·沉浸式体验俄式美学·

·皇家双庄园+双城双大街+夏宫+冬宫·

心动俄罗斯

Encountering Russia

艺术漫游·莫斯科+圣彼得堡 8天6晚

精选航空

川航直飞·晚班机回
双点进出不走回头路

品质服务

赠送机上三宝和转换插头
5年以上专业领队陪同

甄选酒店

全程舒享温馨舒适型
国际品牌连锁酒店或同级



心动俄罗斯
Encountering Russia

Moscow+Saint Petersburg 艺术漫游·莫斯科+圣彼得堡



Itinerary Overview
匠心设计·有趣路线

01



川航直飞
SICHUAN AIRLINES DIRECT FLIGHT

双点进出不走回头路

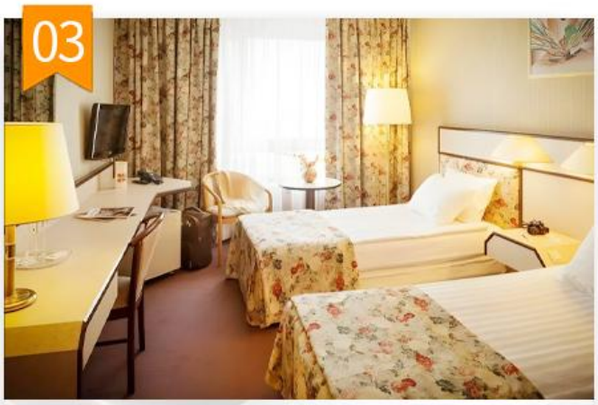
02



俄式风味
DELICIOUS FOOD

10次中式正餐+1次俄式简餐

03



舒享睡眠
PREMIUM ACCOMMODATIONS

入住国际品牌连锁酒店或同级

04



特别安排皇家双庄园
SPECIAL ARRANGEMENT

卡洛明斯克庄园+察里津诺庄园

05



超值赠送
GREAT VALUE GIFT

机上三宝和转换插头

06



品质服务
QUALITY SERVICE

5年以上专业领队陪同

Characteristic Attractions
莫斯科·沙皇双庄园

俄罗斯著名的皇家别苑，
现为联合国教科文组织世界文化遗产。

THE FAMOUS ROYAL GARDEN OF ROSS,
NOW A UNESCO WORLD HERITAGE SITE.








【谢尔盖三圣大修道院】
Блинная Гора



【卡洛明斯克庄园】
КолоМéнсКОе



【察里津诺庄园】
Царицыно

Characteristic Attractions

莫斯科心脏【红场】

红场是莫斯科的灵魂!
无名烈士墓的火焰永远不熄。
圣瓦西里大教堂像童话城堡,
九座彩色穹顶错落有致，每一个都有独特花纹。

ST. BASIL'S CATHEDRAL LOOKS LIKE A FAIRY TALE CASTLE, WITH NINE COLORFUL DOMES ARRANGED IN A STAGGERED MANNER, EACH FEATURING UNIQUE PATTERNS..








【莫斯科地铁】 Komsomolskaya Station
【普希金故居】 Мемориальный музей-квартира А.С. Пушкина
【莫斯科大学】 Moscow State University




【凯旋门】 Триумфальная арка
【阿尔巴特大街】 Arbat Street

Characteristic Attractions
“俄罗斯的凡尔赛”

芬兰湾旁的绝美行宫，鎏金喷泉，
法式园林、复古宫殿，随手一拍都是油画质感。
草木清风相伴，静谧又浪漫，
沉浸式感受沙俄皇家的极致奢华与诗意。

IMMERSE YOURSELF IN THE ULTIMATE LUXURY AND
POETRY OF THE RUSSIAN IMPERIAL FAMILY...






【圣伊撒基耶夫大教堂】
NcaakneBck собор



【涅瓦河及狮身人面像】
Сфинксы



【瓦西里岛古港口灯塔】
Ростралъная Колонна



【彼得夏宫花园】
Большой Петергофский дворец



【艾尔米塔什皇宫博物馆(冬宫)】
The State Hermitage Museum

Characteristic Attractions
“阿芙乐尔号巡洋舰的炮声”

俄罗斯圣彼得堡著名的历史军舰之一。
它曾参与日俄战争、一战以及“十月革命”，
如今永久停泊在圣彼得堡涅瓦河畔。

КРЕЙСЕР «АВРОРА» / CRUISER AURORA.
ONE OF THE FAMOUS HISTORICAL WARSHIPS IN ST. PETERSBURG, RUSSIA.





