



Find the beauty of travel

免费WIFI
随时在线

AY

欧洲

全方位领略欧洲魅力

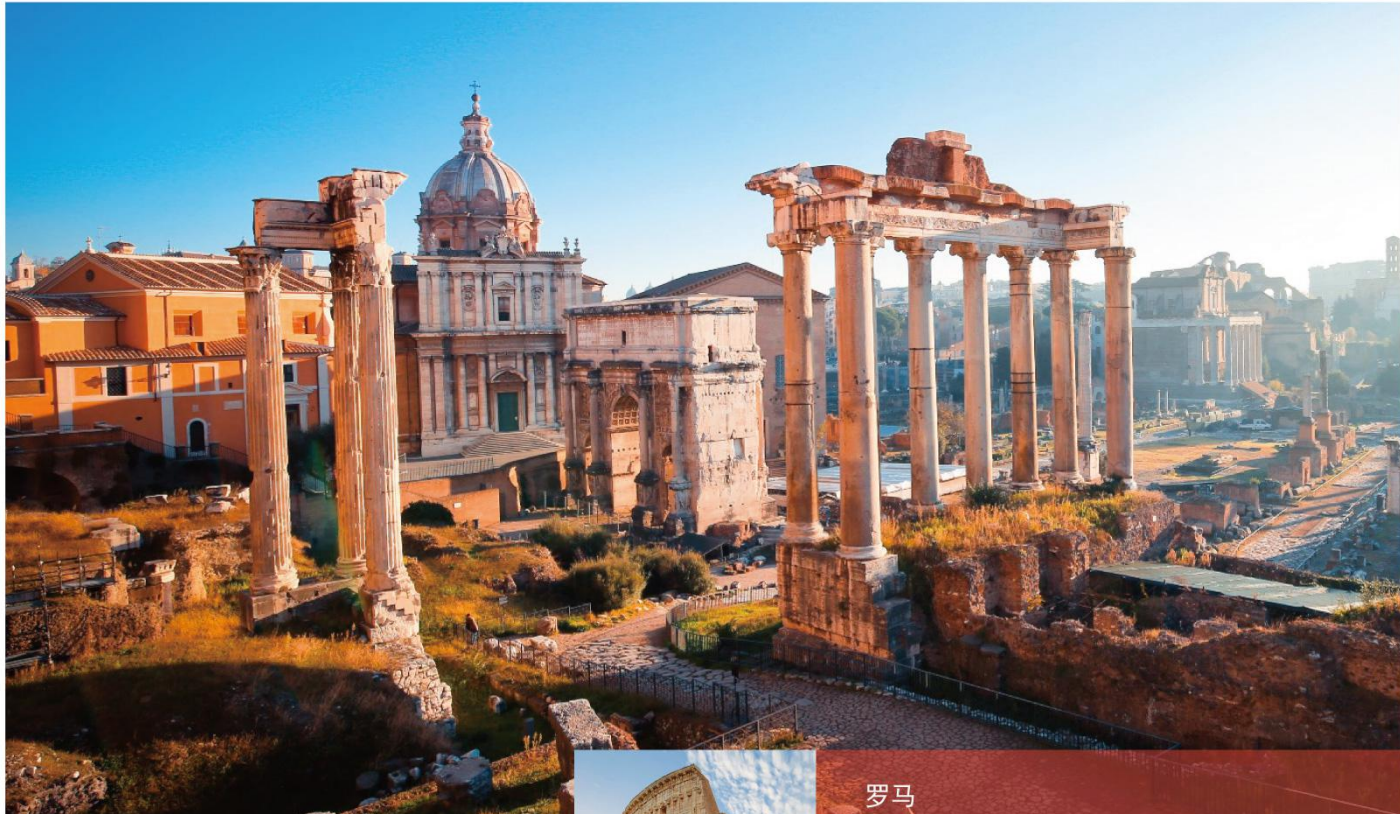


一价
全含

东西欧8国15日

库肯霍夫郁金香花园入内·新天鹅堡·布拉格

团期:4月20日



罗马

意大利首都罗马是世界文化的发源地之一，沉淀了数千年历史遗迹，有着丰富的文化遗产。它建在台泊河之间的7座山冈上，几经毁灭又几度复兴。古罗马遗迹规模宏大，令人浮想联翩，流连忘返。



漫游 文化古城 Ancient city of culture

威尼斯

沿着大运河顺流而下，欣赏水滨豪华宅邸、宫殿和教堂，感觉就像身处美丽画卷中。



圣母百花大教堂

位于意大利佛罗伦萨城中，是天主教佛罗伦萨总教区的主教座堂。教堂建筑群由大教堂、钟塔与洗礼堂构成，1982年作为佛罗伦萨历史中心的一部分被列入世界文化遗产。



新天鹅堡

这座白墙蓝顶的神话城堡在连绵起伏的黛色群山中若隐若现，蓝天白云下，雾海缭绕中，乳白色的外墙辉映着金色的阳光，灰色的尖顶直刺苍穹。它建于1869—1886年，白色大理石建筑，尖塔高耸，风格独特，风光奇美，被称为“童话般的城堡”，迪斯尼乐园即仿此建造。

■ 精华全揽 深行慢品

维也纳

这座城市每一个角落都能感受到昔日辉煌的历史和君王统治时期留存的遗韵，也被誉为“多瑙河的女神”。是中欧灿烂的明珠，不仅保有昔日的壮丽奢华，更充满时尚的都市气息，是每一位懂得欣赏艺术与生活的旅游者最理想的胜地。

