

A线

甄纯玩 港澳

跟着港剧浪漫游香港

全新体验天际100，维多利亚港,特色地道中环
澳门酒店特别升级五星

白天打卡港珠澳大桥，纯玩不进店，0购物

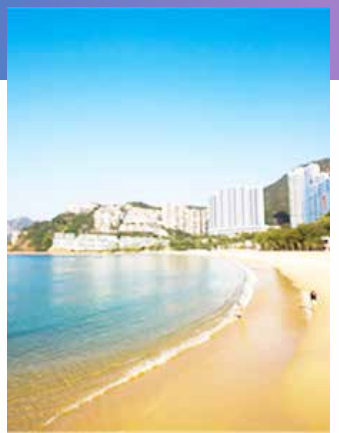
重磅升级价值308HKD环球特色美食自助午餐





10月8日起重磅升级午餐为四星级酒店环球特色美食自助午餐，超过40多款各国美食，还有超过20款各式各样五花八门的甜品，令您尽享悠然一刻。餐厅的设计简约而时尚，营造舒适环境，让您好好享受美食！

☆ 重磅升级价值308元HKD一位的环球特色美食自助午餐



《港囧》取景地：【天际100观景台】

威尼斯人度假村

浅水湾

☆ 行程特色：旧城中环-著名电影拍摄地

《花样年华》、《色戒》、《龙凤斗》、《无间道》等诸多知名电影的取景，石板街这条写满历史的香港老街越来越成为游客们青睐的地方。石板街聚集了许多老旧的小店和摊子，每个店都不大，朴素又简陋，部分店还保留了从前铁皮屋的特色，十足老香港的风味，令人滋生出怀旧的情绪。



◆ 参考 酒店 ◆



香港富豪东方酒店

酒店位置优越，交通工具选择繁多，网络贯通全港，地铁站、东铁站和大量的购物选择，近在咫尺，交通便利，离机场四十五分钟车程。酒店大堂外有前往九龙塘地铁站及大型商场又一城的25M。



澳门升级五星酒店

澳门旧葡京酒店

酒店座落于澳门市中心，环境优美，距澳门国际机场只需十五分钟车程，往来港澳码头亦只需五分钟车程。酒店被誉为澳门的“象征”。酒店客房设备豪华，以传统殷勤的款客作风，配合不断更新，每两至三年便作内部重新装修的客房，是“24小时吃喝玩乐的不夜天”。



澳门喜来登酒店

酒店坐落于澳门路氹金光大道度假区最新的综合度假城金沙城中心，酒店毗邻具有独特设计主题的金光名店区，设有坐拥超过600间著名设计师专卖店的三大购物中心，亦可到邻近的大运河购物中心和四季名店继续沉醉于购物乐趣当中。



◆ 特色 景点 ◆

海洋公园

一座集海陆动物、机动游戏和大型表演于一身的世界级主题公园，为全球最受欢迎及最多入场人次的主题公园之一，享有“全球最受欢迎的主题公园”的称号，“东南亚地区规模最大的娱乐休闲公园”，“世界最大的水族馆”等多项荣耀。



大三巴牌坊

澳门最具代表性的名胜古迹，为1580年竣工的圣保禄大教堂的前壁，此教堂糅合了欧洲文艺复兴时期与东方建筑的风格，体现出东西艺术的交融，雕刻精细，巍峨壮观。大三巴牌坊共分5层，从上到下都笼罩着浓厚基督教色彩的艺术群像。



玫瑰圣母堂

室内存有许多颇富奇趣的油画及雕像，尤以耶稣基督像最为著名，从中可窥见古西班牙宗教艺术的特色和风格。



民政总署大楼

顾名思义就是政府议事的地方。后来摇身一变成为具葡萄牙风格的大楼，一切市政事宜在这里进行，数百载不变。

澳门永利摇钱树



澳门永利酒店喷泉



✦ 行程安排 ✦

特别说明:行程所列游览顺序及时间仅限参考，具体根据导游安排为准。

香港机场离境时香港机场工作人员可能收取离境税120港币，费用由旅客自理!

第一天 成都-香港

(交通: 旅游巴士/商务车 (接机场送酒店) ;

成都双流机场国际厅集合, 乘机前往香港后乘车前往酒店。抵达香港机场, 转乘旅游巴士/商务车前往酒店入住。

温馨提示:

抵达香港酒店后, 出示有效证件到酒店前台自行办理入住手续。香港酒店一般14:00后方可办理入住。如未到办理入住时间, 可先存放行李于酒店, 晚上回来再办理入住。您可以自行前往尖沙咀、旺角或铜锣湾等香港著名的商业区, 充分感受香港购物的魅力。

早: 自理

午: 自理

晚: 自理

酒店: 港式四星

第二天 香港

天际100-黄大仙--石板街-中环半山手扶梯-兰桂坊-太平山-杜莎夫人蜡像馆 (自费)-夜游维港

(交通: 旅游巴士)

睡醒后自行前往酒店周边用早餐 (自理), 后酒店大堂集合乘车前往中港码头集合。
<港囡> 拍摄地及全港最高建筑物的100层【**天际100**】鸟瞰维港醉人景色(约40分钟); 设有多个大型的精彩多媒体互动展览, 生动地介绍香港独特的历史及文化, 让访客更能深入了解香港。(如遇天际100因私人活动不对外开放, 将改为游览欧陆式的海岸小镇—赤柱: 在这里您可以享受明媚的阳光、柔和的海风。逛一逛最热闹的市集, 然后坐在海旁, 听一下海浪, 看看海天一色的风光, 好好感受赤柱的小镇氛围。)
著名庙宇【**黄大仙祠**】祈福(约40分钟) 黄大仙祠又名啬色园, 始建于1921年, 是香港九龙有名的胜迹之一, 也是香港最著名的庙宇之一, 在香港及海外享有盛名。
体验世界最长的半自动手扶梯【**中环手扶梯**】(约20分钟)中环手扶梯全长约800公尺, 游客们轻松惬意搭乘, 俯瞰中环大街小巷的景致! 经典电影「重庆森林」剧中王菲从公寓偷窥忧郁的梁朝伟搭乘手扶梯上班。戏中的手扶梯, 就是这座半山手扶梯, 也是前往香港旅游绝对不可或缺的景点!