【斯莫尔尼宫】
Smolny



【喀山大教堂】
Казанский собор



【彼得保罗要塞】
Санкт-Петербург, Заячий остров



【滴血大教堂】
Спаса на Крови



【涅瓦大街】
Nevsky Ave

Itinerary Overview
行程速览·10s读懂

心动俄罗斯
Encountering Russia
Moscow+Saint Petersburg

艺术漫游·莫斯科+圣彼得堡



DAY01
餐:-/-/飞机餐　宿:圣彼得堡

成都天府机场集合→圣彼得堡→专属接机→入住酒店

DAY02
餐:酒店自助早/中式桌餐/中式桌餐　宿:圣彼得堡

彼得夏宫花园→十二月党人广场→彼得大帝青铜骑士像
涅瓦河及狮身人面像→圣伊撒基耶夫大教堂→瓦西里岛古港口灯塔

DAY03
餐:酒店自助早/中式桌餐/中式桌餐　宿:圣彼得堡

艾尔米塔什皇宫博物馆（冬宫）→皇宫广场→亚历山大纪念柱
喀山大教堂→斯莫尔尼宫

DAY04
餐:酒店自助早/中式桌餐/中式桌餐　宿:夜火车（四人包厢）

彼得保罗要塞→阿芙乐尔巡洋舰→滴血大教堂→涅瓦大街
→搭乘夜火车卧铺四人包厢（约9小时）→前往莫斯科

DAY05
餐:中式桌餐/俄式简餐/中式桌餐　宿:莫斯科

莫斯科→谢尔盖三圣大修道院→卡洛明斯克庄园→察里津诺庄园

DAY06
餐:酒店自助早/中式桌餐/中式桌餐　宿:莫斯科

莫斯科红场→古姆百货商场→漫步亚历山大花园→四马喷泉→
无名烈士墓→列宁墓→圣瓦西里升天大教堂→国家历史博物馆
扎里季耶夫空中栈道→乘坐莫斯科地铁

DAY07
餐:酒店自助早/中式桌餐/飞机餐　宿:无（送机回国）

莫斯科→莫斯科大学→二战胜利广场胜利女神纪念碑
格奥尔基骑士雕像群→凯旋门→阿尔巴特大街→普希金故居
→根据航班时间送机→搭乘航班返回成都

DAY08

预计上午11点落地成都天府国际机场→结束本次行程

心动俄罗斯
Encountering Russia

·沉浸式体验俄式美学·
·皇家双庄园+双城双大街+夏宫+冬宫·

D1 成都-圣彼得堡			
今日住宿	圣彼得堡希尔顿欢朋酒店或同级		
今日用餐	早餐：自理	午餐：自理	晚餐：飞机餐

参考航班：3U3815 成都天府-圣彼得堡 17：15-20:30

（飞行时间 8 小时 15 分，时差 5 小时，俄罗斯比北京慢 5 小时）

自行前往成都天府国际机场集合（以出团通知书为准，出团前切记带上护照原件），搭乘四川航空航班飞往俄罗斯-圣彼得堡，办理入关手续。

（因出境手续繁杂，为确保您的顺利登机，请务必于出发前 3 小时准时到达指定地点）

圣彼得堡是俄罗斯第二大城市，位于俄罗斯西北部、波罗的海沿岸、涅瓦河口，是俄罗斯的中央直辖市，被誉为“北方首都”和“文化首都”。

【圣彼得堡接机】抵达圣彼得堡机场后，安排专车专职导游接机，送酒店办理入住，休息好准备明日行程。

D2 圣彼得堡景点观光			
今日住宿	圣彼得堡希尔顿欢朋酒店或同级		
今日用餐	早餐：中式早餐	午餐：中式桌餐	晚餐：中式桌餐

【彼得夏宫花园】（**不含宫殿**，不少于 60 分钟）是历代俄国沙皇的郊外离宫。夏宫是圣彼得堡的早期建筑。18 世纪初，俄国沙皇彼得大帝下令兴建夏宫，其外貌简朴庄重，内部装饰华贵。当时的许多大型舞会、宫廷庆典等活动都在这里举行，彼得大帝生前每年必来此度夏。如今，夏宫已成为包括 18 世纪和19 世纪宫殿花园的建筑群，由于它的建筑豪华壮丽，夏宫因而被人们誉为“俄罗斯的凡尔赛”。

【十二月党人广场】（全程不少于 30 分钟）原名为元老院广场，之所以后来改名是为了要纪念发生在西元 1825 年的流血政变——十二月革命。

【彼得大帝青铜骑士像】马象征着俄罗斯，而马匹践踏着的蛇，代表着当时阻止彼得大帝改革维新的力量。从任何方向欣赏这座塑像，都可以强烈地感受到它的艺术魅力。

【涅瓦河及狮身人面像】（外观不少于 10 分钟）位于俄罗斯圣彼得堡大学沿岸街。是一对带有狮身的阿门霍特布三世的法老面像，于公元前 1455 年到公元前 1419 年雕刻，1832 年从尼罗河运送到了圣彼得堡，距今已有几千年历史了。

【圣伊撒基耶夫大教堂】(外观不少于 30 分钟）是圣彼得堡的象征,它与梵蒂冈的圣保罗大教堂、伦敦的圣彼得大教堂和佛罗伦萨的花之圣母大教堂并称为世界四大教堂。现在光洁的花岗岩石柱上仍弹痕累累，但没有进行修补，目的是让后人不要忘记过去。

