



轻奢港澳

五天四晚跟团游

带您玩转港澳



1.酒店升级 2.美食升级 3.行程升级

港澳

您是否对港澳向往已久？

犹豫不决的你先来看看行程特色吧！



NO.1

升级一晚网评五星

香港网评四星酒店
澳门升级网评五星酒店



NO.2

各式各样精选美食

香港经典早茶
港式风味餐
澳门银河亚洲美食坊



NO.3

行程升级玩转港澳

海洋公园/港珠澳大桥
钻石秀or澳门大学
永利皇宫观光缆车
澳门纯玩保证不进店





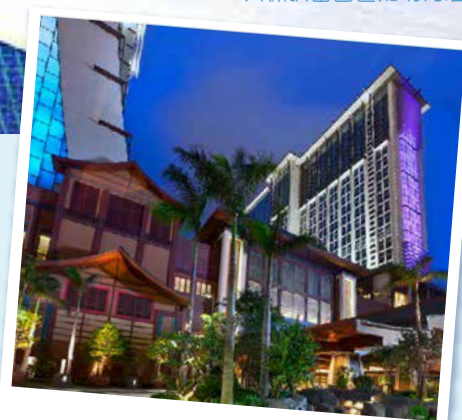
该酒店为参考酒店
具体以团通通知书为准



酒店房间



酒店内景



酒店外景



海洋公园

一个以海洋为主的大型主题公园
公园依山而建，分为“高峰乐园”
及“海滨乐园”两大主要景区

迪士尼乐园

(自费前往) 精彩里充满奇妙生趣的七大主题区-美国小镇大街、探险世界、明日世界、幻想世界、灰熊山谷、迷离庄园，您将会与您喜爱的迪士尼朋友会面，当中包括米老鼠、唐老鸭、米兰以及他们的朋友。



大三巴牌坊

澳门具代表性的名胜古迹，为1580年竣工的圣保禄大教堂的前壁，此教堂糅合了欧洲文艺复兴时期与东方建筑的风格而成，体现出东西艺术的交融。



浅水湾

依山傍海，海湾呈新月形，有“东方夏威夷”之美誉。



维多利亚港

由于港阔水深，为天然良港，香港亦因而有“东方之珠”之美誉。



威尼斯人度假村

亚太地区一间具有拉斯维加斯风格的大型豪华全程式旗舰度假酒店。酒店以威尼斯水乡为主题，酒店范围内是充满威尼斯特色拱桥、小运河及石板路。由于澳门威尼斯人度假村酒店的概念是源于拉斯维加斯威尼斯人度假村酒店，因此一直被视为后者的复制版。



澳门大学

是澳门一所现代大学，也是澳门公立综合性大学。



港珠澳大桥

连接香港大屿山、澳门半岛和广东省珠海市，全长为49.968公里，主体工程“海中桥隧”长35.578公里。

行程安排

a trip

特别说明:行程所列游览时间及顺序仅限参考, 具体根据导游安排为准。

行程内餐厅为参考, 地接可按实际情况更换为其他同级餐厅。

温馨提示: 出行时请客人自备香港签注1次, 澳门签注1次及有效身份证。
香港机场离境时香港机场工作人员可能收取离境税120港币, 费用由旅客自理!

1
Day

成都

香港



早: 自理



中: 潮式午餐



晚: 海龙明珠餐/
烧鹅餐



住: 香港网评四星酒店

金紫荆广场和会展中心—海洋公园—浅水湾—星光大道—维多利亚港

成都双流国际机场国际出发厅集合, 乘机前往“东方明珠”香港。

【金紫荆广场】和【会展中心】(约20分钟)这个富时代感的建筑是香港回归祖国大典的举行场地, 广场则有庄严的升旗仪式。

【立法会大楼】【中国银行】(车观)

【海洋公园】(约4小时) 位于香港港岛南区黄竹坑, 占地超过91.5公顷, 在1977年1月10日开幕, 是一座集海陆动物、机动游戏和大型表演于一身的主题公园, 也是受欢迎、入场人次较高的主题公园之一。公园依山而建, 分为“高峰乐园”及“海滨乐园”两大主要景区, 以登山缆车和海洋列车连接。2012年, 香港海洋公园获国际游乐园及景点协会博览会 (IAAPA) 颁发顶尖荣誉大奖“2012 Applause Award”。

【浅水湾】(约30分钟) 依山傍海, 海湾呈新月形, 有“东方夏威夷”之美誉。浅水湾成名已久, 近代著名小说家张爱玲的经典之作《倾城之恋》中白流苏和范柳原两个情场高手斗法的场地就是浅水湾饭店。

【星光大道】(约30分钟) 星光大道为表扬香港电影界的杰出人士的特色景点, 仿效好莱坞星光大道, 杰出电影工作者的芳名与手掌印镶嵌在特制的纪念牌匾。

✓ **【维多利亚港-海龙明珠号船夜游】** (约30分钟) 游船迎着徐徐海风缓缓前行, 欣赏港九两岸夺目的灯海!



