

让 / 世 / 界 / 触 / 手 / 可 / 及



广进深回

NEW  
YEAR  
春节特辑

# 遇见长隆 双飞五日游

Chimelong  
Safari Park

真正纯玩, 0自费, 0购物

一次性畅游广州/澳门/珠海/深圳

全天畅玩 · 广州长隆野生动物园



# ATTRACTIONS

体验一场奇妙的梦幻之旅！

## 1、酒店升级

## 2、夜游珠江

## 3、游船-港珠澳大桥



### 广州长隆野生动物园

Guangzhou Chimelong Safari Park

公园以大规模野生动物种群放养和自驾车观赏为特色，集动、植物的保护、研究、旅游观赏、科普教育为一体，拥有华南地区亚热带雨林大面积原始生态。



长隆野生动物世界园区占地2000余亩，分为自驾车游览区和步行游览区两大部分。自驾车游览区位于园区西半部，以野生动物的大规模放养为主要特色；步行游览区位于园区东半部，以世界各地的珍稀野生动物为主要特色，各大区域均位于步行游览区中。



### 澳门威尼斯人度假村

The Venetian Macao-Resort-Hotel

此酒店是亚太地区一间具有拉斯维加斯风格的大型豪华全套式旗舰度假酒店。



### 港珠澳大桥

Hong Kong-Zhuhai-Macao Bridge

观赏集桥、岛、隧道于一体“堪称世界桥梁建设史上的巅峰之作”。

# ATTRACTIONS

体验一场奇妙的梦幻之旅！

1、酒店升级

2、夜游珠江

3、游船-港珠澳大桥



‘日月贝’歌剧院  
Zhuhai Opera House



永利皇宫-观光缆车  
Wynn Palace





# SCHEDULE

## 行程安排



### 【DAY1 第一天】

#### 成都-广州

成都机场集合乘机前往广州。

抵达后外观 **【广州塔】** 广州塔与海心沙岛及珠江新城隔江相望的广州塔，高610米，是广州科技与时尚的新地标。广州塔的整体设计，由两个大小不同的椭圆圆心上下交错而成，塔身中部扭出“小蛮腰”，设计独特。

**【陈家祠】** 是广东省现存规模较大、保存比较完整的古代艺术建筑。在2002年，陈家祠更以“古祠流芳”之名入选新世纪的“羊城八景”。祠内收藏了广东民间建筑装饰艺术之大成，巧妙运用木雕、砖雕、石雕、灰塑、陶塑、铜铁铸和彩绘等装饰艺术。其题材广泛、造型生动、色彩丰富、技艺精湛，是一座民间装饰艺术的璀璨殿堂。

**【黄埔军校】**（每逢周一闭馆，若闭馆换成越秀公园）位于中国广州市黄埔区长洲岛内，原为清朝陆军小学和海军学校校舍。民国13年(1924年)6月16日，孙中山在苏联顾问帮助下，创办了培养军事干部的学校，军校群英荟萃，名将辈出，在中国近代史和军事史上具有重要意义。

**【珠江夜游】** 乘船游览两岸风光，虽然珠江夜游不是A级旅游景区，但倘若不游珠江沿岸的文化史迹，可以说就未曾真正游览过广州。珠江沿岸的文化史迹既可日游又可夜游，由西向东，沿着“珠江走廊”可观赏到丽日蓝天下的秀丽景色以及夜晚两岸灯光璀璨的动人美景。如果你有足够的体力和兴致，不妨沿着珠江两岸一路寻去，去追寻广州悠久的历史以及新潮的文化，去阅尽广州说不尽的文化风情。

下船后乘车前往酒店入住休息。

早餐：飞机餐 午餐：中式桌餐 晚餐：中式桌餐

住宿：广州酒店



# SCHEDULE

## 行程安排



### 【DAY2 第二天】

-广州-

早餐后，集合乘车前往【广州长隆野生动物园】长隆野生动物世界隶属全国首批国家级AAAAA旅游景区。长隆旅游度假区，地处广州番禺。被誉为“中国最具国际水准的野生动物园”，是全世界动物种群最多、最大的野生动物主题公园。

公园以大规模野生动物种群放养和自驾车观赏为特色，集动、植物的保护、研究、旅游观赏、科普教育为一体，拥有华南地区亚热带雨林大面积原始生态；拥有50只澳洲国宝考拉、10只中国国宝大熊猫、马来西亚国宝黄猩猩、泰国国宝亚洲象、洪都拉斯国宝食蚁兽等世界各国国宝在内的500余种20,000余只珍奇动物；拥有全国首创的自驾车观赏动物模式。

