

山水 桂林

桂林-阳朔双动5日游

WHOLE JOURNEY AT ONE'S OWN EXPENSE

碧岩阁竹筏 | 银子岩 | 逍遥湖 | 象山景区 | 月亮山(月圆演艺) | 榕杉湖景区 | 少数民族观光村 | 十里画廊

特色
玩法

0距离体验小小竹筏漂流

世界溶洞奇观【银子岩】 打卡春晚最美分会场【象山景区】

正宗桂林米粉
超人气农家风味餐
享桂林经典美味

特色
美食

舒适
住宿

精选入住豪华舒适型酒店
升级1晚超豪华度假酒店





【山水桂林】桂林、阳朔 4 晚 5 天休闲之旅

〈碧岩阁竹筏、逍遥湖景区、月缘演艺、银子岩景区、步行榕杉湖、象山景区〉

旅途亮点：

【行程特色】碧岩阁竹筏：畅游世界最美河流漓江精华碧岩阁；游览**逍遥湖景区 4A：**天然氧吧，养生的福地，拥有南疆最美枫叶林带，是喜欢摄影的朋友不可错过的圣地。游览桂林市地标性景区**象山景区 5A：**亲近 2017 年央视春晚南方分会场，一览“水底有明月，水上明月浮”的奇观。

【优选景区】碧岩阁竹筏、逍遥湖景区 4A、银子岩景区 4A、步行榕杉湖 5A、象山景区 5A；

【特别赠送】特别安排**【月缘演艺】**大型奇观风情剧“月缘”是景区打造的以月亮为主题，月亮山为背景的风情实景剧，月缘通过一个月亮山的民间传说，集中展示了月亮族的风情民俗文化。

【美味餐食】特别升级 1 餐 68 元自助，特色**米粉宴**。

【精选酒店】全程精选舒适酒店，升级一晚超豪华酒店。

【贴心赠送】全程矿泉水、云南旅游安全组合险；

【品质保障】精选专业优秀导游、耐心解说、贴心细致服务；免费机场-酒店接送服务；新旅游巴士，车内环境舒适，每日消毒；

简易行程：

日期	住	游览景点
第一天	桂林指定酒店	昆明-桂林；
第二天	阳朔指定酒店	碧岩阁竹筏、逍遥湖景区、月缘演艺
第三天	桂林指定酒店	银子岩景区、步行榕杉湖
第四天	桂林指定酒店	桂林、象山景区
第五天	温馨的家	桂林-昆明

参考行程：

日期	餐/交通/住	游览景点
第一天	餐食：全天无餐 交通：高铁 酒店：桂林舒适型酒店	昆明-桂林； 期待了许久，终于如约相聚！游客于昆明南站集合，乘坐高铁至水墨山水画般的桂林。抵达后专业接站人员举接站牌接站，接到您后稍作休息，检查行李、随身物品无遗漏后，赴桂林市区（约 1 小时）入住酒店。 温馨提示： 导游会以电话或短信方式提前与您联系，请留下您在旅游期间使用的手机号码，保持通讯畅通，如您早班机抵达桂林，可根据导游提示自由活动，养精蓄锐准备迎接第二天愉快的旅程。
第二天	餐食：早、中 交通：大巴 酒店：阳朔舒适型酒店	桂林、碧岩阁竹筏、逍遥湖景区、月缘演艺、阳朔 今日安排： 1、早餐后（酒店赠送），集合乘车前往 【碧岩阁竹筏】 （约 1 小时）乘竹筏沿着桂林西岸如屏似障的削崖绕坞而行，形成一幅奇特的风景线。 （水运部门规定：1.2 米以下的儿童、70 岁以上的老年人，禁止乘坐竹筏）

