**淡墨烟云.双飞一动六日游**（天天发班）**（自带省内机票）**

**昆版建议出第六天早航班 版昆21点以后航班，如丽江飞版纳抵扣动车票费用。**

**收客年龄28-60周岁（以年份为准）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **执行日期** | **7.20-8.30** | | |
| **客源** | **区域** | **昆大丽双飞一动六天** | **昆版昆四飞八天**  **（版纳段只上傣楼）** |
| **重庆** | 重庆 | **-100** | **六天同价** |
| **四川** | 四川 | **-100** | **六天同价** |
|  | **12岁（含）以下、按成人操作** | **1600** | **1900** |
|  | **12岁以下儿童价格** | **400** | **550** |
| **门票** | **全程门票** | **600** | **750** |
| **房差** | **全程单房差** | **500** | **750** |
| 行程要求 | 1. **玉龙雪山冰川大索道为实名预约乘坐，名额以预约结果为准。由于每天运力乘坐限额10000人，大索道票紧张不一定能保证，超出部分一般协调应急安排云杉坪索道或牦牛坪索道，我社客人如遇此情况现退差价（具体以导游安排为准）。此为不可协调情况，不成为投诉理由。另：1.4米以上儿童全票不能现补票，建议1.2米以上儿童在出团前提前说明并购买全票。**   **2、大理-昆明高铁二等坐票，试当天出票情况，若遇高铁票不够的情况，我社将安排汽车返回昆明。** | | |
| 送机要求 | **12点以前航班或者不走集散中心+100/人** | | |
| 收客标准 | 一、收客标准（年龄核算只精确到年份，12岁（含）以下算儿童）：  （1）**正常年龄：28岁-60岁，6人同车（含儿童），7人（含儿童，酌情处理），8人+200元/人（含儿童）并封顶**  （2）1带1加300附加；1：·1带20岁以下年龄加600附加，2大1正常收，以此类推。  （3）70岁不上索道不退费用。   1. 单男、单女不收！！全男收客年龄32-54岁4人并封顶   （5）云南人，长期在云南居住或者工作在云南的外省人或昆明有亲戚朋友接待的、港澳台、回族、藏族、维吾尔族昆大丽一律不接  二、备 注：  1、为了安全考虑， 60岁以上需有子女陪同，并出具健康证明，残疾人坚决不接，敬请谅解！拥有特殊证件（教师证、学生证、老年证、军官证）等的游客、已含景点优惠门票费用不退。  2、所有散客名单，以双方确认件为准。请组团社仔细核对客人名单，以免出现客人信息错误，造成损失。我社将不承担任失！！！！！！！请仔细阅读收客细则，以免产生不必要的误会，谢谢！  三、恕不接待细则：请恕我社无法正常接待有以下任何情况之一的游客.  1、先走其他地区再来参团或先参团再去其他地区的游客（往返地区不一致或与客源地不符）。  2、外宾恕不接待。  3、团队打散或不认识的人擅自拼在一起的散客（如同一个单位分批、分天走或者不认识的当做一组人发计划的，一经发现成本结算）。  4、记者、导游、旅游从业人员及其亲友等恕不接待，孕妇恕不接待。  5、组团社未买旅游意外险、没有客人身份证号码、没有准确的计划单我社不予操作。  四、优惠减免：  1、所有的赠送项目，客人自愿放弃不退任何费用；不含门票的客人，则无赠送项目；赠送项目因故不能赠送时，恕不退款。   1. 昆明、大理、丽江、西双版纳无退费，但持有效证件的客人需出示。   3、所有行程中景点、项目自愿放弃、不玩、餐不用、房不住等均不退任何费用。  