

延安颂歌——圣地红歌建党 100 周年献礼

延安红色圣地之旅

<延安枣园/南泥湾/壶口瀑布/秦始皇兵马俑博物馆/ /西安世园会/雁塔故事/曲江寒窑遗址公园/大雁塔广场/大唐不夜城 6 天 5 晚>

一场历史与人文，红色与现代的精彩之旅



产品十大亮点：

安心：24 小时电话管家服务，沟通无忧。

历史：大禹治水，三过家门而不入

红色：杨家坪革命旧址、陕北的好江南-南泥湾革命旧址、枣园革命旧址

视觉：中国最大的金色瀑布群——黄河壶口瀑布，感受黄河大合唱中的磅礴气势。

兵马俑——观摩“世界第八大奇迹” 赳赳老秦 共赴国难 领略秦王军阵雄风。

金延安文化街区——镜像历史、写意延安 重现 30 年代的老延安 感受革命情怀

体验：红军服换装秀、学打安塞腰鼓、鲤鱼跃龙门，身价百倍。

饕餮：吃遍陕北美食-忆苦思甜餐、鱼跃龙门宴。

颠覆：深度游览西安新名片——曲江。再也不是走马观花，足足玩够 4 小时

舒适：三晚舒适型酒店+一晚延安特色民宿

周到：赠送兵马俑无线耳麦、一天一瓶品牌矿泉水。

赠送：国内首部，以玄奘西行为主题的大型沉浸式光影史诗剧【雁塔故事】。

—— 详细行程介绍 ——

温馨提示：此天行车时间较长，建议易晕车者请提前备晕车药，建议提前自备零食、饮用水、雨衣、遮阳伞、洗漱用品等。

DAY3 枣园&杨家岭&大雁塔广场&雁塔故事&大唐不夜城

延安 → 壶口 → 西安 用餐：早中晚 住宿：西安...

享用早餐后，前往【杨家岭】此地是毛泽东等中央领导同志在延安居住最长的驻地，期间发生了不少有影响的事件。接着参观【枣园】革命旧址中央大礼堂，老一辈革命家故居，感受老一辈革命情怀。游览【延安 1938】主题历史街区穿越回 1938 年的“老延安”，让红色元素汇成记忆之河。后享用**陕北特色美食**。

后乘车返回西安（车程 5 小时）后观看《**雁塔故事**》演出（全程 50 分钟）。是国内首部，以玄奘西行为主题的大型沉浸式光影史诗剧。一段家喻户晓的神话故事，一条历经磨难的取经之路，一场沉浸其中的绝世演艺。以玄奘法师的视角，历尽艰辛，穿越生死，取得真经。【**大雁塔广场**】大雁塔广场始建于公元 589 年，是西安的标志性建筑之一，唐代高僧玄奘曾在此译经。大雁塔广场位于举世文明的佛教圣地大雁塔脚下，它是亚洲最大的唐文化主题广场，已经成为西安百姓宜赏宜聚、观光休闲的一处文化旅游胜景。国学大师霍松林教授游览后欣然题诗：“水木清华楼殿新，繁花似锦草如茵。广场兼具园林美，览胜休闲乐万民。【**大唐不夜城**】大唐不夜城以盛唐文化为背景，以唐风元素为主线，建有大雁塔北广场、玄奘广场、贞观广场、创领新时代广场四大广场，西安音乐厅、陕西大剧院、西安美术馆、曲江太平洋电影城等四大文化场馆，大唐佛文化、大唐群英谱、贞观之治、武后行从、开元盛世等五大文化雕塑，是西安唐文化展示和体验的首选之地；被称为“中国最美步行街”寻找“不倒翁小姐姐”“石头人”“画中人”欣赏曲江夜景、根据时间可自行前往南广场旁打卡西安网红商场【**大悦城**】两层楼高的孙悟空塑像，楼顶的查特花园，精致的打卡墙和布景，轻轻松松拍大片；自古深情留不住，唯有套路得人心，大悦城光影长廊天幕，当代“直男”的表白神助攻！还有很多网红餐厅等你品尝。



