

九无产品 · 无限制收客

奢享湖南

30人左右精致包团 高品六日游

精华景点

- ◆ 长沙
- ◆ 韶山
- ◆ 湘西晚会VIP
- ◆ 矮寨大桥
- ◆ 黄龙洞
- ◆ 张家界森林公园
- ◆ 袁家界
- ◆ 天子山
- ◆ 土司王府
- ◆ 天门山
- ◆ 凤凰古城
- ◆ 七重灯光秀

JIUWUCHANPIN WUXIAOZHISHOUKE

无自费/无景交/无超市/无苗寨/无人数量限制/无年龄限制
无分段模式/无区域限制/无男女比例

用心服务您
TONG XIN FU WU XIN

PRODUCT HIGHLIGHTS

HOT

产品

DAINIDAKA
HUNAN

贵宾



玩·金牌旅行

全程0自费 0景交 0购物
全程一导，不分AB段
独家安排能量补给站VIP服务

FULL STAY LOCAL SELECTION
LUXURY AND COMFORTABLE SLEEP

住·升级酒店

精选商务标准酒店
升级一晚当地五星酒店

ENJOY EXQUISITE ATTRACTIONS
A JOURNEY WITHOUT REGRETS



吃·社会餐厅

特色餐与社会餐厅完美结合
拒绝劣质团餐，享受美味之旅

5 MAJOR SPECIALTY MEALS THROUGHOUT
TAKE YOU TO TASTE AUTHENTIC XIANGXI CUISINE



乘·豪华2+1VIP巴士

布局合理可坐可卧
特制飞机头等舱座椅

CLOCK IN ROMANTIC PLACE PHOENIX ANCIENT CITY
MEETING SOMEONE AND FALLING IN LOVE WITH A CITY



HOT

精选住宿

DAINIDAKA
HUNAN

早上窗边虫唱鸟鸣，推开窗可见满眼的绿色
充盈的负氧离子和良好的生态，令人心旷神怡，返璞归真

精选商务型标准酒店

升级一晚当地五星酒店

✓ 品质配套

✓ 环境优美

✓ 细节设计

✓ 管家服务



装饰优雅

设施完备

干净整洁

包揽生活所需

A版

HOT

精选住宿

DAINIDAKA | HUNAN

早上窗边虫唱鸟鸣，推开窗可见满眼的绿色
充盈的负氧离子和良好的生态，令人心旷神怡，返璞归真

精选高品酒店

全程准五星

✓ 品质配套

✓ 环境优美

✓ 细节设计

✓ 管家服务

长沙入住酒店



半崇酒店或同级

宜尚酒店、华信酒店、智选假日
美郡和平、宜必思、尚成、东程酒店

张家界特别升级一晚五钻酒店



纳百利度假酒店或同级

京武铂尔曼、碧桂园凤凰
阳光、蓝湾博格

凤凰入住酒店



凤鸣天下或同级

花园酒店、澜庭忆宿、国宾酒店、
凤天国际、云端、凤凰国际、璞荷逸宿

PRODUCT HIGHLIGHTS

HOT

独家专属定制 “美周行能量补给站VIP服务”

- ①第二天韶山站
- ②第三天武陵源站
- ③第四天张家界站

“精心准备当地当季四种以上特色水果、冷饮及矿泉水
能量补给站随便吃，但不能浪费及携带”



