

悦见  
港澳  
Hong Kong & Macao

让 / 世 / 界 / 触 / 手 / 可 / 及

纯玩

0  
自费  
0  
购物

賀  
新  
年

预定时需要再次核查余位及价格

港进港出 澳门一地

四天三晚  
半自由行 E线

# 甄纯玩 澳门

酒店

1. 全程入住澳门市区  
网评四星级酒店
2. 全程酒店自助早餐
3. 全程星级酒店自助正餐

体验

1. 含大型水幕技表演【水舞间】
2. 含君度高尔夫球体验
3. 亲身上桥体验-【港珠澳大桥】



# 行程特色

《水舞间》更糅合了前所未有的高难度特技表演，配上绚烂炫目的服装及匠心独运的空间设计，空美演绎出一个穿越时空的浪漫传奇。这个超越拉斯维加斯制作的惊世汇演，将带您进入前所未见的视觉震撼新里程。立即莅临澳门新濠天地，亲身一睹这个世界顶级巨铸-《水舞间》。



**【高端享受】**

入住市中心四星

**【休闲轻松】**

游澳门地标景点  
自由活动时间充裕



**【放心纯玩】**

全程纯玩绝不进店  
不推任何自费

**【预定无忧】**

二人成团  
天天出发





# 1

## 水舞间

水舞间从开场到最后一分钟，视线和耳朵都无法停止运转，幻化不断的灯光，十一台升降机可于不足一分钟内将26尺深的水上舞台变回陆地舞台，演员兼具艺术性的优美舞蹈肢体，穿插高空跳水、空中飞人、摩托车飞车表演等特技演出，诗意而紧凑惊艳的表演，就像以某种方式及节奏演绎人生一样。



## 大三巴牌坊

建筑糅合了欧洲文艺复兴时期与东方建筑的风格而成，体现出东西艺术的交融，雕刻精细，巍峨壮观。

# 2

# 3

## 威尼斯人酒店 君度小型高尔夫球

高尔夫球场，君度十八洞小型高尔夫球场位于威尼斯人度假村酒店大楼主体建筑面前，即大运河购物中心之上的露天平台，是澳门首个设置于酒店内的迷你高尔夫球场地。



# 4



金莲花广场

# 5



龙环葡韵

# 6



银河酒店大堂-  
幸运大钻石



新濠天地

# 7



威尼斯人度假村

# 8



# 市区四星参考酒店

(含酒店自助早餐)

住宿为团队入住参考酒店，或安排不低于此标准的酒店，酒店星级评定是按当地酒店行业标准评定。



澳门假日酒店



澳门利澳酒店



澳门维景酒店

澳门总统酒店

# 参考行程

## Reference Stroke

经典景点任你畅玩!

### DAY1

成都

香港

澳门



早：自理



午：自理



晚：自理

成都双流国际机场集合乘机前往香港，抵达香港后，乘专车前往香港【港珠澳大桥】上桥点,前往澳门。

沿途观赏堪称“世界第八大奇迹”集桥、岛、隧道于一体“堪称桥梁建设史上的巅峰之作”。

抵达澳门酒店后自行前往酒店办理入住手续。后自由活动。可自行前往酒店周边娱乐场休息、消遣。



住：澳门市区网评四星酒店

### DAY2

澳门



早：酒店自助



午：金沙888自助



晚：自理

早餐后于指定时间在酒店门口集合（约上午10:45左右，具体请以出团通知书为准），由专业的导游带领参观澳门具有标志性建筑的圣保罗教堂遗迹【大三巴牌坊】这里到处充满着浓郁的气氛，68级石阶使整个建筑显得更巍峨壮观。

午餐后前往【金莲花广场】金莲花广场是澳门回归祖国时由中国国务院赠送的大型铸铜贴金雕塑“盛世莲花”。

随后游览永利皇宫酒店，乘坐【永利皇宫观光缆车】体验一场奇妙的梦幻之旅，有如气派非凡的飞龙带您升上半空，尽情饱览表演湖的璀璨景色，然后再徐徐降落在花园之中，让您领略总投资40亿美元的无可比拟的奢华体验，酒店内还展示了价值2亿的艺术品。

