

逍遥客  
FREEMEN XINJIANG  
系列  
产品

1晚喀纳斯景区.独家

1晚五江温泉住宿

纯玩双飞8日 真纯玩承若

绝不更换景点, 如有违反赔付1000元/景点

绝不减少景点, 如有违反赔付1000元/景点

0自费, 不推荐景区内自费景点, 如有违反赔付500元/人

0车销, 不在车内销售当地特产, 如有违反赔付1000元/人

Xin Jiang

可可托海

喀纳斯三湾

五彩滩

禾木

S21沙漠公路

天山天池

五江温泉

坎儿井

库木塔格沙漠

吐峪沟

逍遥客  
Xin Jiang  
BEI JIANG  
WAN ZHE

佳进喀纳斯

真纯玩 0 购物 0 自费

# 逍遥客|住进喀纳斯

可可托海·喀纳斯景区·禾木村·五彩滩·天山天池·坎儿井·库木塔格沙漠

“小喀什”疆域玖号院·吐峪沟

住进·喀纳斯·真纯玩

## 产品特色

★ **行程景点：**可可托海、喀纳斯景区、禾木村、五彩滩、天山天池、坎儿井、库木塔格沙漠、“小喀什”疆域玖号院、吐峪沟

★ **住宿特色：**全程 4 晚网评四钻酒店+1 晚富蕴豪华型酒店+1 晚喀纳斯核心景区木屋+1 晚五江温泉酒店

★ **行程用车：**

7 人以下 7 座豪华大七座旅游车

7-11 人：14-19 座旅游车

12 人：2+1 陆地头等舱豪华座驾

保证每人一个正座车位。若客人自行放弃当日行程或遇到人力不可康旅因素造成后续行程无法游览，车费不予退还。

★ **特色美食：**哈萨克草原烧烤宴、胡尔达克、大盘鸡特色餐、特色拉条子、额尔齐斯宴、冷水鱼全鱼宴、瑶池佳宴、葡萄架下特色宴、玖号院定制餐

★ **赠送：新疆特色民族服饰换装体验**

天池哈萨克毡房前哈萨克服饰换装体验

吐鲁番葡萄架下维吾尔族服饰换装体验

★ **赠送：**价值 398 元/人新疆民族歌舞餐《哈萨克篝火烧烤歌舞宴》

★ **赠送：**价值 98 元/人沙漠下午茶

★ **赠送：**每人每天一瓶矿泉水

★ **赠送：**定制伴手礼

★ **赠送：**免费机场接送服务

★ **赠送：**每人一份赔付可达 10 万元的旅游意外保险

★ **赠送：**特每团赠送品尝一瓶：“沙漠人参”酒-肉苁蓉酒

**纯玩产品承诺：**

**绝不更换景点，如有违反赔付 1000 元/景点**

**绝不减少景点，如有违反赔付 1000 元/景点**

**0 自费，不推荐任何景区内自费景点（包含景区娱乐项目），如有违反赔付 500 元/人**

**0 车销，不在车内销售任何当地特产，如有违反赔付 1000 元/人**

## 行 程 简 介

天数	行程	餐食	住宿
D1	出发地-乌鲁木齐	无	乌鲁木齐
D2	乌鲁木齐-可可托海-富蕴	早中晚	富蕴
D3	可可托海镇/富蕴-喀纳斯景区-五彩滩-喀纳斯村	早中晚	喀纳斯村
D4	喀纳斯村-禾木景区-布尔津	早中晚	布尔津
D5	布尔津-天山天池-五江温泉酒店	早中晚	阜康
D6	阜康-“小喀什”-坎儿井--吐鲁番	早中晚	吐鲁番
D7	吐鲁番-库木塔格沙漠（沙漠下午茶）-吐峪沟-乌鲁木齐	早中	乌鲁木齐
D8	送机	早	家

