

向云端

XIANG YUN DUAN

纯粹伊犁

伊犁赏杏双飞8天

六分之一

1/6 新疆 XINJIANG

0购物 · 0自费 · 纯玩

春季伊犁赏花之旅
纯玩新疆之旅

无区域、无同车、无年龄限制

XINJIANG CHUN CUI YI LI



纯玩

向云端 | 纯粹伊犁

赛里木湖·福寿山·吐尔根·喀赞其·六星街·独山子大峡谷·天池·野马古生态园

-----专注行程体验-----

【双湖】一次感受新疆两大 AAAAA 级湖泊，**赛里木湖+天池**，快乐加倍；

【双杏花】畅游**福寿山杏花**和**吐尔根杏花**。独享新疆 4 月**春色天花板**-伊犁赏花，不留遗憾；

-----专属标签.独家体验-----

全程升级：特色社会餐厅：**新疆特色奔跑的肉饼子-丸子汤、烤肉、新疆拌面/十全大补饭、九碗三行子、网红餐厅欢送晚宴、新疆哈萨克美食那仁、安排 VIP 能量补给水果。**

- 1、**升级 2+1 排座豪华陆地头等舱**，可坐可躺，空间宽敞，随车配备 USB 充电接口
- 2、遴选正规**专职中文优秀导游**，热情讲解，服务周到
- 3、**全程舒适型酒店，升级两晚携程四钻酒店，其中一晚野马生态主题酒店**

-----我们的基本操作-----

专属 1. 让您享受一次身心放松的旅行，**纯玩、无年龄限制、无人数限制、无地域限制**。

专属 2. 精心安排**赛里木湖私车环湖**，停留时间你来定；

专属 3. 特别赠送**随车定制新疆冰川雪水畅饮**；

专属 4. 乌市市区 **24 小时接站服务**，无缝衔接，风里雨里我在乌市等你；

专属 5. 专属 **24 小时随行管家服务**，有温度的旅行；

简版行程

Day 1	昆明--乌鲁木齐	×	×	×	乌鲁木齐
-------	----------	---	---	---	------

Day 2	乌鲁木齐--赛里木湖--清水河镇	√	√	x	清水河镇
Day 3	清水河镇--福寿山--新源	√	√	x	新源
Day 4	新源--吐尔根--伊宁	√	√	x	伊宁
Day 5	伊宁--六星街--喀赞其--奎屯	√	√	x	奎屯
Day 6	奎屯--独山子大峡谷-独库 0 公里--乌鲁木齐/昌吉	√	√	√	乌鲁木齐/昌吉
Day 7	乌鲁木齐/昌吉--野马古生态园--天池--乌鲁木齐	√	√	x	乌鲁木齐
Day 8	乌鲁木齐--昆明	√	x	x	无

行程安排

D1 乌鲁木齐接站>>>乌鲁木齐>>>自由活动

用餐：无

住宿：乌鲁木齐

欢迎来到新疆首府——乌鲁木齐，在蒙古语中译为“优美的牧场”。请务必保持手机畅通，接机师傅及导游会跟您联系。接机后前往酒店入住休息。



1、报团时请预留参团人姓名和联系电话，地接接站工作人员会提前 8 小时以上给你短信或电话联系，接站司机或工作人员在站点接站送您到酒店，请在酒店前台报参团导游名字和用房数量拿房入住；

2、酒店房费只含双人早餐，超出自理（小孩超过 1.2 米算成人）。当天导游会以短信或电话形式通知次日出行时间和注意事项、请保持手机畅通。|

3、如您抵达较早，可自行在市内自由活动。自行前往，费用自理：国际大巴扎、新疆自治区博物馆（周一闭馆，必须登记证件）、红山公园，自由活动期间请注意人身财产安全。

参考酒店：乌市舒适型酒店

九方财富酒店、亚馨酒店、颐海酒店、美嘉铂悦酒店或同级酒店

全程需要准备的物品和药品：

1. 服装：早晚稍冷，中午很热，几乎是阳光直射，万里无云，一定要有御寒的厚外和轻薄的 T 恤。
2. 身份证必带（新疆没有身份证可是寸步难行）！
3. 各类器材：手机充电器（宝）手电筒。
4. 防晒物品：太阳镜，帽子，手套，防晒霜，润唇膏
5. 携带的药品：感冒药，肠胃药，创可贴，风油精，晕车药。

