一律不退；因道路限速而造成的用餐不按时，请您自备一些干粮。
- 3、用车：专用旅游车，整车游客不超27人（14座、17座、29座等）我社根据人员多少调配车型，行车期间一般不开空调，一：西藏气候温度适中；二：高原气候，开空调会使动力不足，司机难驾驭，路途遥远/艰险，会导致上坡受阻。
- 4、布宫：每年旺季（5-10月）期间布宫限制参观，为保证所有客人顺利参观，我社通过：1/团队票 2/散客票 3/单位参观票 4/政府特批票等解决。因不同渠道的特殊要求，请客人无条件听从导游安排，大致分为以下情况：1：每个大团拆分成多个小团体 2：每个小团体按不同时间参观，也会出现较长时间等待的情况 3：每个小团体跟随不同导游进入（有些渠道无法安排导游陪同）；布宫须凭实名制参观，名单由旅行社提前递交布宫管理处审核，可能会随机打乱顺序，导致您不能和结伴者一同进入布宫参观，敬请您谅解。因布宫每天限制参观人数，为保证我社每一位游客都能参观到布宫，合同上的行程参观顺序可能会前后调整，请您理解。
- 5、接送站：散客统一由接送中心调配接送；
- 6、返程火：每年旺季（5月-10月），凡委托我社代购的返程火车票，我社不承诺直达列车，会安排拉萨-西宁+西宁-终点站/此类的中转方式返程，敬请您理解。
- 7、关于保险：我社含旅行社责任险（旅游意外险必须由客人购买或组团社代为客人购买）
- 8、行程需知：在遇特殊情况时，我社有权对游览景点时间进行调整（注：保证在不减少/变更旅游景点的前提下），敬请您谅解；由于您自身原因未能完成全部游览项目，或提前返回出发地，将被视为自动放弃旅游，您所交团费已产生的费用均不退还。由于航空公司航班调整或延误，所产生的费用由您自理。
- 9、不成团须知：此行程为旅行社招徕旅游者组团旅游，即到拉萨散拼成团，限最多17人成团，若遇我社当天行程人少（少于14人）或整车装不完的情况，可以委托西藏其他旅行社履行合同。

☞ 您应确保：为了您的旅途愉悦，请确保满足以下条件

1. 身体健康，保证自身条件能够完成行程；大于12周岁或未满70周岁，无听力障碍，无不宜长途及高原旅行的疾病，既有病史和身体残障；任何隐瞒造成的后果由旅游者自行承担。
2. 签订合同请提供有效正确的身份信息，并于行程中随身携带身份证件，遗忘遗失等造成的无法登机，无法办理入住酒店等损失由旅游者自行承担。

【中华志·文旅中国】旨在服务于：出发地散拼成团或独立成团、目的地落地散拼参团、出发地散拼小包团或独立小包团、出发地独立定制团、目的地半自助游团等（中高端）旅游产品



3. 提前了解目的地天气地理状况，并请备好常用保暖，降暑，防晒，防雨用品及常备药品。请注意行程中上下车，行车中，酒店内，景区内，用餐点人身及财产安全；全程均包含陡坡密林、悬崖蹊径、急流深洞等危险区域，请注意禁止标志，不可冒险前往；景区内禁止吸烟，请爱护公共环境卫生。

≡ 公约告知：为了您的旅途顺利，请注意延途须知

1. 行程内行车途中均会提供沿途休息及上厕所，请主动付费自备小钞。包括餐后休息，酒店休息，行程中标明的自由活动均属自由活动时间，期间旅游者自身财产及人身安全由其本人自行负责，请注意安全，并请勿参加违反中国法律不宜参加的活动。
2. 请尊重当地少数民族的生活和信仰，避免与当地居民发生冲突；为安全考虑，晚间及单独不宜自行外出。
3. 除行程标明的游览，自由活动地点外，其它所有途经地均不为必须停留，游览，介绍，讲解地。
4. 本产品为目的地成团。根据发团需要，本产品有可能在部分行程段导游及团友的变化，请您谅解。具体拼团次数及行程段视线路收客情况而定。
5. 旅行过程中须经过的景区、停留点等配套自营或衍生设置的含有购物可能的场所，均非属于旅行社安排的单独购物环节，请您特别注意甄选，谨慎选择。在付款前务必仔细检查，确保商品完好无损、配件齐全并具备相应的鉴定证书，明确了解商品售后服务流程；我社不承担任何附带赔偿责任。
6. 各景区内配套，各延途停留点均有旅游纪念品，纪念照片，法物流通处，土特产，小卖部各物品出售，非我社提供服务，特别是私人小贩售卖，更不在我社控制范围，不买请勿还价；如有兴趣，请旅游者自行甄别，如有购买为其个人行为，任何后果由旅游者自行承担。
7. 我社会对团队质量进行随时监控，请谅解散客拼团局限性，并就团队质量问题及时与我社沟通，以便及时协助解决。旅游者在完团前，请认真客观填写《旅行社服务质量跟踪调查表》，完团后反馈意见与本人签字意见相悖的，我社参照《旅行社服务质量跟踪调查表》为主进行商榷。