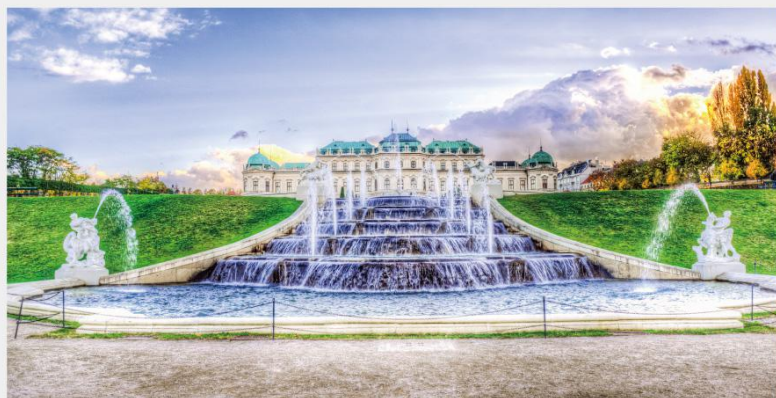
布拉格

布拉格城堡始建于9世纪，经过国内外建筑师和艺术家多次改建、装饰和完善，城堡集中了各个历史时期的艺术精华，是捷克较吸引人的游览胜地之一。

卡罗维发利

位于捷克首都布拉格以西约120公里处，气候温和、雨量充足、夏季凉爽，是旅游、休闲和避暑的好地方。这里的温泉资源十分丰富，矿泉水从地下2000多米深处喷出。





美泉宫

奥地利哈布斯堡正室的避暑皇宫，又称“美泉宫”，位于首都维也纳西南部。美泉宫得名于一眼泉水，这里原是一片开阔的绿地。有一次，马蒂亚斯皇帝狩猎至此，饮一泉水，心神清爽，称此泉为“美丽泉”。

卢浮宫

这是世界上最古老、最大、最著名的博物馆之一。是一个具有文艺复兴时期风格的金碧辉煌的王宫。从16世纪起，弗朗索瓦一世开始大规模的收藏各种艺术品，以后各代皇帝延续了这个传统，充实了卢浮宫的收藏。如今博物馆收藏的艺术品已达40万件。

琉森湖

环湖有公路，尽管道路曲折，驾速较慢，部分路段是在隧道内。蒸汽船和客轮在琉森湖沿岸的城镇间航行。琉森湖无论是在瑞士本地人心中还是外国游客中间，都是非常受欢迎的旅游目的地，湖畔有很多酒

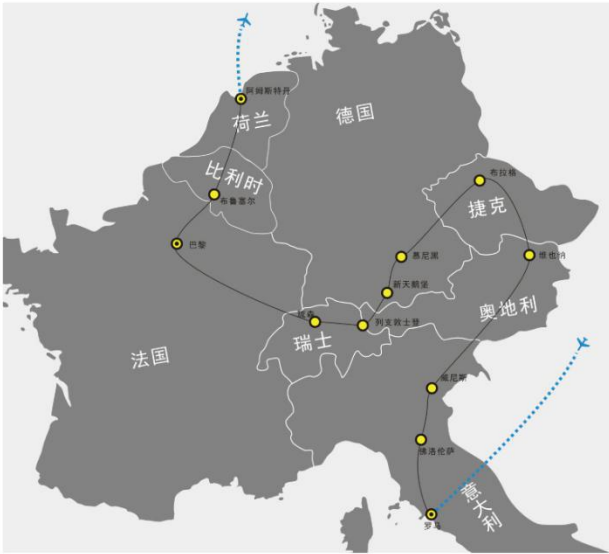
库肯霍夫郁金香花园

库肯霍夫在荷兰文的意思是“厨房花园”，是世界上最大的郁金香公园。只有郁金香绽放的人间四月天，方能感受到大自然的色彩居然如此丰富，库肯霍夫作为全世界品种最多样的郁金香公园，姹紫嫣红，百花竞放，穷尽所有的形容词都无法描述那份美好。

*以上图片及文字仅供参考，实际以行程为准。

细细品味 欧洲之美





东西欧8国15日

◆ 库肯霍夫郁金香花园入内·新天鹅堡·布拉格 ◆

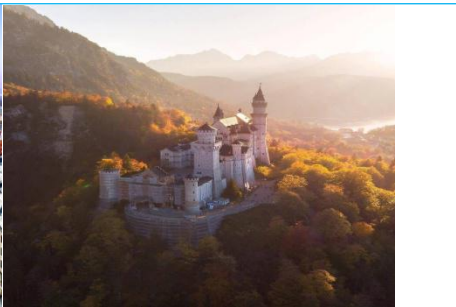
- ◎舒心旅程：重庆唯一白班机, 南北两点进出, 不走回头路；
- ◎升级住宿：意大利升级4星级酒店, 完美享受；
- ◎童话景致：迪士尼城堡原型新天鹅堡；
- ◎别样体验：特别安排东欧捷克, 充分自由游览时间；
- ◎精华全览：卢浮宫、新天鹅堡、琉森湖、库肯霍夫郁金香花园…处处精彩。

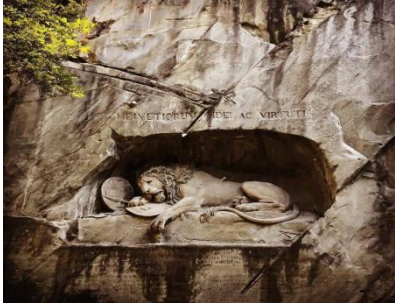
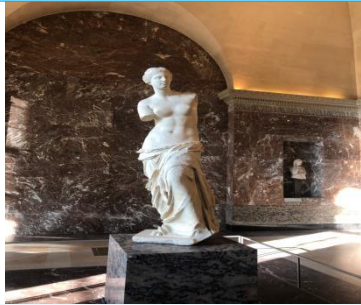


天数	行程
第一天 04.20 周六	重庆--赫尔辛基-Helsinki--罗马Rome 参考航班： AY 092 20APR CKGHEL 0950 1405 AY1763 20APR HELFCO 1620 1845 各位贵宾请于飞机起飞前三小时, 在重庆江北国际机场集合, 办理登机及行李托运手续, 我们将满怀快乐和期待, 搭乘芬兰航空公司的航班前往赫尔辛基转机到罗马, 抵达后入住酒店休息。 餐食：X、X、X 交通：飞机、汽车 住宿：四星酒店
第二天 04.21 周日	罗马Rome -270KM-佛罗伦萨Florence 约08:00 酒店西式早餐。 约09:00 乘车前往罗马市区。 约10:00 前往罗马市【中心游览】（不低于20分钟）：【君士坦丁凯旋门】，途经【古罗马市集废墟】及【斗兽场】。之后自由活动不低于1小时。 约12:00 午餐，自理。 约13:00 乘车前往有翡冷翠之称的佛罗伦萨。到达后游览红色圆顶【圣母百花大教堂】（外观，不低于30分钟）：圣母百花大教堂是天主教佛罗伦萨总教区的主教座堂，世界五大教堂之一，红、绿、白外观装饰精美，曾被评为世界最美教堂，教堂建筑群由大教堂、钟塔与洗礼堂构成，规模宏大，1982年作为佛罗伦萨历史中心的一部分被列入世界文化遗产。之后前往佛罗伦萨【圣十字广场】（自由活动不低于1小时）。 约17:00 晚餐，5菜1汤。 约18:00 乘车前往酒店休息。