# 行程安排

D1	出发地-乌鲁木齐		
行车时间	接站到入住酒店一般 1 小时内		
今日用餐	早餐：自理	午餐：自理	晚餐：自理
今日住宿	参考酒店（网评四钻）：乌鲁木齐兰桂花园酒店、独山子大酒店、同城银都酒店、美美酒店 5 星楼、野马丝路驿站文化主题沙龙、乌鲁木齐花园酒店、乌市绿谷四季酒店、佳航酒店、边疆宾馆 入住酒店首先检查房间设施，如有问题请立即告知酒店服务员或联系导游，遵守入住酒店规定。如需交押金，请自行保管好押金条。退房时，房间设施无损坏，前台自行办理退押金，前台自行办理退押金。		

抵达新疆维吾尔自治区首府“亚心”乌鲁木齐。当地人员根据您的航班或火车时间，24 小时免费安排接机/接站服务（无导游陪同），将您接至下榻酒店。入住后您可自行在市区观光，当日三餐敬请自理。

**【温馨提示】** 新疆与内地时差 2 小时，新疆是 9 点半、10 点上班，2 点午饭，8 点晚饭，新疆的夜生活也是很丰富的，团友们需要适应。新疆的治安是很好的！团友们可以自行安排外出。

## **【注意事项】：**

1.免费接送：在您出行前 1 天 21:00 点前，“客服管家”会以短信或致电方式通知您接机师傅电话、首晚酒店及办理入住方式。请您保持电话畅通，如未接到通知，烦请致电“客服管家”或客服进行核实确认，谢谢。提前抵达或推后离开乌鲁木齐，也可免费安排接送。接机人员一般都会提前在机场等候客人，请您下飞机后务必及时开机，保持手机畅通。

2.一般入住时间为 14 点之后，如您到达较早，可将行李寄存在前台，在酒店周围逛逛稍作等待。

3.办理入住时酒店均会收取一定房费押金（按照酒店不同标准，每人 100-300 元不等，退房时会退还客人）游客需在酒店前台自行支付。若有损坏酒店物品、丢失房卡等，自行赔偿酒店损失。

4.导游通知：导游会在您抵达乌鲁木齐入住酒店当晚 22:30 前与您联系，确认第二天出行事宜，请您保持电话畅通，如未接到通知，烦请致电“管家”或客服进行核实确认，谢谢。

5.乌鲁木齐地窝堡机场到乌鲁木齐市区距离约 25 公里，行驶时间约 45 分钟。

6.乌鲁木齐出租车：起步价为 10 元，3 公里后每公里 1.3 元，10 公里后每公里 1.95 元，不可议价。

D2	乌鲁木齐-可可托海-富蕴		
行车时间	550km，车程约 8 小时		
今日用餐	早餐：酒店提供	午餐：大盘鸡特色餐	晚餐：额尔齐斯宴
今日住宿	参考酒店：富蕴西域永胜、上士、金鸿、康景和、一诺瑞雪、金辉、福瑞、西域永胜、蕴强、大德、维也纳 入住酒店首先检查房间设施，如有问题请立即告知酒店服务员或联系导游，遵守入住酒店规定。如需交押金，请自行保管好押金条。退房时，房间设施无损坏，前台自行办理退押金，前台自行办理退押金。		

时间节点仅供参考，具体以导游实际安排为准

07:00 酒店用早

07:30 乘车前往可可托海,沿途经过古尔班通古特沙漠和卡拉麦里有蹄类自然保护区（车览）有幸可欣赏到成群的黄羊和野马

13:00 享用午餐

14:00 午餐后乘车前往【可可托海风景区】（含门票+观光车游览时间 2.5 小时），“可可托海”哈萨克语的意思为“绿色的丛林”。蒙古语，意为“蓝色的河湾”。景区由额尔齐斯大峡谷、可可苏里、伊雷木特湖、卡拉先格尔地震断裂带四部分组成。它以优美的峡谷河流、山石林地、矿产资源、寒极湖泊和奇异的地震断裂带为自然景色，融地质文化、地域特色、民族风情于一体，以观光旅游、休闲度假、特种旅游（徒步、摄影等）、科学考察等为主要特色的大型旅游景区。

