**常见问题
1.夫妻其中一方没有流水，只有一方有，可否共用一份流水？举列：老婆申请新签没有流水，用老公的可以吗？**

答：不可以，满18周岁以上的成人，必须提供本人近期6个月的个人流水（余额满2万元以上）。若没有银行账户，可以新开银行账户，开非冻结存款证明原件。
 提醒：银行流水原件及存款证明原件不退回，因此，存款证明请开非冻结存款证明。

**2.只提供3个月的银行流水可以吗？**
答：银行流水提供至少3个月的流水账单，因此，可以提供3个月的银行流水，但建议提供6个月以上的银行流水账单。

**3.客人公司没有座机，只有手机，且没有买社保，那要怎样处理？**

答：首先问客人能否提供6个月以上工资卡银行流水，并看客人的出入境记录以及客人的辅助资料（房产、车产、机票、同行人、在新加坡是否有认识的人等），并通过核实，才能确定是否可以收。
但对于单位没有座机，没有工资卡银行流水，且没有买社保的，这种存在着很大的资料作假风险，对于这种，建议劝退。

**4.单男或单女，没有固定资产、流水有3万以上，没有机票，可以做吗？**
答:对于单独出行的男性或女性，也是要综合客人的资料的，看客人是否在职？在职单位如何？出入境如何？护照所在地是否是深圳、广州本地的？在新加坡是否有认识的人？
综合以上资料，再进行核实，资料属实的就可以收。

**5、出生证能否代替户口本？**
答：不能。未满18周岁的小孩，无身份证，可以用出生证代替身份证，但出生证不能代替户口本，户口本必须要提供。

**6、满18岁的在校学生与父母一方出行，能否可以不用提供银行流水？**
答：要看是否与父母一方一同申请新加坡签证？
一，满18岁，但必须要满足“是在校学生，跟父母其中一方出行，并同时申请新加坡签证”的学生，可以不用提供申请人名下银行流水。
二，满18岁，跟父母一方出行，但不同时申请新加坡签证，这种情况，就必须提供本人名下的银行流水原件或非冻结存款证明原件。
 但对于满18岁的学生，我们正常都是建议客人能够提供自己名下的银行流水。

**7.签证的有效期是否是在新加坡的停留时间？**
答：不是，签证的有效期是指客人的这个签证的使用期限，客人可以在这个期限内单次/多次前往新加坡；但每次前往新加坡，海关会再批停留日期，一般停留期不会超过30天，具体由海关批复。