或者前往银河酒店大堂欣赏【银河酒店大堂-钻石堂】观赏音乐灯光水幕秀，一颗“钻石”悬挂在空中，与之配合的是跌宕起伏的音乐、花样繁多的水幕表演、五光十色的炫彩灯光，共同为您带来一场视觉及听觉的盛宴。（缆车或钻石秀请以当天实际安排为准）。

之后再参观澳门八景的【龙环葡韵】具有澳门葡萄牙式风格建筑，整个景点位于凼仔岛，以海边马路的五幢葡萄牙式住宅为主的博物馆。

最后前往游览以美国拉斯维加斯威尼斯创意为主题的【威尼斯人度假村】是澳门必去的景点。头顶一幅偌大的天幕，即使子夜时分，一样会出现蓝天白云，让人分不出是室内室外、昼夜晨昏。大运河的两岸云集了几百家大牌购物商铺，数十家的餐饮店，环境典雅瑰丽，仿如置身昔日威尼斯的街道。

游览完毕后导游将带领客人返回酒店休息。



住：澳门市区网评四星酒店

澳门

DAY3



早：酒店自助



午：自理



晚：假日酒店  
豪华自助餐

早餐后自由活动，自行前往威尼斯人度假村，【威尼斯人酒店君度小型高尔夫球】（威尼斯人度假村酒店位于澳门路氹城填地区金光大道地段，以意大利水都威尼斯为主题，是一个集美食、佳酿、购物、住宿、娱乐及商务于一身的大型综合度假村。酒店由美国拉斯韦加斯金沙集团投资24亿美元兴建，拥有占地十一万平方米的会展场地，是一个赌场度假村综合建筑。君度小型高尔夫球场是一家十八洞小型高尔夫球场，其中备有适合成人或儿童使用的轻击棒，以及高尔夫球和在高球耍乐时作记录的计分卡，无论您是初学者或高球好手，均可在这里享受挥杆之乐。）

下午自行乘酒店发财车前往澳门新濠天地，观赏大型水幕表演【澳门新濠天地水舞间】（新濠天地位处澳门路氹城金光大道区域，毗邻澳门科技大学，它容纳了3家世界级主题酒店，42万平方英尺的娱乐场所、17.5万平方英尺的零售空间、20余



家餐厅和酒吧、众多世界名店品牌专门店以及提供视听多媒体体验的天幕，入夜时分，新濠天地的狂欢嘉年华令人兴奋，以激动的心情投入到一场清凉的“水舞”演出中，当是个不错的选择。《水舞间》是新濠天地隆重推出的全球最大型的水上汇演，投资金额高达2.5亿美元，糅合了前所未有的高难度特技表演，配上绚烂炫目的服装及匠心独韵的空间设计，完美演绎出一个穿越时空的浪漫传奇。)

用餐结束后在度假村里游玩，晚上自行返回酒店休息。



住：澳门市区网评四星酒店

DAY4

香港

澳门

成都



早：酒店自助



午：自理



晚：自理

请游客在船班出发前90分钟前自行抵达澳门码头，乘船前往香港机场（直达香港机场候机大楼，无需在香港机场过安检过移民局。），安全舒适的等待回程的航班到来，返回温暖的家。



住：温馨的家

**【水舞间】**：常规每周二、三停演，则改为其他表演。若临时取消我社将不另行通知。

每周一早班机出发则可以观赏**【水舞间】**，如午班机出发则无法观赏表演，将退还门票费450元/人。

**【餐厅】**：澳门假日酒店—假日西餐厅

假日西餐厅，宽敞温馨，主打澳葡传统美食和时令特色主题点缀，让你愉快地品尝一场饕餮盛宴。

位置：4M楼 提供：午餐,晚餐 营业时间: 07:00 -23:00

# 旅游服务标准

Travel Service Standards

## 费用包含

1.交通：机票：成都-香港,香港-成都往返经济舱机票；空调旅游巴士（散拼行程不排除与其他团队拼车）。

2.住宿：澳门段境外旅游酒店3晚；

境外酒店不执行《中华人民共和国星级酒店评定标准》，不挂星级。因是全国性排房，所以一般只能在提前一个工作日的18:00后告知。

(团队出现单男单女,导游有权拆分夫妻或采取加床处理)

