

致客户

尊敬的客户，感谢您对独角兽旅行的信任！关于签证办理，有以下事项及流程需要您知悉：

1 整本护照不能有污迹、破损。提供的须资料真实，有效

2 为提高签证通过率，请按照要求将申请资料提供齐全。

3 领事馆可能会电话抽查询问，在申请期间保持电话畅通



1

我司会初步审核收到的签证材料，是否符合递交使馆的基本要求；（如果不符合，我们会要求申请人补充或退回相关材料）；

2

我司审核通过后，递交领事馆，再次受理审核材料，如果材料符合要求并齐全，将会递交由签证官审批，不符合要求将退出；

3

签证官将审核经使馆前台的审核齐全的材料，来判定材料真实性及访问目的等相关信息，最终来决定是否发放签证。（任何人不得干涉）



具体资料

1	护照	护照首页扫描件
2	照片	A.两寸白底彩色证件照扫描件35*45mm; B.需最近半年内拍摄
3	订单	A.真实机票预订单 B.真实酒店预订单
4	个人信息	申请人身份证号、手机号、家庭住址
5	儿童	16岁以下的儿童, 另需附上出生证明扫描件与户口本户主及本人页扫描件
6	签证类型	A.贴纸签 B.E-Entri电子签 C.E-VISA电子签
7	E-Entri	通过指定机场关口入境和离境 (仅限中国大陆 (不含港澳台) 往返) A.吉隆坡国际机场 (KLIA和KLIA2) B.槟城国际机场 C.柔佛州国际机场 D.兰卡威国际机场 E.沙巴亚庇国际机场 F.古晋国际机场 停留期不超过15天; 携带打印版签证登记信息表
8	E-VISA	停留期不超过30天; 携带打印版电子签证文件; 不限制入境口岸
	备注	1.办理时间, 2-4个工作日 2.有效期3个月 3.不限领区。

答客户问



① 办理签证的时间大概要多久呢？

答：每个国家领事馆受理的时间不一样，可在具体资料要求的备注里面查看。
签证有效期和最多停留时间也可在备注里面查看。

② 签证有效期期间，可以二次进入该国家吗？

答：如果办理的是单次签证，则不可以。再次出入该国，需要重新办理签证。

③ 能保证出签吗？

答：出签结果以领事馆签发为准，我们不能保证100%过签，但是按照我们的列表进行资料准备，过签的几率是比较大的。

④ 如果被拒签，费用可以退吗？

我们收取的费用组成是签证费和服务费两部份。即使拒签，领事馆收取了签证费即无法退还。服务费是我公司收取，虽然被拒签，但是我司已支出相关人力、物力成本，所以这部分费用也不退还。如果担心被拒签，可加入我公司的签证保障计划。

⑤ 银行流水余额不足我能不能现存？

答：短期内大笔存入会被领馆认为是临时充数的虚假流水，会增加拒签风险。
建议另外增加一份存款证明。

⑥ 可以加急吗？

答：不可以。

⑦ 有不良记录者可以办理吗？会被拒签吗？

答：如果有不良记录的客人，ENTRI签证不会拒签，但是到了马来西亚会遣返。

地址 成都市高新区天仁路387号大鼎世纪广场2-605



独角兽旅行