旨在服务于：出发地散拼成团或独立成团、目的地落地散拼参团、出发地散拼小包团或独立小包团、出发地独立定制团、目的地半自助游团等（中高端）旅游产品；



		<p>2、午餐后，前往【逍遥湖景区 4A】（约 1.5 小时）天然氧吧，养生的福地，拥有南疆最美枫叶林带，是喜欢摄影的朋友不可错过的圣地。</p> <p>3、晚餐后，观看【月缘演艺】（约 1.5 小时）大型奇观风情剧“月缘”是景区打造的以月亮为主题，月亮山为背景的风情实景剧，月缘通过一个月亮山的民间传说，集中展示了月亮族的风情民俗文化。</p> <p>【碧岩阁竹筏】乘竹筏沿着桂林西岸如屏似障的削崖绕坞而行，形成一幅奇特的风景线。若逢阴雨天气，“烟云绕万峰”的奇景有如淡墨浑挥，化入天际，沉入水中。</p> <p>【逍遥湖景区】是桂林旅游东线的一颗明珠，融自然风光与人文历史于一体。该景区是以山、林、溪、湖为主体的自然生态景区，通过仿古园林建筑、石刻诗词文章、历史名人趣事、坊间古风名俗，再现了底蕴深厚的桂林历史文化。这里有古木参天，飞瀑流泉，古坊塔楼，是访古问幽，娱乐休闲的好去处。当然了每年秋季无数的游客都会涌到北京香山去看枫叶，殊不知桂林漓江逍遥湖景区是枫树的世界。每逢秋天，整个景区便会在七彩枫叶的点缀下缤纷闪耀。再加上逍遥湖上波光粼粼，天空云淡风轻，正所谓的秋水共长天一色，使人仿佛置身于诗情画意的山水图画之中，喜欢摄影的朋友不可错过的圣地。</p> <p>【月缘演艺】阳朔月亮山位于阳朔十里画廊，奇俊秀美的山峰和一个形似月亮的穿岩大洞享誉中外，是欧美游客必游景区，也是国内游客非常重要的打卡地。其中，大型奇观风情剧“月缘”是景区打造的以月亮为主题，月亮山为背景的风情实景剧，月缘通过一个月亮山的民间传说，集中展示了月亮族的风情民俗文化，节目神秘，诙谐，华美，古朴，靓丽的民族服饰，美轮美奂的灯光，舞美，欢乐的情景互动，带给游客一台美妙的视觉盛宴。</p> <p>（温馨提示：1、旺季来临出发时间可能提前；景点的游览顺序、景点数目不会减少。2、自由活动期间，请您务必注意安全，如有任何情况均请拨打紧急联系人电话。）。</p>
<p>第三天</p>	<p>餐食：早、中 交通：大巴 酒店：桂林舒适型酒店</p>	<p>银子岩景区、步行榕杉湖</p> <p>今日安排：</p> <p>1、早餐（酒店赠送）后，前往由地接社根据游客的选择统一安排行程（约 90 分钟）</p> <p>2、游览“世界溶洞奇观”【银子岩景区 4A】（约 1 小时）尊享VIP 贵宾专用通道，游览“世界溶洞奇观”，银子岩是桂林旅游景点中出现的一颗璀璨的明珠，集自然、人文景观于一体，洞内晶莹剔透的钟乳石在灯光的映射下，璀璨似宝，音乐石屏、广寒宫、雪山飞瀑和佛祖论经、独柱擎天、混元珍珠伞等景致无一不在述说着大自然的鬼斧神工。银子岩是桂林旅游景点中出现的一颗璀璨的明珠，集自然、人文景观于一体。</p> <p>3、午餐后，由地接社根据游客的选择统一安排行程（约 120 分钟）；</p> <p>4、晚餐自理，游览【步行榕杉湖 5A】（约 1 小时）行家带你夜游榕杉湖观景线路，体验桂林的越夜越美，感受“千峰环野立，一水抱城流”的诗意桂城，结束后前往酒店休息。</p> <p>温馨提示：1、旺季来临出发时间可能提前；景点的游览顺序、景点数目不会减少。2、自由活动期间，请您务必注意安全，如有任何情况均请拨打紧急联系人电话。</p>
<p>第四天</p>	<p>餐食：早、中 交通：大巴 酒店：桂林舒适型酒店</p>	<p>桂林、象山景区</p> <p>今日安排：</p> <p>1、早餐（酒店赠送）后，乘车前往由地接社根据游客的选择统一安排行程（约 120 分钟）；</p> <p>2、前往【象山景区 5A】（约 1 小时）桂林市地标性景区。其山酷似一头驻足漓江边临流饮水的大象，栩栩如生，引人入胜，山体前部的水月洞，弯如满月，穿透山体，清碧的江水从洞中穿鼻而过，洞影倒映江面，构成“水底有明月，水上明月浮”的奇观。此外这里也曾时 2017 年央视春晚的南方分会场；场景以象鼻山公园景区实景为载体，运用超媒体、幻影成像、激光、灯光等技术，通过《远古桂林》、《神秘象寨》、《幻影剧场》和《神象传说》等四个主题篇章，立体展示了桂林的山水及文化。让游客互动体验，如奇幻梦境的同时，将桂林山水之魂——象鼻山，变成一个集画之妙、人之美、光之焕、影之奇于一体的实景魔幻剧场。</p> <p>3、午餐后，由地接社根据游客的选择统一安排行程（约 90 分钟）；</p>

