

BANGKOK

全 程 白 班 机



慢游 真纯玩 暹罗



全程5晚

曼谷网评四钻酒店

芭提雅升级

2晚海边网评四钻酒店

PATAYA



慢游暹罗

精华景点



大皇宫

大皇宫位于曼谷市中心区，是泰国历代王宫保存最完美、规模最大、最有民族特色的王宫。

由一组布局错落的建筑群组成，汇集了绘画、雕刻和装饰艺术的精华。

曼谷王朝从拉玛一世到八世，均居于大皇宫内，如今该地仅用于举行加冕典礼、宫廷庆祝等仪式。



玉佛寺



玉佛寺因寺内供奉着玉佛而得名，位于曼谷大王宫的东北角，是泰国最著名的佛寺，也是泰国三大国宝之一。这里是泰国佛教最神圣的寺庙，面积约占大王宫的1/4，是泰国王族供奉玉佛像和举行宗教仪式的场所。寺内有玉佛殿、先王殿、佛骨殿、藏经阁、钟楼和金塔，以尖顶装饰、建筑装饰和回廊壁画三大特色名扬天下。建筑精美、装饰奢华、壁画生动。





巧克力小镇



巧克力庄园名字里虽有巧克力，但其实跟巧克力一点关系都没有，只是因为老板曾是制作巧克力盒发家的，故取名巧克力庄园。

小镇以欧式建筑为主，风车、运河、灯塔、玻璃屋，异国风情浓郁，仿佛置身于欧洲的某个小镇之中，清新浪漫的环境非常有氛围。



慢游暹罗

精华景点



东芭乐园

芭提雅东芭乐园拥有独特且别致的风景，是泰国非常有名的休闲度假公园。其中人工湖水光潋滟，小河缭绕于亭台楼阁之间，树木葱笼鸟语花香。里面还有大象表演区、动物园、植物园、民俗表演区、泼水节体验区等众多超级好玩的项目。

五族文化城堡

芭提雅五族城堡 (Thai Thani Arts & Culture Village) 以泰国传统文化为特色的旅游景点，是芭提雅体验古代泰式生活的最佳去处。五族城堡占地五十多亩，全部建筑、庭院和家具都是仿古设计。连城堡内的工作人员也通通穿上泰装，扮作仆人，重现了泰国四部 (北部、中部、东北部、南部) 的古老文化。五族城堡保留了真正的泰国古老文明，文化、艺术、手工艺、活动和表演。



富贵黄金屋

富贵黄金屋是泰国芭提雅的一个富丽堂皇的风水宝地，因为庄园里有一纯金望海观音金佛，所以称“富贵黄金屋”。庄园濒海而建，占地18万多平方米，无论建筑设计，还是景观雕塑环境，都称得上艺术精品。这个庄园也是十多年前红遍东南亚的青春偶像剧《流星花园》的外景取景地。