殖民怀旧特色的【**石板街**】(约20分钟)以殖民地时代第一任港督砵甸乍爵士命名。砵典乍街早于1850年代已存在, 是中环最历史悠久的街道之一。别具怀旧风情的石级设计, 不但为砵典乍街带来「石板街」的别称, 亦令这里成为香港电影和电视剧集的热门拍摄地点。

特色景点之一【**兰桂坊**】(约30分钟)兰桂坊即中环德己立街及云咸街之间一带的小巷弄，街道两旁有逾90家餐厅和酒吧，提供日本、印度、意大利、墨西哥、法国、美国、中东等地的美食。很多明星也爱到这里来，说不定也能给您碰上呢!

前往-香港岛之巔【**太平山**】(约30分钟)位于香港岛西北部，是香港的地标之一，这里可远眺大屿山，俯瞰香港全景，近处可见层层迭迭的摩天高楼和维多利亚海港迷人景色。

可**自费**参观超过100尊栩栩如生的国际及本地名人蜡像【**香港杜莎夫人蜡像馆**】(约1小时)《蜡像馆门票：成人HKD220/位，小童及长者HKD160》踏上香港杜莎夫人蜡像馆红地毯与您喜爱的名人会面!

乘观光船游览【**维多利亚港**】(约40分钟)，沿着九龙半岛及港岛北面海岸畅游维多利亚港迷人景色。乘上观光船畅游其中，感受维多利亚港不同的美。

自理晚餐后，返回酒店休息

早：自理 午：环球美食自助午餐 晚：自理 酒店：港式四星

第三天 香港——全天自由活动

全天自由活动（全天不含车、餐、导）

(交通：自理)

自由活动时间推荐活动（费用自理）：

【海洋公园】1天

香港海洋公园是一个海洋主题乐园，集娱乐、教育及保育于一体。这里的世界级水族馆、奇妙的南北极动物天地、可爱的熊猫、刺激的机动游戏，足以叫您乐而忘返。

【长洲】1天

香港特色著名的旅游景点【**长洲**】，长洲风光如画，充满着香港本地色彩，还有许多特色地道小食让您流连忘返。

早：自理 午：自理 晚：自理 酒店：港式四星

第四天 香港-澳门

港珠澳大桥+大三巴牌坊+玫瑰圣母堂+民政总署大楼+回归纪念馆+威尼斯人度假村酒店

乘车前往港珠澳大桥香港段上桥点，步行上岛过关后乘车体验“世界第七大奇迹”的【**港珠澳大桥**】沿途观赏集桥、岛、隧道于一体“堪称世界桥梁建设史上的巅峰之作”。

(注：港珠澳大桥上桥乘车排队等候时间较长，请大家配合领队工作依次前行，且若因第三方原因导致无法上桥乘车体验港珠澳大桥，则不属于旅行社违约或者私自更改行程。

抵达后开始观赏享誉“东方拉斯维加斯”美誉的澳门景点：

【大三巴牌坊】(约20分钟)作为2005年中国唯一的世界文化遗产到处充满着浓郁的宗教气氛，68级石阶使整个建筑显得更巍峨壮观。

【议事厅前地】(约15分钟)，建筑的色彩和细部有浓重欧洲小镇的味道，几乎每一幢房子都有它自己的颜色，淡黄、粉红、浅绿、不一而足。

【**玫瑰圣母堂**】(约20分钟)它是始建于1687年，是天主教的明我教士初到澳门时设立的，至今已有400年的历史。板樟堂供奉花地玛圣母，是葡国人很崇拜的神。【**民政总署大楼**】(约10分钟)它是澳门建于1784年的前澳门具有独特南欧风格市政厅大楼。游览完毕后前往维景酒店享用葡国特色自助午餐(约60分钟)。

观赏【**澳门永利酒店音乐喷泉或金光发财树**】(约20分钟)(如遇突发事件，当日无法观赏音乐喷泉和发财树，则改为参观澳门银河度假村【**银河运财银钻**】钻石表演)。

【**回归纪念馆**】(约25分钟周一闭馆，换成赛车博物馆或是金莲花广场)里面的展览厅主要展示由中国国务院、全国各省、直辖市、自治区和香港特别行政区赠送澳门的珍贵回归贺礼。

【**威尼斯人度假村酒店**】(约60分钟)，酒店以威尼斯水乡为主题，按一比一的比例建造，在圣马可广场上，你会看到有艺人身穿白衣假扮雕塑，还有街头艺人和马戏团的小丑表演。