D2 乌鲁木齐>>>赛里木湖>>>清水河镇/霍城

用餐：早中

住宿：清水河镇/霍城

（单程约 650KM，行车时间约 8 小时）

早起早餐后，我们出发前往大西洋最后一滴眼泪——【赛里木湖】，新疆海拔最高面积最大的高山冷水湖泊，以其神奇秀丽的自然风光享誉古今中外。近处清澈碧蓝的湖水，满山低头悠闲吃草的牛羊，远处白雪皑皑的天山山脉成了一幅和谐优美的自然之景，展现出充满诗情画意的古丝路画卷。下午抵达清水河镇，清水河镇位于 312 国道、218 国道交汇处，距霍尔果斯口岸 28 公里，是伊犁将军府下辖著名九城之一的**瞻德城所在地**。历史上曾是古丝绸之路的北

道要塞、是国家 500 个、自治区 20 个小城镇建设示范镇之一、是新疆依靠科技发展小城镇示范镇、被自治区列为国家级东西部经济合作示范区、全国星火小城镇示范镇和新农村建设示范镇，是新疆对外开放的窗口。

温馨小贴士

- 1、当日行车距离较长，高速公路服务区较多，建议携带适量的零食，饮水等；
- 2、赛里木湖海拔在 2000 米左右，一般情况下不会有高反，但是紫外线较强，体感温度较凉，带上长袖衣裤和防晒用品，当然白色或者红色的裙子拍照会给您意想不到的惊喜。
- 3、建议准备一次性拖鞋，雨伞。

用餐体验：早餐：酒店早餐；午餐：奔跑的肉饼子；晚餐：自理，自由品尝当地特色美食。

参考酒店：清水河/霍城舒适型酒店

清水河：清水岳精品酒店、清水东方景酒店、清水华逸酒店、清水大酒店或同级酒店

霍城：和平酒店、霍城万嘉悦大酒店、霍城北延大酒店或同级酒店

D3 清水河镇/霍城>>>福寿山>>>新源

用餐：早中晚 住宿：新源

(单程约 250KM，行车时间约 3 小时)

早起早餐后前往【福寿山】，每年 4 月中旬（），这里的杏花争先恐后的怒放，漫山遍野，花团锦簇，为福寿山增添了无尽的美丽，繁花渐欲迷人眼，抬眼才知到伊犁。伊犁霍城县中华福寿山——被誉为西域风情休闲第一沟，它是位于天山北麓的浪漫奇沟；这里充满了洞天福地的神奇色彩；这里记载了两千多年的悠久历史；这里是中国西部边沿最美丽的西域圣景。晚上入住新源县酒店休息。

温馨小贴士

- 1、福寿山景区内游客较多，请拍照时勿走路。请各位游客小心湿滑，以免摔倒。
- 2、山区紫外线较强，雨水多，建议游客旅游期间带好御寒衣物、防晒霜，遮阳帽、雨伞等。夏天蚊虫比较多，备好防蚊水。游览过程中注意安全，保管好自己的随身财物。
- 3、由于新疆地处偏远，食材不能及时运输导致菜品种类较少，餐食水平标准会较低，敬请谅解。
- 4、伊犁杏花每年花期是 3 月 26-4 月 15 日左右，但因每年气温不同，花期也会略有移动，大西沟乡野杏林花期比吐尔根乡野杏花沟晚开放一周左右，杏花花期较短，一般能维持一周左右，所以需要有一定的运气才能欣赏到最美花期。

用餐体验：早餐：酒店早餐；午餐：团队团餐；晚餐：自理，自由品尝当地特色美食。

参考酒店：新源县舒适型酒店

洲际酒店、帝都酒店、君顿酒店、永豪酒店、雲枫酒店、联诚生态大酒店、鸿福源酒店或同级酒店

D4 新源>>>吐尔根>>>伊宁

用餐：早中 住宿：伊宁

(单程约 200KM，行车时间约 2.5 小时)

早起早餐后前往【吐尔根杏花沟】，吐尔根杏花沟位于新疆伊犁新源县吐尔根乡，距离伊宁市 200 公里，距离新源县 30 公里，距离吐尔根乡 2 公里。吐尔根杏花沟是一片中世纪遗留最大的原始野杏林，集中分布于巩及斯河北岸，占地有 3 万多亩，新疆杏花沟是新疆野杏林比较集中的地区之一，山坡起伏，线条优美，每年开花季节这里是一片花

