

伊朗【迷情波斯】“走进古文明”，带你摒弃偏见，穿越波斯文化，重新认识真实的伊朗。

德黑兰-设拉子-亚兹德-梅博德-伊斯法罕 8 日



伊朗史称波斯，位于西亚腹地，幅员辽阔，面积与新疆相当。伊朗国土的形状像只趴着的蜗牛，北接里海，与亚美尼亚、阿塞拜疆和土库曼斯坦为邻，南临波斯湾，东面是阿富汗和巴基斯坦，西与土耳其和伊拉克接壤。

德黑兰附近的雪山脚下一望无际的罌粟花海令人迷醉；植被丰茂的里海沿岸让人以为置身瑞士；中部的戈壁和沙漠则契合你脑海里一切关于中东的想象；冬季旅行累了来到南部海滨，让清凉的海风拂去你肩头的沙砾，还能品尝到波斯湾最好的海鲜。

伊朗是世界上最古老的文明发源地之一。如今，那里的清真寺依然饰以绿松石穹顶、宫殿依旧金碧辉煌、古代诗人的墓穴也依然被保留着，一如既往地为之提供安息之所。这些无不时刻提醒着人们，那里曾经有着神秘而灰暗的往事。

推荐理由：

优质航空：马汉航空上海直飞德黑兰往返更便捷、更舒适，行李往返直挂

畅游城市：德黑兰、设拉子、伊斯法罕、亚兹德

特别安排：全程无自费，无购物店，享受纯旅游

必去景点：德黑兰【自由纪念塔】【萨德阿巴德王宫】，设拉子【粉红清真寺】【波斯波利斯】

帕萨尔加德【居鲁士大帝陵寝】，伊斯法罕【伊玛目广场】【哈鸠古桥】

优质酒店：全程入住全程 4 星酒店标准

特色美食：德黑兰中餐、波斯烤羊排、伊朗特色风味餐，持续刺激你的味蕾

品质服务：专职领队全程陪伴，一路无忧。当地优秀导游、耐心解说、贴心服务

D1

重庆 Chongqing/上海 shanghai/德黑兰 Tehran

交通：高铁(动车) /飞机

参考航班：重庆✈上海（高铁(动车)班次待定）上海+德黑兰 W5076 23:00/03:55+1 飞行时间 8 小时 30 分钟

餐食：早餐：- 午餐：- 晚餐：-

住宿：飞机上

早晨自行前往重庆西站搭乘高铁（动车）前往上海。抵达后自行前往浦东国际机场航站楼集合，搭乘马汉航空公司班机直飞伊朗首都德黑兰伊玛目霍梅尼国际机场。



D2

德黑兰 Tehran

交通：巴士

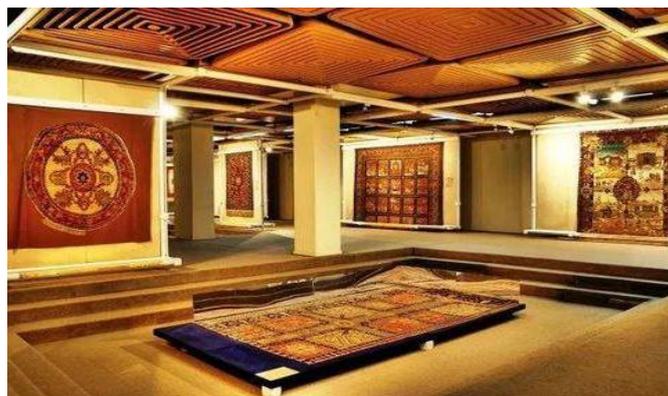
餐食：早餐：当地早餐 午餐：当地午餐 晚餐：当地晚餐

住宿：德黑兰 Parsian Evin Hotel 或同级

【自由纪念塔】（游览时间不少于 30 分钟）伊朗自由纪念塔气派雄伟，风格新颖，由西郊麦哈拉巴德国际机场驱车进入市区，首先映入眼帘的便是这座纪念塔。塔高 45 米，塔基长 63 米，宽 42 米，呈灰白色，采用钢筋水泥和大理石建成。



【古地毯博物馆】（游览时间不少于 30 分钟）伊朗被认为是地毯编织艺术的发祥地，根据考证，公元前 6000 年伊朗就已有编织地毯出现。波斯地毯在原料选择、色泽调配、图案设计和编织技艺方面要求极其严格，堪称世界上最精细、最有收藏价值的地毯。



