

# 携程系统——上产品操作流程

系统网址:

https://vbooking.ctrip.com/Package\_Vendor\_Vbooking/UserManagement/Login2.aspx?redirect=http%3a%2f%2fvbooking.ctrip.com%2fpackage\_vendor\_vbooking%2fVBooking\_Home%2fProvider\_Home.aspx###

## 一、输入网址，进入登陆界面，输入账号和密码



## 二、进入携程首页



## 三、查询产品情况:



点击对应的系列产品进去，可查看/添加产品

#### 四、跟团——

##### 1、添加新产品：“产品管理” - “出境长途（含飞机、火车）”

##### 1) 基本信息页：

携程度假供应商系统 欢迎您：四川省中国青年旅行社有限公司 帮助 | 咨询

首页 产品管理 店铺管理 运营管理 订单管理 团队管理 门票管理 领队管理 签证管理 用户管理 数据管理 **400分机管理** 生意经

**有班期** 班期过期 无班期 全部产品 回收站

产品ID:  商家产品名称:  携程产品名称:  联系人:

审核状态: 全部 上线状态: 全部 出行天数: 全部 出发地:

目的地:  供应商产品编号:  产品形态: 全部 销售模式: 全部 查询

**点击** ← + 新增出境长途（含飞机、火车） 转存 批量上线 批量下线

<input type="checkbox"/>	产品ID	商家产品名称	携程产品名称	销售模式	出发城市	联系人	最晚班期	上线状态	分销渠道	维护/审核状态	操作
<input type="checkbox"/>	23034780	昌玩,港珠澳5日游	香港+澳门+珠海+深圳5日4晚跟团游 昌玩	代理	西昌	汤玲玲	2019-05-31	上线	百事通门店,携程门店,悠程门店,旅景	信息 通过 价格 通过 库存 通过	预览 复制
<input type="checkbox"/>	22739716	昌玩,港澳深6日游	香港+深圳+澳门6日5晚跟团游 昌玩	代理	西昌	汤玲玲	2019-05-31	上线	百事通门店,携程门店,悠程门店,旅景	信息 通过 价格 通过 库存 通过	预览 复制
<input type="checkbox"/>	22509344	港澳广深珠5日游-趣玩升级版	香港+澳门+深圳+广州+珠海5日4晚跟团游 趣玩升级版	代理	成都	汤玲玲	2019-05-05	上线	百事通门店,携程门店,悠程门店,旅景	信息 通过 价格 通过 库存 通过	预览 复制

携程度假供应商系统 欢迎您：四川省中国青年旅行社有限公司

首页 产品管理 店铺管理 运营管理 订单管理 团队管理 门票管理 领队管理 签证管理 用户管理 数据管理 400分机管理 生意经

销售模式: 代理

选择分销渠道

携程旅行网  百事通门店  携程门店  悠程门店  旅景

下一步

#### 5日4晚跟团游 产品名称说明

**行程天数** \* 5 天 4 晚 暂不开放一日游产品 ← 按照要求添加天数、晚数

**产品钻级** \* 不分级 三钻/经济 四钻/舒适 五钻/豪华 ← 按照产品品质选择钻级,不清楚可不选

**产品形态** \* 跟团游 半自助游 私家团 ← 按照产品类型选择

**产品主题** 无

**国家景区** \* 国家 省 景区 景点 其他 ← +添加 标题示例

**副标题** \* ← 提炼一些行程特色: 如纯玩不进店+港珠澳大桥 188个字符

输入国家后，会出现下拉菜单，需要选择下拉菜单中的项目，然后是省...然后点“添加”，特别说明：港澳线：直接在“景区”处输入“香港”出现下拉菜单，选择后，点击添加，澳门一样。景点选择后，出现在主标题处，产品一旦上线，主标题不可修改。

示例：

国家景区	*	国家	省	澳门	景点	其他	+添加	标题示例
		香港 ×		澳门(中国)(澳门)				
副标题	*			路氹(中国)(澳门)			还可以输入184个字符	
				澳门半岛(中国)(澳门)				

正确示例：

1.云南大理+丽江+四川成都+九寨沟.....

错误示例：

1.云南+大理+丽江（省必须和该省的第一个城市聚合显示）

2.云南大理+四川成都+丽江（一个省的城市必须聚类显示，不能插入其他城市）

3.云南大理+成都+丽江（一个省的城市必须聚类显示，不能插入其他城市）

4.云南成都（没有归属关系的不能聚合显示）

5.丽江+云南大理（省必须在城市前面）  
(境外产品 同理，国家相当于国内省)

标题示例

产品信息：

商家产品名称	*	<input type="text"/>	←	此处展示，方便供应商查看区分产品				
线路品牌	*	请选择	←	线路品牌：选择“中天旅游”				
出发城市	*	<input type="text"/>	i	目的城市	*	<input type="text"/>	i	出发城市/目的地城市：输入后选择下拉菜单对应的城市。
产品线		请选择	∨	交通工具	*	<input type="text"/>	∨	

出发城市

\*

i

产品的始发地，以价格包含的行程始发地为准，含大交通的行程即为大交通的始发地；录入后请在下拉框选择。

目的城市

\*

i

行程抵达的第一个城市或国家（不含中转）；录入后请在下拉框选择。

产品线 请选择 交通工具 \*

产品线	请选择	交通工具 *	飞机	火车	飞机+火车
签证名称	请选择		自驾	巴士	飞机+巴士
签证材料地址	马尔代夫+香港		巴士+火车	轮船	巴士+轮船
是否需要押金 *	巴厘岛+香港		飞机+巴士+轮船	飞机+火车+巴士+轮船	邮轮
操作说明	香港一地		飞机+快船	水上飞机	飞机+水上飞机
	香港+深圳		快船+水上飞机	飞机+快船+水上飞机	内陆飞机
	香港+澳门		快船+内陆飞机	飞机+快船+内陆飞机	水上飞机+内陆飞机
	香港+迪士尼	台湾通用模板	飞机+水上飞机+内陆飞机	太空飞船	
	香港+海洋公园				
	香港+迪士尼+海洋公园				
	香港+澳门+迪士尼				
	香港+澳门+海洋公园				
	香港+澳门+迪士尼+海洋公园				