的海洋！在四月的伊犁遇见最美的春天，江南的花事已接近尾声，新源吐尔根杏花沟的春天，却宛如一场大戏，刚刚拉开帷幕。连绵起伏的山谷里，野杏林疏疏密密地遍布，山谷的青翠与杏花的恣意相映成画。记忆里的春天，杏花暖香袭人，是浅红之上施了一层薄薄地胭脂，宛如姑娘的笑靥。晚上入住伊宁酒店入住。

温馨小提示

- 1、伊犁杏花每年花期是 3 月 26-4 月 15 日左右，但因每年气温不同，花期也会略有移动，大西沟乡野杏林花期比吐尔根乡野杏花沟晚开放一周左右，杏花花期较短，一般能维持一周左右，所以需要有一定的运气才能欣赏到最美花期。
- 2、游览过程中注意安全，保管好自己的随身财物。今天由于行车时间较长，坐车比较辛苦，注意补充水分，请各位贵宾保持良好心情。

用餐体验：早餐：酒店早餐；午餐：新疆拌面/十全大补饭；晚餐：自理，自由品尝当地特色美食。

参考酒店：伊宁舒适型酒店

乐城臻品酒店、美豪怡致酒店、金樽酒店、华伦酒店、天然居酒店、玉都酒店、天缘雅居酒店或同级酒店

D5 伊宁>>>六星街>>>喀赞其>>>奎屯

用餐：早中

住宿：奎屯

(单程约 450KM，行车时间约 5.5 小时)

早起早餐后乘车前往伊宁市六星街，走在六星街的街巷，老街、民居、民宿，独特的建筑。特色的店铺映入眼帘，在这条古街上不但有各民族的文化特色，还有精彩纷呈的民间文创，彩石画、皮具、木雕绝技……还有一些迷人的民族特色酒吧、餐吧整条街弥漫着独特的味道。后前往【喀赞其】游览，自由活动。喀赞其民俗旅游区是**北疆唯一一个大****型原生态以反映维吾尔族风情为主的人文景区**，它是伊犁城市形象的窗口，也是民族风情的生动写照。它涵盖了南疆厚重的维吾尔族文化，又不失北疆维吾尔族独特的民风民情，欢快、明丽但不失凝重。晚上入住奎屯酒店休息。

温馨小提示

喀赞其民俗旅游区是北疆唯一一个大以维吾尔族民族风情为主体的大型原生态人文景区，在游览时，一定要入乡随俗，拍摄妇女、宗教人士等，取景前一定要经过对方允许，这是他们在生活中最大的禁忌，绝对不可以冒犯。

用餐体验：早餐：酒店早餐；午餐：当地特色餐那仁；晚餐：自理，自由品尝当地特色美食。

参考酒店：奎屯舒适型酒店

锦泰酒店、中兴庄园、罗澜酒店、柔然酒店、晴天假日酒店或同级酒店

D6 奎屯>>>独山子大峡谷>>>独库 0 公里>>>乌鲁木齐/昌吉

用餐：早中晚

住宿：乌鲁木齐/

(单程约 250KM 行程时间约 2.5 小时)

昌吉

早起早餐后，我们出发前往拥有“独库秘境，亿年奇观”之称的【独山子大峡谷】，位于新疆大地的脊梁 - 上（依连哈比尔尕山）的北坡，大峡谷就是由源自依连哈比尔尕山的奎屯河对地表亿万年的不断下切而造成出来的峡谷地貌。融化的雪水从天山北坡奔流而下，将独山子大峡谷劈成两半。独山子大峡谷位于克拉玛依市独山子区城区南 28 千米处，是电视剧《九州缥缈录》、电影《飞驰人生》拍摄取景地之一。走近大峡谷它的雄伟壮阔让人惊艳，其险峻与奇特更是世间少有，远远望去这条峡谷就像是大地表面上的一条狰狞的伤疤，走近一看你会被它褶皱的谷壁所吸引，这些谷壁褶皱如同一个个矗立的雕塑，如同十万罗汉朝觐大佛，更像在沟壑中隐藏着十万天兵天将，让人赞叹大自然这位能工巧匠。之后前往**独库公路“零公里”起点石碑**，就坐落于博物馆前的广场上，这里是独库公路自驾旅游的必经之地