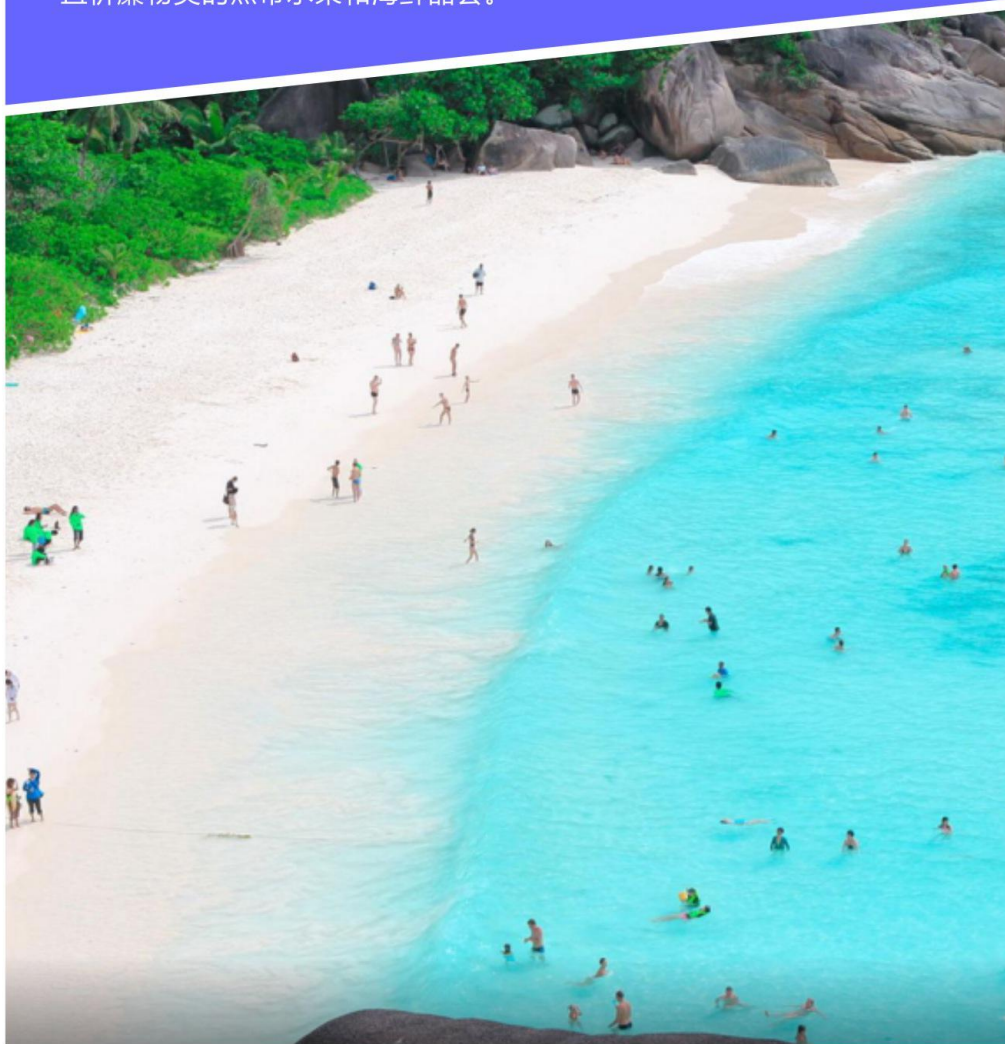
杜拉拉水上市场

四合镇水乡位于芭提雅市中心沿素坤逸干道往东方向约5公里处，融合了浓郁纯朴的泰国乡村文化气息，泰语里叫“四方水上市场”，因其融汇了泰国东部、西部，东北部及南部四个区域水上市场的特色而得名。电影杜拉拉升职记的拍摄地之一水上市场里水路纵横，水面上木楼别具风格。在水市里既可以吃到来泰国各地的风味小吃，也可以买到产自于泰国各地方的特产以及工艺品，更可以搭乘小木舟，在湖里荡漾，穿梭于桥亭之间。同时，这里也是电影《杜拉拉升职记》的实景拍摄地之一。



遇见沙美岛

去芭堤雅，一定要去沙美岛，因为沙美岛的确是名副其实的“沙美岛”。那黄里透白，面粉一样细嫩的海沙，铺成又长又宽的沙毯，为太平洋镶上了金色的花边。岛上那椰子树、棕榈树等构成的热带丛林，像忠诚的卫士守护着漂亮的沙滩，也守护着来自世界各地的观光客和海泳者。沙美岛不仅有美丽的热带风光和第一流的海泳场，还有那别具特色且价廉物美的热带水果和海鲜品尝。





泰式古法按摩

泰国古式按摩是泰国数百年的重要文化遗产之一，大约在两百多年前，泰国皇帝担心这项传统按摩技艺失传，於是下旨将按摩的各式手法、教理、人身的经络经脉刻在石板之上，使之保存流传。



泰国国际人妖歌舞表演

泰国之所以被世人称为梦一般美丽的旅游天堂，这与泰国独一无二的特产“人妖”有着密切关系。“人妖”是泰国的特产，也是泰国著名的城市风景，泰国独特的人文风情，“人妖”这些文化当中的一种体现。





Hip自助餐



仿古泰式宫廷宴



魔幻音乐餐厅



网评四钻参考酒店

Reference Hotel

曼谷

Avion Hotel

艾维昂酒店

素万那普国际机场位于距离该酒店大约4km的地方。所有极具特色的客房都配备有房内保险箱、空调和液晶电视机，让您感受到更加贴心细致的入住体验。电热水壶和咖啡壶/茶壶可供使用，便捷的客房设施定能让您倍感舒适。倘若您在忙碌的一天后想在自己的客房内放松，提供拖鞋、24小时热水和浴缸的客房浴室是不错的选择。



在餐厅服务方面，酒店西餐厅会提供美食。酒店周边的美食也等待着您的探索，M室外游泳池让闲暇时间更加充实，按摩室让悠闲时光更加完美。酒店设有24小时前台咨询服务，为下榻至此的您提供最贴心的行程安排。



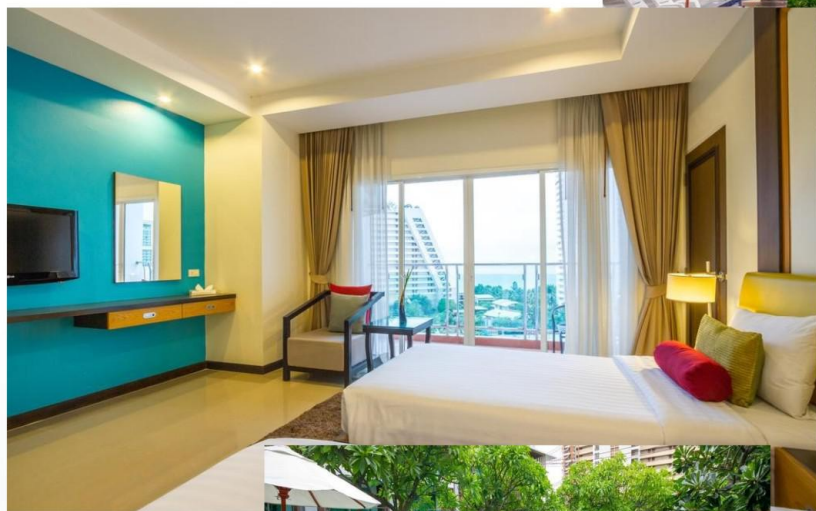


海边网评四钻参考酒店

Reference Hotel

芭提雅 Prima Wongamathotel 旺阿玛普利马旅馆

坐落于纳库鲁阿，不论您是商务出差还是休闲旅游普里玛旺加玛酒店 (Prima Wongamat Hotel)都是理想的下榻之处。从酒店出发附近很多景点，包括 Savanna Massage、芭提雅纳水疗都离酒店不远。酒店坐落于海滩路边，附近还有很多景点包括 Meditation for Tourists (Kojarasa-Samathi)和玻璃瓶博物馆。