注：若团队出现单男单女情况，导游或领队有权安排加床或者拆分夫妻拼房；含领队时出现单数时会安排3人间或者加床（客人可以按抓阄方式决定领队加床的房间）。要求单住的客人或者不遵守安排的客人可以另补单房差费用。

●澳门参考酒店：澳门假日酒店、澳门维景酒店、澳门总统酒店、澳门利澳酒店或其他同级酒店。

3.用餐：行程所列用餐（3早2正）。第二天午餐首选安排金沙888海鲜自助午餐(此餐厅需经过金沙赌场进入)，如当天餐位满不能安排，我们将安排客人用帝濠酒店好财运海鲜酒家午餐或其他同等标准午餐，用餐地址请以实际安排为准；

团餐不吃不退。若因航班推迟，飞机上用餐按惯例不计入正餐。自由活动餐费自理；导游有权根据实际情况调整用餐；

4.门票：行程中所列景点首道大门票。赠送景点如未去到，不退任何费用。

5.税费：机场建设费、燃油附加费。

6.旅游意外险：中国人保武侯分公司【出入境标准保费】。

7.导服：全程中文导游服务（自由活动除外，人数较少的情况下有可能安排司机兼导游）；

8.收费标准：2-12岁（不含）为儿童,2岁以下为婴儿。



# 旅游服务标准

## Travel Service Standards

### 费用不含

特别留意：客人必须办好有效港澳通行证及香港1次有效往返签注、澳门1次有效往返签注。

1、证件：（工本费：60元/人，港澳签注：香港15/次，澳门15/次。客人自行办理证件，费用交公安局）。（特别注意：因2014年9月15日后港澳通行证升级为全新的“智能卡”式的证件，旅行社工作人员从证件的签注信息上无法识别签注是否已经使用过，所以参团客人必须自行确保港澳通行证的有效期及至少香港1次有效的往返签注（并未使用过的）、澳门1次有效的往返签注（并未使用过的），（如果是团队旅游“L”签必须出团前3天报给组团社制做旅游局及边防局名单），若因为证件及签注问题造成客人无法顺利出行而产生的一切损失，均由客人自行负责。）

2、旅游期间一切私人性质的消费，如：洗衣，通讯，娱乐等，行程中未提及的其它费用；

3、大人、老人同价！

12岁以下小孩占床或不占床价格另议，婴儿不含床位门票及餐费（婴儿只含车费及导游）；详请咨询报名点；

若需要提供小孩全程床位，请在出团前三个工作日通知旅行社，以便旅行社安排；

4、司导可能会在行程车行中介绍一些具有澳门特色的纪念品，游客如有需要可自行找导游购买，全凭自愿花钱不多，谢谢支持。

5、单房差现询。

6、航空公司临时增加的燃油附加费等；

7、额外产生的行李费领队服务费；

8、七个月以内妊娠期妇女，出入境须携带证明怀孕月数的医院孕产证明。七个月以上妊娠期妇女，澳门入境处有权拒绝其入境。

9、行程外个人消费及因天气原因，交通，自然灾害等不可抗力因素所引起的额外费用；

10、本行程内未提及的所有免费项目及付费项目均为不含，如有需求，所产生的费用由游客自理。

11、行程为半自由行，全程不含领队服务，自由活动时间无导游服务及车辆服务费；

12、保险：不含航空保险（建议客人购买，保险费用：60元/人）；

# 旅游服务标准

## Travel Service Standards

### 签注说明

预定前请仔细查看温馨提醒，如不符合或不接受参团条件，敬请选择其他线：

- 1、本产品仅适用于自备《往来港澳通行证》1次香港个人旅游签注（G签注）、1次澳门个人旅游签注（G签注）和团队签注（L签注）（签注次数以行程为准,并且出发时间在签注有效期内游客报名。请提供姓名+身份证号码（或者姓名+出生年月日+港澳通行证号码）及有效联系电话，谢谢配合！
- 2、《往来港澳通行证》及签注为游客自行办理，请确保《往来港澳通行证》及香港一地签注、澳门一地签注同时有效，一人一证。如因证件过期，没有签注，签注过期，签注已用，签注不全等情况导致不能出境或产生的任何损失将由游客自行承担。

