

五星江南·行馆

私享江南 心灵度假
一价全含 匠心良品



东方明珠
旋转自助

16人以下
精致小团

精挑5A
级景区

稀缺资源
双客栈



华东四市/拙政园/灵山大佛

双飞五日游

服务保障

选择我们放心出行

- 01 尊享纯玩：0自费0购物
- 02 尊享服务：西湖VIP包船，无需等候，即可登船游览西湖全景
- 03 尊享美食：拈花湾禅食、灵山素斋、杭州知味观，全程100元餐标
- 04 尊享住宿：国际品牌五星住宿（未挂牌）
- 05 尊享升级：升级一晚拈花湾特色客栈，乌镇西栅内特色客栈
- 06 尊享赠送：【最忆是杭州】演出、拈花湾摇橹船

小包团

旅游更保障，更安心

独家**30**条服务赔付条款

33座空调车服务

- 一价全含印象苏杭
感受最纯粹的旅游
- 精挑满意度高导游
细心精彩讲解服务

五星江南
行馆

豪华 · 住宿



全程豪华国际五星（未挂牌）住宿，高品睡眠！

The entire luxurious international five-star accommodation, high sleep!



上海东江明城大酒店
GRAND VIEW HOTEL SHANGHAI



以上酒店为参考酒店，如遇房满，住同级酒店

灵山·拈花湾客栈



JIANG NAN

禅意小镇拈花湾，观花悟禅，品禅食，赠摇橹船

Zen small town, Huanhua Bay, flower meditation, taste Zen food, give the boat



禅意小镇拈花湾
ZEN VILLAGE FLOWERY BAY



灵山·拈花湾客栈



品拈花湾禅食



赠摇橹船
A SHIP OF ROCK

以上酒店为参考酒店，如遇房满，住同级酒店

最忆·杭州



JIANG NAN

【最忆是杭州】演出

领导人同款：欣赏G20峰会惊艳世界的【最忆是杭州】演出，一次中国文化的世界表达！

To appreciate the G20's stunning performance of Hangzhou, a world expression of Chinese culture



欣赏杭州西湖

THE WEST LAKE OF HANGZHOU



【最忆是杭州】演出

I MISS THE HANGZHOU SHOW

I miss the Hangzhou show

舌尖上·江南



豪华中西自助早餐，东方明珠可口可乐餐厅，拈花湾禅食，灵山素斋，太湖三白，乌镇水乡美食，中华老字号知味观，全程100元高标餐饮

Five-star Deluxe Chinese and Western breakfast buffet, Oriental Pearl Rotation Restaurant dining, gift of Chinese Flower Bay Zen



五星级豪华中西自助早餐

FIVE-STAR DELUXE CHINESE AND WESTERN BREAKFAST BUFFET



东方明珠可口可乐餐厅



品拈花湾禅食



东方明珠可口可乐餐厅用餐

Five-star Deluxe Chinese and Western breakfast buffet

Five-star Deluxe Chinese and Western breakfast buffet

乌镇·西栅内客栈

— 皇 —
JIANG NAN



upgrade to Wuzhen Pavilion

贴心 · 服务



确保不超过16人精品小包团，坐的舒适。
10人以上安排33座空调旅游车或考斯特，10人以下安排22座考斯特或商务车，4人以内小轿车
西湖VIP包船游览，不用人挤人，游的舒心。

Just do 16 people boutique small package group, arrange 33 cars, sit comfortably.



确保不超过16人小包团
IT'S ONLY FOR 16 PEOPLE.



不用人挤人，坐着舒心



地方宽敞，坐着舒适



西湖VIP包船游览
VIP Boat Tour of West Lake

West Lake VIP boat package tour, do not need to crowd people, the comfort of the tour