和网红打卡点。后返回乌鲁木齐，前往【新疆野马生态园】（上海合作组织文化示范基地）；这是新疆一个政府专门保护地质遗产的景区。在景区里我们可以参观到三大主题：古木——硅化木、胡杨木、雪岭云杉木；古玉——红山玉、和田玉、金丝玉；古马——普氏野马、汗血马。还有中亚最大的油画艺术馆：汇聚了中亚及国内知名油画家作品 600 余幅，生动展示了丝绸之路沿线国家的民俗文化、风土人情；晚入住酒店休息。

温馨小提示

自理娱乐活动：探店崖边咖啡屋，咖啡店四周全是落地窗，正对大峡谷，点一杯热可可，坐在窗边欣赏外面壮阔的景色，视野和味觉通通得到了享受。 徒步木栈道，峡谷底到谷肩约 200 米，木栈道走下去再走上来大约需要半个多小时，比较好体力，海拔 1k 左右，除了爬上爬下耗费体力外，无需担心会有高反等不适。

★ 今日亮点：新疆网红餐厅！这里生活气息令人沉醉。刚刚出炉的烤包子，浓浓香味的奶茶，相互问好的老朋友，聚集了所有美好事物，只为远道而来的旅客献上新疆味道，展现新疆风情。

用餐体验：早餐：酒店早餐；午餐：团队团餐；晚餐：乌市/昌吉网红餐厅欢送宴

参考酒店：乌鲁木齐/昌吉携程 4 钻酒店

昌吉：昊泰酒店、鸿都酒店、奥太酒店、华怡酒店、华东酒店或同级酒店

乌市：野马生态主题酒店、哈密大厦、阳光酒店、花园酒店、鼎福酒店、裕庭酒店、玄圃酒店、程航酒店或同级酒店

D7 乌鲁木齐/昌吉>>>天池>>>乌鲁木齐 (单程约 70KM 行程时间约 1.5 小时)

用餐：早中

住宿：乌鲁木齐

早起早餐后前往【新疆长绒棉博物馆】，是在以新疆生产建设兵团在履行屯垦戍边、热爱祖国、无私奉献、艰苦创业，开拓进取的兵团精神的基础上，满怀对新疆棉“兵团心，军垦情”的崇高敬意，让新疆的优质棉花赋予新时代的生活品质。支持新疆棉花，发扬民族自信，迎接新的机遇。世界棉花看中国，中国棉花看新疆！后乘车赴国家 5A 级风景区天山，沿途游览戈壁沙漠，湖泊山岳、湿地草甸、雪山冰川等截然不同的自然景观。穿石门一线，抵达传说中西王母与穆天子欢宴的瑶台仙境【天山天池】走九曲盘山道，经西小天池抵达餐厅午餐。后步行约 30 分钟抵达天池大湖区，在这冰山雪岭之上，观赏【定海神针】、【石门一线】【西山观松】【南山望雪】等八景远眺博格达峰、体味天山剑客仗剑天涯，行走江湖的飒爽风姿，这里既有世界上离都市最近的山谷冰峰,又有丰富的动植物资源。后返回乌鲁木齐入住酒店。

温馨小提示

- 1、天池海拔 1800 米紫外线比较强，提前准备太阳帽、太阳镜、防晒霜及外套。
- 2、景区内骑马项目，骑马提前问好价格，并小心注意安全，找正规马队骑马。

用餐体验：早餐：酒店早餐；午餐：当地特色餐九碗三行子；晚餐：自理，自由品尝乌市特色美食

参考酒店：乌鲁木齐/昌吉携程 4 钻酒店

昌吉：昊泰酒店、鸿都酒店、奥太酒店、华怡酒店、华东酒店或同级酒店

乌市：野马生态主题酒店、哈密大厦、阳光酒店、花园酒店、鼎福酒店、裕庭酒店、玄圃酒店、程航酒店或同级酒店

D8 乌鲁木齐>>>送机

用餐：早中

住宿：温馨的家

美好的旅程即将结束，返程前请仔细检查自己的行李物品，不要有所遗漏，增加您不必要的麻烦。对我们的精心安排的行程和导游的服务，请留下宝贵的意见，签好意见单，感谢各位贵宾对我们工作的支持和理解，我们会不断的完善自我，提供更优质的服务，希望您一路平安，最真挚的祝福送给您！