【瓦西里岛古港口灯塔】（外观不少于 10 分钟）瓦西里港口的广场两侧耸立着两根船头形装饰的圆柱，柱高 32 米，是为入港船只导航的灯塔，称为拉斯特莱里柱。上之所以有船头装饰，是因为在古希腊罗马时期，人们把战败船只的船头钉在圆柱上，作为海战胜利的象征。在导航灯塔的花岗石基座上， 另摆放了四座象征着俄罗斯四大主 要河流的雕像——伏尔加河、沃尔霍夫河、第涅伯河及流经圣彼得堡的涅瓦河。整个以证券交易所为中心的综合建筑群，其规模气势宏大，美丽壮观。在重大节日里，灯塔会点燃。

D3　圣彼得堡景点观光

今日住宿	**圣彼得堡希尔顿欢朋酒店或同级**		
今日用餐	早餐：酒店早餐	午餐：中式桌餐	晚餐：中式桌餐

享用酒店早餐后，开始今日景点观光：

【艾尔米塔什皇宫博物馆（冬宫）】（入内不少于 60 分钟）冬宫座落在圣彼得堡宫殿广场上，原为俄国沙皇的皇宫，初建于 1754 年至 1762 年，是 18 世纪中叶俄国巴洛克式建筑艺术最伟大的 纪念物。冬宫是一座蔚蓝色与白色相间的建筑，高三层，宫殿长约 230 米，宽 140 米，高 22 米，宫内有厅室 1057 间，门 1886 座，窗 1945 个。在冬宫宽敞明亮的展厅里，共有各类文物 270 万件，并按地域、年代顺序陈列在 350 多间展厅里，展览线路加起来有 30 公里长，因而有世界最长艺廊之称。

【皇宫广场】（外观不少于 20 分钟）“宫殿广场”，毗邻冬宫，是圣彼得堡的中心广场，是圣彼得堡的地标之一，来圣彼得堡旅游的人都会前往参观这一广场，这里同时也是圣彼得堡市举行重大活动的场所。广场面积约 50000 平方米，大小相当于天安门广场的九分之一。

【亚历山大纪念柱】（外观不少于 5 分钟）冬宫广场开阔的空地中央矗立着一根气势雄伟的亚历山大纪念柱，为广场增添了华贵的气质。这根色泽暗红的纪念柱是为了纪念 1812 年亚历山大一世战胜拿破仑卫国战争而竖立的。亚历山大纪念柱高 47.5 米，直径 4 米，重达 600 吨，用整块大理石打造而成。在纪念柱的基座上，还有精美的雕饰供游人欣赏。令人惊讶的是，纪念柱没有地基，大理石柱、底座和顶端的青铜天使像间也没有任何支撑点，完全靠自身重力保持不倒。这可以说是建筑史上的一个奇迹。

【喀山大教堂 】（外观不少于 20 分钟）之所以神秘，是因为在教堂里，从不同的拍摄角度，同一景观展现出不同的景象，只有亲身感受，才能体验到他的诡秘气息。

【斯莫尔尼宫】（外观不少于 10 分钟）：斯莫尔尼宫位于圣彼得堡市中心，整体色彩和皇村的叶卡捷琳娜宫的色彩相同，为拜占庭蓝白相间，是巴洛克风格和拜占庭风

格的融合，在彼得堡的诸多宫殿里具有相当的代表性。

D4　圣彼得堡景点观光+搭乘【夜间火车】前往莫斯科

今日住宿	火车住宿（4人包厢）		
今日用餐	早餐：酒店早餐	午餐：中式桌餐	晚餐：中式桌餐

享用酒店早餐后，开始今日景点观光：

【彼得保罗要塞】圣彼得堡的发源地，由彼得大帝下令修建，曾是监狱，如今是历史博物馆，要塞内的彼得保罗大教堂安葬着历代沙皇。

【阿芙乐尔巡洋舰】（外观不少于 10 分钟）：是俄国波罗的海舰队的巡洋舰。1917 年十月革命前夕，停泊在彼得格勒的涅瓦河畔 11 月 6 日（俄历 10 月 24 日）接受革命军事委员会的指示，占领尼古拉耶夫桥。7 日晚 9 时 45 分，奉命开炮，发出进攻冬宫的信号。“阿芙乐尔号巡洋舰的炮声” 成为十月革命的象征。

【滴血大教堂】（外观不少于 30 分钟）：基督复活教堂上有五光十色的洋葱头顶，反映了俄国十六和十七世纪的典型的东正教教堂建筑风格。教堂轮廓美丽，装饰花花绿绿，与古老俄罗斯风格与附近的古典式的建筑物成鲜明对比。

