



Find the beauty of travel

免费WIFI
随时在线

CA

秘境雪峰

食玩大不同

陶醉山与水，共约好时光



冰川3000雪山
高品质体验



日内瓦湖畔的优美境地
美丽典雅西庸城堡



乘金色山口景观列车
悠然享尽瑞士风景



360度壮美雪山风景
感受冰川顶峰的刺激

德法意瑞13日

全程含餐 一价全含

在雪山秘境中 无限沉醉

Glacier 3000

冰川3000雪山
高品质体验

冰川3000, 雪峰上的狂喜

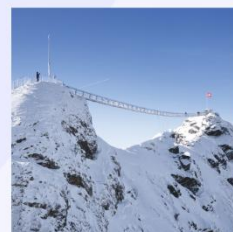
搭乘缆车登临2965米的冰川3000, 梦幻的积雪层与冰川奇景美妙无双, 起伏连绵的阿尔卑斯群峰环绕于此。你可以在此壮阔背景之下尽情感受五感的震撼。



观景台无限壮丽:至少24座海拔4000米以上巍峨山峰展现在面前:艾格峰、僧侣峰、少女峰、马特宏峰、大孔班山以及远处的勃朗峰, 皑皑白雪勾画出了一幅壮丽的画卷。



勇闯天梭峰顶索桥:世界上唯一一条连接两座顶峰的钢索桥是冰川探索的亮点, 行走于107米长的钢索桥上, 眼前是连绵雪峰层层叠叠, 脚下是万丈深崖腾空而行, 刺激无比。



山顶享美食:3000米处, 不止有雪峰与冰川, 更有足以满足味蕾的美食, 无论是小吃, 还是当地特色菜肴, 或是斟一杯小酒, 在这诗意般的崇山峻岭间惬意独享。





金色山口快车

想一次赏尽瑞士山水，金色山口观景列车无疑是最好的选择。特别选取茨韦西门-格施塔德精华路段，奔驰在起伏群山之间，湖泊、森林、葡萄园与精致小巧的村镇在窗外悠然而过，每一个角度都能入画。

赏景双游船

黄金大运河游船

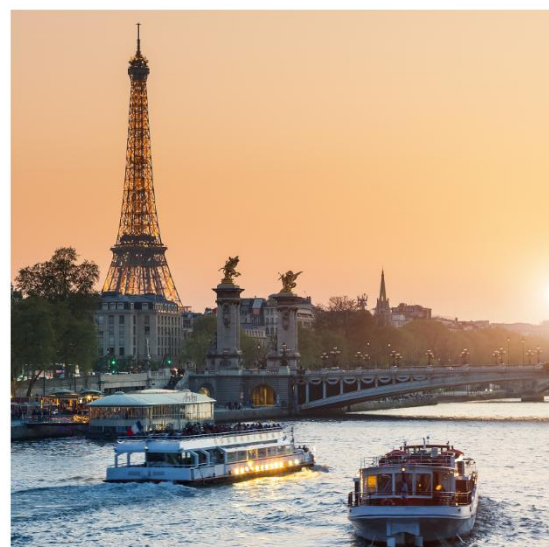
与在狭窄水巷中穿梭的贡多拉不同，黄金大运河游船体验的是威尼斯大气雍容的一面，一排排各式古建筑浸着河水、映着艳阳，流淌出华丽的曲调。