温
馨

提示：1.此天行车时间较长，建议易晕车者请提前备晕车药，建议提前自备零食、饮用水、雨衣、遮阳伞、洗漱用品等。2.不含壶口瀑布景区交通车（南进南出 40 元/人，北进北出 20 元/人），**必须乘坐**。3.壶口瀑布游览时请注意安全，路面较为湿滑，请注意防滑。4.行程中赠送项目；如客人自愿放弃或由于堵车、演出停演等因素不能前往参观则自动取消，不做任何退费和置换。

DAY4 · 兵马俑博物馆&世园会遗址&推荐《驼铃传奇》演出

西安 → 兵马俑 → 世园会遗址 用餐：早中 住宿：西安

早餐后乘车赴临潼（车程 1 小时）参观位于骊山北麓的【**秦始皇兵马俑博物馆**】（游览约 2.5H），是世界最大的地下军事博物馆，被称为世界第八大奇迹，秦兵马俑惟妙惟肖地模拟军阵的排列，生动的再现了秦军雄

兵百万、战车千乘的宏伟气势，是中国第一个封建皇帝秦始皇嬴政的陵园中一处大型从葬坑，陵园面积 218 万平方米。博物馆以秦始皇兵马俑为基础，在兵马俑坑原址上建立的遗址类博物馆，国家 5A 级旅游景区。这里出土了一千多个士兵陶俑，形象各不相同，神态生动，站在庞大的地下军阵前，你会感觉到两千年前始皇帝扫平六国、统一天下的非凡气势。馆内共有 3 个兵马俑坑，一号坑是战车和步兵相间的主力军阵；二号坑由战车、骑兵、弩兵混合编组；三号坑是军阵的指挥系统。午餐推荐：**大秦福宴**。

后返回西安参观【**西安世博园**】西安世界园艺博览会遗址修建而来的。公园坐落于灞桥，园内景色优美，是人们休闲度假的好去处！**晚餐推荐：演艺园区内美食街自由享用美食...**

推荐自费【**驼铃传奇秀**】演出会跑的实景演艺《驼铃传奇》秀（约 70 分钟）：世界首创，会跑的实景演艺，重现盛世大唐神秘丝绸古道上辉煌史诗。剧场中央巧妙设计打造了一座容纳 3000 人的可移动观众席，打破了世界单一舞台演出模式，以真山真水的设计，令人叹为观止，极致恢宏的视觉盛宴，带给您极致视听享受。



温馨提示：

1、不含兵马俑电瓶车 5 元/人(单程); 2、兵马俑景区内设立有旅游商品出售(如书籍、玉器饰品等)，此类商品非旅行社协议购物店，您可自由进出，如购物请需谨慎，出现质量问题，我社不承担任何责任;

贴心赠送：陕西景区多为国家 5A 级无烟无噪音景区，人文历史三分看七分听，为更加深入的了解秦唐文化，特赠送您无线蓝牙耳机使用，既尊重景区规定做文明旅游者，又紧跟导游步伐聆听历史的变革，不虚此行！

DAY5 曲江寒窑遗址公园&卧龙寺·文化街&钟鼓楼广场

西安市区.....用餐：早.....住宿：西安

早餐后，游览【**曲江寒窑遗址公园**】寒窑位于西安市南郊大雁塔附近曲江池东面，是著名戏剧《五典坡》(又名《王宝钏》)中的传说上演的地方。唐时，丞相王允的三女儿王宝钏反抗封建婚姻争取婚姻自由，忠于爱情，在寒窑苦守十八年，受尽人间苦难，终于待得丈夫薛平贵荣归长安与她团聚。随后前往游览汉族地区佛教全国重点寺院【**卧龙寺**】·【**文化城**】。最后前往位于西安市中心的【**钟鼓楼广场**】，在西安著名的坊上美食文化街区【**回民街**】自由活动，青石铺路、绿树成荫，路两旁一色仿明清建筑，西安风情的代表之一，距今已有上千年历史，可自费在此品尝 近300种特色小吃，羊肉泡馍，凉皮，肉夹馍，biangbiang 面，喝一瓶象征老西安味道的冰峰汽水，让人流连忘返。