五、取消变更：  1、如在接团前24小时取消车位，收取车损为：六天300/人  2、如在接团单天取消，收取车损300元/人+房损100元/人  3、客人中途不能离团，请组团社与客人签好相关协议。如果客人取消行程或中途离团，一律视为自动放弃，不退任何费用。我社还将向组团社收齐已经产生的成本，（我社一概不直接向客人收取离团损失）。  4、因人力不可抗拒因素（如飞机、火车延误、交通事故、自然灾害、社会因素、台风、政治等等）所产生的费用由客人自理。未产生的费用按双方约定价格退还。  5、我社在不减少景点和减低服务标准的前提下有权对行程景点先后游览顺序进行调整。行程中所列车程时间、游览时间、进店时间仅供参考，以实际为准！  六、注意事项：  1、散客不接受更换名单，人数增加或者减少价格另议。  2、若因客人身份证过期造成的损失由客人自己承担。  3、有军官证、学生证的也需提供身份证，以便我社购买旅游组合险。  4、散客不能含自费项目，儿童不含早餐（因散客操作的特殊性，望见谅）。  5、请各组团社提醒客人认真填写意见单，我社处理投诉均以意见单为准，凡不填或填无意见者再产生投诉我社不予受理。  6、我社不代收任何费用。若有客人不含索道环保车等项目需要代组团社收取的费用，若客人自愿放弃或因故无法收到的，我社不承担退费。  七、温馨提示：  1、当天下午17：00前未发计划视为自动取消。  2、散客计划单应包含以下内容：合作双方旅行社名称，操作人员联系电话、传真；客人所报行程、人数、出团日期、往返航班、准确的身份证信息、用房数量、联系电话以及接站客人姓名（用于核对及应对行程中突发事件，实际机场客人不举客人名字，请认真填写）  3、费用不含旅游意外险、单房差、酒店匙牌押金、景区内电瓶车、自费项目、小交通及一切个人消费  4、所有散客计划我社接到计划48小时内回传，收到回传请认真核对行程、人数、出团日期、往返航班、用房数量等信息，核对无误请回执确认。若因特殊原因（如临下班才发的单子或者开会、有事的当天不能及时回传的第二天回传，请各组团社及时与我社对单计调对单。  八、散客操作细则：  1、参考旅游法条款，并考虑云南地理和海拔的特殊性，单批客人60岁以上（含60岁）及单批客人中有65岁以上（含65岁）老人参团前需提供医院出具的身体健康证明并提前联系我社计调咨询。且告知游客：云南保险公司不受理此年龄层次客人的云南组合险，请客人及家属签署《知情书》；  2、发计划时请附客人身份证号码至我公司，以便核对返程航班。  3、关于特殊人群的界定：我社以身份证上年龄为准。不同产品的特殊年龄各不相同，详见收客标准。所有产品12岁以下（含12岁）为儿童，按照儿童费用收费的儿童均只含半价正餐、车位、不含床位、早餐、门票，儿童按成人操作按成本收取，儿童早餐收费标准请按各地酒店收费标准，现付酒店，如身高超高需购买景点门票，请按景点要求现购。并请客人带上小孩的有效证件。所有产品当组全为特殊人群需按照成本收费操作。请组团社报价上注意，感谢支持！！  4、因自然灾害等人力不可抗拒因素造成费用增加的，由客人自理，未产生的费用按双方约定价格退还。  5、因为我社行程是散拼团，故不接待更改酒店星级或行程的客人，行程以外的任何景点，无法安排，请各位多多理解并支持！  6、所有行程，因云南地处高原地区，海拔都较高，建议组团社一定为客人办理意外伤害保险等手续。保险手续不全，我社恕难接待。  7、云南因经济发展相对落后，其同等星级酒店与沿海发达地区存在一定差距，请谅解；云南气候条件特殊，部分酒店没有空调（或空调定时开放），请游客入乡随俗并尊重当地宗教及民俗。  8、散拼团接送机和带团导游不为统一导游，但我们将事先做好衔接工作，请游客放心。  9、请游客结束游览前不要忘记填写《意见单》这是您对此次游览质量的最终考核标准；我社质检中心将以此作为团队质量调查的依据， | | |
| 收客标准 |  | | |

|  |
| --- |
|  |