

一次玩遍
山东半岛
SHANDONG PENINSULA

- 栈桥
- 圣弥厄尔教堂
- 八大关风景区
- 青岛啤酒博物馆
- 布鲁威斯号
- 火炬八街
- 八仙过海风景区
-

邂逅 山海畔

12人
封顶
精品团

纯玩5日游 山东半岛轻奢亲子专线

✓零自费 ✓零购物 ✓零暗店

私密小团×三代同游×沉浸体验

20年产品总监亲测



QUALITY
全程0自费
购物

来山东 一次就够了

一次打卡四城精华景点

青岛 QING DAO 红瓦绿树

红瓦绿树交相辉映，欧式建筑错落，海滨风光尽显浪漫风情。



威海 WEI HAI 千里山海

威海风光如画，碧海拥着金色沙滩，浪花轻拍海岸。



烟台 YAN TAI 渔港风情

金沙滩沙细滩长，欧式建筑林立，栈桥悠长，美如梦幻画卷。



蓬莱 PENG LAI 八仙传说

蓬莱因八仙传说闻名，八仙过海景区宝葫芦造型独特，海天一色，仙阁亭榭，奇石林立，海鸥翔集，宛如仙境。



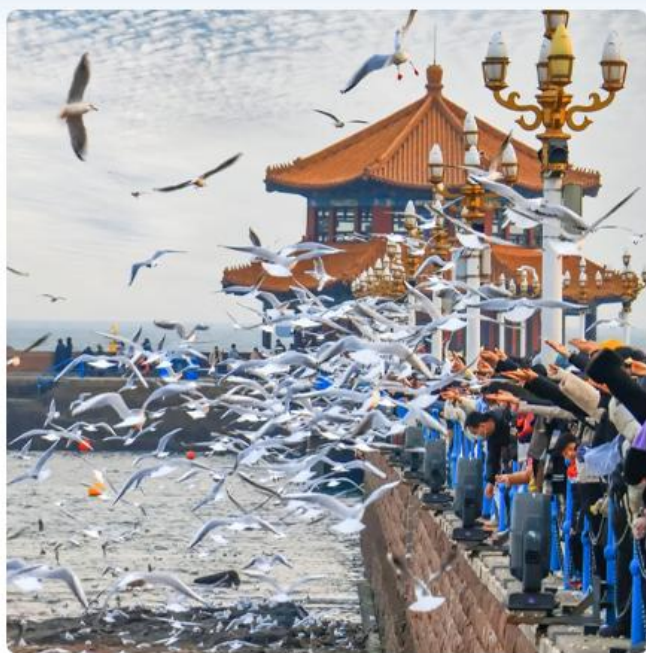
邂逅
山海畔

12人
封顶
精品团

纯玩5日游 山东半岛轻奢亲子专线

来山东
一次就够了

一次打卡四城精华景点



邂逅
山海畔

12人
封顶
精品团

纯玩5日游 山东半岛轻奢亲子专线

独家核心

20年产品总监亲测

孩子主动放下手机



海上嘉年华10+项目



海洋牧场捕捞



闯进神秘海洋世界



海上嘉年华10+项目



观澜八仙过海

地理课本走进现实



八大关建筑美学课

父母全程优雅度假



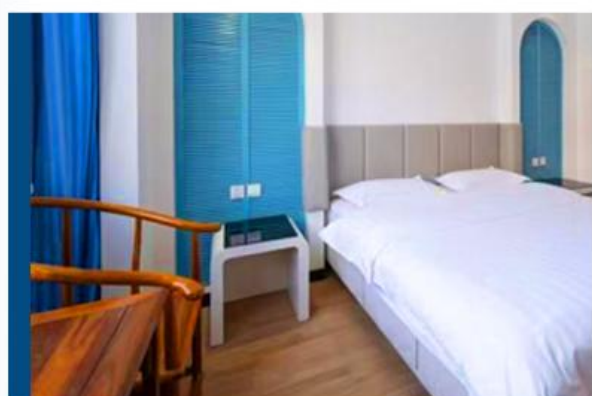
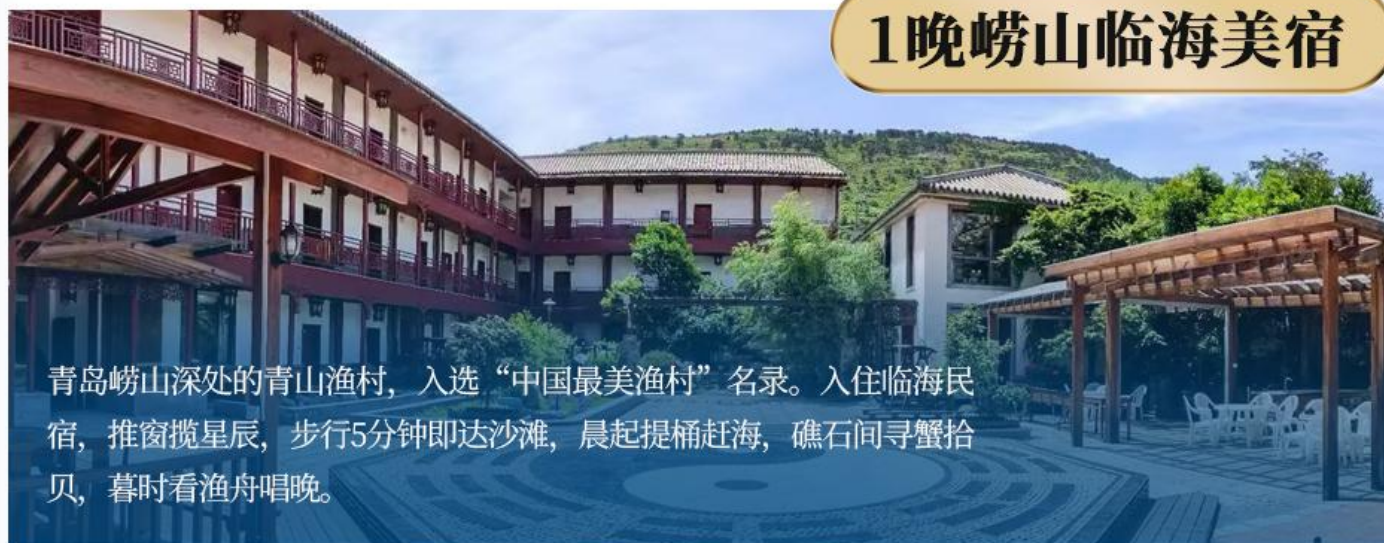
全程行李管家



小包团老司机专车随行不赶路

睡的安心

1晚崂山临海美宿



全程精选4钻酒店



青岛啤酒博物馆尝正宗德餐
赴崂山渔家海鲜宴大快朵颐
蒸海鲜配胶东海鲜饺子
禅意素宴体会自然

舌尖 美食



2-12 人精品小组团

0 自费/0 购物/0 暗店