特别提示：返程航班、高铁时间全天均可安排送站，如您的返程时间较晚请自行安排空余时间，敬请理解。

游客必读：在旅游期间，游客应配合导游工作，如游客发生任何问题，第一时间向我社导游反映，由导游协助客人协调解决。若客人接受了协调处理结果，视为客人同意按旅游约定履行自己的义务。若第一时间没有向我社导游反应，事后再反应或否认旅游约定的，我社概不接受。

具体行程顺序可根据实际情况在保证景点不减少标准不变的情况下灵活调动

费用包含

酒店：全程精选舒适型酒店；升级 2 晚携程四钻酒店，不提供自然单间，出现单男单女，尽力拼住若不成需补单房差。

用餐：7 早 7 正，正餐餐标 40 元/人（本行程用餐方式为 10 人/桌，8 菜 1 汤）人数增加相应增加菜品，人数减少相应减少菜品。早餐为酒店含早不吃不退；中餐以当地风味特色餐为主(拌面或抓饭)。

交通：2+1 豪华保姆车陆地头等舱【保证每人 1 正座，不指定座位】（15 人以下根据具体人数安排其他车型车辆，21 座以下车辆是无行李箱的普通车）；

门票：赛里木湖、福寿山、吐尔根、独山子大峡谷、新疆古生态园、天池；此团价格为打包优惠后的价格，军官证残疾证老年证学生证等不再享受优惠或退费。敬请谅解；行程当中约定景点等其它项目（非赠送、升级类），如遇不可抗力因素造成无法履行，仅按游客意愿替换或按团队采购成本价格退费；行程当中关于赠送、免费升级等项目，如遇不可抗力因素或因游客自身原因无法实现及自愿放弃的，均不退费、不更换。

导游：正规中文导游全程优质服务，10 人以下司机兼向导，办理住宿及门票事宜（接送飞机不是导游，为公司特意安排的接送机人员）；

保险：包含保额 20 万元/人新疆旅行社责任险。（理赔最终解释权归保险公司所有）。

儿童：儿童报价含正餐和酒店早餐、车位，导游；不含门票、电瓶车、床位，如产生景区项目消费按实际收费标准自理。

费用不含

- 1、报价是按照 2 人入住 1 间房计算的价格。本产品不接受拼房、若一人住宿一间房需补房差。
- 2、自由活动期间交通费、餐费、等私人费用；及行程中不含的餐；购物场所内消费；
- 3、酒店非免费餐饮费、洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等费用；
- 4、因交通延误、天气、飞机、机器故障、航班取消等意外事件或战争、罢工、自然灾害等不可抗力导致的额外费用；
- 5、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用；
- 6、不含航空保险及旅游意外伤害保险（建议旅游者购买）；
- 7、“旅游费用包含”内容以外的所有费用，及行程中未提到的其它费用等。
- 8、一切个人消费以及“费用包含”中未提及的任何费用。

行程备选酒店

本行程优先安排入住所列备选酒店，备选酒店可能会因自身接待能力或政府、会议等因素造成旅行社团队不能入住或不能连续入住，如有特殊情况不能安排所列备选酒店，我社有权协调安排其他同等级酒店，不作另外退费和补偿，请理解与支持，谢谢！

备注

- 1、新疆属西北地区当地酒店，标准较内地偏低。新疆旅游旺季期间，如遇行程中酒店房满，将安排不低于以上酒店档次的酒店，山区温度低酒店无空调。若酒店爆满将安排不低于以上酒店档次的酒店。
- 2、全程不提供自然单间，出现单男单女加床或补房差；（注：由于旺季来临之近，酒店房间有限，我们会安排标明酒店名称以外同级酒店，但不是降低标准（以我社出发前通知客人入住的酒店为准）；