	 	
	餐食：早、X、晚 交通：汽车 住宿：四星酒店	
第三天 04 . 22 周一	佛罗伦萨Florence-280km-威尼斯Venice—欧洲小镇 约08:00 酒店西式早餐。 约09:00 乘车前往水城-威尼斯。 约12:00 午餐，自理。 约13:00 乘船前往威尼斯本岛。威尼斯是全球最浪漫的地方之一、即将消失的城市、最值得去的100个旅游圣地。参观游览：连接道奇宫及其附属监狱的【叹息桥】，以及【圣马可大教堂】和【圣马可广场】（共不低于30分钟），游览建于1228年的【德国商馆】，这里曾是威尼斯与北欧所有贸易的枢纽，聚集了来自东方的香料和丝绸以及北欧帝国的商品。（游览时间不低于1小时）。 约16:00 乘车前往欧洲小镇。 约18:00 晚餐，5菜1汤。 约19:00 乘车前往酒店休息。	
	 	
	餐食：早、X、晚 交通：汽车 住宿：三星酒店	
第四天 04.23 周二	欧洲小镇--维也纳 约08:00 酒店西式早餐 约09:00 乘车前往音乐之都-维也纳。 约12:00 午餐，5菜1汤。 约13:00 【市区游览】（不少于1小时）。参观 玛丽亚·特雷西娅广场 、 霍夫堡皇宫 （外观）、 国家歌剧院 （外观）、 古老的议会大厦 （外观）、 圣斯凡特大教堂 （外观）。这座城市每一个角落都能感受到昔日辉煌的历史和君王统治时期留存的遗韵，也被誉为“多瑙河的女神”。是中欧灿烂的明珠，不仅保有昔日的壮丽奢华，更充满时尚的都市气息，是每一位懂得欣赏艺术与生活的旅游者最理想的胜地。【 美泉宫 】（外观），这里是巴洛克建筑风格的宫殿，曾是哈布斯堡王朝将军欧根亲王的宫殿。在欧根亲王去世后，美景宫于1752年被卖给玛丽-泰蕾莎。 后自由活动不少于2小时。 约17:00 晚餐，自理。 约18:00 乘车前往酒店休息。	

	 
	餐食：早、中、X 交通：汽车 住宿：三星酒店
第五天 04.24 周三	维也纳--333km--布拉格 约08:00 酒店西式早餐 约09:00 乘车前往布拉格市区。 约12:00 午餐，自理。 约14:00 游览著名的【布拉格城堡】、【黄金小巷】（不少于30分钟），著名的哥特式建筑圣·维特大教堂，她那美轮美奂的内饰，必将让您赞叹不已。后自由活动不少于1小时。您可探访多姿多彩的【布拉格旧城区】和漫步【查理大桥】。感受布拉格中世纪的历史底蕴。您可前往文学家卡夫卡的旧居或者步行游览旧城广场，拜访【旧市政厅】不少欣赏其墙上最受游客欢迎的天文钟。欧洲最古老的天文大钟到了整点会有造型精致的木偶表演，很多人专程为此赶来，翘首以待。 约17:00 晚餐，自理。 约18:00 乘车前往酒店休息。  
	餐食：早、X、X 交通：汽车 住宿：三星酒店
第六天 04.25 周四	布拉格--127km--卡罗维发利--300km—慕尼黑 约08:00 酒店西式早餐 约09:00 乘车前往捷克规模最大的温泉疗养胜地—有“矿泉城”之称的卡罗维发利。 约11:00 抵达后【市区观光】（不少于1小时），这里的【市场温泉回廊】、精致迷人，瑞士木造风格。如今回廊下方共有两处温泉出水口，其中位于描绘卡罗维发利发迹壁画下方的出水口，正是名为“查理四世”的温泉。回廊旁还有一座美丽的【市集广场】，这座迷你广场四周环绕着色彩缤纷的房舍，给人一种童话的感觉。参观【磨坊温泉回廊】、【米尔温泉长廊】也各有特色。【普普大饭店】（外观，不少于30分钟）历史最悠久，号称全东欧最豪华的高级饭店，拥有228个房间，每年的卡罗维发利国际电影节也都在此举办；除了是拉蒂法女皇主演的2006年电影《终极假期》（Last Holiday）的主要地点外，也曾出现在2006年詹姆斯·邦德电影《007大战皇家赌场》中，是间知名的饭店。 约13:00 午餐，5菜1汤。 约14:00 乘车前往慕尼黑 约17:30 晚餐，5菜1汤。 约18:30 乘车前往酒店休息。

