|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程** | | | | | |
| **第一天** | **南宁**  请贵宾于规定时间在**南宁吴圩机场集合**，（出团前切记带上与报名时提供的护照扫描件一致的护照原件+身份证）。  **温馨提示：下飞机前请携带好随身物品，按照名单顺序有序过关，取完行李后，请前往指定地点集合。** | | | | | |
| 酒店：飞机上 | 用餐：无 无 无 | | 交通：无 | | |
| **第二天** | **南宁—莫斯科 参考航班：EO456 NNGSVO 01:45-07:00(实际航班信息以政府批复为准）**  搭乘国际航班飞往莫斯科，抵达后开始参观。  著名的皇家园林**【察里津诺庄园】**（入内约1小时，不含宫殿）察里津诺庄园位于莫斯科南部，是莫斯科著名的宫廷建筑园区，面积116公顷。1776年，俄罗斯女皇叶卡捷琳娜二世下令修建了这座皇家建筑群，典型的皇家园林，气派非凡。森林草地，湖光山色，空气清新。  **【莫斯科地铁】**（约 30 分钟）莫斯科地下铁建于上世纪五十年代建成，四通八达，每个站内的布置均不相同，美轮美奂。 | | | | | |
| 酒店：精品三星酒店 | 用餐：无 中餐 晚餐 | | | 交通：飞机 大巴 | |
| **第三天** | **莫斯科—圣彼得堡**  **【红场】**及周边景点感受俄罗斯那摄人心扉的历史印痕，红场面积9.1万平方米，地面全部由条石铺成，显得古老而神圣，古俄语意为"美丽的广场"。红场及周边景有：**【无名英雄纪念碑，瓦西里大教堂，亚历山大花园】**亚历山大花园是克里姆林宫红墙外的一个长方形公园。这里是[莫斯科](http://vacations.ctrip.com/dest/d-Moscow-358" \t "_blank" \o "莫斯科)人休息游玩最喜欢去的场所之一现在修建的马涅什地下商场和广场，与花园浑然一体，喷泉、雕塑随处可见。在花园内，有著名的无名烈士墓，它建成于1967年胜利节前夜。墓前有一火炬，不灭的火焰从建成时一直燃烧到现在。【**国立历史博物馆】** --是一座建筑造型非常美丽且极具新俄罗斯风格的朱红色建筑物。【**莫斯科国立百货商场】（**又称古姆商场）。（以上景点均为外观，游览时间约为1.5小时）  **【克里姆林宫】**（外观约10分钟，克宫每周四闭馆）在俄语中意为“内城”。位于俄罗斯首都的最中心的博罗维茨基山岗上，南临莫斯科河，西北接亚历山大罗夫斯基花园，东南与红场相连，呈三角形。  **后搭乘夜火车前往世界闻名旅游城市圣彼得堡**  **为方便乘坐火车，晚餐敬请自理**  温馨提示：目前俄罗斯火车的部分服务人员存在对外国游客不友好的现象，您可能会遭遇服务人员索取小费（约50卢布/人/次），否则不提供服务。我们已让导游支付该项小费给列车员,对此，旅行社提醒您：如果列车员再次向您索要小费或者遇到态度过于恶劣的服务人员，请及时联系领队要求帮助。火车包厢内可能还会有其他团队团员或者其他国家游客或者俄罗斯当地人,请注意保管自身财物。 | | | | | |
| 酒店：火车上 | 用餐：早餐 中餐 自理 | 交通： 大巴 火车 | | | |
| **第四天** | **圣彼得堡**  **【冬宫】**（入内约1.5小时，冬宫每周一闭馆）早餐后前往以前沙皇的“皇宫”冬宫又名艾勒米塔什博物馆，于[圣彼得堡](http://vacations.ctrip.com/dest/d-StPetersburg-359" \o "圣彼得堡" \t "_blank)的王宫广场上，冬宫是其中最主要的建筑。它与伦敦的大英博物馆、巴黎的卢浮宫、纽约的大都会艺术博物馆一起，并称为世界四大博物馆。该馆最早是叶卡捷琳娜二世女皇的私人博物馆。  **【冬宫广场】**（约10分钟）中心是亚历山大柱，整块花岗岩，用来纪念1812年反抗拿破仑战争胜利而建造。  **【滴血大教堂】** （外观约 20 分钟）--又称复活教堂，它是圣彼得堡为数不多的传统式东正教堂，历经 24 年的兴建工程，直到 1907 年 8 月 19 日正式完工，并由尼古拉二世举行隆重地开幕仪式，国家政要及皇亲国戚均应邀观礼。  **【喀山大教堂】** （外观约15分钟）这个建筑的平面图呈十字型中间上方是一个圆筒型的顶楼，顶楼上是一个端正的圆顶。半圆型的柱廊由 94 根圆柱组成，面向大街，环抱广场。但是由于教堂的正门面向北方，侧面面临涅瓦大街很不美观。所以，在教堂东面竖立 94 根科尼斯式半圆型长柱长廊使喀山教堂变成典型的俄式教堂  **【Экомаркет Июль当地超市】**（自由活动约60分钟）特别安排当地人常逛的超市，感受战斗民族的超市采购生活。  温馨提示：自由活动期间注意自身人身财产安全，不要横穿马路，遵守交通规则和当地礼俗文化！ | | | | | |