香港

🍴 早: 德兴酒楼 酒樓早茶 🍴 中: 恒昌楼 或广东风味餐 🍴 晚: 自理

🏨 住: 香港网评四星酒店

志莲净苑·南莲园池-奥特莱斯-DFS-太平山

✓ 前往**【志莲净苑 南莲园池】**(约30分钟)以唐代园林为建筑蓝本,其造园手法「小中见大」,以小品建筑、树木、山石和池水等营造的借景,将山水融入其中,古意盎然。

✓ 前往**【奥特莱斯】**(约150分钟),饱览顶尖珠宝及高科技设计工艺,珠宝,百货,手表,箱包,选购心仪的特色商品。

✓ **【DFS】**(约60分钟)为您提供涵盖时装配饰,美妆香水,腕表珠宝,葡萄酒和烈酒的一站式购物体验。

✓ **【太平山】**(约20分钟)俯瞰香港及维多利亚港的景色。其中又以缆车总站附近古色古香的狮子亭和空旷怡人的山顶公园为观赏位置。港岛和九龙宛如镶嵌在维多利亚港湾的两颗明珠,交相辉映。

✓ 行程结束后乘车返回酒店后自由活动,可自行前往美食街、庙街、旺角等地方品尝港式甜点等当地特色美食,结束后自行返回酒店。自由活动期间所产生的费用由旅客自行承担。自由活动期间客人自行预定项目及门票,请游客自行熟知项目内容及时间,以便合理安排游玩时间。



香港

🍴 早: 自理 🍴 中: 自理 🍴 晚:

🏨 住: 香港网评四星酒店

全天自由活动, 推荐前往:

【昂坪360】（费用自理）（自行前往，最晚在出团前一个工作日确认，自理费用160元/人），设于昂坪高原，毗邻世界著名的天坛大佛及宝莲禅寺。车站大楼的朴素设计，配合附近的自然环境。从昂坪缆车站步行少于5分钟，便可到达昂坪旅游村。昂坪旅游村是配合东涌旅游缆车的旅游发展计划

或者前往【奇妙的迪士尼之旅】（自行前往，最晚在出团前一个工作日确认，自理门票费用530元/人），置身于这个充满奇妙，老少皆宜的神奇王国，让您昔日和未来的梦想都在这里实现，精彩里充满奇妙生趣的七大主题区-美国小镇大街、探险世界、明日世界、幻想世界、灰熊山谷、迷离庄园，您将会与您喜爱的迪士尼朋友会面，当中包括米老鼠、唐老鸭、米兰以及他们的朋友。在香港迪士尼乐园还有更多经典的奇妙体验，包括全球独有的“迪士尼飞天巡游”，璀璨的“星梦奇缘”烟花表演等，都将为您带来一段拥有无限欢乐的奇幻旅程。

特别说明：由领队告知客人乘车方式，客人自行前往迪士尼乐园。自由活动期间客人自行预定项目及门票，请游客自行熟知项目内容及时间，以便合理安排游玩时间。

全天所有费用由旅客自行承担

4
Day

香港

澳门



早：营养早餐



中：银河酒店
葡国菜



晚：美食街
自理



住：澳门网评五星级酒店

港珠澳大桥—大三巴牌坊—大炮台—威尼斯人度假村—钻石秀—永利皇宫观光缆车—车览澳门大学—官也街或百老汇美食街

乘车前往港珠澳大桥香港段上桥点，步行上岛过关后乘车体验“奇迹之作”的【港珠澳大桥】沿途观赏集桥、岛、隧道于一体“堪称桥梁建设史上的巅峰之作”。（注：港珠澳大桥上桥乘车排队等候时间较长，请大家配合领队工作依次前行，且若因第三方原因导致无法上桥乘车体验港珠澳大桥，则不属于旅行社违约或者私自更改行程。我社保证白天上岛，若因排队延误导致未能白天上桥，不属于旅行社违约责任。）

抵达后开始观赏享誉“东方拉斯维加斯”美誉的澳门景点：

【大三巴牌坊】+【大炮台】（约20分钟）为1580年竣工的圣保禄大教堂的前壁，此教堂糅合了欧洲文艺复兴时期与东方建筑的风格而成，体现出东西艺术的交融。雕刻精细，巍峨壮观。