DAY6 西安-昆明

西安市区.....用餐：早.....住宿：温馨的家

根据航班时间送机，结束愉快的旅途

温馨提示：

1、请游客于中午 12 点以前办理退房手续，带上所有行李，避免遗失。

- 2、大交通为飞机的亲们，司机师傅会提前3小时—3.5小时安排送机。
- 3、接，送机/站为旅行社增值服务（不享用不退还任何费用），敬请谅解。
- 4、请根据通知时间提前办理退房手续，酒店提供免费早餐，在酒店开餐前需出发的，酒店提供路餐打包，请勿忘于前台领取；出发时间在中午12点后的，请提前退房，再自行安排活动（请注意酒店退房时间12：00前，避免不必要的损失，外
- 5、出前可将行李寄存前台），登机手续请根据机场指引自行办理。

费用包含

- 1、住宿：三晚四星级酒店双标间+一晚延安特色民宿酒店**，2人以下单床位的，必须补房差。3人以上可补房差亦可安排加床（加床为钢丝床或床垫）或三人间（部分酒店无三人间）以酒店提供为准，费用同正常床位；不提供自然单间和拼房服务，亦不接受楼层及特殊房型指定；因计划用房，房差需于出行前团款中付清；
 - 部分酒店均无三人间且不能加床，我社不安排拼房。产生单人请补全程房差房 660元/人；
 - 因旅游者主观要求标准不同，酒店未达到个人住宿要求标准的不属于旅游行程质量范畴。遇特殊原因（如天气，交通，地面，酒店接待能力），可能变更住宿地点，标准不变。
- 2、用车：空调旅游车，行程用车保证一人一正座**，行程内用车为旅游巴士，根据同团人数安排车型，空调限时开放（主要争对坡路上行中为保证动力，无法开放）；保证一人一座，不提供座次要求；
 - 因延线有行车公里数限制及部分路段维修，易发生堵车，发车时间均较早，行程内标注出发及行车时间均为预计，具体情况可能略有不同；为保证车辆制动性能，行车延途均需停车加水；行程内所有自由活动期间及行程外均不含用车。请予以理解。
- 3、用餐：全程5早5正餐，30元/人/餐，含三个特色餐**（早餐为酒店餐厅用餐，不用不退；因正餐全程采用社会餐厅，我社以提前订购，行程中自愿放弃不退费）如每桌人数不足10人，则餐费不变的情况下，酌情增减菜品数量，参考菜单中个别菜品可能随时令有所调整。（中式餐或自助餐或特色餐，自由活动期间用餐请自理；如因自身原因放弃用餐，则餐费不退）。
 - 陕西地区用餐口味以及餐质可能和其他地区不同，不习惯者请提前自备佐食，因整体餐费不以个人用餐与否减少，自愿放弃用餐无费用可退，敬请谅解。用餐后的休息时间属自由活动时间。
- 4、景点：全程只含景点第一门票**（此产品已经扣除所有优免门票差价，故所有游客均不再重复享受门票优免政策）；备注：景区配套交通设施需自理（明细见行程内温馨提示）
- 5、导游：当地持证导游服务**，6人以上安排中文导游全程为您服务；5人以下（含5人）安排导游兼司机负责全程衔接及接待。导游包含行程内含优秀持证国语导游讲解服务（接送为专职人员，非导游）
 - 行程内导游仅负责旅游者的日常组织安排，延途讲解，问题处理；
 - 行程内导游会以同团大部分旅游者作为照顾对象，如需按照自己意愿游览，或不按规定时间安排的，为避免同团其它旅游者造成不满，我社不作任何特殊安排。
- 6、保险：含旅行社责任险**，请自行购买旅游人身意外险。旅行社责任险，如因交通事故造成游客人身伤害及财产损失，按照《中华人民共和国道路交通事故处理办法》进行赔偿，解释权及理赔权由保险公司负责（注：保险公司对3岁以下和75岁以上老年人不受理，另身体有疾病的，请不要参加旅行团。老人、小孩建议有家人陪同，在景区游览时要结伴而行）。
- 7、取消变更：**
 - 1.客人中途不能离团，请组团社与客人签好相关协议。如果客人取消行程或中途离团，一律视为自动放弃，不退任何费用。2.因人力不可抗拒因素（如飞机、火车延误、交通事故、自然灾害、社会因素、台风、政治等等）所产生的费用由客人自理。各自产生损失各自承担。3.临时脱团：团队游览中不允许游客擅自提前离团或者脱团（自由活动除