客既能在 室外游泳池挥洒汗水，也可以在足浴放松身心。酒店的会议厅和商务中心提供优质服务，是众多商旅客选择入住这里的原因。为了方便旅客，外币兑换服务已为您准备就绪。酒店为所有入住客人提供免费停车场。



D1 成都→曼谷 参考航班：CA471 1440/1700

在成都双流机场集合，带着愉悦的心情搭乘豪华客机飞往“天使之城”——曼谷。抵达后，由专业中文导游接机后，送往酒店休息。

早餐：自理

午餐：自理

晚餐：飞机餐

曼谷网评四钻酒店

D2 大皇宫/玉佛寺/长尾船游湄南河/巧克力庄园/国际人妖秀

【大皇宫+玉佛寺】（约 90 分钟）从 18 世纪到 20 世纪，曾是暹罗王国的皇宫。也是泰国王室公定的居住地点，在所有的泰国王宫中有着重要的地位；

【长尾船游湄南河】（约 40 分钟），欣赏泰国母亲河五光十色的浪漫景色，把您带入图画般的意境；您可欣赏到河两岸古典水上人家的生活风俗，百年以上的佛寺、基督教堂、清真寺，欣赏两岸的风光，让您陶醉如画；

【巧克力庄园】（约 40 分钟）前往曼谷郊区参观继而驱车前往泰国超人气大型欧式乡村建筑户外庄园【Chocolate Ville】巧克力村“世界童话小镇”这里的感受是有如同迪士尼美国大街的气氛不但建筑物是维多利亚的风格播放的音乐更是贴切，再结合水池造景让整个园区更添浪漫气氛。

【国际人妖歌舞秀】（约 60 分钟）泰国人妖是一个神秘的群体，娇艳无比能歌善舞。精彩纷呈的演出保证让您终身难忘。表演结束后您可以近距离欣赏人妖，拍照留念！

备注：

❖ 参观大皇宫、阿南达珍宝馆时男士须穿长裤，不可穿背心，女士需穿过膝长裙，女士不可穿露背、吊带上衣及超短裙；参观泰国皇家空军博物馆期间室内不能大声喧哗，禁止触摸飞机机身。如遇泰国皇家空军博物馆闭馆（每周一或国家节假日）的情况，将为大家调整为其他景点，如皇后博物馆或其他等同类景点，造成不便，请您谅解；

早餐：酒店 午餐：昭帕耶金皇宫自助餐 晚餐：hip 自助餐

曼谷网评四钻酒店

D3 曼谷-芭提雅（东芭乐园/五族城堡/泰式宫廷餐/泰式古法按摩）

今日可以睡到自然醒，然后乘车前往度假胜地——芭提雅。（车程约 3 小时）

【东芭乐园】（约 2 小时）是一个泰式乡村风格的休闲兼度假公园占地面广，园中有人工湖，水光潋滟，小河环绕于亭台楼阁之间，树木葱笼，鸟语花香，景色如画。也是展现泰国民族文化的公园，园中设有文化村，是集中展示泰国民族文化的场所。园内节目主要分为三大部分，泰国民俗表演、大象表演以及植物园。在这里无论你是参观养殖房的奇花异草还是园方精心安排的表演，都充满着乐趣。

这里还有**【恐龙乐园】**里面展示了各种品种的恐龙造型，仿佛置身于侏罗纪时代。**【陶艺村】**这里是东芭乐园里的能工巧匠们用自己的双手创造出来的各种形态各异的陶艺造型，让你忍俊不住开怀一笑。**【豪车博物馆】**这里展示了东芭乐园老板自己收藏的众多豪车，你可以在这里一饱眼福，与各种豪车来个亲

密接触，照相留念。

【五族城堡】（约 80 分钟）园区占地 50 多亩，重现了泰国各地最珍贵、最具魅力、最传统的古老文明艺术，博物馆内还陈列着泰国弥足珍贵的艺术珍品。在此，贵宾们可参与泼水节和水灯节的庆典，观看泰国皮影戏，可亲自烹制泰国传统美食，制作水灯、鼻通、纸伞等。晚上安排泰国最地道的仿古泰式宫廷宴，享受席地而坐吃着泰式料理，看着传统的泰式舞蹈表演，就好比回到古代的帝王宴。

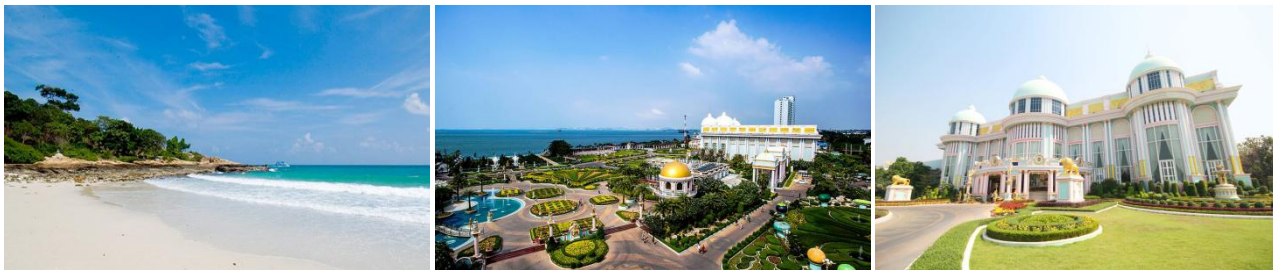
【泰式古法按摩】（约 60 分钟）享受古代泰式皇族放松身心的独特按摩方式，消除全身疲劳，疏通筋骨，舒畅万分。（60 分钟需付按摩师 50 泰铢小费，18 岁以下儿童不安排），解除一身疲乏和辛苦。