行程结束后自由活动，之后自行返回酒店休息。

早：自理 午：维景酒店享用葡国自助餐 晚：自理 酒店：澳门五星

第五天 澳门-香港-成都

回程船票于第四天行程导游手上领取。凭打印件船票确认单按照提示时间提前90分钟至乘船码头售票窗口换取船票票，请旅客按时登船。

自行前往码头乘坐船班抵达香港国际机场码头，换取登机牌结束完美之旅！

早：自理 午：自理 晚：自理 酒店：温馨的家



民政总署大楼

为明朝政府宣读政府命令和作为中葡官员会面的场所

回归纪念堂

蕴涵了中国各地域的文化特色和艺术水平



特别说明:行程所列游览顺序及时间仅限参考，具体根据导游安排为准。

香港机场离境时香港机场工作人员可能收取离境税120港币，费用由旅客自理！

甄纯玩3+2A线

【报价已含】

- 1.交通：机票：成都-香港,香港-成都往返经济舱机票；金巴票：香港-澳门，船票：澳门-香港机场码头；（澳门-香港机场的船票由当地地接社安排，可能因不可抗拒的因素，会安排早/晚船班旅游车）；空调旅游巴士（散拼行程不排除与其他团队拼车）。
- 2.住宿：香港段境外旅游酒店3晚；澳门段境外旅游酒店1晚；境外酒店不执行《中华人民共和国星级酒店评定标准》，不挂星级。因是全国性排房，所以一般只能在提前一个工作日的18:00后告知。
(团队出现单男单女,导游有权拆分夫妻或采取加床处理)
注：若团队出现单男单女情况，导游或领队有权安排加床或者拆分夫妻拼房；含领队时出现单数时会安排3人间或者加床（客人可以按抓阄方式决定领队加床的房间）。要求单住的客人或者不遵守安排的客人可以另补单房差费用。
 - 香港参考酒店：8度海逸/富豪东方/园景轩/南湾海景/富荟马头围/九龙贝尔特或其他同级酒店；
 - 澳门参考酒店：澳门金沙城中心喜来登酒店/澳门葡京酒店/丽景湾酒店或其他同级酒店。
- 3.用餐：2正；境外香港段正餐餐标45HKD/人，澳门段正餐餐标80MOP/人；团餐不吃不剩。若因航班推迟，飞机上用餐按惯例计入正餐。自由活动餐费自理；导游有权根据实际情况调整用餐；
- 4.门票：行程中所列景点首道大门票。赠送景点如未去到，不退任何费用。
- 5.税费：机场建设费、燃油附加费。
- 6.旅游意外险：中国人保武侯分公司【出入境标准保费】。

【报价不含】

- 1、自由活动期间或行程外个人一切费用；
- 2、大人、老人同价！
12岁以下小孩占床或不占床价格另议，请咨询报名点；
若需要提供小孩全程床位，请在出团前三个工作日通知旅行社，以便旅行社安排；
- 3、司导可能会在行程车行中介绍一些具有香港特色的纪念品，游客如有需要可自行找导游购买，全凭自愿花钱不多，谢谢支持。（例：紫荆花、巧克力、珍妮小熊饼干、迪士尼钥匙扣等等）。
- 4、东南亚及香港澳门是习惯支付小费以表谢意的地区，入乡随俗，缘到情到，在整个旅游期间，请支付领队小费：100元/人，花钱不多，快乐多多。
- 5.香港机场离境时香港机场工作人员可能会向旅客收取离境税120港币（约合人民币90元），此费用由旅客自理！
- 6、保险：不含航空保险（建议客人购买，保险费用：60元/人）。
- 7、航空公司临时增加的燃油附加费等；
- 8、额外产生的行李费领队服务费；
- 9、单房差现询。

【报名须知】

- 1、此团为：港三澳一行程，需自备至少一次香港和一次澳门有效签注。（两人成行）
- 2、客人必需自备前往港澳有效证件，报名时请提供参团人的姓名、性别、出生年月日、签发地、W开头的证号、联系电话，通行证签注类别是团队（L）或是个人旅游（G）。如因个人原因导致无法正常出行，责任自负；
- 3、请游客认真填写意见书，我社将以自填的意见书，以处理投诉及反馈为依据；

4、此线路不接受孕妇、患有传染病等可能危害其他旅游者健康和安全的客人及80岁以上游客的报名，如有隐瞒自身健康状况而产生意外或导致其他损失，概由游客承担，旅行社不承担责任；另外不接受65岁以上老人家、18岁以下未成年人、残障人士、外籍人士等特殊人群单独参团，此类人群需有亲戚朋友、监护人、中文翻译陪同方可参加；65岁以上人士参团需要签署“健康声明书”。

【安全须知】

- 1、请贵宾确认自身健康状况适合此次行程。在临行前应考虑自身身体状况，必要时旅行前征得医生同意，方可启程。
- 2、游客从事潜水、漂流、骑马、游泳、攀岩等具有人身危险性的活动和自由活动时，一定要根据自身的健康状况来自主决定，老人和孩子应有家人陪同不能单独活动；游客在活动期间不遵守规定、自身过错、自由活动期间内的行为或者自身疾病引起的人身和财产损失责任自负，旅行社不承担责任；
- 3、抵达景区后，请谨记集合地点、时间、所乘游览的巴士车牌号。听取当地导游有关安全提示和忠告，应预防意外事故和突发性疾病的发生。在景区参观游览时，请听从导游的安排，不要擅自离队，如果迷失方向，原则上应原地等候导游的到来或者打电话求救、求助，千万不要着急。

【特别提示】

- 1、节假日期间行程中如有景点被政府征用或管制则取消，费用不退，望周知。
- 2、如因客人个人原因迟到须游客自行前往香港追团，追团产生的车费须游客自理。如因迟到要改期或游客临时取消、证件签注等问题无法正常出行等情况须收取已产生的费用。
- 3、请随身携带并保管好自己的港澳通行证，以备当地警察随时查验，如有遗失，请速报警。
- 4、香港通用货币为港币；大型商场/超市均可刷内地银联卡消费。
- 5、遵守交通法则：因港澳地区汽车靠马路左侧行驶，过马路时，请先看右再看左，遵守信号灯，走人行横道。
- 6、根据中国海关总署颁布的2010年54号令，入境公民旅客携带在境外获取的个人自用物品总值在港币5000元以内（含5000元）的，海关予以免税放行。烟草制品、酒精制品、照相机、摄像机等20种商品不在免税范围内，敬请知晓。
- 7、寻求紧急救援：遇有紧急事件，包括遗失、遇贼、意外、受伤、急症、火警等等，均可拨打999电话救援，香港的公共电话均可免费拨通此号码。另外，也可向在街上的巡警或到警局报案。
- 8、本线路为出境游，敬请所有参团游客自备手机并开通国际漫游功能。，打回国内拨86+手机号或是86+国内区号+国内号码，打香港本地请直接拨香港号码；