【涅瓦大街】（自由活动不少于 60 分钟）圣彼得堡市最古老的道路之一，最初是作为连通旧海军部与诺夫哥罗德、 莫斯科之间的道路，在沼泽之中被开辟出来的。现在是圣彼得堡最热闹最繁华的街道，聚集了最火的百年书店、百年糖果店和各种教堂以及历史遗迹。

涅瓦大街网红打卡地推荐：

1、**【百年书屋】**在喀山大教堂对面，书香四溢，见证城市文化变迁，是当地人精神家园的一角。

2、**【百年糖果屋】**在百年书屋对面，展示橱窗可以看到很多可爱小木偶，童话般的购物体验，屋顶天使、水晶吊灯，甜美氛围满满。

D5　莫斯科景点观光

今日住宿	莫斯科智选假日酒店或同级		
今日用餐	早餐：酒店早餐	午餐：俄式简餐	晚餐：中式桌餐

早餐后乘车前往莫斯科郊外小镇**【谢尔盖耶夫镇】**（车程约 1 小时，若遇堵车会略长）谢尔盖耶夫镇是莫斯科的卫星城市之一，也是俄罗斯金环城市之一。谢尔盖耶夫镇拥有俄罗斯东正教最高的宗教地位，全国最重要的精神和文化中心，每年都有大量的俄罗斯人来这里朝拜。

【谢尔盖三圣大修道院】(入内不少于 60 分钟)是俄罗斯最著名最古老的大修道院之一。可外观圣母升天教堂,教皇宫殿和斯摩连大教堂，主要景点包括：

（1）【拉夫拉教堂】谢尔吉圣三的主教堂，是圣母升天的主场所，与克里姆林宫大教堂齐名。

（2）【圣母升天教堂】伊凡四世于 1585 年命令下修建的，有四个洋葱头型的蓝色圆顶，有一个金色的大圆。

（3）【钟楼】（外观不少于 5 分钟）高达 88 米的，内有 42 口古钟；钟楼旁边有据说可以治愈疾病，带来健康吉祥的圣水泉眼，很多俄罗斯人特意从很远的地方来到这里排队打水。

【卡洛明斯克庄园】（入内不少于 60 分钟）卡洛明斯克庄园是俄罗斯最美的庄园之一， 这里有很多 16、17 世纪建造的教堂，充满了历史气息。庄园里还现存一座俄罗斯风格的“彼得小屋”。卡洛明斯克庄园是沙皇时期的皇家别苑，14 世纪时是莫斯科大伊凡王子和俄国沙皇的避暑山庄。

【察里津诺庄园】（入内不少于 60 分钟）察里津诺庄园位于俄罗斯首都莫斯科的东南部，是著名的宫廷建筑群，典型的哥特式风格建筑，1776 年俄罗斯女皇叶卡捷琳娜二世下令修建了这座皇家建筑群，设计师是当时著名的建筑师巴热诺夫。从 1860 年开始，庄园以及其他的建筑被改造成了别墅，很多知名的作家都曾在这里度假。

晚餐后，前往酒店入住休息。

D6　莫斯科景点观光

今日住宿	**莫斯科智选假日酒店或同级**		
今日用餐	早餐：酒店早餐	午餐：中式桌餐	晚餐：中式桌餐

享用酒店早餐后，开始今日景点观光：

【红场】及周边进行游览（整体游览不低于 2 小时，含自由活动时间），这是莫斯科的心脏，古时的交易场所，俄语中意为“美丽的广场”：

漫步在**【亚历山大花园】**（全程约 20 分钟），欣赏【四马喷泉】（约 5 分钟）的雕塑以及在【无名烈士墓】的【长明火】前（约 5 分钟），缅怀苏联时期为抗击法西斯牺牲的人民。

【古姆百货商场】(入内参观不少于 30 分钟)建于 1893 年的“古姆”，今天已成为世界知名的十大百货商店之。与其说它是商店，不如说它更像宫殿，极具欧洲古典风格的米黄色建筑和旁边色彩瑰丽的教堂和谐地组成红场上一道亮丽的风景。是俄罗斯最大的百货商场。

【列宁墓】(外观约 5 分钟，周一，周五关闭)，伟大革命导师安息地。

【圣瓦西里升天大教堂】（外观不少于 10 分钟）为纪念伊万雷帝远征喀山汗国凯旋而建的莫斯科标志性建筑。**【国家历史博物馆】**（外观不少于 10 分钟）建于 19 世纪，俄罗斯莫斯科红场北侧的马涅什广场上，是一座建筑造型非常美丽且极具新俄罗斯风格的朱红色建筑物，是俄罗斯古典主义风格的建筑物。

【扎里季耶夫空中栈道】（外观不少于 10 分钟）扎里亚季耶公园的空中栈道，正式名称为“飞翔大桥”是一座 70 米长的 V形悬臂式玻璃栈道，这座空中栈道不仅是一项工程奇迹，提供 360° 全景视野，可远眺克里姆林宫、圣瓦西里大教堂 ，更是绝佳的城市观景平台。