塞纳河游船

塞纳河曼妙的一弯划出巴黎最动人的曲线，乘上游船去品赏波光潋滟下的花都，教堂、宫殿、古迹与熙攘的行人，诉说着古往今来的巴黎故事，令人迷醉。

在沿途风光中 邂逅美景

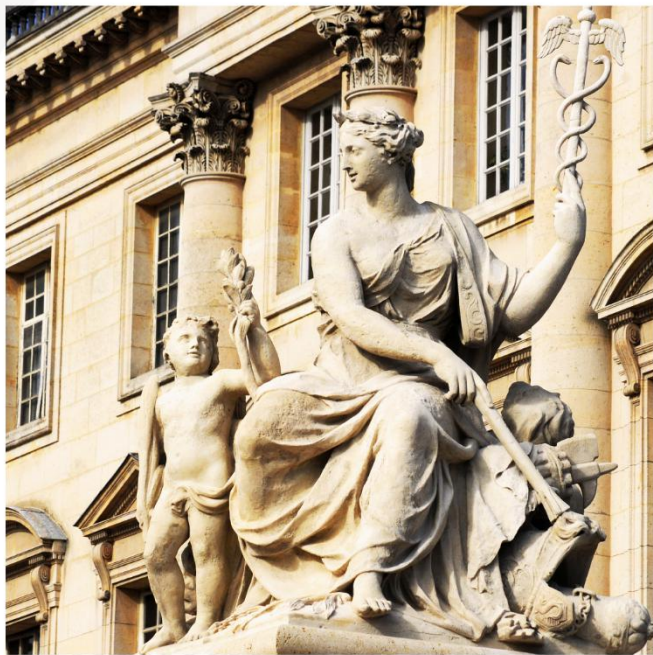
Beautiful
Scenery



在宫殿城堡 倾听历史

凡尔赛宫

路易十四的奢华与狂想在凡尔赛宫化为真实，壮丽的宫殿拥有2300个房间，巨幅油画、水晶吊灯及挂毯装饰了所有的空间，处处金碧辉煌。而花园更是华丽至极，100万平方米的花园湖泊、丛林、喷泉遍布，毫不吝啬得将法国最繁盛时期的荣耀彰显无疑。



卢浮宫

不进入这种宏大的宫殿，你无法想象为何卢浮宫被称为“万宝之宫”，来自世界各地超过40万件藏品能够令你目眩神迷。你可以先从镇宫三宝寻起，“断臂维纳斯”、“胜利女神尼卡”和“蒙娜丽莎”绝不可错过，然后随意逛逛，让心灵在艺术与历史中任意徜徉。



西庸古堡

这座古朴美丽的中世纪城堡依偎着明丽的日内瓦湖，遥看连绵群山，700多年来，曾是重要的军事要塞，也吸引过众多文豪在此留下了不朽名作。而今天的它，在粼粼湖光的倒映下安静的美丽着，等待游人前来细读曾经的历史与传说。



新天鹅堡

每一个看到新天鹅堡的人都会觉得，童话中公主的城堡就应该是这个样子，纯白精致的城堡、高耸的黛蓝色高塔，映着山水湖泊，在林木繁茂的山巅漂浮着天鹅骑士之梦，这是路德维希二世留予世人的一场童话梦，让人在现世也能感受到童话般的美妙景致。

History



德法意瑞13日

全程含餐+冰川3000山顶三道式

- ◎ 雪峰历奇: 登上白雪皑皑的冰川3000, 享受雪域巅峰的欢乐与美食
- ◎ 金色山口列车: 穿越瑞士山水, 大景观车窗描绘出一幅幅流动油画
- ◎ 双宫双堡: 西庸城堡、新天鹅堡、凡尔赛宫、卢浮宫, 尽享古典韵味
- ◎ 特别体验: 卓别林小镇沃韦、静谧灵动滴滴湖、邮票王国列支敦士登





天数	行程
第一天 5.29 周三	成都 各位贵宾请于飞机起飞前三小时, 在成都双流国际机场集合, 办理登机及行李托运手续, 我们将满怀快乐和期待, 搭乘中国国际航空公司的航班飞往巴黎。 餐食: X、X、X 交通: X、X、X 住宿: X
第二天 5.30 周四	成都Chengdu-巴黎Paris CA457 30MAY CTUCDG HK35 0140 0720 约01:55 乘坐中国国际航空公司的航班前往巴黎。 约05:40 抵达法国的首都-巴黎。 约08:00 游览巴黎市中心游览, 参观【协和广场】和【方尖碑】(不低于20分钟)、【香榭里舍大道】(途径)、【凯旋门】、【埃菲尔铁塔】(不登塔)。 约09:00 参观世界三大博物馆之一的【卢浮宫】(不低于1小时, 含门票, 含耳机讲解), 这是世界四大博物馆之一, 外形是具有文艺复兴时期风格的金碧辉煌的王宫。从16世纪起法国王室开始大规模的收藏各种艺术品, 历经多年充实了罗浮宫的收藏。如今博物馆收藏的艺术品已达40万件。 约12:00 午餐, 5菜1汤。 约13:00 乘车前往【塞纳河畔】。塞纳河在弧形的河曲中, 巴黎把它全部的美展现给这位塞纳河女神。此时你与女神结伴巡游, 两岸的公园、宫殿、楼宇、博物馆、教堂俯首相送。解开缆绳, 扬帆起航, 乘船游览【塞纳河】(不低于30分钟), 要洞悉一座城市的灵魂, 最好的方法莫过于在欣赏城中河流景致的时候踏上一场非比寻常的时光之旅, 顺着河流一路前行, 在船上舒适地享受两岸浪漫气息。 约15:00 前往【巴黎歌剧院】自由活动(不低于2小时)您可在歌剧院附近选择一间特色咖啡馆度过自己浪漫的巴黎午后时光。 约18:00 晚餐, 5菜1汤。 约19:00 乘车前往酒店休息。   餐食: X、中、晚 交通: 飞机、汽车 住宿: 三星酒店
第三天 5.31 周五	巴黎Paris 约08:00 酒店西式早餐。 约09:00 乘车前往凡尔赛。