【银河酒店大堂-钻石堂】（约10分钟）观赏音乐灯光水幕秀，一颗巨大的“钻石”悬挂在空中，与之配合的是跌宕起伏的音乐、花样繁多的水幕表演、五光十色的炫彩灯光，共同为您带来一场视觉及听觉的盛宴。

【威尼斯人度假村酒店】（约60分钟），酒店以威尼斯水乡为主题，

按一比一的比例建造，在圣马可广场上，你会看到有艺人身穿白衣假扮雕塑，还有街头艺人和马戏团的小丑表演。

外观【**澳门大学**】（约10分钟）根据《泰晤士高等教育》公布2014/15年度世界大学排名榜，澳门大学晋身世界大学前三百名，位列二百七十六至三百名之间。

【**永利皇宫观光缆车**】（约30分钟）尽情饱览表演湖的璀璨景色，然后再徐徐降落在花园之中，让您领略总投资40亿美元的无可比拟的奢华体验。

【**官也街**】（约20分钟）在凼仔南部市区中心，由施督宪正街与吉利雅 施利华街之间起，至消防局前地。这条只有约115米长，5米宽的小街，是澳门有名的食街。



澳门

香港

成都



早: 自理



中: 自理



晚: 自理



住: 温馨的家

指定时间乘车前往港珠澳大桥澳门段上桥点，步行上岛过关后乘车体验“奇迹之作”的【**港珠澳大桥**】沿途观赏集桥、岛、隧道于一体“堪称桥梁建设史上的巅峰之作”。

（注：港珠澳大桥上桥乘车排队等候时间较长，请大家配合领队工作依次前行，且若因第三方原因导致无法上桥乘车体验港珠澳大桥，则不属于旅行社违约或者私自更改行程。

抵达香港后前往香港赤腊角国际机场，办理登机牌，之后在机场自由活动，后乘机返温馨家园，结束愉快旅程！

特别说明:行程所列游览时间及顺序仅限参考，具体根据导游安排为准。

行程内餐厅为参考，地接可按实际情况更换为其他同级餐厅。

温馨提示: 出行时请客人自备香港签注1次，澳门签注1次及有效身份证。

2019轻奢港澳五日游

费用包含

1)住宿:香港段3晚网评四星酒店(2人/标间),参考酒店如下:

*帝盛酒店、帝景酒店、八度海逸、北角海逸、富荟马头围、华丽系列、皇悦系列、海逸系列或同级酒店

*海澄轩、雍澄轩或同级酒店(4人/2卧室带客厅套房)

澳门段1晚网评五星酒店(2人/间),参考酒店如下:

*银河酒店、金沙城喜来登酒店、葡京酒店或同级酒店。

(团队出现单男单女,导游有权拆分夫妻或采取加床处理)

注: 若团队出现单男单女情况,导游或领队有权安排加床或者拆分夫妻拼房;含领队时出现单数时会安排3人间或者加床(客人可以按抓阄方式决定领队加床的房间)。要求单住的客人或者不遵守安排的客人可以另补单房差费用。

2)用餐:4正2早;

早餐15港币、正餐30港币/人,(十人一桌,七菜一汤,人数不足菜单减少)。

港澳段用餐不吃不退;其余自由活动餐费自理;

若因航班原因空置时间,飞机上用餐入正式餐。

特别说明:港澳地区的团队餐口味偏淡,并因为团队餐厅数量有限,用餐时可能会出现排队的情况;团队用餐为预定用餐制,如因客人原因放弃用餐,餐费不退,烦请留意。

3)交通:成都-香港往返直飞机票及机建燃油附加税费(经济舱)、香港-澳门/澳门-香港港珠澳大桥穿梭巴士、香港全程旅游资质车辆,保证一人一座;

4)包含费用:香港澳门导游小费、机场建设费、燃油附加费:旅游意外险(根据中国人民财产保险股份有限公司规定80岁以上不含此项);

5)不含费用:行程外私人所产生的个人费用;

6)大人、老人同价!