### 【预定说明】

- 1.请在导游约定的时间到达上车地点集合，切勿迟到，以免耽误其他游客行程。若因迟到导致无法随车游览，责任及费用自负，敬请谅解。
- 2.请您在预订时务必提供准确、完整的信息（证件上的中文+拼音姓名、性别、证件号码、国籍、联系方式、是否成人或儿童等），以免产生预订错误，影响出行。如因客人提供错误个人信息而造成损失，应由客人自行承担因此产生的全部损失。
- 3.如果因为客人证件等问题，造成不能进出境，产生的费用客人自理，我司团费不退。
- 4.21岁以下未成年人需要至少一名家长或成年旅客全程陪同。年满65周岁（含）以上老年人预订出行需确保身体健康适宜旅游，并有21周岁以上家属（因服务能力所限无法接待及限制接待的人除外）全程陪同出行，并需要签署老年人跟团免责声明，建议客人购买高额保险。
- 5.鉴于跟团的舟车劳碌，本产品暂时不支持孕妇及年满75岁以上老人参加，敬请谅解。
- 6.每个房间最多可入住2大1小，如出现2位成人携带2位或2位以上儿童



出游的情况需补足2间房的差价。

7.以上行程仅供参考，旅途中可能会因交通管制，天气，政府行为等原因作适当调整，但不影响原定标准及游览景点，敬请谅解！

8.我司最晚在出行前1天向您发送《出团通知书》或导游的确认电话，如未收到请及时联系我司。

#### 【重要提醒】

1.如中途离团不参与景点游览，则视为自动放弃行程，所有费用（包括门票，车费，餐费等）不退。永利皇宫观光缆车为赠送项目，如遇到天气等原因不开放，费用不退。

2. 由于大陆手机在澳门无法使用，为了能够方便与导游取得联系，建议您在出行前咨询手机运营商并办理澳门漫游业务，或在当地购买临时电话卡。如果因为导游无法联系到您，而导致的相关损失，需要您自行承担，敬请知晓。

3.请务必保留在进入澳门出入境发放的入境标签纸，以作为停留期内的有效凭证。

更新时间：2019年12月25日

# 旅游服务标准

Travel Service Standards

## 特别提示

- 1、我社或当地旅行社在不减少景点及降低服务标准的前提下，有权调整景点游览顺序；
- 2、旅游目的地接待社名称、联系人、联系电话请在出发前向团队领队索取；
- 3、导游或领队，有义务为游客介绍景区自费游乐项目，但不作为强迫推荐，是否参与由游客视自己身体情况及能否控制风险而自定；
- 4、本行程为约定行程，客人不能于香港、澳门随意脱团，客人如若临时脱团，按天收取违约金。；
- 5、烦请各位游客仔细阅读本旅游行程，并请结合旅游行程安排考量自身健康状况是否适合参加本次旅游，游客应对自己身体健康状况承担责任。特殊人群（包括但不限于）：重症疾病患、70岁及以上的高龄老年人等，必须出具三个月内二级以上公立医院的体检报告，体检报告需证明客人身体健康状况适宜参加此次旅游，并且必须有具有民事行为能力的直系家属一起陪同出游才能参团。另香港、澳门政府有权利拒绝中国大陆地区的孕期妇女入境，建议孕期妇女不要参团港澳旅游。

提示：在行程中如对我们的服务或接待标准有异议，请在旅行期间及时联络本团领队或导游，未能得到妥善处理的问题请及时联络您报名的营业部；游客投诉处理时是以在旅游期间填写的意见表为主要依据，为了保障您的权益，请您务必认真填写意见表，恕不受理因虚假填写或不填写意见表而产生的后续争议和投诉。