天数	行程
	约10:00 参观【凡尔赛宫】(约1小时,含门票及耳机讲解,不含后花园),富丽堂皇的宫殿,美轮美奂的御花园,令人叹为观止、流连忘返。法国宫廷文化黄金时期的象征凡尔赛宫以其豪华绚烂的城堡和辽阔精致的庭园著称于世,一直是18世纪欧洲各皇宫模仿的对象。 约12:00 午餐,5菜1汤。 约13:00 前往【巴黎歌剧院】自由活动(不低于2小时)您可在歌剧院附近选择一间特色咖啡馆度过自己浪漫的巴黎午后时光。我们还特别安排了【花宫娜香水博物馆】。了解闻名于世的法国香水制作过程。 约18:00 晚餐,5菜1汤。 约19:00 乘车前往酒店休息。   餐食：早、中、晚 交通：汽车 住宿：三星酒店
第四天 6.1 周六	巴黎 Paris -540KM-沃韦 Vevey-10KM 西庸城堡 Avenue de Chillon-30KM 瑞士小镇 Switzerlandtown 约07:00 酒店西式早餐。 约08:00 车前往瑞士舒适宜人的小镇-沃韦。 约12:00 午餐,5菜1汤。 约14:00 小镇游览(不少于1小时):卓别林是沃韦的居民,在这里可以探访到卓别林的独特世界,小镇矗立着一个【定湖神叉】这把巨大的叉子,是雀巢公司设立食品博物馆十周年的特别艺术品,现在成为了沃韦的新标志。 约15:30 参观瑞士最美丽的湖畔城堡【西庸城堡】(入内,不少于1小时)西庸城堡位于瑞士边境城市蒙特勒附近的日内瓦湖畔,湖也是瑞士和法国的分界线,大约三分之一属于法国,三分之二属于瑞士。日内瓦湖是瑞士人对这个湖的称呼,对岸的法国人则称它为莱蒙湖。 约17:00 晚餐,5菜1汤。 约18:00 乘车前往酒店休息。   餐食：早、中、晚 交通：汽车 住宿：三星酒店
第五天 6.2 周日	瑞士小镇 Switzerlandtown -30KM-Glacier3000-格施塔德 Gstaad-茨韦西门 Zweisimmen-121K-琉森 Luzern 约08:00 酒店西式早餐 约10:00 乘坐缆车抵达【冰川3000雪山】山顶,感受冰川奇景,体验天梭峰顶索桥,还有各种娱乐项目(此为另付费项目,并请根据实际情况合理安排):徒步、狗拉雪橇等。登上观景台可以让人享受到最著名的阿尔卑斯山峰的壮丽景色,从这里可以看到欧洲的最高峰勃朗峰、瑞士标志性山峰马特洪峰和著名的少女峰。 约12:00 午餐,在山顶享用午餐。 约14:00 乘坐【MOB全景金色山口列车】格施塔德-茨韦西门段,沿路欣赏阿尔卑斯山脉迤邐的风光。 约15:00 乘车前往瑞士中部第一度假胜地-琉森。 约16:30 游览琉森市区(不少于30分钟):参观由丹麦雕刻家特尔巴尔森设计的【狮子纪念碑】,整座纪念碑是雕刻在整块崖壁上的石像,意在祈求世界和平,参观风格独特的【卡贝尔桥】,及群山环抱、风景如画的【琉森湖】,后在琉森湖旁自由活动(不低于1小时)。 约18:00 晚餐,5菜1汤。 约19:00 乘车前往酒店休息。

天数	行程	
	 	
	餐食：早、中、晚 交通：汽车 住宿：三星酒店	
第六天 6.3 周一	琉森Luzern-142KM-列支敦士登Liechtenstein -244KM-意大利小镇Italytown 约08:00 酒店西式早餐。 约09:00 乘车前往琉森湖畔自由活动（不低于1小时）。 约11:00 前往欧洲著名的“袖珍小国”、“邮票王国”-列支敦士登。 约12:00 午餐，5菜1汤。 约13:00 游览列支敦士登的首都 瓦杜兹 （不少于30分钟）：国家议会（外观）、邮票博物馆（外观）、艺术馆（外观）。后自由活动不少于1小时。 约18:30 晚餐，5菜1汤。 约19:30 乘车前往酒店休息。	
	 	