长隆野生动物世界园区占地2000余亩，分为自驾车游览区和步行游览区两大部分。自驾车游览区位于园区西半部，以野生动物的大规模放养为主要特色；步行游览区位于园区东半部，以世界各地的珍稀野生动物为主要特色，各大区域均位于步行游览区中。

下午游览结束后，乘车前往酒店休息。

（游玩结束后可选择自由活动，自行前往广州著名小吃街、网红店打卡游玩，也可选择随团返回酒店休息。如选择自由活动的团友切记保护好自己与随行人员的人身财产安全。）

自由活动期间客人自行预定项目及门票，请游客自行熟知项目内容及时间，以便合理安排游玩时间。自由活动时所产生的费用由旅客自行承担。

早餐：营养桌餐 午餐：园内自理 晚餐：园内自理

住宿：广州酒店



# SCHEDULE

## 行程安排



### 【DAY3 第三天】

#### 广州-珠海

早餐后乘车前往中山，参观【孙中山故居纪念馆】全国重点文物保护单位，是全国的爱国主义教育示范基地。开放的主要景点有：孙中山故居、孙中山纪念馆、孙中山听太平天国反清故事的雕塑、孙中山试验炸药处--瑞接长庚牌坊、翠亨民居展示区、翠亨农业展示区、中山鼎、警世钟等。

随后沿途我们路过车览【珠海渔女像】珠海渔女雕像是珠海城市的象征。

之后前往古朴优雅的【九洲城外景】远眺港珠澳大桥的雄伟英姿（约20分钟）。接着前往【日月贝大剧院】（外观）选址位于情侣路野狸岛海滨，凭海临风，选址独具特色。珠海大剧院就像是一大一小组“贝壳”的形体，白天呈现半通透效果，一到夜晚则像月光一样晶莹剔透。“贝生于珠，珠生于海”，诠释的是珠海在中国大陆率先拥抱海洋文明、率先接受西方文明洗礼的富有历史文化沉淀的城市精神特质。

之后前往码头【乘珠澳海湾游船-游览港珠澳大桥】（约1小时30分钟）乘船游览“世界第七大奇迹”的【港珠澳大桥】沿途观赏集桥、岛、隧道于一体“堪称世界桥梁建设史上的巅峰之作”。港珠澳大桥横穿伶仃洋海域，也是中华白海豚自然保护区所在地，运气好的话还有可能见到中华白海豚在海面跳跃、戏水，这也是珠澳海湾游的一大亮点之一。下船后送珠海酒店办理入住。

“珠澳海湾游”近距离观赏到世纪工程--港珠澳大桥，还可以在海上感受珠海城市发展腾飞、日新月异的变化，畅游珠澳两地海域，让身心徜徉于水天之间，感受“一国两制”和“浪漫之都”的独特魅力，见证粤港澳大湾区如火如荼的建设场景，享一场粤港澳风光视觉盛宴。

