

漫游·悦见港澳



特色港澳

贴心安排香港一天自由活动

全程0自费 (无任何
隐形消费)



五日往返一港进港出

保证香港一天自由活动

(可自费前往香港迪士尼畅玩一整天)



特色港澳

两次上桥体验港珠澳大桥

优质精选
景点一网打尽

浅水湾/香港海洋公园/九龙寨城公园/
太平山/港珠澳大桥/回归纪念堂/大三巴/
银河酒店幸运大钻石/威尼斯人度假村

精华景点

香港海洋公园+澳门威尼斯人

港进港出，香港一天自由活动

ESSENCE ATTRACTIONS

景点丰富，特色贴心服务

01.

澳门威尼斯人度假村



02.

香港浅水湾



Hong Kong | Macau



香港太平山



香港星光大道



香港会展中心



港珠澳大桥

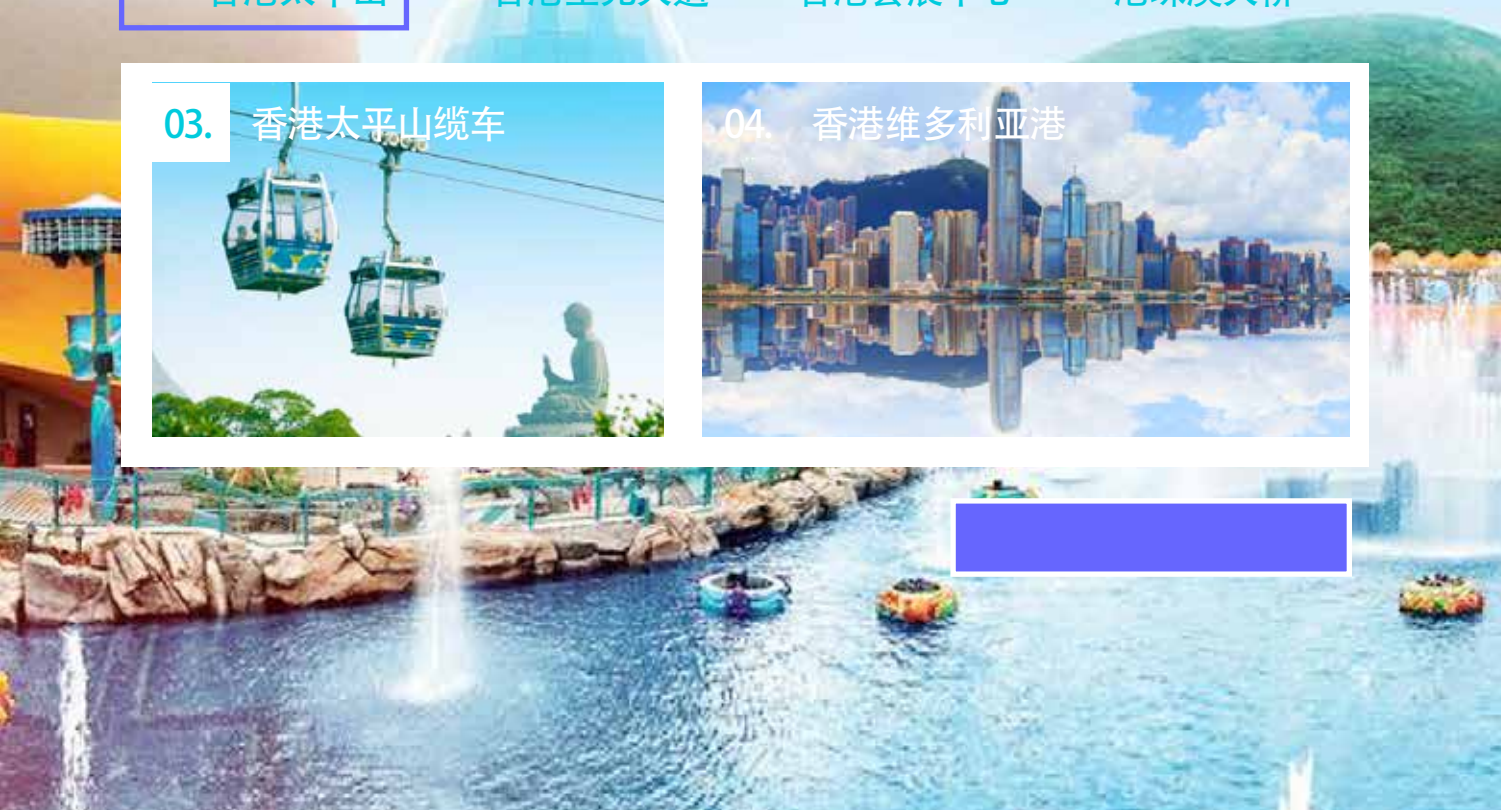
03.

香港太平山缆车



04.

香港维多利亚港



精华景点

香港海洋公园+澳门威尼斯人

港进港出，香港一天自由活动

ESSENCE ATTRACTIONS

景点丰富，特色贴心服务



01

大三巴牌坊

糅合了欧洲文艺复兴时期与东方建筑的风格，东西艺术的交融，雕刻精细，巍峨壮观



02

威尼斯人度假村

集美食、佳酿、购物、住宿、娱乐及商务于一身的大型综合度假村



03

香港海洋公园

海洋主题乐园；大型游乐设施与珍贵动物展区相结合的独特设计；飞行过山车，水上过山车；海洋馆和亚克力玻璃；庞大的海洋主题花车巡游阵容等。



奥特莱斯

05



钻石秀

06



行程简介

香港海洋公园+澳门威尼斯人

港进港出，香港一天自由活动

TRAVEL INTRODUCTION

景点丰富，特色贴心服务

第一天

DAY 1

成都——香港

住宿：香港酒店

温馨提示：出行时请客人自备香港签注1次/澳门签注1次及有效身份证。
香港机场离境时香港机场工作人员可能收取离境税120港币，费用由旅客自理！
特别说明：行程所列游览顺序及时间仅限参考，具体根据导游安排为准。
行程内餐厅为参考，地接可按实际情况更换为其他同级。

成都双流国际机场国际出发厅集合，乘机前往“东方之珠”——香港。开始全新香港魅力之旅。

游览【金紫荆广场】和【会展中心】(约20分钟)这个富时代感的建筑是香港回归祖国大典的举行场地，广场则有庄严的升旗仪式。

【星光大道】(约20分钟)星光大道为表扬香港电影界的杰出人士的特色景点，仿效好莱坞星光大道，杰出电影工作者的芳名与手掌印镶嵌在特制的纪念牌匾，以年代依次排列在星光大道上，星光大道可容纳100名电影工作者的纪念牌匾。