根据产品选择“产品线”、“交通工具”

签证相关：港澳产品不需要填写签证以下信息

签证名称 请输入签证名称

签证材料地址

是否需要押金 \*  不需要  需要

操作说明  自定义  港澳专用模板  台湾通用模板  通用模板

1.请点开订单第一时间提交vbooking预订,如订单是即时确认,请直接收款;如订单是非即时确认,请等待供应商确认后收款! <br/>  
2.请主动询问客人所持签证类型,如持L签证的游客,请主动告知供应商相关信息。

## 预订控制

点修改

修改



投诉联系人：	汤玲玲	投诉联系人手机：	86 18080106171	投诉联系人邮箱：	61183908@qq.com
预订联系人：	汤玲玲	预订联系人手机：	86 18080106171	新订单短信通知：	是 短信发送时间9:00-18:00
紧急联系人：	丁文杰	紧急联系人手机：	86 18080106171	公布紧急联系人：	是
提前预订：	提前1天23:00之前	周末工作：	是	节假日工作：	是
确认方式：	vbooking人工确认	货币单位：	人民币	酒店是否可拼房：	是
地接社名称：	信诚国际旅行社				
儿童是否可订：	是	预订人数：	1-999	400电话：	
儿童价是否包含床位费：	否				

## 预订控制

保存

取消

投诉联系人：*	<input type="text" value="汤玲玲"/>	投诉联系人手机：*	<input type="text" value="86"/> <input type="text" value="18080106171"/>	投诉联系人邮箱：*	<input type="text" value="61183908@qq.com"/>
预订联系人：i *	<input type="text" value="汤玲玲"/>	预订联系人手机：*	<input type="text" value="86"/> <input type="text" value="18080106171"/>	新订单短信通知：*	<input checked="" type="checkbox" value="是"/> <input type="checkbox" value="否"/>
紧急联系人：i *	<input type="text" value="丁文杰"/>	紧急联系人手机：*	<input type="text" value="86"/> <input type="text" value="18080106171"/>	短信发送时间9:00-18:00	
提前预订：i	<input type="text" value="1 天"/> <input type="text" value="23:00"/>	周末工作：	<input checked="" type="checkbox" value="是"/> <input type="checkbox" value="否"/>	公布紧急联系人：i	<input checked="" type="checkbox" value="是"/> <input type="checkbox" value="否"/>
确认方式：	<input type="text" value="vbooking人工确认"/>	货币单位：	<input type="text" value="人民币"/>	节假日工作：	<input checked="" type="checkbox" value="是"/> <input type="checkbox" value="否"/>
地接社名称：	<input type="text" value="信诚国际旅行社"/>				
儿童是否可订：	<input checked="" type="checkbox" value="是"/> <input type="checkbox" value="否"/>	预订人数：	<input type="text" value="1"/> — <input type="text" value="999"/>	酒店是否可拼房：	<input checked="" type="checkbox" value="是"/> <input type="checkbox" value="否"/>
400电话：*	<input type="text" value="请选择"/> <input type="text" value="请选择"/> <input type="text" value="12982"/>	儿童价是否包含床位费：	<input checked="" type="checkbox" value="是"/> <input type="checkbox" value="否"/>		

选择“12982”后再点击“保存”

然后点击“保存”，然后点“下一步”。

保存

下一步

## 2) 产品描述页：

首页 产品管理 店铺管理 运营管理 订单管理 团队管理 门票管理 领队管理 签证管理 用户管理 数据管理 400分机管理 生意经

产品控制

产品信息

产品描述

行程介绍

多媒体

条款维护

价格库存

推荐活动

上车地点

多行程维护

### 推荐理由

推荐理由1	<input type="text" value="空"/>	<input type="text"/>	← 至少添加一条，如“全程纯玩不进店，0 自费，车览港珠澳大桥”但不能随便填写
推荐理由2	<input type="text" value="空"/>	<input type="text" value="0/72"/>	<a href="#">维护链接</a>
推荐理由3	<input type="text" value="空"/>	<input type="text" value="0/72"/>	<a href="#">维护链接</a>

### 产品特色

[选择模板](#)

[复制产品特色](#)

16px

← 提炼产品的特色，可不填写

显示资讯专区

### 商家推荐 📌

是否在产品详情页展示【商家推荐】模块：

展示  不展示

商家推荐 📌

是否在产品详情页展示【商家推荐】模块：  
 展示  不展示

点“下一步”

展示位置(包含APP和PC)：

产品特色上方 示意图  产品特色下方 示意图

产品ID

添加

清除

产品ID

产品名称

### 3) 行程详情录入：

标题：

行程内容填好后，会显示评分，一般达到 60 分以上才能上线

评分 0

白时间分配表

香港+澳门5日4晚跟团游·潮玩

产品ID: 23100326 当前线路: A线 更换行程 清空该行程 复制行程

第1天 请输入标题

输入标题：可参考行程中每天的标题

点击此处后，方可编辑

编辑标题

D1 新增行程

D2 不限 航班

D3 不限 航班 是否直飞：待定

D4 早餐 请输入早餐信息

D5 午餐 请输入午餐信息

晚餐 请输入晚餐信息

酒店 请输入酒店信息

航班：

不限

成都-香港 KA825 07:15起飞 - 11:10抵达 (参考时间)

需要填写：出发城市-目的地城市，航班号，起飞时间、抵达时间，可备注(参考航班时间)

可不展示，勾选不展示

是否直飞 待定

飞行距离 0 公里 飞行时间 0 分钟

必须填写，参考都行

选择，直飞还是中转，然后点“保存”

确定

取消

早餐 请输入早餐信息

早餐/中餐/晚餐：

不限

早餐  自理

如自理：勾选

人民币 0

餐标：按照行程标准填写，注意选择币种

确定

取消

当地时间

请搜索用餐地点(非必填)