【免责情况】

- 1、因不可抗力因素造成团队行程更改、延误、滞留或提前结束时，旅行社可根据当时的情况全权处理，如发生费用增减，按未发生费用退还游客，超支费用由游客承担的办法处理。非因组团社、地接社的原因导致原有行程顺序无法履行，游客有义务与我社就行程顺序的变更予以积极协商。如遇旅行社不可控制因素（如塌方、塞车、天气、航班延误、车辆故障等原因）造成行程延误或不能完成景点游览，游客有义务与我社就行程的变更予以积极配合。
- 2、自由活动时间，请听从导游安排的准确集合时间及地点！如因客人自行参加非旅行社组织的活动，出现任何意外受伤情况，责任由客人个人承担，旅行社不承担责任；
- 3、意外情况发生时，旅行社已经采取措施尽量避免扩大损失，但游客不予配合而产生的费用，旅行社不予承担；
- 4、按照国家旅游局的规定，旅游者在境内、外不准许参与色情场所等其他法律所不允许情况的活动，如有前往者，须负责自己的行为后果，本公司已作说明，对此不承担任何责任。

特别说明

根据《中华人民共和国旅游法》，作以下特别提示：旅游者在旅游活动中应当遵守社会公共秩序和社会公德，尊重当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰，爱护旅游资源，保护生态环境，遵守旅游文明行为规范。

报名要求：年满 18 周岁，身体健康并具有完全民事行为能力的人员方可报名；如未满 18 周岁，需监护人或者亲戚朋友陪同方可参加由旅行社组织的旅游活动。75 岁以上老人，必须由家人及子女在了解行程后，确保其身体健康，经签字确认后方可参团！

身体状况：凡报名参加出行前需对身体全面检查，了解是否有不适宜旅游的疾病。凡患有（包括但不限于）严重心脏病、高血压、糖尿病、胰腺炎、冠心病、癌症、癫痫、精神、智力障碍等疾病以及年满 75 周岁以上游客我社有权拒绝接待。如有隐瞒一切责任及费用自理。老年慢性病患者，必须随身备用常用药(如降压药、降糖药等)及急用药物(扩血管药及治感冒、腹泻、便秘、晕车船等)。

证件要求：团队机票对旅游者的证件限制：团队机票仅限持 1.签证有效期内；2.港、澳两个签注：个人旅游 G 签注或团队旅游 L 签注的港澳通行证的旅游者使用，（任何其他签注类型均可能拒绝登机），须明确告知旅行社签注类型及相关详细资料！若因个人原因不符造成无法登机、无法出行或需补差价的责任自负！特别注意：因 2014 年 9 月 15 日后港澳通行证升级为全新的“智能卡”式的证件，旅行社工作人员从证件的签注信息上无法识别签注是否已经使用过，所以参团客人必须自行确保港澳通行证的有效期及至少香港一次及

澳门一次有效的往返签注（并未使用过的），（如果是团队旅游“L”签必须出团前 3 天报给组团社制做旅游局及边防局名单），若因为证件及签注问题造成客人无法顺利出行而产生的一切损失，均由客人自行负责。）

团队机票：团队机票不得签转、更改及退票；

计划取消：因个人原因在出团前或行程进行中更改、取消计划，费用不退，并支付由此造成的损失！

港澳酒店特殊性：若团队中（如果此团特殊安排领队，则领队是团队一员）出现单男单女，一律以加床或拆分夫妻等方式解决，领队有权利根据情况调整安排，如要求住单间需补单间差。入住酒店后，应了解酒店安全须知，熟悉酒店的安全转移路线，了解房间内设备情况，如房门插销、水龙头开关、电视及冰箱饮料等，如有不能使用或者缺损的情况，请及时向酒店反映，退房时需自行结清房间提供的饮料、食品、洗涤和长途电话费用。

团队过程中：境外旅游期间贵重物品请随身携带并妥善保管。若丢失，领队可在不影响行程正常进行情况下协助处理，但不承担任何责任。由于公共交通经营者的原因造成旅游者人身损害、财产损失的，由公共交通经营者依法承担赔偿责任，旅行社协助旅游者索赔，但不承担责任。香港、澳门汽车靠左侧通行，过马路的时候一定要注意安全。

第三方原因：因航空公司、景区、国家政策等原因导致行程取消或改变，我社有义务调整行程或游览时间，但不承担由此产生的额外损失。旅游者在乘坐交通工具、住宿餐饮场所、旅游景区等受到人身伤害或财产损失，旅行社可协助旅游者向上述经营者或责任者索赔，但不承担赔偿责任。

不可抗力情况：如果因为台风、地震、海啸、洪水等不可抗力造成飞机、船班等交通工具取消，均以航空公司、船公司、车公司的公告为准，因此产生的额外费用由双方协商处理。在旅游期间发生自然灾害包括水灾、火灾、风灾、雪灾、地震、塌陷、崖崩、海啸、泥石流及其他自然灾害等人力不可抗或者其他人为因素，造成人身伤亡财产损失的，旅行社不承担任何法律和

经济责任。法律责任：旅游者必须遵守当地法律法规，不得从事违法违规的活动。香港和澳门公共场所全面禁烟，若违犯可能面临高额罚款甚至被检控；车辆上禁止饮食，违反可能面临高额罚款。