后前往游览【香港海洋公园】(约4小时)乘坐登山缆车上南朗山或坐海洋列车，进入梦幻水都，亚洲动物天地，鲨鱼馆，到海洋剧场观看海豚精彩表演，香港老街，游览山上机动城如过山车等。

前往【浅水湾】(约30分钟)依山傍海，海湾呈新月形，号称“东方夏威夷”。

【维多利亚海港】维多利亚港一直影响香港的历史和文化，维多利亚港的海岸线很长，南北两岸的景点多不胜数，漫步两岸可充分感受那属于香港维多利亚港的秘密。晚餐后送回酒店休息。

早餐：飞机餐 午餐：港式桌餐 晚餐：港式桌餐

第二天

DAY 2

——香港——

住宿：香港酒店

早餐后前往【大会堂纪念花园】（约10分钟）记录在第二次大战中为保卫香港而捐躯的军民而建，花园中央建有12边形纪念龕，墙上并镶有【英灵不灭，浩气长存】八个大字。花园入口的两扇铜门镶有军队的军徽。恬静的气氛，优美的景致更是新婚人事拍照留影的景点。

【九龙寨城公园】（约20分钟）九龙寨城公园有着丰富悠久的历史背景。在香港历史上，九龙城寨一直没割让或租借给英国的香港领地，面积2万9千平方米。1994年辟为首座具香港特色的中国园林。

【奥特莱斯】（约150分钟）奥特莱斯齐聚全球皮具、包包、手表等奢侈商品，琳琅满目，常年都有折扣促销，您定能在这里购买到物超所值的各类商品。

【太平山】（约20分钟）海拔高度554米，是香港岛的最高峰，也是俯瞰维多利亚港景色的最佳地点，游览香港的第一焦点。

早餐：营养早餐 午餐：港式桌餐 晚餐：港式桌餐

第三天

DAY 3

——香港——

住宿：香港酒店

全天自由活动，推荐前往：

可自行前往尖沙咀，旺角或者铜锣湾等香港著名商业区，充分感受香港购物的魅力。

【奇妙的迪士尼之旅】（出发前 1 个工作日确认是否参加，费用 530 元/人(10 人以下不含接送)，置身于这个充满奇妙，老少皆宜的神奇王国，让您昔日和未来的梦想都在这里实现，精彩里充满奇妙生趣的七大主题区-美国小镇大街、探险世界、明日世界、幻想世界、灰熊山谷、迷离庄园，

您将会与您最喜爱的迪士尼朋友会面，当中包括米老鼠、唐老鸭、米兰以及他们的朋友。在 2011 年 11 月，扩建计划的第一个项目“反斗奇兵大本营”率先开放，在这里你可以和《玩具总动员》动画系列一众好友尽情历险；紧接着开放的是充满美国西部风情的“灰熊山谷”。坐上疯狂刺激的双向穿山车“灰熊山极速矿车”，欣赏狂野壮观的西部景致。但要小心山中调皮的灰熊，它们会让你的旅程险象环生！“迷离庄园”在今年 5 月 17 日奇幻登场，在这个全球首创的主题园区里，你将进入热带雨林深处，探访探险家亨利爵士兴建的维多利亚式大宅——“迷离大宅”，欣赏他的奇幻收藏。在香港迪士尼乐园还有更多经典的奇妙体验，包括全球独有的“迪士尼飞天巡游”等，都将为您带来一段拥有无限欢乐的奇幻旅程。

自由活动期间客人自行预定项目及门票，请游客自行熟知项目内容及时间，以便合理安排游玩时间。
自由活动时所产生的费用由旅客自行承担。

(若需我司代订迪士尼乐园门票请于出团前一个工作日告知我司，出发后则不可更改)

早餐：自理 午餐：自理 晚餐：自理

第四天

DAY 4

香港——澳

住宿：澳门酒店

乘车前往港珠澳大桥香港段上桥点，步行上岛过关后乘车体验“奇迹”的【港珠澳大桥】沿途观赏集桥、岛、隧道于一体“堪称世界桥梁建设史上的巅峰之作”。

(注：港珠澳大桥上桥乘车排队等候时间较长，请大家配合领队工作依次前行，且若因不可抗力原因导致无法上桥乘车体验港珠澳大桥，则不属于旅行社违约或者私自更改行程。我社保证白天上桥，若因排队延误导致未能白天上桥，不属于旅行社违约责任。)

抵达澳门后开始观赏享誉“东方拉斯维加斯”美誉的澳门景点：

【大三巴牌坊】（约20分钟）作为2005年中国唯一的世界文化遗产到处充满着浓郁的宗教气氛，68级石阶使整个建

筑显得更巍峨壮观。

【回归纪念堂】（约25分钟）里面的展览厅主要展示由中国国务院、全国各省、直辖市、自治区和香港特别行政区赠送澳门的珍贵回归贺礼。（周一闭馆则取消此景点）

赠送参观：【银河酒店大堂-幸运大钻石】 参观钻石秀，为您带来好运！（赠送项目如遇检修则取消此景点）

【奥特莱斯】（约150分钟）奥特莱斯齐聚全球皮具、包包、手表等奢侈商品，琳琅满目，常年都有折扣促销，您定能在这里购买到物超所值的各类商品。

【威尼斯人度假村酒店】 威尼斯人酒店是由美国金沙集团投资24亿美元兴建的度假村综合酒店。酒店以意大利水都威尼斯为主题，随处可见威尼斯特色拱桥、小运河及石板，充满威尼斯人浪漫狂放享受生活之异国风情。

我们的行程将在威尼斯人度假村广场结束，您可以自行在整个度假村中自由活动。

早餐：营养早餐 午餐：港式自助餐 晚餐：自理

第五天

DAY 5

澳门——香港——成都

住宿：温馨的家

早上自由活动后自行前往各大商场景区为亲人朋友挑选手办礼。

指定时间集合，乘车前往港珠澳大桥澳门段上桥点，步行上岛过关后乘车体验“奇迹之作”的**【港珠澳大桥】**-保证白天上桥沿途观赏集桥、岛、隧道于一体“堪称桥梁建设史上的巅峰之作”。

（注：港珠澳大桥上桥乘车排队等候时间较长，请大家配合领队工作依次前行，且若因不可抗力原因导致无法上桥乘车体验港珠澳大桥，则不属于旅行社违约或者私自更改行程。我社保证白天上桥，若因排队延误导致未能白天上桥，不属于旅行社违约责任。）