21岁以下小孩占床或不占床价格另议,请咨询报名点;若需要提供小孩全程床位,请在出团前三个工作日通知旅行社以便旅行社安排;

费用不含

特别留意：客人必须办好有效港澳通行证及香港1次、澳门1次有效往返签注。

- 1、证件：(工本费：60元/人，港澳签注：香港15/次，澳门15/次。客人自行办理证件，费用交公安局)。(特别注意：因2014年9月15日后港澳通行证升级为全新的“智能卡”式的证件，旅行社工作人员从证件的签注信息上无法识别签注是否已经使用过，所以参团客人必须自行确保港澳通行证的有效期及至少香港1次及澳门1次有效的往返签注(并未使用过的)，(如果是团队旅游“L”签必须出团前3天报给组团社制做旅游局及边防局名单)，若因为证件及签注问题造成客人无法顺利出行而产生的一切损失，均由客人自行负责。)
- 2、燃油波动：国际油价波动引起的国际机票燃油附加费的临时上涨，上浮具体金额遵照各大航空公司的有关通知执行；
- 3、旅游期间一切私人性质的消费，如：洗衣，通讯，娱乐等，行程中未提及的其它费用；
- 4、不含因交通延误、取消等人力不可抗拒因素导致的额外增加费用。
- 5、不含因旅游者违约、自身过错、自身疾病等导致的人身财产损失而额外支付的费用；
- 6、酒店需付费配套设施以及酒店所需的服务费用。
- 7、香港机场离境时香港机场工作人员可能会向旅客收取离境税120港币(约合人民币90元)，此费用由旅客自理！
- 8、领队小费：由游客在成都机场现付领队服务小费100元/人(必须产生费用)
- 9、保险：不含航空保险(建议客人购买，保险费用：60元/人)。

2019轻奢港澳五日游

补充协议

甲方:

乙方:

甲方报名参加由乙方组织2019年 月 号团队,为保障旅游者和旅游经营者的合法权益,本着自愿原则,特此签订此补充协议。

由甲方提出,经双方协商一致,在不影响旅游者行程安排的前提下,自愿参加协议进购物点,并承诺到达目的地后自觉遵守所签订补充协议,在双方约定停留时间内,自愿购物。协议进购物点应达到旅游地政府所颁布营业标准,所销售物品无质量问题。协议进购物点名称,销售内容,停留时间应于行程或合同或补充协议内体现,并于乙方签订合同时明确告知。乙方不得以任何非不可抗力理由延长购物点停留时间,不得以任何行为强迫或变相强迫甲方购买。

二、甲方在旅游目的地应自觉遵守社会公共秩序和社会公德,尊重当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰,爱护旅游目的地旅游资源,遵守旅游文明行为规范,并主动配合随团领队及当地导游的合理安排。遇突发状况及重大变故,积极配合随团领队及当地导游应变措施,不蓄意扩大损失。

三、甲方报名参加乙方组织的散拼团时,乙方最低发团人数为16人,若乙方因人数不足无法发团时,应当在出发前3日通知甲方。甲方可同意延期出团,出团时间另行书面约定;或经甲、乙双方协商一致,可以书面形式变更旅游内容,由此增加的旅游费用由甲方承担,由此减少的旅游费用由乙方退还甲方;甲方也可退团,费用由乙方退还甲方已付金额。

本协议一式二份,双方各执一份,与合同具有同等法律效力,协议自双方签字或盖章之日起生效,至本次旅游结束甲方离开乙方安排的旅游交通工具时为止。

| 参观日期 | 协议参观点 | 协议参观点主要产品 | 协议参观点停留时间 |
|-------|-------|-----------|-----------|
| 行程第二天 | 奥特莱斯 | 全球奢侈品牌 | 150分钟 |
| 行程第二天 | DFS | 全球奢侈品牌 | 60分钟 |

(补充协议内所列明购物点,旅游目的地地接社,可以在不影响旅游者行程的基础上,根据实际情况调整参观购物点顺序)。

甲方签字:

乙方签字:

签约地点:

签约地点:

签约时间:

签约时间:

备注

- 1)此次航班仅限持赴港、澳签注通行证(L、G签注)旅游者使用,请自办通行证的客人确保通行证及签注为有效期内且为旅游港、澳签注(L、G签注),若因以上原因与航空公司或当地移民局要求,不符造成无法登机、无法出行或需补差价由客人自行承担;
- 2)若因客人出团前临时改变、取消计划,特价机票无法退票,地接酒店及其他相关费用均不退费,产生损失由客人自行承担;
- 3)旅游期间请注意安全,贵重物品请随身携带,通行证及身份证应随身携带以备查验,若遗失,后果自负;自由活动时应三五成群,并在酒店总台领取一张酒店名片以免走失。请务必遵守团队活动时间安排。自由活动期间参加非旅行社的娱乐活动,责任自负,请注意安全;若需离团须征得导游领队同意。
- 4)特别提示:因线路特殊性,该团16人以上发团,因报名人数不足无法成团,旅行社在3天前(含3天)通知旅客,经双方协商客人可延期或要求退款,旅行社不承担违约责任旅途中如遇不可抗拒的客观原因和丰我公司原因(如天灾、战争、罢工等)或航空公司航班延误或取消造成费用增加等特殊情况,我公司有权取消或变更行程,超出费用(如在外延期住、食及交通费、国家航空运价调整等)由游客自理。
- 5)温馨提示:凡患有严重心脏病、高血压、糖尿病、胰腺炎、冠心病、癌症等疾病以及年满80周岁以上的游客或孕妇请勿报名参团。报名请如实告知,如有隐瞒一切责任及费用由游客自理!