# 旅游服务标准

## Travel Service Standards

### 出团须知

- 1、行程表安排提供参考（根据实际情况安排景点顺序）。旅途中请自觉遵守公共秩序，爱护文物古迹、保护环境：旅游者每到一地都应自觉爱护文物古迹和景区的花草树木，不任意在景区、古迹上乱刻乱涂；出行的游客都遇到问题都会非常焦虑，礼貌、礼让、沉着、冷静是处理任何问题的方法；
- 2、因人力不可抗拒的因素（如天气变化、自然灾害、航班、火车、轮船延误取消交通工具及航空管制等）造成行程延误或费用增加及损失由游客自行承担，我社只负责协助办理相关事宜；未产生的费用我社按照实际成本退还。因道路交通事故造成甲方人身伤害及财物损失，意外险赔偿按《中华人民共和国交通事故处理办法》进行赔偿。
- 3、旅客在旅行过程中，质量投诉以在当地填写的意见反馈表及游客签字证明为准，请各位团友认真填写；如有意见请及时与我社负责人或者酒店管家联系协商解决。因游客个人原因，中途离团视为游客单方取消合同，费用不退，离团后所有的安全责任由游客本人负责，并向酒店、组团社出具书面形式的离团证明书（内容包含：离团原因，离团起讫时间、不退费用及责任自负等）。
- 4、吃：外出旅行，注意身体健康。切勿吃生食、生海鲜、已剥皮的水果，光顾路边无牌照摊档，暴饮暴食。要多喝开水，多吃蔬果类，少抽烟，少喝酒；广东菜系以清淡，精致为主，如不习惯广东口味，请提醒客人自带小吃。
- 5、住：入住酒店时，首先请检查房间用品是否齐全有无损坏，电路是否安全畅通。进出卫生间如有防滑垫时请使用防滑垫，无防滑垫时请务必小心地滑，注意安全，谨防摔倒！出入酒店房间请随手关门，勿将衣物披在灯上或在床上抽烟，听到火警铃响，请由紧急出口迅速离开，切勿搭乘电梯。
- 6、行：上下旅游车时请务必注意安全、请勿拥挤，请有序排队依次上下，谨防滑倒摔伤。乘坐大巴车辆时请按规定系好安全带。患有高血压、心脏病患者，应随身携带药品及饮水，以备急需。夜间或自由活动时间自行外出，请告知同行团友，应特别注意安全，切不宜单独行动。
- 7、游：在控制风险的范围内选择活动项目，珠海景区范围较大，提倡结伴而行，未开发的景区，切不可随便进入，以免迷失方向。参加水上活动，请按规定穿着救生衣，并遵照工作人员的指导，请谨慎选择下水游泳等带有危险性的娱乐活动。
- 8、购：全程购物消费遵循自愿原则，敬请三思而后行，常有很多小的商贩，买东西一定要注意，尽量不要发生口角；行程中途经的休息站，加油站，公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，游客因购物产生的纠纷与本社无关。
- 9、娱：旅游过程当中，建议不要去歌舞厅等娱乐场所，以免影响休息，请妥善保管自己随身钱物。目前社会上存在着一小部分偷、诈、抢的坏人，因此，“萍水相逢”时，切忌轻易深交，勿泄“机密”，以防上当受骗造成自己经济、钱物上的损失。旅行社对游客不承担监护权；游客须自行保管自己贵重

物品，如游客因自身原因遗失物品，由本人负责。旅行社及工作人员有义务协助寻找或报案，但不负责赔偿。

10.由于团队旅游签需整团办理出境手续，因此烦请您务必准时到达指定集合地点，以确保团队顺利出行。如因自身原因未按约定时间及地点集合，迟到超过30分钟以上者视客人自动放弃行程，团费概不退还。外地客人请提前一天到达集合城市，以防止天气等不确定因素导致无法及时到达而耽误行程！

11.机场建设费已包含在机票价格中，客人无须再另行购买；

12.我社为每位客人购买团队境外旅游意外伤害险，您也可向业务人员索要保险条款说明，并根据自身情况可自行购买补充保险；

13.请您务必看清出团通知所写明的机场集合的航站楼；

14.特别提醒：香港入境时只允许携带19只香烟！违规携带将会被收缴并受到高额罚款！

15.出境前您可携带本人身份证前往就近的相关可以经营外汇业务的银行办理相关换汇事宜；

如您换取港币现钞需提前一天预约。在香港和澳门数万家商户可用银联卡消费，部分ATM机可用银联卡取款；境外使用银联网络消费或取款不收货币转换费。详情请查询银联网站[www.chinaunionpay.com](http://www.chinaunionpay.com)或客服热线95516；