抵达香港后前往香港国际机场，办理登机牌后在机场自由活动，之后乘机返温馨的家，结束愉快的旅程！

早餐：自理 午餐：飞机餐 晚餐：自理

特别说明:行程所列游览顺序及时间仅限参考, 具体根据导游安排为准。
行程内餐厅和酒店为参考, 地接可按实际情况更换为其他同级餐厅和酒店。

服务标准

香港海洋公园+澳门威尼斯人

港进港出, 香港一天自由活动

SERVICE STANDARDS

景点丰富, 特色贴心服务

费用包含

备注:本团队旅游行程为协议购物团, 购物及自费明细详见双方签订的补充协议。

1、用餐: 行程中列明的团队餐食 (2早5正),
早餐酒店外用 (团队桌餐 (餐标HKD15): 面点、稀饭、炒面等;

午晚餐7菜1汤 (含茶水,餐标HKD30);

特别说明: 飞机餐不视为正餐, 以航机上提供为准, 落地后不再另外补餐或退费; 港澳地区的团队餐口味偏淡, 并因为团队餐厅数量有限, 用餐时可能会出现排队的情况; 团队用餐为预定用餐制, 如因客人原因放弃用餐, 餐费不退, 烦请留意。

2、住宿: 香港3晚、澳门1晚旅游团队酒店双人标准间 (酒店房间原则上安排同性别两人一房; 夫妻团员在不影响总用房数的前提下尽量安排同一房间, 但本团队出现单男单女情况, 导游或领队有权拆分夫妻或安排加床; 出现客人单数时会安排3人间 (第3人以加床形式入住), 如出现拒绝拆分入住或者要求单人入住的情况请另补单房差费用。若此团队占床位客人为偶数 (双数), 领队有权在同性别客人房间加床或者拆分夫妻后加床在客人房间 (客人可以按抓阄方式决定领队加床的房间)。港澳酒店因注重环境保护原因, 通常不提供一次性洗漱用品, 请自备拖鞋、牙膏、牙刷等);

香港常用酒店: 港式四星酒店

澳门常用酒店: 葡式四星酒店

4、交通: 成都-香港,香港-成都往返经济舱机票; 香港澳门

/澳门香港港珠澳大桥穿梭巴士，香港、澳门全程旅游资质车辆，保证一人一正座（不占座位的小童除外）；（准确航班以出团通知书为准）

导游：全程领队、香港、澳门当地中文导游；

费用不含

特别留意：客人必须办好有效港澳通行证及香港一次、澳门一次有效往返签注

证件：（工本费：60元/人，港澳签注：香港15/次，澳门15/次。客人自行办理证件，费用交公安局）。（特别注意：因2014年9月15日后港澳通行证升级为全新的“智能卡”式的证件，旅行社工作人员从证件的签注信息上无法识别签注是否已经使用过，所以参团客人必须自行确保港澳通行证的有效期及至少香港一次及澳门一次有效的往返签注（并未使用过的），（如果是团队旅游“L”签必须出团前3天报给组团社制做旅游局及边防局名单），若因为证件及签注问题造成客人无法顺利出行而产生的一切损失，均由客人自行负责。）

1、燃油波动：国际油价波动引起的国际机票燃油附加费的临时上涨，上浮具体金额遵照各大航空公司的有关通知执行；

2、旅游期间一切私人性质的消费，如：洗衣，通讯，娱乐等，行程中未提及的其它费用；

3、成都交通：成都市区往返成都火车站交通费用；

4、因战争，台风，海啸，地震等不可抗力而引起的一切费用。

5、全程购物、自费等其他个人意愿所产生的费用，及费用包含内未提及的一切费用。

6、按照国际惯例，小费是给服务人员服务的报酬和认可，若境外相关服务人员（酒店、餐厅等）服务出色，游客可适当给予服务小费（金额：人民币20-50元/次不等）；

7、领队小费：100元/人（此费用由客人自理，由客人自行缴付于领队）

8、保险：不含航空保险（建议客人购买，保险费用：60元/人，）。

9、香港机场离境时香港机场工作人员可能收取离境税120港币，费用由旅客自理！

特别提示

- 1、我社或当地旅行社在不减少景点及降低服务标准的前提下，有权调整景点游览顺序；
- 2、旅游目的地接待社名称、联系人、联系电话请在出发前向团队领队索取；
- 3、导游或领队，有义务为游客介绍景区自费游乐项目，但不作为强迫推荐，是否参与由游客视自己身体情况及能否控制风险而自定；
- 4、本行程为约定行程，客人不能于香港、澳门随意脱团，客人如若临时脱团，按天收取违约金。；
- 5、烦请各位游客详细阅读本旅游行程，并请结合旅游行程安排考量自身健康状况是否适合参加本次旅游，游客应对自己身体健康状况承担责任。特殊人群（包括但不限于）：重症疾病患、70岁及以上的高龄老年人等，必须出具三个月内二级以上公立医院的体检报告，体检报告需证明客人身体健康状况适宜参加此次旅游，并且必须有具有民事行为能力的直系家属一起陪同出游才能参团，残障人士及75岁以上高龄老人不收。另香港、澳门政府有权利拒绝中国大陆地区的孕期妇女入境，建议孕期妇女不要参团港澳旅游。

温馨提示：在行程中如对我们的服务或接待标准有异议，请在旅行期间及时联络本团领队或导游，未能得到妥善处理的问题请及时联络您报名的营业部；游客投诉处理时是以在旅游期间填写的意见表为主要依据，为了保障您的权益，请您务必认真填写意见表，恕不受理因虚假填写或不填写意见表而产生的后续争议和投诉。

补充协议书

香港海洋公园+澳门威尼斯人

港进港出，香港一天自由活动

SUPPLEMENTARY AGREEMENT

景点丰富，特色贴心服务

在本次香港、澳门5日旅游安排中，根据《旅游法》第35条规定“旅行社安排具体购物场所和另付费项目需要应旅游者要求或经双方协商一致，且不影响其它旅游者的行程安排”。在本次旅行过程中，应旅游者（乙方）要求并经双方协商一致，由旅行社（甲方）协助安排旅游者（乙方）旅游购物场所和另付费项目，并达成本补充协议，作为本次包价旅游合同的组成部分。

一、购物

香港、澳门（香港澳门为闻名世界的“亚洲购物天堂”，齐聚全球各类商品，琳琅满目，常年都有折扣促销，香港是世界潮流的发源地之一，您定能在这座国际大都市购买到物超所值的各类商品。）