【萨德阿巴德王宫】（游览时间不少于 45 分钟）萨德阿巴德王宫建筑群共有 14 座宫殿，有的宫殿由于伊斯兰革命就取得了胜利，国王离开了王宫，逃到了其它国家而没有完工。每一座宫殿都富丽堂皇、设备齐全，有游泳池、花园、体育场等，每一座宫殿的主人都是巴列维国王的皇亲贵族。自伊斯兰革命取得胜利后，萨德阿巴德王宫建筑群被列为博物馆，向人们展示国王奢侈的生活。



【格雷斯坦宫】（游览时间不少于 60 分钟）王宫主体堪称伊朗建筑的精华，其中最具特色的是镜厅、大理石殿、钻石宫、通风楼等。尤其是镜厅，是格列斯坦精华中的精华，宫殿内的圆形顶部和四周墙壁都用小块镜子镶嵌。此外，宫殿墙壁上还有著名画家克马尔·穆鲁克创作的数幅名画，使宫殿显得更加富丽堂皇、流光溢彩。



【大巴扎】（游览时间不少于 60 分钟）市场是一个城市的心跳。对我来说，如果没有逛当地的市场，就像没有来过这个地方一样。不管是菜市场还是水果市场，那里的叫卖声、吆喝声、讨价还价声，让我感觉到这是一个活着的城市。



【TAVAZO NUTS】（游览时间不少于 45 分钟）商店选购伊朗出名的坚果类产品。

【国家考古博物馆】（游览时间不少于 60 分钟）伊朗国家博物馆成立于 1916 年，展出历史文物 30 余万件，其中包含大量古波斯帝国时期留下的珍宝，是伊朗较大的考古和历史博物馆。目前博物馆包括两座单体建筑，一座是 1938 年开放的古代伊朗博物馆，这里的藏品主要是伊斯兰时代以前的文物，很有观赏价值，还有专门展示波斯波利斯重要文物的展区。



D3

德黑兰 Tehran/设拉子 Shiraz

交通：飞机

参考航班：德黑兰+设拉子 W54589 07:35-09:00 飞行时间 1 小时 30 分钟

餐食：早餐：酒店早餐 午餐：当地午餐 晚餐：当地晚餐

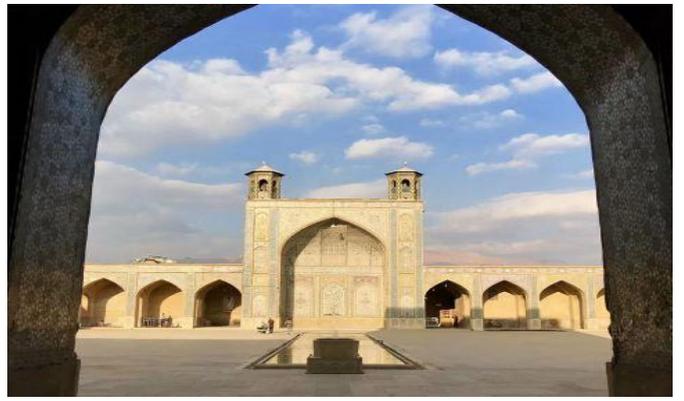
住宿：设拉子 Grand Hotel 或同级

【莫克清真寺】（游览时间不低于 40 分钟）位于伊朗最古老的城市设拉子，因其外墙上彩釉色彩中以粉红色最为出挑，所以也被人叫做粉红清真寺。它占地不大，但却坐拥着伊朗最美清真寺的美誉，它就宛若一位戴着面纱的少女，静静等待着你的靠近。



【瓦洁尔清真寺】（游览时间不低于 40 分钟）该寺建于 1773 年，与摄政者城堡同时建造。由卡里姆汗出资建造，在恺加王朝时期重新修建。寺中宽广的中庭伸展出一座长方形水池，供朝拜者净身之用。该寺由 48 个柱子支撑，上面有美丽的花纹与雕刻，教内禁止崇拜偶像，因此寺内只有朝向麦加方向的壁龛，朝拜神龛下地面深陷凹槽，表示谦卑之意。

特别提醒：每周四、五关闭。



【设拉子巴扎】（游览时间不低于 60 分钟）巴扎是伊斯兰社会和文化中重要的一个元素，意思就是当地集市。但曾经巴扎不仅仅只是如今所看到的集市，而更多是一种综合商业买卖、文化交流以及政治宣讲的聚集之地，这比较好理解，商人多的地方自然会有声音去影响保护从商的环境，于是和政治宗教搭上关系，所以在伊斯兰文化中的意义非凡。