“珠澳海湾游”航线途经：

1、国际会展中心（国内首屈一指的集展览、会议、酒店、剧院、音乐厅、甲级写字楼及配套商业于一体的大型会展综合体，是珠海城市和产业转型升级的重要支撑）；

2、横琴金融岛（珠海倾情打造“皇冠上的明珠”）；

3、澳门新葡京娱乐城；

4、澳门三座跨海大桥；

5、南海观音；



6、珠澳口岸人工岛（填海总面积近220万平方米，将成为集交通、管理、服务、救援和观光功能为一体的综合运营中心）；

7、穿梭港澳飞翼船（感受海上速度与激情）；

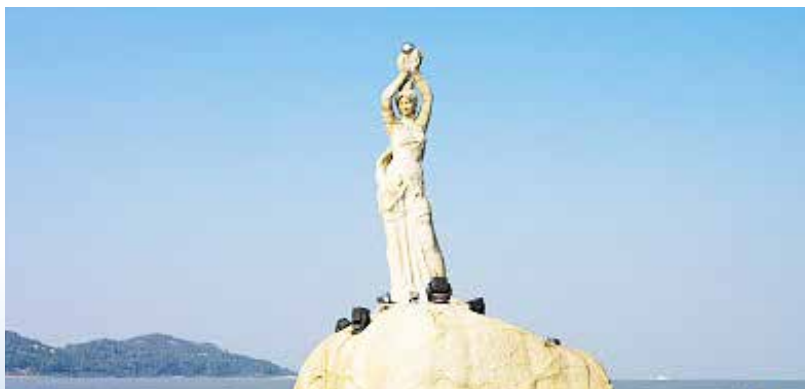
8、澳门国际机场；

9、世纪工程——港珠澳大桥（是世界最长的跨海大桥，全长55公里，由桥岛隧和粤港澳连接线组成，创下多个“世界之最”，它是全球第一例集桥、岛、隧道为一体的跨海大桥，建设难度极高，即使在国外顶尖桥梁专家眼里，它也是“全球最具挑战的跨海项目”）。观赏完系列景点后返航，航线途中还安排精彩节目和各式精美糕点。

晚上乘车前往酒店休息。

**早餐：营养早餐 午餐：中式桌餐 晚餐：中式桌餐**

**住宿：珠海酒店**



# SCHEDULE

## 行程安排



### 【DAY4 第四天】

#### 珠海-澳门-珠海

早餐后过关前往东方“拉斯维加斯”之称的赌城“澳门”，抵达澳门后，开始澳门的行程：游览澳门的标志性建筑物【大三巴牌坊】+【大炮台】（约30分钟）是澳门具代表性的名胜古迹，雕刻精细，巍峨壮观。

【天主教博物馆】（约20分钟）澳门的宗教珍宝都藏在此处。

【渔人码头】（约30分钟）新晋“网红打卡拍照地”。一路走来仿佛行进在古罗马的大街上、穿行在大唐的宫墙外、陶醉在希腊神话的意境里、沉浸于一千零一夜的追述中，令人兴奋不已。

接着我们参观特别安排的【永利皇宫-观光缆车】（约30分钟）体验一场奇妙的梦幻之旅，有如气派非凡的飞龙带您升上半空，尽情饱览表演湖的璀璨景色，然后再徐徐降落在花园之中，让您领略总投资超过40亿美元目前澳门酒店兴建费最高的无可比拟的奢华体验。如果缆车排队较久、维修、天气等原因停止营业，我们可以放弃缆车选择前往一样精彩的【银河酒店大堂-钻石堂】（约10分钟）观赏音乐灯光水幕秀，一颗巨大的“钻石”悬挂在空中，共同为您带来一场视觉及听觉的盛宴。

【威尼斯人度假村】（约60分钟），此酒店是亚太地区一间具有拉斯维加斯风格的大型豪华全套式旗舰度假酒店。在这个酒店内，到处你可见到蓝天、白云，三条能承载51艘贡多拉游筏的运河也建于室内，这种天人结合的美景令人叹为观止。

行程结束后入住珠海酒店休息。

早餐：营养早餐 午餐：葡式自助午餐 晚餐：中式桌餐

住宿：珠海酒店





# SCHEDULE

## 行程安排



### 【DAY5 第五天】

#### 珠海-深圳-成都

早餐后乘车前往深圳，抵达后游览【大芬油画村】位于深圳市布吉街道，占地面积0.4平方公里，该村原住居民350多人，1989年，香港画商黄江来到大芬，租用民房招募学生和画工进行油画的创作、临摹、收集和批量转销，由此将油画这种特殊的产业带进了大芬村。随着越来越多的画家、画工进驻大芬村，“大芬油画”成了国内外知名的文化品牌。大芬油画村内古建筑整体为客家排屋形式。

参观【深圳博物馆】（逢周一闭馆改为参观“荔枝公园”）位于广东省深圳市福田区福中路市民中心A区，北靠莲花山公园，南临深南大道，是一座以地志性为主的综合类博物馆，是深圳文物收藏和历史研究中心。深圳博物馆始建于1981年，于1988年11月开馆。占地面积约3.7万平方米，建筑面积1.8万平方米。