备注

- ❖ 泰式按摩需自理礼貌性小费 50 铢/人，因考虑身体因素，18 周岁以下小孩以及 70 周岁以上老人无法安排按摩，不退费用，敬请谅解

早餐：酒店 午餐：东芭乐园餐厅 晚餐：仿古泰式宫廷宴 芭堤雅海边网评四钻酒店

D4 遇见网红沙美岛（畅快玩海）/ 富贵黄金屋



网红【沙美岛】沙美岛是泰国的第三大岛，泰国国家海洋公园。最吸引人之处在于拥有全泰国最优美的沙滩，那黄里透白、又长又宽的沙滩，为太平洋镶上了金色的花边。让您独享奢侈静谧，充分领略度假游的感受。（注：在海里有一些水上活动，如跳伞，浮潜等；需要玩的游客请自己联系船家安排，水上项目有一定的风险，请视身体情况参加）。

【富贵黄金屋】（约 60 分钟），参观做客，它是泰国首富、正大集团董事长谢国民先生为母亲建的私人庄园。

备注

- ❖ 出海上岛请以短裤、拖鞋等休闲装为标准。
- ❖ 出岛：上下船请注意安全，穿好防滑鞋及救生衣，不要抓缆绳，远离螺旋桨，船开动过程中请不要起身走动，未成年人、老人及身体纤弱者绝对不能乘坐快艇前区，乘坐船时请抓好固定支撑物。请看管好未成年人，手机相机等电子器材请做好防水工作，乘坐过程中请听从船工、导游及领队的安排和安全警示，将头手放置于安全范围内防止意外伤害。
- ❖ 水上娱乐活动均有一定的风险性，请根据自身情况选择参加，身体状况欠佳及有不适合该项目的疾病患者严谨参加任何水上娱乐活动。
- ❖ 岛上提供丰富多彩的付费水上活动，请勿轻信非旅行社人员的推销，以免上当受骗，若要参加可到旅行社指定的船家处报名。
- ❖ 2015 年 5 月开始，为了安全，泰国旅游观光局规定，55 岁以上老人及行动不便者，不能乘坐快艇过岛，必须在岸边等待。
- ❖ 晚间另有芭堤雅丰富多彩的夜生活等您前往探寻，长袖当舞、灯红酒绿，或漫步热带海滩风情，都是一种不错的选择。详情请洽当地导游。

早餐：酒店 午餐：岛上简餐 晚餐：千人宴自助餐或者酒店 芭堤雅海边网评四钻酒店

围餐（芭提雅酒店指定用餐）

D5 神殿寺/杜拉拉水上市场/休息站



【神殿寺】（约 30 分钟，祈福，参拜香火鼎盛的**【四面佛】**，并在专人指导下给佛像贴金，为自己及家人祈求平安吉祥；

【杜拉拉水上市场】（约 30 分钟），这里是湄南河上最原始的水上市场集市，集合了泰国传统水上市场的面貌，感受当地人淳朴的风俗文化，因为一部电影，《杜拉拉升职记》而出名，这里主要有经营新鲜的热带水果，特色小吃，工艺品等商品，各种新鲜的水果也让人垂涎欲滴。

【中途休息站】 休息站稍作休息，您可在此选购一些泰国当地土产商品。

早餐：酒店 午餐：桌餐 晚餐：亚马逊水上餐厅

曼谷网评四钻酒店

D6 曼谷/kingpower 免税店→成都

参考航班：CA472 1800-2150

早餐后酒店自由活动，指定时间集合前往**【KING POWER 免税店】** 自由选购国际免税名牌，手表，土产。然后前往曼谷国际机场办理登机手续，搭乘国际航班返回温暖的家。

早餐：酒店

午餐：魔幻餐厅

晚餐：自理

温暖的家

价格包含

- 1.机票：全程成都直飞往返机票经济舱及税费
- 2.酒店：行程所列参考酒店或者同级
- 3.餐食：行程上所列餐食（如遇飞机上用餐则不另安排）餐标为 30 元/人餐，岛上为简餐
- 4.用车：当地空调旅游车
- 4.导游：全程优秀中文导游服务
- 5.景点：行程所列景点第一门票
- 6.保险：旅游团队意外人身伤害保险
- 7.领队：全程领队陪同服务(团队不足 10 人，则无领队)

价格不含

- 1.护照费、签证通关小费、签证费（落地签为 2000 泰铢/人）
- 2.泰国司机导游小费¥20 元/人/天（现付导游，大小同收）
- 3.境外司机/助理礼节性小费 100 株/人
- 4.航空保险
- 5.私人消费
- 6.医疗费及交通延阻、罢工及其人力不可抗拒的因素所导致的额外费用
- 7.境外脱团费 800 元/人/天

签证资料

护照原件（半年以上有效期）三张空白签证页及一张两寸白底的照片。

如遇办理落地签客人，请客人将有效护照原件(半年以上有效)及一张两寸白底的照片，自带机场。

温馨提示

应泰国政府要求 2017 年 9 月 1 日起团期，客人需要支付泰国导游服务费 20 元/人/天或对应的 100 泰铢/人/天（6 天 5 晚团期费用按 5 晚计算，依次类推），此为必须支付的费用（请现付），望理解。