特别提醒：每周四、五关闭。



【伊尔姆花园】（游览时间不低于 40 分钟）又称天堂花园，属于设拉子大学的一部分，只有一座中心建筑，周围都是绿化。许多大学生在这里聚集，像是个中心聚集地。据说这些年轻在网上认识，然后在这边相聚。



【哈菲兹的陵墓】（游览时间不低于 30 分钟）公元 1315 年生于设拉子，“哈菲兹”为其笔名。哈菲兹是伊朗最受推崇的诗人，在哈菲兹圣墓常可看到他的“粉丝”向他的大理石棺膜拜。哈菲兹死于 1390 年，现今的坟墓落成于 1935 年。



【古兰经门】（游览时间不低于 20 分钟）这个城门是早在一千年前，建于设拉子城北的一座装饰用的城门。卡里穆汗曾在这个城门顶上的小房间里放置了一本《古兰经》，以求赐福。在这部《古兰经》的影响下，这个城门将保佑设拉子人均能平安归来。到帕萨尔加德凭吊大流士大帝，古兰经门见证 2500 年前古波斯帝国的盛衰。



D4

设拉子 Shiraz/ 波斯波利斯 Persepolis/帕萨尔加德 Pasargadae/亚兹德 Yazd

交通：巴士

餐食：早餐：酒店早餐 午餐：当地午餐 晚餐：当地晚餐

住宿：亚兹德 Dad Hotel 或同级

【波斯波利斯】（游览时间不低于 60 分钟）该城位于伊朗境内的设拉子东北 51 公里一座当地人称为“善心山”(Mountain of Mercy)之下，位于伊朗扎格罗斯山区的一盆地中。城内王宫建于石头台基上，主要建筑物包括大会厅、觐见厅、宫殿、宝库、储藏室等。全部建筑用暗灰色大石块建成，外表常饰以大理石。



【帕萨尔加德】（游览时间不低于 30 分钟）帕萨尔加德在今伊朗法尔省份境内扎格罗斯山的一盆地中，是阿契美尼德帝国第一个朝代的首都。它的宫殿、花园和赛勒斯的陵墓都突出反映了皇家艺术和建筑特色，以及波斯人的文明程度。1.6 平方千米的遗址包括：赛勒斯二世的陵墓、防御看台塔勒塔克、皇家门楼建筑、谒见厅、寝宫和花园。居鲁士二世从前 546 年(或更晚)开始这个城市的建设，不过因为居鲁士二世于前 530 或 529 年在战争中被杀而并没有完成。



D5

亚兹德 Yazd/梅博德 Meybod

交通：巴士

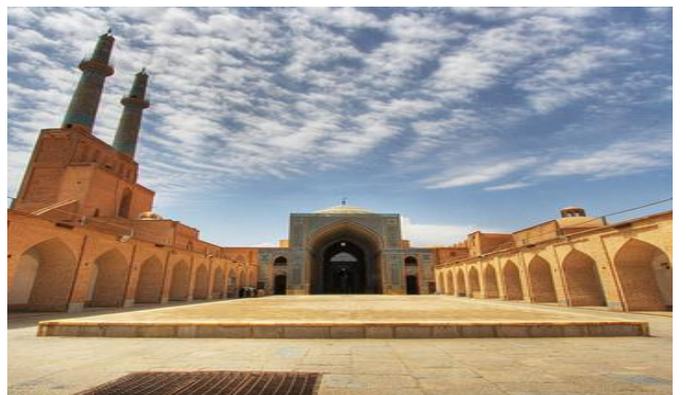
餐食：早餐：酒店早餐 午餐：当地午餐 晚餐：当地晚餐

住宿：梅博德 Jahangardi Hotel 或同级

【多莱特阿巴德花园和风塔】（游览时间不低于 40 分钟）多莱特阿巴德花园由亚兹德的前行政长官主持修建，是真正意义上传统的伊朗风格花园。花园被分成南、北 2 个长方形花园，面积大的那个为花园，位于北边面积较小的被辟为公共区，现在是一个运动场。



【聚礼清真寺】（游览时间不低于 30 分钟）波斯语发音为，四座不同时代的宗教建筑，组成了伊朗最大、最富历史内涵的清真寺复合体。聚礼清真寺集中体现了 800 多年来伊斯兰宗教建筑的演变，同时具备塞尔柱克、蒙古和萨法维时代的特点，这种特性在世界其他地方都看不到。