晚餐后乘车前往深圳机场，乘机返回成都，结束愉快的旅程。

早餐：营养早餐 午餐：中式桌餐 晚餐：中式桌餐

住宿：温馨的家

（温馨提示：出行时请客人自备澳门签注1次及有效身份证。）

特别说明：行程所列游览顺序及时间仅限参考，具体根据导游安排为准。

行程内餐厅为参考，地接可按实际情况更换为其他同级。



# SERVICE STANDARDS

## 服务标准



### 费用包含

1、用餐：行程中列明的团队餐食（4早8正）；

具体以酒店提供为准，国内段7菜1汤，餐标30RMB/人；境外段餐标50MOP/人，团队用餐为预定用餐制，如因客人原因放弃用餐，餐费不退，烦请留意。

特别说明：飞机餐以航机上提供为准，落地后不再另外补餐或退费；港澳地区的团队餐口味偏淡，并因为团队餐厅数量有限，用餐时可能会出现排队的情况；

2、住宿：珠海2晚、广州2晚，旅游团队酒店双人标准间（酒店房间原则上安排同性别两人一房；夫妻团员在不影响总用房数的前提下尽量安排同一房间，但本团队出现单男单女情况，导游或领队有权拆分夫妻或安排加床；出现客人单数时会安排3人间（第3人以加床形式入住），如出现拒绝拆分入住或者要求单人入住的情况请另补单房差费用。若此团队占床位客人为偶数（双数），领队有权在同性别客人房间加床或者拆分夫妻后加床在客人房间（客人可以按抓阄方式决定领队加床的房间）。港澳酒店因注重环境保护原因，通常不提供一次性洗漱用品，请自备拖鞋、牙膏、牙刷等）；

广州常用酒店：网评三星酒店。

珠海常用酒店：网评三星酒店。

3、成都-广州，深圳-成都往返经济舱机票，深圳、珠海、广州、澳门段全程旅游资质车辆，保证一人一正座（不占座位的小童除外）

4、保险：旅游意外保险（保险金额：25万元/人）。

5、导游：全程领队。

### 费用自理

1、特别留意：客人必须办好有效港澳通行证及澳门1次有效往返签注。

证件：（工本费：60元/人，港澳签注：澳门15/次。客人自行办理证件，费用交公安局）。（特别注意：因2014年9月15日后港澳通行证升级为全新的“智能卡”式的证件，旅行社工作人员从证件的签注信息上无法识别签注是否已经使用过，所以参团客人必须自行确保港澳通行证的有效期及至少澳门1次有效的往返签注（并未使用过的），（如果是团队旅游“L”签必须出团前3天报给组团社制做旅游局及边防局名单），若因为证件及签注问题造成客人无法顺利出行而产生的一切损失，均由客人自行负责。）



- 2、航空保险：为确保人身安全，我司强烈建议每位游客自费购买“航空保险”，具体赔付细则详见保险公司相关理赔条款（送团人处可购买）；
- 3、燃油波动：国际油价波动引起的国际机票燃油附加费的临时上涨，上浮具体金额遵照各大航空公司的有关通知执行；
- 4、旅游期间私人性质的消费，如：洗衣，通讯，娱乐等，行程中未提及的其它费用；
- 5、成都交通：成都市区往返成都双流机场交通费用；
- 6、因战争，台风，海啸，地震等不可抗力而引起的费用；
- 7、不含领队小费：100元/人。
- 8、保险：不含航空保险（建议客人购买，保险费用：60元/人）。
- 9.香港机场离境时香港机场工作人员可能会向旅客收取离境税120港币（约合人民币90元），此费用由旅客自理！

## 温馨提示

预定前请仔细查看温馨提醒，如不符合或不接受参团条件，敬请选择其他线：

- 1、本产品仅适用于自备《往来港澳通行证》和1次澳门个人旅游签注（G 签注）和团队签注（L 签注）（签注次数以行程为准,并且出发时间在签注有效期内游客报名。请提供姓名+身份证号码（或者姓名+出生年月日+港澳通行证号码）及有效联系电话，谢谢配合！
- 2、《往来港澳通行证》及签注为游客自行办理，请确保《往来港澳通行证》及港澳两地签注同时有效，一人一证。如因证件过期，没有签注，签注过期，签注已用，签注不全等情况导致不能出境或产生的任何损失将由游客自行承担。





## 出团须知

1、行程表安排提供参考（根据实际情况安排景点顺序）。旅途中请自觉遵守公共秩序，爱护文物古迹、保护环境：旅游者每到一地都应自觉爱护文物古迹和景区的花草树木，不任意在景区、古迹上乱刻乱涂；出行的游客都遇到问题都会非常焦虑，礼貌、礼让、沉着、冷静是处理任何问题的方法；

2、因人力不可抗拒的因素（如天气变化、自然灾害、航班、火车、轮船延误取消交通工具及航空管制等）造成行程延误或费用增加及损失由游客自行承担，我社只负责协助办理相关事宜；未产生的费用我社按照实际成本退还。因道路交通事故造成甲方人身伤害及财物损失，意外险赔偿按《中华人民共和国交通事故处理办法》进行赔偿。