编号	协议参观点	主要产品	停留时间	备注
01	奥特莱斯	全球奢侈品牌，珠宝，百货，手表，箱包等	约150分钟	香港
02	奥特莱斯	全球奢侈品牌，珠宝，百货，手表，箱包等	约150分钟	澳门

购物场所说明事项：

1、应旅游者要求指定参观以上旅游购物场所，旅行社协助旅游者核实购物场所的资质；

2、旅游者在正规商家购买商品时结合自己的需求及喜好请购物，并保留好购物发票，若在购买后出现任何商品质量问题请与商家直接联系，旅行社可在能力范围内协助旅游者与正规商家进行沟通；购物后最长180天内（特别约定：购物商品的退换货期限以商家购物发票上的规定有效期限为准）没有划伤痕迹或没有使用痕迹、没有损坏、保持原包装（并不影响商品第二次销售）没有使用过及不缺配件，可以申请退换货，退换货处理周期3-6个月。

手表、电器等购物后退货相当困难，购买后就会有很细微

的划痕及使用痕迹（商家受理退货时会用放大镜仔细检查），通常退货会按商品原价的5-7折，打折后退货。请购物前仔细考虑好，敬请留意。（除刷卡5%银行手续费由客人自行承担外），退换货的处理按购物场所的要求进行，甲方应积极协助旅游者处理；烦请留意：食品、保健品、烟酒类产品一经购买，无法办理退货。

3、旅行社不建议旅游者在行程过程中的景点、餐厅、长途休息站等以内及周边购物店购物，因旅行社无法获悉此类商家是否为正规商店，出现任何质量或其它问题，旅行社无法协助旅游者与商家沟通。旅游者若在此类商店购买商品后出现质量问题，旅行社不负任何责任。

二、旅游纪念品（香港导游会于旅游车上销售特色旅游纪念品）

香港（香港导游会在旅游车上介绍 紫荆花音乐盒、纪念钥匙扣）；

游客承诺：我本人已经详细阅读了同旅行社签订的旅游合同、本补充协议书、旅游行程等全部材料，充分理解并清楚知晓此次旅游的全部相关信息，平等自愿按协议约定履行全部协议并确认：旅行社已就本次旅行中的上述协议购物店及自费项目的特色，旅游者自愿参加购物的相关权益及风险对我进行了全面的告知、提醒。经慎重考虑后，我自愿选择参加上述购物店及自费项目，此协议书的签订过程中并没有受到任何人的威逼引诱，更未受任何人的强迫，以上所有的内容均是本人的个人意愿。我承诺将按照导游提醒自愿参加上述项目，理性消费，并注意人身和财产安全。如因旅行社不能控制原因无法安排的，我对旅行社予以理解，双方互不追究责任。

本人同意导游在不减少旅游景点数量及参观时间的前提下，本着优化旅游体验，可根据实际情况调整旅游景点的游览顺序。我自愿同意此协议书为旅游合同的补充协议，为旅游合同不可分割的组成部分，与旅游合同具有同等法律效力。

甲方：旅行社（盖章）或代表签字：

日期： 年 月 日

乙方：旅游者（盖章或签字）：

日期： 年 月 日

旅游须知

香港海洋公园+澳门威尼斯人

港进港出，香港一天自由活动

SUPPLEMENTARY AGREEMENT

景点丰富，特色贴心服务

一、香港购物提示：

- 1、购买珠宝请认准品名并要求商家出具权威机构的品质鉴定书。
- 2、购买钻石要根据美国或欧洲权威测评机构出具的品质鉴定书来认证其价值和品质。
- 3、购买手表请认准品牌、型号及原产国；并向商家索取品质证书。
- 4、购买电器及电子产品需认准品牌及型号及产地，并向商家索取质保证书和保修卡。
- 5、购买化妆品请认准品牌，分清规格，识别有效期等。
- 6、因为是游客自行自由购物，所以我们不提供任何协助退换货的服务，敬请客人谅解。

二、港澳游览期间注意事项：

1、遵守当地法律及法规：

- (1) 随身携带并保管好自己的港澳通行证，以备当地警察随时查验，如有遗失，请速报警。
- (2) 遵守交通法规，港澳地区汽车靠公路左侧行驶，过马路时，请遵守信号灯，红灯停，绿灯行，走人行横道。
- (3) 不乱丢垃圾，不随地吐痰，违者罚款。
- (4) 不可在禁烟的地方抽烟。
- (5) 不可从事任何收取报酬的工作。

2、酒店内的注意事项：

- (1) 港澳地区的酒店多为欧美式酒店，无牙膏，牙刷，拖鞋等个人用品，请自行携带。
- (2) 酒店内有收费电视，如果收看该种电视，请离店时到前台付费。
- (3) 酒店房间内小冰箱里的食物，是不含在团费中的，如果享用了这些食物，请离店时到前台付费。
- (4) 使用酒店房间内的电话拨打市内，国际长途请自觉付费。

3、货币兑换：

- (1) 港澳地区通用货币为港币，人民币只能在珠宝店，百货店等少数商店使用。

(2)在银行、酒店或替换店均可兑换港币。

4、其它注意事项：

(1)寻求紧急救援：遇有紧急事件，包括遗失、遇贼、意外受伤、急症、火警等等，均可拨打999电话求援。香港的公共电话均可免费拨通此号码。另外，也可向街上的巡警或到警局报案。

(2)随身物品：随身贵重物品自行保管，谨防扒手。

三、出入境的注意事项：

1、团队旅游，在过关时，请听旅行社工作人员和领队的指挥，按出入境名单顺序排队过关。

2、请保管好自己的物品，贵重物品不可放在行李箱内托运，防止被别人掉包。不要帮助陌生人拿东西。

3、证件：请随身携带身份证（港澳通行证），如无身份证，携带户口本。

4、出境携带物品注意事项：

(1)客人可携带有银联标志的信用卡在港澳消费，也可在深圳关品换汇，最好是选择银行换汇。

(2)如携带变焦镜头的照相机，数码相机，手提电脑等物品，请提前向海关申报，并保存申报单。

(3)免税品：每人限带200只香烟及1瓶酒。

(4)如携带文物出境，需持省级文物管理单位证明。

(5)禁止携带枪支，弹药，毒品。

(6)遵守其他相关规定。

5、入境携带物品注意事项：

(1)购买摄像机，有变焦镜头的摄像机等物品，须向海关报备。

(2)禁止携带淫秽，反动的书刊及音像制品入境。

(3)禁止携带生鲜的动植物入境。

(4)禁止携带枪支，弹药，毒品。

(5)遵守其他相关规定。

6、团员必须遵守中国政府、前往国家或地区政府的有关出入境条例及海关规定，遵守当地法规和尊重当地人民的风俗，如有违反，后果自负。

7、团队在出入境口岸。一般情况下办理各种手续需等候1—2小时，遇节假日出入境的人数较多，等候的时间更长，敬请理解和配合。

8、根据边防有关规定，旅行团为集体组织，团员不得擅自离队，不得擅自改变行程安排。如需探亲、访友，需安排在计划游览项目结束以后，绝不允许在境外滞留不归，以保证集体出入境的顺利。如有违反，其后果自负并承担给团队带来的各项损失。