	 
	餐食：早、中、晚 交通：汽车 住宿：三星酒店
第七天 04.26 周五	慕尼黑--123km—新天鹅堡-4KM-富森 约08:00 酒店西式早餐， 约09:00 乘车前往慕尼黑市中心游览。游览慕尼黑市区（不少于1小时），这里是古朴与现代的结合，是复古与创新的碰撞。这座阿尔卑斯山麓的城市，巴伐利亚州的首府，保留着原巴伐利亚王国都城的风情，拥有许多巴洛克和哥特式建筑，它们是欧洲文艺复兴时期的典型代表，仿佛在诉说着这座城市古老的故事。游览【玛丽恩广场】— 该广场是慕尼黑古城 区的中心点，外观广场中间的圣母玛利亚雕像，外观广场北面高大的【新市政厅】（外观）—19世纪末建造的巍峨挺拔棕黑色哥特式建筑，上面像撒了一层白霜，整个建筑布局恢宏、装饰华丽。之后的自由活动时间您可以慢慢体味原巴伐利亚王国都城的风情。（不低于1小时） 约13:00 午餐，5菜1汤。 约14:00 乘车前往位于阿尔卑斯山麓中维希二世的城堡-新天鹅堡 约16:00 游览【新天鹅堡】（外观，不少于30分钟），这座白墙蓝顶的神话城堡在连绵起伏的黛色群山若隐若现，蓝天白云下，雾海缭绕中，乳白色的外墙辉映着金色的阳光，灰色的尖顶直刺苍穹。它建于1869 - 1886年，白色大理石建筑，尖塔高耸，风格独特，风光奇美，被称为“童话般的城堡”，迪斯尼乐园即仿此建造。 约17:00 晚餐，五菜一汤。 约18：00 乘车前往酒店休息。
	 
	餐食：早、中、晚 交通：汽车 住宿：三星酒店
第八天 04.27 周六	富森--168km--列支敦士顿—131KM-琉森 约08:00 酒店西式早餐 约09:00 乘车前往欧洲著名的“袖珍小国”、“邮票王国”-列支敦士登。 约11:00 游览列支敦士登的首都-瓦杜兹（不少于30分钟）：国家议会（外观）、邮票博物馆（外观）、艺术馆（外观）。后自由活动不小于1小时。 约12:00 午餐，自理。 约14:00 乘车前往瑞士中部第一度假胜地-琉森 约15:30 游览琉森市区（不少于30分钟）：参观由丹麦雕刻家特尔巴尔森设计的【狮子纪念碑】，整座纪念碑是雕刻在整块崖壁上的催死狮子石像，意在祈求世界和平，参观风格独特的【卡贝尔桥】，及群山环抱、风景如画的【琉森湖】，后在琉森湖旁自由活动（不低于1小时）。

	约18:00 晚餐，自理。 约18:00 乘车前往酒店休息。	 	
	餐食：早、X、 X	交通：汽车	住宿：三星酒店
第九天 04.28 周日	琉森—352KM-法国小镇 约08:00 酒店西式早餐。 约09:00 琉森湖畔自由活动，你可以尽情享受瑞士的湖光山色。 约12:00 午餐，自理。 约13:00 乘车前往法国小镇 约18:00 晚餐，自理。 约19:00 乘车前往酒店休息。	 	
	餐食：早、X、X	交通：汽车	住宿：三星酒店
第十天 04.29 周一	法国小镇--巴黎 约08:00 乘车前往花都-巴黎。 约12:00 午餐，自理。 约14:00 参观世界三大博物馆之一的【卢浮宫】（不低于1小时，入内含耳机讲解），这是世界上最古老、最大、最著名的博物馆之一。是一个具有文艺复兴时期风格的金碧辉煌的王宫。从16世纪起，弗朗索瓦一世开始大规模的收藏各种艺术品，以后各代皇帝延续了这个传统，充实了卢浮宫的收藏。如今博物馆收藏的艺术品已达40万件。 约18:30 晚餐，5菜1汤。 约19:30 乘车前往酒店休息。	 	
	餐食：早、X、晚	交通：汽车	住宿：三星酒店

第十一天 04.30 周二	巴黎Paris 约08:00 酒店西式早餐。 约10:00 巴黎市中心游览, 参观【协和广场】和【方尖碑】（不低于20分钟）、【香榭里舍大道】（途径）、【凯旋门】、【埃菲尔铁塔】（不登塔）。 约12:00 午餐，5菜1汤。 约13:00 前往【巴黎歌剧院】自由活动（不低于2小时）您可在歌剧院附近选择一间特色咖啡馆度过自己浪漫的巴黎午后时光。 约17:00 晚餐，自理。 约18:00 乘车前往酒店休息。  餐食：早、中、X 交通：汽车 住宿：三星酒店
第十二天 05.01 周三	巴黎--306km--布鲁塞尔Brussels 约08:00 酒店西式早餐。 约9:00 乘车前往【花宫娜香水博物馆】，了解闻名于世的法国香水制作过程，深度解密香水世界的秘密。后自由活动不少于1小时。 约12:00 午餐，自理。 约13:00 乘车前往比利时首都-布鲁塞尔 约16:30 游览【布鲁塞尔大广场】（不少于30分钟），市政厅是广场最引人注目的建筑，这座哥特式建筑物是布鲁塞尔的城市地标。撒尿小童雕像，已有400年的历史，成为了这座城市的吉祥物。不远处的丁丁壁画，墙上的内容与地理位置融合一体很赞，漫画是布鲁塞尔的资本之一，也是丁丁的故乡。后自由活动不少于1小时。 约18:00 晚餐，5菜1汤。 约19:00 乘车前往酒店休息。  餐食：早、X、晚 交通：汽车 住宿：三星酒店

第十三天 05.02 周四	布鲁塞尔 Brussels--221km--阿姆斯特丹 约08:00 酒店西式早餐 约9:00 乘车前往荷兰首都-阿姆斯特丹。 约12:00 午餐，自理。 约13:00 乘车前往【库肯霍夫郁金香花园】（入内，不少于1小时）。库肯霍夫在荷兰文的意思是“厨房花园”，是世界上最大的郁金香公园。只有郁金香绽放的人间四月天，方能感受到大自然的色彩居然如此丰富，库肯霍夫作为全世界品种最多样的郁金香公园，姹紫嫣红，百花竞放，穷尽所有的形容词都无法描述那份美好。 约16:00 游览荷兰最大的博物馆【国立博物馆】（外观30分钟），它是荷兰最大的博物馆，也是世界十大博物馆之一，以收藏伦勃朗、维米尔、哈尔斯等荷兰“黄金年代”艺术巨匠的精品著称。 约18:00 晚餐，5菜1汤。 约19:00 乘车前往酒店休息。  餐食：早、X、晚 交通：汽车 住宿：三星酒店
第十四天 05.03 周五	阿姆斯特丹--赫尔辛基--重庆Chongqing AY1302 03MAY AMSHEL 1155 1515 AY 091 03MAY HELCKG 1740 0710+1 约06:00 早餐打包。 约07:00 乘车前往机场。 约08:00 办理退税、登机手续，准备回家。 约10:50 乘坐芬兰航空公司的豪华客机飞往重庆。 餐食：早、X、X 交通：汽车、飞机 住宿：飞机
第十五天 05.04 周六	重庆Chongqing 约07:10 抵达重庆，回到温暖的家。 我们下次再见~

