

海 Travel 上 名山

旅行

双飞6日



青岛.崂山.威海.烟台.蓬莱

- 舒适住宿** 四钻酒店+升级1晚海边酒店2分钟拥抱大海
- 特色美食** 青岛本帮菜+天鹅湖畔自助餐厅+海鲜自助餐
- 精华景点** 栈桥+青啤博物馆+青岛奥帆中心
爱伦湾海洋牧场+鸡鸣山+刘公岛



【海上名山】青岛、崂山、威海、烟台、蓬莱双飞5晚6天之旅

〈全程4钻酒店、0购物、蓬莱阁、海鲜大餐、鸡鸣岛、刘公岛、崂山、爱伦湾海洋牧场〉

旅途亮点：

【尽享贵宾礼遇】**全程0购物，全程4晚携程4钻酒店、1晚海边酒店**（出门2分钟拥抱大海，漫步于钻石沙滩）

【味蕾特色美食】**价值128元/人蓬莱海鲜自助大餐**、青岛本帮菜“粥全粥到”、天鹅湖海草房自助餐；

【私享惬意时光】**鸡鸣岛特色悬崖咖啡+小食**，海风、沙滩、阳光、远方悬崖、自己的午后惬意时光；

【VIP包船出海体验】**爱伦湾海洋牧场**、专业讲解出海体验、海上平台拔蟹笼、探秘海底世界；

【魅力海滨城市】**蓬莱阁、那香海·钻石沙滩·海洋文化嘉年华、崂山一日游**、鸡鸣岛、刘公岛、栈桥、中山路天主教堂、八大关、即墨古镇、信号山、五四广场+青岛奥帆中心、青啤博物馆，领略精华景点，感受魅力山东；

简易行程：

日期	住	游览景点
第一天	青岛舒适酒店	昆明-（飞机）-青岛
第二天	青岛舒适酒店	崂山一日游、五四广场
第三天	即墨舒适酒店	栈桥、中山路天主教堂、信号山、青啤博物馆、八大关、即墨古镇
第四天	威海舒适酒店	爱伦湾海洋牧场【VIP包船+包专业讲解出海体验】【体验乘游艇出海+海上平台拔蟹笼】+【探秘实时真实的海底世界】、【鸡鸣岛】、那香海·钻石沙滩·海洋文化嘉年华
第五天	烟台舒适酒店	刘公岛、蓬莱阁
第六天	温馨的家	青岛或烟台-（飞机）-昆明

参考行程：

日期	餐/交通/住	游览景点
第一天	餐食：自理 交通：飞机 酒店：青岛舒适酒店	昆明→青岛 参考班次时间：（具体时间以出团通知书为准） 期待了许久，终于如约相聚！贵宾于指定地点集合，昆明长水机场乘机飞往青岛，温馨的客服举牌接您，出站后接站前往酒店入住，准备开启精彩纷呈之旅。（注：客服会转交旅游告知书，请仔细阅读，避免造成不必要的麻烦） 温馨提示：1、抵达后请保持手机开机并注意短信、接听；我社已代定至酒店单趟拼车接送服务，下机后因接站人陆续通知，有可能等候，出站口仅提供临时停靠，需步行至集合点上车；我社工作人员将于21:00准时行前说明并通知次日的集合出发时间（晚班有可能延后通知）。 2、此日无行程安排，不包含餐、导游服务；到达酒店后请根据时间自行安排活动；任何情况均请拨打24小时紧急联系人电话。
第二天	餐食：早餐 交通：大巴 酒店：青岛舒适	崂山一日游 今日安排： 1、早餐（早餐由酒店提供）早餐后，乘车出发前往我国海岸线上过千米的山峰、素有“海上

【中华志·文旅中国】旨在服务于：出发地散拼成团或独立成团、目的地落地散拼参团、出发地散拼小包团或独立小包团、出发地独立定制团、目的地半自助游团等（中高端）旅游产品