【莫斯科地铁】（入内+乘坐体验不少于 20 分钟），世界上最漂亮的地铁，地铁站的建筑造型各异、华丽典雅。每个车站都由国内著名建筑师设计，各有其独特风格，建筑格局也各不相同，多用五颜六色的大理石，花岗岩，陶瓷和五彩玻璃镶嵌出各种浮雕，雕刻和壁画装饰，照明灯具十分别致，好像富丽。

D7　莫斯科景点观光+搭乘航班返回成都

今日住宿	**飞机上**		
今日用餐	早餐：酒店早餐	午餐：中式桌餐	晚餐：飞机餐

享用酒店早餐后，开始今日景点观光：

【莫斯科大学】大学位于莫斯科西南部的列宁山上。顶部是穗形环绕的五角星。主楼是莫斯科七座斯大林式建筑（号称七姐妹）之一（外观约 10 分钟），斯大林式建筑是典型的中央集权式建筑。

游览结束后，前往**【二战胜利广场】**游览（全程不少于 30 分钟）为纪念反法西斯战争胜利 50 周年而建的核心纪念地，占地 135 万平方米，是莫斯科最大、最具历史象征意义的纪念性广场之一；

【胜利女神纪念碑】高 141.8 米直指苍穹，象征卫国战争 1418 个战斗日夜。

【格奥尔基骑士雕像群】展现圣乔治屠龙场景，勇士持剑斩杀三首恶龙，象征法西斯的覆灭。

【凯旋门】为纪念 1812 年击败拿破仑而建，顶部为胜利女神驾六马战车，手持月桂花环；门柱刻有“驱逐法兰西，解放莫斯科”字样，四尊俄军士兵雕像手持盾枪，气势恢宏 。

【阿尔巴特大街】（自由活动不少于 1 小时）莫斯科市中心的一条著名步行街，紧邻莫斯科河。这方砖铺成的街道几乎与莫斯科城有着同样的历史。虽狭小短促，只八九百米长，十来米宽，俄罗斯风情却非常浓厚。