※ 以上行程仅供参考，最终行程以出团通知为准！

※ 注：以上行程时间表仅供您参考，如遇特殊情况（如堵车、恶劣天气、景点关门、突发事件等），领队将予以前后调整，请以境外最终安排为准，敬请理解与配合。

※ 本旅行社提醒游客特别注意自由活动期间人身安全及财产安全！请您严格遵守领队告知的自由活动时间，以免延误行程

所包括项目

不包括项目

● 欧洲国家邀请和签证费； ● 酒店（双人间/西式早餐） ● 行程所含午、晚餐以中式餐食为主（用餐标准为 5 菜 1 汤） ● 如遇退餐 5 欧元/每人每餐；8-10 人一桌 ● 全程提供境外旅游巴士（座位数按人数而定），外籍司机； ● 欧洲境内中文陪同； ● 行程中所含景点含门票： ● 卢浮宫含讲解、布拉格城堡、花宫娜香水博物馆、库肯霍夫花园入内。 ● 国际间往返机票（经济舱）及欧洲境内段机票（含机场税）； ● 赠送旅游意外险 ● 服务费 150 欧元/人 ● 酒店税 35 欧元/人 ● 赠送使用 WIFI	● 护照费、申请签证中准备相关材料所需的制作、手续费，如签证所需的公证书、认证费； ● 酒店内洗衣、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用； ● 出入境的行李海关课税，超重行李的托运费、管理费； ● 行程中未提到的其它费用：如特殊门、游船（轮）、缆车、地铁票等费用； ● 公务活动及专业翻译费，转机/火车时用餐。 ● 旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失。 ● 单间差为 45 欧/人/晚 ● 如因领事馆临时通知正式更改办理签证方式，需要本人亲自前往录取指纹等等要求时。由此产生的任何交通食宿等一切费用均不包含在团费报价里面，均由客人自理，敬请原谅
---	---

特别提醒

一：护照要求：

1. 护照有效期：距离团队回国后 6 个月之后到期；
2. E 字开头护照：客人签名是否在上面（因没有签名客人会被拒绝入境）；
3. G 字开头护照：在最后一页签名处签名。
(10 岁以下未成年人的护照末页不允许签字,十岁以上的未成年人必须本人签字)

二：签证录指纹：

1. 12 周岁以下儿童可以不用前往签证中心采集指纹和头像（手指残疾者，也必须前往签证中心，缺少的手指在系统中会有特别备注）；
2. 已满 12 周岁并且未满 18 周岁未成年人，父母一方或者法定监护人（非旅途被委托人）一方必须陪同未成年子女前往签证中心协助未成年子女完成录指纹事宜和签字。

三：满 70 岁客人：

1. 一年以内二甲以上医院的体检报告，检查心肝脾肺肾+血压+有没有做过大型心脏手术或者腿部手术；
2. 70 岁以上客人，须购买老人保险 ¥ 200/人；
3. 直系亲属以及本人签署免责声明，连同签证资料一起收原件。

四：怀孕的客人：

1. 旅行飞行时间长，舟车劳顿，不适合孕妇出行，保险公司不承担对孕妇胎儿的保险责任，因此谢绝孕妇参团。

旅行团须知

为了您在本次旅途中本身的安全，我们特别请您遵守下列事项，这是我们应尽告知的责任，也是保障您的权益。请仔细阅读如下内容：

● 集合与出发
◆出发当天请严守团队集合时间抵达集合地点，若因故无法准时抵达，务必马上联络旅行社工作人员，以免有客人迟到，航空公司关柜，客人到机场还是无法上机的严重情况发生。
◆出国当天请随身携带手机，以免有迟到、塞车、转机...等意外状况联络不上的困扰。
◆为了方便出游客人，我社送机时会准备有打包带以及插头转换器，如有需要的游客，可联系送团负责人购买。
◆成团人数为出签后 10 以上，如未达成团人数，旅行社有权取消发团。
● 航班与行李携带
◆航班经停或转机时，请务必反复确认登机口和登机时间，并请提前 40 分钟抵达登机口。航班登机口可能临时变更，请留心机场广播或导游提示，以免误机。
◆一般航空公司免费托运行李额度为每人 1 件，每件不超过 20 公斤，超过则需收费；手提行李以不超过 2 件，合计不超过 18 公斤，超过限制者，以托运为准。超过 100 毫升的液体行李(包括饮料、洗浴用品、化妆品等)、打火机、指甲钳、各式刀械等，不得手提上机，需以托运方式处理，具体规定可能根据安全形势发生变化，详情请事先向航空公司查询。
◆请将贵重物品、易碎物品或随时要取用物品放在手提行李箱内。例如：自备药品、摄影机、照相机等。护照、机票、现金等贵重物品请务必随身携带，以免丢失。
◆领取行李时如发生行李遗失或损坏的情况，请及时告知导游，由导游协助向航空公司办理相关手续或申请相关索赔。
● 海关与出入境
◆入境时，请谨慎确实回答当地移民官的询问及检查，携带之现金、支票或其它外币亦应确实申报，如被发现不实或不符，可能遭到拒绝入境，甚至被罚款或拘禁。
◆是否给予签证、是否准予出、入境，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响行程的，以及被有关机关拒发签证或不准出、入境的，相关责任和费用由游客自行承担。
◆当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！
● 气候与穿着
◆带好应季衣物，以免天气变化较大，容易着凉、感冒。
◆请尽量准备好防日晒、防雨、游泳时所必备的遮阳伞、太阳镜、防晒霜、泳装等等。