9、在酒店，要衣着整洁，不要穿着睡衣在大堂内走动：所洗的衣服只能挂在卫生间内：不得损坏房间设备：酒店内不得大声喧哗：并在规定场所吸烟：烟头不得扔在地上。吃自助餐时

要取食适量，请误造成浪费。自助餐食物只能在餐厅内食用，不得带走。凡事要互相礼让，充分体现中国公民的良好教养和精神文明。一切贵重物品（包括通行证、身份证、现金等）必须随身携带，不可放在旅游车上或酒店房间内，以防不测如有遗失，本公司该不承担赔偿责任。

四、出入境的温馨告知：

1、通讯方式：

(1)自带手机：出行前请自到电信局开通国际漫游。

(2)使用境外酒店电话须现在酒店前台交押金，并附加酒店服务费。港澳地区可购。买电话磁卡或使用投币电话。

(3)港澳地区打回电话：0086+23+电话号码

家里与您联系： 香港00852+（电话号码） 澳门00853+（电话号码）

2、气候：香港、澳门属于亚热带湿润季风气候。1、2月平均气温15度，7、8月平均气温28度。

3、备注：香港、澳门的酒店因环保因素是不提供毛巾、拖鞋、牙刷等物品的，请出自行发前带上。香港、澳门地区的电压为110伏，需自备大三孔的英式转换变压器插座或向酒店借用。旅程中防止剧烈运动和过度兴奋。

4、行李：

(1)每位乘机旅客可免费托运行李一件（重量不超过20KG，体积：长、宽、高合计小于269公分），箱包在托运过程中如有损坏，又航空公司照章赔偿。

特别提醒：托运行李中不可放贵重物品、现金和易碎物品，更不能放违禁物品(2)每位旅客可随身携带行李一件（长、宽、高合计小于155公分），请随时带在身边不要交于别人保管。如有丢失责任自负。

5、海关申报：高档相机、摄像机、手提电脑等，出境时请报关，入境时请出示报关单，如在境外购买，入境时须依海关规定纳税。从2010年8月1日起，从大陆入境港澳地区限带香烟19支，酒一瓶（1.5升以下）但不适用16岁以下游客。请游客注意！

6、货币兑换：可携带20000元人民币或6000元美金，可在前往国机场、银行、酒店兑换。兑换汇率参考：香港、澳门：1港币=约0.8元人民币。

特别提示：不要与不认识的人兑换现金，以免上当受骗。

7、安全：

(1)游客不得参观或者参与违反我国法律、法规、社会公德和旅游目的地的相关法律、风俗习惯、宗教禁忌的项目或者活动。

(2)注意当地车行方向规定，遵守交通规则。

(3)晚间休息，注意检查房门、窗是否关好，贵重物品可放在酒店保险柜或贴身保管。

(4)护照证件及贵重物品随身携带，请勿交给他人或留在车上、房间内。行走在街上特别注意小偷、抢劫者，遇紧急情况，尽

快报警或通知领队、导游。

(5)下车是请记住车号、车型。如迷路请站在曾经走过的地方等候、切不可到处乱跑，最稳当是随身携带酒店卡，在迷路是打的回酒店。

(6)出入境时，不要帮他人携带物品，更不要帮陌生人，注意将旅行包看管好，以免招致不必要的麻烦。

(7)夜晚外出，最好邀约3人以上并有男士一道，并告知领队去处，注意11点之前回酒店。

(8)飞机起飞、降落时一定要系好安全带，如要互换座位，必须待飞机平飞后进行。船上按要求穿好救生衣。

8、饮食习惯：港、澳地区餐食较重庆口味清淡、且偏甜，不习惯的游客可以自带一些榨菜，辣酱调剂，或请领队或导游在餐厅要些当地辣酱，强制自己多吃饭，以保证有充沛的精力游览。

9、信用卡：境外购物店铺支持刷银联卡和信用卡，按照当日银行汇率结算。

旅游者确认：（以上资料属实，已阅读并同意本行程内容及记载的服务项目、条款及附加协议）。

旅游者认可以上行程安排签字确认：

年 月 日

旅行社签约代表（联系人）：

年 月 日

备 注

1) 本产品仅适用于自备《往来港澳通行证》1次香港个人旅游签注及1次澳门个人旅游签注（G签注）和团队签注（L签注）

（签注次数以行程为准,并且出发时间在签注有效期内游客报名。请提供姓名+身份证号码（或者姓名+出生年月日+港澳通行证号码）及有效联系电话，谢谢配合！

《往来港澳通行证》及签注为游客自行办理，请确保《往来港澳通行证》及港澳两地签注同时有效，一人一证。如因证件过期，没有签注，签注过期，签注已用，签注不全等情况导致不能出境或产生的任何损失将由游客自行承担。

2) 若因客人出团前临时改变、取消计划,特价机票无法退票,地接酒店及其他相关费用均不退费，产生损失由客人自行承担；

3) 旅游期间请注意安全，贵重物品请随身携带，通行证及身份证应随身携带以备查验，若遗失，后果自负；自由活动时应三五成群，并在酒店总台领取一张酒店名片以免走失。请务必遵守团队活动时间安排。自由活动期间参加非旅行社的娱乐活动，责任自负，请注意安全；若需离团须征得导游领队同意。

4) 特别提示：因线路特殊性，该团20人以上发团，因报名人数不足无法成团，旅行社在3天前(含3天)通知旅客，经双方协商客人可延期或要求退款，旅行社不承担违约责任。

旅途中如遇不可抗拒的客观原因和非我公司原因（如天灾、战争、罢工等）或航空公司航班延误或取消造成费用增加等特殊情况，我公司有权取消或变更行程，超出费用（如在外延期住、食及交通费、国家航空运价调整等）由游客自理。

5) 温馨提示：凡患有严重心脏病、高血压、糖尿病、胰腺炎、冠心病、癌症等疾病以及年满80周岁以上的游客或孕妇请勿报名参团。报名请如实告知，如有隐瞒一切责任及费用由游客自理！！