*温馨提示:在行程中如对我们的服务或接待标准有异议,请在旅行期间及时联络本团领队或导游,未能得到妥善处理的问题请及时联络您报名的营业部;游客投诉处理时是以在旅游期间填写的意见表为主要依据,为了保障您的权益,请您务必认真填写意见表,恕不受理因虚假填写或不填写意见表而产生的后续争议和投诉。

以上行程及服务标准共计两页,本人已细读并十分清楚条款内容,

本人 (签名)以示同意
日期: 年 月 日

温馨提示

预定前请仔细查看温馨提醒,如不符合或不接受参团条件,敬请选择其他线:

- 1、本产品仅适用于自备《往来港澳通行证》及1次香港和1次澳门个人旅游签注(G 签注)和团队签注(L 签注)(签注次数以行程为准,并且出发时间在签注有效期内游客报名。请提供姓名+身份证号码(或者姓名+出生年月日+港澳通行证号码)及有效联系电话,谢谢配合!
- 2、《往来港澳通行证》及签注为游客自行办理,请确保《往来港澳通行证》及港澳两地签注同时有效,一人一证。如因证件过期,没有签注,签注过期,签注已用,签注不全等情况导致不能出境或产生的任何损失将由游客自行承担。

出团须知

- 1、行程表安排提供参考(根据实际情况安排景点顺序)。旅途中请自觉遵守公共秩序,爱护文物古迹、保护环境:旅游者每到一地都应自觉爱护文物古迹和景区的花草树木,不任意在景区、古迹上乱刻乱涂;出行的游客都遇到问题都会非常焦虑,礼貌、礼让、沉着、冷静是处理任何问题的方法;
- 2、因人力不可抗拒的因素(如天气变化、自然灾害、航班、火车、轮船延误取消交通工具及航空管制等)造成行程延误或费用增加及损失由游客自行承担,我社只负责协助办理相关事宜;未产生的费用我社按照实际成本退还。因道路交通事故造成甲方人身伤害及财物损失,意外险赔偿按《中华人民共和国交通事故处理办法》进行赔偿。
- 3、旅客在旅行过程中,质量投诉以在当地填写的意见反馈表及游客签字证明为准,请各位团友认真填写;如有意见请及时与我社负责人或者酒店管家联系协商解决。因游客个人原因,中途离团视为游客单方取消合同,费用不退,离团后所有的安全责任由游客本人负责,并向酒店、组团社出具书面形式的离团证明书(内容包含:离团原因,离团起讫时间、不退费用及责任自负等)。
- 4、吃:外出旅行,注意身体健康。切勿吃生食、生海鲜、已剥皮的水果,光顾路边无牌照摊档,暴饮暴食。要多喝开水,多吃蔬果类,少抽烟,少喝酒;广东菜系以清淡,精致为主,如不习惯广东口味,请提醒客人自带小吃。
- 5、住:入住酒店时,首先请检查房间用品是否齐全有无损坏,电路是否安全畅通。进出卫生间如有防滑垫时请使用防滑垫,无防滑垫人员将证件和登机牌退还给客人。登机牌上标有客人姓名(请与本人通行证核对姓名拼音拼写,发现错误即时更改)、航班、登机口、登机时间和座位号;

时请务必小心地滑，注意安全，谨防摔倒！出入酒店房间请随手关门，勿将衣物披在灯上或在床上抽烟，听到火警铃响，请由紧急出口迅速离开，切勿搭乘电梯。

6、行：上下旅游车时请务必注意安全、请勿拥挤，请有序排队依次上下，谨防滑倒摔伤。乘坐大巴车辆时请按规定系好安全带。患有高血压、心脏病患者，应随身携带药品及饮水，以备急需。夜间或自由活动时间自行外出，请告知同行团友，应特别注意安全，切不宜单独行动。

7、游：在控制风险的范围内选择活动项目，珠海景区范围较大，提倡结伴而行，未开发的景区，切不可随便进入，以免迷失方向。参加水上活动，请按规定穿着救生衣，并遵照工作人员的指导，请谨慎选择下水游泳等带有危险性的娱乐活动。

8、购：全程购物消费遵循自愿原则，敬请三思而后行，常有很多小的商贩，买东西一定要注意，尽量不要发生口角；行程中途经的休息站，加油站，公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，游客因购物产生的纠纷与本社无关。