16.入住境外酒店时，酒店会收取押金，具体金额以前台通知为准，可刷信用卡预授权，也可支付现金，费用自理！

17.集合完毕后，领队将开简单的说明会。随后协助团队办理登机手续。（再次提醒：贵重物品不要放在托运行李当中）。办好手续，地勤人员将证件和登机牌退还给客人。登机牌上标有客人姓名（请与本人通行证核对姓名拼音拼写，发现错误即时更改）、航班、登机口、登机时间和座位号；

18.行李托运手续办好，您将在领队的带领下按照出境名单上姓名的前后顺序排队，走团体通道，通过海关检查。在领队的带领下前往登机口候机，或在登机牌所示登机时间之前抵达登机牌所示登机口，与领队汇合。根据国家相关规定，所有携带手提电脑、进口相机、摄像机、长焦距相机等贵重物品及超过5000人民币的现金出中国海关时必须申报。如不知申报处地点或不清楚申报表填写可向机场工作人员询问。现金和贵重物品一定要贴身携带，不要放在托运行李中，以免在托运的过程中丢失；

19.飞机的座位由航空公司按姓氏拼音字母顺序排定，因此亲朋、同事等相互认识的旅客不一定被安排在相邻的座位上。由于团队机票有一定的折扣，因此通常团队会被安排在机舱的中后部或尾部就座，请谅解；

20. 出关时会遇到以下询问：出国目的--旅游；

(1).香港和澳门一年四季气候宜人，没有极端温差。季节与大陆相同。请根据当地温度携带衣物，以舒适、轻便休闲的衣服和鞋子为宜，随身携带一件外套以防晚间转凉。冬季则应穿着毛衣、夹克、轻便的外套或保暖衣服。建议客人出发前查询收看或收听国际气象预报：<http://www.worldweather.cn>；

(2).请准备牙刷、牙膏及拖鞋等个人卫生用品（香港和澳门出于环保，酒店不予提供）。其他必备物品：洗发水、浴液、太阳镜、防晒霜、雨伞、相机/摄像机、薄荷膏（蚊虫叮咬）、创口贴等；建议您将喜爱吃的榨菜列入旅行用品；

(3).香港和澳门酒店客房内通常不提供开水，部分酒店提供煮开水的用具。如您有饮热水的习惯，建议您自带小型电热杯；

(4).建议您使用带轮子的行李箱，方便随航班托运和随身携带；托运行李前一定要将行李上面的旧托运条撕去，防止托运行李时引起误会，导致您的行李运错地方；防止行李被偷、撬，建议适用小锁将行李拉锁锁住；



21. 如需境外使用手机，请在出发前到相应电信营运商营业地开通国际漫游，确保您的手机在境外使用畅通；
22. 在境外，医疗费用通常十分昂贵。请您带上一些常用药品，旅行中最常见的疾病是腹泻或感冒。请随带感冒药、消炎药、止泻药、晕车药等，如有高血压、心脏病、胃病或其他慢性病患者必须带备足够药品（携带说明书）及医生处方，以备不时之需；
23. 香港和澳门大部分商家都可以使用银联卡，VISA信用卡及MASTER信用卡；
24. 国际航班自2006年11月6日起开始实施新的手提行李安全规定——限制携带液体物品登机，此规定适用所有从欧盟境内出发及转机航班。手提行李中的液体和胶状物品，如护肤与美容品等只能在符合下列规定的前提下携带；
  - (1) 装有液体及类似物品的容器其容量不得超过100毫升（以包装上标明的容量为准）；
  - (2) 所有容器必须全部装入一个透明、可重复开封的塑料袋内（如“拉锁式塑料袋”），容积不得超过一升；
  - (3) 每人只能携带一个塑料袋；该塑料袋必须在安全检查处单独出示；
  - (4) 液体物品包括：水、糖浆类；面霜、润肤油类；香水、喷雾剂类；洗发水、浴液类；剃须液、牙膏、睫毛膏类以及其他的任何类似物品；
  - (5) 请不要在安检及转机安检前打开装有液体塑料袋，否则将被没收；
  - (6) 特殊疾病须随身带入机舱的指定药物（须出示医生证明）与特殊食品（如婴儿食品）可在塑料袋之外携带。此类物品也必须向安全检查人员出示；
  - (7) 不符合尺寸规定的物品及塑料袋禁止带上飞机；
25. 成都机场国际航班需要提前2个小时办理值机手续。