◆鞋子以平底轻便的运动鞋为宜，女士请尽量不要穿高跟鞋。
● 行程须知
◆公司保留对上述行程的最终解释权，请以出发前确认行程为准，本公司有权对上述行程次序、景点、航班及住宿地点作临时修改、变动或更换，不再做预先通知，敬请谅解。
◆因欧洲签证的特殊性，全团必须同进同出，不允许中途脱团。
◆具体自由活动时间视具体情况而定（自由活动期间交通费自理），最终解释权归公司所有
◆由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若游客因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，旅行社将无法退费用。
◆本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低。
◆行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票。
◆行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；
◆行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准，且景点实际游览时间约行程中标注时间。
◆根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登记手续，故国际段航班在当地下午 15 点前（含 15 点），晚间 21 点前（含 21 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐。
◆旅游期间，尽量避免到偏僻的地方。出行时尽量结伴而行，以便相互照顾。留意下榻饭店的名称和地址，最好向前台索取一张饭店名片，随身携带，以便外出后能够顺利回到酒店。请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全。
◆欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开。
◆观光时，大件行李可放在旅游车上，贵重物品一定随身携带，以免丢失。
● 退餐说明：
◆行程中如遇客观原因导致团队无法用餐，领队会在抵达前提前告知您，并按标准进行整团退餐，请您谅解。
◆欧洲部分城市，城镇没有中式餐厅，将退客人餐费。
◆团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐，将退客人餐费。
◆欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐，将退客人餐费。
◆退餐标准：五菜五欧，六菜六欧
● 酒店须知
◆大多数酒店不提供牙膏、牙刷、拖鞋、洗发水、沐浴乳，请客人自备。酒店房间中迷你吧中的食品以及饮料是需要客人付费的，请客人注意。房间内打电话都会由电话局记入帐户，等办理离店手续时，前台会通知客人交费（客人自付）。
◆饭店一般有收费电视及免费电视两种，使用前请问清服务员或导游收费标准、操作方法及注意事项，以避免不必要的损失。
◆由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备。
◆欧洲不同的国家有不同的酒店星级评判标准，同时许多欧洲特色小镇的酒店由于具备当地特色，反而不参加该国政府的星级评定，因而没有星级的挂牌。例如瑞士有 50%的酒店、德国 40%的酒店不参与政府的星级评定，但是这类酒店都具备等同于行程中指定同星级的设施标准和接待能力。
◆如遇展会等特殊情况导致团队酒店房间紧张，有些酒店会距离市中心较远，并可能临时调整住宿城市，但是不会影响酒店星级及整体游览时间，望您谅解。
◆欧洲酒店早餐都比较一般，相对其他国家来说，显得量少而且简单，通常只有面包、咖啡、茶、果汁等，入乡随俗请游客理解。
◆根据有关行业规定，旅行社有权根据旅行团团员情况，自行调配房间住宿情况，如需单间，单差自行负责（包括加床和夫妻分开住宿）；
◆中世纪的欧洲人都是半卧而眠，他们认为过于平躺就死掉了，所以床都比较短窄。这个历史习惯影响到现在的欧洲床依旧不大。建议您不要同孩子一起睡一张床，影响您的休息。每个标间可接待两大人带一个 2 岁以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个 2 岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便。
● 退费说明
◆如遇天气、战争、罢工、地震等人力上不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；
◆游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；
● 补费说明：
◆如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票
◆如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；
● 其他说明
◆质量反馈表，我社处理游客意见，以游客交回的《团队质量反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》；
● 旅游保险
◆本公司已为参团旅客购买团体环球境外旅行意外伤害保险。
◆外出长途旅游，可能会因水土不服而令身体感到不适。故应准备些常备药物，以备不时之需。携带常备药物时，应避免是粉剂，以免被误为违禁品。年长者或健康状况不良者，宜有家人随行。
◆患有心脏病、糖尿病等慢性疾病者应随身携带药物，并听从医生指示服用，不随便吃别人的药。且应提前到医院索取附有英文说明的诊断书备用。以确保在国外发病时，可获得妥善治疗。
◆70 岁以上的老人自愿选择参加我公司旅游产品时，需提供体检证明及直系亲属签署担保函，并请购买老人保险。
◆保险公司不对孕妇胎儿承保，谢绝孕妇参团。
● 购物、退税事宜
◆购物退税基本步骤：

1. 在可以退税的某商店一次性购买超过一定金额就可以申请退税；填写退税表格并出示护照，向店员索要您的退税单据。
2. 出境离开海关之前，在海关办理在退税单据上验放盖章的手续(贵重物品需随身携带，以便海关检查)。
◆全程不强制购物。
◆虽然在发达国家购物，但是也请您取到自己购买的商品后，仔细地检查商品的质量。若回国后才发现质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复。具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定。
◆购物退税是欧洲国家的一项政策。届时，导游会向您介绍并帮助您，希望您在购物时要听取导游的建议；
◆购物为个人行为，如果由于商店和海关无合同或机场原因（飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等）不能及时退税的，我社不负责办理退税业务。
● 游客责任
◆本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工及工业行动等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程。而所引发之额外支出或损失，概与本公司无关，团员不得借故反对或退出。
◆行程中所安排之机票/船票/车票/酒店或观光项目，均属团体订位，一经出发前确认及订购后，不论任何情况下而未能使用者，概不退回任何款项。
◆请严格遵守团队出发当日的集中时间、境外行程安排中及返回的各个集合时间。为保证大部分游客的利益，避免极小部分游客因迟到而影响全团游客行程安排。如有小部分游客未按照指定抵达集合地，经该团其他全部游客签名，导游将根据事先约定时间准时出发。因此产生的该部分游客的损失(如出租车前往下一目的地的费用或前往目的地的机票等一切相关费用)由迟到的游客自行承担。如团员故意不遵守规则或妨碍全团游客正常活动及利益时，本公司工作人员有权取消其参团资格，所缴费用恕不发还，而该团员离团后一切行动与本公司无关。
◆团员须遵守各国政府之条例，严禁携带违禁品，违例者须自行负责。
● 特别注意
◆万一遭遇强盗时，最好不要强力抵抗，以保护自身安全为要，镇静记住歹徒外形，以利警方破案。
◆遭窃盗或意外事故后，请立即通知导游，并在导游协助下，前往当地警察局或驻外使领馆，并申领遗失或被窃证明文件。
◆紧急时，如果语言不通，就用表情或肢体语言表达，不要一味忍耐或保持沉默，而失去先机。
◆旅行途中身体若有不适，马上告知导游或同行人员，尽速送医治疗，医疗费用自理。
◆途中如有诊疗、住院或购买药品，应索取诊断书及治疗证明单，以便返国后申请保险赔付。
◆如果携带信用卡，请在国内提前向发卡银行确认激活，开通信用卡境外使用服务。
◆客人境外东西由于自己不小心不慎遗失，报案过程中所产生的一切费用客人自理。