	餐食：早、中、晚 交通：汽车 住宿：四星酒店	
第七天 6.4 周二	意大利小镇Italytown-320KM-佛罗伦萨Florence 约08:00 酒店西式早餐 约09:00 乘车前往有翡冷翠之称的佛罗伦萨。 约13:00 午餐，5菜1汤。 约14:00 游览红色圆顶的 【圣母百花大教堂】 （外观，不低于30分钟），由十块浮雕组成，内容叙述旧约圣经题材为主的天堂之门。它位于意大利佛罗伦萨城中，是天主教佛罗伦萨总教区的主教座堂。教堂建筑群由大教堂、钟塔与洗礼堂构成，1982年作为佛罗伦萨历史中心的一部分被列入世界文化遗产。之后佛罗伦萨圣 【十字广场】 （自由活动不低于1小时）。 约17:00 晚餐，5菜1汤。 约18:00 乘车前往酒店休息。	
	 	
	餐食：早、中、晚 交通：汽车 住：四星酒店	
第八天 6.5 周三	佛罗伦萨 Florence -270km-罗马 Rome-174KM-佩鲁贾 Perugia 约07:00 酒店西式早餐 约08:00 乘车前往永恒之城-罗马。 约12:00 午餐，5菜1汤。 约13:00 行走在罗马古老的街道上（不少于90分钟）观摩着宏伟古老的建筑： 【古罗马市集废墟】 （途径，外观），游览 【斗兽场】 （外观）、 【君士坦丁凯旋门】 ，感受来自几千年前的文化气息。随后，	

天数	行程
	让我们跟随安妮公主的脚步，在【许愿池】许下美好祝愿，站在【西班牙广场】的台阶上，感受属于自己的罗马假日。【纳沃纳广场】是罗马最美丽的广场，无论白天，还是晚上，它都是能让人们花上个把小时让自己置身于咖啡馆观赏过往人群的理想场所。【四河喷泉】是广场上最美丽喷泉，在这里可以体会到罗马人幸福的生活。【万神殿】（入内）是保存最完好的古罗马建筑，被米开朗基罗赞叹为“天使的设计”，内部没有窗户，顶部有一个直径8.9米的圆形大洞，是万神殿唯一的采光点，光线从顶部泄下，并随着太阳位置的移动而改变光线的角度，给人一种神圣庄严的感觉。 约17:30 晚餐，5菜1汤。 约18:30 乘车前往酒店休息。   餐食：早、中、晚 交通：汽车 住宿：四星酒店
第九天 6.6 周四	佩鲁贾 Perugia -405km-威尼斯 Venice 约08:00 酒店西式早餐 约09:00 乘车前往水城-威尼斯。 约12:00 中餐，5菜1汤。 约14:30 全球最浪漫的地方之一、即将消失的城市、最值得去的100个旅游圣地之一。参观游览：连接道奇宫及其附属监狱的【叹息桥】，以及【圣马可大教堂】和【圣马可广场】（共不低于30分钟），乘坐【威尼斯黄金大运河游船】（不低于30分钟），游览建于1228年的【德国商馆】，这里曾是威尼斯与北欧所有贸易的枢纽，聚集了来自东方的香料和丝绸以及北欧帝国的商品。（游览时间不低于1小时）。 约17:30 晚餐，5菜1汤。 约18:30 乘车前往酒店休息。   餐食：早、中、晚 交通：汽车、船 住宿：四星酒店
第十天 6.7 周五	威尼斯 Venice -388KM-因斯布鲁克 Innsbruck -114KM-新天鹅堡 New Swan Stone Castle-50KM-德国小镇 GermanyTown 约07:00 酒店西式早餐。 约08:00 乘车前往蒂罗尔州的首府-因斯布鲁克。 约12:00 午餐，5菜1汤。 约13:00 抵达后，游览【因斯布鲁克老城】（不少于1小时），因斯布鲁克最具象征的【黄金屋顶】（外观）。作为城市标志的黄金屋顶完成于1500年，这是座三层高的哥特式豪华悬楼，因为建筑的顶部以2657片包金铜瓦覆盖，黄金屋顶的名字由此而来，并且历年来成为这座阿尔卑斯古城繁荣和富裕的象征。 约14:30 乘车前往位于阿尔卑斯山麓中路易二世国王的城堡 - 新天鹅堡。 约16:00 【新天鹅堡】（外观，不少于30分钟），这座白墙蓝顶的神话城堡在连绵起伏的黛色群山中若隐若现，蓝天白云下，雾海缭绕中，乳白色的外墙辉映着金色的阳光，灰色的尖顶直刺苍穹。它建于1869 - 1886年，白色大理石建筑，尖塔高耸，风格独特，风光奇美，被称为“童话般的城堡”，迪斯尼乐园即仿此建造。 约17:00 晚餐，5菜1汤。 约18:00 乘车前往酒店休息。