旨在服务于：出发地散拼成团或独立成团、目的地落地散拼参团、出发地散拼小包团或独立小包团、出发地独立定制团、目的地半自助游团等（中高端）旅游产品；



		4、晚餐自理，指定时间集合前往酒店休息； 温馨提示：1、旺季来临出发时间可能提前；景点的游览顺序、景点数目不会减少。2、自由活动期间，请您务必注意安全，如有任何情况均请拨打紧急联系人电话。
第五天	早餐：酒店早餐 交通：大巴、高铁	桂林 - 昆明 今日安排： 1、早餐（住宿酒店赠送） 2、根据返程时间收拾好行李，之后送您至火车站，乘高铁返回昆明，结束愉快的桂林之旅！ 温馨提示：请检查随身行李，切勿遗漏！乘坐火车返回出发地结束愉快旅程。

——以上行程安排仅作为参考，具体详细安排请以出团最终确定行程为准——

当地接待社在景点不减少和变更的情况下，会根据实际情况调整景点游览的先后顺序，敬请理解

参考酒店：唯美、润东、惠林顿、港湾、蓝溪、河谷、金兰，升级一晚：凯利 NM、金水湾、鸿丰景城、曼哈顿酒店；如遇参考酒店满房则改住其他同档次酒店，请知晓！

费用包含

1、往返交通

若您选择高铁：含高铁票昆明至桂林往返2程票（二等座）

■预定请提供正确的姓名及身份证件号码，不提供退票，改期，更名服务，退团票价全损；高铁时间以出团通知为准，仅保证行程安排，不保证自由活动时间。

■出发当日请务必携带好有效身份证件（满16周岁以上为身份证原件和有照片的护照原件，未满16周岁为户口本原件），建议提前2小时抵达高铁站；自身原因导致误车的，旅游者自行承担；机上无陪同服务。

2、区间交通

交通 包含 行程内标明用车（旅游巴士）

■行程内用车为旅游巴士，根据同团人数安排车型，空调限时开放（主要争对坡路上行中为保证动力，无法开放）；保证一人一座，不提供座次要求；

■因延线有行车公里数限制及部分路段维修，易发生堵车，发车时间均较早，行程内标注出发及行车时间均为预计，具体情况可能略有不同；为保证车辆制动性能，行车延途均需停车加水；行程内所有自由活动期间及行程外均不含用车。请予以理解。