小孩（2-12 岁）不占床不含早，请客人费用自理。

行程参考酒店

关于酒店：东南亚酒店没有挂星制度，任何非官方网站所公布的酒店星级档次，是属于该网站自己的评估标准，不代表该酒店的真实档次或星级。行程中所标明的星级标准为当地行业参考标准。如遇房满，我社将会为客人更换同级同质合约酒店，各酒店装修风格地理位置等或有不同，如与旅客预期不一，我社深表歉意，敬请谅解。

***如遇连续假期、旺季或行程中酒店满房期间，则以同等级酒店代替，造成不便、敬请见谅！**

***此行程所用酒店星级评定均以携程、Agoda、Booking 为依据；敬请见谅！**

•东南亚酒店没有官方公布的星级标准，没有挂星制度。行程中所标明的星级标准为当地行业参考标准，普遍比国内略差一点。

•任何非官方网站所公布的酒店星级档次，是属于该网站自己的评估标准，不代表该酒店的真实档次或星级。

•以上行程为参考行程，我社保留因航班、交通、签证等原因而导致行程变化，而对出团日期、线路等做适当调整的权利。

曼谷网评四钻酒店参考

曼谷参考酒店：

1. AVION hotel <http://www.avion-village.com/>
2. THE WIND HOLIDAY <http://www.thewindbkk.com/>
3. MARS HOTEL <http://www.marsihotel.com/>
4. CLEF HOTEL <http://www.clefhotel.com/>
5. IBIS STYLE SUKHUMVIT 50 <http://www.ibis.com/gb/hotel-9308-ibis-styles-bangkok-sukhumvit-50/index.shtml>
6. H5 LUXURY HOTEL <http://www.h5luxuryhotel.com/>
7. THE PALAZZO HOTEL <http://www.palazzobangkok.com/>
8. 101 HOLIDAY SUITE <http://www.101suite.com/bangkok/index.php>
9. ASIA AIRPORT HOTEL http://www.asiahotel.co.th/asia_airport/th/
10. H2DO BANGKOK <http://www.h2doresidence.com/>
11. 130 HOTEL BANGKOK <http://www.130hotelbangkok.com/>
12. ALEXANDER HOTEL <http://alexanderhotel.co.th/>
13. CRYSTAS SUITES <http://www.crystalsuites24.com/>
14. MA HOTEL www.mahotelbangkok.com
15. TK Palace Hotel & Convention <https://www.tkpalace.com/>
16. The Color Living Hotel <http://www.thecolorlivinghotel.com/>

芭堤雅海边网评四钻酒店参考

海边参考酒店：

1. THE SAND BEACH PATTAYA <http://www.thesandbeachhotel.com/>
2. Pinnacle Grand <https://www.pinnaclegrandjomtienresort.com/>
3. Bay Beach <http://www.baybeachresortpattaya.com/>
4. Davaree Jomtien <http://djb.dvaree.com/>
5. NATURAL PARK RESORT <http://naturalparkresort.com/>
6. THE RADIANCE PATTAYA <http://theradiancepattaya.com/>
7. TOWN IN TOWN PATTAYA <http://www.townintownpattaya.com/>
8. D @ Sea Pattaya Hotel <http://www.d-atsea.com/>
9. Jomtien Thani Hotel Pattaya <http://www.jomtienthanihotel.com/>
10. Prima Villa Wongamat Hotel <http://www.bangkok.com/pattaya/prima-villa-hotel/>
11. LK GRAND LIVING
12. LK MANTRA-STD
13. LK CRYSTAL PLACE
14. SIAM PURA RESORT

行程附件

亲爱的贵宾：

欢迎报名泰国曼巴团，首先预祝您有一次愉快旅行。为了您的人生以及财产安全，现做出以下提醒：

贵重物品（现金、护照、手机、照相机、笔记本电脑、或者个人贵重物品等）请随身携带切勿离手或者寄放在住宿饭店的保险箱内，绝不可放在车子或房间内或餐桌上等，如有遗失请旅客自行负责。财不露白！切勿在公共场所露财，以防窃贼。

住宿饭店请先观察紧急出口所在，若是饭店警报铃响时，请勿慌张，并请由紧急出口迅速离开，歇息时请加扣房间内的安全锁。

对陌生人也不要乱开房门。请勿将衣物披挂在房间内的灯上，也请勿在床上吸烟，烟蒂请勿乱丢，以免不慎造成火灾刑责或者饭店物品损坏而要求住客赔偿。

贵重物品（现金、护照、手机、照相机、笔记本电脑或者个人贵重物品等）在旅游期间如有遗失或者损坏，请游客自行负责。

搭乘船只或者从事水上活动时，请务必穿救生衣，船只行走时请勿走动，请勿将手脚放置船边以免受伤，海边戏水切勿超过安全警戒线的范围。

我再再声明：只有您最了解自己的身体状况，如孕妇、心脏病患者、高龄者、幼龄者、高低血压病患者、骨质疏松者、任何不适合剧烈运动者及病患者，绝不适合参加任何水上活动浮潜或不适于您个人体质之其他剧烈、刺激性的活动。如旅客隐瞒个人疾病或坚持参加任何不适的活动，导致意外发生，旅客必须自行承担一切责任和后果。