天数	行程
	 
	餐食：早、中、晚 交通：汽车 住宿：三星酒店
第十一天 6.8 周六	德国小镇 GermanyTown-218km-滴滴湖 Titisee-300KM-法兰克福 Frankfurt 约07:00 酒店西式早餐。 约08:00 乘车前往以盛产布谷钟而闻名的滴滴湖。 约11:30 午餐，5菜1汤。 约12:15 享受【滴滴湖区】迷人的美景（不少于30分钟），漫步其中，蒂蒂湖为德国境内水质达到饮用水标准的最 大天然湖泊，拥有众多美丽的传说。她犹如一位迷人的少女，使黑森林充满了神秘与妩媚。登上【滴滴湖游船】环湖而行，您将享受到人间天堂般的德国黑森林美景。后自由活动不少于1小时。 约13:30 乘车前往德国的第五大城市-法兰克福。 约17:00 参观【罗马广场】，包括美茵河畔，外观旧市政厅、凯撒大教堂和圣尼古拉大教堂等景点（不少于30分钟），罗马广场是法兰克福现代化市容中，唯一仍保留着中古街道面貌的广场，广场旁边的建筑物有旧市政厅，其阶梯状的人字形屋顶。后自由活动不低于1小时。 约19:00 晚餐，5菜1汤。 约20:00 乘车前往酒店休息。
	 
	餐食：早、中、晚 交通：汽车 住宿：三星酒店
第十二天 6.9 周日	法兰克福Frankfurt -成都Chengdu CA432 09JUN FRACTU HK35 1415 0605+1 约08:00 酒店西式早餐。 约09:00 乘车前往机场。 约10:00 办理退税、登机手续，准备回家。 约13:45 乘坐中国国际航空公司的豪华客机飞往成都。 餐食：早、X、X 交通：汽车、飞机 住宿：飞机
第十三天 6.10 周一	成都Chengdu 约06:40 抵达成都，回到温暖的家。 我们下次再见~

※ 以上行程仅供参考，最终行程以出团通知为准！

※ 注：以上行程时间表仅供参考，如遇特殊情况（如堵车、恶劣天气、景点关门、突发事件等），领队将予以前后调整，请以境外最终安排为准，敬请理解与配合。

※ 本旅行社提醒游客特别注意自由活动期间人身安全及财产安全！请您严格遵守领队告知的自由活动时间，以免延误行程。

所包括项目	不包括项目
- 欧洲国家邀请和签证费； - 酒店（双人间/西式早餐） - 行程所含午、晚餐以中式餐食为主（用餐标准为5菜1汤） - 共20个正餐：如遇退餐5欧元/每人每餐；8-10人一桌，冰川3000山顶三道式； - 全程提供境外旅游巴士（座位数按人数而定），外籍司机；	- 护照费、申请签证中准备相关材料所需的制作、手续费，如签证所需的公证书、认证费； - 酒店内洗衣、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用； - 出入境的行李海关课税，超重行李的托运费、管理费等； - 行程中未提到的其它费用：如特殊门、游船（轮）、缆车、地铁票等费用； - 公务活动及专业翻译费，转机/火车用餐。

● 欧洲境内中文陪同； ● 行程中所含景点含门票： 冰川 3000、卢浮宫（含耳机讲解）、塞纳河游船、花宫娜香水博物馆、凡尔赛（含耳机讲解）、西庸城堡、金色山口列车，威尼斯黄金大运河、滴滴湖游船 ● 国际间往返机票（经济舱）及欧洲境内段机票（含机场税）； ● 赠送旅游意外险 ● 服务费 ● 境外酒店税 ● 赠送使用 WIFI	● 旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失。 ● 单间差为 65 欧/人/晚 ● 如因领事馆临时通知正式更改办理签证方式，需要本人亲自前往录取指纹等等要求时。由此产生的任何交通食宿等一切费用均不包含在团费报价里面，均由客人自理，敬请原谅
---	--