19:30 享用晚餐

20:30 抵达可可托海镇/富蕴县入住酒店

D3	可可托海镇/富蕴-五彩滩-喀纳斯村		
行车时间	车程 410 公里，行车约 6 小时		
今日用餐	早餐：酒店提供	午餐：图瓦人家宴	晚餐：酒店指定用餐
今日住宿	参考酒店：喀纳斯景区小木屋 入住酒店首先检查房间设施，如有问题请立即告知酒店服务员或联系导游，遵守入住酒店规定。如需交押金，请自行保管好押金条。退房时，房间设施无损坏，前台自行办理退押金，前台自行办理退押金。		

时间节点仅供参考，具体以导游实际安排为准

07:00 酒店用早

07:30 出发前往“被誉为天下第一滩——【五彩滩】（含门票游览约 40 分钟），位于布尔津县西北约 24 公里，领略最美雅丹地貌，这还是摄影家的天堂。

12:30 享用午餐

13:30 前往【喀纳斯国家地质公园】（含门票+观光车），图瓦语为“美丽而神秘的地方”。喀纳斯是当今地球上最后一个没有被开发利用的景观资源，沿途经过卧龙湾，月亮湾，神仙湾，鸭泽湖，这四大景点之后抵达喀纳斯湖主景区。

16:30 抵达入住喀纳斯村，入住图瓦人小木屋，下午您可前往喀纳斯名片“卧龙湾”“月亮湾”“神仙湾”自由漫步，也可前往喀纳斯湖边寻找喀纳斯湖怪。也可漫步原始图瓦人村落中，享受这独特的北欧风光。晚上还可以独享静逸的木屋星空

如此多的体验，只有住在喀纳斯核心景区内，才可以享受到哦！！

晚特安排喀纳斯景区一晚，让您独家体验喀纳斯景区内的美景！

入住喀纳斯景区 6 大独享：

- ①喀纳斯核心景区游览时间加倍
- ②喀纳斯仙源奇境—晨雾
- ③无时限—漫步图瓦古村落+喀纳斯湖边+三湾
- ④不挤晚区间车 不赶早区间车
- ⑤独赏喀纳斯的木屋星空
- ⑥观鱼台拍照更自由

【温馨提示】：

D4	喀纳斯村-禾木景区-布尔津
行车时间	150 公里，行车约 4 小时

今日用餐	早餐：酒店提供	午餐：禾木中式团餐	晚餐：冷水鱼宴
今日住宿	<p>参考酒店（网评四钻）：布尔津澜庭假日酒店、湘疆大酒店、七月海假日酒店、布尔津夜光城假日酒店、布尔津上士国际酒店、布尔津神湖、布尔津旅游宾馆、布尔津格林城</p> <p>入住酒店首先检查房间设施，如有问题请立即告知酒店服务员或联系导游，遵守入住酒店规定。如需交押金，请自行保管好押金条。退房时，房间设施无损坏，前台自行办理退押金，前台自行办理退押金。</p>		

时间节点仅供参考，具体以导游实际安排为准

07:00 享用早餐（酒店含早）

07:30 早餐后前往禾木门票口，换乘景交车进入“神的自留地”【禾木】（含门票+观光车）（游玩时间约 3 小时）到达禾木村后游荡在禾木村中，自由拍摄图瓦人的风土人情，禾木村周边的景色也相当漂亮！与游人相约前往【禾木观景台】，俯拍禾木村全景，炊烟袅袅的图瓦村落，牛羊牧归，禾木河白桦林。