饭店的游泳池如时间未开放及无救生人员在现场，请勿擅自进入游泳池内，如有意外发生请自行负责。

团体活动时，请勿擅自离队。如有需要单独离队时，务必征询当团领队同意，并且签署个人离队切结书交给当团领队保存。（离队时如发生任何意外，一切后果请自行负责），离团期间请务必留意自身一切安全。

泰国因季节性关系，难免客人到泰国后有水土不服偶尔腹泻的情状。请尽量避免食用生冷食物，牛奶，椰子，冰块等。如有腹泻请尽快告知当团领队或导游，请不要擅自乱用药物。

与野生动物合影时，请勿拨动物皮毛，听从驯兽师的指示，以免发生意外。

如在旅游过程中有意外受伤，请立即通知领队及导游，我们马上报意外保险，切勿隐瞒，导致病情加重，贻误治疗时间和报险时间。

如遇不可抗力因素，如航空管制，机械故障，地勤控制、跑道维修、天气原因等造成航班延误，不在旅行社赔偿范围之内，由航空公司负责处理，仅对当天的航班进行处理，对于后续损失无赔付。

行程中如因客人原因，临时取消行程中的景点，请向导游和领队签字自愿放弃。

请尊重旅游地的民风民俗，并严格遵守我国的文明礼貌行为规定，在旅游地如发生争执，请友好处理或报警处理，切勿吵架斗殴，造成严重后果者责任自负。

请务必遵守当团领队或者导游所宣布的集合时间以及地点，以及一切注意事项。万一走失请勿慌张，请速联络我司主管。感谢您的留心及注意，因为唯有您的安全与愉快才是我司衷心的期望！最后敬祝您旅途愉快~平平安安回家。

此行程作为合同附件，具备相同的法律效应。客人签字表示认同以上安全和行程的公约。

签约日期： 年 月 日 签约人：

特别说明

旅行所持证件应为中华人民共和国签发的普通因私护照，护照有效期至少六个月以上并有不少于3页空白页；

- ▶ 持非中华人民共和国签发的普通因私护照的旅行者报名时需明确告知我社所持有的证件类型，例如公务护照，港澳台护照，外籍护照的，港澳台所持回乡证登机的；
- ▶ 泰国移民局要求：为避免非法滞留和非法打工，所有前往泰国办理落地签的中国内地居民需持有不少于5000元人民币现金或等值外币现金。此项检查由泰国行政部门以抽查方式进行，如被查出现金不足，将面临拒绝入境和遣返，因此产生的损失，我社不承担任何责任和赔偿；
- ▶ 泰国落地签所需资料：护照原件，需有足够空白页，有效期至少六个月以上，入境前3个月以内拍摄的2寸白底免冠照一张，正确及完整填写的出入境卡及落地签表格一张；

- 60 岁以上老年人出发前需有直系亲属陪同并取其子女书面同意后方可出行，同时请提前申明是否患有疾病并依照我社的健康警示选择行程。在《旅游法》法定范围内，我社对不符合我社要求的游客有权拒绝接待；
- 合同一经双方确立，若中途需变更合同内容或合同主体，我社仅接受依据《旅游法》和合同约定进行的内容变更；
- 根据《旅游法》规定，游客在参团期间不得擅自脱团、离团、非法滞留。
- 依照旅游业现行作业规定，我社有权依据最终出团人数，调整房间分配。如有大床房、蜜月房等特殊附加要求，请在报名前及时申请。出团通知书发出后我社不再接受任何有关房间分配的更改；
- 因不可抗力（例如自然灾害、战争、罢工、重大传染性疫情、当地政府行为等）或突发事件（例如临时管制、航班晚点等）致使我社无法继续履行合同的，我社将在征得团队多数成员意见后作出适当调整或变更。
- 如因不可抗力致使我社必须终止履行合同的，我社将在扣取已发生的费用后退还未发生的相关费用；
- 我社已为每位游客参保，如遇医疗费用，请游客先行垫付，回国后依据保险公司条例向保险公司索赔。

在境外旅行请遵守所在地法律法规以及《中国公民出境旅游文明指南》：

中国公民出境旅游文明指南

中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。

中央文明办 国家旅游局

游客安全告知书

1. 证件安全

- 护照、签证、身份证、信用卡、机车船票及文件等身份证明和凭据，必须随身携带，妥善保管。
- 出境旅游时最好将上述证件复印一份留在家中，一份连同几张护护照相片随身携带，并记下所持护照号码，以备急用。
- 遇到有人检查证件时，不要轻易应允，而应报告导游或领队处理。入导游或领队不在现场，要有礼貌的请对方出示其身份或工作证件，
- 否则拒绝接受检查。
- 证件一旦遗失或者被偷被抢，要立即报告领队对并向警方报案，同事请警方出具书面遗失证明。出国或者出境游客要向目的地相关机构申请补发签证，向我使（领）馆等机构申请补办旅行证件。

2. 财物安全

- 一定要保管好自己的证件和贵重物品，不要把现金和贵重物品放在托运行李、外衣口袋或者被割破的手提包中。
- 不把现金和贵重物品放在宾馆房间或旅游车中。在转机、转车人多拥挤时，要注意清点行李物品，防止遗失。
- 不要让也不要帮不相识的人看管或者托运行李。
- 发现钱物丢失或者被偷盗，要立即报告导游或领队并报警。