放下手机，拥抱山海，全家趣游山东半岛！

5 天 4 晚青威烟：邂逅山海畔

全程尊享四钻酒店；升级一晚崂山临海民宿；

天数	每日行程	舌尖美食	安心睡眠
Day1	重庆—青岛	---	青岛市 4 钻酒店
Day2	栈桥—圣弥厄尔教堂—八大关—青岛啤酒博物馆— 车游崂山	早餐：酒店自助 中餐：特色德餐 晚饭：自理	崂山临海民宿
Day3	海洋牧场—布鲁威斯号—那香海钻石沙滩— 海上嘉年华	早餐：酒店自助 中餐：亲手捕捞的海鲜+海菜包子 晚饭：自理	威海市 4 钻酒店
Day4	神游海洋世界—火炬八街—蓬莱八仙渡—出海观黄 渤海分界线—青岛/烟台	早餐：酒店自助 中餐：素食自助 晚饭：自理	青岛/烟台市 4 钻酒店
Day5	青岛—重庆	早餐：酒店自助 中餐：自理 晚饭：自理	无

【邂逅山海畔】：2-12 人封顶纯玩小包团

青岛栈桥、圣弥厄尔教堂、八大关、青岛啤酒博物馆、车游崂山、威海海洋牧场、布鲁威斯号、那香海钻石沙滩、海上嘉年华、神游海洋世界、火炬八街、蓬莱八仙渡、出海观黄渤海分界线

定制纯玩小包团双飞 5 日游

“邂逅胶东山海畔”产品经典 8 大推荐理由：

【邂逅酒店】：市场首家推出特色住宿崂山临海民宿！

轻奢睡眠、全程尊享 4 钻+崂山临海民宿、明示酒店、良心打造、童叟无欺

【邂逅小团】：我们总在追问，人们到底钟意什么样的旅行？有人说自由、有人说个性、有人说独立、有人说地道。于是，我们定制了这款 2-12 人轻奢纯玩小包团，无需攻略，无需早起，深度慢旅行！

【邂逅网红】：你们要的网红我们全部安排：青岛标志性建筑-栈桥、哥特式建筑-圣弥厄尔教堂、万国建筑博物馆-八大关、奇妙的啤酒文化探索之旅-青岛啤酒博物馆、品尝德式啤酒套餐、车游海上第一名山-崂山、渔家木船，乘船出海、海上捕捞-威海海洋牧场、巨轮搁浅绝美风-布鲁威斯号、私属沙游椅、遮阳伞、沙滩秋千、摆拍道具-那香海钻石沙滩、丰富多样、水上娱乐-海上嘉年华、穿越海底奇境-神游海洋世界、沿街的彩色房屋宛如童话中的城堡-火炬八街、聆听八仙过海神话故事-蓬莱八仙渡、黄渤海分界线是大自然的神奇杰作-出海观黄渤海分界线满满的网红、满满的吸引……