特别提醒

一：护照要求：

- 1. 护照有效期：距离团队回国后 6 个月之后到期;
- 2. E 字开头护照：客人签名是否在上面（因没有签名客人会被拒绝入境）;
- 3. G 字开头护照：在最后一页签名处签名。
(10 岁以下未成年人的护照末页不允许签字,十岁以上的未成年人必须本人签字)

二：签证录指纹：

- 1. 12 周岁以下儿童可以不用前往签证中心采集指纹和头像（手指残疾者，也必须前往签证中心，缺少的手指在系统中会有特别备注）；
- 2. 已满 12 周岁并且未满 18 周岁未成年人，父母一方或者法定监护人（非旅途被委托人）一方必须陪同未成年子女前往签证中心协助未成年子女完成录指纹事宜和签字。

三：满 70 岁客人：

- 1. 一年以内二甲以上医院的体检报告，检查心肝脾肺肾+血压+有没有做过大型心脏手术或者腿部手术；
- 2. 70 岁以上客人，须购买老人保险 ¥ 200/人；
- 3. 直系亲属以及本人签署免责书，连同签证资料一起收原件。

四：怀孕的客人：

- 1. 旅行飞行时间长，舟车劳顿，不适合孕妇出行，保险公司不承担对孕妇胎儿的保险责任，因此谢绝孕妇参团。

旅行团须知

为了您在本次旅途中本身的安全，我们特别请您遵守下列事项，这是我们应尽告知的责任，也是保障您的权益。请仔细阅读如下内容：

● 集合与出发 ◆出发当天请严守团队集合时间抵达集合地点，若因故无法准时抵达，务必马上联络旅行社工作人员，以免有客人迟到，航空公司关柜，客人到机场还是无法上机的严重后果发生。 ◆出国当天请随身携带手机，以免有迟到、塞车、转机...等意外状况联络不上的困扰。 ◆为了方便出游客人，我社送机时会准备有打包带以及插头转换器，如有需要的游客，可联系送团负责人购买。 ◆成团人数为出签后 10 以上，如未达成团人数，旅行社有权取消发团。
● 航班与行李携带 ◆航班经停或转机时，请务必反复确认登机口和登机时间，并请提前 40 分钟抵达登机口。航班登机口可能临时变更，请留心机场广播或导游提示，以免误机。 ◆一般航空公司免费托运行李额度为每人 1 件，每件不超过 20 公斤，超过则需收费；手提行李以不超过 2 件，合计不超过 18 公斤，超过限制者，以托运为准。超过 100 毫升的液体行李(包括饮料、洗浴用品、化妆品等)、打火机、指甲钳、各式刀械等，不得手提上机，需以托运方式处理，具体规定可能根据安全形势发生变化，详情请事先向航空公司查询。 ◆请将贵重物品、易碎物品或随时要取用物品放在手提行李箱内。例如：自备药品、摄像机、照相机等。护照、机票、现金等贵重物品请务必随身携带，以免丢失。 ◆领取行李时如发生行李遗失或损坏的情况，请及时告知导游，由导游协助向航空公司办理相关手续或申请相关索赔。
● 海关与出入境 ◆入境时，请谨慎确实回答当地移民官的询问及检查，携带之现金、支票或其它外币亦应确实申报，如被发现不实或不符，可能遭到拒绝入境，甚至被罚款或拘禁。 ◆是否给予签证、是否准予出、入境，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响行程的，以及被有关机关拒发签证或不准出入境的，相关责任和费用由游客自行承担。 ◆当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！
● 气候与穿着 ◆带好应季衣物，以免天气变化较大，容易着凉、感冒。 ◆请尽量准备好防晒、防雨、游泳时所必备的遮阳伞、太阳镜、防晒霜、泳装等等。 ◆鞋子以平底轻便的运动鞋为宜，女士请尽量不要穿高跟鞋。
● 行程须知 ◆公司保留对上述行程的最终解释权，请以出发前确认行程为准，本公司有权对上述行程次序、景点、航班及住宿地点作临时修改、变动或更换，不再做预先通知，敬请谅解。 ◆因欧洲签证的特殊性，全团必须同进同出，不允许中途脱团。 ◆具体自由活动时间视具体情况而定（自由活动期间交通费自理），最终解释权归公司所有 ◆由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均作为旅行社打包整体销售，因此若游客因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，旅行社将无法退费。 ◆本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低。 ◆行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票。 ◆行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整； ◆行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准，且景点实际游览时间约行程中标注时间。 ◆根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登记手续，故国际段航班在当地下午 15 点前（含 15 点），晚间 21 点前（含 21 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐。 ◆旅游期间，尽量避免到偏僻的地方。出行时尽量结伴而行，以便相互照顾。留意下榻饭店的名称和地址，最好向前台索取一张饭店名片，随身携带，以便外出后能够顺利回到酒店。请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全。 ◆欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开。