3、旅客在旅行过程中，质量投诉以在当地填写的意见反馈表及游客签字证明为准，请各位团友认真填写；如有意见请及时与我社负责人或者酒店管家联系协商解决。因游客个人原因，中途离团视为游客单方取消合同，费用不退，离团后所有的安全责任由游客本人负责，并向酒店、组团社出具书面形式的离团证明书（内容包含：离团原因，离团起讫时间、不退费用及责任自负等）。

4、吃：外出旅行，注意身体健康。切勿吃生食、生海鲜、已剥皮的水果，光顾路边无牌照摊档，暴饮暴食。要多喝开水，多吃蔬果类，少抽烟，少喝酒；广东菜系以清淡，精致为主，如不习惯广东口味，请提醒客人自带小吃。

5、住：入住酒店时，首先请检查房间用品是否齐全有无损坏，电路是否安全畅通。进出卫生间如有防滑垫时请 使用防滑垫，无防滑垫时请务必小心地滑，注意安全，谨防摔倒！出入酒店房间请随手关门，勿将衣物披在灯上或在床上抽烟，听到火警铃响，请由紧急出口迅速离开，切勿搭乘电梯。

6、行：上下旅游车时请务必注意安全、请勿拥挤，请有序排队依次上下，谨防滑倒摔伤。乘坐大巴车辆时请按规定系好安全带。患有高血压、心脏病患者，应随身携带药品及饮水，以备急需。夜间或自由活动时间自行外出，请告知同行团友，应特别注意安全，切不宜单独行动。

7、游：在控制风险的范围内选择活动项目，珠海景区范围较大，提倡结伴而行，未开发的景区，切不可随便进入，以免迷失方向。参加水上活动，请按规定穿着救生衣，并遵照工作人员的指导，请谨慎选择下水游泳等带有危险性的娱乐活动。

8、购：全程购物消费遵循自愿原则，敬请三思而后行，常有很多小的商贩，买东西一定要注意，尽量不要发生口角；行程中途经的休息站，加油站，公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，游客因购物产生的纠纷与本社无关。

9、娱：旅游过程当中，建议不要去歌舞厅等娱乐场所，以免影响休息，请妥善保管自己随身钱物。目前社会上存在着一小部分偷、诈、抢的坏人，因此，“萍水相逢”时，切忌轻易深交，勿泄“机密”，以防上当受骗造成自己经济、钱物上的损失。旅行社对游客不承担监护权；游客须自行保管自己贵重物品，如游客因自身原因遗失物品，由本人负责。旅行社及工作人员有义务协助寻找或报案，但不负责赔偿。



10.由于团队旅游签需整团办理出境手续，因此烦请您务必准时到达指定集合地点，以确保团队顺利出行。如因自身原因未按约定时间及地点集合，迟到超过30分钟以上者视客人自动放弃行程，团费概不退还。外地客人请提前一天到达集合城市，以防止天气等不确定因素导致无法及时到达而耽误行程！

11.机场建设费已包含在机票价格中，客人无须再另行购买；

12.我社为每位客人购买团队境外旅游意外伤害险，您也可向业务人员索要保险条款说明，并根据自身情况可自行购买补充保险；

13.请您务必看清出团通知所写明的机场集合的航站楼；

14.特别提醒：香港入境时只允许携带19只香烟！违规携带将会被收缴并受到高额罚款！

15.出境前您可携带本人身份证前往就近的相关可以经营外汇业务的银行办理相关换汇事宜；

如您换取港币现钞需提前一天预约。在香港和澳门数万家商户可用银联卡消费，部分ATM机可用银联卡取款；境外使用银联网络消费或取款不收货币转换费。详情请查询银联网站www.chinaunionpay.com或客服热线95516；

16.入住境外酒店时，酒店会收取押金，具体金额以前台通知为准，可刷信用卡预授权，也可支付现金，费用自理！

17.集合完毕后，领队将开简单的说明会。随后协助团队办理登机手续。（再次提醒：贵重物品不要放在托运行李当中）。办好手续，地勤人员将证件和登机牌退还给客人。登机牌上标有客人姓名（请与本人通行证核对姓名拼音拼写，发现错误即时更改）、航班、登机口、登机时间和座位号；