【邂逅美食】：为了避免踩坑，我们为您暖心安排了特色德餐、亲手捕捞的海鲜+海菜包子、素食自助 3 大特色餐，甄选优质餐厅，严格控制质量，只为让您看看我们的用心和用餐；

【邂逅定制】：产品经理历时多年精心打造，拒绝华而不实、拒绝走马观花、拒绝以次充好，并且给你充分的自由选择权：亲子互动·沉浸式渔民体验·地理奇观·文化研学·网红打卡·特色美食·省心出行·度假体验

【邂逅纯玩】：拒绝“游客服务中心”“特产超市”“博物馆”等隐形购物，我们只做干干净净纯玩 0 购物产品。

【邂逅礼包】：暖心甄选元夏季最精华的景区娱乐打包送给你，别人家需要自费的我们全含：

独家赠送：88/人青岛啤酒博物馆品尝德式啤酒套餐；

独家赠送：98/人乘船出海，海上捕捞，捕捞上来的海鲜及时就给您蒸好品尝；

独家赠送：198/人海上嘉年华丰富多样、水上娱乐；

独家赠送：200/人乘船出海观黄渤海分界线；

【邂逅服务】：您的 VIP 专属地接管家，全程一对一暖心管家式服务，让您真正体验有温度的 VIP 胶东游。

DAY·1	重庆—青岛		
今日住宿	青岛市携程 4 钻酒店		
今日用餐	早餐：无	午餐：无	晚餐：无

尊贵的客人自行前往重庆江北国际机场，乘飞机前往青岛，抵达青岛后“不用等车了，车在等您”——我社提供 24 小时专车接机服务！欢迎来自全国各地的朋友们抵达有着“红瓦绿树、碧海蓝天”之称的青岛市。抵达酒店后，根据地接管家提前 1 天给您发送的信息自行办理入住，之后自由活动，为即将开始的“遛娃山海 赶海乐”养精蓄锐。

到的早的朋友们可以自由打卡青岛风光，小编为您推荐几个地儿：

- ①台东步行街：步行街的‘恣儿街’汇聚了全国各地的特色小吃，各地的特产，夜晚来临，台东步行街灯火通明，各种霓虹灯装扮的五彩斑斓，青岛夜晚最具繁华的地方；
- ②五四广场：是青岛新城区的标志，在此可以观赏青岛新城区及青岛的维多利亚湾-浮山湾，奥帆基地是青岛“山、海、城、湾”融为一体的标志性景观；
- ③【海水浴场】自由活动，近距离的接触拥抱大海，尽情享受大海带给您的快乐与梦想；
- ④【信号山景区】专为轮船及帆船入港时传递信号，故得名“信号山”，是观赏前海景区和市区风貌的最佳 viewpoint 之一；
- ⑤【小鱼山公园】青岛十大胜景之一——鱼山海月，登上八角凉亭，居高临下欣赏青岛维多利亚湾，第一海水浴场，红瓦绿树碧海蓝天尽显浓浓欧陆风情；

【接机说明】接机接站的工作由司机负责，会根据您的航班、火车时刻，安排车接您，请听从工作人员的安排。当飞机、火车晚点或取消时，请游客主动和司机或工作人员取得联系，以保证准时接站。

【办理入住】请贵宾拿身份证件到前台自行办理入住。酒店一般为 12:00 后办理入住，如果您抵达的较早，存在无干净房间的可能。（请务必注意地接管家提前 1 天给您发的短信息如何办理入住，入住房间后请先检查下房间，有问题第一时间联系您的地接管家！）

【VIP 胶东游小贴士】

- ♥您的专属地接客服是您胶东旅行期间的贴心管家，随时准备为您的不时之需排忧解难，请您牢记：地接管家会在您出发前一天与您取得联系，请保存好电话号码告知您导游信息和注意事项，祝您旅途开心。
- ♥第一天为集合日期，不含餐，可自行品尝青岛市特色美食。
- ♥青岛夏天炎热注意防暑防晒；相机等电子产品容易跑电，建议多备几块备用电池或充电宝。

DAY·2	栈桥—圣弥厄尔教堂—八大关—青岛啤酒博物馆—车游崂山		
今日住宿	崂山内临海民宿		
今日用餐	早餐：酒店自助	午餐：德式风味餐	晚餐：敬请自理

一个美美的觉醒来，8:00 开始可以用早餐了，大家尽情享受酒店的美味早餐，早餐后要出发啦！

游览青岛标志性建筑【栈桥】（约 40 分钟），俗称前海栈桥、南海栈桥、大码头，为青岛的象征。体验青岛十大胜景之首——长虹远引，飞阁回澜，一览青岛湾的美丽景色，感受鸥鸟身边唱，白帆眼前驰的如画美景。（如当日限制停车，则改远车观）；不远的哥特式【圣弥厄尔教堂】（约 30 分钟）庄严肃穆，尖顶高耸入云，洁白的外墙在阳光的照耀下格外神圣，教堂前的广场上，白鸽成群结队，时而低空盘旋，时而落在游客的肩头，浪漫至极。【八大关景区】（约 60 分钟），此景区为中国重点独家机构（国家领导人），八条纵横交错的道路构成八大关整个区域，景区内各国别墅林立，各有风情，各不相同，故八大关又名万国建筑博览会，北方园林之首，十步一林，百步一园，美轮美奂，各有千秋；