舌尖湘西

DAINIDAKA | HUNAN

超燃美食记·全程选择社会餐厅

料理是一场原地的旅行，囊括烹饪全法，食色湘西
做最有味的梦

HOT

航空巴士

DAINIDAKA | HUNAN



头等舱保姆车，2+1 布局座椅，一排三座，拥有宽大的沙发座椅



座椅幅度调节
中途安享小憩



特制航空头等舱座椅 如同陆地航班
车内空间宽裕,行李安心放

BEAUTIFUL
SCENERY

HOT

视觉盛宴

DAINIDAKA | HUNAN

随手拍出惊艳大片 📷

张家界国家森林公园



打卡视觉绝版峰林，看三千七峰，赏八百秀水

天门山玻璃栈道



凭空伸出的玻璃眺望台，绝壁凌空，气势恢弘令人头晕目眩，有东方“天空之路”的美誉。

张家界天门山森林公园



张家界之巅云梦仙顶，俯瞰张家界全景
观赏奇妙美丽的盆景花园

BEAUTIFUL
SCENERY

HOT

视觉盛宴

DAINIDAKA
HUNAN

随手拍出惊艳大片 📷

鬼谷栈道



通天大道



天门洞



打卡湘西神山，玩转惊险刺激的玻璃栈道+玻璃桥

矮寨大桥



被誉为“世界峡谷跨径最大钢桁梁悬索桥”的湘西矮寨大桥

黄龙洞



因享有“世界溶洞奇观”“世界溶洞全能冠军”“中国最美旅游溶洞”等顶级荣誉而名震全球

BEAUTIFUL
SCENERY

HOT

视觉

DAINIDAKA
HUNAN

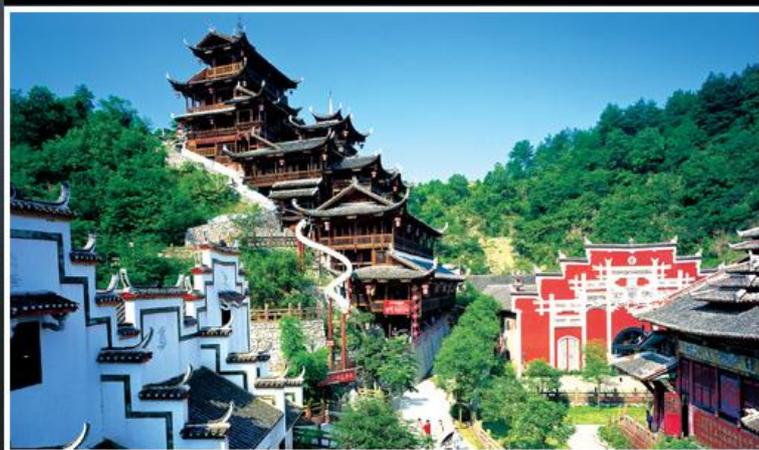
视觉盛宴

湘西晚会 VIP席位



观看中国最顶级的民俗风情演出
她是湘西文化的缩影；她是土家风俗的灵魂

土司王府



凤凰古城



欣赏悠悠沱江水，翩翩吊脚楼
漫步凤凰古城一种远离尘世的感觉悠然而生

【奢享湖南】

<长沙·韶山·凤凰*七重灯光秀·矮寨大桥·天门山·湘西晚会 VIP·张家界森林公园

天子山·袁家界·金鞭溪·土司王府·黄龙洞 2+1 宽体头等舱>

100%真纯玩精华尊享 6 日游

关键词:

☑30 人左右精致小团 ☑高餐标 ☑100%真纯玩 ☑2+1 定制宽体头等舱

☑全程 0 自费 0 购物店 0 车销 0 餐购 0 景交 0 超市 0 苗寨 0 人数限制 0 年龄限制 0 分段模式 0 区域限制 0 男女比例

☑全程甄选高品质酒店

☑全程特色餐与社会餐厅完美结合

☑行程中过生日的客人赠送生日蛋糕（以身份证日期为准）！赠送矿泉水！

☑新婚夫妇赠送至少 2 晚以上大床房，其中一晚鲜花铺床！（请提前告知）

无任何职业人数年龄地域限制，家庭旅行首选

最宜人群:

品质出游需求人群<家庭/亲子/商务/闺蜜/情侣出游高端首选>

推荐理由:

为家人量身定制的高端真纯玩产品，尽在【奢享湖南】

魅力湖南 非来不可 奢享湖南 非选不可 不要将就 只要讲究



📍 旅途亮点
Travel Features

奢享湖南行程综合亮点

【私人专车】2 人起尊享 1V1 专车接送机（火车），无需拼车等待，省去更多麻烦

【奢享座驾】定制 2+1 宽体头等舱 + 皮质座椅可调节 + 车配 USB 充电口

【奢享体验】30 人内 VIP 精致小团，珍贵席位，极致体验

【奢享品质】100%真纯玩，0 自费 0 购物店 0 车销 0 餐购 0 景交 0 超市 0 苗寨 0 人数限制 0 年龄限制 0 分段模式 0 区域限制 0 男女比例

奢享湖南

30人左右精致包团 湖南6日游

HOT

【奢享美景】 精选王炸组合、美景全搜罗，畅游 5A 大咖景点×打卡绝美湘西秘境；

长沙韶山湘西晚会 VIP·黄龙洞·宝峰湖·张家界森林公园·天子山·袁家界·金鞭溪·土司王府·天门山·凤凰*七重灯光秀 2+1 宽体头等舱；

【奢享服务】 最优导游带团资格*全程专业安全运行保障*正规车辆+老司机，全程一导，不分 AB 段，不切团，不换导游，不转接！

独家专属定制“能量补给站 VIP 服务”！

①第二天韶山站（精心准备当地当季四种以上特色水果、冷饮及矿泉水，能量补给站随便吃，但不能浪费及携带）

②第四天武陵源站（精心准备当地当季四种以上特色水果、冷饮及矿泉水，能量补给站随便吃，但不能浪费及携带）

③第五天张家界站（精心准备当地当季四种以上特色水果、冷饮及矿泉水，能量补给站随便吃，但不能浪费及携带）

【纯粹旅途】 无任何年龄地域职业人数限制，家庭出游首选

【管家服务】 景点游玩时间保质保量，不催不赶。管家式服务，只在对的时间看最美风景的行程！

📍 简易行程
Simple Travel

天数	行程 景点	含餐	住宿
Day1	出发地>长沙	-	长 沙
Day2	长沙>韶山>凤凰*七重灯光秀	早/中	凤 凰
Day3	矮寨大桥*魔鬼栈道>黄龙洞	早/中/晚	张家界
Day4	森林公园*天子山*袁家界*金鞭溪>大型民俗晚会 VIP	早/晚	张家界
Day5	土司王府>天门山*玻璃栈道>长沙	早/中	长 沙
Day6	长沙-哈尔滨	早	-

📖 详细安排
Arranget

🚩 Day1 哈尔滨-长沙

🍽️ 餐饮：早餐（自理）/午餐（自理）/晚餐（自理）

🏠 酒店：长沙

📋 行程安排：

哈尔滨机场统一集合，出发地乘机赴长沙，专业接机人员接站，入住酒店。航班早到的可以自行游览岳麓书院、岳麓山、爱晚亭、橘子洲头、杨开慧故居清水塘或自由活动。

特别说明：长沙酒店由于根据行程调配安排，故不接受客人任意指定酒店，敬请理解；

温馨提示：

1、为确保工作人员能联系您，请确保下机后手机保持开机并注意接听电话、接收/回复短信；我社已赠送机场至酒店单趟接送服务，请您出站后及时开机，若我们接站师傅没有及时联系您请您注意拨打前一天车队给您联系的电话号码主动联系接站师傅，出站口仅允许临时停靠，需步行至集合地点上车；敬请配合，谢谢理解！详询当地旅行社工作人员。

特别申明：若因客人航班或车次提前抵达而导致的接站车辆无法及时抵达接站的情况，请客人给予理解；我社会尽量协调安排车辆尽快前往或若客人赶时间的，建议客人先行自行打车费用自理，但是若因此造成的等待，我社无法承担任何赔偿责任，敬请理解！

2、到达酒店报游客姓名取房，房卡押金请于前台自付自退；谢谢理解。次日退房请将所有行李整理携带，切勿遗忘于酒店内；

3、此日无行程安排，不包含餐、导游服务及其他用车安排；到达酒店后请根据时间自行安排活动；我社导游会于21点左右电话通知明天的集合时间（晚班机有可能延后通知），此日无导游服务；任何情况均请拨打7*24小时紧急联系人电话。