法律责任：旅游者必须遵守当地法律法规，不得从事违法违规的活动。香港和澳门公共场所全面禁烟，若违犯可能面临高额罚款甚至被检控；车辆上禁止饮食，违反可能面临高额罚款。

脱离团队：《旅游法》规定，“随团出境的旅游者不得擅自分团、脱团。”

解除合同：旅游者有下列情形之一的，旅行社可以同旅游者解除合同：

- (一) 患有传染病等疾病，可能危害其他旅游者健康和安全的；
- (二) 携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的；
- (三) 从事违法或者违反社会公德的活动的；
- (四) 从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻、不能制止的
- (五) 法律规定的其他情形。

因前款规定情形解除合同的，组团社应当在扣除必要的费用后，将余款退还旅游者；给旅行社造成损失的，旅游者应当依法承担赔偿责任。

一切旅途中发生的异议及问题请在当地提出，我社以旅游者在当地所签意见书为准，如返程后再提出我社有权拒绝处理。

请旅游者签以下安全保障卡，如因未签署此卡，造成的任何经济损失及法律责任，我社概不负责。

已阅读签字：

【备注】

- 1) 此次航班仅限持赴港、澳签证通行证 (L、G签证) 旅游者使用, 请自办通行证的客人确保通行证及签证为有效期内且为旅游港、澳签证 (L、G签证), 若因以上原因与航空公司或当地移民局要求不符造成无法登机、无法出行或需补差价由客人自行承担;
- 2) 若因客人出团前临时改变、取消计划, 特价机票无法退票, 地接酒店及其他相关费用均不退费, 产生损失由客人自行承担;
- 3) 旅游期间请注意安全, 贵重物品请随身携带, 通行证及身份证应随身携带以备查验, 若遗失, 后果自负; 自由活动时应三五成群, 并在酒店总台领取一张酒店名片以免走失。请务必遵守团队活动时间安排。自由活动期间参加非旅行社的娱乐活动, 责任自负, 请注意安全; 若需离团须征得导游领队同意。
- 4) 特别提示: 因线路特殊性, 该团20人以上发团, 因报名人数不足无法成团, 旅行社在3天前(含3天)通知旅客, 经双方协商客人可延期或要求退款, 旅行社不承担违约责任。
旅途中如遇不可抗拒的客观原因和非我公司原因 (如天灾、战争、罢工等) 或航空公司航班延误或取消造成费用增加等特殊情况, 我公司有权取消或变更行程, 超出费用 (如在外延期住、食及交通费、国家航空运价调整等) 由游客自理。
- 5) 温馨提示: 凡患有严重心脏病、高血压、糖尿病、胰腺炎、冠心病、癌症等疾病以及年满80周岁以上的游客或孕妇请勿报名参团。报名请如实告知, 如有隐瞒一切责任及费用由游客自理!!

* 温馨提示: 在行程中如对我们的服务或接待标准有异议, 请在旅行期间及时联络本团领队或导游, 未能得到妥善处理的问题请及时联络您报名的营业部; 游客投诉处理时是以在旅游期间填写的意见表为主要依据, 为了保障您的权益, 请您务必认真填写意见表, 恕不受理因虚假填写或不填写意见表而产生的后续争议和投诉。

以上行程及服务标准共计两页, 本人已细读并十分清楚条款内容。

本人 () (签名) 以示同意

日期: 年 月 日

【补充协议书】

乙方:

甲方报名参加由乙方组织2019年1月 号团队, 为保障旅游者和旅游经营者的合法权益, 本着自愿原则, 特此签订此补充协议。

一、甲方在旅游目的地应自觉遵守社会公共秩序和社会公德, 尊重当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰, 爱护旅游目的地旅游资源, 遵守旅游文明行为规范, 并主动配合随团领队及当地导游的合理安排。遇突发状况及重大变故, 积极配合随团领队及当地导游应变措施, 不蓄意扩大损失。

二、甲方报名参加乙方组织的散拼团时, 乙方最低发团人数为20人, 若乙方因人数不足无法发团时, 应当在出发前3日通知甲方。甲方可同意延期出团, 出团时间另行书面约定; 或经甲、乙双方协商一致, 可以书面形式变更旅游内容, 由此增加的旅游费用由甲方承担, 由此减少的旅游费用由乙方退还甲方; 甲方也可退团, 费用由乙方退还甲方已付金额。

本协议一式二份, 双方各执一份, 与合同具有同等法律效力, 协议自双方签字或盖章之日起生效, 至本次旅游结束甲方离开乙方安排的旅游交通工具时为止。

补充协议内所列明购物点, 旅游目的地地接社, 可以在不影响旅游者行程的基础上, 根据实际情况调整参观购物点顺序。

甲方签字:

乙方签字:

签约地点:

签约地点:

签约时间:

签约时间:

【安全提示】

为了您在旅途中能感受到舒适和安全，除了行程中的特别提示之外，还需注意以下安全提示，请您出行前仔细阅读并签字：

一、贵重物品的安全注意事项：

1、一切贵重物品(包括护照、机票、现、信用、首饰、相机、摄像机等)必须随身携带，也可存放在酒店总台或房间的保险箱中(须保管好凭据,钥匙并记住保险箱密码，并在离店的时候记得取走；不可放在行李箱(包)内及旅游车上，以防不测如发现钱物丢失或被偷盗，要立即报告导游或领队。

2、保管好自己的行李物，以防别人调包，不要为不相识的人带任何物品过关，以防被人利用贩毒，不得携带违禁品。

二、交通安全注意事项

1、守交通规则，不要强行抢道,也不要随意横穿马路,特别是有些国家车辆的行走方向与我国恰好相反,要先看右再看左,以防交通事故。

2、在乘坐船时，遇有风浪、颠簸、转弯、上下坡道，请务必坐稳并拉好把手，不要把头和手伸出船外，启动后不能站立以免腰部或者脊椎受到损伤，一定要穿好救生衣。

3、在旅游车行进过程中，请旅游者不要站立起来或者在过道上走，请系好安全带，以免急刹车或者遇上突发状况时身体受到更大的伤害，在飞机行进途中，请遵照空乘人员提示系好安全带。