◆观光时，大件行李可放在旅游车上，贵重物品一定随身携带，以免丢失。
●退餐说明：
◆行程中如遇客观原因导致团队无法用餐，领队会在抵达前提前告知您，并按标准进行整团退餐，请您谅解。
◆欧洲部分城市，城镇没有中式餐厅，将退客人餐费。
◆团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐，将退客人餐费。
◆欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐，将退客人餐费。
◆退餐标准：五菜五欧，六菜六欧
●酒店须知
◆大多数酒店不提供牙膏、牙刷、拖鞋、洗发水、沐浴乳，请客人自备。酒店房间中迷你吧中的食品以及饮料是需要客人付费的，请客人注意。房间内打电话都会由电话局记入帐户，等办理离店手续时，前台会通知客人交费（客人自付）。
◆饭店一般有收费电视及免费电视两种，使用前请问清服务员或导游收费标准、操作方法及注意事项，以避免不必要的损失。
◆由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备。
◆欧洲不同的国家有不同的酒店星级评判标准，同时许多欧洲特色小镇的酒店由于具备当地特色，反而不参加该国政府的星级评定，因而没有星级的挂牌。例如瑞士有50%的酒店、德国约40%的酒店不参与政府的星级评定，但是这类酒店都具备等同于行程中指定同星级的设施标准和接待能力。
◆如遇展会等特殊情况导致团队酒店房间紧张，有些酒店会距离市中心较远，并可能临时调整住宿城市，但是不会影响酒店星级及整体游览时间，望您谅解。
◆欧洲酒店早餐都比较一般，相对其他国家来说，显得量少而且简单，通常只有面包、咖啡、茶、果汁等，入乡随俗请游客理解。
◆根据有关行业规定，旅行社有权根据旅行团团员情况，自行调配房间住宿情况，如需单间，单差自行负责（包括加床和夫妻分开住宿）；
◆中世纪的欧洲人都是半卧而眠，他们认为过于平躺就死掉了，所以床都比较短窄。这个历史习惯影响到现在的欧洲床依旧不大。建议您不要同孩子一起睡一张床，影响您的休息。每个标间可接待两大人带一个2岁以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个2岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便。
●退费说明
◆如遇天气、战争、罢工、地震等人力上不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；
◆游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；
●补费说明：
◆如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票
◆如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；
●其他说明
◆质量反馈表，我社处理游客意见，以游客交回的《团队质量反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》；
●旅游保险
◆本公司已为参团旅客购买团体环球境外旅行意外伤害保险。
◆外出长途旅游，可能会因水土不服而令身体感到不适。故应准备些常备药物，以备不时之需。携带常备药物时，应避免是粉剂，以免被误为违禁品。年长者或健康状况不良者，宜有家人随行。
◆患有心脏病、糖尿病等慢性疾病者应随身携带药物，并听从医生指示服用，不随便吃别人的药。且应提前到医院索取附有英文说明的诊断书备用。以确保在国外发病时，可获得妥善治疗。
◆70岁以上的老人自愿选择参加我公司旅游产品时，需提供体检证明及直系亲属签署担保函，并请购买老人保险。
◆保险公司不对孕妇胎儿承保，谢绝孕妇参团。
●购物、退税事宜
◆购物退税基本步骤： 1. 在可以退税的某商店一次性购买超过一定金额就可以申请退税；填写退税表格并出示护照，向店员索要您的退税单据。 2. 出境离开海关之前，在海关办理在退税单据上验放盖章的手续(贵重物品需随身携带，以便海关检查)。
◆全程不强制购物。
◆虽然在发达国家购物，但是也请您取到自己购买的商品后，仔细地检查商品的质量。若回国后才发现质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复。具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定。
◆购物退税是欧洲国家的一项政策。届时，导游会向您介绍并帮助您，希望您在购物时要听取导游的建议；
◆购物为个人行为，如果由于商店和海关无合同或机场原因（飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等）不能及时退税的，我社不负责办理退税业务。
●游客责任
◆本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工及工业行动等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程。而所引发之额外支出或损失，概与本公司无关，团员不得借故反对或退出。
◆行程中所安排之机票/船票/车票/酒店或观光项目，均属团体订位，一经出发前确认及订购后，不论任何情况下而未能使用者，概不退回任何款项。
◆请严格遵守团队出发当日的集中时间、境外行程安排中及返回的各个集合时间。为保证大部分游客的利益，避免极小部分游客因迟到而影响全团游客行程安排。如有小部分游客未按照指定抵达集合地，经该团其他全部游客签名，导游将根据事先约定时间准时出发。因此产生的该部分游客的损失(如出租车前往下一目的地的费用或前往目的地的机票等一切相关费用)由迟到的游客自行承担。如团员故意不遵守规则或妨碍全团游客正常活动及利益时，本公司工作人员有权取消其参团资格，所缴费用恕不发还，而该团员离团后一切行动与本公司无关。
◆团员须遵守各国政府之条例，严禁携带违禁品，违例者须自行负责。
●特别注意
◆万一遭遇强盗时，最好不要强力抵抗，以保护自身安全为要，镇静记住歹徒外形，以利警方破案。
◆遭窃盗或意外事故后，请立即通知导游，并在导游协助下，前往当地警察局或驻外使领馆，并申领遗失或被窃证明文件。
◆紧急时，如果语言不通，就用表情或肢体语言表达，不要一味忍耐或保持沉默，而失去先机。