13:00 享用午餐

20:30 抵达布尔津入住酒店！

【温馨提示】：

D5	布尔津-天山天池-阜康		
行车时间	550km，车程约 7 小时		
今日用餐	早餐：酒店提供	午餐：瑶池佳宴	晚餐：哈萨克篝火歌舞烧烤宴
今日住宿	<p>参考酒店（温泉酒店）：五江温泉酒店（不含泡温泉）</p> <p>入住酒店首先检查房间设施，如有问题请立即告知酒店服务员或联系导游，遵守入住酒店规定。如需交押金，请自行保管好押金条。退房时，房间设施无损坏，前台自行办理退押金，前台自行办理退押金。</p>		

时间节点仅供参考，具体以导游实际安排为准

07:00 享用早餐（酒店含早）

07:30 乘车沿 S21 沙漠公路返回，乘车行走“新疆最美沙漠公路”-S21 沙漠公路，S21 公路横穿准格尔盆地，穿越中国第二大沙漠-古尔班通古特沙漠时，穿越雅丹地貌，在这沿途会看到沙漠“三

宝”梭梭、红柳，沿途不时还会看到各类野生动物出没。同时让我们感受浩瀚戈壁带来的震撼。

12:30 在天池享用午餐

13:30 抵达道教祖庭、王母娘娘得道升天之地 **【天山天池】（门票+观光车）（游览约 3 小时）**

天山天池位于东天山最高峰博格达峰半山腰，海拔 1980 米，由融化的天山雪水汇聚而成，站在天池岸边，对面白雪皑皑的博格达峰清晰可见，走在碧水边，蓝天下、雪山间让人好不惬意。

20:00 前往天池哈萨克风情园，晚上参加 **《哈萨克篝火歌舞烧烤宴》**，新疆烧烤是选材草原牛羊肉，辅以简单的佐料，经过炭火温烤，肉味自然爆出，让人垂涎三尺，再配上一杯网红大乌苏，穿上民族服装，和哈萨克古丽一同围着篝火跳起欢乐的黑走马，让您体验一次最纯粹的新疆民俗盛宴，使您终身难忘。

22:00 乘车返回入住 **【五江天山温泉国际酒店】**

天池海拔 1980 米，紫外线较强，请游客朋友做好防晒措施；气温较市区较低，带好外套及厚衣物。

**【温馨提示】：**

D6	阜康-“小喀什”疆域玖号院-坎儿井-吐鲁番		
行车时间	单程 270km，车程约 4 小时		
今日用餐	早餐：酒店提供	午餐：疆域九号院定制餐	晚餐：葡萄架下特色宴
今日住宿	参考酒店（网评四钻）：锦江都城、葡晶国际、丽怡、海昌、双城、交河华域、喆啡瑞品、火山红、西域卡思、苏商绿岛 <b>入住酒店首先检查房间设施，如有问题请立即告知酒店服务员或联系导游，遵守入住酒店规定。如需交押金，请自行保管好押金条。退房时，房间设施无损坏，前台自行办理退押金，前台自行办理退押金。</b>		

时间节点仅供参考，具体以导游实际安排为准

08:00 享用早餐（酒店含早）（今天可以睡个懒觉哦！缓解旅途的劳累）

10:00 乘车前往前往乌鲁木齐“小喀什” **【疆域玖号院】** 打卡拍照，它酷似南疆喀什古城，是典型的维吾尔族建筑风格、成为了当地市民及外地游客来乌鲁木齐的 top 级别的网红地标。



游玩结束后在疆域玖号院享用民族定制特色午餐。

13:30 前往吐鲁番

16:00 到达吐鲁番游览古代三大工程之一的【坎儿井】（游览时间约 30 分钟）它是利用地面坡度隐去下水进行自由灌溉的工程，可感受，凝聚着勤劳与智慧的人间奇迹。吐鲁番特安排特色民俗酒店，晚上可在酒店自己点上几串烤肉，再来一瓶网红大乌苏，与维吾尔人欢快的跳起麦西来普，好不惬意！