中午我们走进【青岛啤酒博物馆】（约 60 分钟），开启一场奇妙的啤酒文化探索之旅。踏入馆内,浓郁醇厚的麦芽舌气扑面而来，瞬间将您带入一个充满历史与故事的酒世界。沿着展览路线前行，您可以深入了解青岛啤酒百年传承的酿造工艺,从古老的酿酒器具到现代化的生产设备每一个展品都诉说着青岛啤酒的辉煌历程。在品鉴区，您端起一杯刚酿造好的醇香啤酒，琥珀色的液体在灯光下闪耀着迷人的光泽，轻轻抿上一口，泡沫在舌尖上跳跃，麦芽的香甜、啤酒花的清新以及微微的苦涩在口中完美融合，让您的味蕾沉浸在一场极致的狂欢之中。此次赠送**德式风味餐**。德式啤酒套餐：[青岛啤酒博物馆德式特色热狗一份、啤酒德式炸鸡薯条一份、德式有机沙拉一份、德式玉米浓汤一份、纯生/原浆/白啤/黑啤/皮尔森/IPA 任选其一- 0.15L](#)。如无需用餐请提前一天告知导游，并予以退款! 按国家法律低于 18 周岁不得饮酒，无费用退还。

下午开始车游【**崂山**】。从前山缓缓而上，沿途奇峰异石林立，山海相连的壮丽景色让目不暇接，不必攀爬的疲量，便能将崂山的壮美尽收眼底，山间云缭绕，仿佛置身于仙境中。夜幕降临，住进【**崂山景区内民宿**】，临海 200m 直达沙滩，听着山间的电鸣鸟叫，枕着宁静眠，享受这难得的惬意时光。

【VIP 胶东游小贴士】：
当日户外活动，穿轻便的鞋子，路上准备小零食保持体力；受天气、堵车等因素影响，行程安排时间可能会有调整，敬请谅解；保持电话畅通，准备充电宝及时补充手机电量！

DAY·3	海洋牧场—布鲁威斯号—那香海钻石沙滩—海上嘉年华		
今日住宿	威海市携程 4 钻酒店		
今日用餐	早餐：民宿早餐	午餐：捕捞海鲜+海菜包子	晚餐：敬请自理

一个美美的觉醒来，8:00 开始可以用早餐了，大家尽情享用地道农家美味早餐，早餐后要出发啦！

早餐后，乘车约 3 小时前往威海荣成的海洋牧场【**深耕碧海 牧渔未来**】（约 90 分钟）——神奇宝贝，海上平台，这里海水清沥，波涌柔缓，在海中漂浮的房屋，渔民牧海而耕，是一道海上奇观。【渔家木船，乘船出海】，海鸥在渔船周围萦绕，船上备有鱼食，近距离和海鸥互动，万鸟齐飞的景象会让您难忘，留连忘返于海鸥、大海、岩石之中，惊喜于大自然的馈赠。途中大规模的【海上网箱养殖观光区】，整齐的漂浮着牡蛎海虹扇贝，透过海面便能看到海水下面 5-6 米的牡蛎和海虹串儿！这里也是中国最大的河豚养殖区。乘船来到海上平台，【钓出新花样】专业的海钓工作人员会全程陪同，根据季节不同，[可以钓到的品种有梭鱼、海鲈鱼、黑鲷鱼、鲅鱼、鲳鲅鱼、黄鱼等二十多种鱼类](#)。【戏逗河豚】，零距离接触河豚，亲手摸摸河豚气鼓鼓的肚子，与河豚亲密拍照。【海上采摘】[亲手采摘牡蛎和扇贝](#)，捞出一大串牡蛎扇贝放到小桶里，拿到餐厅放到大锅里蒸熟，开锅的瞬间就能闻到最新鲜的海鲜味，

中午可以吃到[亲手捕捞的海鲜+渔家特色海菜包子](#)。

下午前往【**布鲁威斯号**】（约 30 分钟）威海海岸的浪湿传奇，巨轮搁浅成绝美风最，吸引无数旅人驻足。在晨光色中，感受岁月浪迹，聆听海洋故事，每一刻都是与自然与历史的深刻对话。【**那香海钻石沙滩**】（约 60 分钟）好客之旅那香海，夏日戏水我最嗨!在国家 4A 景区，山东高评分 4.8 分的【那香海,钻石沙滩浴场】上，打造我们的【私家沙游】!独家享受-钻石沙滩“专属区域”，自己的地盘想怎么拍就怎么拍!【**海上嘉年华**】（约 120 分钟）水上运动、沙滩运动、美食体验、音乐活动、国潮夜游、灯光秀等特色，以其丰富的水上活动、美食体验和精彩的夜间演艺，成为夏季滨海旅游的热门选择，吸引着大量游客前来享受欢乐的假期；