| 酒店：精品三星酒店 | 用餐：早餐 中餐 晚餐 | | | 交通： 大巴 | |
| **第五天** | **圣彼得堡**  **【夏宫花园】**（入内参观约1.5小时，不含宫殿）坐落在芬兰湾南岸的森林中，位于圣彼得堡西南约30公里处，是世界上最大的喷泉园林，夏宫花园分为上花园和下花园，是1714年由彼得大帝下令并亲自督造的，因而又被称为彼得。因为其豪华壮丽的建筑风格，夏宫也被誉为“俄罗斯的凡尔赛宫”。  **【十二月党人广场和青铜骑士像】**（外观约15分钟）高5米，重20吨。彼得大帝骑在腾越的骏马上，脚踩一条蛇，寓意打破拿破仑侵犯，神情坚定，由普希金的以及抒情诗而得名。  **【伊萨基耶夫教堂】（**外观20分钟）它当年是俄罗斯首都的主教大教堂。建筑非常宏伟，气势磅礴，外面的圆柱设计十分独特，在涅瓦河岸能看到这座金顶的大教堂，与圣彼得堡市区融为一体！  **【海军总部大厦】**（外观约10分钟）整海军个总部以其严谨简明的设计风格与主题明确隆重的雕像群，象征着俄罗斯水手们的英勇精神。 | | | | | |
| 酒店：精品三星酒店 | 用餐：早餐 中餐 晚餐 | | | 交通： 大巴 | |
| **第六天** | **圣彼得堡—莫斯科**  **【瓦西里岛古港口灯塔】**（外观约10分钟）是为入港船只导航的灯塔，称为拉斯特莱里柱，在重大节日里灯塔会点燃。  **【狮身人面像】**（外观约10分钟）是阿门霍特布三世的法老面像，公元前1455年雕刻于埃及，1832年从尼罗河畔运至圣彼得堡。坐落在风景优美的涅瓦河岸，此处也是游人的聚集地，还可以看到河边摆摊售卖特色纪念品的俄罗斯小贩！  **【彼得堡罗要塞】**（入内参观约40分钟，不进教堂和监狱）它是圣彼得堡的发祥地，坐落在市中心涅瓦河右岸，是彼得堡著名的古建筑。该要塞于1703年由彼得大帝在兔子岛上奠基，它与[圣彼得堡](http://vacations.ctrip.com/dest/d-StPetersburg-359" \o "圣彼得堡" \t "_blank)同龄。要塞中有[圣彼得堡](http://vacations.ctrip.com/dest/d-StPetersburg-359" \t "_blank" \o "圣彼得堡)大教堂、钟楼、圣彼得门、彼得大帝的船屋、造币厂、兵工厂、克龙维尔克炮楼、十二月革命党人纪念碑等建筑物。其中，最著名的是[圣彼得堡](http://vacations.ctrip.com/dest/d-StPetersburg-359" \t "_blank" \o "圣彼得堡)大教堂，教堂的钟楼尖顶是俄国占领靠涅瓦河以及波罗的海边土地的象征。其高度为122.5米，至今仍是全市最高建筑物。  **【尼古拉教堂】**（外观10分钟）淡蓝色的墙面和白色的圆柱，以及金色的穹顶闪耀着迷人的光芒，这是俄罗斯斯巴洛克风格的教堂，今天依然很活跃。这里所祭祀的圣尼古拉被认为是航海者的守护神。因此，这座教堂也被称为“大海的教堂”。  **【斯莫尔尼宫建筑群】**（外观约10分钟）它古老而神秘，是俄罗斯的一座为女子而建的女子贵族中学。  **后乘坐夜火车返回莫斯科,夜宿火车上**  **为方便乘坐火车，晚餐敬请自理** | | | | | |
| 酒店：火车上 | 用餐：早餐 中餐 自理 | | | 交通： 大巴 火车 | |