3、住宿包含

住宿 包含 行程所列4晚舒适型酒店，每人1床位；

■2人以下单床位的，必须补房差。3人以上可补房差亦可安排加床（加床为钢丝床或床垫）或三人间（部分酒店无三人间）以酒店提供为准，费用同正常床位；不提供自然单间和拼房服务，亦不接受楼层及特殊房型指定；因计划用房，房差需于出行前团款中付清；

■部分酒店均无三人间且不能加床，我社不安排拼房。产生单人请自补房差80元/人/晚；

■住宿酒店已列出，敬请百度，如行程提供标准无法满足您的入住要求，请更换其它更高类别产品。

■因旅游者主观要求标准不同，酒店未达到个人住宿要求标准的属于旅游行程质量范畴。遇特殊原因（如天气，交通，地面，酒店接待能力），可能变更住宿地点，标准不变。

桂林为国家三线以下旅游城市，酒店各项标准偏低，主要以卫生舒适为主，提前做好心理准备哦！

4、餐饮包含

行程所列用餐，4早2正+1米粉。其中升级1餐68元自助，1餐特色米粉，餐标20元/人（十人一桌、八菜一汤、不含酒水、人数不足十人菜品数量适当减少）

■如每桌人数不是为10人，则餐费不变的情况下，酌情增减菜品数量，参考菜单中个别菜品可能随时令有所调整。（中式餐或自助餐或特色餐，自由活动期间用餐请自理；如因自身原因放弃用餐，则餐费不退）。

■桂林用餐口味以及餐质可能和其他地区不同，不习惯者请提前自备佐食，因整体餐费不以个人用餐与否减少，自愿放弃用餐无费用可退，敬请谅解。用餐后的休息时间属自由活动时间。

5、景点包含

旨在服务于：出发地散拼成团或独立成团、目的地落地散拼参团、出发地散拼小包团或独立小包团、出发地独立定制团、目的地半自助游团等（中高端）旅游产品；



■全程只含景点第一门票（如游客凭证件享受相关优免政策，按照团队协议折扣差价后退还）

备注：景区配套交通设施需自理（明细见行程提示）

6、导游包含

导游 包含 行程内含优秀持证国语导游讲解服务；

■行程内导游仅负责旅游者的日常组织安排，延途讲解，问题处理；

■行程内导游会以同团大部分旅游者作为照顾对象，如需按照自己意愿游览，或不按规定时间安排的，为避免同团其它旅游者造成不满，我社不作任何特殊安排。

7、其它项目

保险：云南旅游安全组合险，（说明：建议客人购买旅游意外保险，详情请咨询报名点旅行社。）（注：身体有疾病的，请不要参加旅行团。老人、小孩建议有家人陪同，在景区游览时要结伴而行）。

特别提醒：年龄超过 65 周岁的客人请出示三甲医院的健康证明书以及游客本人签署的免责声明。且有直系亲属陪同，方能报团。老年人出游前必须对自己的身体情况有清晰了解，高血压、冠心病、癫痫等慢性病患者建议不出游，杜绝隐瞒病史的行为。出游的老年人脑供血不足患者应带齐药品。

取消变更：

1. 客人中途不能离团，请组团社与客人签好相关协议。如果客人取消行程或中途离团，一律视为自动放弃，不退任何费用。
2. 因人力不可抗拒因素（如飞机、火车延误、交通事故、自然灾害、社会因素、台风、政治等等）所产生的费用由客人自理。各自产生损失各自承担。
3. 临时脱团：团队游览中不允许游客擅自提前离团或者脱团（自由活动除外），中途离团视为游客违约，游客需按照合同总金额的 20%赔付旅行社。由此造成未参加的行程内景点、用餐、住宿、用车等费用一律不退，旅行社亦不承担游客离团后发生意外的责任。

费用不含

■2-12 岁（不含）执行儿童价格，12 岁（含）-满 20 周岁执行少年价格，21 岁（含）-满 27 岁执行青年价格，28 岁-满 69 周岁（不含）执行成人价格，满 70 周岁执行老年价格。