【亚兹德古城】（游览时间不低于 45 分钟）自由活动，亚兹德古城中心区内狭窄的街道纵横交错，既没有路牌，街道又是弯弯曲曲毫无章法。走在其中，但见两旁尽是泥土制成的房屋，仿佛走进了不见尽头的迷宫之中。十分的有情调。



【拜火庙】（游览时间不低于 15 分钟）不熄圣火却能自公元 470 年燃烧至今，堪称奇迹，因此也被称为“波斯文明之光”。火神庙里面是一个空荡荡的小厅，但小厅里面还有一个房间，用一层玻璃和一层栏杆严密隔开，房间里有一个大鼎般的东西，圣火就在那里熊熊燃烧。



【鸽子塔】（游览时间不低于 15 分钟）伊朗全国各地都建有很多鸽子塔，但最值得观赏的是位于梅博德的鸽子塔。塔内可容纳 2.5 万只鸽子，每只鸽子都有自己的巢穴，不受天敌的威胁，鸽子粪则可搜集起来当肥料用。



【Narin 城堡】（游览时间不低于 40 分钟）该城堡是梅博德城中最有意思的建筑，虽然已经在逐渐的坍塌，但它位于城市的中心，历史可追溯到萨桑时期，也许是伊朗最古老的土砖结构建筑。登上城堡的顶端，俯瞰整个梅博德城市的屋顶和周围的卡维尔盐漠，景色煞为壮观。



D6

交通：巴士 约 3.5 小时

餐食：早餐：酒店早餐 午餐：当地午餐 晚餐：当地晚餐

住宿：伊斯法罕 Abbasi Hotel 或同级

梅博德 Meybod / 伊斯法罕 Isfahan

【四十柱王宫】（游览时间不低于 40 分钟）这是法维王朝重要的王宫之一，建成于 1647 年。王宫内保留了多幅珍贵历史油画及各种文物。因殿前长方形水池旁在二十根松木巨柱及它们在水池中的倒影而得名四十柱宫。二十柱倒影成四十柱的景色，并非「十全十美」，亦非旅游小册子所写的「奇观」，不过，顺道一游还是值得的。宫内的墙上四周是精美的壁画，反映的是萨法维日常生活等情景，还有伊朗难得一见的女性形象。此外，宫殿东北角回廊里的小型壁画也是萨法维时代的精品，不容错过！1706 年的一场大火几乎将宫殿全部毁坏，现在人们看到的是火灾后重建的宫殿。



【伊玛目广场】（游览时间不低于 30 分钟）该广场建于 1602 年，宽阔的广场由阿巴斯一世设计，长 560 米，宽 160 米，坐落于新王宫和老商业区的交汇处。当时命名为国王广场。在 1979 年的伊斯兰革命后，伊朗伊斯兰共和国将其更名为伊玛目广场。同年，联合国将其列入世界文化遗产名录。



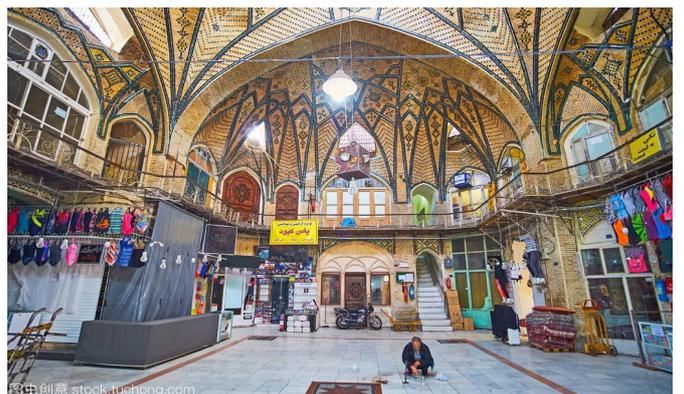
【伊玛目清真寺】（游览时间不低于 45 分钟）伊玛目清真寺始建于 1612 年阿巴斯一世时期，1638 年完成。伊玛目清真寺是世上最精美的建筑物，是伊朗在建筑、木雕刻釉砖工程上的一个壮丽雄伟的典型，由于建筑的庄严和华丽被列为世界上最伟大的建筑物之一。