3. 人身安全

- 远离毒品，不接受陌生人搭讪，防止人身受侵害。
- 参加旅游活动时，尊重所在国或者地区，特别是有特殊宗教习俗国家或地区的风俗习惯，避免因言行举止不当引发纠纷。
- 注意防盗、防骗、防诈、防抢、防打，出门时尽量不要携带贵重物品和大量现金，不要在自驾车明处摆放贵重物品，修车时务必先锁好车门，不要将证件、文件、钱包等重要物品放在易被利器划开的塑料袋

中，不要在黑暗处招呼出租车。

- 遇到地震、台风、火灾、洪水等自然灾害或政治动乱、战乱、突发恐怖事件或意外伤害时，要冷静处理并尽快撤离危险地区。在境外可向中国使（领）馆等机构寻求咨询和协助。
- 人身安全受到威胁和伤害时，应立即向当地警方报案，要求警方提供保护，并取得警方的书面证明。
- 交通安全乘坐飞机时，注意飞行安全，系好安全带，不带危险或易燃品，全程关闭手机，起飞和降落时不使用其他电子设备。
- 乘坐船、快艇等水上交通工具时，要穿好救生衣或套好救生圈。
- 在国外乘坐旅游车时，不乘坐第一排的工作人员专座，此专座只有工作人员保险，游客乘坐发生意外得不到赔偿。
- 发生交通事故时不要惊慌，要采取自救和互救措施，保护事故现场，并迅速向领队、导游及警方报告。

4. 饮食安全

- 在指定或下榻宾馆餐厅用餐，不购买和饮用无证照小商贩或地摊提供的饮料食品。
- 坚持饭前便后洗手的习惯不吃过期或不洁净的饭菜瓜果，尽量不自带食品，特别是出国旅游往往不能通过海关检疫。
- 牢记自己的饮食禁忌，不盲目尝鲜、贪吃、乱吃。
- 避免到流行病传播地区旅游。
- 做好预防措施，携带一些常用必备药品，患病后要及时到医院就诊。

5. 住宿安全

- 进出宾馆房间随时关门锁门，离开宾馆时把钥匙交给总台。
- 不要让陌生人进入房间，不明电话立即挂断
- 正确使用房间内的电器等设施，不要在灯罩上烘烤衣物，注意在卫生间防滑。
- 不要在床上吸烟。
- 要熟悉宾馆的安全通道和紧急出口，遇到火灾时不要搭乘电梯。
- 离开宾馆时，要携带一张记有该宾馆地理位置和联系电话的卡片，以便迷路后可以安全返回。
- 在宾馆的健身房和游泳池锻炼时，要注意自我保护。
- 退房时，要检查所携带的行李物品，特别注意证件和贵重物品及眼镜、充电器等小型物品。

6. 游览观光安全

- 游览观光时，服从领队和导游的安排，紧跟团队，不要擅自脱团。
- 记下领队和导游的手机号，以备万一掉队后联系。
- 记住旅游车车牌号和所在停车场位置，以便走失后找到。
- 在拍照、摄像时注意往来车辆和有无禁拍标志，不要在设有危险警示的地方停留。
- 不到赌场和色情场所消费。
- 夜间自由活动结伴而行，并告知领队大致的活动范围，不要乘坐无标识的车辆，不要围观交通事故，街头纠纷，不要晚归。

7. 购物安全

- 购物时要保管好随身携带的物品，不到人多、拥挤的地方购物。
- 在试衣试鞋时，最好请同团好友陪同和看管物品。
- 购物时不要当众清点钱包里的钞票。
- **特别说明和注意安全事项告知：**
- （此款内容均作为游客与旅行社旅游合同附件的重要内容，游客签订协议即为同意以下条款！！）
- 甲方代表与合同变更的说明：
- 甲方签订合同的代表必须征得合同内所有游客的同意，方可代表甲方与旅行社签订合同，合同变更相关事宜也必须由合同签订人携带合同到旅行社进行变更。

证件：

- 客人自备因私护照，有效期为 7 个月以上。请提前五个工作日准备签证资料：护照原件、2 张 2 寸白底彩照，身份证复印件。发放签证是国家主权行为，是否签发由办理签证国际领事馆视情况而定，我方无权干涉，我部会及时通知参团者签证的情况，如遭到拒签，请结清相应损失费用。

8.健康说明：

- 本次长途旅行，时间长，气温高，游船有可能颠簸，旅途较为辛苦，行程中医疗条件也相对有限，报名前请充分了解行程状况，确定自己的身体健康条件适合参加本次旅游活动后方可报名参团。因个人既有病史和身体残障在旅游行程中引起的疾病进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任，现有的保险公司责任险和意外险条款中，此种情况也列入保险公司的免赔范围。旅行社为非健康医疗专业咨询机构，无法判定游客的身体健康状况是否适合参加本次旅游活动，游客在旅行社签订旅游合同，即视为游客已经了解本次旅行的辛苦程度和行程中医疗条件有限的前提，并征得专业医生的同意。（1）报名时旅游者应确保身体健康，保证自身条件能够完成旅游活动。
- 身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，
- 游客自行承担责任。出团前游客须签字确认《旅游者健康状况确认书》。游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就近送往当地医疗机构检查治疗。有听力，视力障碍的游客须有健康旅伴陪同方可参团。个人有精神疾病和无行为控制能力的不能报名参团。

9.未成年人的保护：

- 旅行社不接受未满十八周岁、不具备完全民事行为能力的未成年人单独参团。未成年人必须有成年人陪伴方可参团，一起报名参团的成人即为其参团过程中的监护人，有责任和义务做好未成年人的安全防范工作。