精选·景点



只安排最好的5A景区

东方明珠, 灵山胜境, 拈花湾含摇橹船, 包船游西湖, 灵隐飞来峰,
最忆是杭州演出, 乌镇西栅, 苏州拙政园, 南京路外滩,



东方明珠, 南京路外滩
NANJING ROAD BUND



四大名园之首拙政园



灵山胜境



乌镇西栅
West gate, West Tong Old Town

Selected Attractions: only the best 5A attractions are arranged

华东四市+乌镇西栅+灵山大佛双飞五日游

第一天： 抵达上海		餐：晚餐
游览时间	行程细述	
【接站安排】	重庆江北机场国内出发大厅集合，乘坐飞机飞往上海国际机场（飞行时间全程约 120 分钟）（飞机上无导游，由我社送团工作人员在机场协助游客办理登机相关手续）接机后至外滩自由活动！	
【东方明珠】	下午 17:00 在服务中心集合，导游带领前往【东方明珠】+【东方明珠全透明观光廊】+【东方明珠 78 米“更上海”多媒体秀】（游览不低于 90 分钟）国家 AAAAA 景区,塔高 468 米，是上海的标志性建筑。主观光层位于 263 米，是鸟瞰上海全景的好地方；悬空廊位于 259 米，感受云空漫步的美妙意境。	
【尊享晚餐】	晚餐品尝【东方明珠可口可乐欢乐餐厅】（自助餐） 东方明珠可口可乐欢乐餐厅作为沪上第一家大型 O2O 全新概念的互动主题餐厅，于 2014 年 11 月 13 日盛大开业，坐落在上海的时尚文化地标东方明珠里，纵览 360 度小陆家嘴全景。餐厅内全品类供应中华美食、日式料理、欧美大餐、东南亚菜系和各类面包西点，同时具备了多重的互动体验环境，带您体验可乐熊贩卖机、特爽冰昔、纷趣、欢乐海洋球、无人机送餐等全球领先的可口可乐主题互动设备。 ★【温馨提示】：旺季或国庆等假日期间明珠塔用餐实行分时段制，团队每个时间段有一定的人数限额，我们会进行统一调配用餐时间，敬请理解，并配合导游安排！	
【参考酒店】	上海东江明城大酒店/上海智微世纪丽呈酒店/上海建工浦江皇冠假日酒店/上海三甲港绿地铂骊酒店/上海复旦皇冠假日酒店/上海外高桥喜来登酒店/上海兴荣温德姆酒店/上海和平豪生酒店 或/上海虹桥金古源豪生大酒店/上海浦东主题乐园万信酒店/上海皇廷世际酒店等酒店	
第二天： 上海—苏州拙政园—无锡拈花湾		餐：早中晚餐
游览时间	行程细述	
07:30	酒店内享用中西自助早。	
08:30	乘车赴“东方威尼斯”园林之城—苏州。	
10:00	参观首批 AAAAA 级旅游景区，江南古典园林的代表作品-【拙政园】（中国四大名园之一，苏州存在的最大的古典园林，占地 78 亩（约合 5.2 公顷）。全园以水为中心，山水萦绕，厅榭精美，花木繁茂，具有浓郁的江南水乡特色。花园分为东、中、西三部分，东花园开阔疏朗，中花园是全园精华所在，西花园建筑精美，各具特色。园南为住宅区，体现典型江南地区民居多进的格局）。 ※贴心安排：苏州园林很多，其中以中国四大园林之一的<拙政园>最为经典，但门票价格最贵，所以一般普通团通常省略此景点；我们则安排苏州园林拙政园游览！	
12:00	午餐：餐标 100 元/人	
13:00	乘车前往无锡灵山小镇拈花湾。	

15:00	<p>游览【无锡灵山小镇·拈花湾】(游览不低于120分钟)漫步拈花湾,游玩太湖山水里的禅意景点:</p> <p>在如梦如幻的【香月花街】畅游来自世界的禅意主题店铺,邂逅大师的创意佳作;</p> <p>在【公案馆】里体验禅宗公案,感受迦叶之境、如影随行、点亮心灯和镜花水月的别样魅力;</p> <p>在守望自然的生态湿地【悠悠渔港】,欣赏渔舟唱晚的人文画卷;还有财神庙、如是楼、拈花堂、禅趣馆、一笑堂、拈花塔等精品景点。夜幕降临,香月花街两侧商铺的玻璃橱窗、拙朴精巧相融的禅意客栈和度假公寓的灯火次第点亮,鳞次栉比的灯光映照照着东方韵味的禅意小镇,展现出美轮美奂的禅境画面,令人心向往之。</p> <p>温馨提示:景区内梵天花海因受气候等自然因素影响较大,若您的出游日期因气候原因未能达到您期望的赏花效果,敬请谅解!</p> <p>晚餐:拈花湾禅食</p> <p>参考菜单:滴水清香酸辣羹、翡翠碧绿耗生菜、金针菇粉丝肥牛、瓦钵蒸禅意米饭、二冬烧清水面筋、灵山素包云豆卷、家焖梅菜干扣肉、时令季节水果盘。</p>
18:30	<p>欣赏【《禅行》光影秀】:以灵山小镇拈花湾的山水禅境和唐风宋韵的景观建筑为载体,辅之以现代数字多媒体技术和舞台表演艺术,营造了“花开吉祥”、“拈花微笑”、“一苇渡江”、“花开五叶”等兼具艺术感染力和文化感染力的场景。流水之上,是流淌的音乐;音乐之中是,是流淌的光;光线之后,是流淌的风情。许我以光,雕刻流年,塑造万千气象,带你看“一花一世界,一叶一如来”的曼妙禅境。您可于拈花湾妙音台</p> <p>参加『生活禅--欢喜抄经』活动(演出时间以景区公布为准,若因天气或机械原因停演,敬请谅解!)</p> <p>友情提示:水幕光影秀 18:00-20:50,地点:半山衔日广场;</p> <p>拈花塔亮塔 18:30、19:00、19:30、20:00、20:30,地点:拈花广场;</p> <p>花开五叶水上表演 18:45、19:15、19:45,地点:五灯湖广场;</p> <p>具体表演时间以当天景区公布为准。</p>
【参考酒店】	指定酒店无锡拈花湾客栈/无锡鼎尚皇冠酒店/无锡城中皇冠假日酒店/无锡逸林希尔顿
<p>第三天:无锡灵山—乌镇西栅 餐:早中餐</p>	
游览时间	行程细述
08:00	享用小镇特色的早餐