参团须知

- 1、报团时请预留参团人姓名和联系电话，地接接站工作人员会提前 8 小时以上给你短信或电话联系，接站司机或工作人员在站点接站送您到酒店，请在酒店前台报参团时预留名字和用房数量拿房入住；酒店房费只含双人早餐，超出自理（小孩超过 1.2 米算成人）
- 2、行程当中约定景点等其它项目（非赠送、升级类），如遇不可抗力因素造成无法履行，仅按游客意愿替换或按团队采购成本价格退费，行程当中关于赠送、免费升级等项目，如遇不可抗力因素或因游客自身原因无法实现及自愿放弃的均不退费、不更换。
- 3、本产品为保证其服务质量，游客如需选择“额外精彩夜间娱乐项目”，必须自愿书面签字，导游方可安排。
- 4、请成人带好有效证件，儿童带好户口本，航班抵达前 3 天以内取消合同的客人需收车位费 1000 元/人。
- 5、旅游者如需新增购物或参加另行付费的旅游项目，需和地接社协商一致并在当地补签相关自愿合同或证明，敬请广大游客理性消费。
- 6、新疆部分酒店标准相比内地偏低，如遇旺季酒店客房紧张或政府临时征用等特殊情况，我社有权调整为同等级标准酒店，全程不提供自然单间，单房差或加床费用须自理，酒店限 AM14:00 时退房，晚航班返程者，建议行李寄存酒店前台，自由活动或自费钟点房休息。
- 7、因报价已提供综合优惠，故持导游、军官、残疾、老人、教师、学生等优惠证件的客人均按行程所示退费标准减免或其它优惠退费。
- 8、新疆景点之间跨度较远、车程时间过长，部分景区中转交通运力不足可能导致排队等候时间过长请配合导游或景区工作人员的协调工作；60 岁以上行动不便游客（包括孕妇）需填写景区的免责声明。
- 9、请如实填写当地《游客意见书》，游客的投诉诉求以在贵州当地由游客自行填写的意见单为主要依据。不填或虚填归来后的投诉将无法受理，如在行程进行中对该旅行社的服务标准有异议，请在贵州当地解决，如旅游期间在当地解决不应在当地备案。温馨提醒：旅游投诉时效为返回出发地起 30 天内有效

温馨提示

- 1.新疆属于西北地区，经济较内地有所差别，所以吃住行较内地有所差异，敬请谅解。
- 2.新疆与内地差两小时，但全疆均使用北京时间作息；新疆休息时间为晚上 24：00 左右，早上上班时间为 10：00 左右。
- 3.早晚温差较大，温差最大可在 20 度左右，晚上睡觉时应将空调开到适度，不要过凉，或睡觉时不盖棉被，造成身体不适。
- 4.因新疆地域辽阔，坐车时间较长，在很多情况下，须旅游者下车行走或亲自体验骑马、骑骆驼的乐趣。所以，一双合适的鞋显得尤为重要。
- 5.新疆气温虽较内地略低，但因新疆很多地区海拔较高，紫外线照射强烈。所以旅游者应准备充足有效的防晒品，同时配备清热、解渴、滋润的药物或冲剂，如夏桑菊冲剂等，以免一时难以承受过于干燥和酷热的气候。要是有晕车的旅客请自备晕车药。
- 6.在新疆旅游，因行程较长，气候差别较大，旅游者一时难以适应，可能会出现水土不服症状，旅游者应携带有关药物及一些常备药物，如创可贴、感冒药或治疗肠胃不适药物等。
- 7.新疆是水果之乡，到新疆吃水果是一大乐事，但千万不要在吃完水果后再喝热茶水，吃羊肉不能喝冷水，以免引起腹泻。
- 8.新疆是多种少数民族居住地区，宗教色彩浓厚，穆世林民族不吃猪肉等，这是他们在生活中最大的禁忌，不可以冒犯。
- 9.新疆的大部分地区购买称重商品时的报价为公斤报价（南疆和田除外），所以购买称重商品时请落实报价是公斤价还是市斤，在巴扎（集市）购买旅游纪念品时，请在确定购买后再进行讨价还价。不严肃的讨价还价行为会招致卖方的不满。如果交易不成，也请注意文明礼貌。最好在购买前先请导游推荐一些购买场所，玉石等贵重物品最好在指定商场购买。

重要提示

- ◇如遇人力不可抗拒因素（台风、暴雨、检修等）或政策性调整，导致无法游览的景点和项目，我社有权取消或更换为其它等价景点或项目，赠送景点和项目费用不退，并有权将景点及住宿顺序做相应调整；
- ◇新疆气候炎热干燥，请带好必备的防晒用品、太阳镜、太阳帽及雨伞。同时配备清热、解毒的药或冲剂。
- ◇夜间或自由活动期间宜结伴同行并告之导游，记好导游电话备用。注意安全，保管好个人财物，贵重物品请放置酒店保险箱保管或到酒店前台免费寄存；