——以上行程安排仅作为参考，具体详细安排请以出团最终确定行程为准——

当地接待社在景点不减少和变更的情况下，会根据实际情况调整景点游览的先后顺序，敬请理解

【中华志·文旅中国】旨在服务于：出发地散拼成团或独立成团、目的地落地散拼参团、出发地散拼小包团或独立小包团、出发地独立定制团、目的地半自助游团等（中高端）旅游产品



参考酒店：青岛尚诚名流、东晖大酒店、维也纳、格雷斯精选、逸美国际、兰欧酒店、那香海人假日酒店、维也纳、铂悦戴斯、兰欧、格雷斯精选，如遇参考酒店满房则改住其他同档次酒店，请知晓！

费用包含

1、往返交通

含昆明-青岛往返机票经济舱（含机场建设、燃油附加费）

■预定请提供正确的姓名及身份证件号码，班次时间以出团通知为准，仅保证行程安排，不保证自由活动时间。

■出发当日请务必携带好有效身份证件（满16周岁以上为身份证原件和有照片的护照原件，未满16周岁为户口本原件），建议提前1小时抵达出发地点；自身原因导致行程延误，旅游者自行承担；

2、区间交通

交通 包含 行程内标明用车（旅游巴士）

■行程内用车为旅游巴士，根据同团人数安排车型，空调限时开放（主要针对坡路上行中为保证动力，无法开放）；保证一人一座，不提供座次要求；

■因延线有行车公里数限制及部分路段维修，易发生堵车，发车时间均较早，行程内标注出发及行车时间均为预计，具体情况可能略有不同；为保证车辆制动性能，行车延途均需停车加水；行程内所有自由活动期间及行程外均不含用车。请予以理解。

3、住宿包含

住宿 包含 行程所列5晚舒适型酒店，每人1床位；

■2人以下单床位的，必须补房差。3人以上可补房差亦可安排加床（加床为钢丝床或床垫）或三人间（部分酒店无三人间）以酒店提供为准，费用同正常床位；不提供自然单间和拼房服务，亦不接受楼层及特殊房型指定；因计划用房，房差需于出行前团款中付清；

■部分酒店均无三人间且不能加床，我社不安排拼房。产生单人请自补房差80元/人/晚；

■住宿酒店已列出，敬请百度，如行程提供标准无法满足您的入住要求，请更换其它更高类别产品。

■因旅游者主观要求标准不同，酒店未达到个人住宿要求标准的不属于旅游行程质量范畴。遇特殊原因（如天气，交通，地面，酒店接待能力），可能变更住宿地点，标准不变。

4、餐饮包含

用餐：5早3正餐，（酒店含早，正餐分别为78元青岛本帮菜“粥全粥到”（妈妈的味道）、价值78元天鹅湖海草房自助餐、价值128元/人蓬莱海鲜自助大餐；菜品数量根据用餐实际人数进行调整，时令蔬菜根据季节进行调整）

■如每桌人数不是为10人，则餐费不变的情况下，酌情增减菜品数量，参考菜单中个别菜品可能随时令有所调整。（中式餐或自助餐或特色餐，自由活动期间用餐请自理；如因自身原因放弃用餐，则餐费不退）。

■因地域口味以及餐质可能和其他地区不同，不习惯者请提前自备佐食，因整体餐费不以个人用餐与否减少，自愿放弃用餐无费用可退，敬请谅解。用餐后的休息时间属自由活动时间。

5、景点包含

■门票：崂山+青岛啤酒博物馆+信号山+爱伦湾海洋牧场+鸡鸣岛+刘公岛+蓬莱阁，不含景区内小交通；

■观光车无特殊人群优惠，儿童因不含门票请旅游者于景区售票处自购。景区配套设施设备容貌及卫生状况不属于旅游行程质量范畴。

6、导游包含

导游 包含 行程内含优秀持证国语导游讲解服务；

■行程内导游仅负责旅游者的日常组织安排，延途讲解，问题处理；

■行程内导游会以同团大部分旅游者作为照顾对象，如需按照自己意愿游览，或不按规定时间安排的，为避免同团其它旅游者造成不满，我社不作任何特殊安排。

7、其它项目

保险：云南旅游安全组合险，（说明：建议客人购买旅游意外保险，详情请咨询报名点旅行社。）

费用不含

■满 12 周岁至未满 70 周岁执行成人价格，满 2 周岁至未满 12 周岁执行儿童价格。

【中华志·文旅中国】旨在服务于：出发地散拼成团或独立成团、目的地落地散拼参团、出发地散拼小包团或独立小包团、出发地独立定制团、目的地半自助游团等（中高端）旅游产品