温馨提示：[海上嘉年华如遇特殊情况不开放可换成【华夏城】景区](#)。晚上入住威海市区酒店。傍晚推荐自行前往【韩乐坊】是中国首家

韩文话主题商业公园，特色建筑与文化氛围，美食与购物，韩乐坊有丰富多彩的夜生活，是威海的‘不夜城’。

【VIP 胶东游小贴士】：
当日户外活动，穿轻便的鞋子，路上准备小零食保持体力；受天气、堵车等因素影响，行程安排时间可能会有调整，敬请谅解；保持电话畅通，准备充电宝及时补充手机电量！

DAY·4	神游海洋世界—火炬八街—蓬莱八仙渡—出海观黄渤海分界线—青岛/烟台		
今日住宿	青岛/烟台市携程 4 钻酒店		
今日用餐	早餐：酒店自助	午餐：素食自助	晚餐：敬请自理

一个美美的觉醒来，8:00 开始可以用早餐了，大家尽情享受酒店自助早餐，早餐后要出发啦！

早餐后，前往【神游海洋世界】（约 120 分钟）神游海洋世界，这里汇聚了深蓝海洋的无限魅力，与千奇百怪的海洋生物共舞，带您穿越海底奇境，探索未知奥秘，感受大自然的神奇与壮丽。之后前往威海【火炬八街】（约 40 分钟）路的尽头是海，永远人来人往。这里，海浪轻拍着礁石，海鸥在空中翱翔，清新的海风扑面而来。沿街而建的彩色房屋宛如童话中的城堡，错落有致地排列着。漫步在火炬八街，仿佛置身于一个梦幻的仙境，每一步都充满了惊喜。街头巷尾弥漫着浓郁的文艺气息，特色小店、咖啡馆、画廊让人应接不暇。在这里，时间仿佛静止，一切都变得如此美好，让人陶醉其中，流连忘返。火炬八街，是威海这座城市中一颗璀璨的明珠，吸引着无数人前来探寻它的魅力。

中午品尝【素食自助餐】百余种丰富的自选菜品：素菜、包点、杂粮、饮品、水果，餐厅环境舒适，菜品多样，营养健康。

下午前往蓬莱游览【八仙渡海口风景区】（约 2 小时），该景区空中俯视恰似丫腰葫芦一般，游龙起伏脊的南部外墙，龙首位于正门两侧，墙体内侧嵌有诸神如甲子神、日游神、夜游神及生肖图案等汉白玉浮雕 70 余方，景区内建有民族风格古典式建筑的大型八仙过海汉白玉照壁、流轩、挹清轩、八仙祠、三星殿、财神殿、放鹤亭、环形步廊等，树立各种雕塑 20 余尊，道教神仙 100 余尊奉伺在此，聆听八仙过海神话故事，海豹池、仙缘楼、会仙阁、炮台、远观四大名楼之——蓬莱阁、观黄渤海分界线、金沙滩漫步，沾八仙仙气，秦代拜仙台祈福求仙；之后【乘坐帆船】（约 30 分钟），黄渤海分界线是大自然的神奇杰作，乘船游览能让你感受海洋的魅力，在分界线处，黄海的水呈深蓝色，而渤海的水呈现出微黄色海水的颜色泾渭分明；

晚上根据游客的返程交通地点送往青岛/烟台入住酒店。

【VIP 胶东游小贴士】：
当日户外活动，穿轻便的鞋子，路上准备小零食保持体力；受天气、堵车等因素影响，行程安排时间可能会有调整，敬请谅解；保持电话畅通，准备充电宝及时补充手机电量！

DAY·5	青岛—重庆		
今日用餐	早餐：酒店提供	午餐：敬请自理	晚餐：敬请自理

早上睡到自然醒，开始尽情享受美味早餐，早餐后根据返程航班时间送站！

今天没有行程，可以自由活动，我社根据您的返程班次时间提前机场，结束难忘的“邂逅山海畔 VIP5 日游”，希望我们的服务让您体验到了有温度的胶东之旅，远方的朋友们，有缘我们再见！

【VIP 胶东游小贴士】：
酒店早餐 7:00 开始，请自行安排用餐时间，不要耽误返程班次时间。班次较晚的朋友们，酒店的退房时间是中午 12:00，您可以寄存行李在前台，自由活动，记得手机随时保持开机，以保证送机师傅能随时联系到您！如不愿意我们安排送站的客人，视为自动放弃送站服