10.安全防范：

- 人身安全：客人在境外游览和自由活动期间请一定注意交通安全，过马路时请看行人指示灯，绿时才可通行，且要迅速通过，否则一旦发生事故，责任由行人承担。如行程中有海岛游，请在乘坐快艇或游船时，听从工作人员的安排，穿好救生衣，拿好随身物品，
- 不要随意走动，注意安全。客人如参加水上活动，请一定量力而行，选择自己能够控制风险的活动项目，在自己能够控制风险的范围内活动，并对自己的安全负责。
- 购物安全：乘飞机及在外活动，个人的钱款和贵重物品要随身携带，谨记不要放在托运行李中；钱款和贵重物品入酒店后也随应随身携带或存入酒店的保险箱。如有遗失，旅行社可陪同报警，但不负责赔偿任何损失。
- 证件安全：护照是在境外的唯一合法身份证明，丢失护照是最大的问题，补办手续费时费力，还会影响全团行程，因此请客人一定妥善保管。
- 旅行社的导游人员和其他工作人员无法为游客提供一对一服务，旅行社工作人员在接待游客报名时已经充分告知本行程中的注意事项和对游客身体健康的要求，旅游活动中游客必须注意自身安全和随性未成年人的安全，保管好个人财务，贵重物品随身携带。
- 东南亚酒店没有官方公布的星级标准，没有挂星制度。所有确定酒店都以网址为准，请按照自己习惯选择你的酒店。任何非官方网站所公布的酒店星级档次，是属于该网站自己的评估标准，不代表该酒店的真实档次或星级。
- 我社购买的旅游意外险，被保险人在 18（含）-75 岁（不含）的，出境常规团队旅游（不含自由人、自驾、特殊旅游项目等其他非团队旅游形式）最高赔付 30 万元；18 周岁以下的小孩最高保险金额为 10 万元；年龄在 75 岁（含）以上的人员不在保险承担范围之内。凡有心脏病、高血压、糖尿病、胰腺炎、癌症等疾病及年满 80 周岁以上游客，请勿报名参团，如有隐瞒，一切责任及费用由游客自理。60 岁以上的老人参团需有直系亲属的陪同，患病旅行者和孕妇不得参团。

11、退团说明：

- 游客报名后出团前因故临时改变、取消计划，团队机票无法退票或改签，地接酒店及其他相关费用均不能退费，由此产生的损失由客人自行承担。如因客人原因中途提前回国者，回国费用自理，后面未完成行程自动放弃处理，费用不退，如另有损失，由客人自行承担。在实际游览过程中可能回遇到堵车、封路、大风大浪等不可抗的突发情况，在不减少景点的前提下，地接社可以根据实际情况调整行程顺序。
- 行程中发生的纠纷，旅游者不得以拒绝登（下）机（车、船）、入住酒店等行为拖延行程或者脱团，否则除承担给组团旅行社造成的实际损失外，还要承担旅游费用 20--30% 的违约金。
- 公共交通经营者（包括航空公司、铁路、航运客轮、城市公交、地铁等）对游客侵权的，旅行社只负责协助旅游者向公共交通经营中索赔的责任，但不承担侵权责任。
- 不可抗力免责说明：由于不可抗力等不可归责于旅行社的客观原因或旅游者个人原因，造成旅游者经济损失的，旅行社不承担赔偿责任。如恶劣天气、自然灾害、飞机延误、汽车塞车等不可抗力原因造成团队行程更改，延误、滞留或提前结束时，旅行社不承担责任。因此发生的费用增减，按未发生费用退还游客，超支费用由游客承担的办法处理。增加的返程费用由旅行社和游客协商分担。
- 当发生危及旅游者人身、财产安全的，旅行社所采取的相应的安全措施，由此支出的费用，由旅行社与旅游者分担。14、旅游期间客人不能擅自离团、脱团，否则按照当地地接社的标准补足相关费用

游客文明旅游承诺书

为了维护旅游文明，树立良好旅游形象，文明出游。我承诺：

在旅游过程中，自觉遵守《中国公民国内旅游文明行为公约》、《中国公民出国（境）旅游文明行为指南》和《中华人民共和国旅游法》有关规定。

- 一、遵守当地法规，维护环境卫生。不随地吐痰和口香糖，不乱扔废弃物，不在禁烟场所吸烟。
- 二、从自身做起，恪守公德，礼让老弱病残，礼让女士，不讲粗话。
- 三、在公共场所自觉按照先后次序排队，不插队，不拥挤，女士优先，礼貌谦让。
- 四、在公共场所不并行挡道，不在公共场所高声交谈，遵守当地的习俗禁忌。
- 五、保护生态环境，不踩踏绿地，不摘折花木和果实，不追捉、投打、乱喂动物。
- 六、保护文物古迹，不在文物古迹上涂刻，不攀爬触摸文物，拍照摄像遵守规定。
- 七、爱惜公共设施，不污损客房用品，不损坏公共设施，不贪占小便宜，节约用水用电，用餐不浪费。
- 八、尊重别人权利，不强行和外宾合影，不对着别人打喷嚏，不长期占有公共设施，尊重服务人员的劳动，尊重各民族宗教习俗。
- 九、坚决不参加黄赌毒等有损身心健康的活动。
- 十、如实告示和旅游活动相关的健康信息，遵守旅游活动中的安全警示规定。

承诺人：

年 月 日