9、娱：旅游过程当中，建议不要去歌舞厅等娱乐场所，以免影响休息，请妥善保管自己随身钱物。目前社会上存在着一小部分偷、诈、抢的坏人，因此，“萍水相逢”时，切忌轻易深交，勿泄“机密”，以防上当受骗造成自己经济、钱物上的损失。旅行社对游客不承担监护权；游客须自行保管自己贵重物品，如游客因自身原因遗失物品，由本人负责。旅行社及工作人员有义务协助寻找或报案，但不负责赔偿。

10.由于团队旅游签需整团办理出境手续，因此烦请您务必准时到达指定集合地点，以确保团队顺利出行。如因自身原因未按约定时间及地点集合，迟到超过30分钟以上者视客人自动放弃行程，团费概不退还。外地客人请提前一天到达集合城市，以防止天气等不确定因素导致无法及时到达而耽误行程！

11.机场建设费已包含在机票价格中，客人无须再另行购买；

12.我社为每位客人购买团队境外旅游意外伤害险，您也可向业务人员索要保险条款说明，并根据自身情况可自行购买补充保险；

13.请您务必看清出团通知所写明的机场集合的航站楼；

14.特别提醒：香港入境时只允许携带19只香烟！违规携带将会被收缴并受到高额罚款！

15.出境前您可携带本人身份证前往就近的相关可以经营外汇业务的银行办理相关换汇事宜；

如您换取港币现钞需提前一天预约。在香港和澳门数万家商户可用银联卡消费，部分ATM机可用银联卡取款；境外使用银联网络消费或取款不收货币转换费。详情请查询银联网站www.chinaunionpay.com或客服热线95516；

16. 入住境外酒店时，酒店会收取押金，具体金额以前台通知为准，可刷信用卡预授权，也可支付现金，费用自理！

17. 集合完毕后，领队将开简单的说明会。随后协助团队办理登机手续。（再次提醒：贵重物品不要放在托运行李当中）。办好手续，地勤人员将证件和登机牌退还给客人。登机牌上标有客人姓名（请与本人通行证核对姓名拼音拼写，发现错误即时更改）、航班、登机口、登机时间和座位号；

18. 行李托运手续办好，您将在领队的带领下按照出境名单上姓名的前后顺序排队，走团体通道，通过海关检查。在领队的带领下前往登机口候机，或在登机牌所示登机时间之前抵达登机牌所示登机口，与领队汇合。根据国家相关规定，所有携带手提电脑、进口相机、摄像机、长焦距相机等贵重物品及超过5000人民币的现金出中国海关时必须申报。如不知申报处地点或不清楚申报表填写可向机场工作人员询问。现金和贵重物品一定要贴身携带，不要放在托运行李中，以免在托运的过程中丢失；

19. 飞机的座位由航空公司按姓氏拼音字母顺序排定，因此亲朋、同事等相互认识的旅客不一定被安排在相邻的座位上。由于团队机票有一定的折扣，因此通常团队会被安排在机舱的中后部或尾部就座，请谅解；

20. 出关时会遇到以下询问：出国目的--旅游；

(1). 香港和澳门一年四季气候宜人，没有极端温差。季节与大陆相同。请根据当地温度携带衣物，以舒适、轻便休闲的衣服和鞋子为宜，随身携带一件外套以防晚间转凉。冬季则应穿着毛衣、夹克、轻便的外套或保暖衣服。建议客人出发前查询收看或收听国际气象预报：<http://www.worldweather.cn>；

(2). 请准备牙刷、牙膏及拖鞋等个人卫生用品（香港和澳门出于环保，酒店不予提供）。其他必备物品：洗发水、浴液、太阳镜、防晒霜、雨伞、相机/摄像机、薄荷膏（蚊虫叮咬）、创口贴等；建议您将喜爱吃的榨菜列入旅行用品；

(3). 香港和澳门酒店客房内通常不提供开水，部分酒店提供煮开水的用具。如您有饮热水的习惯，建议您自带小型电热杯；

(4). 建议您使用带轮子的行李箱，方便随航班托运和随身携带；托运行李前一定要将行李上面的旧托运条撕去，防止托运行李时引起误会，导致您的行李运错地方；防止行李被偷、撬，建议适用小锁将行李拉锁锁住；

21. 如需境外使用手机，请在出发前到相应电信营运商营业地开通国际漫游，确保您的手机在境外使用畅通；

22. 在境外，医疗费用通常十分昂贵。请您带上一些常用药品，旅行中最常见的疾病是腹泻或感冒。请随带感冒药、消炎药、止泻药、晕车药等，如有高血压、心脏病、胃病或其他慢性病患者必须带备足够药品（携带说明书）及医生处方，以备不时之需；