纯玩5日游 山东半岛轻奢亲子专线

务，费用不退！

成人【年龄：12 周岁及以上】费用包含

住宿	全程三晚携程四钻酒店，一晚崂山内临海民宿。酒店/民宿：双人标间住宿，不安排三人间，若一大一小住单房，需补房差。 ■1人单床位的，必须补房差。需客人自行承担！ ■住宿酒店行程已列出，如行程提供标准无法满足您的入住要求，请更换其它更高类别产品。 ■因您主观要求标准不同，酒店未达到个人住宿要求标准的不属于旅游行程质量范畴。遇特殊原因（如天气，交通，地面，酒店接待能力），可能变更住宿地点，标准不变。 参考酒店： 青岛市：新东程酒店、中联自由港酒店、希岸 DELUXE 或同级别 威海市：华夏大酒店、柏悦酒店、御海豪庭或同级别 烟台市：德信国际酒店、尚美·爱琴海酒店、华侨开元酒店或同级别
餐食	全程含 4 早 3 正餐，余下自理。一顿德式风味餐、一顿特色海菜包子、一顿素食自助。
门票	包含门票：景区首道大门票。 赠送项目：88/人青岛啤酒博物馆品尝德式啤酒套餐；98/人出海捕捞；198/人海上嘉年华；200/人乘船出海观黄渤海分界线。 此上为赠送产品，若不使用，不作退费处理。 60 岁以上老人票如若产生优惠按照旅行社协议价格退差价，半票退神游海洋世界 50 青岛啤酒博物馆 30 八仙渡 35，请周知！
导游	2-12 人小包团 ，8 人以内司机兼职向导，只提供简单介绍景点、办理入住、办理门票服务，没有特别专业的讲解能力，敬请理解，8 人（含）以上安排优秀专职导游服务。
交通	重庆-青岛往返经济舱机票含税，2-3 人为 5 座轿车，4-6 人为 7 座商务，6 人以上为 9-15 座大通商务。
人数	2-12 人纯玩小包团，12 人封顶，总人数包含儿童。
儿童	12 岁以下，含往返儿童机票，旅游车位、餐费、导服费。其余费用自理，1 米 2 以下儿童免票，如若产生门票费用需自理。
保险	含旅行社当地责任险；不含旅游人身意外险，70 岁以上老人不受理保险，请签好免责保证书。 强烈建议游客提前自行购买旅游人身意外险。
游客意见单	感谢您对我社的支持和信任，为能给客人提供更称心的旅程，我社接待质量以客人意见单为准，请各位客人认真填写【游客意见单】，此单将是处理客诉的主要证据，由游客和导游签字，对没有填写或回程后提出与【游客意见单】相冲突的意见和投诉，我社将以【游客意见单】为准，有权不予以处理。行程中有任何问题请第一时间致电意见单上的质检电话，我们将第一时间为您解决。 意见单说明：我社处理游客意见，以游客在旅游目的地签署的“旅游服务接待质量反馈单”为依据，请您本着公平、公正、实事求是的原则填写“旅游服务接待质量反馈单”，如旅途中有什么意见和建议以及接待质量问题，请在当地及时与我社沟通，以便及时协助解决、回程概不受理。 附则：此协议作为旅游合同的补充，作为包价旅游合同的组成部分，与旅游合同具同等法律效力，旅游者对此无任何异议；

费用不含

- 1.全程单人房差（若产生单男单女或自然单间，客人自付单房差）
- 2.旅游意外伤害保险
- 3.个人消费（如酒店内洗衣、电话及未提到的其他服务）
- 4.酒店住宿押金
- 5.行程之外自由活动期间的餐食费用及交通费用
- 6.因交通延误、取消等意外事件或战争、罢工、自然灾害等不可抗力原因导致的额外费用
- 7.行程不包含的自费项目
- 8.因旅游者违约、自身过错、自身疾病等导致的人身财产损失而额外支付的费用

特殊说明

1.赠送项目（因任何原因未能参加，费用一律不退，不替换等价项目）均为景区连同房、餐打包产品，突出行程特色的促销回馈行为，为我社无附加条件赠送。赠送游览体验正常情况均会前往，如遇特殊原因（如天气、路况、时间等）未抵达或变更均属旅行社根据实际

情况的合理安排，不退费亦不等价折换其它；此赠送仅限成人。

2.行程中如遇天气原因、航班取消、道路塌方、高速公路封路等自然灾害及疫情防控等人力不可抗拒因素，我社在保证游客安全的前提下尽量安排合理的游览内容，如有超出行程所含费用的(例如高速封路改乘火车，增加住宿等)，请游客自行承担。