三、观光安全注意事项：

1、观光游览时要服从领队和导游的安排，紧跟团队，不要擅自脱队，请按规定的时间按时集合。

2、活动时间自行外出，请告知领队，导游或团友，最好结伴而行，并携带好住地酒店的卡片，以便在情况不熟、语言不通时能顺利返回。并将照等原件交于领队保管，护照是在境外唯一合法身份证明，丢失护照是最大的问题，补办手续繁琐，还会影响全团行程，因此护照和机票在境外交由领队统一保管。

3、下水嬉玩前，避免猛喝茶水、饮料；用海鲜餐后半小时内不要食用饮料和水；旅途中不可狂吃暴饮；自助餐要酌量而取，不要浪费。

4、海边戏水，请勿超越安全警戒线，不熟悉水性者，切勿独自下水。行程中或自由活动时参加任何娱乐及水上活动请考虑自己的身体状况，不适者请勿参加。如患有心脏病、肺病、哮喘病、高血压者切忌参加水上、高空活动。

5、在旅游行程中的自由活动时间，旅游者应当选择自己能够控制风险的活动项目，并在自己能够控制风险的范围内活动。

6、有自身疾病的请在报名前告知，若不告知或明知有疾病还一定去旅游，从而导致在旅游期间的死亡或急救等状况，一切责任由旅游者本人承担，并保证家属也同意不向旅行社追究此类责任。如因原先疾病导致的一切医疗费用或需要提前回国的一切相关费用，均由旅游者及其家人承担。与组团旅行社、地接社、导游和领队无关。

7、港澳车辆较多，车速较快，故行走时要特别注意交通安全，过马路请看行人红绿灯，亮绿灯时才可以通过，且要迅速通过，否则一旦发生事故，责任由行人承担。

8、入酒店房间后，请清点酒店物品，了解安全通道位置。房间内有小冰箱饮料，饮用后请自觉到前台付帐，出门请锁好门窗。一般厕所地滑，请勿光脚，以防滑到。

9、合理要求请通知领队与地接协调，请各位团友支持配合领队工作。为了在行程中有个欢乐的气氛，请各位团友相互理解，相互谦让。

出国是无形的国民外交，请遵守当地国家或地区的法律法规，尊重其风俗人情，不随地吐痰丢垃圾，不大声喧哗，请文明出行。

阅读人（客人签字）：

日期： 年 月 日

【出团须知】

- 1、行程表安排提供参考（根据实际情况安排景点顺序）。旅途中请自觉遵守公共秩序，爱护文物古迹、保护环境；旅游者每到一地都应自觉爱护文物古迹和景区的花草树木，不任意在景区、古迹上乱刻乱涂；出行的游客都遇到问题都会非常焦虑，礼貌、礼让、沉着、冷静是处理任何问题的方法；
- 2、因人力不可抗拒的因素（如天气变化、自然灾害、航班、火车、轮船延误取消交通工具及航空管制等）造成行程延误或费用增加及损失由游客自行承担，我社只负责协助办理相关事宜；未产生的费用我社按照实际成本退还。因道路交通事故造成甲方人身伤害及财物损失，意外险赔偿按《中华人民共和国交通事故处理办法》进行赔偿。
- 3、旅客在旅行过程中，质量投诉以在当地填写的意见反馈表及游客签字证明为准，请各位团友认真填写；如有意见请及时与我社负责人或者酒店管家联系协商解决。因游客个人原因，中途离团视为游客单方解除合同，费用不退，离团后所有的安全责任由游客本人负责，并向酒店、组团社出具书面形式的离团证明书（内容包含：离团原因，离团起讫时间、不退费用及责任自负等）。
- 4、吃：外出旅行，注意身体健康。切勿吃生食、生海鲜、已剥皮的水果，光顾路边无牌照摊档，暴饮暴食。要多喝开水，多吃蔬果类，少抽烟，少喝酒；广东菜系以清淡，精致为主，如不习惯广东口味，请提醒客人自带小吃。
- 5、住：入住酒店时，首先请检查房间用品是否齐全有无损坏，电路是否安全畅通。进出卫生间如有防滑垫时请使用防滑垫，无防滑垫时请务必小心地滑，注意安全，谨防摔倒！出入酒店房间请随手关门，勿将衣物披在灯上或在床上抽烟，听到火警铃响，请由紧急出口迅速离开，切勿搭乘电梯。
- 6、行：上下旅游车时请务必注意安全、请勿拥挤，请有序排队依次上下，谨防滑倒摔伤。乘坐大巴车辆时请按规定系好安全带。患有高血压、心脏病患者，应随身携带药品及饮水，以备急需。夜间或自由活动时间自行外出，请告知同行团友，应特别注意安全，切不宜单独行动。
- 7、游：在控制风险的范围内选择活动项目，珠海景区范围较大，提倡结伴而行，未开发的景区，切不可随便进入，以免迷失方向。参加水上活动，请按规定穿着救生衣，并遵照工作人员的指导，请谨慎选择下水游泳等带有危险性的娱乐活动。
- 8、购：全程购物消费遵循自愿原则，敬请三思而后行，常有很多小的商贩，买东西一定要注意，尽量不要发生口角；行程中途经的休息站，加油站，公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，游客因购物产生的纠纷与本社无关。
- 9、娱：旅游过程当中，建议不要去歌舞厅等娱乐场所，以免影响休息，请妥善保管自己随身钱物。目前社会上存在着一小部分偷、诈、抢的坏人，因此，“萍水相逢”时，切忌轻易深交，勿泄“机密”，以防上当受骗造成自己经济、钱物上的损失。旅行社对游客不承担监护权；游客须自行保管自己贵重物品，如游客因自身原因遗失物品，由本人负责。旅行社及工作人员有义务协助寻找或报案，但不负责赔偿。
- 10.由于团队旅游签需整团办理出境手续，因此烦请您务必准时到达指定集合地点，以确保团队顺利出行。如因自身原因未按约定时间及地点集合，迟到超过30分钟以上者视客人自动放弃行程，团费概不退还。外地客人请提前一天到达集合城市，以防止天气等不确定因素导致无法及时到达而耽误行程！
- 11.机场建设费已包含在机票价格中，客人无须再另行购买；
- 12.我社为每位客人购买团队境外旅游意外伤害险，您也可向业务人员索要保险条款说明，并根据自身情况可自行购买补充保险；
- 13.请您务必看清出团通知所写明的机场集合的航站楼；
- 14.特别提醒：香港入境时只允许携带19只香烟！违规携带将会被收缴并受到高额罚款！
- 15.出境前您可携带本人身份证前往就近的相关可以经营外汇业务的银行办理相关换汇事宜；