## 安全

1. 港澳通行证是您在香港、澳门的身份证明。如客人自己丢失证件所造成的一切损失由客人自己负责！现金、证件、贵重物品等必须随身携带，妥善保管，景点游览时，该些物品同样请不要放在旅游车上。如有发生失窃、遗失、损坏责任自负；
2. 在您外出旅游期间，建议最好不要携带太贵重物品。如必须携带，请妥善保管。可利用酒店供应的保险箱，切勿留在酒店房间或大堂。请勿在床上抽烟及乱扔烟蒂，以免引起火灾。请及时了解紧急出口的所在位置。睡觉、休息时，请将房门的保险口锁上，对于陌生人的来访，不要随意开门。上洗手间或行走于积水、潮湿道路时，请注意防滑；
3. 每天的行程在抵达酒店后即告结束。如需外出的，请三五成群、结伴而行，包包斜背在胸前；
4. 如酒店有游泳池的，请在开放时间前往。游泳池未开放，请勿擅自入池，听从安全人员的指示；夜间或自由活动时间自行外出，请告知领队（导游）或团友，最好结伴而行，并特别注意人身及财产安全，不得擅自下水游泳，不得去有危害人身财产安全风险的地方。如在海、湖、河里游泳，必须穿救生衣，并且在导游指定的安全区域内进行。否则后果自负；
5. 酒店退房时，请确认自己带齐所有的物品。在餐厅用餐时请将包安放在胸前，酒店大堂、餐厅、机场、旅游景点等均为小偷经常光顾之地。谨慎保管自己的财产，不在公共场所整理钱包，以免引起歹徒的盯梢；
6. 团体活动是比较安全的行动方式，在游览时，请和其他团友保持一致的前进步伐，不掉队，以免成为犯罪分子劫持、行凶的目标；
7. 搭乘游船请注意安全，不要将手、脚或身体的其他部位靠在船舷上，以免

发生危险。行程途中，贵宾在行驶的旅游车上，不可随意站立和中途拿取行李物品，更不能在车子停稳之前在车厢里随意走动。（如发生意外，一切后果由当事人自行负责！）

8. 请确切了解自己的身体、年龄、健康等状况。孕妇、心脏病患者、高龄人士、低龄、婴幼儿、高血压、骨质疏松等游客，绝对不适合参加任何剧烈、刺激性、高危的活动项目；

9. 团队活动时严禁擅自离团，如有特殊情况离团，需征得导游和领队的同意，且必须签署个人离团免责声明（如发生意外，一切后果由当事人自行负责！）。

## 其他注意事项

1. 当您加入旅游团队开始行程时，我们已经为您安排好一切活动，如临时提出更改行程，将会产生新的费用或造成不必要的损失；

2. 自由活动期间客人自行预定项目及门票，请客人自行熟知项目内容及时间；

3. 请尊重当地的风俗习惯，除本《须知》外，请尽可能多了解目的地的人文概况；

4. 在您出入境时，可能会有其他游客同时在办理手续，因此需要排队等候。行程中的用餐、景点游览、办理酒店入住等，也可能出现此类情况，特别遇到旅游旺季，请团友耐心等待；

5. 关于地接导游：不同的城市会更换不同的导游。基本都是当地的人，有上海、北京的也有广东人，基于不同的成长环境、教育背景，各地导游的讲解、表达能力等方面会有一些差异；

6. 旅游对体能的消耗非常大，有的行程需要搭乘飞机、汽车，诸多原因可能令您烦躁不安，我们希望得到您的宽容、理解、支持和配合，谢谢；

7. 行李、财物损失或人身意外伤亡，根据当地机构或公司所订立之安全条例为解决依据；

8. 紧急情况：在境外旅游期间，根据香港、澳门入境事务处规定及您与我公司之协议，请您随团集体活动，不得擅自离团或滞留不归。如遇自由活动时间，请你记下导游手机号码并向饭店索取名片卡。在外期间，请您切记安全第一。