18.行李托运手续办好后，您将在领队的带领下按照出境名单上姓名的前后顺序排队，走团体通道，通过海关检查。在领队的带领下前往登机口候机，或在登机牌所示登机时间之前抵达登机牌所示登机口，与领队汇合。根据国家相关规定，所有携带手提电脑、进口相机、摄像机、长焦距相机等贵重物品及超过5000人民币的现金出中国海关时必须申报。如不知申报处地点或不清楚申报表填写可向机场工作人员询问。现金和贵重物品一定要贴身携带，不要放在托运行李中，以免在托运的过程中丢失；

19.飞机的座位由航空公司按姓氏拼音字母顺序排定，因此亲朋、同事等相互认识的旅客不一定被安排在相邻的座位上。由于团队机票有一定的折扣，因此通常团队会被安排在机舱的中后部或尾部就座，请谅解；

20.出关时会遇到以下询问：出国目的—旅游；

(1).香港和澳门一年四季气候宜人，没有极端温差。季节与大陆相同。请根据当地温度携带衣物，以舒适、轻便休闲的衣服和鞋子为宜，随身携带一件外套以防晚间转凉。冬季则应穿着毛衣、夹克、轻便的外套或保暖衣服。建议客人出发前查询收看或收听国际气象预报：<http://www.worldweather.cn>；

(2).请准备牙刷、牙膏及拖鞋等个人卫生用品（香港和澳门出于环保，酒店不予提供）。其他必备物品：洗发水、浴液、太阳镜、防晒霜、雨伞、相机/摄像机、薄荷膏（蚊虫叮咬）、创口贴等；建议您将喜爱吃的榨菜列入旅行用品；

(3).香港和澳门酒店客房内通常不提供开水，部分酒店提供煮开水的用具。如您有饮热水的习惯，建议您自带小型电热杯；

(4).建议您使用带轮子的行李箱，方便随航班托运和随身携带；托运行李前一定要将行李上面的旧托运条撕去，防止托运行李时引起误会，导致您的行李运错地方；防止行李被偷、撬，建议适用小锁将行李拉锁锁住；

21.如需境外使用手机，请在出发前到相应电信营运商营业地开通国际漫游，确保您的手机在境外使用畅通；

22. 在境外，医疗费用通常十分昂贵。请您带上一些常用药品，旅行中最常见的疾病是腹泻或感冒。请随带感冒药、消炎药、止泻药、晕车药等，如有高血压、心脏病、胃病或其他慢性病患者必须带备足够药品（携带说明书）及医生处方，以备不时之需；

23. 香港和澳门大部分商家都可以使用银联卡，VISA信用卡及MASTER信用卡；

24. 国际航班自2006年11月6日起开始实施新的手提行李安全规定——限制携带液体物品登机，此规定适用所有从欧盟境内出发及转机航班。手提行李中的液体和胶状物品，如护肤与美容品等只能在符合下列规定的前提下携带；

- (1) 装有液体及类似物品的容器其容量不得超过100毫升（以包装上标明的容量为准）；
- (2) 所有容器必须全部装入一个透明、可重复开封的塑料袋内（如“拉锁式塑料袋”），容积不得超过一升；
- (3) 每人只能携带一个塑料袋；该塑料袋必须在安全检查处单独出示；
- (4) 液体物品包括：水、糖浆类；面霜、润肤油类；香水、喷雾剂类；洗发水、浴液类；剃须液、牙膏、睫毛膏类以及其他的任何类似物品；
- (5) 请不要在安检及转机安检前打开装有液体塑料袋，否则将被没收；
- (6) 特殊疾病须随身带入机舱的指定药物（须出示医生证明）与特殊食品（如婴儿食品）可在塑料袋之外携带。此类物品也必须向安全检查人员出示；
- (7) 不符合尺寸规定的物品及塑料袋禁止带上飞机；

25. 成都机场国际航班需要提前2个小时办理值机手续。

## 安全

1. 港澳通行证是您在香港、澳门的身份证明。如客人自己丢失证件所造成的一切损失由客人自己负责！现金、证件、贵重物品等必须随身携带，妥善保管，景点游览时，这些物品同样请不要放在旅游车上。如有发生失窃、遗失、损坏责任自负；