| **第七天** | **莫斯科**  **【二战胜利广场】**莫斯科胜利广场，占地面积135万平方米，建成于1995年5月，因纪念法反西斯战争胜利50周年而建的莫斯科胜利广场，是俄罗斯人民对曾经战争的纪念，寄托着他们对和平的祈祷。  **【凯旋门】**莫斯科凯旋门是为纪念1814年俄罗斯在卫国战争打败拿破仑军队而建立的。和巴黎凯旋门相比具有讽刺意味，因为法国巴黎凯旋门是为了纪念1805年拿破仑率领的法国军队在奥斯特利茨战役中击败俄奥联军而建的  **【麻雀山观景台】**麻雀山观景台位于莫斯科西南部，毗邻莫斯科大学，占据了莫斯科的制高点，麻雀山的山脚下，莫斯科河对面，正对着观景台的是中央体育场，1980年，为迎接在莫斯科举办的第22届奥运会，对它进行了扩建并把它作为奥运会的主会场，使它成为欧洲最好的体育场之一。从观景台还可以看到克里姆林宫教堂群、新圣女修道院、地铁桥和科学院主楼等。莫斯科大学就建在麻雀山上。  **【莫斯科大学】**（车观）它是俄罗斯规模最大、历史最悠久的综合性高等学校，全名国立莫斯科罗蒙诺索夫大学，莫斯科大学成立至今已有250多年的历史，1998年排名世界第7位，不但是全俄罗斯最大的大学和学术中心，也是全世界最大和最著名的高等学府之一。该校的教授及毕业生不乏诺贝尔奖获得者和世界著名科学家。如今她已成为俄罗斯最主要的科学及教育中心之一，为第一流的名校。 | | | | | |
| 酒店：精品三星酒店 | 用餐：早餐 中餐 晚餐 | | | 交通： 大巴 | |
| **第八天** | **莫斯科—南宁 参考航班： EO455 SVONNG 10:20-00:25+1 (实际航班信息以政府批复为准）**  早餐后前往机场，搭乘国际航班返回南宁，结束愉快行程。 | | | | | |
| 酒店：飞机上 | 用餐：早餐 无 无 | | | | 交通：大巴 飞机 |
| **第九天** | **南宁**  抵达**南宁吴圩机场**，结束愉快的俄罗斯之旅！感谢您的信任与支持，祝您生活愉快！ | | | | | |
| 酒店：无 | 用餐：无 无 无 | | | 交通： 飞机 | |
| **备注：在不减少景点的前提下，我社保留根据航班、车次、天气等具体情况变更行程的权利。** | | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **俄罗斯双首都+皇家庄园9日游——接待标准说明** | | |
| **团队备注** | 旅行社在不减少景点的前提下，保留依据具体情况变更行程的权利（以出团通知为最终确认行程）。 | |
| **费用包含** | **签证** | 免签名单，团队邀请函费； |
| **机票** | 全程往返机票。南宁-莫斯科-南宁往返机票（国际段团队经济舱，含机场建设税）； |
| **住宿** | 俄罗斯莫斯科和圣彼得堡当地三星级酒店（双人间）；散拼团为散客拼房，尽量安排 |
| **火车** | 莫斯科-圣彼得堡4人包厢软卧火车票(往返)，俄罗斯火车为实名制有可能和外国人同包厢，上下铺同价； |
| **旅游**  **大巴** | 全程进口旅游空调巴士并配备外籍司机（冬天车内配有暖气，夏季空调制冷力度不强，吹自然风，每天用车10小时+2小时空车，超时需补超时费）； |
| **用餐** | 共6早10正。正餐均为中餐，八菜一汤，十人一桌。不承诺酒店内用餐，早餐如在酒店外用为中式早餐； |
| **门票** | 冬宫、夏宫花园、察里津庄园、莫斯科地铁景点第一门票； |
| **导服** | 全程中文讲解，优秀中文领队陪同； |
| **保险** | 俄罗斯境外治疗险（仅限做免签名单人员，自备签证没有此项目）； |
| **费用不含** | **1** | 全程司导领服务费：800元/人，请在机场交领队。 |
| **2** | 不含航空公司临时上涨的机票价格、燃油附加费； |
| **3** | 按照国际惯例在候机及转机期间用餐自理； |
| **4** | 护照费用； |
| **5** | 服务项目未提到的其他一切费用，例如特种门票（夜总会、博览会、缆车等）； |
| **6** | 各种私人消费如：洗衣，理发，电话，饮料，烟酒，付费电视，行李搬运等私人费用；每人限托运一件行李，20 公斤以下免费； |
| **7** | 旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失； |
| **8** | 旅游费用不包含旅游意外险，建议客人自行购买； |
| **9** | 单间差1200元/全程/间，境外酒店如补单房差分单人间及双人间两种情况，以酒店实际分配为准。 |