■儿童价格：享受“包含项目”中用车，中餐、晚餐（早餐为酒店赠送，按照 1 间房 2 份早餐标准，如儿童超高超龄产生早餐费用自理）；其它费用自理。

■少年价格：享受“包含项目”所有内容。

■青年价格：享受“包含项目”所有内容。

■成人价格：享受“包含项目”所有内容。

■早餐、晚餐儿童身高和价格参考值：12 岁以下且身高 1.2 米以内免费。

■儿童、少年、青年均不能以成人价格成行，价格请在报名时咨询工作人员。不具有完全民事行为能力的未成年人不可单独参团。

■航空保险、出发地接送站、行程中注明的自理项目、个人消费（如酒店内消费和自由活动消费）行程中不含的餐。及出发地自费项目。

■“费用包含”未提到的所有费用。

温馨提示

1. 依照旅游业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况；
2. 在由于旅途较疲劳，65 岁以上老人请提供健康证明并建议自行增加高额保险；
3. 因个人疏忽丢失任何财物（车票、身份证、钱财、衣物等）责任由个人承担，我社将协助客人一同处理；但因团队出行，将以团队行程进度为主，不可以因此耽误大团行程；
4. 出门旅行，衣服应该以轻便和多用途为主。准备衣物要根据季节变化而定；请务必带件保暖外衣；建议客人出发前收看或收听气象预报；

重要提示

1. 行程中所列时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；
2. 行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地实时交通状况进行调整；

旨在服务于：出发地散拼成团或独立成团、目的地落地散拼参团、出发地散拼小包团或独立小包团、出发地独立定制团、目的地半自助游团等（中高端）旅游产品；



3. 请您遵守当地的风俗习惯，以及注意自己的人身安全；
4. 孕妇不宜选择长途旅行，请游客在报名时务必慎重选择，若游客坚持报名则因此产生的不适、责任将由游客自行承担；
5. 贵重物品（现金，身份证等）请随身携带或寄放在住宿饭店的保险箱内，绝不可放在车上或房间内等，如有遗失旅客必须自行负责，与接待旅行社责任无关；
6. 搭乘船只或从事水上活动时，务必穿上救生衣，船只行驶时请勿随意走动，切勿将手或脚放置船边以防受伤。海边戏水，切勿超过安全警戒线的范围。我们必须再三声明：只有您最了解本身的身体状况，如孕妇，心脏疾病患者，高龄者，幼龄者，高低血压病患者，或任何不适合剧烈运动之疾病患者等，绝对不适合参加任何水上活动或其他不适应于您个人体质的活动，如旅客隐瞒个人疾病或坚持参加任何活动而引致意外，我社无法承担任何责任；
7. 团体活动时不得擅自离队，严禁脱团；
8. 与野生动物合照时，切勿作弄或拨动物须毛，请听从驯兽师的指导，以免发生意外；
9. 因气候差异、地域差异、饮食差异等因素，难免客人会有水土不服偶尔泻肚的状况，请尽量避免食用生冷食物，如牛奶、椰子、冰块等，食物尽量熟食，如有腹泻现象请尽速告知当团导游，及时就医，不得擅自乱用药物。

注意事项

三 您应确保：为了您的旅途愉悦，请确保满足以下条件

1. 身体健康，保证自身条件能够完成行程；大于 2 周岁或未满 70 周岁，无听力障碍，无不宜长途及高原旅行的疾病，既有病史和身体残障；任何隐瞒造成的后果由旅游者自行承担。
2. 签定合同请提供有效正确的身份信息，并于行程中随身携带身份证件，遗忘遗失等造成的无法登机，无法办理入住酒店等损失由旅游者自行承担。
3. 提前了解目的地天气地理状况，并请备好常用保暖，降暑，防晒，防雨用品及常备药品。请注意行程中上下车，行车中，酒店内，景区内，用餐点人身及财产安全；全程均包含陡坡密林、悬崖蹊径、急流深洞等危险区域，请注意禁止标志，不可冒险前往；景区内禁止吸烟，请爱护公共环境卫生。