就餐地点，可不填

行驶距离 0 公里 行驶时间 0 分钟 用餐时间 0 分钟

不清楚请问操作

请输入餐饮信息

备注：请填写清楚，如营养早餐，中式桌餐等

注：早中晚餐操作一样。

## 酒店住宿：

不限

\*再搜索酒店名称/ID并选择结果

当地4钻酒店

当地3钻酒店

当地酒店标准间

自选酒店

当地特色住宿

帐篷露营

房车

客栈或民宿

必须选择下拉菜单中的一项，如商务经济酒店选择“当地酒店标准间”，且在详细说明处备注：“商务经济型酒店.....”等详细信息。

当地时间

行驶距离 0 公里

行驶时间 0 分钟

详细说明

酒店详细信息

## 添加行程：选择“景点”

新增行程

选择行程类别

用餐

酒店

航班

景点

购物

自由活动

交通

其它

\*香港

无

香港(西区)潮语浸信会【香港】【景点】/51832437

香港迪士尼乐园【香港】【景点】/10558849

香港海洋公园【香港】【景点】/10558616

尖沙咀【香港】【景点】/10524148

太平山顶【香港】【景点】/76012

中环【香港】【景点】/10524147

维多利亚港【香港】【景点】/85219

铜锣湾【香港】【景点】/10524151

选择对应的景点名字

\*活动时间 0 分钟

详细说明

必须填写详细的活动时间

勾选后，填写详细景点对应的行程内容

不限

\*香

当地时间

行驶距离 0 公里

行驶时间 0 分钟

\*活动时间 0 分钟

详细说明

营业产品

选择购物店，停留时间，详细说明：包含营业的产品等

详细的行程安排，可以添加其他，复制行程内容，注意事项等，操作更为简便。

每天的行程都参照上述操作填写即可。

最后一天，需要添加回程航班信息：出发城市--目的地城市，航班号，起飞时间、抵达时间，可备注（参考航班时间）

注：填写详细的行程内容，注意：不能出现“当地”、“最、第一、极致”等极限字词，黄赌毒中如“赌城”，以及“中华民国”等字眼。否则不能保存提交。

填写完整后，检查无问题，点击“保存”，再点击“下一步”

存为草稿 保存 下一步

#### 4) 多媒体:

**图片管理** **视频管理**

单产品至多关联20张图片

添加图片/视频，也可从图片库上添加，  
注意：不能使用未取得版权的图片/视频

<input type="checkbox"/>	图片	图片国家	图片景区	图片景点	图片描述	版权状态	是否有效	操作
<input type="checkbox"/>						<span>●</span> 有版权	<span>●</span> 有效	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a> <a href="#">设为封面</a>

#### 5) 条款维护:

##### 费用包含

**费用包含** [自理费用说明](#) [预订限制](#) [说明&须知](#) [签证须知](#)

##### 大交通

燃油附加费 (以实际收费标准为准)

往返出发地到出行集合地的

产品含了哪些大交通，就勾选，  
不含请不要随便勾选。

##### 住宿

酒店标准  间

勾选产品对应的住宿，如“行程所列酒店住宿费用”

##### 餐食

行程内所列餐食，

有含餐，就勾选，如“行程所列酒店住宿费用”，  
如需写明详细的内容，在上述勾选后填写即可。



## 随团服务人员

中文领队兼导游服务。

中文领队和当地   。

当地   。

当地  兼导游服务。 → 有就对应勾选，没有就不勾选

行程内所含项目导游服务费（无需额外支付小费）。

## 地面交通

跟团游期间用车费用

安排当地专属用车(除部分特殊路段因当地规定及安全考量，则依规定派遣小型车)。

港珠澳大桥  穿梭巴士。 → 有就对应这勾选，没有就不勾选，注意单程和双程

目的地  服务。服务时间为  -  。

## 门票及地面项目

行程中所列景点首道大门票

可在此录入景点名称 → 有就对应勾选，没有就不勾选

## 签证/签注

→ 有就对应这勾选，没有就不勾选  
港澳的不需要勾选   费用。

## 其他费用

费用中已经包含的其他税费描述 → 有其他包含的项目可手填在此处，没有可不填

## 儿童标准价

必选

年龄：  ---  周岁（不含），  ，

身高：  ---  米（含），  ，

儿童价特殊说明：

小童价格需要特别说明的，可在此处勾选填写，

自理费用说明：（费用不含）（以下项目，有就勾选填写，无则不需要勾选，**注意必选项目**）

费用包含

自理费用说明

预订限制

说明&须知

签证须知

## 离境税

离境税不含的一定勾选，  
具体金额参照行程提醒

您所支付的费用中不包含   /人的离境税价格。请在出入境时自行准备好机场税的费用。

## 签证费用

本产品不包含  签证（签注）费用，如需代办

您所支付的费用中不包含   /人的签证（签注）价格。请在出入境时自备有效签证（签注），如需代办，请在预订时选择相应附加费用选项。

有就对应勾选，没有就不勾选

本产品不包含  签证（签注）费用，如需代办请于预订时勾选。

本产品不包含  签证（签注）费用，敬请自理。

## 儿童附加费

团队中儿童的价格均为不占床含早餐的价格，如需占床，请在预订后续页面中选择儿童占床补差可选项；  位成人携带  位儿童出行，  
儿童必须占床，请选择  可选项。

有就对应勾选，没有就不勾选

## 补充

单房差

你的行程中不包含  ，根据当地的风俗习惯和更好的激励随团人员的服务，建议您在行程中支付小费（自愿），支付给  
 ，共计  /人。

有就勾选，没有就不勾选，领队小费必须包含在团费里面

出入境个人物品海关征税；超重行李的托运费、保管费；酒店内洗衣、理发、电话、传真、收费电视、饮品、烟酒等个人消费；自由活动期间的用车服务；提供导游服务的产品在自由活动期间无陪同服务；当地参加的自费以及“费用包含”中不包含的其它项目。