3.行程内所有图片、菜单，仅供参考！一切以实际安排为准！

4.离团说明：出行过程中，如您中途选择离团，未完成部分视为自行放弃，仅退还您行中未产生的费用，请注意！

退付赔补

为了您的旅途权益，我们将遵照 2013 年新《旅游法》给予全面保障

- 1、因特殊原因造成标准误差，按照实际发生情况根据《旅游法》进行补退；因旅游过程中的特殊情况，在不减少旅游景点游览的情况下，我社保留旅游行程临时调整的权利。
- 2、因不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，造成旅游者行程减少的，我社按未发生费用退还；造成滞留的，我社将协助安排，因此增加的费用由旅游者自行承担。
- 3、行程中未经协商的擅自离团，视同旅游者违约，未完成部分将被视为自行放弃，我社不再退费，并不予承担旅游者由此产生的额外费用。正常的项目退费（门票，住宿）以我社折扣价为标准，均不以挂牌价为准。
- 4、此产品为全国散客拼团，因其特殊性，根据具体航班，天气，路况，车次及不同的出发时间，住宿酒店，不同行程旅游者的衔接，由此可能造成等待；行程中约定时间均为预计，实际可能有一定误差。因任何公共交通引起的人身财产行程损失，由旅游者自行承担；因非我社造成的旅游者无法出游的，我社需收取已产生费用，并收取业务预定损失，需换人参加的，需另签合同为准；出发后要求退团的，所有团款不退；因非我社造成的旅游者行程变化的，减少部分我社不予补偿，增加的费用由旅游者自行承担。

游客须知

三 您应确保：为了您的旅途愉悦，请确保满足以下条件

- 1.身体健康，保证自身条件能够完成行程；大于 2 周岁或未满 70 周岁，无听力障碍，无不宜长途及高原旅行的疾病，既有病史和身体残障；任何隐瞒造成的后果由旅游者自行承担。
- 2.签定合同请提供有效正确的身份信息，并于行程中随身携带身份证件，遗忘遗失等造成的无法登机，无法办理入住酒店等损失由旅游者自行承担。
- 3.提前了解目的地天气地理状况，并请备好常用保暖，降暑，防晒，防雨用品及常备药品。请注意行程中上下车，行车中，酒店内，景区内，用餐点人身及财产安全；全程均包含陡坡密林、悬崖蹊径、急流深涧等危险区域，请注意禁止标志，不可冒险前往；景区内禁止吸烟，请爱护公共环境卫生。
- 4.因此团是散客拼团，客人到达当地后可能存在不同车次前往客人互相等待的情况，请听从导游安排。
- 5.中途因客人自身原因需脱团，退还还未参加项目门票、住宿（黄金周期间不退住宿费用）、用餐，大交通根据相关政策扣除损失后退还剩余费用，赠送项目不退费用。
- 6.请不要将贵重物品及自用应急药品放在托运行李中，以免丢失。旅游过程中，也请妥善保管。
- 7.我社会对团队质量进行随时监控，请谅解散客拼团局限性，并就团队质量问题及时与我社沟通，以便及时协助解决；旅游者在旅游结束前，请认真客观填写《旅行社服务质量跟踪调查表》，完团后反馈意见与本人签字意见相悖的，我社不予处理。
- 8.我社有对行程顺序、时间进行适当调整的权利，但不减少景点。因突发事件、人力不可抗拒的因素、不可预见因素导致（如天气变化、自然灾害、航班、火车、轮船延误取消交通及航空管制、政治因素管制等）行程时间延长或缩减，旅行社可视情况变更或取消行程，超出原定费用部分由旅游者承担，缩减费用，剩余部分退还旅游者、或更换景点。行程中标明的赠送项目因天气或其它不可抗拒的原因不能前往或是个人自身原因无法参加的不做等价更换，不退任何费用。

山东旅游注意事项

如存在下列健康问题的人士，请切勿报名参团，如隐瞒实情，旅行社有权依据《旅游法》随时解除合同并由旅游者承担全部责任和损失。若坚持参团应按旅行社要求签署免责声明，参团后发生事故的，依法由旅游者自行承担后果：

- （ 1 ）甲类、乙类传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；
- （ 2 ）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；
- （ 3 ）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；
- （ 4 ）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；
- （ 5 ）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；
- （ 6 ）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在 50 克/升以下的病人；
- （ 7 ）大中型手术的恢复期病患者；
- （ 8 ）孕妇及行动不便人士；

- (9) 心理疾病，如抑郁症、强迫症等；
(10) 其他影响正常出游的疾病。

出行时，成人请带好个人身份证件，儿童带好户口本。

行程内所含景点及赠送项目，如游客自愿放弃，费用将不退还。

18周岁以下未成年人，自我约束能力差，参团安排正常年龄游客陪同；65周岁以上群体参团必须有正常年龄游客陪同；不建议65岁以上老人参团，如需参团，请一定做好身体检查，出示医院健康证明，并填写《参团免责声明》。出团时成人必须携带有效期内身份证原件，16岁以下儿童必须携带户口本原件，婴儿携带出生证明。超过16岁未办理身份证的，请出发前办理二代身份证，凭办理身份证回执单可在机场办理临时身份证明乘机。