外)，中途离团视为游客违约，游客需按照团款总金额的 20% 赔付旅行社。由此造成未参加的行程内景点、用餐、住宿、用车等费用一律不退，旅行社亦不承担游客离团后发生意外的责任。

费用不含

- 满 2 周岁至未满 16 周岁执行儿童价格。
- 成人价格：享受“包含项目”所有内容。
- 儿童价格：享受“包含项目”中机票，用车，中餐、晚餐（早餐为酒店赠送，按照 1 间房 2 份早餐标准，如儿童超高超龄产生早餐费用自理）；其它费用自理。
- 早餐、晚餐儿童身高和价格参考值：12 岁以下，1.2 以内免费
- 儿童均不能以成人价格成行，不具有完全民事行为能力的未成年人不可单独参团。
- 行程中注明的自理项目、个人消费（如酒店内消费和自由活动消费）行程中不含的餐。

旅游合同补充协议

应旅游者要求，为使旅游团内旅游者更多了解目的地人文风俗，更好的体验当地文化，现将旅游合同中【旅游行程自由活动时间委托旅行社代为安排，经旅游者与旅行社双方充分协商，就本次旅行社代为安排和推荐的旅游购物以及自出项目等达成一致，旅游者自愿签署本补充协议。

特别说明：

陕西省具有丰富的文化历史和美丽的自然风光，以下推荐的自费项目具有陕西浓厚历史文化底蕴。您可以在自由时间，根据自己的喜好，自愿选择自费项目，相信陕西的自费活动会带给您不同的体验；

一：景区配套小交通设施：

行程日期	景区设施	说明
D3	壶口瀑布电瓶车往返40	必须乘坐
D4	兵马俑博物馆电瓶车 5元/人（单程）	自愿选择

二：自费演艺项目：

行程日期	景区设施	说明
D2	延安保育院268元或者红秀红秀演出268（2选一）	大型红色历史舞台剧
D4	驼铃传奇298元或西安千古情（2选一）	会跑的实景演艺

我已阅读并充分理解补充条款（一、二）所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：

旅行社已就此次行程的购物相关、自理项目事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿在上述购物场所购买商品，自愿按照自己喜好参加自费和自理项目，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒办理相关事项并遵循旅行社的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身人身财产安全。如因自身原因取消或因旅行社不能控制因素无法安排的，对旅行社予以理解。

我同意《合同补充条款》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

甲方代表（旅游者）：

乙方（旅行社）：

有效身份证：

签约代表：

有效联系电话：

联系电话：

签约日期：

签约日期：

免责声明

1 如因景区景点或经营方调整节目表演时间、演职人员、表演方按时休息恰好错过游客观赏时间，则本公司不能承担

赔偿。

- 2 关于提前离团：团队游览中不允许游客擅自提前离团或者脱团（自由活动除外），中途离团视为游客违约，游客按照合同总金额的 20% 赔付旅行社。由此造成未参加的行程内景点、用餐、住宿、用车等费用一律不退，旅行社亦不承担游客离团后发生意外的责任。
- 3 如遇天气原因、突发事件等不可抗力、不可预见因素导致无法按约定时间或行程游览，行程变更后增加的费用由者承担，旅行社要积极解决处理，未发生的费用视情况退还旅游者。
- 4 行程中的出发时间、景点游览时间仅供参考，如因人力不可抗因素导致车程时间延长，请游客谅解并配合。
- 5 行程中有任何问题请致电本社质监局处理或组团社（游客报名处），由于游客主动与旅游地区的司机、导游、其他当地市民、百姓等人群发生纠纷和肢体冲突造成的一切后果自行承担。