【普希金故居】俄国文学巨匠普希金的曾经居所，如今是文学博物馆，完整保留了诗人的生活痕迹，是文学爱好者必打卡的人文地标。

游览完后根据航班时间提前前往机场集合。

抵达圣彼得堡机场办理值机手续，搭乘航班返回成都，结束愉快难忘旅程。

参考航班：3U3888 莫斯科-成都天府 22:15-11:00+1

D8 抵达成都，结束愉快的旅程

今日住宿	温馨的家		
今日用餐	早餐：自理	午餐：自理	晚餐：自理

预计上午 11 点落地【成都天府国际机场】，结束本次的愉快旅程。

费用包含

1、交通：成都-圣彼得堡、莫斯科-成都两段往返经济舱机票、当地空调旅游大巴、莫斯科-圣彼得堡火车票；

2、用餐：6 早 11 正（餐标：酒店自助早餐、 正餐 8 美金/人/餐 8 菜 1 汤 十人一桌 根据人数增减；增减菜品数量）

3、住宿：3 晚圣彼得堡卡列列亚酒店或同级+2 晚莫斯科格林伍德酒店或同级+1 晚夜火车 4 人包厢；

4、导游：俄罗斯当地中文持证导游服务；

5、领队：成都起止全程陪同中文领队服务；

6、景区：行程内所列景区首道门票；

7、保险：旅行社责任险+代购保险公司旅游人身意外伤害保险。

费用不含

1、全程不含行程外的餐费；单房差、娱乐消费等一切私人性质的消费。

2、不含因交通延误、取消等人力不可抗拒因素导致的额外增加费用。

3、不含因旅游者违约、自身过错、自身疾病等导致的人身财产损失而额外支付的费用。

4、酒店需付费配套设施以及酒店所需的服务费用。

5、**【护照】**，报名时请提供参团人的护照照片（护照有效期距离回程入境日期必须大于半年），如因自己证件原因，不能出境，所有费用不予退还。

6、本次行程旅行社已代为购买旅游意外伤害保险，游客可根据自身情况，自愿自费购买其他保险（包含但不仅限于交通意外险、航空器延误险、行李丢失破损险等）

重要提示

1、行程中所列航班和行程顺序等仅供参考 ，我社有权根据实际情况，不减内容的情

况下做出合理的调整；

2、 小童费用：6 岁以下不占床按照成人团费 9 折收取；6 岁以上必须占床，占床与成人同价！

3、俄罗斯同北京时间时差：-5 小时；（中国中午 12 点，俄罗斯早上 7 点）

4、导游领队可根据具体票务及交通路况的实际情况对景点顺序进行合理的调整，保证景点游览时间。

5、请您在境外期间遵守当地的法律法规 ，以及注意自己的人身安全；

6 、此行程和旅游费用 ，我公司将根据参团人数、航班、签证及目的地国临时变化保留调整的权利；

7、依照旅游业现行作业规定 ，本公司有权依据最终出团人数情况 ，调整房间分房情况；

8、注意 ：俄罗斯公共场所全面禁烟 ，如有违反会有罚款（包括红场）！

报名后因游客自身原因取消参团的损失条款：

1、留位以定金（3000 元/人）到账为准 ，最迟出团前 8 天付清全款；

2、团队出发前 30 天—15 天取消 ，游客需支付全额定金损失；

3、团队出发前 14 天—08 天取消 ，游客需支付 50%团款损失（机位定金+酒店损失 +地接车、导、

境外机票等费用）；

4、 团队出发前 07 天—03 天取消 ，只可退 1000 元/人餐费和景点门票；

5、 团队出发前 03 天—0 天取消 ，全款损失；

6、持免签名单过关时，因客人自身原因导致海关边检不予放行 ，造成的损失由客人自行承担 ，收取的团费不退还。

其他提示

1、出境前，请按出团说明上规定的时间准时到达集合地点，与您的领队接洽。这个出团说明由组团社发给您，上面有集合的时间、具体的地点（机场、航站楼、几号门），以及出团领队及境内外联系人的电话等等信息。请务必准时集合，不要迟到。旅游团队是一个整体，因某一两个人迟到而影响整个集体不单是不礼貌的行为，而且有可能导致其本人自己无法出境，在这种情况下迟到的游客本人要负责承担全部责任。

2、出境前，请您一定带上自己的有效护照，此护照必须是在报名旅行社登记注册过的。游客拿过期护照或不是在旅行社报名时所登记注册的护照无法出境，旅行社对此不负责任。

3、出境前，请您在集合时将小费统一交给您的领队。俄罗斯的国家法定流通货币是卢布，其它外币不能直接使用。对于您想在境外花费的卢布，请您准备好相应数量的人民币，由您的领队协助帮您兑换。

4、在办理托运行李时，不要将贵重物品放入托运行李内，一旦丢失举证和索赔都非

常困难。请您将护照、钱、票证、金银首饰、手表等贵重物品随身携带，并以妥善方式保管好。按照国家民航局规定，所有液体（包括洗面奶 ，牙膏等）放入行李中托运，不能随身携带.

5、中国机场以团队形式办理登机牌，登机牌的座号顺序是电脑系统按游客姓名的拼音字头排列的，因此亲属或朋友想坐在一起 ，请在飞机上与本团游客互换。

【出关】

1、验护照盖章时 ，请您听从领队的安排，按名单顺序排成一行，依次过关。对于姓名与国家被控人员同名同姓的游客，您有可能在验关台被询问一些问题，也有可能让您等一会，待将个人资料对照查明后放行。

2、过安全检查时要出示护照和登机牌，盖章后才能进入安检区。请将手机、钥匙拿出，放进专用的盒子内过传送带接受透视机检查。对于带水和饮料的客人 ，安检人员会让您将水喝掉或将水瓶丢弃进指定的垃圾桶；对于带罐头的客人 ，您的罐头将会被打开：带手提电脑的客人要将电脑拿出来单独过透视机检查。每位客人都必须经过安全门。您在经过时，如果安全门发出声响，证明您身上有金属物品，这时请您配合安检人员用手持安检仪对您进行贴身检查。

3、安检过后 ，请您到指定的登机口候机。逛免税店的客人请不要逗留时间过长，以免耽误登机。要注意，有些机场从安检区到登机口要走十多分钟的路程，甚至有些登机口须乘机场小火车才能到达，因此提前到登机口是非常必要的。

【飞机上】

1、在飞机上找到座位后，请坐好，系好安全带。飞机起飞时（以及降落时）座椅靠背要调整成垂直状态，小桌板要收起，机窗的遮光板要打开，手机要关机。

2、大约在起飞一小时后乘务员开始供应饮料 ，主要有矿泉水、果汁及可乐等，中国航班有啤酒供应，俄航则没有。饮料供应后开始发餐盒，内中有沙拉、面包和热菜，热菜一般为米饭或面条加肉或鱼。再以后提供提供热饮，即茶和咖啡。当飞机距目的地差 2 中时左右，空乘人员再次为您提供茶点。

3、飞机上卫生间的门为折叠推拉式设计。马桶使用后请按抽气按钮。用过的纸请一定放进专门的收集箱，不能扔入马桶内以免堵塞 ，洗手池用过后请按漏水阀将水放掉，以方便他人使用。

【入俄关】

1、飞机降落后还要滑行一段时间，请不要着急站起。当飞机完全停稳以后，乘务员示意客人下飞机。领队会带您到入境大厅，团队客人按名单顺序排好队，依次递交护照盖章．然后提取行李．先过完关的游客要有耐心等等后面的人，等到全团人都过完取完行李，领队从俄方边检岗亭取出名单，全团才一起出海关