2. 在您外出旅游期间，建议最好不要携带太贵重物品。如必须携带，请妥善保管。可利用酒店供应的保险箱，切勿留在酒店房间或大堂。请勿在床上抽烟及乱扔烟蒂，以免引起火灾。请及时了解紧急出口的所在位置。睡觉、休息时，请将房门的保险口锁上，对于陌生人的来访，不要随意开门。上洗手间或行走于积水、潮湿道路时，请注意防滑；

3. 每天的行程在抵达酒店后即告结束。如需外出的，请三五成群、结伴而行，包包斜背在胸前；

4. 如酒店有游泳池的，请在开放时间前往。游泳池未开放，请勿擅自入池，听从安全人员的指示；夜间或自由活动时间自行外出，请告知领队（导游）或团友，最好结伴而行，并特别注意人身及财产安全，不得擅自下水游泳，不得去有危害人身财产安全风险的地方。如在海、湖、河里游泳，必须穿救生衣，并且在导游指定的安全区域内进行。否则后果自负；

5. 酒店退房时，请确认自己带齐所有的物品。在餐厅用餐时请将包安放在胸前，酒店大堂、餐厅、机场、旅游景点等均为小偷经常光顾之地。谨慎保管自己的财产，不在公共场所整理钱包，以免引起歹徒的盯梢；

6. 团体活动是比较安全的行动方式，在游览时，请和其他团友保持一致的前进步伐，不掉队，以免成为犯罪分子劫持、行凶的目标；

7. 搭乘游船请注意安全，不要将手、脚或身体的其他部位靠在船舷上，以免发生危险。行程途中，贵宾在行驶的旅游车上，不可随意站立和中途拿取行李物品，更不能在车子停稳之前在车厢里随意走动。（如发生意外，一切后果由当事人自行负责！）



- 8.请确切了解自己的身体、年龄、健康等状况。孕妇、心脏病患者、高龄人士、低龄、婴幼儿、高血压、骨质疏松等游客，绝对不适合参加任何剧烈、刺激性、高危的活动项目；
- 9.团队活动时严禁擅自离团，如有特殊情况离团，需征得导游和领队的同意，且必须签署个人离团免责声明（如发生意外，一切后果由当事人自行负责！）。

### 其他注意事项

- 1.当您加入旅游团队开始行程时，我们已经为您安排好一切活动，如临时提出更改行程，将会产生新的费用或造成不必要的损失；
- 2.自由活动期间客人自行预定项目及门票，请客人自行熟知项目内容及时间；
- 3.请尊重当地的风俗习惯，除本《须知》外，请尽可能多了解目的地的人文概况；
- 4.在您出入境时，可能会有其他游客同时在办理手续，因此需要排队等候。行程中的用餐、景点游览、办理酒店入住等，也可能出现此类情况，特别遇到旅游旺季，请团友耐心等待；
- 5.关于地接导游：不同的城市会更换不同的导游。基本都是当地的人，有上海、北京的也有广东人，基于不同的成长环境、教育背景，各地导游的讲解、表达能力等方面会有一定差异；
- 6.旅游对体能的消耗非常大，有的行程需要搭乘飞机、汽车，诸多原因可能令您烦躁不安，我们希望得到您的宽容、理解、支持和配合，谢谢；
- 7.行李、财物损失或人身意外伤亡，根据当地机构或公司所订立之安全条例为解决依据；
- 8.紧急情况：在境外旅游期间，根据香港、澳门入境事务处规定及您与我公司之协议，请您随团集体活动，不得擅自离团或滞留不归。如遇自由活动时间，请你记下导游手机号码并向饭店索取名片卡。在外期间，请您切记安全第一；

### 特别说明

- 1、有效身份证件：参加国内旅游时须携带有效期内的身份证，如因个人原因没有带有效身份证件造成无法办理入住手续造成的损失，游客自行承担责任；老年人享受门票优惠政策的必须老年证和身份证两证齐全，因证件不全导致优惠政策无法享受的，游客自行负责。
- 2、健康信息本告知：行程对75周岁及以上或者有严重高血压、心脏病、哮喘病、有过中风病史等易突发疾病及传染病、精神疾病患者谢绝参加。旅游者出行前应确保身体健康，保证自身条件能够完成旅游活动，若因本人隐瞒身体状况或自身原因造成突发疾病导致本人或第三人受伤或死亡的，由本人承担全部责任。建议您根据自身情况备好常用药和急救药品；活动中注意保护个人的人身及财产安全，妥善保管财物。如有特殊病史，请报名时如实说明，并向医生确认您的身体能够完成此次的旅游活动。
- 3、旅游意外险：旅行社为参团游客购买了旅游人身意外伤害保险。旅途中如果游客出险，所产生的费用由游客自行垫付。事后由旅行社协助向投保保险公司依据保险条例进行理赔（游客需按保险公司要求提供其所需的票据及医疗证明原件）。因游客自身疾病所产生的费用自理，不属于旅游意外伤害保险责任范畴。