- 成人价格：享受“包含项目”所有内容。
- 儿童价格：儿童报价含正餐半餐、车位，导服；不含门票、电瓶车、床位，如产生景区项目消费按实际收费标准自理。
- 早餐、晚餐儿童身高和价格参考值：12岁以下，1.2以内免费
- 儿童均不能以成人价格成行，不具有完全民事行为能力的未成年人不可单独参团。
- 景区内配套服务项目：景区内配套服务项目：蓬莱阁快艇或帆船 200 元/人、曲阜市电动大巴车自理 30 元/人（必选），孔林景区内电瓶车 20 元人、泰山索道单程 100 元人
- “费用包含”未提到的所有费用。
- 此行程门票报价为旅行社优惠套票政策报价，所有景点门票是旅行社与景区协议价和景区最低限度奖励标准核算，凡持优惠证件以及享受优惠政策游客均无优惠退费。
- 建议客人购买旅游意外险，我社可协助购买，保费：15 元/人，如因旅游者旅游过程中造成的保障范围内的意外事故，保险公司按照投保条款进行赔偿。解释权及理赔权由承保保险公司负责。旅行社仅协助客人处理，但不承担任何额外赔偿垫付义务。如旅游者认为无需代购的，请自行购买相应保险。

温馨提示

1. 依照旅游业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况；
2. 全程机票为团队票，任意一段放弃，后续段将自动取消。不退还任何费用；
3. 全程任意一段机票均不可退、改、签；
4. 由于预定团队机票，全程任意一段机票都无法提前确认座位号；
5. 在由于旅途较疲劳，65 岁以上老人建议提供健康证明并自行增加高额保险；
6. 因个人疏忽丢失任何财物（机票、身份证、钱财、衣物等）我社将不负任何责任；并且不可以因此耽误大团行程；
7. 由于航空公司原因或不可抗力导致航班临时出现调整，我社可协助游客与航空公司进行交涉，我社将不承担任何责任；
8. 行李在航空公司托运期间造成的损坏或遗失，我社不承担任何责任。我社可协助游客与航空公司进行交涉，但处理结果一律按照航空公司相关规定办理；
9. 出门旅行，衣服应该以轻便和多用途为主。准备衣物要根据季节变化而定；请务必带件保暖外衣；建议客人出发前收看或收听气象预报；

重要提示

1. 行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；
2. 行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地实时交通状况进行调整；
3. 请您遵守当地的风俗习惯，以及注意自己的人身安全；
4. 孕妇不宜选择长途旅行，请游客在报名时务必慎重选择，若游客坚持报名则因此产生的不适、责任将由游客自行承担；
5. 贵重物品(现金，身份证等)请随身携带或寄放在住宿饭店的保险箱内，绝对不可放在车上或房间内等，如有遗失旅客必须自行负责，与接待旅行社责任无关；
6. 搭乘船只或从事水上活动时，务必穿上救生衣，船只行驶时请勿随意走动，切勿将手或脚放置船边以防受伤。海边戏水，切勿超过安全警戒线的范围。我们必须再三声明：只有您最了解本身的身体状况，如孕妇，心脏疾病患者，高龄者，幼龄者，高低血压病患者，或任何不适合剧烈运动之疾病患者等，绝对不适合参加任何水上活动或其他不适应于您个人体质的活动，如旅客隐瞒个人疾病或坚持参加任何活动而引致意外，一切后果旅客自行负责；
7. 团体活动时不得擅自离队，严禁脱团；
8. 与野生动物合照时，切勿作弄或拨动物须毛，请听从驯兽师的指导，以免发生意外；
9. 海南因气候差异、地域差异、饮食差异等因素，难免客人会有水土不服偶尔泻肚的状况，请尽量避免食用生冷食物，如牛奶、椰子、冰块等，食物尽量熟食，如有腹泻现象请尽速告知当团导游，及时就医，不得擅自乱用药物。