补充协议

第一部分：购物场所安排

1. 欧洲各国对商品定价都有严格管理，同一国家内同样商品不会有较大价差。但各国之间会存在差别，请您仔细做好攻略后谨慎购买。以下推荐商店也是当地人购物场所，不排除某些商品出现略小价差现象，请您自行甄选，我们无法承担退换差价的责任；
2. 购物活动参与与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制购物。如旅游者不参加购物活动的，将根据行程安排的内容进行活动。除本补充确认中的购物场所外，无其他购物店；
3. 欧洲部分国家规定：购物金额超过一定数额需用信用卡或旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带 VISA、MASTER 的信用卡；
4. 游客在本补充协议约定的购物场所购买的商品，非商品质量问题，旅行社不协助退换；
5. 游客自行前往不在本补充协议中的购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任；
6. 如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等），为保证景点正常游览，旅行社可能根据实际需要减少本补充协议约定的购物场所，敬请游客谅解。
7. 退税说明：

※退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。另外游客未在旅游团指定商店购物造成未能退税，旅行社不承担任何责任；导游有责任和义务协助贵宾办理退税手续,导游应详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为贵宾个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退税、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请贵宾们理解。

地点	名称	商店购物内容
意大利	威尼斯	精美水晶玻璃制品（酒杯、器具、首饰...）,DFS 免税商品
	佛罗伦萨	意大利著名皮具制作销售店，意大利名品皮衣，皮具以及意大利品牌服饰等
	罗马	欧洲精品服装、皮具、手表
瑞士	琉森、因特拉肯	瑞士名表、精美礼品
法国	巴黎	化妆品、手表、免税商品、各式欧洲名品、精品名表
德国	法兰克福、富森	德国双立人刀具等免税品
奥地利	维也纳、因斯布鲁克	SWAROVSKI 专销代理店、精品名表
比利时	布鲁塞尔	巧克力
列支敦士登	瓦杜斯	精品名表
荷兰	阿姆斯特丹	荷兰钻石切割工厂、品名表
捷克	布拉格，卡罗维发利	水晶，手表

第二部分：自费项目安排

欧洲各国都具有深厚的文化底蕴，以下推荐的自费项目都是各国的精华所在。您可以在自由活动期间，根据自己的喜好，自愿选择自费项目，相信欧洲的自费活动会带给您不同的体验；

所有自费项目绝不强迫，如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因无法安排，请您理解；

自费项目参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制参加自费项目。如旅游者不参加自费项目，将根据行程安排的内容进行活动。旅行社不会售卖此自费项目表以外的任何其他项目；

自费项目为统一标价，简要内容参见本补充协议的自费项目介绍，详见《境外自费介绍表》（由领队导游在境外提供，自费项目所在国家、名称、时间、服务内容及价格均与本补充协议一致）。如您同意参加，须在《境外自费介绍表》上书面签字确认。如发生纠纷，我社将把您签字确认的文件作为处理依据，以保证您的权益；