23. 香港和澳门大部分商家都可以使用银联卡，VISA信用卡及MASTER信用卡；

24. 国际航班自2006年11月6日起开始实施新的手提行李安全规定——限制携带液体物品登机，此规定适用所有从欧盟境内出发及转机航班。手提行李中的液体和胶状物品，如护肤与美容品等只能在符合下列规定的前提下携带；

(1) 装有液体及类似物品的容器其容量不得超过100毫升(以包装上标明的容量为准)；

(2) 所有容器必须全部装入一个透明、可重复开封的塑料袋内(如“拉锁式塑料袋”)，容积不得超过一升；

(3) 每人只能携带一个塑料袋；该塑料袋必须在安全检查处单独出示；

(4) 液体物品包括：水、糖浆类；面霜、润肤油类；香水、喷雾剂类；洗发水、浴液类；剃须液、牙膏、睫毛膏类以及其他的任何类似物品；

(5) 请不要在安检及转机安检前打开装有液体塑料袋，否则将被没收；

(6) 特殊疾病须随身带入机舱的指定药物(须出示医生证明)与特殊食品(如婴儿食品)可在塑料袋之外携带。此类物品也必须向安全检查人员出示；

(7) 不符合尺寸规定的物品及塑料袋禁止带上飞机；

25. 成都机场国际航班需要提前2个小时办理值机手续。

安全

1. 港澳通行证是您在香港、澳门的身份证明。如客人自己丢失证件所造成的一切损失由客人自己负责！现金、证件、贵重物品等必须随身携带，妥善保管，景点游览时，该些物品同样请不要放在旅游车上。如有发生失窃、遗失、损坏责任自负；

2. 在您外出旅游期间，建议最好不要携带太贵重物品。如必须携带，请妥善保管。可利用酒店供应的保险箱，切勿留在酒店房间或大堂。请勿在床上抽烟及乱扔烟蒂，以免引起火灾。请及时了解紧急出口的所在位置。睡觉、休息时，请将房门的保险口锁上，对于陌生人的来访，不要随意开门。上洗手间或行走于积水、潮湿道路时，请注意防滑；

3. 每天的行程在抵达酒店后即告结束。如需外出的，请三五成群、结伴而行，包包斜背在胸前；

4. 如酒店有游泳池的，请在开放时间前往。游泳池未开放，请勿擅自入池，听从安全人员的指示；夜间或自由活动时间自行外出，请告知领队(导游)或团友，最好结伴而行，并特别注意人身及财产安全，不得擅自下水游泳，不得去有危害人身财产安全风险的地方。如在海、湖、河里游泳，必须穿救生衣，并

且在导游指定的安全区域内进行。否则后果自负；

5. 酒店退房时，请确认自己带齐所有的物品。在餐厅用餐时请将包安放在胸前，酒店大堂、餐厅、机场、旅游景点等均为小偷经常光顾之地。谨慎保管自己的财产，不在公共场所整理钱包，以免引起歹徒的盯梢；

6. 团体活动是比较安全的行动方式，在游览时，请和其他团友保持一致的前进步伐，不掉队，以免成为犯罪分子劫持、行凶的目标；

7. 搭乘游船请注意安全，不要将手、脚或身体的其他部位靠在船舷上，以免发生危险。行程途中，贵宾在行驶的旅游车上，不可随意站立

和中途拿取行李物品，更不能在车子停稳之前在车厢里随意走动。（如发生意外，一切后果由当事人自行负责！）

8. 请确切了解自己的身体、年龄、健康等状况。孕妇、心脏病患者、高龄人士、低龄、婴幼儿、高血压、骨质疏松等游客，绝对不适合参加任何剧烈、刺激性、高危的活动项目；

9. 团队活动时严禁擅自离团，如有特殊情况离团，需征得导游和领队的同意，且必须签署个人离团免责书（如发生意外，一切后果由当事人自行负责！）。

其他注意事项

1. 当您加入旅游团队开始行程时，我们已经为您安排好一切活动，如临时提出更改行程，将会产生新的费用或造成不必要的损失；

2. 自由活动期间客人自行预定项目及门票，请客人自行熟知项目内容及时间；

3. 请尊重当地的风俗习惯，除本《须知》外，请尽可能多了解目的地的人文概况；

4. 在您出入境时，可能会有其他游客同时在办理手续，因此需要排队等候。行程中的用餐、景点游览、办理酒店入住等，也可能会出现此类情况，特别遇到旅游旺季，请团友耐心等待；