山东旅游气候：

夏季：山东内陆地区温度在28-35℃左右，海边城市温度在26-31℃左右。

春秋：山东内陆地区温度在17-26℃左右，海边城市温度在16-24℃左右。

冬季：山东内陆温度在-5-15℃左右，海边城市温度在-2-18℃左右。

根据季节，注意衣服的适量增减，预防感冒。尤其是在泰山游览期间，应穿稍厚的防风保暖的衣服，因为山顶和山下温差高达8-10摄氏度。提醒各位带好雨具雨衣。

山东城市彼此之间距离较远，因此车程较长，晕车的游客请自备晕车药，为防止疲劳驾驶，旅途行驶约3小时左右将在途经的休息站休息约15~30分钟，如果赶上旅游旺季，会出现堵车情况，敬请旅客理解。全国散拼客人保证一人一正座，上车勿拥挤，注意人身及财产安全。

山东内陆地区的接待标准与沿海地区有一定的差距，请忌食路边不干净的小吃（尤其是海鲜和烧烤类），山东的旅游团队餐内陆口味偏咸；海滨偏清淡，且分量较小。半岛食用海鲜时需要食用一些大蒜和醋，吃海鲜时不可以食用啤酒、雪糕等凉的食物，以免造成腹泻；鲁菜与游客家乡的口味有差异，请游客有充足的心理准备。入乡随俗。

山东本地酒店干净卫生，也许会与您的期许有一定差距，请入乡随俗，莫过分比较。因为地域及消费水平的差异，山东不同地区用房也有差别，比如泰山山顶，用房价格高且条件一般，还比较潮湿。山东半岛酒店房间因距海边较近，房间有些潮湿，会有霉味，也属正常现象等。山东7、8月旺季时，半岛二星房有些是不开空调的。山东部分酒店因环保不提供一次性的洗漱用品，请自备。

在自由出行时，请您保管好个人财物，注意人身安全。入住酒店，在休息的时候，请您关紧房门，勿理会一些骚扰电话。在浴缸内淋浴时，请拉起浴帘并将帘子末端放置在浴缸内，以防溅湿地板引起地滑。

儿童、老人或是其他携带特殊证件的游客，在购买景区门票时，产生门票优惠，导游会根据实际情况现退差价（优惠票与团体票之间的票差），赠送项目无退费，如自身原因临时取消，则无退费。山东旅游旺季，如遇上台风等不可抗力因素，导致部分景点关闭，则会改成相应的替换景点，望谅解。

离开酒店前，请检查好个人行李物品和证件是否带齐，以免给您造成不必要的麻烦。

在拍照、摄像时注意来往车辆和有否禁拍标志，不要在设有危险警示标志的地方停留，不要专注于眼前的美景，而忽略了身边或脚下的危险。

防晒：山顶及沿海城市紫外线较强，要注意防晒。请带上太阳帽、墨镜、防晒霜、长袖上衣及外套，最好带上十滴水、藿香正气丸、清凉油等防暑药品；

注意卫生与健康：各地特色小吃很多，要注意卫生，不要随意购买街边小贩的食品，以防急性腹泻疾病发生，影响行程。品尝当地菜及夜市小吃时要注意餐具的洁净，尽量避免吃生冷食品。

山东旅游旺季，景点和酒店餐厅人很多，会出现排队现象，敬请谅解。同时您要保管好自己的贵重物品，保证个人的财产和人身安全。另外，由于山东沿海地区很多旅游项目都是乘船观光，所以再次着重提醒在乘船观光的时候一定注意上下船的安全，以及在船上游览期间的人身和财务安全。酒后，禁止海边游泳，以免发生意外。海边游玩期间，一定看好小朋友。自己的手机相机要保管好，以免掉入水中。

行程中的景点、休息站、酒店、餐厅等周围购物商店，不建议游客购买商品，旅行社不承担任何责任。

在旅游过程中，请您随时注意自身安全，请勿擅自离团自由活动。请遵守时间，听从导游安排。如需单独离队，请征得全陪（地陪）导游同意，并随身携带当地所住宿饭店地址、电话，以免发生意外。若自愿离团，不参加团队正常活动，组团社扣除实际产生费用后，将未产生费用余款退还。离团期间安全问题由客人负责，并在离团前签订离团证明，如有问题我社仅在所能及范围内协助处理，但不承担赔偿责任；

注意航班时间，考虑到交通等不可预估因素，请提前到机场办理登机手续，以免延误航班。在返程前，请关注目的地当日气候状况，下机前做好添减衣物的准备。

关于旅游人身意外险：旅游者年龄不满1周岁以及超过80周岁（包括80周岁）不予以投保；游客年龄在70—79周岁保额减半，保费不变。关于航空保险：航空险承保范围为0-69周岁。

温馨提示：行走公路受多方因素影响、行程标注时间仅为参考时间