* 温馨提示：在行程中如对我们的服务或接待标准有异议，请在旅行期间及时联络本团领队或导游，未能得到妥善处理的问题请及时联络您报名的营业部;游客投诉处理时是以在旅游期间填写的意见表为主要依据，为了保障您的权益，请您务必认真填写意见表，恕不受理因虚假填写或不填写意见表而产生的后续争议和投诉。

本人已细读并十分清楚条款内容。

本人 （签名）以示同意

日期： 年 月 日

补充协议

甲方：

乙方：

甲方报名参加由乙方组织2019年 月 号团队，为保障旅游者和旅游经营者的合法权益，本着自愿原则，特此签订此补充协议。

一、甲方在旅游目的地应自觉遵守社会公共秩序和社会公德，尊重当地的风俗习惯、传统文化和宗教信仰，爱护旅游目的地旅游资源，遵守旅游文明行为规范，并主动配合随团领队及当地导游的合理安排。遇突发状况及重大变故，积极配合随团领队及当地导游应变措施，不蓄意扩大损失。

二、甲方报名参加乙方组织的散拼团时，乙方最低发团人数为20人，若乙方因人数不足无法发团时，应当在出发前3日通知甲方。甲方可同意延期出团，出团时间另行书面约定；或经甲、乙双方协商一致，可以书面形式变更旅游内容，由此增加的旅游费用由甲方承担，由此减少的旅游费用由乙方退还甲方；甲方也可退团，费用由乙方退还甲方已付金额。

本协议一式二份，双方各执一份，与合同具有同等法律效力，协议自双方签字或盖章之日起生效，至本次旅游结束甲方离开乙方安排的旅游交通工具时为止。

甲方签字：

乙方签字：

签约地点：

签约地点：

签约时间：

签约时间：

备 注

为了您在旅途中能感受到舒适和安全，除了行程中的特别提示之外，还需注意以下安全提示，请您出行前仔细阅读并签字：

一、贵重物品的安全注意事项：

1、一切贵重物品(包括护照、机票、现、,信用、,首饰、相机、摄象机等)必须随身携带，也可存放在酒店总台或房间的保险箱中(须保管好凭据,钥匙并记住保险箱密码，并在离店的时候记得取走；不可放在行李箱(包)内及旅游车上，以防不测如发现钱物丢失或被偷盗，要立即报告导游或领队。

2、保管好自己的行李物，以防别人调包，不要为不相识的人带任何物品过关，以防被人利用贩毒，不得携带违禁品。

二、交通安全注意事项

1、守交通规则，不要强行抢道,也不要随意横穿马路,特别是有些国家车辆的行走方向与我国恰好相反,要先看右再看左,以防交通事故。

2、在乘坐船时，遇有风浪、颠簸、转弯、上下坡道，请务必坐稳并拉好把手，不要把头和手伸出船外，启动后不能站立以免腰部或者脊椎受到损伤，一定要穿好救生衣。

3、在旅游车行进过程中，请旅游者不要站立起来或者在过道上走，请系好安全带，以免急刹车或者遇上突发状况时身体受到更大的伤害，在飞机行进途中，请遵照空乘人员提示系好安全带。

三、观光安全注意事项：

1、观光游览时要服从领队和导游的安排，紧跟团队，不要擅自脱队，请按规定的集合时间按时集合。

2、活动时间自行外出，请告知领队，导游或团友，最好结伴而行，并携带好住地酒店的卡片，以便在情况不熟、语言不通时能顺利返回。并将照等原件交于领队保管，护照是在境外唯一合法身份证明，丢失护照是最大的问题，补办手续繁琐，还会影响全团行程，因此护照和机票在境外交由领队统一保管。

3、下水嬉玩前，避免猛喝茶水、饮料；用海鲜餐后半小时内不要食用饮料和水；旅途中不可狂吃暴饮；用自助餐要酌量而取，不要浪费。

4、海边戏水，请勿超越安全警戒线，不熟悉水性者，切勿独自下水。行程中或自由活动参加任何娱乐及水上活动请考虑自己的身体状况，不适者请勿参加。如患有心脏病、肺病、哮喘病、高血压者切忌参加水上，高空活动。

5、在旅游行程中的自由活动时间，旅游者应当选择自己能够控制风险的活动项目，并在自己能够控制风险的范围内活动。

6、有自身疾病的请在报名前告知，若不告知或明知有疾病还一定去旅游，从而导致在旅游期间的死亡或急救等状况，一切责任由旅游者本人承担，并保证家属也同意不向旅行社追究此类责任。如因原先疾病导致的一切医疗费用或需要提前回国的

一切相关费用，均由旅游者及其家人承担。与组团旅行社、地接社、导游和领队无关。

7、港澳车辆较多，车速较快，故行走时要特别注意交通安全，过马路请看行人红绿灯，亮绿灯时才可以通过，且要迅速通过，否则一旦发生事故，责任由行人承担。

8、入酒店房间后，请清点酒店物品，了解安全通道位置。房间内有小冰箱饮料，饮用后请自觉到前台付帐，出门请锁好门窗。一般厕所地滑，请勿光脚，以防滑到。

9、合理要求请通知领队与地接协调，请各位团友支持配合领队工作。为了在行程中有个欢乐的气氛，请各位团友相互理解，相互谦让。

出国是无形的国民外交，请遵守当地国家或地区的法律法规，尊重其风俗人情，不随地吐痰丢垃圾，不大声喧哗，请文明出行。

阅读人（客人签字）：

日期： 年 月 日

出团须知

1、行程表安排提供参考（根据实际情况安排景点顺序）。旅途中请自觉遵守公共秩序，爱护文物古迹、保护环境：旅游者每到一地都应自觉爱护文物古迹和景区的花草树木，不任意在景区、古迹上乱刻乱涂；出行的游客都遇到问题都会非常焦虑，礼貌、礼让、沉着、冷静是处理任何问题的方法；

2、因人力不可抗拒的因素（如天气变化、自然灾害、航班、火车、轮船延误取消交通工具及航空管制等）造成行程延误或费用增加及损失由游客自行承担，我社只负责协助办理相关事宜；未产生的费用我社按照实际成本退还。因道路交通事故造成甲方人身伤害及财物损失，意外险赔偿按《中华人民共和国交通事故处理办法》进行赔偿。

3、旅客在旅行过程中，质量投诉以在当地填写的意见反馈表及游客签字证明为准，请各位团友认真填写；如有意见请及时与我社负责人或者酒店管家联系协商解决。因游客个人原因，中途离团视为游客单方取消合同，费用不退，离团后所有的安全责任由游客本人负责，并向酒店、组团社出具书面形式的离团证明书（内容包含：离团原因，离团起讫时间、不退费用及责任自负等）。