◇文明出行，自觉爱护景区的花草树木和文物古迹，不任意在景区、古迹上乱刻乱涂。

◇行程结束前请配合地接导游如实填写当地《游客意见书》，由于旅游行业的跨区域性和地接社均不受理因虚假填写或不填意见书而产生的后续争议和投诉；如在行程中对地接旅行社的服务标准有异议，尽量当地解决。如在旅游期间在当地解决不了，可在当地备案，提醒：旅游投诉时效为返回出发地起 30 天内有效。

◇因游客个人行为在旅游行程中主动与司机、导游、其他游客、旅游地居民等个人或群体发生纠纷、语言和肢体冲突后，所造成的一切后果由造成者个人承担；行程中发生纠纷后，游客不得以个人理由拒绝登（下）飞机（车辆、船只）和入住酒店等行为拖延行程或者脱团，造成的一切损失由游客游客旅行过程中因不可抗力因素（自然灾害、政府行为、战争及其他非人力可抗拒因素）、游客个人行为和第三方团体或人员（非旅行社及游客个人行为）对游客造成的人身及财产损害、损失而产生或相关的一切责任、索赔、权利主张和诉讼请求，本旅行社不予受理和承自行承担。

免责声明

注：本行程全程 0 自费，除景区娱乐项目及歌舞表演以外，如若客人签订自愿自费协议后又产生投诉行为，不予处理。

- 1.如因景区景点或经营方调整节目表演时间、演职人员、表演方按时休息恰好错过游客观赏时间，则本公司不能承担相应赔偿。
- 2.行程中赠送的游览或娱乐项目，如因特殊原因导致未安排，恕不退赔费用。
- 3.团队游览期间旅游者擅自离团视同游客违约，旅行社与其旅游服务关系自动终止，未发生的费用不退，且不对游客离团期间发生的意外承担责任；地接社产生的一切费用由组团社承担
- 4.如遇天气原因、突发事件等不可抗力、不可预见因素导致无法按约定时间或行程游览，行程变更后增加的费用由旅游者承担，减少的费用由旅行社退还。
- 5.行程中的车程时间不包含景点的游览时间，如因人力不可抗因素导致车程时间延长，请游客谅解并配合。
- 6.行程中有任何问题请致电本社质监员处理或组团社（游客报名旅行社），由于游客主动与旅游地区的司机、导游、其他游客、当地市民、百姓等人群发生纠纷和肢体冲突造成的一切后果自行承担

特别规定

- 1、根据国家旅游法规定，为确保您的旅程顺利，请您随身携带并自行保管好您的有效身份证明及贵重物品。
- 2、如遇人力不可抗拒因素（如天气、罢工、政府行为等）或旅行社已尽义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消；交通堵塞等）导游有权调整旅行社产品中景点的先后次序及游览时间。
- 3、为了确保旅游顺利出行，有下列情况禁止参加旅游：
（1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；（2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；（3）脑血管疾病患者，如脑血栓、脑出血、脑肿瘤等病人；（4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；（5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；（6）严重贫血病患者，如血红蛋白水平在 50 克/升以下的病人；（7）大中型手术的恢复期患者；（8）身体极度虚弱者。请各位游客配合，如有属于以上情况，仍报名参加游览，其产生的一切后果敬请自负，因此产生的相关损失也将由游客承担，并且在旅游前或旅游途中发现游客有以上情况，本旅行社有强制终止合同的权利，由此产生的所有损失由游客自行承担！
- 4、根据国家相关法律法规，若因人力不可抗拒的因素而造成对行程的影响，旅行社将协助游客进行解决，但不承担相应损失，若因此而增加的费用，敬请游客自行承担。
- 5、行程中导游有任何违反合同之处，请游客及时反馈，争取将双方损失降至最低，若当时因协商无果而拒绝继续行程产生的一切损失由游客自行承担。
- 6、行程中有异议，请及时于当地提出并认真填写《意见反馈表》，我社将积极协调处理。返程后投诉，我社不予受理。
- 7、建议您保持良好的出游心态，互相理解，互相尊重，凡事友好协商，祝您拥有愉快而难忘的旅程。在旅游过程中游客所参加的旅游活动应选择自己能控制风险的旅游项目，并对自己安全负责。