【阿里卡普王宫】（游览时间不低于 40 分钟）王宫位于伊玛目广场的西侧，共 6 层，高 48 米，建于 1597-1603 年，是伊斯法罕较高的建筑，也是萨法维时期在艺术和建筑领域颇有价值的文化遗产。宫内的观景阳台是欣赏整个伊玛目广场的较佳位置。



【传统大市集】 **【波斯地毯】**（游览时间不低于 150 分钟）伊朗设拉子传统大市集像中世纪的迷宫，商品琳琅满目，有着浓郁的波斯风情。伊朗地毯博物馆位于德黑兰市中心，波斯地毯的精品在此展示。波斯地毯的图案是用从天然植物、矿物中提取的染料印染后编织而成，历经多年色泽依然鲜艳，著名的波斯蓝和波斯红虽经数百年之久，却不褪色。世界各地的许多宫殿、著名建筑、豪宅和艺术画廊博物馆都把波斯地毯作为珍品收藏。



【33 孔桥】【哈姆大桥】（游览时间不低于 70 分钟）这是两座横跨在扎因达鲁德河上最具代表性的两层结构砖石古桥,600 年来依然显得绚丽而实用.它有 23 个孔,长 105 米,宽 14 米。古桥上面有两层拱廊,采用不同颜色的地砖区分开,在桥中央,还有两个很大的亭子,叫做国王会客厅。



D7

伊斯法罕 Isfahan/卡尚 Kashan/德黑兰 Tehran/上海 Shanghai

交通：巴士/飞机

参考航班：德黑兰→上海 W5077 21:10/09:45+1 飞行时间 9 小时 30 分钟

餐食：早餐：酒店早餐 午餐：当地午餐 晚餐：当地晚餐

住宿：飞机上

【布鲁杰尔迪古宅】（游览时间不低于 30 分钟）布鲁杰尔迪古宅的主人是经营地毯生意的大商人赛义德·布鲁杰尔迪，这座矩形的宅院建于 1857 年距今已有 130 年历史，由建筑师乌斯塔德·阿里·玛利亚姆。于是布鲁杰尔迪花费了 18 年时间，使用了 150 位工匠，建造了这座豪宅，供出生于富裕家庭的塔巴塔巴依女儿--新娘哈吉迈迪·布鲁杰尔迪出嫁后的居住建造的。



【费恩庭园】（游览时间不低于 30 分钟）这里可能是伊朗同类庭园中保存最好的一座。这座具有 1000 多年历史的古典波斯天堂美景原是为阿巴斯国王一世设计的，一直以其自然喷泉而受到称誉。



D8

上海 Shanghai/重庆 Chongqing

交通：高铁（动车）

参考航班：重庆↔上海（高铁(动车)班次待定）

餐食：早餐：- 午餐：- 晚餐：-

住宿：温馨的家

以上行程仅供参考，旅行社有权根据实际情况，在不减少景点的基础上调整行程先后顺序！遇景点维修等非旅行社控制因素，旅行社保留使用其它相关代替景点的权利！

Price include 费用包含

旅游交通	重庆-上海往返高铁(动车)二等座往返,上海-德黑兰往返经济舱机票及税金,德黑兰-设拉子单程机票及税金,当地空调旅游车,保证每人一正座。
住宿标准	全程住宿按当地4星标准酒店安排双人标准间或单人间或三人间。团队中如遇单男单女,旅行社拆分夫妻安排房间。
景点门票	行程所列景点第一大门票(不含景区内自费项目,另有约定除外),赠送项目不参与不退费用。
用餐标准	6早12正,午、晚餐为团队标准中式餐(餐标:六菜一汤)或简单伊朗餐;如果不用餐或因个人原因未能用餐,不再另补且费用不退;用餐时间在飞机上或者船上的以机船餐为准,不再另补;
导游服务	全程中文领队陪同,境外全程伊籍中文导游;