2、**在护照盖章时，俄方边检人员会将入境卡撕下一半留下，另一半夹在您的护照里，**

请注意保管，不能丢失。

3、俄方海关有时严，有时松，严的时候开包检查，松的时候直接出关．对于旅游团中以商务活动为目的的客人，如果您的行李中带有展会样品，有可能在海关被扣留．为了拿出所带样品，可能要交付给 6000 卢布以至更多 ．因为原则上旅游团游客不得从事商务活动．

4、俄方机场门前没有停车场，巴士都是停在距机场五分钟路程的地方，领队打电话后，司机再把车开进来，因此您有可能要等待五六分钟。

【酒店】

1、您在俄罗斯所住的宾馆管理模式是苏联式的，星级是按照你的行程规定的，夏天旺季时有可能住同级的另一座宾馆．办理入住的速度比国内慢，游客须准备一点耐心。房卡和入门证会发到每个人手里 ，须要随身携带，电梯口有保安检查，没带入门证则不能进入电梯间。俄罗斯宾馆内没有国内宾馆所配备的一次性用品，因此**拖鞋，洗漱用品要自己携带**。房间内没有开水瓶，游客可买瓶装水或自带水杯在中餐馆打水回房间饮用。电压为 220 伏 ，**插头为德标**，与国内扁片式的不同，须要提前自行准备。在卫生间内洗澡时，请站在浴缸内，拉好浴帘，不要把水溅到地面上。

2、入住宾馆后，您的护照会留在总台盖落地章。莫斯科对外国人的证件管理非常严，没带护照不能到街上去。如有事外出请向您的领队说明，由领队以妥善方式解决。在世界各地都不排除有心地不好的人 ，没带护照上街容易让坏警察勒索。

3、在莫斯科的早餐是在中餐馆吃的，请游客听从领队的安排。俄式电梯没有开关门的按键，须等电梯自动开关门。

【巴士】

1、俄罗斯大部分巴士为进口二手车 ，因为夏天短暂，天气凉爽，因此空调比较少用，只用循环风。

2、巴士靠门的第一排是领队和导游的工作位。

3、请您将拉杆箱放入行李厢 ，不要带到车上。要保持车内卫生，不要在车上吃带皮的零食及冰淇凌。

每个人喝剩的空水瓶及各种垃圾请随时带下车，扔进路边的垃圾桶内。

4、车在行驶中不允许站立或走动 ，以确保安全。

【团队餐】

1、境外团餐均在中餐馆来用，十人一桌。领队会将客人按桌号分开，请您按桌号就坐。

2、团餐按标准执行，都是提前预定的，不能退餐。团餐以吃饱为主，对于口味讲究的客人请多多包涵。

3、一般团队到达圣彼得堡都是早晨，许多当地人还没有起床，巴士到达中餐馆时，

请不要大声喧哗，
敬请多理解。

4、团餐中，如果客人想加菜，用卢布付帐。请您看菜谱点菜，因为当地中餐菜的价格比国内贵得多，
不要产生误会。另点菜也会多费一些时间，请以不影响团队出发为准。

【火车】

1、俄罗斯是铁路大国，但车厢仍使用老式的绿皮车。车况相当于中国的九十年代初水平；

2、火车上的铺位仍沿用前苏联时期的自我服务方法。每个铺位会发到一套用塑料袋封好的消过毒的卧具，里面有一个床单，一个盖单，一个枕套和一条布巾。这些备品按照苏联习惯需要自己动手来铺，早晨起床时还要自己拆下来送到服务员那里，这对国内客人来说非常不习惯，但在俄罗斯一直是这样的，这一点请您多多理解。另外俄罗斯火车上下铺是没有差价的。

3、莫斯科与圣彼得堡之间相距 700 公里，每天有若干不同车次往来，行车时间约为八小时或十小时。每逢旅游旺季，火车票都很紧张，旅行社尽力而为，但由于来自各个国家的旅游团队都很多，当地出行的俄罗斯人也都是提前购票，所以旅游团队**不能保证买到全部都是在一个车厢的火车票**。因此，您有可能在火车上与俄罗斯人同住。对于比较大的团队，在车票极为紧张的情况下，团队有可能分成两个或三个车次走。对此形成的不便 ，请您尽量多多包容。

4、 **【景点】**

1.列宁墓每逢周一和周五为例行关闭日。每逢俄政府有重大活动时列宁墓会关闭，有时红场也会戒严。通常列宁墓从上午 10 点至中午 13 点开放。瞻仰列宁须要排队，有时队伍很长，请您耐心。进入列宁墓前您的照相机、摄像机及带有照相功能的手机都要交给你的领队导游 ，因为安检不允许将以上物品带进列宁墓。请不要在列宁墓、红场和无名烈士墓附近吸烟。

2.圣彼得堡的埃尔米塔什（冬宫）博物馆对参观游客有一些具体规定：用照相机和摄像机拍照或摄像须另买票。**照相票 100 卢布，摄像票 350 卢布**。参观时不允许用手摸展品。团队参观会按照一条精心设计的线路来走，主要的有名的展品都能看到。团队通常参观这个博物馆的时间为 1 个半小时。