注意事项

- ☞ 您应确保：为了您的旅途愉悦，请确保满足以下条件
1. 身体健康，保证自身条件能够完成行程；大于 2 周岁或未满 70 周岁，无听力障碍，无不宜长途及高原旅行的疾病，既有病史和身体残障；任何隐瞒造成的后果由旅游者自行承担。
 2. 签订合同请提供有效正确的身份信息，并于行程中随身携带身份证件，遗忘遗失等造成的无法办理入住酒店等损失由旅游者自行承担。
 3. 提前了解目的地天气地理状况，并请备好常用保暖，降暑，防晒，防雨用品及常备药品。请注意行程中上下车，行车中，酒店内，景区内，用餐点人身及财产安全；全程均包含陡坡密林、悬崖蹊径、急流深洞等危险区域，请注意禁止标志，不可冒险



前往；景区内禁止吸烟，请爱护公共环境卫生。

≡ 公约告知：为了您的旅途顺利，请注意延途须知

1. 行程内行车途中均会提供沿途休息及上厕所，请主动付费自备小钞。包括餐后休息，酒店休息，行程中标明的自由活动均属自由活动时间，期间旅游者自身财产及人身安全由其本人自行负责，请注意安全，并请勿参加违反中国法律不宜参加的活动。
2. 请尊重当地少数民族的生活和信仰，避免与当地居民发生冲突；为安全考虑，晚间及单独不宜自行外出。
3. 除行程标明的游览，自由活动地点外，其它所有途经地均不为必须停留，游览，介绍，讲解地。
4. 本产品为目的地成团。根据发团需要，本产品有可能在部分行程段导游及团友的变化，请您谅解。具体拼团次数及行程段视线路收客情况而定。
5. 旅行过程中须经过的景区、停留点等配套自营或衍生设置的含有购物可能的场所，均非属于旅行社安排的单独购物环节，请您特别注意甄选，谨慎选择。在付款前务必仔细检查，确保商品完好无损、配件齐全并具备相应的鉴定证书，明确了解商品售后服务流程；我社不承担任何附带赔偿责任。
6. 各景区内配套，各延途停留点均有旅游纪念品，纪念照片，法物流通处，土特产，小卖部各物品出售，非我社提供服务，特别是私人小贩售卖，更不在我社控制范围，不买请勿还价；如有兴趣，请旅游者自行甄别，如有购买为其个人行为，任何后果由旅游者自行承担。
7. 我社会对团队质量进行随时监控，请谅解散客拼团局限性，并就团队质量问题及时与我社沟通，以便及时协助解决。
8. 旅游者在完团前，请认真客观填写《旅行社服务质量跟踪调查表》，完团后反馈意见与本人签字意见相悖的，我社参照《旅行社服务质量跟踪调查表》为主进行商榷。

≡ 行程说明：为了您的旅途顺利，请注意行程须知

- 1、行程当中约定景点等其它项目（非赠送、升级类），如遇不可抗力因素造成无法履行，仅按游客意愿替换或按团队采购成本价格退费；行程当中关于赠送、免费升级等项目，如遇不可抗力因素或因游客自身原因无法实现及自愿放弃的，均不退费、不更换。
- 2、请成人带好有效证件，儿童带好户口本；航班抵达前 24 小时以内取消合同的客人需收车位费 200 元/人。
- 3、如遇旺季酒店客房紧张或政府临时征用等特殊情况，我社有权调整为同等级标准酒店，全程不提供自然单间，单房差或加床费用须自理；酒店限 AM12:00 时退房，晚航班返程者，建议行李寄存酒店前台，自由活动或自费钟点房休息。
- 4、部分景区中转交通运力不足可能导致排队等候时间过长；请配合导游或景区工作人员的协调工作；60 岁以上行动不便游客（包括孕妇）需填写景区的免责声明。
- 5、请如实填写当地《游客意见书》，游客的投诉诉求以在当地由游客自行填写的意见单为主要依据。不填或虚填，归来后的投诉不好受理，如在行程进行中对旅行社的服务标准有异议，请在当地解决，如旅游期间在当地解决不了，应在当地备案。