## 其他

全程不含餐，敬请自理。

儿童价不含往返火车票。

因景区儿童标准不一样，儿童价不含景区门票费用，如产生儿童门票费用，游客可自行到景区购买门票或由导游代为购买。

您乘坐的  航班不提供行李免费托运。

住宿费用敬请自理。

有就对应勾选填写，没有就不勾选

全程只含  ，其余餐食敬请自理。

景点门票。

本产品不包含  -   。

不包含  内  门票费用。

预定限制：（以下项目，有就勾选填写，无则不需要勾选，**注意必选项目**）

费用包含 自理费用说明 **预订限制** 说明&须知 签证须知

## 证件(国籍)限制

- 此线路因服务能力有限，仅接受中国境内客人预订，敬请谅解！  
 此线路因服务能力有限，仅接受中国境内及港澳台地区客人预订，敬请谅解！

本产品仅适用于自备持有  的中国境内游客。

因  原因，本产品起价适用于  游客，持其他国家或地区证件的游客请选择对应的选项补足差额。

## 年龄限制

必选

出于安全考虑，18岁以下未成年人需要至少一名家长或成年旅客全程陪同。

周岁以下儿童不占床，如需占床按成人提交订单。

本产品不接受儿童按成人提交订单，敬请谅解。

此线路行程强度较大，预订出行人需确保身体健康适宜旅游，如出行人中有  周岁(含)以上老人、须至少有1位18周岁—69周岁亲友陪同方可参团，敬请谅解！

此线路因服务能力有限，不接受  周岁(含)以下客人预订，敬请谅解！

## 客人属性



出于安全考虑，本产品不接受孕妇预订，敬请谅解。

## 单房差

- 本产品可拼房。报价是按照2人入住1间房计算的价格，如您的订单产生单房，将安排您与其他同性客人拼房入住。如您要求享受单房，请在页面中选择所需房间数或单人房差选项。如您为一位成人携带一位儿童出行，则儿童必须占床。
- 本产品不可拼房。报价是按照2成人入住1间房计算的价格，请在页面中选择所需房间数或单人房差选项。如您为一位成人携带一位儿童出行，则儿童必须占床。
- 本产品可以加床（除  外）， 不接受拼房和加床，如订单出行人数为奇数，请务必选择  1晚单房差。
- 本产品是按1成人占一张床位报价，每位成人游客都须占床。如您的订单产生单房，携程将安排您与其他客人拼房入住。如您要求享受单房，请在预订后续页面选项中选择“成人单房差”选项，携程将向您收取相应费用。产品的儿童价格均为不占床的价格，如须占床请选择“儿童占床补差”选项。当1成人携带1儿童出行，预订时儿童必须选择“儿童占床补差”选项。 岁以上儿童与成人同价，请按成人提交。 岁以下儿童请在提交订单时备注，客服人员将联系您收取婴儿船票费用。
- 每个房间最多可入住2大1小，如出现2位成人携带2位或2位以上儿童出游的情况需补足2间房的差价。
- 报价是按照2成人入住1间房计算的价格，本产品不接受拼房。如您的订单产生单房，请在预订时选择单房差，携程将向您收取相应的费用。由于12岁以下儿童费用为不占床。不含早餐之报价，若儿童需占床含早，请在预订时选择单房差，每个房间最多可入住2大1小，如2位成人携带2位或2位以上儿童出游的情况需补足2间房的差价。
- 报价是按照2人入住1间房计算的价格，如您的订单产生单房，携程将安排您与其他客人拼房入住。如您要求享受单房，请在后续附加产品页面中选择房间数或单人房差选项。
- 报价是按照2人入住1间房计算的价格，如您的订单产生单房，携程将安排您与其他客人拼房入住；在无法拼房的情况下，将会安排3人入住加床（温馨提示：当地酒店面积小，加床可能会引起您的不便，敬请谅解）。如您要求享受单房，请在后续附加产品页面中选择房间数或单人房差选项。
- 报价是按照2成人入住1间房计算的价格，本产品不接受拼房。如您的订单产生单房，请在预订时选择单房差，携程将向您收取相应的费用。由于12岁以下儿童费用为不占床。不含早餐之报价，若儿童需占床含早，请在后续附加产品页面中选择房间数或单人房差选项。
- 报价是按照2人入住1间房计算的价格，如您的订单产生单房，携程将安排您与其他客人拼房入住。如您要求享受单房，请在后续附加产品页面中选择单人房差选项。如您为2成人+1儿童入住一间房（儿童不占床），请勾选儿童不占床附加选项；如您为1成人+1儿童入住一间房，则视为儿童占床，本团不接受拼房，请勾选单房差。
- 报价是按照2人入住1间房计算的价格，如您的订单产生单房，携程将安排您与其他客人拼房入住；在无法拼房的情况下，将会安排3成人入住一间房，即标准房加床（温馨提示：当地酒店面积小，加床可能会引起您的不便，敬请谅解）。如您要求享受单房，请在后续附加产品页面中选择单人房差选项。
- 本产品接受拼房，但不提供3人间或加床服务，3成人预订须支付1.5间房费，默认安排第3人拼房。如需要3成人入住1间双人标准间，请在预订时备注清楚，第3人床位费用当地现退差价，第3人不占床不含早，早餐请自理，谢谢配合！