Price not include 费用不含

- 自行办理护照工本费。卫检、以及人力不可抗因素导致的额外费用。
- 全程单间差 RMB1300 元/人
- 境外司机导游服务费 1000 元
- 返回中国需抗原检测
- 个人旅游意外保险。
- 司导每天工作 10 小时,超时需付超时费
- 不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失;游客不得参加或者参与违反我国法律、法规、社会公德和旅游目的地的相关法律、风俗习惯、宗教禁忌的项目或者活动。
- 出入境行李海关课税超重行李的托运费、管理费等。
- 一切私人费用:例如交通工具上非免费餐饮费、洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运、邮寄、购物、门票、游船(轮)、缆车、地铁票行程列明以外的用餐或宴请等。
- 自由活动期间餐费及交通费等私人费用。
- 行程中未提及的其它费用。
- 全程酒店均为二人一室标准间或单人间,如产生单房,我社将安排您与其它客人拼房。如您要求单人住,将加收单房差。
- 按航空公司规定,所有航班必须按顺序乘坐,第一段使用全航段启用,若有航段未使用,后面的航段航空公司有权限制或取消,可能导致无法正常出行,所有风险客人自行承担,后果自负,团费不予退还。

Reference hotel 参考酒店

- 德黑兰 Parsian Evin Hotel、Hoveyzeh、Kosar、Ferdowsi、Eram、Evin、Tehran Grand Hotel、Enghelab 或同级
- 设拉子 Parseh Hotel、Karimkhan、Royal、Parsian、Setaregan、Elyzeh 或同级
- 亚兹德 Dad Hotel、Malekotojar、Rah o Mah 或同级
- 梅博德 Jahangardi Hotel、Mehrbod 或同级(当地最高三星酒店)
- 伊斯法罕 Aseman Hotel、Pirozi、Safir、Venus 或同级

Booking Notes 预定须知

- 根据国家旅游局及免签国的要求:所有跟团游客均不得离团,否则旅游者必须交纳 100 美金/人/天,用于免签国的罚款交付。客人要求取消任何提供标准内的服务项目,作自动放弃处理,费用不退!15 人以下不提供领队服务。
- 客人意见一切以在境外签署的意见表为准,如有意见请在境外和导游协商,协商不成可以联系国内组团社协助解决!谢谢配合。
- 特别告知:此行程实行【早订早优惠及尾甩甩卖】政策,为不同价格阶梯型销售方式,一团内会有不同销售价。以上航班时间仅供参考。机票一经确认出票再要求退票全额损失(含机票费+机票税)。
- 持外籍护照参团需加收团费 2000 元,签证及中国回头签自理。旅游期间,房间分配以同性同房为主,若出现单男单女,以加床为主。望组团社建议客人购买意外险。出团前请一次性付清全额团款!
- 行程中城市间的公里数为直线距离,仅作为参考;行程中的景点游览时间,包括步行、游船、火车、观光排队等候等时间总和;
- 6 周岁以下儿童不占床-1280(无早餐券),6 周岁以上必须占床和成人同价。70-79 周岁需有家属陪同,80 周岁以上不收。

- 如遇天气等自然灾害、战争、罢工、地震或境外当地政策、民俗禁忌等人力不可抗力因素无法正常游览，甲乙双方均不承担赔偿责任，未使用的门票费用退还给游客（赠送项目费用不退），超出团费部分由游客承担，本司不承担由此出现的损失
- 服务标准说明：
 - 1、景点说明：行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票；
 - 2、行程说明：◆本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；◆行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午 15 点前（含 15 点），晚间 21 点前（含 21 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；
 - 3、酒店标准：行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准，与我国相差一个等级。
 - 4、各城市酒店的早餐可能会略有不同，酒店提供的早餐通常会有面包、咖啡、茶、果汁，蔬菜，鸡蛋等；
 - 5、伊朗的三、四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；伊朗有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；
 - 6、购物说明：（1）全程不强制购物；（2）不增加行程标注额外购物店（须经全体团员签字同意方可增加）；
 - （3）游客在指定购物店中为自愿购物，所购商品非质量问题一律不予退还；
 - （4）行程规定的景点、餐厅，长途中途休息站这类购物店不属于旅游定点商店，若商品出现质量问题，旅行社不承担任何责任；
 - （5）游客自行前往的购物店所购商品出现质量问题，旅行社不承担任何责任；
 - 7、自费说明：
 - ◆自费项目费用包含门票、车费、导游和司机服务费、停车费、入城费、预定费等综合费用。
 - ◆请您在选择之前务必慎重考虑，一旦确认参加并付费后将无法退款；请您务必签字确认交给导游，以保证您的权益；
 - ◆游客如果希望参加行程中未列的自费项目，请游客务必在自费同意书上签字确认；如发生纠纷，我社将把您签字确认的文件作为处理依据，以保证您的权益；
 - ◆在伊朗享受服务应付小费的观念已成为其文化的一部分，请尊重导游、地陪和司机的服务，按惯例支付小费，感谢您的理解和支持；
 - 8、保险说明：
 - ◆我社代购的境外旅游意外伤害保险，保额 30 万；推荐客人根据自身情况额外补上医疗 50 万或 70 万保险；强烈建议客人购买意外保险。
 - ◆旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前 180 天内未经过治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）；
 - 9、退费说明：
 - ◆如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；
 - ◆游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；
 - 10、补费说明：
 - ◆如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；
 - ◆如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；
 - 11、其他说明：质量反馈表，我社处理游客意见，以游客交回的《团队质量反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》；