17:00 走进【维吾尔家访】（赠送项目不去不退费，游览时间约 60 分钟）了解维吾尔族人的生活习俗，体验浓厚的维吾尔族风情，还可在维吾尔族家中欣赏民族歌舞，品尝各种新疆时令水果

20:30 晚餐后前往鄯善酒店

D7	吐鲁番-库木塔格沙漠-吐峪沟-乌鲁木齐		
行车时间	295km，车程约 4.5 小时		
今日用餐	早餐：酒店提供	午餐：社会餐厅	晚餐：自理
今日住宿	参考酒店（网评四钻）：乌鲁木齐兰桂花园酒店、独山子大酒店、同城银都酒店、边疆宾馆、美美酒店 5 星楼、野马丝路驿站文化主题沙龙、乌鲁木齐花园酒店、西域国际酒店、佳航酒店、乌市绿谷四季酒店、 <b>入住酒店首先检查房间设施，如有问题请立即告知酒店服务员或联系导游，遵守入住酒店规定。如需交押金，请自行保管好押金条。退房时，房间设施无损坏，前台自行办理退押金，前台自行办理退押金。</b>		

时间节点仅供参考，具体以导游实际安排为准

07:00 享用早餐（酒店含早）

07:30 乘车前往游览距离城市最近的沙漠--【库木塔格沙漠】（门票+区间车）（游览约 3 小时）

**特赠送沙漠下午茶，感受沙海情调.....**

12:00 享用午餐

13:00 前往网红打卡景点【吐峪沟】（含门票）位于火焰山中，吐峪沟大峡谷内，是世界多种著名宗教历史文化的交汇地。被命名为“中国历史文化名村”，是新疆现存的最古老的维吾尔族村落，已逾 1700 年历史，至今还保存着维吾尔族最古老的民俗风情，有“民俗活化石”之称。村落中古

老的生土建筑，至今还闪烁着“黄粘土文化”的光芒；是今天海内外穆斯林敬仰神往的圣地，是宗教历史文化艺术界学者歇足的驿站，是绘画摄影艺术家寄托梦想的家园。第 41 届柏林电影节最佳儿童片奖《火焰山来的鼓手》拍摄地。

15:30 乘车返回乌鲁木齐

19:00 抵达乌鲁木齐酒店入住酒店。

D8	送机		
行车时间	无		
今日用餐	早餐：酒店提供	午餐：无	晚餐：无
今日住宿	温暖的家		

乘机返回温暖的家，结束愉快行程！

**温馨提示：**乘机前请大家仔细检查自己的身份证、户口本等有效证件，所有的行李拉杆箱必须托运，箱内不得装锂电池、刀具、火机等，贵重物品（电脑、相机等）需随身携带。不要将物品遗忘在酒店或者旅游车上。

## 费用包含

- 1、住宿：全程酒店均为双人标间。（同意拼住的客人产生的自然单房差由我社承担，不同意拼住的客人若产生单房差客人自理）。
- 2、用餐：用餐：全程含 7 早餐 11 正餐，餐标 40 元、每桌人数以十人为准，如不足十人，将根据实际人数酌情安排用餐；若每桌人数不足 6 人，将无法享用特色餐，调整为同等餐标其他菜品或退餐（团队餐为提前预定，不用餐无法退费，敬请谅解）
- 3、用车：  
7 人以下 7 座豪华大七座旅游车  
7-11 人：14-19 座旅游车

12人：2+1 陆地头等舱豪华座驾

保证每人一个正座车位。若客人自行放弃当日行程或遇到人力不可康旅因素造成后续行程无法游览，车费不予退还。

4、导游：当地中文导游服务、持全国导游资格证上岗；(10人以下司机兼向导)

5、景点：可可托海（含门票+观光车）、库木塔格沙漠（含门票+观光车）、禾木（含门票+观光车）、喀纳斯（含门票+一进观光车）、五彩滩门票、天山天池（含门票+观光车），坎儿井门票、吐峪沟门票。行程中的景点根据实际情况前后调整，不减少景点。