≡ 退付赔补：为了您的旅途权益，我们将遵照 2013 年新《旅游法》给予全面保障

- 1、因特殊原因造成标准误差，按照实际发生情况根据《旅游法》进行补退；因旅游过程中的特殊情况，在不减少旅游景点游览的情况下，我社保留旅游行程临时调整的权利。
- 2、因不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，造成旅游者行程减少的，我社按未发生费用退还；造成滞留的，我社将协助安排，因此增加的费用由旅游者自行承担。
- 3、正常的项目退费（门票，住宿）以我社折扣价为标准，均不以挂牌价为准。
- 4、此产品为全国散客拼团，因其特殊性，根据具体航班，天气，路况，车次及不同的出发时间，住宿酒店，不同行程旅游者的衔接，由此可能造成等待；行程中约定时间均为预计，实际可能有一定误差。因任何公共交通引起的人身财产行程损失，由旅游者自行承担；因非我社造成的旅游者无法出游的，我社需收取已产生费用，并收取业务预定损失，需换人参加的，需另签合同为准；出发后要求退团的，所有团款不退；因非我社造成的旅游者行程变化的，减少部分我社不予补偿，增加的费用由旅游者自行承担。

免责声明

1. 如因景区景点或经营方调整节目表演时间、演职人员、表演方按时休息恰好错过游客观赏时间，则本公司不能承担相应赔偿。
2. 关于提前离团：团队游览中不允许游客擅自提前离团或者脱团（自由活动除外），中途离团视为游客违约，游客需按照合同总金额的 20% 赔付旅行社。由此造成未参加的行程内景点、用餐、住宿、用车等费用一律不退，旅行社亦不承担游客离团后发生意外的责任。
3. 如遇天气原因、突发事件等不可抗力、不可预见因素导致无法按约定时间或行程游览，行程变更后增加的费用由旅游者承担，旅行社要积极解决处理，未发生的费用视情况退还旅游者。
4. 行程中的出发时间、景点游览时间仅供参考，如因人力不可抗因素导致车程时间延长，请游客谅解并配合。
5. 行程中有任何问题请致电本社质监局处理或组团社（游客报名处），由于游客主动与旅游地区的司机、导游、其他游客、当地市民、百姓等人群发生纠纷和肢体冲突造成的一切后果自行承担。

质量监督

1. 投诉告之义务：由于旅游产品服务为生产与消费同时进行的无形产品，自身涉及多环节、综合复杂多样性的特点；请游客在旅游过程中对接待社所提供的服务有不满意之处需要投诉：特别是导游司机的服务；请第一时间拨打质量监督投诉电话，将不满意的地方告诉我们、以便我社在第一时间现场核实情况并及为您解决！所有问题在当地积极协调解决处理为妥！（因旅游服务是无形产品；返程后再调查取证困难）
2. 填写意见书义务：请游客本着公平、公正、实事求是的原则认真、如实填写〈游客意见书〉。当地解决不了的投诉，我公司将根据〈游客意见书〉的信息对接待质量进行核查裁定，解决投诉以游客和此团其他大部分游客在当地所签署的〈游客意见书〉为依据，不好处理因游客虚填或不填而产生的服务质量后续争议以及与意见单不符合的投诉。
3. 感谢您对我社的支持和信任，为能给您提供更称心的旅程，我社要求导游不得擅自增加行程之外的自费项目/购物点、如遇相关情况，请与我社质量监督联系，我社旅将立即跟踪处理。