3．彼得夏宫位于圣彼得堡郊外约 29 公里处。在下花园导游会规定一个集合地点并明确说明集合时间，客人在园内自由拍照活动。请你记住集合时间 ，按时到规定地点，不要迟到。这个花园的参观时间约为一小时。

4.俄罗斯城市卫生间较少。一般情况下 ，领队导游会尽量为团队找免费的卫生间。但景点的卫生间是收费的，价格不等。此说明的目的是将可能的不便提前告知参团客人，

希望得到每位客人的充分理解。

5. 免签名单规定团队人员同进同出，不得擅自离开团队。客人在行程过程中由于自身原因临时更改、取消原行程或自行离团者，其所有团费包含小费及自费等一切费用，恕不退款；并且需要签属离团保证书及交付**离团费 2000 元/人**，因离团出现的所有意外和费用均由客人自行承担。如客人未经领队同意擅自离团 ，我司有权终止其所有行程。俄罗斯是一个美丽而充满文化的大国，但必竟是个不断转形的国家，无论硬件和软件，都与国内发达地区的条件有所差距。但俄罗斯毕竟是一个值得一去的国家，无论如画的美景还是深厚的文化都会给您留下深刻的印象。希望一切不到位的地方能够得到您的包容和海涵，谨此向您表达敬意！

安全提示：中国驻俄罗斯大使馆联系方式：

地 址： NO .6, UL . DRUZHBY , MOSCOW , RUSSIA ,117330 电 话：+07-9561168

自费、购物的补充协议

旅行社已就上述商店的特色、旅游者自愿购物、购物相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿前往上述购物场所购买商品，旅行社并无强迫。我承诺将遵循旅行社及领队的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身人身财产安全。回国后如丢失相应商品单据，则旅行社无法办理退换货事宜，我将自行承担相关的损失。

我同意**《购物补充确认》**作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

商店名称	主要商品	时间	地点
莫斯科综合特产店	紫金、蜜蜡、琥珀、手表、油画、以及俄罗斯其他特产等	1 小时	莫斯科
彼得堡综合特产店	紫金、蜜蜡、琥珀、手表、油画、以及俄罗斯其他特产等	1 小时	圣彼得堡

旅游者确认签字：

1、俄罗斯具有深厚的文化底蕴，以下推荐的自费项目都是各国的精华所在。您可以在自由活动期间，根据自己的喜好，自愿选择自费项目，相信俄罗斯的自费活动会带

给您不同的体验；

2、所有自费项目绝不强迫，如达到自费项目对应的成行人数，且在时间、天气等因素允许的前提下，旅行社予以安排。如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因无法安排，请您理解；

3、自费项目参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制参加自费项目。如旅游者不参加自费项目，导游会合理安排客人等待的地方。旅行社不会售卖此自费项目表以外的任何其他项目；

4、自费项目为统一标价，简要内容参见本补充协议的自费项目介绍，如您同意参加，须在境外自费项目协议签字确认。一旦发生纠纷，我社将把您签字确认的协议作为处理依据，以保证您的权益；

5、此售价为 10 人以上成团的优惠价，如不足 10 人时，导游可能将取消自费活动的安排，请您谅解；

6、请您在选择自费项目之前慎重考虑，一旦确认参加并付费后，导游将会进行预订，费用产生后旅游者取消的，将无法退还您费用。

7、凡选择参加本散拼行程的游客，请注意：整个行程中不得擅自离团；行程中可自愿选择是否参加我公司提供的自费项目。

城市	自费项目	服务内容	参考价格（人民币）
莫斯科	克里姆林宫（约 1 小时）	服务费+门票+车费	500 元/人
	俄罗斯大马戏（约 2 小时）	服务费+门票+车费	600 元/人
	莫斯科皇家游船(约 1 小时)	服务费+门票+车费	600 元/人
	军事博物馆(约 1 小时)	服务费+门票+车费	500 元/人
	特列基亚科夫画廊(约 1 小时)	服务费+门票+车费	500 元/人
	民族歌舞(约 1.5 小时)	服务费+门票+车费	500 元/人
	俄式大餐(约 1.5 小时)	服务费+餐票+车费	600-1200 元/人
	射击体验（空包弹）	服务费+门票+车费	1300-1800 元/人
圣彼得堡	叶卡捷琳娜花园宫殿（约 2 小时）	服务费+门票+车费	800 元/人
	涅瓦河游船（约 1.5 小时）	服务费+门票+车费	600 元/人
	夏宫宫殿（约 1 小时）	服务费+门票+车费	700 元/人
	俄罗斯国家博物馆(约 1 小时)	服务费+门票+车费	500 元/人
	俄罗斯芭蕾舞表演（约 2 小时）	服务费+门票+车费	1300 元/人

我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、 自愿的情况下确认：

旅游者确认签字：

转换插头：



厕所标志：