如您换取港币现钞需提前一天预约。在香港和澳门数万家商户可用银联卡消费，部分ATM机可用银联卡取款；境外使用银联网络消费或取款不收货币转换费。详情请查询银联网站www.chinainionpay.com或客服热线95516；

16. 入住境外酒店时，酒店会收取押金，具体金额以前台通知为准，可刷信用卡预授权，也可支付现金，费用自理；

17. 集合完毕后，领队将开简单的说明会。随后协助团队办理登机手续。（再次提醒：贵重物品不要放在托运行李当中）。办好手续，地勤人员将证件和登机牌退还给客人。登机牌上标有客人姓名（请与本人通行证核对姓名拼音拼写，发现错误即时更改）、航班、登机口、登机时间和座位号；

18. 行李托运手续办好，您将在领队的带领下按照出境名单上姓名的前后顺序排队，走团体通道，通过海关检查。在领队的带领下前往登机口候机，或在登机牌所示登机时间之前抵达登机牌所示登机口，与领队汇合。根据国家相关规定，所有携带手提电脑、进口相机、摄像机、长焦距相机等贵重物品及超过5000人民币的现金出中国海关时必须申报。如不知申报处地点或不清楚申报表填写可向机场工作人员询问。现金和贵重物品一定要贴身携带，不要放在托运行李中，以免在托运的过程中丢失；

19. 飞机的座位由航空公司按姓氏拼音字母顺序排定，因此亲朋、同事等相互认识的旅客不一定被安排在相邻的座位上。由于团队机票有一定的折扣，因此通常团队会被安排在机舱的中后部或尾部就座，请谅解；

20. 出关时会遇到以下询问：出国目的--旅游；

(1) 香港和澳门一年四季气候宜人，没有极端温差。季节与大陆相同。请根据当地温度携带衣物，以舒适、轻便休闲的衣服和鞋子为宜，随身携带一件外套以防晚间转凉。冬季则应穿着毛衣、夹克、轻便的外套或保暖衣服。建议客人出发前查询收看或收听国际气象预报：<http://www.worldweather.cn>；

(2) 请准备牙刷、牙膏及拖鞋等个人卫生用品（香港和澳门出于环保，酒店不予提供）。其他必备物品：洗发水、浴液、太阳镜、防晒霜、雨伞、相机/摄像机、薄荷膏（蚊虫叮咬）、创可贴等；建议您将喜爱吃的榨菜列入旅行用品；

(3) 香港和澳门酒店客房内通常不提供开水，部分酒店提供煮开水的用具。如您有饮热水的习惯，建议您自带小型电热杯；

(4) 建议您使用带轮子的行李箱，方便随航班托运和随身携带；托运行李前一定要将行李上面的旧托运条撕去，防止托运行李时引起误会，导致您的行李运错地方；防止行李被偷、撬，建议适用小锁将行李拉锁锁住；

21. 如需境外使用手机，请在出发前到相应电信营运商营业地开通国际漫游，确保您的手机在境外使用畅通；

22. 在境外，医疗费用通常十分昂贵。请您带上一些常用药品，旅行中最常见的疾病是腹泻或感冒。请随带感冒药、消炎药、止泻药、晕车药等，如有高血压、心脏病、胃病或其他慢性病患者必须带备足够药品（携带说明书）及医生处方，以备不时之需；

23. 香港和澳门大部分商家都可以使用银联卡，VISA信用卡及MASTER信用卡；

24. 国际航班自2006年11月6日起开始实施新的手提行李安全规定——限制携带液体物品登机，此规定适用所有从欧盟境内出发及转机航班。手提行李中的液体和胶状物品，如护肤与美容品等只能在符合下列规定的前提下携带；

(1) 装有液体及类似物品的容器其容量不得超过100毫升（以包装上标明的容量为准）；

(2) 所有容器必须全部装入一个透明、可重复开封的塑料袋内（如“拉锁式塑料袋”），容积不得超过一升；

(3) 每人只能携带一个塑料袋；该塑料袋必须在安全检查处单独出示；

(4) 液体物品包括：水、糖浆类；面霜、润肤油类；香水、喷雾剂类；洗发水、浴液类；剃须液、牙膏、睫毛膏类以及其他的任何类似物品；

(5) 请不要在安检及转机安检前打开装有液体塑料袋，否则将被没收；

(6) 特殊疾病须随身带入机舱的指定药物（须出示医生证明）与特殊食品（如婴儿食品）可在塑料袋之外携带。此类物品也必须向安全检查人员出示；

(7) 不符合尺寸规定的物品及塑料袋禁止带上飞机；

25.成都机场国际航班需要提前2个小时办理值机手续。

【安全】

1.港澳通行证是您在香港、澳门的身份证明。如客人自己丢失证件所造成的一切损失由客人自己负责！现金、证件、贵重物品等必须随身携带，妥善保管，景点游览时，该些物品同样请不要放在旅游车上。如有发生失窃、遗失、损坏责任自负；