三 公约告知：为了您的旅途顺利，请注意旅途须知

1. 行程内行车途中均会提供沿途休息及上厕所，请注意财物及人身安全。包括餐后休息，酒店休息，行程中标明的自由活动均属自由活动时间，期间旅游者自身财产及人身安全由其本人自行负责，请注意安全，并请勿参加违反中国法律不宜参加的活动。
2. 请尊重当地少数民族的生活和信仰，避免与当地居民发生冲突；为安全考虑，晚间及单独不宜自行外出。
3. 除行程标明的游览，自由活动地点外，其它所有途经地均不为必须停留，游览，介绍，讲解地。
4. 本产品为目的地成团。根据发团需要，本产品有可能在部分行程段导游及团友的变化，请您谅解。具体拼团次数及行程段视线路收客情况而定。
5. 旅行过程中须经过的景区、停留点等配套自营或衍生设置的含有购物可能的场所，均非属于旅行社安排的单独购物环节，请您特别注意甄选，谨慎选择。在付款前务必仔细检查，确保商品完好无损、配件齐全并具备相应的鉴定证书，明确了解商品售后服务流程；我社不承担任何附带赔偿责任。
6. 各景区内配套，各沿途停留点均有旅游纪念品，纪念照片，法物流通处，土特产，小卖部各物品出售，非我社提供服务，特别是私人小贩售卖，更不在我社控制范围，不买请勿还价；如有兴趣，请旅游者自行甄别，如有购买为其个人行为，任何后果由旅游者自行承担。
7. 我社会对团队质量进行随时监控，请谅解散客拼团局限性，并就团队质量问题及时与我社沟通，以便及时协助解决。
8. 旅游者在完团前，请认真客观填写《旅行社服务质量跟踪调查表》，完团后反馈意见与本人签字意见相悖的，我社参照《旅行社服务质量跟踪调查表》为主进行商榷。

三 行程说明：为了您的旅途顺利，请注意行程须知

1. 报团时请预留参团人姓名和联系电话，地接站工作人员会提前 8 小时以上给你短信或电话联系，接站司机或工作人员在站点接站送您到酒店，请在酒店前台报参团时预留名字和用房数量拿房入住；酒店房费只含双人早餐，超出自理（小孩超过 1.2 米算成人）。
2. 行程当中约定景点等其它项目（非赠送、升级类），如遇不可抗力因素造成无法履行，仅按游客意愿替换或按团队采购成本价格退费；行程当中关于赠送、免费升级等项目，如遇不可抗力因素或因游客自身原因无法实现及自愿放弃的，均不退费、不更换。
3. 请成人带好有效证件，儿童带好户口本；航班抵达前 24 小时以内取消合同的客人需收当地车位费 200 元/人且动车高铁损失根据实际结算。
4. 如遇旺季酒店客房紧张或政府临时征用等特殊情况，我社有权调整为同等级标准酒店，全程不提供自然单间，单房差或加床费用须自理；酒店限 AM12:00 时退房，晚航班返程者，建议行李寄存酒店前台，自由活动或自费钟点房休息。

旨在服务于：出发地散拼成团或独立成团、目的地落地散拼参团、出发地散拼小包团或独立小包团、出发地独立定制团、目的地半自助游团等（中高端）旅游产品；

- 5、部分景区中转交通运力不足可能导致排队等候时间过长；请配合导游或景区工作人员的协调工作；60岁以上行动不便游客（包括孕妇）需填写景区的免责声明。
- 6、请如实填写当地《游客意见书》，游客的投诉诉求以在当地由游客自行填写的意见单为主要依据。不填或虚填，归来后的投诉不好受理，如在行程进行中对旅行社的服务标准有异议，请在当地解决，如旅游期间在当地解决不了，应在当地备案。