≡ 行程说明：为了您的旅途顺利，请注意行程须知

- 1、报团时请预留参团人姓名和联系电话，地接接站工作人员会提前 8 小时以上给你短信或电话联系，接站司机或工作人员在站点接站送您到酒店，请在酒店前台报参团时预留名字和用房数量拿房入住；酒店房费只含双人早餐，超出自理（小孩超过 1.2 米算成人）。
- 2、行程当中约定景点等其它项目（非赠送、升级类），如遇不可抗力因素造成无法履行，仅按游客意愿替换或按团队采购成本价格退费；行程当中关于赠送、免费升级等项目，如遇不可抗力因素或因游客自身原因无法实现及自愿放弃的，均不退费、不更换。
- 3、请成人带好有效证件，儿童带好户口本；航班抵达前 24 小时以内取消合同的客人需收车位费 200 元/人。
- 4、如遇旺季酒店客房紧张或政府临时征用等特殊情况下，我社有权调整为同等级标准酒店，全程不提供自然单间，单房差或加床费用自理；酒店限 AM12:00 时退房，晚航班返程者，建议行李寄存酒店前台，自由活动或自费钟点房休息。
- 5、部分景区中转交通运力不足可能导致排队等候时间过长；请配合导游或景区工作人员的协调工作；60 岁以上行动不便游客（包括孕妇）需填写景区的免责声明。
- 6、请如实填写当地《游客意见书》，游客的投诉诉求以在当地由游客自行填写的意见单为主要依据。不填或虚填，归来后的投诉不好受理，如在行程进行中对旅行社的服务标准有异议，请在当地解决，如旅游期间在当地解决不了，应在当地备案。

≡ 退付赔补：为了您的旅途权益，我们将遵照 2013 年新《旅游法》给予全面保障

- 1、因特殊原因造成标准误差，按照实际发生情况根据《旅游法》进行补退；因旅游过程中的特殊情况，在不减少旅游景点游览的情况下，我社保留旅游行程临时调整的权利。
- 2、因不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，造成旅游者行程减少的，我社按未发生费用退还；造成滞留的，我社将协助安排，因此增加的费用由旅游者自行承担。
- 3、正常的项目退费（门票，住宿）以我社折扣价为标准，均不以挂牌价为准。
- 4、此产品为全国散客拼团，因其特殊性，根据具体航班，天气，路况，车次及不同的出发时间，住宿酒店，不同行程旅游者的衔接，由此可能造成等待；行程中约定时间均为预计，实际可能有一定误差。因任何公共交通引起的人身财产行程损失，由旅游者自行承担；因非我社造成的旅游者无法出游的，我社需收取已产生费用，并收取业务预定损失，需换人参加的，需另签合同为准；出发后要求退团的，所有团款不退；因非我社造成的旅游者行程变化的，减少部分我社不予补偿，增加的费用由旅游者自行承担。
- 5、为了旅游者的行程更加舒适，团费中包含了为参团旅游者代定机场/车站至酒店小车（5-17 座）接送服务（我社未收取

【中华志·文旅中国】旨在服务于：出发地散拼成团或独立成团、目的地落地散拼参团、出发地散拼小包团或独立小包团、出发地独立定制团、目的地半自助游团等（中高端）旅游产品



任何代办费用), 机场/车站至酒店为临近航班车次临近各住宿酒店拼车接送, 按照时间先后远近有可能造成等待, 未提供拿房、办理登机/取票手续等额外服务。如旅游者认为无需代定的, 我社将于行程中现金退还。

免责声明

1. 如因景区景点或经营方调整节目表演时间、演职人员、表演方按时休息恰好错过游客观赏时间, 则本公司不能承担相应赔偿。
2. 关于提前离团: 团队游览中不允许游客擅自提前离团或者脱团(自由活动除外), 中途离团视为游客违约, 游客需按照合同总金额的 20% 赔付旅行社。由此造成未参加的行程内景点、用餐、住宿、用车等费用一律不退, 旅行社亦不承担游客离团后发生意外的责任。
3. 如遇天气原因、突发事件等不可抗力、不可预见因素导致无法按约定时间或行程游览, 行程变更后增加的费用由旅者承担, 旅行社要积极解决处理, 未发生的费用视情况退还旅游者。
4. 行程中的出发时间、景点游览时间仅供参考, 如因人力不可抗因素导致车程时间延长, 请游客谅解并配合。
5. 行程中有任何问题请致电本社质监员处理或组团社(游客报名处), 由于游客主动与旅游地区的司机、导游、其他游客、当地市民、百姓等人群发生纠纷和肢体冲突造成的一切后果自行承担。

质量监督

1. 投诉告之义务: 由于旅游产品服务为生产与消费同时进行的无形产品, 自身涉及多环节、综合复杂多样性的特点; 请游客在旅游过程中对接待社所提供的服务有不满意之处需要投诉: 特别是导游司机的服务; 请第一时间拨打质量监督投诉电话, 将不满意的地方告诉我们、以便我社在第一时间现场核实情况并及为您解决! 所有问题在当地积极协调解决处理为妥! (因旅游服务是无形产品; 返程后再调查取证困难)
2. 填写意见书义务: 请游客本着公平、公正、实事求是的原则认真、如实填写《游客意见书》。当地解决不了的投诉, 我公司将根据《游客意见书》的信息对接待质量进行核查裁定, 解决投诉以游客和此团其他大部分游客在当地所签署的《游客意见书》为依据, 不好处理因游客虚填或不填而产生的服务质量后续争议以及与意见单不符合的投诉。
3. 感谢您对我社的支持和信任, 为能给您提供更称心的旅程, 我社要求导游不得擅自增加行程之外的自费项目/购物点、
如
遇相关情况, 请与我社质量监督联系, 我社旅将立即跟踪处理。