4、吃：外出旅行，注意身体健康。切勿吃生食、生海鲜、已剥皮的水果，光顾路边无牌照摊档，暴饮暴食。要多喝开水。多吃蔬果类，少抽烟，少喝酒；广东菜系以清淡，精致为主，如不习惯广东口味，请提醒客人自带小吃。

5、住：入住酒店时，首先请检查房间用品是否齐全有无损坏，电路是否安全畅通。进出卫生间如有防滑垫时请使用防滑垫，无防滑垫时请务必小心地滑，注意安全，谨防摔倒！出入酒店房间请随手关门，勿将衣物披在灯上或在床上抽烟，听到火警铃响，请由紧急出口迅速离开，切勿搭乘电梯。

6、行：上下旅游车时请务必注意安全、请勿拥挤，请有序排队依次上下，谨防滑倒摔伤。乘坐大巴车辆时请按规定系好安全带。患有高血压、心脏病患者，应随身携带药品及饮水，以备急需。夜间或自由活动时间自行外出，请告知同行团友，应特别注意安全，切不宜单独行动。

7、游：在控制风险的范围内选择活动项目,珠海景区范围较大，提倡结伴而行，未开发的景区，切不可随便进入，以免迷失方向。参加水上活动，请按规定穿着救生衣，并遵照工作人员的指导，请谨慎选择下水游泳等带有危险性的娱乐活动。

8、购：全程购物消费遵循自愿原则，敬请三思而后行，常有很多小的商贩，买东西一定要注意，尽量不要发生口角；行程中途经的休息站，加油站，公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，游客因购物产生的纠纷与本社无关。

9、娱：旅游过程当中，建议不要去歌舞厅等娱乐场所,以免影响休息，请妥善保管自己随身钱物。目前社会上存在着一小部分偷、诈、抢的坏人，因此，“萍水相逢”时，切忌轻易深交

，勿泄“机密”，以防上当受骗造成自己经济、钱物上的损失。旅行社对游客不承担监护权；游客须自行保管自己贵重物品，如游客因自身原因遗失物品，由本人负责。旅行社及工作人员有义务协助寻找或报案，但不负责赔偿。

10.由于团队旅游签需整团办理出境手续，因此烦请您务必准时到达指定集合地点，以确保团队顺利出行。如因自身原因未按约定时间及地点集合，迟到超过30分钟以上者视客人自动放弃行程，团费概不退还。外地客人请提前一天到达集合城市，以防止天气等不确定因素导致无法及时到达而耽误行程！

11.机场建设费已包含在机票价格中，客人无须再另行购买；

12.我社为每位客人购买团队境外旅游意外伤害险，您也可向业务人员索要保险条款说明，并根据自身情况可自行购买补充保险；

13.请您务必看清出团通知所写明的机场集合的航站楼；

14.出境前您可携带本人身份证前往就近的相关可以经营外汇业务的银行办理相关换汇事宜；

如您换取港币现钞需提前一天预约。在香港和澳门数万家商户可用银联卡消费，部分ATM机可用银联卡取款；境外使用银联网络消费或取款不收货币转换费。详情请查询银联网站www.chinaunionpay.com或客服热线95516；

15.入住境外酒店时，酒店会收取押金，具体金额以前台通知为准，可刷信用卡预授权，也可支付现金，费用自理！

16. 集合完毕后，领队将开简单的说明会。随后协助团队办理登机手续。（再次提醒：贵重物品不要放在托运行李当中）。办好手续，地勤人员将证件和登机牌退还给客人。登机牌上标有客人姓名（请与本人通行证核对姓名拼音拼写，发现错误即时更改）、航班、登机口、登机时间和座位号；

17. 行李托运手续办好，您将在领队的带领下按照出境名单上姓名的前后顺序排队，走团体通道，通过海关检查。在领队的带领下前往登机口候机，或在登机牌所示登机时间之前抵达登机牌所示登机口，与领队汇合。根据国家相关规定，所有携带手提电脑、进口相机、摄像机、长焦距相机等贵重物品及超过5000人民币的现金出中国海关时必须申报。如不知申报处地点或不清楚申报表填写可向机场工作人员询问。现金和贵重物品一定要贴身携带，不要放在托运行李中，以免在托运的过程中丢失；

18. 飞机的座位由航空公司按姓氏拼音字母顺序排定，因此亲朋、同事等相互认识的旅客不一定被安排在相邻的座位上。由于团队机票有一定的折扣，因此通常团队会被安排在机舱的中后部或尾部就座，请谅解；

19. 出关时会遇到以下询问：出国目的--旅游；

(1) .澳门一年四季气候宜人，没有极端温差。季节与大陆相同。请根据当地温度携带衣物，以舒适、轻便休闲的衣服和鞋子为宜，随身携带一件外套以防晚间转凉。冬季则应穿着毛衣、夹克、轻便的外套或保暖衣服。建议客人出发前查询收看或收听国际气象预报：<http://www.worldweather.cn>；

(2) .请准备牙刷、牙膏及拖鞋等个人卫生用品（澳门出于环保，

酒店不予提供）。其他必备物品：洗发水、浴液、太阳镜、防晒霜、雨伞、相机/摄像机、薄荷膏（蚊虫叮咬）、创口贴等；建议您将喜爱吃的榨菜列入旅行用品；

(3) .澳门酒店客房内通常不提供开水，部分酒店提供煮开水的用具。如您有饮热水的习惯，建议您自带小型电热杯；

(4) .建议您使用带轮子的行李箱，方便随航班托运和随身携带；托运行李前一定要将行李上面的旧托运条撕去，防止托运行李时引起误会，导致您的行李运错地方；防止行李被偷、撬，建议适用小锁将行李拉锁锁住；

20. 如需境外使用手机，请在出发前到相应电信营运商营业地开通国际漫游，确保您的手机在境外使用畅通；

21. 在境外，医疗费用通常十分昂贵。请您带上一些常用药品，旅行中最常见的疾病是腹泻或感冒。请随带感冒药、消炎药、止泻药、晕车药等，如有高血压、心脏病、胃病或其他慢性病患者必须带备足够药品（携带说明书）及医生处方，以备不时之需；

22. 澳门大部分商家都可以使用银联卡，VISA信用卡及MASTER信用卡；

23.国际航班自2006年11月6日起开始实施新的手提行李安全规定——限制携带液体物品登机，此规定适用所有从欧盟境内出发及转机航班。手提行李中的液体和胶状物品，如护肤与美容品等只能在符合下列规定的前提下携带；