◆旅行途中身体若有不适，马上告知导游或同行人员，尽速送医治疗，医疗费用自理。
◆途中如有诊疗、住院或购买药品，应索取诊断书及治疗证明单，以便返国后申请保险赔付。
◆如果携带信用卡，请在国内提前向发卡银行确认激活，开通信用卡境外使用服务。
◆客人境外东西由于自己不小心不慎遗失，报案过程中所产生的一切费用客人自理。

补充协议

第一部分：购物场所安排

1. 欧洲各国对商品定价都有严格管理，同一国家内同样商品不会有较大价差。但各国之间会存在差别，请您仔细做好攻略后谨慎购买。以下推荐商店也是当地人购物场所，不排除某些商品出现略小价差现象，请您自行甄选，我们无法承担退换差价的责任；
2. 购物活动参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制购物。如旅游者不参加购物活动的，将根据行程安排的内容进行活动。除本补充确认中的购物场所外，无其他购物店；
3. 欧洲部分国家规定：购物金额超过一定数额需用信用卡或旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带 VISA、MASTER 的信用卡；
4. 游客在本补充协议约定的购物场所购买的商品，非商品质量问题，旅行社不协助退换；
5. 游客自行前往不在本补充协议中的购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任；
6. 如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等），为保证景点正常游览，旅行社可能根据实际需要减少本补充协议约定的购物场所，敬请游客谅解。
7. 退税说明：

※退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。另外游客未在旅游团指定商店购物造成未能退税，旅行社不承担任何责任；导游有责任和义务协助贵宾办理退税手续,导游应详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为贵宾个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退税、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请贵宾们理解。

地点	名称	商店购物内容
意大利	威尼斯	精美水晶玻璃制品（酒杯、器具、首饰...）,DFS 免税商品
	佛罗伦萨	意大利著名皮具制作销售店，意大利名品皮衣，皮具以及意大利品牌服饰等
	罗马	欧洲精品服装、皮具、手表
瑞士	琉森	瑞士名表、精美礼品
列支敦士登	瓦杜兹	精品名表
法国	巴黎	化妆品、手表、免税商品、各式欧洲名品、精品名表
德国	滴滴湖	德国双立人刀具等免税品
奥地利	因斯布鲁克	SWAROVSKI 专销代理店、精品名表

我已阅读并充分理解以上内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：

旅行社已就上述商店的特色、旅游者自愿购物、购物退税事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿前往上述购物场所购买商品，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒办理退税事宜，并遵循旅行社的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身人身财产安全。如不能获得当地的退税，我将自行承担相关的损失。

旅行社已就上述自费项目的特色、旅游者自愿参加自费项目事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿选择并参加上述自费项目，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒参加自费项目，并遵循旅行社的提示理性消费、注意自身人身财产安全。如因自身原因取消或因旅行社不能控制因素无法安排的，对旅行社予以理解。

我同意《购物及自费项目补充确认》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

旅行社（盖章）：

旅游者或旅游者代表（签章）：

经办人及电话：

签约日期：

签约日期：

祝您旅途平安、愉快！