|  |
| --- |
| **参考酒店：三星酒店** |
| ♦**莫斯科：**伊兹麦洛娃卡玛/贝塔宾馆、航空宾馆、旅游者宾馆、莫斯科青年宾馆、国际旅游大厦、日出宾馆,阿米涅夫酒店，于宁酒店、马克西姆酒店或其他同级酒店  ♦**圣彼得堡：**卡列利亚、巴留斯特、安德森酒店、“里拉”商务酒店、海洋宾馆、阿布赫酒店、圣彼得堡宾馆、安努斯卡酒店、阿基木特宾馆（苏维埃）、克罗明酒店、俄罗斯宾馆、基辅宾馆、运动商务酒店、拉托加宾馆、奥合金斯卡娅、宜必思宾馆、青年宾馆、十月宾馆、卫星宾馆、奥利金娜宾馆、花园酒店、参松酒店、彼得运动、青少年宫。涅瓦宫，波罗的海人，俄罗斯宾馆，韦堡宾馆或其他同级酒店 |

|  |
| --- |
| **赴俄罗斯旅游须知** |
| 俄罗斯幅员辽阔，东西共跨11个时区（实际使用9个时区），通常人们采用当地时间。火车全俄采用莫斯科时间，飞机采用当地时间。2014年10月26日起实行永久冬令时，莫斯科使用冬令时比北京慢5小时。 |
| **【语言】**俄罗斯通用语言为俄语。外语有法语、德语、英语等，但是应用不是很广泛。 |
| **【货币】**俄罗斯通用货币为卢布。美元在有些地方可以使用。国际信用卡（Visa/Master）在俄罗斯通用，银联卡不完全通用。 |
| **【出入境与海关】**  ◎出入境：需要填写入境和出境移民卡，可在飞机上向乘务员索取，入境时上交入境卡给边检人员，出境卡必须妥善保管以便出境时上交。  ◎边防机构：是否准予出境和入境，为边防机构的行政权利。如因游客自身原因被边防机构拒绝出入境的，相关责任和费用由游客自行承担。  ◎海关申报单：入境过海关，如有申报物品请填写申报单，并走红色通道，海关申报单请妥善保管。出境再填出境申报单，与入境申报单一起交海关官员，申报单填报现金数目必须比入境时少。如现金不超过10000美元，无需申报。无携带海关要求申报物品可走绿色通道。海关人员有时会清点和检查游客的现金数目和行李。当地的货币、珍贵文物、古董木刻、二战勋章等均不能携带出境。尺寸较大的油画带出境外，须到俄罗斯文化部办理手续，时间较长，故请谨慎购买。 |
| 莫斯科气温表**【气候与衣着】** 俄罗斯属于大陆性气候，分为春夏秋冬四个季节。冬季寒冷漫长，夏季凉爽短暂。冬季室内温暖，外出需携带保暖的外套、棉鞋、手套和帽子；夏季早晚温差大，中午穿一件夏衣即可，早晚需加一件普通外套，需携带雨伞、驱蚊器、轻便鞋等适用夏季出行的用品。 |
| **【宾馆须知】**  ◎俄罗斯宾馆24小时备有冷热水，便于洗漱。但房间里无饮用开水，需要到走廊自取或者找楼层服务人员索要。  ◎酒店一般不配备牙刷、香皂、拖鞋，以上物品请自备。  ◎插头全俄统一为圆插头，需自带电源转换插座（欧标），电压为220伏。喜欢喝茶的客人需自带加热器。  ◎宾馆软硬件设施比中国差一些、床较窄。由于环保、历史、欧洲气候较温和等原因，较多酒店无空调。  ◎房间内收费电视及酒水属个人自费项目，每离开一家酒店请尽早将个人的小帐结清，以便团队准时出发。  ◎不要把贵重物品和现金放在房间里，入睡前要插门。不要给陌生人开门。  ◎酒店住宿若出现单男或单女，旅行社会按照报名先后的顺序安排同性客人同住，若客人不接受此种方式或经协调最终不能安排的，客人须在出发前补单房差入住单人房。  ◎大部分宾馆为无烟宾馆，吸烟客人需到酒店指定地点吸烟，否则会收到重罚。 |
| **【文明旅游】**文明出游是每个游客应尽的义务。  ◎公共场所禁止吸烟、大声喧哗、随地吐痰和乱扔垃圾，如有违反会收到法律惩罚。。  ◎应当注意的旅游目的地相关法律、法规和风俗习惯、宗教禁忌，依照中国法律不宜参加的活动等相关信息导致的一切责任和后果，旅行社不承担责任。 |
| **【通讯】** 中国手机制式和俄罗斯一样。  ◎中国驻俄罗斯大使馆电话：+499-1478187； 当地紧急电话：匪警02，救护车03。  ◎免签团队保险呼救中心（Call,中文服务，用于突发安全事件的救援处理）：8-800 775 1869  ◎全球通用户拨当地可直拨5.99元/分；拨国内+86加号码33.99元/分；  ◎推荐您使用\*\*139\*\*86手机号（区号和号码）#方式，资费与接听相同：5.99元/分。发移动用户短信1.99元/条；接收免费。  ◎带有自动上网功能的手机（iPhone等）不要随便开机，以免产生巨额流量费。  ◎俄罗斯有很多公共场所提供免费Wifi服务。 |