09:00	游览【 灵山大佛 】+【 九龙灌浴 】+【 灵山梵宫 】+【 吉祥颂演出 】(游览不低于120分钟),灵山胜境景区位于无锡太湖之滨,国家AAAAA级旅游景区,占地面积约30公顷,规模庞大、气势恢宏,集自然山水与佛教文化于一身,融传统艺术与现代科技于一体,是集中展示释迦牟尼成就的佛教文化主题园区。祈福到灵山,观“九龙灌浴”演出、攀216级登云道、观瞻88米高露天青铜释迦牟尼佛立像、感受原汁原味的藏式佛教文化,赏太湖风光,赴一次“浴心”的旅程。
12:00	午餐:灵山梵宫内自助餐
13:00	集合前往“江南古镇中的佼佼者”——乌镇西栅,清晨,河道上会漫起薄薄的雾气,仿佛梦境。傍晚,夕阳西照,游人散尽,一个生活着的乌镇出现在眼前。
15:00	游览【 乌镇西栅 】(游览不低于180分钟),西栅毗邻古老的京杭大运河畔,由十二个碧水环绕的岛屿组成,需坐渡船进入。景区内保留了大面积的明清建筑,西栅老街横贯东西,内有纵横交叉的河道无数及形态各异古石桥72座,真正呈现了原汁原味的江南水乡古镇的历史风貌。
18:00	【 夜游西栅 】如果白天的乌镇给了你原汁原味的江南水乡风情感受,那么夜晚的乌镇会带给你迥然不同的风情,人们常说的“宿在乌镇,枕水江南”就从一个侧面解读了乌镇夜色的美妙。入夜时分,时空的泛光照明陆续亮起,将整个西栅勾画得晶莹剔透。古树下,桥拱里,水阁石柱水中,河埠台阶上,各种暖冷色调的点、块、线状灯光相互辉映;高耸的马头墙、观音兜,起伏的老建筑屋脊线,楼亭的飞檐翘角,甚至鳞次栉比的瓦面上都被灯光勾勒出本色的轮廓;更有民宿、酒家的灯笼点缀其间;原住民家的门缝中、窗棂间漏出的点滴灯光透出了温暖的亲情,整个西栅仿佛琼楼玉宇,直让人有恍然不知身在何处的惊叹。西栅夜色之美超凡脱俗,无论从构思的精巧还是气势的宏大而言,在国内景区都难得一见,是游客不容错过的美景。
【参考酒店】	乌镇枕水度假酒店/乌镇通安客栈/乌镇望津里/乌镇行馆(大床)/振石大酒店
第四天: 乌镇西栅—杭州西湖 餐: 早中晚餐	
游览时间	行程细述
06:00	融入小镇的清静晨曦,感受乌镇的清晨之美!继续自由游西栅,可参观昨日未游览到的景点。【 邮寄·水乡心情 】临别乌镇前,别忘了在乌镇的百年老邮局写一张怀旧明信片给远方的亲朋好友,带去你来自江南水乡的问候!
07:30	享用小镇特色的早餐
10:00	乘车前往“人间天堂”——杭州,华贵的天城,素有“上有天堂下有苏杭”的美誉。
12:00	午餐: 杭帮菜 餐标 100元/人
13:00	游览【 苏堤春晓 】+【 花港观鱼 】+【 西湖VIP包船游 】(游览不低于120分钟):西湖古称“钱塘湖”,又名“西子湖”,古代诗人苏轼就对它评价道:“欲把西湖比西子,淡妆浓抹总相宜。”西湖,是一首诗,一幅天然图画,一个美丽动人的故事,不论是多年居住在这里的人还是匆匆而过的旅人,无不为此天下无双的美景所倾倒。阳春三月,莺飞草长。苏白两堤,桃柳夹岸。两边是水波潋滟,游船点点,远处是山色空蒙,青黛含翠。此时走在堤上,你会被眼前的景色所惊叹,甚至心醉神驰,怀疑自己是否进入了世外仙境。而西湖的美景不仅春天独有,夏日里接天莲碧的荷花,秋夜中浸透月光的三潭,冬雪后疏影横斜的红梅,更有那烟柳笼纱中的莺啼,细雨迷蒙中的楼台——无论你在何时来,都会领略到不同寻常的风采。