## 预订限制

必选



如产品确认单中的条款约定与旅游合同主协议（示范文本）不一致的，以产品确认单中的约定为准。

说明/须知：（以下项目，有就勾选填写，无则不需要勾选，**注意必选项目**）

费用包含 自理费用说明 预订限制 **说明&须知** 签证须知

## 预订说明

- 请您在预订时务必提供准确、完整的信息（姓名、性别、证件号码、国籍、联系方式、是否成人或儿童等），以免产生预订错误，影响出行。如因客人提供错误个人信息而造成损失，应由客人自行承担因此产生的全部损失。
- 本产品为  城市 中转产品，报价已包含您的出发城市至中转城市的联运费用；请确认订单中您的出发城市是否正确；联运段航班  人起订。
- 联运段航班因航空公司政策限制，不可指定航班，需要向航空公司现询。联运航班可能会提前（或延后）1-2天，如联运航班提前（或延后）， 需客人自行解决住宿问题。如果无法乘坐我可安排的联运段航班处理。
- 如果联运段航班已经出票，但因客人原因导致无法乘坐第一段航班，按航空公司规则，后面几段航班默认放弃乘坐，由此产生的损失，由客人自行承担。
- 为确保您能顺利出行，下单后，务必提供所有出行人的护照首页照片或扫描件，届时请及时提供。方法：携程APP右下角我的携程-选择您的订单-自助服务-签证中上传
- 【乘坐国内航班往返深圳/广州珠海的旅客，烦请使用身份证提交订单，进行购票和值机，如需入境港澳地区，需要同时带好加注有效签注的港澳通行证。】身份证注意事项：（1）居民身份证过期不能继续使用。（2）若有效期满出具的贴有本人近期免冠证件照、并加盖户籍专用章、注明有效期的《申领居民身份证回执》作为有效乘机身份证件替代使用。（3）特别提醒：凡是乘机的16周岁以下中国境内居民（包含婴儿），务必出示包括出生证明、户口簿（16周岁以下的人需在户籍所在地派出所出具身份证明，机场派出所无法开具临时证明）才可办理登机手续。具体实施细则以机场相关部门指导意见为准。
- 本产品不可拼房，如出行人数为大于2人的奇数，则系统会帮您默认选择单房差。如您需3成人入住一间房，即标准房加床（温馨提示：当地酒店面积小，加床可能会引起您的不便，敬请谅解），请您联系携程客服协助处理。

## 产品说明

- 本产品会在当地由导游根据具体情况推荐自费项目，一般为套餐形式，您可根据自身需要选择是否参加，绝无强制消费。
- 本产品全程不推荐、不强制任何自费项目（景区景点及邮轮内等非携程商家组织的自费行为不包括在内），若擅自安排另行付费项目，一经查实，我们会承担另行付费项目的费用。 [ⓘ](#)
- 本线路为散客拼团，在承诺服务内容和标准不变的前提下，可能会与其他旅行社的客人合并用车，共同游玩。如您提交订单，则视为接受旅行社拼团后统一安排行程。
- 本行程在实际游览过程中可能会有不同的车辆和导游为您服务，如给您带来不便，敬请谅解！
- 本产品行程实际出行中，在不减少景点且征得客人同意的前提下，导游、司机可能会根据天气、交通等情况，对您的行程进行适当调整（如调整景点游览顺序等），以确保行程顺利进行。 [如因不可抗力](#)
- 出游过程中，如遇不可抗力因素造成景点未能正常游玩，导游经与客人协商后可根据实际情况取消或更换该景点，或由导游在现场按旅游产品中的门票价退还费用，退费不以景区挂牌价为准，敬请谅解。
- 赠送项目，景区有权依自身承载能力以及天气因素等原因决定是否提供，客人亦有权选择参加或者不参加。
- 本行程免费接送地点：。
- 此产品  人以下提供司机兼导游， 人以上提供专职导游服务。
- 所有确认入住的酒店以我公司的“出团说明书”为准。
- 该目的地区域内多数酒店不提供一次性洗漱用品，请客人自带备用，敬请配合！
- 因当地经济条件有限，交通、酒店服务及设施、餐饮等方面与发达城市相比会有一定的差距，敬请谅解。
- 本产品  不提供领队服务，在旅游目的地由当地导游提供相关服务。
- 本产品全程不含购物店行程（DFS，老佛爷等全球知名百货及景区景点及邮轮内等非携程商家组织的购物不包括在内），无任何购物强制消费，若擅自增加购物活动，一经查实，我们将向您赔付旅游费用总额10%的违约金。
- 本产品一价全包，若因我司原因未提供相关服务，一经查实，缺失服务费用予以退一赔一。具体内容请 [点击](#)。 [ⓘ](#)
- 团队行程中，非自由活动期间，。

## 出行须知

- 为了不耽误您的行程，请您在国际航班起飞前  分钟到达机场办理登机及出入境相关手续。
- 为了不耽误您的行程，请您在国际航班/港澳台航班起飞前  分钟到达机场办理登机及出入境相关手续，如涉及海外国内段行程，请您在航班起飞前  分钟达到机场办理登机手续。
- 我司将最晚在出行前1天向您发送《出团通知书》或导游的确认电话，如未收到请及时联系携程工作人员。
- 团队行程由领队负责所有的机票及护照，故出发前护照机票将不配送客人，由领队直接带至机场并帮您统一办理登机手续。
- 请在导游约定的时间到达上车地点集合，切勿迟到，以免耽误其他游客行程。若因迟到导致无法随车游览，责任自负，敬请谅解。
- 旅游团队用餐，旅行社按承诺标准确保餐饮卫生及餐食数量，但不同地区餐食口味有差异，不一定满足游客口味需求，敬请谅解。
- 在旅游行程中，个别景点景区、餐厅、休息区等场所存在商场等购物场所，上述场所非旅行社安排的指定购物场所。携程提醒旅游者根据自身需要，理性消费并索要必要票据。如产生消费争议，请自行承担相关
- 具体港澳通行证和签注讯息请自行咨询当地出入境管理部门，或参考各地出入境管理局网站。谢谢配合！
- 目的地可能有部分私人经营的娱乐、消费场所，此类组织多数无法经营资质，存在各种隐患。为了您的安全和健康考虑，携程提醒您，谨慎消费。