**附件一：购物补充协议**

**经旅游者与旅行社双方充分协商，就本次旅游的购物场所达成一致，旅游者自愿签署本补充协议。**

1. 购物活动参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制购物。如旅游者不参加购物活动的，将根据行程安排的内容进行活动。除本补充协议中的购物场所外，无其他购物店；
2. 游客在本补充协议约定的购物场所购买的商品，非商品质量问题，旅行社不协助退换；
3. 游客自行前往非本补充协议中的购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任；
4. 如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等），为保证景点正常游览，旅行社可能根据实际需要减少本补充说明约定的购物场所，敬请游客谅解。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **购物介绍及说明** | | |
| **国家** | **商店名称** | **时间** |
| **俄罗斯** | 紫金、工艺品、琥珀、纪念品商店（共4个） | 各店约1小时 |
| * 1. 全程不强制购物；   2. 不增加行程标注额外购物店（须经全体团员签字同意方可增加）；   3. 游客在指定购物店中为自愿购物，所购商品非质量问题一律不予退还；   4. 行程规定的景点、餐厅，长途中途休息站等购物店不属于旅游定点商店，若商品出现质量问题，   旅行社不承担任何责任；   * 1. 游客自行前往的购物店所购商品出现质量问题，旅行社不承担任何责任； | | |