三 退付赔补：为了您的旅途权益，我们将遵照 2013 年新《旅游法》给予全面保障

- 1、因特殊原因造成标准误差，按照实际发生情况根据《旅游法》进行补退；因旅游过程中的特殊情况，在不减少旅游景点游览的情况下，我社保留旅游行程临时调整的权利。
- 2、因不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，造成旅游者行程减少的，我社按未发生费用退还；造成滞留的，我社将协助安排，因此增加的费用由旅游者自行承担。
- 3、正常的项目退费（门票，住宿）以我社折扣价为标准，均不以挂牌价为准。
- 4、此产品为全国散客拼团，因其特殊性，根据具体航班，天气，路况，车次及不同的出发时间，住宿酒店，不同行程旅游者的衔接，由此可能造成等待；行程中约定时间均为预计，实际可能有一定误差。因任何公共交通引起的人身财产行程损失，由旅游者自行承担；因非我社造成的旅游者无法出团的，我社需收取已产生费用，并收取业务预定损失，需换人参加的，需另签合同为准；出发后要求退团的，所有团款不退；因非我社造成的旅游者行程变化的，减少部分我社不予补偿，增加的费用由旅游者自行承担。
- 5、为了旅游者的行程更加舒适，团费中包含了为参团旅游者代定机场/车站至酒店小车（5-17座）接送服务（我社未收取任何代办费用），机场/车站至酒店为临近航班车次临近各住宿酒店拼车接送，按照时间先后远近有可能造成等待，未提供拿房、办理登机/取票手续等额外服务。

免责声明

1. 如因景区景点或经营方调整节目表演时间、演职人员、表演方按时休息恰好错过游客观赏时间，则本公司不能承担相应赔偿。
2. 关于提前离团：团队游览中不允许游客擅自提前离团或者脱团（自由活动除外），中途离团视为游客违约，游客需按照合同总金额的 20% 赔付旅行社。由此造成未参加的行程内景点、用餐、住宿、用车等费用一律不退，旅行社亦不承担游客离团后发生意外的责任。
3. 如遇天气原因、突发事件等不可抗力、不可预见因素导致无法按约定时间或行程游览，行程变更后增加的费用由旅游者承担，旅行社要积极解决处理，未发生的费用视情况退还旅游者。
4. 行程中的出发时间、景点游览时间仅供参考，如因人力不可抗因素导致车程时间延长，请游客谅解并配合。
5. 行程中有任何问题请致电本社质监员处理或组团社（游客报名处），由于游客主动与旅游地区的司机、导游、其他游客、当地市民、百姓等人群发生纠纷和肢体冲突造成的一切后果自行承担。

质量监督

1. 投诉者之义务：由于旅游产品服务为生产与消费同时进行的无形产品，自身涉及多环节、综合复杂多样性的特点；请游客在旅游过程中对接待社所提供的服务有不满意之处需要投诉：特别是导游司机的服务；请第一时间拨打质量监督投诉电话，将不满意的地方告诉我们、以便我社在第一时间现场核实情况并及为您解决！所有问题在当地积极协调解决处理为妥！（因旅游服务是无形产品；返程后再调查取证困难）
2. 填写意见书义务：请游客本着公平、公正、实事求是的原则认真、如实填写《游客意见书》。当地解决不了的投诉，我公司将根据《游客意见书》的信息对接待质量进行核查裁定，解决投诉以游客和此团其他大部分游客在当地所签署的《游客意见书》为依据，不好处理因游客虚填或不填而产生的服务质量后续争议以及与意见单不符合的投诉。
3. 感谢您对我社的支持和信任，为能给您提供更称心的旅程，我社要求导游不得擅自增加行程之外的自费项目/购物点、如遇相关情况，请与我社质量监督联系，我社旅将立即跟踪处理。