## 费用不包含

1、**门票**：景点内的园中园门票

2、**保险**：除行程赠送的旅游意外险之外的都不包含差价：升级舱位、升级酒店、升级房型等产生的差价

3、**儿童**：儿童不占床，如需占床请补交费用；不含门票，届时请根据身高情况，在景区门口自行购买，敬请谅解

4、**特殊情况**：因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间其它不可抗力原因导致产生的费用

5、**个人消费**：行程外的消费项目、酒店内洗衣、理发、电话、传真、收费电视、饮品、烟酒等个人消费产生的费用

## 特别提示

1、新疆是属于西北地区，经济较内地有所差别，所以吃住行较内地有所差异。敬请谅解。

2、新疆与内地差两小时，但全疆均使用北京时间作息；但新疆休息时间为晚上 12:00 左右，早上上班时间为 10:00 左右

3、早晚温差较大，温差最大可在 20 度左右，晚上睡觉时应将空调开到适度，不要过凉，或睡觉时不盖棉被，造成身体不适。

- 4、因新疆地域辽阔，坐车时间较长，在很多情况下，须旅游者下车行走或亲自体验骑马、骑骆驼的乐趣。所以，一双合适的鞋显得尤为重要。
- 5、新疆气温虽较内地略低，但因新疆很多地区海拔较高，紫外线照射强烈。所以旅游者应准备充足有效的防晒品，同时配备清热、解渴、滋润的药物或冲剂，如夏桑菊冲剂等，以免一时难以承受过于干燥和酷热的气候。要是有晕车的旅客请自备晕车药。
- 6、在新疆旅游，因行程较长，气候差别较大，旅游者一时难以适应，可能会出现水土不服症状，旅游者应携带有关药物及一些常备药物，如创可贴、感冒药或治疗肠胃不适药物等。
- 7、新疆是水果之乡，到新疆吃水果是一大乐事，但千万不要在吃完水果后再喝热茶水，以免引起腹泻。
- 8、新疆是多种少数民族居住地区，宗教色彩浓厚，信仰伊斯兰教的民族不吃猪肉等，这是他们在生活中最大的禁忌，绝对不可以冒犯。
- 9、新疆的大部分地区购买称重商品时的报价为公斤为单位，所以购买称重商品时请落实报价是公斤价还是市斤，在巴扎（集市）购买旅游纪念品时，请在确定购买后再进行讨价还价。不严肃的讨价还价行为会招致卖方的不满。如果交易不成，也请注意文明礼貌。最好在购买前先请导游推荐一些购买场所，玉石等贵重物品最好在指定商场购买。
- 10、酒店的退房时间是北京时间 14 点整，如果您的航班时间较晚，可将行李免费寄存在酒店的前台，后自由闲逛。请您注意您的航班时间，我们为您提供免费的送机服务。

## 游客报名须知及免责声明

- 1、此线路因服务能力有限，仅接受持有中国有效身份证件的客人预订（不含中国香港、中国澳门和中国台湾），出于安全考虑，本产品不接受孕妇预订，无法接待婴儿（14 天-2 周岁[不含]）及 75 岁以上老人出行。敬请谅解！
- 2、旅游者(甲方)须确保身体健康、自身身体情况适宜参加此旅游行程，如因旅游者(甲方)自身健康原因或个人过错造成不能继续旅游或由此产生医疗、看护、交通等费用的，后果由游客自行承担，旅行社对此不承担赔偿责任，但应履行必要的救助或协助义务。18 周岁以下未成年人需

要至少一名家长或成年旅客作为监护人陪同方可参团。

3、签订合同时请甲方提供有效正确的身份信息，并于行程中随身携带有效期内的身份证件（16周岁以下也可以持本人户口本正本原件登机）。证件遗忘或遗失或不在有效期内等原因造成的无法登机，无法办理入住酒店等损失由旅游者自行承担。