旅游者确认：（以上资料属实，已阅读并同意本行程内容及记载的服务项目、条款及附加协议）

旅游者认可以上行程安排签字确认：                    年   月   日

旅行社签约代表（联系人）：                                年   月   日

# SERVICE STANDARDS

## 服务标准



为了您在旅途中能感受到舒适和安全，除了行程中的特别提示之外，还需注意以下安全提示，请您出行前仔细阅读并签字：

### 一、贵重物品的安全注意事项：

- 1、一切贵重物品(包括护照、机票、现、信用、首饰、相机、摄象机等)必须随身携带，也可存放在酒店总台或房间的保险箱中(须保管好凭据,钥匙并记住保险箱密码，并在离店的时候记得取走；不可放在行李箱(包)内及旅游车上，以防不测如发现钱物丢失或被偷盗，要立即报告导游或领队。
- 2、保管好自己的行李物，以防别人调包，不要为不相识的人带任何物品过关，以防被人利用贩毒，不得携带违禁品。

### 二、交通安全注意事项

- 1、守交通规则，不要强行抢道,也不要随意横穿马路,特别是有些国家车辆的行走方向与我国恰好相反,要先看右再看左,以防交通事故。
- 2、在乘坐船时，遇有风浪、颠簸、转弯、上下坡道，请务必坐稳并拉好把手，不要把头和手伸出船外，启动后不能站立以免腰部或者脊椎受到损伤，一定要穿好救生衣。
- 3、在旅游车行进过程中，请旅游者不要站立起来或者在过道上走，请系好安全带，以免急刹车或者遇上突发状况时身体受到更大的伤害，在飞机行进途中，请遵照空乘人员提示系好安全带。

### 三、观光安全注意事项：

- 1、观光游览时要服从领队和导游的安排，紧跟团队，不要擅自脱队，请按规定的集合时间按时集合。
- 2、活动时间自行外出，请告知领队，导游或团友，最好结伴而行，并携带好住地酒店的卡片，以便在情况不熟、语言不通时能顺利返回。并将照等原件交于领队保管，护照是在境外唯一合法身份证明，丢失护照是最大的问题，补办手续繁琐，还会影响全团行程，因此护照和机票在境外交由领队统一保管。
- 3、下水嬉玩前，避免猛喝茶水、饮料；用海鲜餐后半小时内不要食用饮料和水；旅途中不可狂吃暴饮；用自助餐要酌量而取，不要浪费。
- 4、海边戏水，请勿超越安全警戒线，不熟悉水性者，切勿独自下水。行程中或自由活动参加任何娱乐及水上活动请考虑自己的身体状况，不适者请勿参加。如患有心脏病、肺病、哮喘病、高血压者切忌参加水上，高空活动。
- 5、在旅游行程中的自由活动时间，旅游者应当选择自己能够控制风险的活动项目，并在自己能够控制风险的范围内活动。



6、有自身疾病的请在报名前告知，若不告知或明知有疾病还一定去旅游，从而导致在旅游期间的死亡或急救等状况，一切责任由旅游者本人承担，并保证家属也同意不向旅行社追究此类责任。如因原先疾病导致的一切医疗费用或需要

提前回国的一切相关费用，均由旅游者及其家人承担。与组团旅行社、地接社、导游和领队无关。

7、港澳车辆较多，车速较快，故行走时要特别注意交通安全，过马路请看行人红绿灯，亮绿灯时才可以通过，且要迅速通过，否则一旦发生事故，责任由行人承担。

8、入酒店房间后，请清点酒店物品，了解安全通道位置。房间内有小冰箱饮料，饮用后请自觉到前台付帐，出门请锁好门窗。一般厕所地滑，请勿光脚，以防滑到。

9、合理要求请通知领队与地接协调，请各位团友支持配合领队工作。为了在行程中有个欢乐的气氛，请各位团友相互理解，相互谦让。

出国是无形的国民外交，请遵守当地国家或地区的法律法规，尊重其风俗人情，不随地吐痰丢垃圾，不大声喧哗，请文明出行。

阅读人（客人签字）：