(1) 装有液体及类似物品的容器其容量不得超过100毫升（以包装上标明的容量为准）；

(2) 所有容器必须全部装入一个透明、可重复开封的塑料袋内（如“拉锁式塑料袋”），容积不得超过一升；

(3) 每人只能携带一个塑料袋；该塑料袋必须在安全检查处单独出示；

(4) 液体物品包括：水、糖浆类；面霜、润肤油类；香水、喷雾剂类；洗发水、浴液类；剃须液、牙膏、睫毛膏类以及其他的任何类似物品；

(5) 请不要在安检及转机安检前打开装有液体塑料袋，否则将被没收；

(6) 特殊疾病须随身带入机舱的指定药物（须出示医生证明）与特殊食品（如婴儿食品）可在塑料袋之外携带。此类物品也必须向安全检查人员出示；

(7) 不符合尺寸规定的物品及塑料袋禁止带上飞机；

24.成都机场国际航班需要提前2个小时办理值机手续。

安全

- 1.港澳通行证和身份证是您在香港、澳门的身份证明。如客人自己丢失证件所造成的一切损失由客人自己负责！现金、证件、贵重物品等必须随身携带，妥善保管，景点游览时，该些物品同样请不要放在旅游车上。如有发生失窃、遗失、损坏责任自负；
- 2.在您外出旅游期间，建议最好不要携带太贵重物品。如必须携带，请妥善保管。可利用酒店供应的保险箱，切勿留在酒店房间或大堂。请勿在床上抽烟及乱扔烟蒂，以免引起火灾。请及时了解紧急出口的所在位置。睡觉、休息时，请将房门的保险口锁上，对于陌生人的来访，不要随意开门。上洗手间或行走于积水、潮湿道路时，请注意防滑；
- 3.每天的行程在抵达酒店后即告结束。如需外出的，请三五成群、结伴而行，包包斜背在胸前；
- 4.如酒店有游泳池的，请在开放时间前往。游泳池未开放，请勿擅自入池，听从安全人员的指示；夜间或自由活动时间自行外出，请告知领队（导游）或团友，最好结伴而行，并特别注意人身及财产安全，不得擅自下水游泳，不得去有危害人身财产安全风险的地方。如在海、湖、河里游泳，必须穿救生衣，并且在导游指定的安全区域内进行。否则后果自负；
- 5.酒店退房时，请确认自己带齐所有的物品。在餐厅用餐时请将包安放在胸前，酒店大堂、餐厅、机场、旅游景点等均为小偷经常光顾之地。谨慎保管自己的财产，不在公共场所整理钱包，以免引起歹徒的盯梢；
- 6.团体活动是比较安全的行动方式，在游览时，请和其他团友保持一致的前进步伐，不掉队，以免成为犯罪分子劫持、行凶的目标；
- 7.搭乘游船请注意安全，不要将手、脚或身体的其他部位靠在船舷上，以免发生危险。行程途中，贵宾在行驶的旅游车上，不可随意站立
和中途拿取行李物品，更不能在车子停稳之前在车厢里随意走动。（如发生意外，一切后果由当事人自行负责！）
- 8.请确切了解自己的身体、年龄、健康等状况。孕妇、心脏病患者、高龄人士、低龄、婴幼儿、高血压、骨质疏松等游客，绝对不适合参加任何剧烈、刺激性、高危的活动项目；
- 9.团队活动时严禁擅自离团，如有特殊情况离团，需征得导游和领队的同意，且必须签署个人离团免责声明（如发生意外，一切后果由当事人自行负责！）。

其他注意事项

1. 当您加入旅游团队开始行程时，我们已经为您安排好一切活动，如临时提出更改行程，将会产生新的费用或造成不必要的损失；
2. 自由活动期间客人自行预定项目及门票，请客人自行熟知项目内容及时间；
3. 请尊重当地的风俗习惯，除本《须知》外，请尽可能多了解目的地的人文概况；
4. 在您出入境时，可能会有其他游客同时在办理手续，因此需要排队等候。行程中的用餐、景点游览、办理酒店入住等，也可能出现此类情况，特别遇到旅游旺季，请团友耐心等待；
5. 关于地接导游：不同的城市会更换不同的导游。基本都是当地的人，有上海、北京的也有广东人，基于不同的成长环境、教育背景，各地导游的讲解、表达能力等方面会有一定差异；
6. 旅游对体能的消耗非常大，有的行程需要搭乘飞机、汽车，诸多原因可能令您烦躁不安，我们希望得到您的宽容、理解、支持和配合，谢谢；
7. 行李、财物损失或人身意外伤亡，根据当地机构或公司所订立之安全条例为解决依据；
8. 紧急情况：在境外旅游期间，根据香港、澳门入境事务处规定及您与我公司之协议，请您随团集体活动，不得擅自离团或滞留不归。如遇自由活动时间，请你记下导游手机号码并向饭店索取名片卡。在外期间，请您切记安全第一；

行程标准说明

- 1、有效身份证件：参加国内旅游时须携带有效期内的身份证，如因个人原因没有带有效身份证件造成无法办理入住手续造成的损失，游客自行承担；老年人享受门票优惠政策的必须老年证和身份证两证齐全，因证件不全导致优惠政策无法享受的，游客自行负责。
- 2、健康信息本告知：行程对 75 周岁及以上或者有严重高血压、心脏病、哮喘病、有过中风病史等易突发疾病及传染病、精神疾病患者谢绝参加。旅游者出行前应确保身体健康，保证自身条件能够完成旅游活动，若因本人隐瞒身体状况或自身原因造成突发疾病导致本人或第三人受伤或死亡的，由本人承担所有责任。建议您根据自身情况备好常用药和急救药品；活动中注意保护个人的人身及财产安全，妥善保管财物。如有特殊病史，请报名时如实说明，并向医生确认您的身体能够完成此次的旅游活动。
- 3、旅游意外险：旅行社为参团游客购买了旅游人身意外伤害保险。旅途中如果游客出险，所产生的费用由游客自行垫付。事后由旅行社协助向投保保险公司依据保险条例进行理赔（游客需按保险公司要求提供其所需的票据及医疗证明原件）。因游客自身疾病所产生的费用自理，不属于旅游意外伤害保险责任范畴。

旅游者确认：（以上资料属实，已阅读并同意本行程内容及记载的服务项目、条款及附加协议）

旅游者认可以上行程安排签字确认：

年 月 日

旅行社签约代表（联系人）：

年 月 日