Day2 长沙-韶山--专属VIP 能量补给服务站-凤凰-七重灯光秀

🍽️ 餐饮：早餐、中餐

🏠 酒店：凤凰

行程安排：

早餐后乘BUS赴韶山（车程约1.5小时），途中远眺橘子洲头，毛泽东对此情有独钟，年轻时在此游泳，感受水的柔情和水力量的博大；如站在洲头，有乘风破浪之势，毛主席青年时期济世救民的豪情壮志由此勃发。

游【毛主席铜像广场】【毛泽东同志故居】（赠送韶山环保车+向主席敬献花篮费用，本行程不进韶山隐形购物店、铜像店），毛主席的祖居地也是主席青少年时期生活的地方，了解主席的生平事迹，缅怀伟大的毛主席的丰功伟绩。

“美周行专属VIP 能量补给韶山站”：精心准备当地当季四种以上特色水果、冷饮及矿泉水，能量补给站随便吃，但不能浪费及携带；

后赴曾被新西兰作家路易艾黎称作中国最美丽的小城---【凤凰古城】（车程约5.5小时）。晚上夜游凤凰古城，欣赏沱江两岸醉人夜色——带您穿越千年凤凰的必游景点！【七重灯光秀】--欣赏中国首个以苗族文化为故事线的夜游大作。本项目总投资5000多万，由近300名文旅专家、艺术家、科学家、工程师共同联手打造，以呈现苗族文化为核心，将国画、动漫、真人实拍、电影视听、实景搭建、夜游装置、光影设备等多种表现形式进行巧妙融合，一场光影科技与苗族文化的完美融合（如遇堵车、沱江水位过高或过低，大风暴雨等恶劣天气及特殊原因会停演不能正常观看，赠送项目不看不退，也不做等价交换请谅解）。

提示：

1：公司、导游及师傅的简介；

2：湖南及凤凰的历史沿革、湖湘文化；

3: 免责声明: 毛泽东同志故居限流 10000 人次/天, 如未预约到, 改为故居外围参观, 如遇大型活动或其他原因

无法预约我社不承担任何责任);

4: 今日高速行车时间较长, 请提前准备干粮, 行车途中如有不适, 请及时告知随车导游;

5: 凤凰古城为敞开式民用商业区, 特色商品导游义务介绍, 旅游者购物行为为自主选择, 旅行社不接受凤凰区域旅游者购物方面的投诉及退换货的要求。

Day3 悬崖魔鬼栈道*矮寨大桥--黄龙洞

🍽️ 餐饮: 早餐、中餐、晚餐

🏠 酒店: 张家界

📅 行程安排:

早餐后前往参观全新【**悬崖魔鬼玻璃栈道**】(车程约 1 小时), 全新热点——由悬崖栈道与观景平台组成的高空观光。全长 1.5 公里, 采用现代设计语言, 萃取“蝴蝶”、“飘带”等苗族文化元素, 以期形成戏剧性“跌宕起伏”、“惊心动魄”的旗帜性游步道系统。游览悬崖栈道时不仅可以欣赏到山高谷深、崖陡壁俏、林深路幽、巍峨险峻的武陵山脉中最精彩、最险峻、最梦幻的地段, 乘车途径矮寨公路奇观, 这是中国抗战史上最险峻的抗战工程。中国最险峻的公路奇观; 后前往游览【**矮寨大桥**】: 矮寨盘山公路、峡谷、观桥栈道、造化天赐原味、立体的“湘西视觉”——矮寨奇观, 克服五大“世界级”施工难题, 创造四项“世界第一”, 科技含量享誉中外, 获赞为桥梁建筑艺术和自然景观完美结合的典范。全世界十个非去不可的景点之一, 中国仅此一个横亘于矮寨峡谷之颠, 当时刷新了世界上峡谷间跨度最大的钢桁梁悬索桥, 大桥跨径 1176 米, 距离峡谷底部的高度为 355 米。