matters needing attention 注意事项

- 如遇因天气、自然灾害、政府性政策、军事等人力不可抗拒因素，导致航空、火车、轮船延误取消滞留等 所造成的一切损失及后果，本公司不承担任何费用 and 法律责任，造成费用增加由客人自己承担。
- 为了确保游客旅途愉快，保障游客人身安全，请各位尊敬的游客抵达旅游地之后，一切活动听从导游安排；如有客人擅自离团或参加其他团体活动，我社视为合同提前终止，我社将不退还任何费用，引起的人身安全问题我社一概不负责；
- 在行程中如对我们的服务或接待标准有异议，请在当地及时提出或及时联络本团导游解决，未能得到妥善 处理的问题，请及时联络你报名的营业部，以便更好的解决； 游客投诉以在旅游地填写的意见单（表）为主要依据。为了保障您的权益，请你务必认真填写，恕不受理因虚假填写或不填写意见单（表）而产生的后续争议和投诉。
- 客人如果行李箱因为拉车途中我司原因损坏，将按照埃及国家标准，给予维修或者 RMB150 元以内的赔偿。
- 自由选择的活动如果有刺激性和危险性，小孩、老人、孕妇、患心脏病、高血压等或其他身体状况不太好 的客人，建议不要参加，请根据自身状况自行决定。
- 凡患有严重心脏病、高血压、糖尿病、胰腺炎、冠心病、癌症、老年痴呆等疾病或已经年满 75 周岁以上的游客建议不要报名参团，或签旅行社出具的免责声明，如有隐瞒一切责任及费用由游客自理！如因个人疾病内 因及擅自离开团队所造成的一切后果与费用自负。拖鞋、牙刷、牙膏，请自备； 根据自身健康状况带必须的药物，墨镜或太阳帽(伞)，行李箱必须有锁，防压、防窃，贵重物品一定要随身携带且妥善保管。
- 行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；
- 伊朗比北京时间慢约 4.5 小时；（每年的 3 月 21 日—9 月 22 日为夏令时，比北京时间慢约 3.5 小时）；
- 行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；
- 请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全；
- 尊重当地风俗习惯。女士（学前儿童除外）须戴头巾，穿长袖、盖过臀部、宽松、不透明的上衣或风衣，不要显露腿及脚腕部位。男士不要穿背心或短裤外出。禁酒，忌食猪肉、狗肉。穆斯林斋月期间，即使 非穆斯林也不能白天（日出后至日落前）在公开场合饮食或吸烟。异性之间一般不主动握手。
- 避免独自前往偏僻地区。保管好自己的财物，特别是护照，勿随身携带大量现金。为确保安全，尽量不要选择从阿富汗、巴基斯坦、伊拉克与伊朗接壤的陆路口岸出入境。
- 遵守当地法律法规。不在政府机构、警察部门、军事管理区及游行集会场所等敏感区域照相。不要使用 GPS、对讲机等设备。
- 伊朗是地震多发区，曾多次发生强震。建议提前学习防震知识。伊朗夏季炎热高温，应注意防暑。
- 在伊朗不能使用银联（UnionPay）、维萨（Visa）、万事达（Master）等信用卡及旅行支票。兑换外汇时应先了解相关汇率比价，避免上当受骗。
- 伊朗不准携带入境的物品包括：含酒精的饮料、猪肉及相关制品、赌具、迷幻药物、武器、弹药、爆炸品、色情书刊、诋毁伊斯兰教和伊朗国家形象的书籍和音像制品。
- 建议赴伊朗的中国公民事先购买旅行保险。
- 伊朗官方紧急求助电话：火警 125 警察 110 急救 115
- 伊朗是禁酒的国家，任何带酒精的饮料都不可以带入和饮用。妇女要穿长袖和长裤，颜色不限，出门一定要戴上头巾，颜色不限。电压 220V,圆头插座。