质量监督

- 1) 投诉告之义务：由于旅游产品服务为生产与消费同时进行的无形产品，自身涉及多环节、综合复杂多样性的特点；客在旅游过程中对接待社所提供的服务有不满意之处需要投诉：特别是导游司机的服务；请第一时间拨打质量监督电话，将不满意的地方告诉我们、以便我社在第一时间现场核实情况并及为您解决！所有问题在当地积极协调解决为妥！否则视为满意。（因旅游服务是无形产品；返程后再调查取证困难）
- 2) 填写意见书义务：请游客本着公平、公正、实事求是的原则认真、如实填写《游客意见书》。当地解决不了的投诉公司将根据《游客意见书》的信息对接待质量进行核查裁定，解决投诉以游客和此团其他大部分游客在当地所签署的《客意见书》为依据，恕不受理因游客虚填或不填而产生的服务质量后续争议以及与意见单不符合的投诉。
- 3) 感谢您对我社的支持和信任，为能给您提供更称心的旅程，我社要求导游不得擅自增加行程之外的自费项目/购物点遇相关情况，请与我社质量监督联系，我社旅将立即跟踪处理。

 注意事项
Be Careful

≡ 您应确保：为了您的旅途愉悦，请确保满足以下条件

1. 身体健康，保证自身条件能够完成行程；大于 2 周岁或未满 75 周岁，无听力障碍，无不宜长途及高原旅行的疾病，既有病史和身体残障；任何隐瞒造成的后果由旅游者自行承担。
2. 签订合同请提供有效正确的身份信息，并于行程中随身携带身份证件，遗忘遗失等造成的无法登机，无法办理入住酒店等损失由旅游者自行承担。
3. 提前了解目的地天气地理状况，并请备好常用保暖，降暑，防晒，防雨用品及常备药品。请注意行程中上下车，行车中，酒店内，景区内，用餐点人身及财产安全；全程均包含陡坡密林、悬崖蹊径、急流深洞等危险区域，请注意禁止标志，不可冒险前往；景区内禁止吸烟，请爱护公共环境卫生。

≡ 公约告知：为了您的旅途顺利，请注意延途须知

1. 行车途中均会提供沿途休息及上厕所，请主动付费自备小钞。包括餐后休息，酒店休息，行程中标明的自由活动均属自由活动时间，期间旅游者自身财产及人身安全由其本人自行负责，请注意安全，并请勿参加违反中国法律不宜参加的活动。
2. 请尊重当地少数民族的生活和信仰，避免与当地居民发生冲突；为安全考虑，晚间及单独不宜自行外出。
3. 除行程标明的游览，自由活动地点外，其它所有途经地均不为必须停留，游览，介绍，讲解地。
4. 本产品为目的地成团。根据发团需要，本产品有可能在部分行程段导游及团友的变化，请您谅解。具体拼团次数及行程段视线路收客情况而定。
5. 旅游者已知晓参观地内包含购物环境。由于旅游者自行造成的停留活动时间延长不计算在内。如有购买行为，请索要购物凭证并妥善保管；旅行过程中须经过的景区、停留点等配套自营或衍生设置的含有购物可能的场所，均非属

于旅行社安排的单独购物环节，请您特别注意甄选，谨慎选择。在付款前务必仔细检查，确保商品完好无损、配件齐全并具备相应的鉴定证书，明确了解商品售后服务流程；我社不承担任何附带赔偿责任。

- 6.各景区内配套，各延途停留点均有旅游纪念品，纪念照片，法物流通处，土特产，小卖部各物品出售，非我社提供服务，特别是私人小贩售卖，更不在我社控制范围，不买请勿还价；如有兴趣，请旅游者自行甄别，如有购买为其个人行为，任何后果由旅游者自行承担。
- 7.我社会对团队质量进行随时监控，请谅解散客拼团局限性，并就团队质量问题及时与我社沟通，以便及时协助解决。
- 8.旅游者在完团前，请认真客观填写《旅行社服务质量跟踪调查表》，完团后反馈意见与本人签字意见相悖的，我社不予处理。