后游览【**黄龙洞**】景区, 因享有“世界溶洞奇观”“世界溶洞全能冠军”“中国最美旅游溶洞”等顶级荣誉而名震全球。现已探明洞底总面积 10 万平方米; 洞体共分四层, 洞中有洞、洞中有山、山中有洞、洞中有河。经中外地质专家考察认为: 黄龙洞规模之大、内容之全、景色之美, 包含了溶洞学的所有内容。黄龙洞以其庞大的立体结构洞穴空间、丰富的溶洞景观、水陆兼备的游览观光线路独步天下。

Day4 专属 VIP 能量补给站服务-张家界森林公园-大型湘西民俗晚会 VIP

🍽️ 餐饮：早餐、晚餐

🏨 酒店：凤凰

📅 行程安排：

“美周行专属 VIP 能量补给武陵源站”：精心准备当地当季四种以上特色水果、冷饮及矿泉水，能量补给站随便吃，但不能浪费及携带；

后进入【**国家森林公园 AAAAA**】，这是我国的第一个国家森林公园，世界自然遗产，世界地质公园，首批国家 AAAAA 景区，游览【**天子山**】（天子山索道单程赠送）了解张家界地貌构造的由来，解析张家界地貌—石英砂岩矿物的价值，论证张家界大峰林亿万年不倒之奥秘！！其云雾为中外旅游者所赞叹。可游览【**贺龙公园**】、【**西海石林**】、【**仙女献花**】等景点，更有峰林之王的代表—【**御笔锋**】的雄秀之姿，使人浩叹大自然的鬼斧神工。

游览【**袁家界核心景区**】（百龙电梯单程赠送）《阿凡达》外景拍摄地——哈利路亚山，抵达潘多拉星球--电影《阿凡达》外景拍摄地——【**哈利路亚山**】探寻影视阿凡达中群山漂浮、星罗棋布的玄幻莫测世界；观【**神兵聚会**】、闯【**后花园**】、越【**天下第一桥**】、误入【**迷魂台**】云雾缭绕、峰峦叠嶂、气势磅礴，大小景点应接不暇，忘却归路。

漫步十大绝景之首之称的【**金鞭溪大峡谷**】，两岸奇峰屏列，风光如画，嬉戏的鸟兽、古奇的树木、悠然的游鱼、景色显得异常幽静，三步一景、十步一峰，有峰三千、水八百之称，被誉为世界最美丽的峡谷，逃离城市喧闹，收获久违的感动，自此恋上这山野间的宁静悠然。

晚上特别赠送【**大型民俗晚会 VIP**】（赠送项目不去不退费）被国家文化部和国家旅游局列入“国家文化旅游重点项目名录”。是湘西文化的缩影；她是土家风俗的灵魂；她集力量与柔美于一身，展现了生命与自然的完美融合。湘西晚会是一场来张家界必看的民俗表演，一场演员与观众激情互动的本色演出。因为我们坚信，这场演出一定让您觉得大开眼界、物超所值！将为您讲述湘西的神秘传说，带您走进“新·奇·怪”的玄幻世界.....（赠送晚会，因场次原因有权调整，无退费请谅解）

提示：

武陵源核心景区旅游注意事项：

- 1：深度游览核心景区途中不含中餐，导游提前提醒客人自备准备干粮或进森林公园之前客人自行吃好中餐；
- 2：景点与景点之间全是用景区内环保车提供服务，景区游人众多，请一定要在导游指定的地点汇合不能走散，不要将随身所带物品遗失在环保车上；旺季游人众多，排队情况时有发生，为避免严重排队我们选择错峰上下山，百龙电梯单程、天子山索道单程顺序根据实际情况当地旅行社作出安排，请谅解；
- 3：张家界以山为主，为方便在山区游览，请穿平跟鞋，建议不穿裙子，自带雨具、太阳帽等物品；
- 4：景区内群猴众多，请不要近距离接近猴群，更不要去触摸山上的野生动物，以免发生伤害事件。早晚温差很大请根据当天的天气预报随身携带厚衣服，以便随时添加。在景区内请不要随意攀爬。