# 旅游服务标准

## Travel Service Standards

### 安全提示

为了您在旅途中能感受到舒适和安全，除了行程中的特别提示之外，还需注意以下安全提示，请您出行前仔细阅读并签字：

#### 一、贵重物品的安全注意事项：

- 1、一切贵重物品(包括护照、机票、现、,信用、,首饰、相机、摄象机等)必须随身携带，也可存放在酒店总台或房间的保险箱中(须保管好凭据,钥匙并记住保险箱密码，并在离店的时候记得取走；不可放在行李箱(包)内及旅游车上，以防不测如发现钱物丢失或被偷盗，要立即报告导游或领队。
- 2、保管好自己的行李物，以防别人调包，不要为不相识的人带任何物品过关，以防被人利用贩毒，不得携带违禁品。

#### 二、交通安全注意事项

- 1、守交通规则，不要强行抢道,也不要随意横穿马路,特别是有些国家车辆的行走方向与我国恰好相反,要先看右再看左,以防交通事故。
- 2、在乘坐船时，遇有风浪、颠簸、转弯、上下坡道，请务必坐稳并拉好把手，不要把头和手伸出船外，启动后不能站立以免腰部或者脊椎受到损伤，一定要穿好救生衣。
- 3、在旅游车行进过程中，请旅游者不要站立起来或者在过道上走，请系好安全带，以免急刹车或者遇上突发状况时身体受到更大的伤害，在飞机行进途中，请遵照空乘人员提示系好安全带。

#### 三、观光安全注意事项：

- 1、观光游览时要服从领队和导游的安排，紧跟团队，不要擅自脱队，请按规定的集合时间按时集合。
- 2、活动时间自行外出，请告知领队，导游或团友，最好结伴而行，并携带好住地酒店的卡片，以便在情况不熟、语言不通时能顺利返回。并将照等原件交于领队保管，护照是在境外唯一合法身份证明，丢失护照是最大的问题，补办手续繁琐，还会影响全团行程，因此护照和机票在境外交由领队统一保管。
- 3、下水嬉玩前，避免猛喝茶水、饮料；用海鲜餐后半小时内不要食用饮料和水；旅途中不可狂吃暴饮；用自助餐要酌量而取，不要浪费。
- 4、海边戏水，请勿超越安全警戒线，不熟悉水性者，切勿独自下水。行程中或自由活动参加任何娱乐及水上活动请考虑自己的身体状况，不适者请勿参加。如患有心脏病、肺病、哮喘病、高血压者切忌参加水上，高空活动。
- 5、在旅游行程中的自由活动时间，旅游者应当选择自己能够控制风险的活动项目，并在自己能够控制风险的范围内活动。
- 6、有自身疾病的请在报名前告知，若不告知或明知有疾病还一定去旅游，从而导致在旅游期间的死亡或急救等状况，一切责任由旅游者本人承担，并保证家属也同意不向旅行社追究此类责任。如因原先疾病导致的一切医疗费用



或需要提前回国的一切相关费用，均由旅游者及其家人承担。与组团旅行社、地接社、导游和领队无关。

7、港澳车辆较多，车速较快，故行走时要特别注意交通安全，过马路请看行人红绿灯，亮绿灯时才可以通过，且要迅速通过，否则一旦发生事故，责任由行人承担。

8、入酒店房间后，请清点酒店物品，了解安全通道位置。房间内有小冰箱饮料，饮用后请自觉到前台付帐，出门请锁好门窗。一般厕所地滑，请勿光脚，以防滑到。

9、合理要求请通知领队与地接协调，请各位团友支持配合领队工作。为了在行程中有个欢乐的气氛，请各位团友相互理解，相互谦让。

出国是无形的国民外交，请遵守当地国家或地区的法律法规，尊重其风俗人情，不随地吐痰丢垃圾，不大声喧哗，请文明出行。

阅读人（客人签字）：

日期：            年    月    日