## 成团说明

- 必选**
- 最少成团人数 16 人，出发前30天如您未收到成团通知，携程会短信询问您是否愿意等待。如您预订时距出发日期已不足30天，携程不保证一定成团，下单后请您耐心等待是否成团的通知，团前，旅游者和出境社取消订单的，双方互不承担违约责任。宣布成团后，旅游者和出境社取消订单的，按照双方合同约定各自承担违约责任。
  - 本产品最少成团人数1人，订单一经携程旅行网以书面形式确认后均默认发团，若因我司原因未发团，旅行社将按双方合同约定的违约条款予以赔付。
  - 每团最多人数为 输入数字 人。
  - 每团最多人数为 15 人（含占座儿童）；如实际出行人数超出范围，一经核查，按订单总额10%赔付。

## 航班变动声明

- 如因意外事件及不可抗力，包括但不限于，航空公司运力调配、航权审核、机场临时关闭、天气原因、航空管制等，导致航班取消或延期的，旅行社将尽最大努力协助您办理变更事宜，如产生差价，多退少补。
- 您选购的机票若是团队机票，机票票号无法提前查询，同时不能提前办理值机，具体信息以出团通知书为准，敬请谅解。

## 其他

有需要其他特别说明的，填写在此处

具体内容

具体信息

具体内容

本产品与相同行程的团队游于 区域、地点 会共同游玩！国内段（出发地）无领队陪同，请自行做好安排！

## 购物申明

- 本产品线路行程如包含购物店，请配合跟团出游，不强制购物。购物时请您务必谨慎，请在付款前仔细查验，确保商品完好无损、配件齐全并具备相应的鉴定证书，明确了解商品售后服务流程。购买后请妥善保管相关票据。

## 签证须知：

费用包含 自理费用说明 预订限制 说明&须知 **签证须知**

### 签证须知

- 如您持外籍护照前往中国境外，请确保持有再次进入中国境内的有效签证。
- 本产品出签时间为团队出发前一个工作日。我司将会用短信方式通知您出签的结果。
- 关于销签：在此输入条件和特殊情况 团队回国后将不再需要办理销签手续。
- 如果您为自备签证/签注，请您选择签证/签注自理的可选项，系统将会自动按选择人数在总费用中扣除相应费用；由于产品中机票和酒店为团队预订，我公司不提供个人预订的相关证明材料。
- 在您预先已经办理好《大陆居民往来台湾通行证》并加注个人旅游G签注的情况下，我司可代办入台证。强烈建议您尽早提交所需材料（请参照下方表格中具体要求来提交入台证办理材料），台材料，敬请谅解。如果您需要更改入台时间，请至少于出发前 输入天数 个工作日联系我司并重新提供准确的行程表，我们会替您向移民署报备，不需要另外付费及取证。
- 如您预订时距出发日期较近，您无法替您代办入台证，您在产品预订页面将无法选择到入台证选项，敬请谅解。
- 海外游客、港澳台地区游客请自行确认所持护照是否在 具体国家 免签范围内；若需要办理签证请在出行前自行办理签证，没有有效签证者，无法办理登机牌，请知晓。

## 免签

持中国因私护照前往  可以免签, 获得不超过  天的停留期。请确保您的因私护照有效期距离出发日期, 签证页面; 提供的签证材料信息必须真实、准确。客人预订产品后, 请在  个工作日内提供护照首页扫描件, 用于出票使用。出发当天

具体信息

## 落地签

持中国境内因私护照前往  可以获取  天有效停留的落地签证。中国公民可以凭因私护照和登机牌出  个月, 并具备  页以上空白签证页面; 提供的签证材料信息必须真实、准确。客人预订产品后, 请在携带好护照的原本

具体信息

## 6) 添加库存/价格: (同一天只能一个价格)

产品管理 > 出境长途(含飞机、火车) > 出境长途(含飞机、火车) (携程产品ID: 21987727 潮玩-悦见港澳五日游(早对晚, 早对午))

产品控制 产品信息 产品描述 行程介绍 多媒体 费用包含 自理费用说明 预订限制 说明&须知 签证须知 **价格库存**  
附加服务 推荐活动 上车地点 多行程维护

升级套餐: **新增套餐**

升级套餐详情: 套餐名称 服务描述 套餐开始的行程段 操作

基础套餐: **新增价格/库存** 修改价格 修改库存 批量开班 批量关班 成团操作 设置清位时间  
地接社信息 **发送审核** 撤销审核 设置产品最晚付款时 操作日志

2019年 1月 2月 3月 4月 5月 6月							
4月	星期日	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六
	3/31	1	2	3	4	5	6
成人价格							
儿童价格							
单人数补差							
库存(已售/总)							
成团操作							
清位时间							

可按周添加，也可按照日期添加

**批量新增**

按周 **按日期** ! 新增班期如需办理签证, 请记得维护签证材料收取时间

起始日期: yyyy-mm-dd 至 yyyy-mm-dd

每天  每周日  每周一  每周二  每周三  每周四  每周五  每周六

价种	有效性	底价	预估卖价	库存类型	库存数值
成人价格	是		→ 结算价	设库存	<input type="text"/>
儿童价格	是				<input type="text"/>
单人补差	是				<input type="checkbox"/> 可超

! 预估卖价基于当前佣金值预估, 实际卖价会随佣金值变化而调整

! 单人补差, 非必填

! 若产品包含酒店, 请录入单房差, 以免产生损失

宣布成团

! 根据旅游法规定, 宣布成团后退变更条款才生效; 未宣布成团, 客人无论何时退订都不承担违约责任。宣布成团后, 外网产品详情页班期将显示“成团”状态;

**保存并发送审核**

**批量新增**

按周 **按日期** ! 新增班期如需办理签证, 请记得维护签证材料收取时间

点击日历中的日期添加开班日期:

2019年4月 2019年5月

选中日期, 可多选

已选日期:

价种	有效性	底价	预估卖价	库存类型	库存数值
成人价格	是				<input type="text"/>
儿童价格	是		→ 儿童价格必须加		<input type="text"/>
单人补差	是				<input type="checkbox"/> 可超