🚩 Day5 土司城-专属 VIP 能量补给站服务-天门山-长沙

🍽️ 餐饮：早餐、中餐

🏠 酒店：长沙

📅 行程安排：

早餐后酒店出发参观被誉为中国三大皇宫之一的【土司城】，体验湘西特色的异域风情；是来张家界考察的党和国家领导人、艺术界人士的必到之处。

“美周行专属VIP能量补给张家界市区站”：精心准备当地当季四种以上特色水果、冷饮及矿泉水，能量补给站随便吃，但不能浪费及携带；

后BUS游览【天门山国家森林公园AAAAA】(扶梯+鞋套赠送,游览时间约4小时);天门山海拔1518.6米,是张家界的文化圣地,留有大量赞咏天门山的诗词,更有众多神闻传说,被尊为“张家界之魂”。天门山是国家5A级旅游区,更有着“中国最值得外国人去的50个地方、中国最令人向往的地方、湖南新潇湘八景、中国自驾游百强景区、中国网民最关注的十大景区”等多项荣称。【通天大道】扶摇直上九重云霄,沿途可领略天门山的惊险奇崛,荡气回肠,被世人称为“公路奇观,世界高海拔天然穿山溶洞【天门洞】堪称传奇的代表。天门洞悬于海拔1300余米的峭壁之上,高131.5米,宽57米,深60米,终年吐云纳雾,震撼俗。【鬼谷栈道】全线都立于万丈悬崖的中间,全长1600米,平均海拔为1400米,站在栈道上俯瞰群山,“会当凌绝顶,一览众山小”的感觉油然而生。【天门山*玻璃栈道】是张家界天门山景区继悬于峭壁之上的鬼谷栈道、凭空伸出的玻璃眺望台,绝壁凌空,气势恢弘,令人头晕目眩,有东方“天空之路”的美誉。晴天时,蓝天和白云的倒影铺满了整条栈道,让人在对脚下的透明战战兢兢之余,更乐享于踏云而行的快感;云雾天气,玻璃栈道则在雾中若隐若现,天上人间的美景更是让人惊叹不已。(如遇恶劣天气影响,天门山景区考虑安全因素,部分景点会关闭,以景区实时公布为准,敬请报名时须知。)后BUS赴长沙(约4.5小时),抵达后入住酒店。

提示：

- 1: 天门山分5条上下山线路：A线、B线票、C线、1线、2线,价格同等,无法自主选择其中一条线路,解释权归天门山景区负责;
- 2: 天门山旺季人流较多,检票入园和换乘时可能会出现排队现象,请耐心等待,导游会第一时间安排入园;
- 3: 由于天门山景区严格实行实名制购票,游客必须携带身份证原件,18岁以上学生必须携带学生证,如因证件不齐无法取票入园,客人需自行按挂牌价重新购买;
- 4: 玻璃栈道因各种原因关闭时,景区无任何补偿,不得强行通行!
- 5: 玻璃栈道位于悬崖之上,地势险峻,有心脏病、高血压、恐高症及醉酒和其他身体不适宜游览的,请勿挑战;
- 6: 关于返程交通: 正常情况下安排送23:30以后的返程交通,节假日建议安排次日交通。

🚩 Day6 长沙-哈尔滨

🍽️ 餐饮：早餐

奢享湖南

30人左右精致包团 湖南6日团

HOT

🏠 酒店: -

📅 行程安排:

结束愉快的旅行! 根据航班时间安排送机, 飞机时刻晚些的话可自行游览岳麓书院、岳麓山、爱晚亭、天心阁、桔子洲头、杨开慧故居清水塘等景或是自由活动。

提示:

- 1: 酒店是 12:00 前退房(超出时间退房将按照酒店规定收取房费, 请仔细整理好自己的行李物品, 不要有所遗漏。
- 2: 如果您是晚航班离开长沙, 请安排好您今天的时间, 感谢您的配合!
- 3: 如果您是搭乘早班机飞回出发地, 有可能会遇到酒店早餐未到开餐时间, 无法安排早餐, 敬请谅解!