5. 关于地接导游：不同的城市会更换不同的导游。基本都是当地的人，有上海、北京的也有广东人，基于不同的成长环境、教育背景，各地导游的讲解、表达能力等方面会有一定差异；

6. 旅游对体能的消耗非常大，有的行程需要搭乘飞机、汽车，诸多原因可能令您烦躁不安，我们希望得到您的宽容、理解、支持和配合，谢谢；

7. 行李、财物损失或人身意外伤亡，根据当地机构或公司所订立之安全条例为解决依据；

8. 紧急情况：在境外旅游期间，根据香港、澳门入境事务处规定及您与我公司之协议，请您随团集体活动，不得擅自离团或滞留不归。如遇自由活动时间，请你记下导游手机号码并向饭店索取名片卡。在外期间，请您切记安全第一；

9. 严禁旅客随身或在手提行李中携带三星Galaxy Note 7手机乘机！

安全提示

为了您在旅途中能感受到舒适和安全,除了行程中的特别提示之外,还请注意以下安全提示,请您出行前仔细阅读并签字:

一、贵重物品的安全注意事项:

- 1、一切贵重物品(包括护照、机票、现、信用、首饰、相机、摄象机等)必须随身携带,也可存放在酒店总台或房间的保险箱中(须保管好凭据,钥匙并记住保险箱密码,并在离店的时候记得取走;不可放在行李箱(包)内及旅游车上,以防不测如发现钱物丢失或被偷盗,要立即报告导游或领队。
- 2、保管好自己的行李物,以防别人调包,不要为不相识的人带任何物品过关,以防被人利用贩毒,不得携带违禁品。

二、交通安全注意事项

- 1、守交通规则,不要强行抢道,也不要随意横穿马路,特别是有些国家车辆的行走方向与我国恰好相反,要先看右再看左,以防交通事故。
- 2、在乘坐船时,遇有风浪、颠簸、转弯、上下坡道,请务必坐稳并拉好把手,不要把头和手伸出船外,启动后不能站立以免腰部或者脊椎受到损伤,一定要穿好救生衣。
- 3、在旅游车行进过程中,请旅游者不要站立起来或者在过道上走,请系好安全带,以免急刹车或者遇上突发状况时身体受到更大的伤害,在飞机行进途中,请遵照空乘人员提示系好安全带。

三、观光安全注意事项:

- 1、观光游览时要服从领队和导游的安排,紧跟团队,不要擅自脱队,请按规定的时间按时集合。
- 2、活动时间自行外出,请告知领队,导游或团友,最好结伴而行,并携带好住地酒店的卡片,以便在情况不熟、语言不通时能顺利返回。并将照等原件交于领队保管,护照是在境外唯一合法身份证明,丢失护照是最大的问题,补办手续繁琐,还会影响全团行程,因此护照和机票在境外交由领队统一保管。
- 3、下水嬉玩前,避免猛喝茶水、饮料;用海鲜餐后半小时内不要食用饮料和水;旅途中不可狂吃暴饮;用自助餐要酌量而取,不要浪费。
- 4、海边戏水,请勿超越安全警戒线,不熟悉水性者,切勿独自下水。行程中或自由活动参加任何娱乐及水上活动请考虑自己的身体状况,不适者请勿参加。如患有心脏病、肺病、哮喘病、高血压者切忌参加水上,高空活动。
- 5、在旅游行程中的自由活动时间,旅游者应当选择自己能够控制风险的活动项目,并在自己能够控制风险的范围内活动。

6、有自身疾病的请在报名前告知，若不告知或明知有疾病还一定去旅游，从而导致在旅游期间的死亡或急救等状况，一切责任由旅游者本人承担，并保证家属也同意不向旅行社追究此类责任。如因原先疾病导致的一切医疗费用或需要提前回国的一切相关费用，均由旅游者及其家人承担。与组团旅行社、地接社、导游和领队无关。

7、港澳车辆较多，车速较快，故行走时要特别注意交通安全，过马路请看行人红绿灯，亮绿灯时才可以通过，且要迅速通过，否则一旦发生事故，责任由行人承担。

8、入酒店房间后，请清点酒店物品，了解安全通道位置。房间内有小冰箱饮料，饮用后请自觉到前台付帐，出门请锁好门窗。一般厕所地滑，请勿光脚，以防滑到。

9、合理要求请通知领队与地接协调，请各位团友支持配合领队工作。为了在行程中有一个欢乐的气氛，请各位团友相互理解，相互谦让。

出国是无形的国民外交，请遵守当地国家或地区的法律法规，尊重其风俗人情，不随地吐痰丢垃圾，不大声喧哗，请文明出行。

阅读人(客人签字)：

日期： 年 月 日