报价为 20 人以上成团的优惠团队价，如因人数、交通或不履成本等原因导致难以成行，导游有权利取消，请贵宾们谅解；

请您在选择之前务必慎重考虑，一旦确认参加并付费后将无法退款；并请您务必签字确认交给导游，以保证您的权益；

风味餐皆为原餐费扣除后的价格，不再另退餐费。

地点	名称	项目简介	时间	价格/人
法国	凡尔赛宫 (不含后花园)	欧洲最大的皇宫，法国的“故宫、颐和园”金碧辉煌、气势宏伟，法兰西三代君王居住地，及尽奢华之能事的装饰艺术	1.5 小时	70 欧
	卢浮宫讲解	博物馆专业中文导游讲解，带您充分领略世界上最顶级的艺术殿堂风采(每组限 25 人)	1 小时	35 欧
	红磨坊歌舞表演	世界著名三大夜总会之一，法国顶尖歌舞艺术大师杰作，俊男美女、莺歌燕舞、香槟、美酒。	1 小时 45 分	155 欧
	巴黎深度之旅	巴黎歌剧院!爱丽舍宫!荣军院!亚力山大三世桥.....等等。欣赏艾菲尔铁塔上的灯光秀。20000 多个灯泡同时闪烁照亮巴黎夜空。	2.5 小时	65 欧
	法式大餐	品味正宗法式大餐，品尝原汁原味海鲜拼盘、鹅肝、蜗牛、主菜、美酒、甜点。品味法国美食文化（报价已扣除餐费，不另退餐）	1.5 小时	80 欧
	枫丹白露宫	拿破仑最钟情的皇宫，圆明园被掠夺的珍宝存放地，欧洲十大宫殿之一。	1.5 小时	70 欧
瑞士	阿尔卑斯山	阿尔卑斯山脚下乘坐观光缆车或小火车直达山顶，欣赏阿尔卑斯山湖光山色。	2-2.5 小时	110 欧
	卢塞恩游船	蜜月湖泊-卢塞恩湖，一小时的游船将湖光山色倒影在清澈的水中，让您与白天鹅一起陶醉在美丽的回忆里	1 小时	40 欧
	阿尔卑斯山旅游观光专用 黄金列车	从琉森前往瑞士著名度假胜地因特拉肯，沿途欣赏阿尔卑斯山群峰美景，冰湖，瑞士峡谷及村庄，牧场，在瑞士特制火车中观赏美景。	2 小时	100 欧
意大利	佛罗伦萨王宫	意大利行程当中唯一可入内的王宫。展现文艺复兴时期麦迪奇家族统治时期的伟大建筑。欣赏多位大师留下精彩的艺术创作。	约 1 小时	50 欧
	威尼斯贡多拉游船	在有限的时间里，游览威尼斯水城之精华的唯一方式，感受茜茜公主的浪漫，意大利船夫熟练的技巧带您漫游在水道胡同之间	30 分钟	40 欧
	威尼斯黄金大运河	感受威尼斯共和国时代伟大建筑风采，乘坐电影 007 场景中快艇，穿越黄金大运河，途径 280 个贵族豪宅和莎士比亚名著中里亚托桥，领略交汇的东西方文明！	40 分钟	50 欧
	佛罗伦萨深度游	游览但丁故居，市政厅广场。带领您穿行于文艺复兴的摇篮，徐志摩笔下的翡冷翠，聆听古老而神秘的故事。	约 1 小时	30 欧
	加达湖	意大利境内最大湖泊，风景绝伦的避暑胜地	约 1.5 小时	45 欧
	罗马深度游	罗马假日外景地，找寻奥黛丽赫本的足迹，试想您就是剧中的主角，参观许愿池、万神殿。.	2.5 小时	65 欧
	佛罗伦萨 T 骨牛排餐	品尝正宗的意大利 T 骨牛排，意大利肉酱面，主菜，提拉米苏冰淇淋，意大利葡萄酒（报价已扣除餐费，不另退餐）	1 小时	80 欧
	梵蒂冈大教堂专业讲解	深度体验教皇国的伟大殿堂，与文艺复兴时代大师们的作品来一次庄严的约会。	45 分钟	25 欧
	意大利风味餐	品尝正宗的意大利披萨饼，意大利面，提拉米苏冰淇淋，饮料（报价已扣除餐费，不另退餐）	1 小时	40 欧
德国	德国猪脚餐	在莱茵河畔大啖知名德国猪手，包含正宗的德国啤酒及甜点，一品德国风味（报价已扣除餐费，不另	1.5 小时	40 欧

		退餐)		
	莱茵河游船	德国的母亲河!德国最多古堡的河流、古老的城堡、迷人的传说有如沐浴在贝多芬的美好乐章，伴随着领略整个莱茵旅程。	1 小时	40 欧
	新天鹅城堡	蓝天白云下，雾海缭绕中，白色的外墙辉映着金色的阳光，灰色的尖顶直刺苍穹，梦幻城堡的美，绝对值得游客去亲身感受。	45 分钟	65 欧元
荷兰	玻璃运河游船	深刻体验阿姆斯特丹，全市共有 160 多条大小水道，由 1000 余座桥梁相连，8 千多个古迹建筑，全市列为世界文化遗产	1 小时	40 欧
	北海大坝鱼排餐	《大国崛起》荷兰篇力荐之地，想了解荷兰就必须到沃伦丹感受传统荷兰渔村，漫步在北海大坝上，"鱼排"是荷兰特色（报价已扣除餐费，不另退餐）	约 2 小时	50 欧
	扎达姆风车村	是一处露天博物馆，在这里可以参观保留的风车和和车，传统的木鞋加工厂及奶酪加工厂	约 1 小时	30 欧
奥地利	维也纳美泉宫	欣赏奥匈帝国时代最具代表的皇宫，茜茜公主最爱的美丽宫殿，伟大的莫扎特在此演出，拿破仑在此留下足迹。	约 1 小时	75 欧
	维也纳音乐会	现场聆听约翰史特劳斯，莫扎特大师的音乐作品，欣赏宫廷圆舞曲及美声音乐的精彩演出	1.5 小时	100 欧
	萨尔茨堡盐矿	穿着特制的矿工服装，乘坐小火车进入盐矿坑中，顺着滑梯滑入盐矿坑底层，体验大自然赋予的天然宝藏及当时于此实际工作之景况	约 1.5 小时	55 欧
	维也纳深度游	音乐之都维也纳，除音乐之外，维也纳又有以精美绝伦、风格各异的建筑而赢得的“建筑之都”的美称；又以历史悠久被称为“文化之都”；以精妙绝伦的装饰而被称为“装饰之都”；又以环境优美，景色迷人，冬温夏凉的特点获得“多瑙河的女神”之称。		65 欧
	多瑙河游船	多瑙河游船，您可欣赏到维也纳最华丽的建筑，如缪斯天文台，还可欣赏到维也纳最高建筑的难忘景色，如联合国组织城、多瑙河塔（252 米）以及千年塔（202 米）。		35 欧
捷克	特色餐	特色猪手搭配当地酸菜酱，赠送一杯啤酒（备注：不退餐）。		40 欧
	伏尔塔瓦河游船	乘坐游船感受布拉格蕴含的独特文化涵养。		40 欧
	布拉格深度游	布拉格建筑给人整体上的观感是建筑顶部变化特别丰富，并且色彩极为绚丽夺目，号称欧洲最美丽的城市之一，也是全球第一个整座城市被指定为世界文化遗产的城市。拥有为数众多的各个历史时期、各种风格的建筑，其中特别以巴洛克风格和哥特式更占优势。		65 欧
	布拉格风味餐	面包、主菜、甜品；主菜：可选择猪手/鹅肉。		40 欧

我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：

旅行社已就上述商店的特色、旅游者自愿购物、购物退税事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿前往上述购物场所购买商品，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒办理退税事宜，并遵循旅行社的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身人身财产安全。如不能获得当地的退税，我将自行承担相关的损失。

旅行社已就上述自费项目的特色、旅游者自愿参加自费项目事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿选择并参加上述自费项目，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒参加自费项目，并遵循旅行社的提示理性消费、注意自身人身财产安全。如因自身原因取消或因旅行社不能控制因素无法安排的，对旅行社予以理解。

我同意《购物及自费项目补充确认》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

旅行社（盖章）：

旅游者或旅游者代表（签章）：

经办人及电话：

签约日期：

签约日期：

祝您旅途平安、愉快！