🔍 费用包含
Cost Includes

[区间交通] Interval Traffic

VIP2+1**豪华航空座椅** (如遇特殊情况无法安排 VIP 汽车将改用普通旅游汽车且保证15%空座率)

[住宿包含] Accommodation

A 版住宿标准: 全程准四星升级一晚当地五星酒店

长沙段酒店: 逸庭魅致酒店、东昇大酒店、群晟国际大酒店、城市精选、长沙怡莱酒店、清橙酒店、麓元酒店、海富丽景、大将军酒店、安其居酒店、盛聚大酒店、凯特酒店、慕尚、臻品或同级。

张家界酒店: 百丈峡酒店、联营阁、梦之家风格酒店、延边假日酒店、土湘别院、土司别院、漫步客栈、乐途客栈、马桑树客栈、尚芸居、武陵居客栈、远方的家、苏杭酒店、时雨风情酒店、唯一风尚酒店或同级

升级一晚 4 钻或特色客栈锦天盛世、圣威思、清心园、路上汽车酒店、碧泓山庄、紫金花舍、圣多明歌、锦江都城、温德姆戴斯、煌廷或同级;

凤凰段酒店: 栢景朗庭酒店、天河商务酒店、景轩大酒店、湘 U 客栈、非繁城品、水月湾、金水湾、安幔、西山月、镇竿、忆往昔、河岸假日、澜庭悦雅秀酒店、湘君客栈、禾山居、锦兴大酒店、琦林丰贵宾楼或同级。 **(酒店无三人间或加床, 不占床不含早)。**

备注: 如遇特殊原因, 不能安排备选酒店时, 我社有权安排同级别、同标准的其他酒店。

B 版住宿标准: 全程携程四钻+凤凰当地五星或高端特色客栈+张家界特别升级一晚五

钻住宿;

长沙段酒店: 星享恩、宜尚酒店、悦致酒店、铂曼栖、星大悦荟、廷泊酒店、华良华天、山水 S、宜必思、尚成、东程酒店、君亦或同级;

张家界酒店: 锦天盛世、圣威思、清心园、路上汽车酒店、碧泓山庄、紫金花舍、圣多明歌、锦江都城、温德姆戴斯、煌廷或同级;

凤凰段酒店: 凤鸣天下、花园酒店、澜庭忆宿、国宾酒店、凤天国际、念樞、晨龙金展或同级酒店 (酒店无三人间或加床, 不占床不含早)。

张家界升级一晚住宿: 纳百利度假酒店、京武铂尔曼、碧桂园凤凰楼、阳光酒店、蓝湾博格或同级;

备注: 如遇特殊原因, 不能安排备选酒店时, 我社有权安排同级别、同标准的其他酒店。

[餐饮包含] Catering

5早5正，**正餐餐标为40元/人，全程特色餐与社会餐厅完美结合**

[导游包含] Guide

当地优秀导游国证导游服务

- 行程内导游仅负责旅游者的日常组织安排，延途讲解，问题处理；
- 行程内导游会以同团大部分旅游者作为照顾对象，如需按照自己意愿游览，或不按规定时间安排的，为避免同团其它旅游者造成不满，我社不作任何特殊安排。