	<p>★VIP 新玩法：【包船游新旧西湖风景】</p> <p>Q：什么是包船？</p> <p>A：不同于一般团体需拼船等候其他团队客人到齐才开船，拼船往往船上人多、吵闹，游览时间得不到保证。安排休闲包船则无需等候，全团抵达入口后即可登船，有利于聆听导游讲解，深入了解西湖文化。少一分等待，多一份惬意！</p> <p>Q：什么是游览新旧西湖？</p> <p>A：不同于普通团队游船，只游传统的外西湖。本产品游览线路不仅可在船上欣赏外西湖传统景点，如三潭印月、苏堤春晓，雷峰塔等，亦可穿古桥、过长堤，一览新西湖的诗情画意。可谓新旧西湖两相宜！</p> <p>注：整团人数少于 10 位则在外西湖传统主区域安排休闲手划船（6 人/艘）或摇橹船（10 人/艘），敬请见谅！手划船和摇橹船，是散客团喜爱的另一种游湖方式，悠闲自在！周末及元旦、春节、清明、五一、端午、中秋、国庆等国家法定节假日，西湖边实行交通管制，西湖游船的线路根据实际交通情况由导游灵活调整，不过长堤。敬请理解！</p> <p>船上游览时间：约 35-40 分钟。</p>
17:30	晚餐：龙坞茶村 餐标 100 元/人
19:00	<p>导演团队联手打造的山水实景演出，音乐由日本音乐家喜多郎担纲，张靓颖主唱，演员在西湖水域上，以自然的山水、景观为天然舞台做表演。G20 后，为了将峰会中《最忆是杭州》这台精彩绝伦的艺术作品分享给每一个普通百姓，创作团队在保留 G20 峰会演出主要内容的基础上，对原作品进行了局部改造，以饱蘸中华文化千年墨笔的诗意表达，以音乐、舞蹈、视觉等多重艺术形式，将其重新演绎，浓缩于西湖、呈现给世界！以波澜起伏的西湖水为舞台，柔美的水面，变幻的美境，将使演出分外的生动自然。西湖的神话和传说将在演出中非常自然的复苏，恍惚间，仿佛进入一个千年的美梦。采用独特的升降隐藏式看台，将带来分外宽广的视野和独特的俯瞰视角，每一个位置即使不观看表演都是欣赏西湖的上佳所在。而个人环绕音响系统更是国内第一创，结合大型的定向音响系统，将带来震撼的音乐感受。</p> <p>序篇、第一曲《春江花月夜》、第二曲《采茶舞曲》、第三曲《梁祝》、第四曲《高山流水》、第五曲《天鹅湖》、第六曲《我和我的祖国》、第七曲《彩云追月》、第八曲《难忘茉莉花》、第九曲《欢乐颂》、尾声《最忆是杭州》</p> <p>【演出时间】第一场 19:30 开演 旺季 19:45，如有加演第 2 场约 21:00，演出时长约 1 小时，以景区当日公布为准！</p> <p>Tips: 该景区一般旅游团都需要自费加点，此产品成人费用已按团队价包含在内，儿童门票敬请自理！</p> <p>【温馨提示：如遇冬季、恶劣天气或设备检修等情况而停演，则改《宋城千古情》表演，并升级 VIP 席】。</p>
【参考酒店】	浙江广电开元名都大酒店/杭州开元名都大酒店/杭州御云·黄龙饭店/杭州维景国际大酒店/浙江三立开元名都大酒店/杭州盛泰开元名都大酒店/杭州海外海皇冠大酒店/杭州金马饭店/杭州瑞立江河汇酒店/杭州纳德自由大酒店/和达希尔顿等酒店
第五天：杭州灵隐—杭州/上海散团 餐：早中餐	
游览时间	行程细述
07:30	酒店内享用中西自助早
09:00	<p>游览【灵隐飞来峰景区】飞来峰面朝灵隐寺的山坡上，遍布五代以来的佛教石窟造像，多达三百四十余尊，为我国江南少见的古代石窟艺术瑰宝，可与重庆大足石刻媲美。苏东坡曾有“溪山处处皆可庐，最爱灵隐飞来峰”的诗句。景区内最著名的是灵隐寺（香花券自请），灵隐寺始建于东晋咸和元年（公元 326 年），至今已有约一千七百年的历史，为杭州最早的名刹，也是中国佛教禅宗十大古刹之一。</p>
11:000	<p>游览【湖滨路国际名品街】湖滨银泰位于风景秀丽的西子湖畔，是一组由东坡路、湖滨路和平海路围绕的商业建筑街区。湖滨银泰保留了中西合璧的建筑风格，这里云集多家国际一线品牌，Hermes、Armani、D&G、1881、VERSACE、Zegna 等一字排开，是高端的商业购物中心，到了夜里也一样灯火通明。</p>
12:30	午餐：知味观 餐标 100 元/人
14:00	结束我们的游览行程，统一跟团集合发车前往上海，抵达上海后统一安排免费送虹桥机场，再送浦东国际机