≡ 行程说明：为了您的旅途顺利，请注意行程须知

- 1、报团时请预留参团人姓名和联系电话，地接接站工作人员会提前 8 小时以上给你短信或电话联系，接站司机或工作人员在站点接站送您到酒店，请在酒店前台报参团时预留名字和用房数量拿房入住；酒店房费只含双人早餐，超出自理（小孩超过 1.2 米算成人）。
- 2、行程当中约定景点等其它项目（非赠送、升级类），如遇不可抗力因素造成无法履行，仅按游客意愿替换或按团队采购成本价格退费；行程当中关于赠送、免费升级等项目，如遇不可抗力因素或因游客自身原因无法实现及自愿放弃的，均不退费、不更换。
- 3、请成人带好有效证件，儿童带好户口本；航班抵达前 24 小时以内取消合同的客人需收车位费 200 元/人。
- 4、如遇旺季酒店客房紧张或政府临时征用等特殊情况下，我社有权调整为同等级标准酒店，全程不提供自然单间，单房差或加床费用须自理；酒店限 AM12:00 时退房，晚航班返程者，建议行李寄存酒店前台，自由活动或自费钟点房休息。
- 5、部分景区中转交通运力不足可能导致排队等候时间过长；请配合导游或景区工作人员的协调工作；60 岁以上行动不便游客（包括孕妇）需填写景区的免责声明。
- 6、请如实填写当地《游客意见书》，游客的投诉诉求以在西安当地由游客自行填写的意见单为主要依据。不填或虚填，归来后的投诉将无法受理，如在行程进行中对旅行社的服务标准有异议，请在西安当地解决，如旅游期间在当地解决不了，应在当地备案。温馨提醒：旅游投诉时效为返回出发地起 30 天内有效。

≡ 退付赔补：为了您的旅途权益，我们将遵照 2013 年新《旅游法》给予全面保障

- 1、因特殊原因造成标准误差，按照实际发生情况根据《旅游法》进行补退；因旅游过程中的特殊情况，在不减少旅游景点游览的情况下，我社保留旅游行程临时调整的权利。
- 2、因不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，造成旅游者行程减少的，我社按未发生费用退还；造成滞留的，我社将协助安排，因此增加的费用由旅游者自行承担。
- 3、正常的项目退费（如住宿）以我社折扣价为标准，均不以挂牌价为准。
- 4、此产品为全国散客拼团，因其特殊性，根据具体航班，天气，路况，车次及不同的出发时间，住宿酒店，不同行程旅游者的衔接，由此可能造成等待；行程中约定时间均为预计，实际可能有一定误差。因任何公共交通引起的人身财产行程损失，由旅游者自行承担；因非我社造成的旅游者无法出游的，我社需收取已产生费用，并收取业务预定损失，需换人参加的，需另签合同为准；出发后要求退团的，所有团款不退；因非我社造成的旅游者行程变化的，减少部分我社不予补偿，增加的费用由旅游者自行承担。
- 5、为了旅游者的人身安全保障，团费中赠送参团旅游者（75 岁及以上者无法办理）旅游意外险 2 元/人（我社未收取任何代办费用），如因旅游者旅游过程中造成的保障范围内的意外事故，保险公司按照投保条款进行赔偿。解释权及理赔权由承保保险公司负责。旅行社仅协助客人处理，但不承担任何额外赔偿垫付义务。如因道路交通事故造成客人身体伤害及财物损失，按照《中华人民共和国道路交通事故处理办法》进行赔偿（不在意外险之列）。
- 6、为了旅游者的行程更加舒适，团费中包含了为参团旅游者代定机场/车站至酒店小车（5-17 座）接送服务（我社

未收取任何代办费用)，机场/车站至酒店为临近航班车次临近各住宿酒店拼车接送，按照时间先后远近有可能造成等待，未提供拿房、办理登机/取票手续等额外服务。如旅游者认为无需代定也无费用可退。