[保险包含] Insurance

旅行社责任险

[费用不含] Not Contain

个人消费及不可抗力因素所产生的的额外费用！

游客须知 visitor information

- 1.凤凰县拟定于2021年1月1日启动凤凰县城内旅游接驳运输有偿服务，根据《湘西土家族苗族自治州凤凰历史文化名城保护条例》、《凤凰县历史文化名城道路交通管理办法（试行）》等条件要求依法对10座以车辆上进行管控，客人需到凤凰游客中心统一乘坐旅游接驳车前往古城，如有排队敬请谅解！古城内酒店**条件有限**，住房条件不如张家界及长沙酒店，敬请见谅！！
- 2.合同中指定酒店如遇政府重大活动、大型会议或房满等，我社有权另行安排同级别酒店入住！备选待评酒店按当地基础条件及地理位置为评定依据，不以网评为标准，敬请周知！
- 3.客人必须填写“游客意见书”，投诉回团后7天内有效，处理结果以在当地填写的“游客意见书”为准，逾期不予受理。如果客人在意见单上填写“欠佳”一栏后，可视为投诉范畴，并在意见单上填写投诉理由；恕不受理客人因虚填或不填意见书而产生的后续争议。请组团社在收客的时候告诉各位游客必须认真仔细填写，由此而造成的一切损失由客人自负。

八大全阳光、透明的服务承诺：

- 【住宿安排承诺】入住酒店均为精选指定酒店，绝不以次充好，擅自更换合同内或备选酒店；
- 【餐饮安排承诺】所用餐厅为精选指定餐厅，保证餐厅环境安全卫生，所提供菜品材料安全，卫生，新鲜；
- 【景点游览承诺】景点游览时间做严格规定，保证充裕的游览时间，绝不擅自压缩，减少景点游览时间；
- 【自费安排承诺】严格按照旅游行程安排旅游活动，绝不擅自增加行程外自费项目、绝不更换景点；
- 【用车要求承诺】使用在交通部门注册登记的合法正规营运旅游车。接团前检查，确保车辆安全，整洁，绝不使用无证车辆；
- 【导游服务承诺】导游持有效证件并参加产品专业培训，考核通过后上岗，服务态度真诚、热情，严格执行旅游合同，承诺不索要小费，不强制及变相强制购物、不强制及变相强制推荐自费；
- 【司机服务承诺】专业培训，考核上岗。经验丰富，路况熟悉，仪表整洁，性格稳重。绝不在车辆行驶中出现影响行车安全的不良驾驶行为；

【问题反馈承诺】从我社接到反馈信息来电起，保证 30 分钟内给予回复响应，第一时间处理就是我们的态度。

特别注意事项：

1. 请带好有效身份证原件：14 周岁-18 周岁以上需带好二代身份证，14 周岁以下儿童带好有效户口本原件。
2. 儿童、70 岁以上游客必须有全程监护人陪同旅游，有不适病史需提前通报，自身病例或自己造成的人身意外游客本人负责，旅游途中请游客注意自己的人身和财产安全。谢绝 70 岁以上游客不提供健康证明参加此旅游团行程。
3. 湘西为山区，酒店空调和热水定时开放，具体时间视气候和景区水库供水时间所定，请特别注意。
4. 散拼团有一定的特殊性，由于客人来的交通不一样，如遇航班、火车晚点，短时间的等待属于正常情况，由于客人原因造成未能赶到正常发班时间的，产生额外费用，客人自行承担。出发地和航班不同价格有所不同，且同航班因为出票时间点不同价格也会有不同，客人不得相互攀比价格，如果相互比价，本公司不予解决。
5. 现在湖南地区实行节能减排政策，很多酒店没有一次性用品，请客人自备洗漱用品。
6. 中途均不允许客人以任何借口离团，若中途客人离团视同游客违约，用餐、房、车、机票等一切费用不退，旅行社亦不承担游客离团时发生意外的所有责任。
7. 客人入住前请出示身份证并主动交纳房卡押金。若因附近交通受限，车不能到酒店门口，需步行至酒店。
8. 以上行程在不减少景点的前提下可以调整景点游览顺序。
9. 请客人务必真实的填写导游服务质量意见单，恕不接受因虚假填写或不填写意见单而产生的后续争议和投诉，如在行程中对我们的服务及接待标准有异议，请在当地拨打质量监督电话在当地解决，如当地解决不了可在当地备案，否则我社不予受理，多谢合作与支持（有效投诉时间为团队返回出发地起 10 天内有效）。