4、旅行社为甲方代订的机票均为特价舱位机票(或团队机票)或旅行社与航空公司约定的机票不可签转、不更改、不退票的，旅游者(甲方)与乙方签订本合同后或双方确认报名缴纳团款后提出解除旅游合同的，不管提前几日提出退团或解除旅游合同的，机票费用全额损失不予退费，并且承担与之相关的旅游行程当中大巴车位或房费损失（此条不按照旅游局提供的制式合同内容规定，请注意旅游局提供的旅游合同中标注以附件为准）

5、此行程单不保证具体的航班号及航班时间，仅保证行程安排，具体航班以出团前确认为准；

6、**特别注意：如果参加旅游行程的甲方为失信人员，签订旅游合同时未告知旅行社、造成旅行社在为甲方代订的机票出票时未能出票成功的、由此产生的机票、旅游车费等损失由参团人本人自行承担；**

7、**特别注意：如果参加旅游行程的甲方为失信人员，签订旅游合同时未告知旅行社、造成旅行社在为甲方代订的机票出票时未能出票成功的、由此产生的机票、旅游车费等损失由参团人本人自行承担；**

8、合同中所附行程为计划行程，在不影响整体行程标准及不增加景点不减少景点的情况下，旅行社有调整景点先后顺序的权利。

9、游客在行程中，如因自身原因放弃部分行程或离团，与旅行社的旅游服务关系自动解除。行程中如交通/门票/住宿/餐费等，均视为自愿放弃费用不退、放弃行程期间及离团后的人身安全由旅游者自行负责。

10、行程中行车时间跟景点游览时间均为预计，实际会有一定误差。完成行程包含的景点游览后的时间，均属于游客的“自由活动”时间。游客需注意财产及人身安全，若发生安全事故责任由游客自负。

11、根据国家和地区的环保法律和政策要求自由活动期间旅游大巴停运，期间不开放车内空调

或暖气。

12、游客参与旅游产品包含的行程或推荐的娱乐项目时，应选择自己能够控制风险的活动项目，并对自己的安全负责。请游客入住酒店时注意安全、防止滑倒，冬季老人洗澡时间不宜过长。在行程中请注意上下车、行车中、酒店内、景区内、用餐点人身及财产安全（并照看好老人和孩子的安全）；

13、旅行社为游客代购的机票、车、船出发时间请以票面为准；因“火车、轮船、航空公司”原因导致航班/火车/轮船延误或更改，乙方不承担责任、同时乙方不承担因此产生的所有费用（如：住宿费、餐费、改签费、车费等），但应当积极协助解决。

14、国内部分景区内及酒店为方便游客，有自设商场及特产购物等情况，各沿途停留点均有旅游纪念品，纪念照片，法物流通处，土特产，小卖部各物品出售，非我社提供服务，切勿误会为是我社安排的旅游购物店，此类投诉我社无法受理，敬请谅解！特别是私人小贩售卖，更不在我社控制范围，不买请勿还价；如有兴趣，请旅游者自行甄别，如有购买为其个人行为，任何后果由旅游者自行承担。

15、因不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，造成旅游者行程减少的，我社按未发生费用退还；造成滞留的，我社将协助安排，因此增加的费用由旅游者自行承担。

16、由于市场价格变动大，同样的产品不同的日期报名或不同的市场报名价格均有可能出现不同，旅客报名已视为同意此价格，因此我社一律不解决因为价格不同而产生的投诉事宜。

**意见单说明：我社处理游客意见，以游客在旅游目的地签署的“旅游服务接待质量反馈单”为依据，请您本着公平、公正、实事求是的原则填写“旅游服务接待质量反馈单”，如旅途中有什么意见和建议以及接待质量问题，请在当地及时与我社沟通，以便及时协助解决、回程概不受理。**

**附则：此协议作为旅游合同的补充，作为包价旅游合同的组成部分，与旅游合同具同等法律效力，旅游者对此无任何异议；**