签字:本行程作为合同的一部分，旅游者已认真阅读本行程、同意行程安排，明确行程中的警示告知；确认本人身体条件适合参加本行程，并提供真实身份信息资料。

旅游者：_____；合同编号：_____

参团需知

- 1、意见单:请客人认真填写旅行社意见反馈单，我社处理投诉凭客人意见单为准；
- 2、关于住宿:按2人入住1间标准间核算，如出现单男单女，请补齐单房差以享用单人房间；
- 3、收费标准:当地导游在讲解时难免提及涉及到当地文化风俗的体验项目(包含:表演、美食、景点等)，游客如需导游安排的，导游向游客收取的费用(除服务费、车费外)不得超过商家对外公示的价格，并且尊重游客的意愿选择，不得强制游客消费！如果同团半数以上的游客愿意参加额外自费项目，不参与的游客需在附近自由活动等候。
- 4、关于行程:景点游览、自由活动、车程等时间以实际游览为准，请您仔细阅读本行程，根据自身条件选择适合自己的旅游线路，出游过程中，如因身体健康等自身原因需放弃部分行程的，或游客要求放弃部分住宿、交通的，均视为自愿放弃，已发生费用不予退还，放弃行程期间的人身安全由旅游者自行负责；
- 5、关于离团:团队游览中不允许擅自离团(自由活动除外)，中途离团视同游客违约，按照合同总金额的20%赔付旅行社，由此造成未参加行程内景点、用餐、房、车等费用不退，旅行社亦不承担游客离团时发生意外的责任。
- 6、**关于退费:景因本产品为旅游打包产品销售，故产生优惠无退费，望周知！**
- 7、老人报名:超过65周岁的需由直系亲属共同签署《参团旅游免责协议书》！超过70周岁的需有家人或亲友陪伴出行；超过80周岁，谢绝参团！
- 8、未成年人:未满18周岁者，不接受单人报名，陪同出行者如果也未成年，须由家长或监护人签字同意方可参团！出行时必须携带手机，并预留家长电话。

温馨提示

- 1、关于天气:西安及周边地区平均气温:春秋季节15~25℃、夏季25~35℃、冬季5~10℃(早晚温差大)，亲游客出行前关注天气预报！全年平均湿度40~60%(偏干燥)，旅游途中多补充水分。
- 2、关于穿着:请出团前了解当地天气情况，注意着装注意当地天气预报，请带足保暖防晒衣物。
- 3、关于民俗:西北及中原地区的少数民族以信仰伊斯兰清真教的穆斯林居多，均为清真饮食(主要禁猪肉)，请游客在穆斯林聚集区注意言行、举止，尊重少数民族的宗教信仰，避免不必要的麻烦与误会！
- 4、关于酒店:西北地区经济发展落后，同星级宾馆酒店规模设施落后江浙地区(例如三星酒店相当于发达地区二星)，一些新建的且设施较好的酒店一般位于市区周边，离市区的车程在10分钟左右，如需额外安排多的被褥，电热毯等，请向酒店工作人员索取。
- 5、关于饮食:陕西省主要以面食为主，当地用餐口味偏重，喜辛辣；旅游的团队餐一般是10人一桌，每桌8菜1汤。饮食和其他省份有较大差异，可能不合您的口味，请作好心理准备；当地水土为弱碱性，建议多饮喝水。
- 6、关于证件:请携带好身份证或户口簿，客人务必妥善保管好自己的行李及随身物品，若出现遗失，我社将尽义务协助查找，但不承担赔偿责任。

投诉处理

我社处理投诉以游客签认的《意见反馈单》或《质量跟踪调查表》，以及在行程进行当时反应的情况，作为有效凭据！尤其是对不满意或要投诉的情况，请尽量具体、详细注明，以便我社调查核实！在行程过程中若对我社提供的服务标准有异议，请在当时提出并沟通解决；若因特殊情况当时无法解决可进行备案，并由地接导游和游客双方签认，返程后再行协商解决；若游客当时未明确提出异议，或因未填写意见单，我社视为游客自行放弃权利，则无法受理投诉，多谢合作与支持！（投诉解决期限为团队返回后 7 天内有效）！