**我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：**

**旅行社已就上述商店的特色、旅游者自愿购物、购物相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿前往上述购物场所购买商品，旅行社并无强迫。我承诺将遵循旅行社及领队的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身人身财产安全。回国后如丢失相应商品单据，则旅行社无法办理退换货事宜，我将自行承担相关的损失。**

**我同意《购物补充确认》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。**

**旅游者确认签字：**

**签字日期：**

**附件二：自费项目补充协议**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **推荐活动参考（需自费）** | | | |
| **自费价格及购物说明** | | | |
| **承诺** | **承诺全程不强迫自费及购物** | | |
| **项目** | **名 称** | **参考价格(人民币)** | **说明** |
|  | 俄罗斯马戏 | 500元/人，约1.5小时 | 预订费+门票+车费+司机、导游服务费 |
| 新圣女公墓 | 200元/人，约30分钟 | 预订费+门票+车费+司机、导游服务费 |
| 克里姆林宫 | 400元/人，约1小时 | 预订费+门票+车费+司机、导游服务费 |
| 苏联记忆，赠送‘大国印象秀’ | 500元/人，约1小时 | 预订费+门票+车费+司机、导游服务费 |
| 叶卡捷琳娜花园+琥珀宫殿 | 700元/人，约2小时 | 预订费+门票+车费+司机、导游服务费 |
| 涅瓦河游船 | 500元/人，约1.5小时 | 预订费+门票+车费+司机、导游服务费 |
| 夏宫宫殿 | 450元/人，约1小时 | 预订费+门票+车费+司机、导游服务费 |
| 俄罗斯古典芭蕾舞 | 1300元/人（剧场不同），约2小时 | 预订费+门票+车费+司机、导游服务费 |
| 民族歌舞 | 500元/人，约1小时 | 预订费+门票+车费+司机、导游服务费 |
| 涅瓦河开桥 | 300元/人，约1小时 | 预订费+车费+司机、导游服务费 |
| 俄式大餐 | 400-600元/人（菜品及环境不同），约1小时 | 餐费+车费+司机、导游服务费 |
| 以上所列项目均是建议性项目，客人本着“自愿自费”的原则选择参加，部分项目参加人数不足时，则可能无法成行或费用做相应调整。 | | | |
| **说**  **明** | 1. 自费项目是推荐性项目，每位贵宾都是在自愿的前提下参加，我公司将向贵宾提供自费确认单，一旦签字确认，即表示同意接受以上价格及内容，如发生纠纷，贵宾和我公司可以凭此为依据以保证您与我公司的权益；  2. 以上所列各项自费项目的价格包含门票、车费、导游和司机服务费、停车费、入城费、出城车超公里费、预订费等综合费用；  3. 如遇部分项目参加人数不足或遇突发状况时，费用将做相应调整和无法成行，敬请谅解；  4. 游客如果希望参加行程中未列的自费项目，请游客务必在自费确认单上签字确认，如发生纠纷，我社将把您签字确认的文件作为处理依据，以保证您的权益；  5. 自费项目领队有权利根据实际情况决定是否成行；  6. 不增加行程标注额外购物店（须经全体团员签字同意方可增加）；  7. 游客在自由活动购物店中为自愿购物，所购商品非质量问题一律不予退还；  8. 行程规定的景点、餐厅，长途中途休息站等这类购物店不属于旅游定点商店，若商品出现质量问题，旅行社不承担任何责任；游客自行前往的购物店所购商品出现质量问题，旅行社不承担任何责任。 | | |