2. 在您外出旅游期间，建议最好不要携带太贵重物品。如必须携带，请妥善保管。可利用酒店供应的保险箱，切勿留在酒店房间或大堂。请勿在床上抽烟及乱扔烟蒂，以免引起火灾。请及时了解紧急出口的所在位置。睡觉、休息时，请将房门的保险口锁上，对于陌生人的来访，不要随意开门。上洗手间或行走于积水、潮湿道路时，请注意防滑；

3. 每天的行程在抵达酒店后即告结束。如需外出的，请三五成群、结伴而行，包包斜背在胸前；

4.如酒店有游泳池的，请在开放时间前往。游泳池未开放，请勿擅自入池，听从安全人员的指示；夜间或自由活动时间自行外出，请告知领队（导游）或团友，最好结伴而行，并特别注意人身及财产安全，不得擅自下水游泳，不得去有危害人身财产安全风险的地方。如在海、湖、河里游泳，必须穿救生衣，并且在导游指定的安全区域内进行。否则后果自负；

5.酒店退房时，请确认自己带齐所有的物品。在餐厅用餐时请将包安放在胸前，酒店大堂、餐厅、机场、旅游景点等均为小偷经常光顾之地。谨慎保管自己的财产，不在公共场所整理钱包，以免引起歹徒的盯梢；

6. 团体活动是比较安全的行动方式，在游览时，请和其他团友保持一致的前进步伐，不掉队，以免成为犯罪分子劫持、行凶的目标；

7. 搭乘游船请注意安全，不要将手、脚或身体的其他部位靠在船舷上，以免发生危险。行程途中，贵宾在行驶的旅游车上，不可随意站立

和中途拿取行李物品，更不能在车子停稳之前在车厢里随意走动。（如发生意外，一切后果由当事人自行负责！）

8. 请确切了解自己的身体、年龄、健康等状况。孕妇、心脏病患者、高龄人士、低龄、婴幼儿、高血压、骨质疏松等游客，绝对不适合参加任何剧烈、刺激性、高危的活动项目；

9. 团队活动时严禁擅自离团，如有特殊情况离团，需征得导游和领队的同意，且必须签署个人离团免责书（如发生意外，一切后果由当事人自行负责！）。

【其他注意事项】

1. 当您加入旅游团队开始行程时，我们已经为您安排好一切活动，如临时提出更改行程，将会产生新的费用或造成不必要的损失；

2.自由活动期间客人自行预定项目及门票，请客人自行熟知项目内容及时间；

3. 请尊重当地的风俗习惯，除本《须知》外，请尽可能多了解目的地的人文概况；

4.在您出入境时，可能会有其他游客同时在办理手续，因此需要排队等候。行程中的用餐、景点游览、办理酒店入住等，也可能会出现此类情况，特别遇到旅游旺季，请团友耐心等待；

5.关于地接导游：不同的城市会更换不同的导游。基本都是当地的人，有上海、北京的也有广东人，基于不同的成长环境、教育背景，各地导游的讲解、表达能力等方面会有一定差异；

6.旅游对体能的消耗非常大，有的行程需要搭乘飞机、汽车，诸多原因可能令您烦躁不安，我们希望得到您的宽容、理解、支持和配合，谢谢； 7. 行李、财物损失或人身意外伤亡，根据当地机构或公司所订立之安全条例为解决依据；

8.紧急情况：在境外旅游期间，根据香港、澳门入境事务处规定及您与我公司之协议，请您随团

集体活动，不得擅自离团或滞留不归。如遇自由活动时间，请你记下导游手机号码并向饭店索取名片卡。在外期间，请您切记安全第一；

9.严禁旅客随身或在手提行李中携带三星Galaxy Note 7手机乘机！

【行程标准说明】

1、有效身份证件：参加国内旅游时须携带有效期内的身份证，如因个人原因没有带有效身份证件造成无法办理入住手续造成的损失，游客自行承担责任；老年人享受门票优惠政策的必须老年证和身份证两证齐全，因证件不全导致优惠政策无法享受的，游客自行负责。

2、健康信息本告知：行程对 75 周岁及以上或者有严重高血压、心脏病、哮喘病、有过中风病史等易突发疾病及传染病、精神疾病患者谢绝参加。旅游者出行前应确保身体健康，保证自身条件能够完成旅游活动，若因本人隐瞒身体状况或自身原因造成突发疾病导致本人或第三人受伤或死亡的，由本人承担全部责任。建议您根据自身情况备好常用药和急救药品；活动中注意保护个人的人身及财产安全，妥善保管财物。如有特殊病史，请报名时如实说明，并向医生确认您的身体能够完成此次的旅游活动。

3、旅游意外险：旅行社为参团游客购买了旅游人身意外伤害保险。旅途中如果游客出险，所产生的费用由游客自行垫付。事后由旅行社协助向投保保险公司依据保险条例进行理赔（游客需按保险公司要求提供其所需的票据及医疗证明原件）。因游客自身疾病所产生的费用自理，不属于旅游意外伤害保险责任范畴。

旅游者确认：（以上资料属实，已阅读并同意本行程内容及记载的服务项目、条款及附加协议）

旅游者认以上行程安排签字确认： 年 月 日

旅行社签约代表（联系人）： 年 月 日