会 议 记 录 编号：**ZTLY**-00202

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 会议名称： 全体股东大会□ 经理办公会□ 中层办公会□ 全体员工例会□ | | | |
| 秘密□ 机密□ 绝密□ | 会议时间： 17 时 00 分开始 至 18 时 00 分结束 | | |
| 会议活动日期：2017.10.31 | 轮值主席： 栾进 | 书记员： | 参会人数： |
| 会议主要议题索引：  10月收客统计、熟悉苏梅酒店 | | | |
| 1. 公布10月（10.1——10.31出发）的全体员工收客数据      1. 新员工自我介绍：苏跃、汪雪梅、李德果 2. 部门汇报工作：   （1）销售部：  ① 郭子义、余猜分享销售的技巧、心得体会  ②进入淡季，收客数据减少，每位销售员工应积极的发广告  ③11月开始，各位销售多跑跑二级城市、市区的门店、分社  从11月起，同程的业务由汤玲玲对接  （2）港澳部：  ①港澳产品夕阳红，没有固定的发团时间，可天天发团，发团要求：16+1 （价格1280 ）  ② 10、11月港澳市场淡，原因：L签开放后，游客自行订机票  ③ 大力推荐香港3+2跟团游的行程 ，港澳自由行打包产品包括：机票、餐券、门票  在澳门银河酒店推出了钻石秀+奇幻秀 ；在快富站增加餐券，以此作为销售卖点  港澳部做自由行“澳门攻略”  （3）海岛部：  ① 各位销售对于苏梅酒店不熟悉，定于每天中午由刘芝讲解一个苏梅的酒店  ② 各位销售各积极提问，各线路的OP耐心解答。  （4）日韩部：  ①冲绳11月取消了2个团，损失惨重  ②由夏莹做冲绳攻略，做自由行手册作为宣传资料  ③销售尽力多发发冲绳的广告 | | | |
| （5）票证部：  ①10月香港出票率80%（较好)  ②提升东南亚产品质量 | | | |
| 决议：   |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | 决议发起人 | 内容 | | 惩罚 |  |  | |  |  | | 奖励 |  |  | |  |  | | 1 |  |  | | 2 |  |  | | 3 |  |  | | 4 |  |  | | | | |
| 全体参会人员签字确认以上内容属实！  未与会人员已清楚会议重点并签字确认： | | | |