! 预估卖价基于当前佣金值预估, 实际卖价会随佣金值变化而调整

! 单人补差, 非必填

! 若产品包含酒店, 请录入单房差, 以免产生损失

宣布成团

! 根据旅游法规定, 宣布成团后退变更条款才生效; 未宣布成团, 客人无论何时退订都不承担违约责任。宣布成团后, 外网产品详情页班期将显示“成团”状态;

**保存并发送审核**

然后添加没有问题后, 可“保存并提交”。

7) 回到跟团页面, 然后显示是未上线, 可以点击商家产品名称, 然后去检查修改, 确保准确无误后, 发送给携程陆洋审核产品 (需要提供产品 ID 号码)

产品ID	商家产品名称	携程产品名称	销售模式	出发城市	联系人	最晚班期	上线状态	分销渠道	维护/审核状态	操作
22365267	昌玩-港澳6天5晚(西昌出发-深进深回)	香港+澳门6日5晚跟团游-昌玩-港澳(西昌出发)	代理	成都	汤玲玲	2019-03-16	未上线	百事通门店, 携程门店, 悠程门店, 旅景	信息通过, 价格通过, 库存通过	预览, 复制, 删除

审核成功后, 显示的是上线状态。

产品ID	商家产品名称	携程产品名称	销售模式	出发城市	联系人	最晚班期	上线状态	分销渠道	维护/审核状态	操作
23034780	昌玩-港澳5日游	香港+澳门+珠海+深圳5日4晚跟团游-昌玩	代理	西昌	汤玲玲	2019-05-31	上线	百事通门店, 携程门店, 悠程门店, 旅景	信息通过, 价格通过, 库存通过	预览, 复制

2、更新库存、价格、团期: 点击“库存”/“价格”

21987727	潮玩-悦见港澳5日游(早对晚, 早对午)	香港+澳门5日4晚跟团游-潮玩-悦见港澳5日游(早对晚, 早对午)	代理	成都	汤玲玲	2019-05-17	上线	百事通门店, 携程门店, 悠程门店, 旅景	信息通过, 价格通过, 库存通过	预览, 复制
----------	----------------------	-----------------------------------	----	----	-----	------------	----	-----------------------	------------------	--------

点击“库存”或“价格”

产品管理 > 出境长途(含飞机、火车) > 出境长途(含飞机、火车) (携程产品ID: 21987727 潮玩-悦见港澳5日游(早对晚, 早对午))

产品控制 产品信息 产品描述 行程介绍 多媒体 费用包含 自理费用说明 预订限制 说明&须知 签证须知 **价格库存**

附加服务 推荐活动 上车地点 多行程维护

升级套餐: **新增套餐**

升级套餐详情: 套餐名称 服务描述 套餐开始的行程段 操作

基础套餐: **新增价格/库存** 修改价格 修改库存 批量开班 批量关班 成团操作 设置清位时间

地接社信息 发送审核 撤销审核 设置产品最晚付款时 操作日志

4月	星期日	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六
3/31	1	2	3	4	5	6	
成人价格							
儿童价格							
单人补差							
库存(已售/总)							
成团操作							
清位时间							



点“修改库存”

可批量修改指定日期的库存，增加

**批量修改库存**

起始日期: yyyy-mm-dd 至 yyyy-mm-dd

每天  每周日  每周一  每周二  每周三  每周四  每周五  每周六

! 修改操作只在此时间段内、维护过价格和库存的日期有效

设置库存类型	库存变动情况	变动数量
设库存	增加	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> 可超

可批量修改指定日期的价格，总部审核

**批量修改价格**

起始日期: yyyy-mm-dd 至 yyyy-mm-dd

每天  每周日  每周一  每周二  每周三  每周四  每周五  每周六

! 预估卖价基于当前佣金值预估，实际卖价会随佣金值变化而调整

! 修改操作只在此时间段内、维护过价格和库存的日期有效

! 单人数补差，非必填

价种	底价	预估卖价
成人价格	<input type="text"/>	<input type="text"/>
儿童价格	<input type="text"/>	<input type="text"/>
单人数补差	<input type="text"/>	<input type="text"/>

点“新增价格/库存”

可批量新增指定日期的库存、价格、库存，  
总部审核

**批量新增**

! 新增班期如需办理签证，请记得维护签证材料收取时间

起始日期: yyyy-mm-dd 至 yyyy-mm-dd

每天  每周日  每周一  每周二  每周三  每周四  每周五  每周六

价种	有效性	底价	预估卖价	库存类型	库存数值
成人价格	是	<input type="text"/>	<input type="text"/>	设库存	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> 可超
儿童价格	是	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
单人数补差	是	<input type="text"/>	<input type="text"/>		

! 预估卖价基于当前佣金值预估，实际卖价会随佣金值变化而调整

! 单人数补差，非必填

! 若产品包含酒店，请录入单房差，以免产生损失

宣布成团

! 根据旅游法规定，宣布成团后退变更条款才生效；未宣布成团，客人无论何时退订都不承担违约责任。宣布成团后，外网产品详情页班期将显示“成团”状态；

## 五、自由行

### 1、新上产品

首页 产品管理 店铺管理 运营管理 订单管理

跟团游 出境短途 (不含飞机、火车)  
出境长途 (含飞机、火车)

**自由行 出境长途自由行**

其它 签证维护  
签证接收地址管理  
分销渠道管理  
地接社信息管理  
可选服务维护  
视频管理  
常用集合地址管理

+ 新增出境长途自由行 批量上线 批量下线

产品ID	商家产品名称	携程产品名称	销售模式	出发城市	联系人	最晚班期	上线状态	分销渠道	维护/审核状态	操作
2307365 1	香港5日自由行	香港5日4晚自由行-机票+酒店+保险	代理	成都	汤玲玲	2019-05-23	上线	携程旅行网,百事通门店,携程门店,悠程门店,旅景	信息 通过 价格 通过 库存 通过	预览 复制

操作流程和跟团一样

不同之处:

产品控制 产品信息 产品描述 **推荐玩法** 多媒体 条款维护 价格库存 附加服务 上车地点

### 香港5日4晚自由行·机票+酒店+保险

第1天 成都-香港

时间分配表

D1	+ 新增行程
D2	✕ 不限 航班 KA825 0815起飞 - 1110抵达 (参考时间) 直飞
D3	不限 前往酒店: 当地酒店标准间 /-2
D4	不限 详细说明: 香港青衣系列酒店 (三家其中一家, 不指定)
D5	+ 新增行程

需要填写“推荐玩法”，必须填写往返大交通，以及每天包含的项目及内容：如住宿，是否含餐（有哪些），是否含酒店住宿等

其他

请客人自备有效港澳通行证及有效香港及澳门团队旅游或者个人旅游签证，机票为团队联程票，一经确认后不可取消退定，不可改签换开，去程未使用回程自动取消定座记录，并且机票全款照付不退。

自由行备注说明一定要清楚备注在此处。

入住时间: 5月23日 18:00以后, 酒店为旅行社协议房, 一经确认后不可取消退定, 不可更换入住房型及入住酒店, 不可更改入住日期及入住人信息, 境外酒店均无大床房或者双床房的明确区分, 如有具体房型及要求均以前台拿房为准, 预定成功后如有变更, 一切均以客人自愿放弃处理, 房费全款照付不退。

### 3、更新库存、价格、团期（同跟团操作一样）

## 六、确认订单

[首页](#) [产品管理](#) [店铺管理](#) [运营管理](#) **订单管理** [团队管理](#) [门票管理](#) [领队管理](#) [签证管理](#) [用户管理](#) [数据管](#)

如有同行下单，可以在“订单管理”的“占位申请单”中查看

智能任务导航

- 产品库存 待处理 0
- 产品班期 待处理 2
- 待处理订单 待处理 0
- 待发出团通知 待处理 1
- 信息质量问题 待处理 0
- 自动成团提醒 待处理 0

或者在首页的“待处理订单中”查看

-   -

订单号	产品名称	出发地	支付状态	出发日期	确认状态	订单金额	是否包团	提交日期	操作
8265093383	香港+深圳+澳门6日5晚跟团游-昌玩	西昌	已付部分	2019/05/15	已确认	3400	否	2019/04/25	查看
8258133049	香港+深圳+澳门6日5晚跟团游-昌玩	西昌	已付部分	2019/05/15	已确认	13600	否	2019/04/24	查看
7996878245	香港+深圳+澳门6日5晚跟团游-昌玩	西昌	已付完	2019/04/20	已确认	64800	否	2019/04/15	查看

### 订单详情:

找到对应的订单，此时订单显示为“待确认”，点击“查看”

产品名称 [香港+深圳+澳门6日5晚跟团游-昌玩](#)

供应商产品名称 [昌玩-港澳深6日游](#)

订单号 8265093383 提交日期 2019-04-25 是否包团 否

占位单渠道 百事通门店 占位联系人 李晓明 联系人手机 +8618919509007 后返值 0.8%

门市ID 21447 门市名称 (凉山)宁南门市

占位单备注 : 成人期望价格: 3892,非成人期望价格:3892 注: 用户预订特殊需求, 如与本预订项目无关, 请忽略

商家备注

商家需要备注的信息，可以点击此处备注

出发地 西昌 出发日期 2019-05-15 返回日期 2019-05-20 订单人数 1成人 0儿童

与对应销售核对订单信息后，需要设置付款金额和时限，根据对应销售要求填写：

### 支付信息

总金额需要自行填写，单价 x 人数

订单总额  元 预估结算价为：15376元

一期款 33 %  元 最晚付款 2019-03-22 00:33 已付款

二期款 68 %  元 最晚付款 2019-04-10 00:00 待付款

三期款 -1 %  元 最晚付款 2019-04-30 00:00

金额按照对应销售要求填写，因百分比的原因，需要多填写几次才能成功

一、二、三期款设置付款时限，需精确到X天X小时

填好后，点击确认订单，备注：一般不设置团队结束后再付尾款

## 支付信息

订单总额	19500	元	预估结算价为：19344元				
一期款	31 %	6000	元	最晚付款	2019-03-05	18:36	已付款
二期款	70 %	13500	元	最晚付款	2019-03-12	00:00	待付款
三期款	-1 %	0	元	最晚付款	2019-03-31	00:00	
<input type="button" value="确认修改"/>							

### 注意：

1. 一期款录入比例需大于0，1期+2期分期比例之和须大于等于50%
2. 最晚付款时间为北京时间
3. 修改每一期最晚付款时间可以为该期授信

此处显示“已付款”为定金已付携程平台

操作日志：可以查看到订单的操作记录。

## 操作日志

操作方	操作内容	操作时间
供应商	供应商接受修改 1期付款金额为:1000,最晚付款时间:2019-04-25 16:12:31,分期比率:30 2期付款金额为:2400,最晚付款时间:2019-05-08 00:00:00,分期比率:71 3期付款金额为:0,最晚付款时间:2019-05-30 00:00:00,分期比率:0	2019-04-25 13:39:56
携程	请求修改出行人数量和出行人信息	2019-04-25 13:39:56
供应商	接受了修改占位单香港+深圳+澳门6日5晚跟团游-昌玩。	2019-04-25 13:39:56
门店	门店发起修改待处理	2019-04-25 12:21:09
携程	客人付款，付款状态为:部分付款	2019-04-25 12:19:47
供应商	供应商设置分期信息，详情为: 1期付款金额为:1000.0,最晚付款时间:2019-04-25 16:12:31,分期比率:30 2期付款金额为:2400.0,最晚付款时间:2019-05-08 00:00:00,分期比率:71 3期付款金额为:0.0,最晚付款时间:2019-05-30 00:00:00,分期比率:-1	2019-04-25 12:12:32
供应商	接受了新订占位单香港+深圳+澳门6日5晚跟团游-昌玩，占位单金额为3400元，人数为1人	2019-04-25 12:12:32
携程	请求新订占位单“香港+深圳+澳门6日5晚跟团游-昌玩”	2019-04-25 12:10:53