场，结束愉快的旅程！

◆ 旅游服务标准：

费用包含	门票	行程中所列景点收到门票：东方明珠、拙政园、拈花湾小镇、灵山大佛、乌镇西栅、西湖 VIP 包船、印象西湖演出、灵隐飞来峰。
	住宿	国际五星酒店+1 晚拈花湾客栈+1 晚乌镇西栅内高端客栈。本产品不支持 3 成人挤 1 标准间，以及拼房加床的需求，单成人请补足房差。
	用餐	4 早 7 正，早餐酒店含，不用不退，正餐餐标 78-328 元/人。
	交通	2-5 人 7 座以上商务车（司机兼职导游） 6-16 人 19-21 座考斯特
	导游	当地中文导游服务
	儿童	儿童含半餐车位导服、（注：儿童不含早餐、门票、床）

江南行馆赔付条款

类型	细则	赔付
接站服务	1、接站信息未在提前 1 天 19 点之前电话/短信告知	50 元
	2、抵达后，15 分钟内接站人员未主动联系	100 元
	3、抵达后，接站人员或车辆还未到	200 元
	4、接站人员手机联系不上，且未在 20 分钟内回电	200 元
司机车辆	1、旅游车未能保持车厢清洁干净	50 元/人
	2、旅游车司机在车内吸烟	50 元/人
	3、旅游车司机未协助游客搬运行李上下车	50 元/人
	4、旅游车司机在行程期间有兜售商品行为	500 元/人
	5、未能安排承诺车型安排	500 元/人
导游服务	1、导游在车内吸烟	50 元/人
	2、导游手机联系不上，且 20 分钟内未回复	50 元/人
	3、导游无理由压缩行程中规定游览时间	100 元/人
	4、导游在行程期间有兜售商品行为	500 元/人
	5、导游擅自更改行程，未得到全体游客同意	500 元/人
	6、导游景区讲解低于 15 分钟	50 元/人
	7、导游员在前往景点的过程中未能全程车内讲解	50 元/人
	8、导游未持证上岗	50 元/人
	9、无导游证导游，俗称“黑导”	5000 元/团，退还团费
	10、导游向游客索要小费行为	500 元/人
餐饮酒店	1、安排无证经营餐厅	5000 元/团
	2、旅行社安排膳食不洁导致您食物中毒	100 元/人+医疗费

	3、安排用餐未达到餐标	100 元/人
	4、酒店安排低于行程中酒店标准	100 元/人
综合服务	1、本行程承诺全程无购物环节，如发现经举报罚款	5000 元/团
	2、本行程承诺全程无自费环节，如发现经举报罚款	5000 元/团